

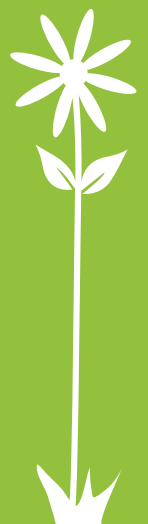


ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

2010

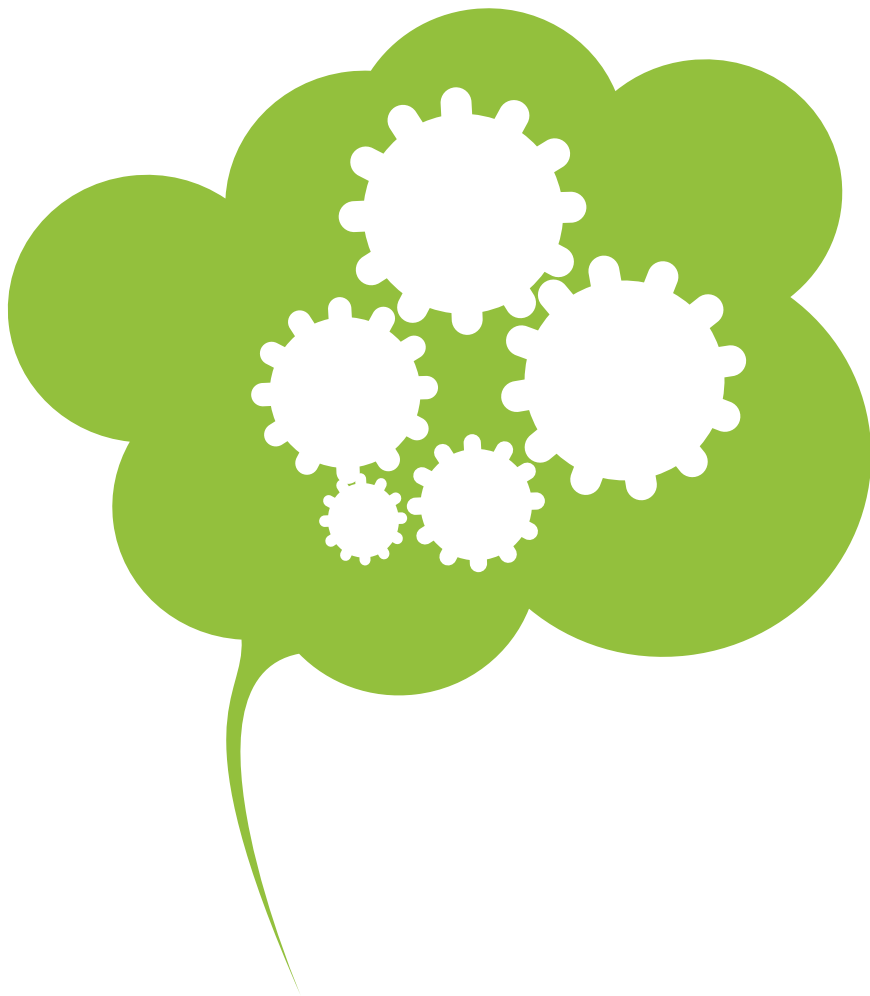


κοινωνική
υπευθυνότητα
& βιώσιμη ανάπτυξη



Ο παρών απολογισμός είναι ο πρώτος κατά σειρά Κοινωνικός Απολογισμός του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και των θυγατρικών του. Αναφέρεται στην περίοδο 1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2010 και βασίζεται κυρίως στα στοιχεία του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά στο κείμενο. Ο απολογισμός δημοσιεύεται σε ετήσια βάση στην Ιστοσελίδα του Ομίλου για λόγους σεβασμού και προστασίας του περιβάλλοντος.





ΥΓΕΙΑ

ΜΗΤΕΡΑ

ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ ΛΗΤΩ

ΗΥΓΕΙΑ HOSPITAL TIRANA

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΧΙΛΛΕΙΩΝ

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ

STEM-HEALTH

Υ-LOGIMED

ΑΛΦΑΛΑΒ

ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΒΙΟCHECK

ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ

Αγαπητοί αναγνώστες,

Η Αριστεία στην παροχή υπηρεσιών στον τομέα της υγείας είναι μία πρόκληση που ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αποδεχθεί εδώ και πάρα πολλά χρόνια. Το όραμά μας για τη δημιουργία του μεγαλύτερου Ομίλου παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας, καθώς και η δέσμευσή μας για αυτοβελτίωση σε όλους τους τομείς, μας καθιστούν πρωτοπόρους στον τομέα μας.


Αδιαμφισβήτητα το 2010 ήταν μια από τις δυσκολότερες χρονιές των τελευταίων δεκαετιών για την ελληνική οικονομία. Πάρα ταύτα ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επέδειξε αντοχή και προσαρμοστικότητα στις νέες συνθήκες που δημιουργήθηκαν και διατήρησε τη σταθερή του ανάπτυξη σε όλους τους τομείς, αποδεικνύοντας πως η άριστη οργάνωση, η ακεραιότητα των εργαζομένων, η υπευθυνότητα και ο σεβασμός απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον, αποτελούν τη βάση για να παραμείνει ο οργανισμός στην κορυφή της Παροχής Υπηρεσιών Υγείας.

Το αποτέλεσμα αυτό δεν είναι τυχαίο. Είναι το αποτέλεσμα της εταιρικής μας κουλτούρας που βρίσκεται ριζωμένη στις αρχές και τις αξίες που συνοδεύουν τις πράξεις μας, όχι μόνο στην εργασία μας, αλλά και στη ζωή μας και την καθημερινή μας πρακτική. Η Διοίκηση του Ομίλου και οι εργαζόμενοι λειτουργούμε με βαθιά ριζωμένο το αίσθημα της κοινωνικής προσφοράς και της υπευθυνότητας στην εργασία, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Μέσα από μία σειρά ενεργειών και δράσεων οι εργαζόμενοι του Ομίλου επέδειξαν Αριστεία στον τομέα τους, προσφέροντας, εκτός από τον άψογο επαγγελματισμό τους στο πλαίσιο της εργασίας τους, φροντίδα και συμπαράσταση σε εκείνα τα μέρη της Κοινωνίας που το είχαν ανάγκη. Παράλληλα ο Όμιλος, εκτός από την κοινωνική του προσφορά, επέδειξε τη μέγιστη συνέπεια στη λειτουργία του, ακολουθώντας πιστά όλες τις διαδικασίες προκειμένου να προστατεύσει το περιβάλλον και κατά συνέπεια την υγεία, όχι μόνο των ασθενών και των εργαζομένων του, αλλά και των κατοίκων στις περιοχές που δραστηριοποιείται.

Με πλήρη συναίσθηση του αυξημένου αυτού κοινωνικού ρόλου και στις τρέχουσες συνθήκες που βιώνουν τα ελληνικά νοικοκυριά, ο Όμιλος συνέχισε το 2010 να προσφέρει στην κοινωνία, σειρά παρεμβάσεων και παροχών, με βασικές κατευθύνσεις την αγωγή πρόληψης και διάγνωσης, διασφαλίζοντας παράλληλα την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών, την ακεραιότητα της παροχής, την ολοκληρωμένη περιβαλλοντική διαχείριση και τελικά τη Δημόσια Υγεία.

Είμαστε λοιπόν περήφανοι όταν αυτή η προσφορά αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται από άλλους φορείς, οι οποίοι μας τοποθέτησαν στους κορυφαίους Ομίλους υγείας στον κόσμο. Και πιο περήφανους ακόμα μας κάνει το γεγονός, ότι οι βραβεύσεις και οι πιστοποιήσεις για το 2010 αποτύπωσαν τους κόπους και τις προσπάθειες της Διοίκησης και των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα, συμπεριλαμβανομένων της Κοινωνίας και του Περιβάλλοντος.

Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ είναι το πρώτο νοσοκομείο στην Ελλάδα που βραβεύτηκε για το εργασιακό του περιβάλλον το 2010 καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη της 



έρευνας Best Workplaces 2011. Η έρευνα αυτή καταδεικνύει κάθε χρόνο σε πανευρωπαϊκό επίπεδο τις 100 εταιρείες με τα καλύτερα εργασιακά περιβάλλοντα, ενώ παράλληλα συμβάλλει στο χτίσιμο εμπιστοσύνης μεταξύ των Εργαζομένων και μεταξύ των Εργαζομένων και της Διοίκησης, καθώς υποστηρίζει ενεργά τη δημιουργία εξαιρετικών σχέσεων στους εργασιακούς χώρους με συνέπεια την καλύτερη συνεργασία, τη μεγαλύτερη παραγωγικότητα και την υψηλότερη κερδοφορία.

Παράλληλα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ βραβεύτηκε με το βραβείο καλύτερης εταιρείας στον τομέα Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα από το έγκριτο διεθνές περιοδικό «World Finance» σε τελετή που πραγματοποιήθηκε στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου. Τα Βραβεία «World Finance Corporate Governance» απονέμονται σε εταιρείες που διακρίνονται για τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Περήφανους όμως μας κάνει και η διαπίστευση του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ κατά JCI (Joint Commission International) καθώς αποτελεί το μοναδικό διαπιστευμένο νοσοκομείο στη Ελλάδα και ένα από τα 40 περίπου νοσοκομεία που είναι διαπιστευμένα στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, τοποθετώντας το ανάμεσα στα κορυφαία νοσοκομεία του κόσμου, ενισχύοντας περαιτέρω το επίπεδο της υποδομής αλλά και οργάνωσής του.

Τέλος, η προσφορά όλων μας στην Κοινωνία και το Περιβάλλον επιβραβεύτηκε και στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Έτους Εθελοντισμού 2011 με το Βραβείο Καινοτομίας για τη δράση «Περιβαλλοντική συνείδηση κατά της φτώχειας», μία εθελοντική δράση που για να επιτευχθούν οι στόχοι της, χρειάζεται τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων.

Στα χέρια σας κρατάτε τον πρώτο απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας στον οποίο περιλαμβάνονται οι ενέργειες και οι δράσεις για το 2010. Ελπίζουμε να τον βρείτε χρήσιμο και ενδιαφέροντα.

Πιστεύουμε ακράδαντα στις επιλογές μας και είμαστε σίγουροι πως η συντονισμένη προσπάθεια όλης της ομάδας διοίκησης, η προσήλωση στο καθήκον, η άρτια κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού μας, αλλά και η βαθιά αίσθηση ευθύνης έναντι στο συνάνθρωπο, τον ασθενή, την κοινωνία και το περιβάλλον, είναι τα στοιχεία εκείνα που θα ισχυροποιήσουν την ηγετική θέση του Ομίλου στον κλάδο υγείας, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση και τη διατήρηση της κοινωνικής συνοχής.

Σε αυτό το σημείο θέλω να ευχαριστήσω όλους, όσοι πίστεψαν και πιστεύουν σε εμάς, το Ιατρικό, το Νοσηλευτικό και το Διοικητικό προσωπικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ που αποτελούν την κινητήρια δύναμη του Ομίλου, για τη συμμετοχή και αφοσίωσή τους ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι της δέσμευσής μας.

Στη δύσκολη αυτή συγκυρία, συνεχίζουμε δυναμικά την πορεία μας, διατηρώντας αναλλοίωτη την κύρια στρατηγική επιλογή για τη δημιουργία του μεγαλύτερου Ομίλου παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Αρετή Σουβατζόγλου
Διευθύνουσα Σύμβουλος Ομίλου ΥΓΕΙΑ





Περιεχόμενα

12	1.0 Ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ το 2010
13	1.1 Παρουσία
14	1.2 Ιστορία Ομίλου ΥΓΕΙΑ
16	1.3 Βραβεία και Πιστοποιήσεις
21	1.4 Το ΥΓΕΙΑ
23	1.4.1 Αποστολή και Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας
23	1.4.2 Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας
24	1.4.3 Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
24	1.4.4 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
26	1.4.5 Συμμετοχές σε ενώσεις και οργανισμούς
28	2.0 Υπευθυνότητα για την Οικονομία και την Αγορά
29	2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση
30	2.2 Ανώτατα Όργανα Διοίκησης
32	2.3 Επιτροπές
34	2.4 Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων
35	2.5 Διαφάνεια και Επικοινωνία
35	2.5.1 Ενημέρωση Επενδυτών και Εξυπηρέτηση μετόχων
36	2.5.2 Εταιρικές Ανακοινώσεις
37	2.6 Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές
37	2.6.1 Επικοινωνία
38	2.6.2 Ικανοποίηση Ασθενών και Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων
39	2.6.3 Πολιτική Προμηθειών
40	3.0 Υπευθυνότητα για την Κοινωνία
41	3.1 Κοινωνικά Προϊόντα
41	3.1.1 ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ + ΥΓΕΙΑ
41	3.1.2 Εκπαιδευτικές κάρτες και προσφορές
43	3.2 Κοινωνικές και άλλες Παροχές νοσοκομείων Ομίλου ΥΓΕΙΑ
51	3.3 Η Κοινωνική Δράση της Y-Logimed
52	3.4 Ενημέρωση Διαφορετικών Μερών
56	3.5 Κοινωνική Οικονομία (EC8)
57	3.5.1 Η συνεργασία με το Ίδρυμα Marfin
58	4.0 Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας
60	4.1 Το Ανθρώπινο Δυναμικό σε αριθμούς
60	4.2 Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ
62	4.3 Πολιτική Ίσων Ευκαιριών
63	4.4 Παροχές στους εργαζομένους
66	5.0 Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον
67	5.1 Περιβάλλον και Διασφάλιση Ποιότητας
67	5.2 Περιβαλλοντικές Επιδόσεις
67	5.2.1 Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση
68	5.2.2 Χρήση Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις
68	5.2.3 Κατανάλωση Νερού στις Εγκαταστάσεις και διαχείριση υγρών αποβλήτων
69	5.2.4 Ιατρικά απόβλητα
70	5.3 Κλιματική Αλλαγή
71	5.4 Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος
74	Στόχοι επόμενης 3ετίας 2011-2013 για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ
75	Στοιχεία απολογισμού
78	Πίνακας Δεικτών Απολογισμού κατά Global Reporting Initiative
87	Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης Κοινωνικού Απολογισμού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

1.0

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ



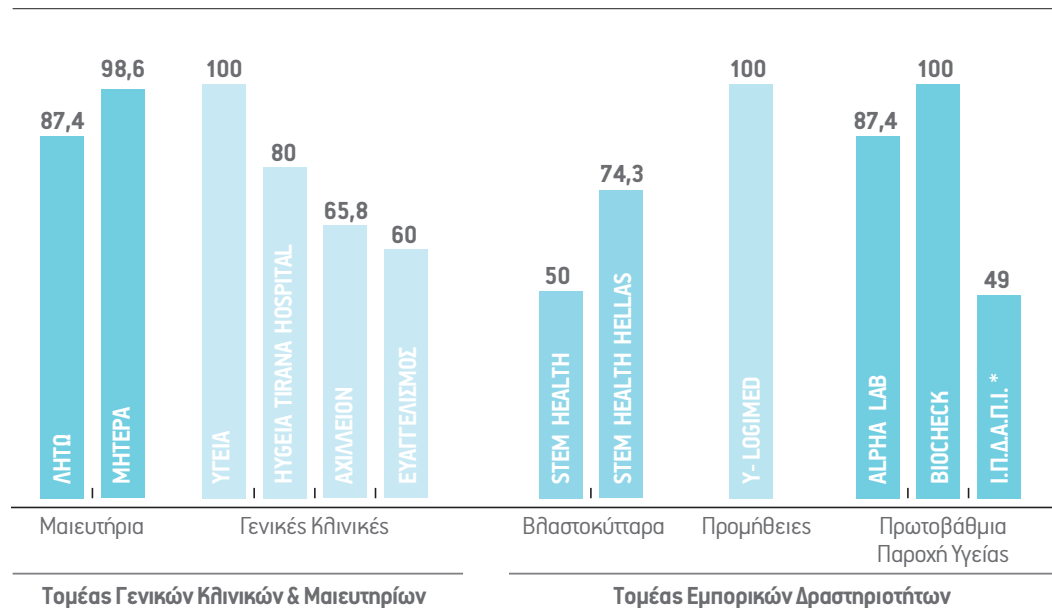


Παρουσία

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι ο επενδυτικός βραχίονας στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας της MIG, του μεγαλύτερου επιχειρηματικού Ομίλου της χώρας. Έχει έδρα το Μαρούσι Αττικής, παρουσία σε 3 χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και διαθέτει συνολικά 6 ιδιωτικά νοσοκομεία σε Ελλάδα, Αλβανία και Κύπρο.

Διαθέτει άδειες λειτουργίας συνολικής δυναμικότητας 1.404 κλινών, 69 χειρουργικές αίθουσες, 39 αίθουσες τοκετών και 11 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας με 69 κλίνες, απασχολώντας περίπου 3.252 εργαζομένους και περισσότερους από 2.972 συνεργάτες ιατρούς.

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ, ποσοστά ανά % (2010)





1.2 Ιστορία Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1970 από μία ομάδα Ελλήνων ιατρών και δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης. Στα σαράντα και πλέον χρόνια λειτουργίας του, το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ έδωσε και συνεχίζει να δίνει το βήμα στην ανάπτυξη της ιδιωτικής περίθαλψης στην Ελλάδα, δικαιολογώντας απόλυτα τον τίτλο του βασικού πρωταγωνιστή στη διαμόρφωση ενός υγιούς τοπίου στο οποίο κυριαρχεί η αξιοπιστία, η πρωτοπορία και ο σεβασμός στον άνθρωπο και τη ζωή.

Κύριος στόχος του νοσοκομείου ήταν και παραμένει η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, στην αιχμή της ιατρικής επιστήμης και τεχνολογίας και η ανάπτυξη δικτύου ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Από το 1970 μέχρι το 2002, το ΥΓΕΙΑ διευρύνοντας τις δραστηριότητές του, ανοίγει νέα τμήματα και αυξάνει τη δυναμικότητά του σε κλίνες. Το 2002 το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. εισάγει τις μετοχές του στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, ενώ προχωρά και στη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης με το Harvard Medical International. Το 2003 δημιουργείται στο ΥΓΕΙΑ Μονάδα Χημειοθεραπειών και το 2004 ξεκινάει η λειτουργία του μοναδικού στην Ελλάδα Gamma Knife καθώς και του πρώτου Τμήματος PET-CT στη χώρα μας. Με ανανεώσεις αλλήλα και προμήθειες σύγχρονου εξοπλισμού προχωρά το ΥΓΕΙΑ μέχρι το 2006 όπου η MARFIN CAPITAL S.A καθίσταται ο κύριος μέτοχος. Την ίδια χρονιά το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην εξαγορά του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ ανακοινώθηκε και η πρώτη ιδιωτική επένδυση στο χώρο της υγείας στην Αλβανία, με την κατασκευή ενός σύγχρονου νοσοκομείου.

Το 2007 αποφασίζεται η συνένωση του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ με τα Μαιευτήρια ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, με στόχο τη συγκρότηση του ισχυρότερου ιδιωτικού Ομίλου παροχής υπηρεσιών υγείας, του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Η Γενική, Μαιευτική, Χειρουργική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ παρέχει υπηρεσίες υγείας πάνω από 30 χρόνια στη μητέρα, το παιδί και την οικογένεια ενώ το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ τα τελευταία 40 χρόνια πρωτοπορεί και προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας με έμφαση στη μαιευτική και γυναικολογία. Την ίδια χρονιά, εκσυγχρονίζεται και λειτουργεί προσφέροντας πρωτοποριακές υπηρεσίες στα παιδιά, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, ένα σύγχρονο παιδιατρικό νοσοκομείο.

Το 2008 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ εξαγοράζει 2 ιδιωτικά νοσοκομεία στην Κύπρο: ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ στη Λεμεσό και ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ στην Πάφο. Τα δύο αυτά σύγχρονα και άρτια εξοπλισμένα νοσοκομεία, διαθέτουν όλες τις ιατρικές ειδικότητες και είναι πλήρως εξοπλισμένα και στελεχωμένα καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα ειδικοτήτων. Την ίδια χρονιά, ξεκίνησαν οι εργασίες για την κατασκευή του πρώτου ιδιωτικού υπερσύγχρονου νοσοκομείου στην Αλβανία, στο κεντρικότερο σημείο των Τιράνων. Το HYGEIA Hospital Tirana Sh.A. σχεδιάστηκε με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και κατασκευάστηκε σε 27 μήνες, σε έκταση 25.000 τ.μ. και δαπάνη 60 εκατομμυρίων ευρώ, εξυπηρετώντας ασθενείς όχι μόνο από την Αλβανία αλλά και από γειτονικές χώρες, ενώ η λειτουργία του ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2010.





Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επεκτάθηκε και στον κλάδο τραπεζών βλαστοκυττάρων με τη δημιουργία δικτύου στην Ευρώπη. Τον Ιούλιο του 2008 ξεκίνησε να λειτουργεί η STEM-HEALTH HELLAS A.E. στην Ελλάδα, μια οικογενειακή τράπεζα με διεθνείς συνεργασίες και η μοναδική στην Ευρώπη με διαπίστευση από τον FACT-NetCord. Την ίδια χρονιά ιδρύεται η STEM-HEALTH UNIREA S.A. στη Ρουμανία. Το 2010 ανακοινώθηκε η δωρεάν φύλαξη βλαστοκυττάρων από τα Μαιευτήρια του Ομίλου, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, στη STEM-HEALTH HELLAS A.E.

Ακόμα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διαθέτει εταιρεία εμπορίας ειδικών υλικών, αναλωσίμων, φαρμακευτικών ειδών και ειδών ιατρικής γενικής χρήσης, την Y-LOGIMED A.E., η οποία εφοδιάζει τα νοσοκομεία του Ομίλου αλλά και άλλες ιδιωτικές κλινικές με το απαραίτητο υγειονομικό και φαρμακευτικό υλικό και προσφέρει υπηρεσίες αποθήκευσης, διακίνησης, προμήθειας και διαχείρισης για όλο το φάσμα των χρησιμοποιούμενων ιατρικών αναλωσίμων, εμφυτεύσιμων υλικών και πάγιου εξοπλισμού.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει όμως και παρουσία στο χώρο της πρωτοβάθμιας παροχής υγείας, συμπεριλαμβάνοντας στη δύναμή του τα:

- ✓ ΚΕΝΤΡΟ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ & ΚΥΤΤΑΡΟΓΕΝΕΤΙΚΗΣ ΑλφαLAB: Παρέχει πρωτοποριακές υπηρεσίες στο χώρο της διάγνωσης και της πρόληψης γενετικών νοσημάτων, του προγεννητικού ελέγχου, της μελέτης του καρκίνου καθώς και της επιστημονικής έρευνας.
- ✓ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΒΙΟ-CHECK (κέντρο της Αθήνας) και ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ (Περιστερί): Οργανωμένα διαγνωστικά κέντρα με αξιόπιστες υπηρεσίες για τη σωστή διάγνωση και πρόληψη προβλημάτων υγείας.

Καθ' όλη τη διάρκεια της 40χρονης ιστορίας της, η Εταιρεία παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας στην αιχμή της ιατρικής επιστήμης και τεχνολογίας, πάντα με σεβασμό και ευαισθησία στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

1.3 Βραβεία και Πιστοποιήσεις

ΥΓΕΙΑ: βράβευση True Leaders 2010

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ συγκαταλέγεται ανάμεσα στις 51 εταιρίες / ομίλους επιχειρήσεων που τιμήθηκαν με το βραβείο «True Leaders 2010» από την ICAP Group.



Ο Όμιλος ICAP εγκαινίασε τον ετήσιο θεσμό “True Leaders” με σκοπό την ανάδειξη και δημόσια επιβράβευση των εταιρειών και ομίλων που συνδυάζουν ταυτόχρονα 4 σημαντικά κριτήρια:

- ✓ Συμπεριλαμβάνονται στις 500 πιο κερδοφόρες Εταιρείες ή στους 200 πιο κερδοφόρους Ομίλους με βάση το EBITDA για το 2010.
- ✓ Συγκαταλέγονται στις 500 Εταιρίες ή Ομίλους με το μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού και έχουν αυξήσει το προσωπικό τους από το 2000 στο 2010.
- ✓ Βρίσκονται στις 10 κορυφαίες θέσεις του κλάδου με βάση τον τζίρο.
- ✓ Έχουν υψηλό ICAP Credit Rating από BB έως AA.

Η λίστα των Εταιρειών προκύπτει από στοιχεία δημοσιευμένα στις ετήσιες εκδόσεις της ICAP (Business Leaders, Leading Employers, Κορυφαίοι Κλάδοι της Ελληνικής Οικονομίας καθώς και από την αναγνωρισμένη αξιολόγηση ICAP Credit Rating).

Κατά τη συγγραφή του παρόντος Απολογισμού (Σεπτέμβριος 2011), ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ τιμήθηκε με τα παρακάτω βραβεία, τα οποία θα παρουσιαστούν εκτενώς στον Απολογισμό του 2011:



Best Workplaces 2011

Το ΥΓΕΙΑ είναι το πρώτο νοσοκομείο στην Ελλάδα που βραβεύεται για το εργασιακό του περιβάλλον καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces 2011. Η τιμητική αυτή διάκριση έρχεται σε συνέχεια της κορυφαίας διαπίστευσης του ΥΓΕΙΑ ως το μοναδικό Νοσοκομείο στην Ελλάδα που έχει πιστοποιηθεί κατά το διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI). Κυρίαρχο ρόλο και γι' αυτή τη διάκριση, έπαιξε το προσωπικό, Νοσηλευτικό, Επιστημονικό & Ιατρικό όλων των βαθμίδων, που ενστερνίστηκε και υποστήριξε την προσπάθεια του Νοσοκομείου.



Βραβείο καλύτερης εταιρείας στην Ελλάδα στον τομέα Εταιρικής Διακυβέρνησης για το 2011

(Best Corporate Governance in Greece) Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ απονεμήθηκε το βραβείο καλύτερης εταιρείας στον τομέα Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα για το 2011 από το έγκριτο διεθνές περιοδικό «World Finance». Η διάκριση αυτή, αναγνωρίζει έμπρακτα την προσπάθεια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ να βρίσκεται στην πρωτοπορία των διεθνών εξελίξεων σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και αντιμετωπίζει με επιχειρηματική ηθική και διαφάνεια τις σχέσεις του Ομίλου με όλους τους συμμετέχοντες (stakeholders) στις δραστηριότητες της επιχείρησης.

Ευρωπαϊκό Έτος Εθελοντισμού 2011

Το Α' Βραβείο Εθελοντισμού των εργαζομένων απονεμήθηκε στην Marfin Investment Group, από το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ), στην κατηγορία «καινοτομία» για το πρόγραμμα «Περιβαλλοντική συνείδηση κατά της φτώχειας», που εφαρμόζουν ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ και η Marfin Egnatia Bank.



Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ το 2010 πιστοποίησε την ποιότητά του σε διαφορετικούς τομείς:

Το ΥΓΕΙΑ διαπιστεύεται κατά Joint Commission International

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε., είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτούργησε στην Ελλάδα, μία από τις μεγαλύτερες ιδιωτικές Νοσοκομειακές Μονάδες της χώρας μας, ενώ είναι το Μοναδικό Ιδιωτικό νοσοκομείο στην Ελλάδα και ένα από τα πέντε νοσοκομεία στη Νοτιοανατολική Ευρώπη που έχουν διαπιστευτεί κατά το Διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI). Η διαπίστευση κατά JCI, τοποθετεί το ΥΓΕΙΑ σε μία επίλεκτη κατηγορία Οργανισμών Παροχής Φροντίδας, οι οποίοι έχουν επιτύχει αυτή τη διάκριση. Το κυριότερο όμως από όλα είναι ότι η διαπίστευση του ΥΓΕΙΑ επιφέρει περαιτέρω βελτίωση στις υπηρεσίες που προσφέρει, τόσο στους ασθενείς, όσο και στους εργαζομένους του και μπορεί να συγκριθεί με τα καλύτερα ιδρύματα παγκοσμίως.



Το Joint Commission International είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας με το οποίο έχουν διαπιστευθεί περίπου 300 Νοσοκομεία από το 1998 έως σήμερα. Το JCI εστιάζει στις διεργασίες που σχετίζονται με τους ασθενείς θέτοντάς τους ως το κέντρο ενδιαφέροντος του συστήματος. Αυτή η ολοκληρωμένη αντιμετώπιση περιλαμβάνει τις ιατρικές, νοσηλευτικές και διοικητικές διεργασίες, καθώς και τη μεταξύ τους αλληλεπίδραση, συντελώντας στο στόχο του ΥΓΕΙΑ να παρέχει υπηρεσίες με όσο το δυνατόν ανώτερη ποιότητα.

Οφέλη από τη Διαπίστευση του Νοσοκομείου κατά JCI:

- ✓ Διάδοση της φιλοσοφίας Ποιότητας και Συνεχούς Βελτίωσης σε όλο τον οργανισμό.
- ✓ Βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών σε όλα τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών.
- ✓ Βελτίωση της ικανοποίησης όλων των εμπλεκόμενων - ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού, προμηθευτών, ταμείων, ασφαλιστικών φορέων.
- ✓ Προώθηση και εξάπλωση κουλτούρας που προάγει το ασφαλέστερο δυνατό περιβάλλον για ασθενείς και εργαζομένους.
- ✓ Δημιουργία, συντήρηση και συνεχής ανάπτυξη συστήματος μέτρησης της απόδοσης και γνωστοποίησης των αποτελεσμάτων, το οποίο βοηθά τη Διοίκηση αλληλά και κάθε τμήμα, να εντοπίζουν τις δυνατότητες βελτίωσης και τα αποτελέσματα των διορθωτικών ενεργειών που έχουν αναληφθεί.



- ✓ Ενιαίες διαδικασίες τεκμηρίωσης όπου είναι εφικτό, ώστε να εξασφαλίζεται η ομοιογένεια και ταυτότητα των λειτουργιών με στόχο την τυποποίηση βάσει της καλύτερης πρακτικής.
- ✓ Ανάπτυξη του επιστημονικού και λειτουργικού επιπέδου του νοσοκομείου, ώστε να μπορεί να συγκριθεί με τους καλύτερους οργανισμούς του κλάδου ανά τον κόσμο.

Παράλληλα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η διαχείριση της ποιότητας αποτελεί τη βάση για τη σωστή παροχή υπηρεσιών υγείας. Γι' αυτό το λόγο οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου φροντίζουν να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις.

Το 2010 ο Όμιλος είχε τις εξής πιστοποιήσεις:

ISO 9001:2008

Με το πρότυπο ISO 9001:2008 έχουν πιστοποιηθεί τα εξής τμήματα του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ:

- ✓ Τμήμα Αξονικού, Μαγνητικού Τομογράφου & Οστεοπόρωσης (TAMO)
Πεδίο Εφαρμογής: Παροχή ιατρικών, διαγνωστικών & επεμβατικών υπηρεσιών απεικόνισης
Πρώτη Πιστοποίηση: 20-04-2005
- ✓ Τομογράφος Ποζιτρονικής Εκπομπής (PET/CT):
Πεδίο Εφαρμογής: Παροχή διαγνωστικών απεικονιστικών υπηρεσιών εκτίμησης του μεταβολισμού και ανατομικού εντοπισμού παθολογικών εξεργασιών με συνδυασμό ποζιτρονικού και αξονικού τομογράφου PET/CT
Πρώτη Πιστοποίηση: 17-04-2006
- ✓ Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης (ΔΤΥ):
Πεδίο Εφαρμογής: Παροχή Υπηρεσιών Διαχείρισης εγκαταστάσεων, εξοπλισμού & έργων
Πρώτη Πιστοποίηση: 06-06-2006
- ✓ Κεντρικά Εργαστήρια (ΚΕΡ):
Πεδίο Εφαρμογής: Αιμοληψία, παραλαβή και διαχείριση δειγμάτων βιολογικών υλικών και διενέργεια εργαστηριακών εξετάσεων σε: αιμοδοσία, βιοχημικό, μικροβιολογικό, οροδιαγνωστικό, ουροχημικό και αιματολογικό
Πρώτη Πιστοποίηση: 12-04-2007

Η Υ-LOGIMED έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 9001:2008 για το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας:

- ✓ Εμπορία και Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
- ✓ Υπηρεσίες Βιομηχανικής Πλύσης και Καθαρισμού Ιματισμού

ISO 13485:2003

Η πιστοποίηση της Y-Logimed κατά το πρότυπο EN ISO 13485: 2003 - Quality Systems - Medical Devices - Particular requirements for the application of EN ISO 9001, τεκμηριώνει την πλήρωση των ιδιαίτερων απαιτήσεων που καλύπτει η εταιρεία, αναφορικά με πιθανούς κινδύνους στη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας του υγειονομικού υλικού, διασφαλίζοντας παράλληλα την ικνηλασιμότητα σε οποιοδήποτε διακινούμενο προϊόν.

Παράλληλα, η Y-Logimed είναι η δεύτερη μόλις εταιρεία στην Ελλάδα, η οποία έχει πιστοποιηθεί για τη Διαχείριση της Επιχειρηματικής της Συνέχειας (Business Continuity Management - BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και έκτακτα γεγονότα.

Πιο συγκεκριμένα:

BS 25999-2:2007 - Business Continuity Management

Με το Πρότυπο BS 25999-2:2007 ολοκληρώθηκε η πιστοποίηση της εταιρείας για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας, με στόχο τη συνεχή λειτουργία των κρίσιμων δραστηριοτήτων της και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής όλων των υπηρεσιών στους πελάτες της, σε περίπτωση ενός απρόβλεπτου γεγονότος. Η παραπάνω πιστοποίηση έρχεται σαν προστιθέμενη αξία, τεκμηριώνοντας πως η λειτουργία και το πλαίσιο ομαλής παροχής υπηρεσιών και προϊόντων προς τους πελάτες της εταιρείας είναι ασφαλή.

Υπουργική Απόφαση ΔΥ86/Γ.Π./1348/ΦΕΚ 32/16.01.2004

Η Y-Logimed με την πιστοποίησή της κατά την Υπουργική Απόφαση ΔΥ86/Γ.Π. οικ./1348/ΦΕΚ 32/16.01.2004 - «Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων», αποδεικνύει την τήρηση με συνέπεια της εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου της χώρας μας. Σύμφωνα με αυτή, ελέγχεται και τεκμηριώνεται από την εταιρεία, κάθε στάδιο που μεσολαβεί από την παραγγελία του προϊόντος έως και την παράδοσή του στον πελάτη, αποτυπώνοντας με ηλεκτρονικά συστήματα logistics τη διακίνηση των σχετικών παρτίδων και καταγράφοντας με ηλεκτρονικές συσκευές τις περιβαλλοντικές συνθήκες που απαιτούνται για τη διατήρηση της συσκευασίας και της ποιότητας του προϊόντος.

FACT- Netcord: Cord Blood Banks for Autologous and Directed Allogeneic Use

Η Stem Health Hellas έχει διαπιστευτεί με το πρότυπο FACT- Netcord: Cord Blood Banks for Autologous and Directed Allogeneic Use.



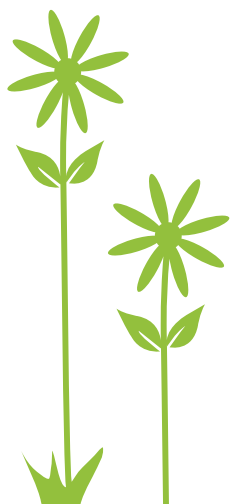
ISO 15189:2007

Το ΑλφαLab Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1995 παρέχοντας πρωτοποριακές υπηρεσίες στον χώρο της αξιόπιστης διάγνωσης και της πρόληψης γενετικών νοσημάτων, του προγεννητικού ελέγχου, της μελέτης του καρκίνου καθώς και της επιστημονικής έρευνας. Το ΑλφαLab, θεωρώντας μείζονος σημασίας τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών του, συμμετείχε από την έναρξη του σε προγράμματα ποιοτικού ελέγχου του UK NEQAS for Clinical Cytogenetics (Βρετανικό Σχήμα Αξιολόγησης Ποιότητας στην Κλινική Κυτταρογενετική) και του EMQN (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ποιότητας στη Μοριακή Γενετική), καθώς και σε νεότερα ευρωπαϊκά σχήματα ποιοτικού ελέγχου και διαπίστευσης π.χ. Eurogentest και κατάφερε να επισφραγίσει με επιτυχία την προσπάθεια του αυτή με την απόκτηση του ISO 15189:2007 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ). Η πορεία του ΑλφαLab μέσα στα δέκα πέντε χρόνια λειτουργίας του είναι σταθερά ανοδική και στόχος του είναι η διατήρηση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται αλλά και η διαρκής εξέλιξη.

Πιστοποίηση Παιδοκαρδιοχειρουργικού Τμήματος της Παιδιατρικής Κλινικής ΜΗΤΕΡΑ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Το Παιδοκαρδιοχειρουργικό Τμήμα της Παιδιατρικής Κλινικής ΜΗΤΕΡΑ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε το 2010 τη διαδικασία πιστοποίησης των εξαιρετικών χειρουργικών αποτελεσμάτων του, από την Ευρωπαϊκή Καρδιοχειρουργική Εταιρεία. Η επιτυχία αυτή, μοναδική στην Ελλάδα, συγκαταλέγει την Παιδοκαρδιοχειρουργική Κλινική του ΜΗΤΕΡΑ μεταξύ των 9 μεγάλων Παιδοκαρδιοχειρουργικών Κέντρων της Ευρώπης που έχουν πιστοποιημένα χειρουργικά αποτελέσματα.

Οι επιθεωρητές της Ευρωπαϊκής Καρδιοχειρουργικής Εταιρείας εξήραν τη σύγχρονη υποδομή, την άριστη οργάνωση, τα άριστα χειρουργικά αποτελέσματα της ομάδας του Διευθυντή της Παιδοκαρδιοχειρουργικής Κλινικής κ. Γεωργίου Σαρρή, την πληρότητα και ακρίβεια των στοιχείων που υποβλήθηκαν και εξεδόθη το επίσημο Πιστοποιητικό Επαλήθευσης της Ευρωπαϊκής Καρδιοχειρουργικής Εταιρείας (European Association of Cardiothoracic Surgery Data Verification Certificate).





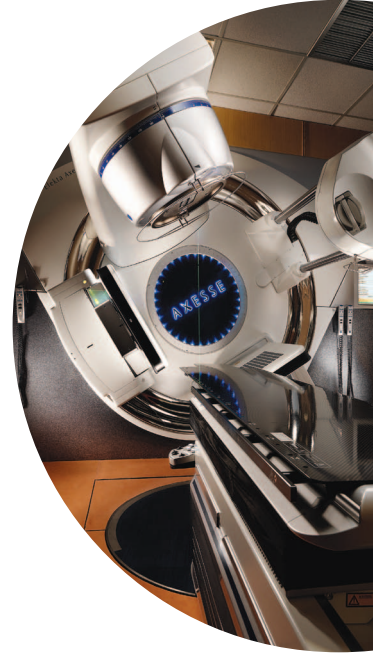
1.4 Το ΥΓΕΙΑ

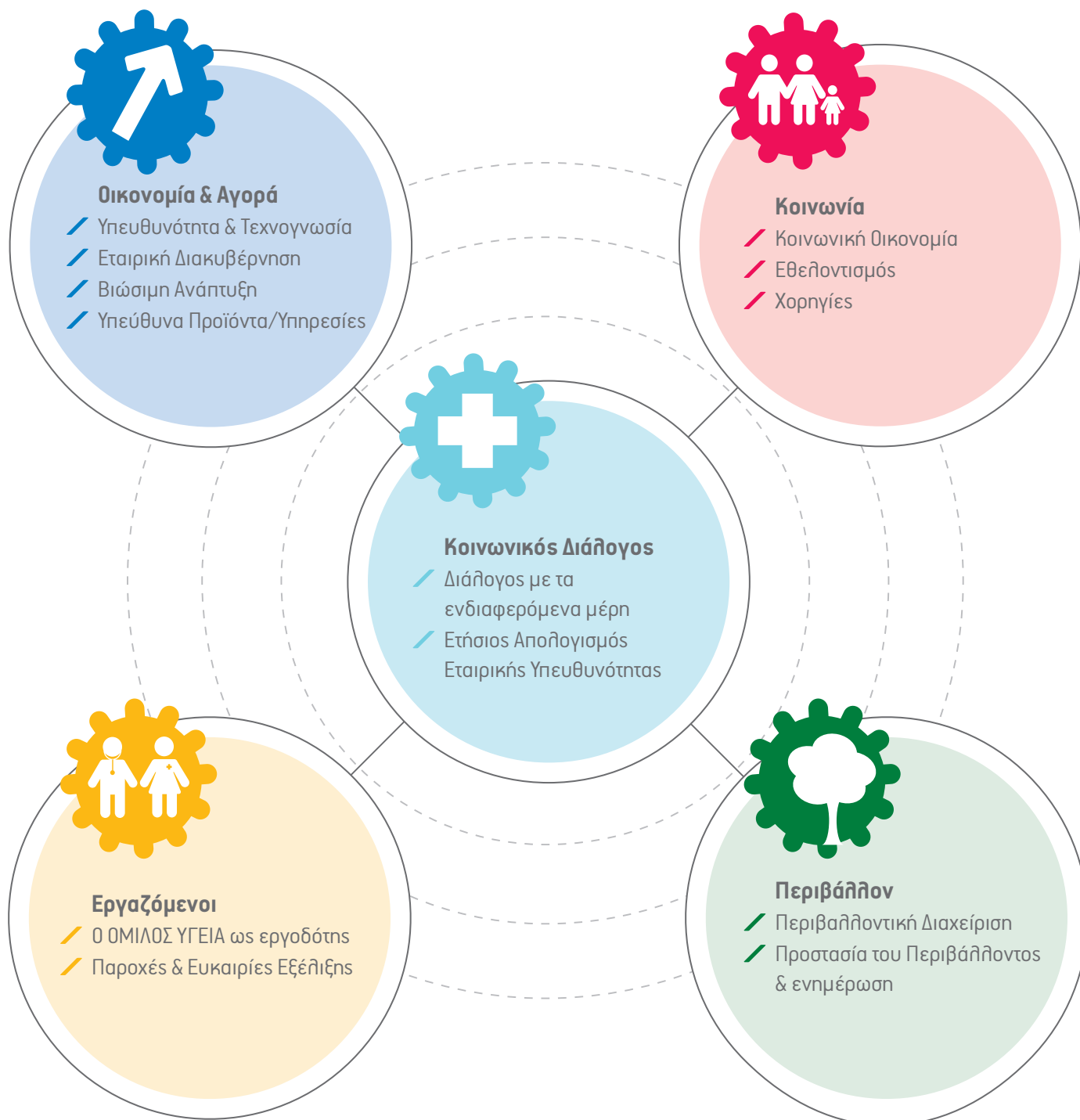
Οι υπηρεσίες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης στις οποίες δραστηριοποιείται το ΥΓΕΙΑ, προϋποθέτουν την παροχή ενός εκτεταμένου φάσματος παροχής υπηρεσιών, προκειμένου να καλύπτει τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες, αλλά και να εναρμονίζεται με τις συνεχείς εξελίξεις της επιστήμης και τεχνολογίας.

Στο πλαίσιο αυτό, το ΥΓΕΙΑ διαθέτοντας Κλινικές (παθολογικού και χειρουργικού τομέα), Τμήματα όλων των ειδικοτήτων και επιστημονικά Εργαστήρια, σύγχρονες και άρτια εξοπλισμένες Μονάδες (Εντατική Μονάδα, Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας, Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού Οστών, Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας, Μονάδα Χειρουργείου μίας Ημέρας), καθώς και εκπαιδευμένο νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, καλύπτει όλες τις ανάγκες της περίθαλψης, με τον πλέον σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό, σε αναβαθμισμένες εγκαταστάσεις (ανακαινισμένοι όροφοι, νέες χειρουργικές αίθουσες, χώροι αναμονής, VIP όροφος) και με σύγχρονες και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στον ασθενή.

Το ΥΓΕΙΑ, μεταξύ άλλων, διαθέτει:

- ✓ Το μοναδικό στην Ελλάδα Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου GAMMA -KNIFE με το Leksell Gamma Knife® Perfexion™.
- ✓ Το πρώτο PET-CT (Τμήμα Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων) που λειτούργησε στη χώρα μας.
- ✓ Το πιο σύγχρονο και μεγαλύτερο - σε όγκο ασθενών - Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας με τους γραμμικούς επιταχυντές ELEKTA Axesse, Synergy, Platform.
- ✓ Την πρότυπη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) στην οποία νοσηλεύονται ασθενείς με οποιοδήποτε σοβαρό πρόβλημα υγείας και με οποιαδήποτε κατηγορία νόσου.
- ✓ Τη Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ) στην οποία εισάγονται ασθενείς που χρειάζονται αυξημένη και στενή ιατρονοσηλευτική παρακολούθηση αλλά δεν έχουν τέτοιες διαταραχές ή ανεπάρκειες συστημάτων, ώστε να απαιτείται η εισαγωγή τους στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας.
- ✓ Τη Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας (ΜΗΘ) στην οποία νοσηλεύονται ασθενείς που δεν χρήζουν 24ωρης ιατρικής παρακολούθησης (συνήθως ασθενείς με ογκολογικά, αιματολογικά, νευρολογικά προβλήματα ή / και ασθενείς που χρήζουν μεταγγίσεων).
- ✓ Την πλέον σύγχρονη Μονάδα Χειρουργείων Μίας Ημέρας (ODS) όπου αντιμετωπίζονται πολλά χειρουργικά περιστατικά χωρίς να χρειάζεται παραμονή στο νοσοκομείο για νοσηλεία.
- ✓ Το μεγαλύτερο Τμήμα Επεμβατικής Νευροακτινολογίας και Εμβολισμών Ανευρυσμάτων Εγκεφάλου.
- ✓ Το πρωτοποριακό σύστημα Ρομποτικής Χειρουργικής Da Vinci® S για αναίμακτες επεμβάσεις.
- ✓ Το Σύστημα Νευροπλοήγησης Stealth Station, ηλεκτρονικά συνδεδεμένο με το χειρουργικό μικροσκόπιο PENTERO για αφαίρεση όγκου στον εγκέφαλο.





Κώδικας Δεοντολογίας

Ηθικές αξίες: / Ακεραιότητα / Υπευθυνότητα / Σεβασμός / Συμμόρφωση / Εμπιστευτικότητα / Εμπιστοσύνη

Επαγγελματικά πρότυπα: / Αριστεία / Τήρηση Νόμων και Κανονισμών / Διαφάνεια / Βιωσιμότητα / Δέσμευση

1.4.1 Αποστολή και Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Αποστολή μας είναι:

- ✓ η παροχή Υπηρεσιών Υψηλής Ποιότητας στην Αιχμή της Ιατρικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
- ✓ η ανάπτυξη Δικτύου Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υγείας στην Ελλάδα και το Εξωτερικό
- ✓ η Εταιρική και Κοινωνική Υπευθυνότητα και Αξιοπιστία
- ✓ η δημιουργία Υπεραξίας για τους Μετόχους μας

καθώς και να είμαστε:

- ✓ το Σημείο Αναφοράς των Ασθενών και του Επιστημονικού Δυναμικού
- ✓ ένας Αξίопιστος και Υπεύθυνος Εργοδότης για το Προσωπικό

1.4.2 Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ έχουμε πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε, ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στο συνάνθρωπο. Δεν παραμένουμε απλώς μέσα στο πλαίσιο των Ηθικών και Κοινωνικών Αξιών που διέπουν μια Εταιρεία, αλλά εφαρμόζουμε την Εταιρική Υπευθυνότητα στην πρακτική της σύγχρονης Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε μια κοινωνία που συνεχώς εξελίσσεται και αλληλλάζει.

Σαν πρακτική Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Εταιρική Υπευθυνότητα του Ομίλου, βασίζεται σε τέσσερις άξονες και λαμβάνει υπόψη όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι άξονες αυτοί είναι οι άνθρωποι, οι ασθενείς, οι επισκέπτες, οι εργαζόμενοι, η κοινωνία και το περιβάλλον, ενώ τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα οποία βρισκόμαστε σε συνεχή επικοινωνία είναι οι εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους, οι μέτοχοι, οι ιατροί, οι ασφαλιστικές εταιρείες, οι προμηθευτές, οι σύλλογοι εργαζομένων, η επιχειρηματική κοινότητα, οι Δήμοι και οι κρατικοί φορείς, τα Υπουργεία, τα Πανεπιστήμια και τέλος τα Μ.Μ.Ε.

1.4.3 Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ ο ανοιχτός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί βάση για την αξιολόγηση των δράσεων και πρακτικών του και για την καλή συνεργασία με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

- ✓ οι εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους
- ✓ οι μέτοχοι και η επιχειρηματική κοινότητα
- ✓ οι ασθενείς, οι επισκέπτες και οι ιατροί
- ✓ οι ασφαλιστικές εταιρείες
- ✓ οι προμηθευτές
- ✓ οι σύλλογοι εργαζομένων
- ✓ οι Δήμοι και οι κρατικοί φορείς, τα Υπουργεία, τα Πανεπιστήμια
- ✓ τα Μ.Μ.Ε.

1.4.4 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών μας είναι ουσιώδης για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Γι' αυτό δεσμευόμαστε να παρέχουμε διαφάνεια σχετικά με τις δραστηριότητές μας και να προσπαθούμε να καλλιεργούμε ένα ανοιχτό διάλογο με πελάτες, ασθενείς, εργαζόμενους, μετόχους και όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων, ώστε να υπάρχει έμμεσος προσδιορισμός των αναγκών τους και να βρίσκουμε κοινές λύσεις στις σημερινές προκλήσεις. Ο διάλογος και οι δεσμεύσεις μας υλοποιούνται στις στοχευμένες δράσεις μας.





ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ	ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2010
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ & ΟΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ	Διασφάλιση ενός υγιούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος.	Εκπαιδευτικά σεμινάρια. Εφαρμογή συστημάτων υποστήριξης, αξιολόγησης και ανάπτυξης προσωπικού. Εταιρικά Περιοδικά. Πολιτικές παροχών.
ΜΕΤΟΧΟΙ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	Διασφάλιση έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης για τους Μετόχους.	Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων. Περιοδική ενημέρωση με ειδική έκδοση. Συναντήσεις με οικονομικούς αναλυτές.
ΑΣΘΕΝΕΙΣ / ΙΑΤΡΟΙ	Διασφάλιση ποιότητας και υπευθυνότητας στις υπηρεσίες και την παροχή τους. Προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών με βάση τις ανάγκες της αγοράς.	Σύστημα συλλογής, αξιολόγησης και διαχείρισης «Προτάσεων / Παρατηρήσεων» ασθενών. Σύστημα διαχείρισης Έρευνας Ικανοποίησης Ασθενών. Σύστημα διαχείρισης Έρευνας Ικανοποίησης Ιατρών. Σύστημα συλλογής και αξιολόγησης KPIs με επίκεντρο την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασθενείς.
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Διασφάλιση διαφανούς πλαισίου συνεργασίας.	Λειτουργία συστήματος E-auction στις προμήθειες.
ΣΥΛΛΟΓΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	Διασφάλιση της ανεξαρτησίας του συνδικαλισμού.	Συστηματική συνεργασία των συλλόγων με τη διοίκηση και τα τμήματα προσωπικού.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	Διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου.	Ενεργή συμμετοχή στις κύριες Ενώσεις του κλάδου.
ΠΟΛΙΤΕΙΑ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	Διαρκής συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο.	Συνεχής έλεγχος ποιότητας και συμμόρφωσης με τις νομοθετικές απαιτήσεις.
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ	Συνεργασίες με πανεπιστήμια για την εκπόνηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.	Μετεκπαίδευση εργαζομένων. Εκπαίδευση σπουδαστών ΤΕΙ - ΙΙΕΚ & ΑΕΙ. Συνδρομή για την εκπόνηση πτυχιακών εργασιών, ερευνών κτλ.
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ / ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ	Διασφάλιση της συνέχειας της χορηγικής πολιτικής.	Ενίσχυση φορέων με συνέχεια και συνέπεια. Ενίσχυση επιστημονικών συνεδρίων. Ενίσχυση προγραμμάτων κοινωνικής οικονομίας.
ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	Διασφάλιση ορθής και γρήγορης ενημέρωσης.	Δελτία Τύπου. Συνεντεύξεις Τύπου.
ΛΟΙΠΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	Υποδοχή και παροχή προγραμμάτων εκπαίδευσης για μεγάλο εύρος σπουδαστών / φοιτητών	Αποδοχή ομάδων ή/και ατόμων για παρουσίαση λειτουργιών / οργάνωσης. Εταιρείες / Πρεσβείες / Οργανισμοί Ειδικά προγράμματα για μέλη.



1.4.5 Συμμετοχές σε ενώσεις και οργανισμούς

Ο Όμιλος είναι μέλος στους εξής Οργανισμούς και Ενώσεις:

EUROPEAN HEALTH MANAGEMENT ASSOCIATION

Είναι μια ένωση μελών που οικοδομεί την ικανότητα και τη βελτίωση της ποιότητας της διαχείρισης της υγείας στην Ευρώπη. Μέχρι σήμερα, η Ένωση έχει 160 θεσμικούς και περισσότερες από 30 χώρες που λειτουργούν στο πλαίσιο του World Trade organization (WTO) ως μέλη και εργάζονται μαζί τους στην έρευνα, πολιτική και τη διαχείριση της υγείας.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ (ΕΒΕΑ)

Έχει σαν στόχο να προσφέρει πολλαπλές υπηρεσίες ενημέρωσης, πληροφόρησης, οργάνωσης και στελέχωσης στις επιχειρήσεις μέλη του.

ΕΝΩΣΗ ΕΙΣΗΓΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Έχει στόχο με τη συστηματική επικοινωνία των μελών της, τη διαμόρφωση θέσεων επί θεμάτων που αφορούν τη συμμετοχή τους στο Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ) και την Κεφαλαιαγορά γενικότερα, αλλά και τη διατύπωση προτάσεων προς το ΧΑ, την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και άλλες αρμόδιες Αρχές και φορείς, και την εκπροσώπηση των μελών της Ένωσης στις Αρχές και τους φορείς της προηγούμενης περιπτώσεως, όπως επίσης στις Διοικητικές και Δικαστικές Αρχές και στις Τράπεζες, σε σχέση με τα κοινού ενδιαφέροντος θέματα.

International Society for Quality in Health Care (ISQUA)

Η Εταιρεία είναι ένας μη κερδοσκοπικός, ανεξάρτητος οργανισμός, με έδρα το Δουβλίνο και στοχεύει στη διασφάλιση της Ποιότητας της Ιατρικής.

COLLEGE OF AMERICAN PATHOLOGISTS

Υποστηρίζει τα συμφέροντα των παθολογοανατόμων στις ομοσπονδιακές και κρατικές νομοθετικές και κανονιστικές αρένες. Αντιπροσωπεύει επίσης τα συμφέροντα των παθολογοανατόμων στον ιδιωτικό τομέα, σε συνεργασία με ασφαλιστικές εταιρείες και άλλους οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης, για να εξασφαλίσει την καλύτερη φροντίδα των ασθενών και

εργαστηριακές υπηρεσίες, ώστε να προστατεύσει την ικανότητα των παθολόγων στην πράξη. Τέλος διεξάγει ελέγχους και είναι υπεύθυνο για τη Διαπίστευση και τη βελτίωση των Εργαστηρίων. Στο ΥΓΕΙΑ, το COLLEGE OF AMERICAN PATHOLOGISTS είναι υπεύθυνο για τον ποιοτικό έλεγχο όλων των Εργαστηρίων, του Κυτταρολογικού, του Παθολογοανατομικού και τον ποιοτικό έλεγχο της Πυρηνικής Ιατρικής.

EUROPEAN GROUP FOR BLOOD & NARROW TRANSPLANTATION (EBMT)

Είναι μια μη κερδοσκοπική οργάνωση που ιδρύθηκε το 1974 και εδρεύει στο Μάαστριχτ της Ολλανδίας. Δημιουργήθηκε για να επιτρέψει στους επιστήμονες και τους γιατρούς που συμμετέχουν σε κλινικές Μεταμόσχευσης Μυελού των Οστών, να μοιραστούν την εμπειρία τους και να αναπτύξουν από κοινού λειτουργικές μελέτες. Η EBMT αποσκοπεί στην προώθηση όλων των πτυχών που σχετίζονται με τη μεταμόσχευση αιμοποιητικών βλαστικών κυττάρων από όλες τις πηγές δότη και τα είδη των χορηγών, συμπεριλαμβανομένων της βασικής και κλινικής έρευνας, της εκπαίδευσης, της τυποποίησης, του ελέγχου ποιότητας, καθώς και της πιστοποίησης για τις διαδικασίες μεταμόσχευσης.

ΕΣΕΑΠ

Είναι το Εθνικό Σύστημα Εξωτερικής Αξιολόγησης Ποιότητας Αποτελεσμάτων στην Κλινική Χημεία και το ΥΓΕΙΑ συμμετέχει για τον Ποιοτικό Έλεγχο των βιοχημικών εξετάσεων.

Ο Όμιλος είναι μέλος του Συνδέσμου Στελεχών Διοίκησης Προσωπικού, του Συνδέσμου ΑΕ και ΕΠΕ, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Συνδέσμου Ελληνικών Κλινικών.



2.0

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

για την ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ και την ΑΓΟΡΑ





Εμπιστοσύνη και Γνώση

Θέλουμε να είμαστε ένας αξιόπιστος και ικανός Όμιλος που να εμπνέει εμπιστοσύνη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και να συμβάλλει στη βελτίωση της υγείας. Πιστεύουμε ότι η επιτυχία μας εξαρτάται από τις μακροπρόθεσμες σχέσεις εμπιστοσύνης που χτίζουμε μέρα με την ημέρα με την Κοινωνία και τον Άνθρωπο.



2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η Εταιρική Διακυβέρνηση έχει ιδιαίτερη σημασία. Θεωρούμε ότι η ορθή εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι το κλειδί, όχι μόνο για τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας της περιουσίας της και της ανάπτυξη της, αλλά και για την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας.

Οι Αρχές που έχουν υιοθετηθεί καθορίζουν:

- ✓ τη σύνθεση και τις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου.
- ✓ τη λειτουργία συμβουλευτικών Επιτροπών και Συμβουλίων.
- ✓ τη δικαιώματα των Μετόχων και την ισότιμη πρόσβαση τους στα εταιρικά στοιχεία.
- ✓ τη σχέση των συμμετόχων (υπαλλήλων, προμηθευτών, πελατών, επενδυτών).
- ✓ την τήρηση του Νομοθετικού Πλαισίου που διέπει τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- ✓ τη διαφάνεια στις κάθε είδους οικονομικές συναλλαγές και αποφάσεις.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, έχει αυτοβούλως υιοθετήσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) κατά την κατάρτιση του οποίου λήφθηκε υπόψη το σχέδιο Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρίες που κυκλοφόρησε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β.) καθώς και οι γενικώς παραδεδεγμένες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Βραβεύτηκε ως η Καλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα στον τομέα της Εταιρικής Διακυβέρνησης για το 2011 από το περιοδικό «World Finance».



Ανώτατα Όργανα Διοίκησης

Προασιπιστής των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο. Η δομή και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν καταγραφεί στο καταστατικό. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής και τον έλεγχο της Διοίκησης, με στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας και την προώθηση των δικαιωμάτων των Μετόχων και γενικά των Συμμετόχων (stakeholders). Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. σύμφωνα με το άρθρο 9 του Καταστατικού του διοικείται από 13μελές Διοικητικό Συμβούλιο, εκ των οποίων 4 είναι εκτελεστικά μέλη, 7 μη εκτελεστικά και 2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, όπως αυτό παρουσιάζεται παρακάτω*.

Διοικητικό Συμβούλιο (από 20.09.2011):

- ✓ Κωνσταντίνος Σταύρου, Πρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Ανδρέας Βγενόπουλος, Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Αρετή Σουβατζόγλου, Διευθύνουσα Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Γεώργιος Ευστρατιάδης, Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Κομνηνός - Αλέξιος Κομνηνός, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Σωτήριος Γουγουλιάκης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Αναστάσιος Κυπριανίδης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Χρήστος Μαρουδής, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Βασίλειος Σεϊτανίδης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Γεώργιος Ζαχαρόπουλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Ευάγγελος Δεδούλης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Μελέτιος Μουστάκας, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
- ✓ Αλέξανδρος Εδιπίδης, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος



*Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την Εταιρεία, ασκεί τη διοίκησή της και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά και από μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ως εκτελεστικά ή μη, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα εκτελεστικά μέλη ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοικήσεων της Εταιρείας, ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρεία, αλλά είναι επιφορτισμένα με την παραγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων.

Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν δυο τουλάχιστον ανεξάρτητα μέλη. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. πρέπει κατά τη διάρκεια της θητείας τους να μην κατέχουν μετοχές σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και να μην έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα. Τα μη εκτελεστικά μέλη παρίστανται στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, ενημερώνονται για τα εταιρικά θέματα και υποβάλλουν προτάσεις σχετικά με τη διαρκή επιδίωξη και προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος, διαμορφώνουν και μπορούν να διατυπώνουν προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Γενική Συνέλευση, ανεξάρτητες εκτιμήσεις, ιδίως σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρείας, την απόδοσή της και το ενεργητικό της. Τα ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να υποβάλλουν, ο καθένας ή από κοινού, αναφορές και ξεχωριστές εκθέσεις από αυτές του Διοικητικού Συμβουλίου, προς τακτική ή έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, εφόσον κρίνουν τούτο αναγκαίο. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας. Επίσης, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να αποκαλύπτουν στα υπόλοιπα μέλη τα σημαντικά ίδια συμφέροντά τους, που ενδέχεται να επηρεάζονται άμεσα από συναλλαγές ή αποφάσεις της Εταιρείας, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση ιδίων συμφερόντων με αυτών της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων κατά την έννοια του άρθρου 43ε παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920, που ανακλύπει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να γνωστοποιούν τις προθέσεις τους για τη διενέργεια σημαντικών συναλλαγών και οικονομικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την Εταιρεία, καθώς επίσης με βασικούς πελάτες ή προμηθευτές της.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει δημιουργήσει ειδικές Επιτροπές και Συμβούλια με σκοπό την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου σε περιπτώσεις επιστημονικών θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία της, στην παρεχόμενη περίθαλψη, στη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, στην εκλογή Επιστημονικών Διευθυντών Τμημάτων και στους δεοντολογικούς κανόνες, υποβοηθείται από το Επιστημονικό Συμβούλιο που είναι επταμελές με θητεία 2 ετών που αρχίζει από το διορισμό τους, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Το Επιστημονικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ απαρτίζεται από 7 καταξιωμένους στους κλάδους τους ιατρούς (ισχύει από 13.10.2011):

- ✓ Γεώργιος Ζαχαρόπουλος
Διευθυντής Τμήματος Υπερηχοτομογραφίας, Πρόεδρος
- ✓ Γεράσιμος Αλιβιζάτος
Διευθυντής Γ' Ουρολογικής Κλινικής, Αντιπρόεδρος
- ✓ Ηλίας Πολιτάκης
Διευθυντής Γ' Παθολογικής Κλινικής, Γραμματέας
- ✓ Αικατερίνη Βλαστού
Διευθύντρια Κλινικής Πλαστικής & Επανορθωτικής Χειρουργικής, Μέλος
- ✓ Στέλιος Κωνσταντινίδης
Διευθυντής Β' Καρδιολογικής Κλινικής, Μέλος
- ✓ Παναγιώτης Νομικός
Αναπληρωτής Διευθυντής Νευροχειρουργικής Κλινικής, Μέλος
- ✓ Απόστολος Τσολλάκης
Αναπληρωτής Διευθυντής Β' Καρδιοχειρουργικής Κλινικής, Μέλος

Σκοπός του Επιστημονικού Συμβουλίου είναι η παροχή συμβουλών προς το Δ.Σ. σε ιατρικά και επιστημονικά θέματα λειτουργίας και στελέχωσης, η εποπτεία των γενικών όρων άσκησης του ιατρικού έργου και η έγκριση νέων ιατρών συνεργατών. Επίσης, το Επιστημονικό Συμβούλιο μπορεί να εισηγείται προς το Δ.Σ. τη σύγκληση επιστημονικών συνεδρίων στο ΥΓΕΙΑ, τη συμμετοχή του σε επιστημονικά συνέδρια της ημεδαπής και αλλοδαπής, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και θέματα εκπαίδευσης του ιατρικού προσωπικού του ΥΓΕΙΑ.

Στο πλαίσιο αυτής της αρμοδιότητάς του, το Επιστημονικό Συμβούλιο εκπροσωπεί γενικά το ιατρικό δυναμικό του ΥΓΕΙΑ σε θέματα επιστημονικά, ενώ εποπτεύει των γενικών όρων ασκήσεως του ιατρικού έργου, περιλαμβανομένων και των δεοντολογικών κανόνων και του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας της κλινικής και μεριμνά για την παροχή στο ΥΓΕΙΑ ιατρικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, ενημερώνει δε σχετικά το Δ.Σ. της Εταιρείας. Τέλος στις αρμοδιότητες του Συμβουλίου είναι η έγκριση των αιτήσεων γιατρών για συνεργασία με το ΥΓΕΙΑ και η διατύπωση γνώμης προς το Δ.Σ. της Εταιρείας για την εκλογή των επιστημονικών διευθυντών των τμημάτων.



2.3 Επιτροπές

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει θεσπίσει τρεις βασικές επιτροπές, την Επιτροπή Ελέγχου, την Εκτελεστική Επιτροπή και την Επιτροπή Προμηθειών, ενώ για τη Διασφάλιση της Ποιότητας, το ΥΓΕΙΑ, έχει καταρτίσει ειδικό πρόγραμμα Διαχείρισης Ποιότητας, έχοντας ως γνώμονα την παροχή ιατρικών υπηρεσιών υψηλού ποιοτικού επιπέδου.

Για την παρακολούθηση και τη βελτίωση του συνόλου των λειτουργιών του ΥΓΕΙΑ, έχουν δημιουργηθεί Επιτροπές Ποιότητας, με διαφορετικό αντικείμενο η κάθε μία και βασικό σκοπό την έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στο αντικείμενο ενδιαφέροντός τους και με στόχο τόσο την επίλυση κλινικών θεμάτων που προκύπτουν, όσο και την ώθηση των υπηρεσιών σε νέα, υψηλότερα επίπεδα ποιότητας. Ο συντονισμός και η εποπτεία των Επιτροπών γίνεται από το Συμβούλιο Ποιότητας, το οποίο θέτει τη στρατηγική στα θέματα ποιότητας και προσδιορίζει συγκεκριμένους αντικειμενικούς σκοπούς, μετρήσεις και προτεραιότητες. Επίσης, επιβλέπει τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, τόσο του νοσοκομείου όσο και της ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας.

Οι Επιτροπές, μέσω του Συμβουλίου Ποιότητας, συνεργάζονται με τα υπόλοιπα όργανα του νοσοκομείου (Επιστημονικό Συμβούλιο, Διευθυντές Διευθύνσεων) για την επίλυση και τη βελτίωση των λειτουργιών και υπηρεσιών, με όσο το δυνατό περισσότερη συναίνεση και ευρύτερη κλίμακα εφαρμογής. Οι επιτροπές αυτές, είναι:

Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων

Σκοπός της είναι να αναπτύξει, να παρακολουθεί και να βελτιώνει συνεχώς το πρόγραμμα ελέγχου λοιμώξεων του ΥΓΕΙΑ, να παρακολουθεί και να προλαμβάνει τις νοσοκομειακές λοιμώξεις, τους ανθεκτικούς μικροοργανισμούς και την έκθεση των εργαζομένων σε παθογόνα. Σε περιπτώσεις που απαιτείται, παρεμβαίνει με προτάσεις και δράσεις για τον περιορισμό του κινδύνου λοιμώξεων σε όλο το νοσοκομείο.

Επιτροπή Διαχείρισης Πληροφοριών Υγείας

Σκοπός της είναι να αξιολογεί και να βελτιώνει τη σύνθεση και την πληρότητα του Ιατρικού Φακέλου και την έγκαιρη και σωστή διαθεσιμότητα των πληροφοριών του ασθενή.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας

Σκοπός της είναι ο προσδιορισμός, η καταγραφή και μείωση της επικινδυνότητας με ταυτόχρονη αύξηση της παροχής ασφάλειας στους ασθενείς, επισκέπτες και εργαζόμενους του νοσοκομείου και ο συντονισμός όλων των προσπαθειών για την αξιολόγηση και βελτίωση θεμάτων ασφαλείας.

Επιτροπή Φαρμάκων

Σκοπός της είναι η εκτίμηση της χρήσης των φαρμάκων, η διαχείριση και ασφάλεια της φαρμακευτικής αγωγής και η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας του Φαρμακείου.

Επιτροπή Χειρουργείου

Σκοπός της είναι να προτείνει και να εφαρμόζει κανόνες και πολιτικές για την αποτελεσματική λειτουργία του Χειρουργείου, ώστε να παρέχεται ασφαλής και υψηλού επιπέδου χειρουργική φροντίδα στους ασθενείς.

Επιτροπή Κλινικής Φροντίδας

Σκοπός της είναι η ανάπτυξη πλάνου και κριτηρίων για την αποτελεσματικότερη κλινική φροντίδα των ασθενών, με τρόπο ώστε να βελτιώνονται τα κλινικά αποτελέσματα.

Επιτροπή Αναισθησιολόγων

Σκοπός της είναι να αναπτύσσει, να τηρεί και να βελτιώνει συνεχώς την ασφαλή χορήγηση αναισθησίας και καταστολής στους ασθενείς, ανεξαρτήτως βαρύτητας ή τμήματος όπου αυτές χορηγούνται.

Επιτροπή Εργαστηρίων

Σκοπός της είναι να αναπτύξει έναν ενιαίο τρόπο παροχής υπηρεσιών των Εργαστηρίων, που να συνδυάζει την ταχύτερη και ασφαλέστερη παροχή κλινικών αποτελεσμάτων.

Επιτροπή Απεικονιστικών Τμημάτων

Σκοπός της είναι να αναπτύξει ένα σύστημα εφαρμογής και ελέγχου των απεικονιστικών εξετάσεων που να διασφαλίζουν άμεσα, ασφαλή και αξιόπιστα αποτελέσματα κλινικής αξιολόγησης των ασθενών.

Επιτροπή Εκπαίδευσης

Σκοπός της είναι η εφαρμογή της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των ιατρών ή/και νοσηλευτικού προσωπικού του Νοσοκομείου και υλοποίηση εκδηλώσεων/σεμιναρίων που περιλαμβάνουν εκπαίδευση, ενημέρωση από τις εξελίξεις σε διεθνές επίπεδο, παρουσιάσεις εξειδικευμένων περιστατικών κ.α.





2.4 Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων

Ως σύστημα εσωτερικού ελέγχου έχει οριστεί το σύνολο των διαδικασιών που τίθενται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο, τη Διοίκηση και το υπόλοιπο προσωπικό της εταιρείας και αποσκοπεί στη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των εταιρικών εργασιών, την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τη συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.

Παράλληλα ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων και αναγνωρίζει πως είναι εκτεθειμένος σε πολλαπλούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος της αγοράς, ο πιστωτικός κίνδυνος, ο κίνδυνος ρευστότητας και ο συναλλαγματικός κίνδυνος. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα που προκύπτουν από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων. Η πολιτική διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων εφαρμόζεται από την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου.

Επιπρόσθετα η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας του ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας του Ομίλου και εξειδικευμένους εξωτερικούς συμβούλους έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο **Πλάνο Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων** για να αντιμετωπίσει ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών δυσμενών συμβάντων που ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία του νοσοκομείου ή να απειλήσουν την ασφάλεια των ασθενών, των επισκεπτών, του προσωπικού και την κοινότητα στην οποία στεγάζεται.

Γραπτές διαδικασίες και σχέδια έχουν αναπτυχθεί και εστιάζουν στα παρακάτω έξι (6) πεδία που αφορούν τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητες του ΥΓΕΙΑ:

- ✓ Ασφάλεια & Προστασία
- ✓ Επικίνδυνα Υλικά
- ✓ Επείγουσες Καταστάσεις
- ✓ Πυρασφάλεια
- ✓ Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός
- ✓ Δίκτυα Κοινής Ωφέλειας

Όλο το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί τακτικές ασκήσεις σε ετήσια βάση.





2.5 Διαφάνεια και επικοινωνία



2.5.1 Ενημέρωση Επενδυτών και Εξυπηρέτηση μετόχων

Στο πλαίσιο τήρησης των ποιοτικών κριτηρίων εισηγμένων εταιρειών, των σύγχρονων κανονισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης, και το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο και πάντα με κεντρικό κινητήριο άξονα τον Κώδικα Δεοντολογίας Εισηγμένων Εταιρειών και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Εταιρεία δημιούργησε Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων, στο οποίο ενσωματώνεται σύμφωνα με το Ν. 3016/2002 (αρ. 6 παρ. 2α) η υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων. Βασικός σκοπός είναι η συστηματική, άμεση, με σαφήνεια και ισότιμη πληροφόρηση της επενδυτικής κοινότητας, για τα οικονομικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις, τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου.

Η εν λόγω πληροφόρηση γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους:

- ✓ Απαντήσεις ερωτημάτων των επενδυτών (θεσμικών και μη) σε ημερήσια βάση κατά περίπτωση, σχετικά με τις εξελίξεις που συντελούνται στον Όμιλο.
- ✓ Συμμετοχή της Εταιρείας σε ημερίδες, συνέδρια, roadshows σε Ελλάδα και εξωτερικό.
- ✓ Έκδοση δελητίων και απολογισμών χρήσης.

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης μετόχων έχει σαν σκοπό την άμεση και σύμμετρη πληροφόρηση της επενδυτικής κοινότητας, καθώς και την εξυπηρέτηση των μετόχων σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας.

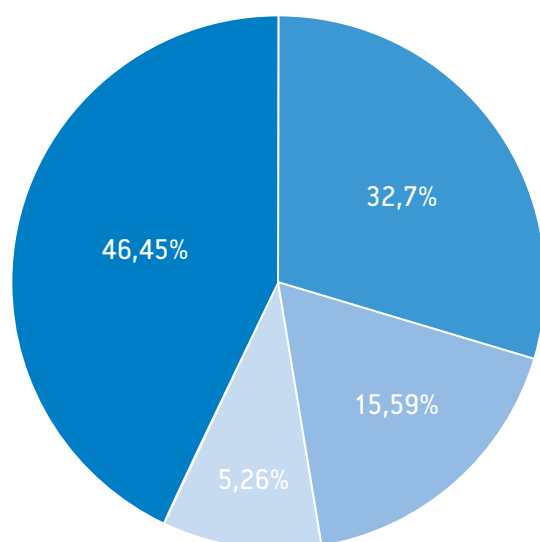
Μεταξύ άλλων αρμοδιότητες της υπηρεσίας είναι:

- ✓ Η άμεση, ορθή και ισότιμη εξυπηρέτηση σχετικά με θέματα όπως η διανομή μερισμάτων & επιστροφής κεφαλαίου, οι πράξεις εκδόσεων νέων μετοχών, διανομής, εγγραφής, παραιτήσεων και μετατροπής, η χρονική περίοδος άσκησης των σχετικών δικαιωμάτων ή οποιαδήποτε μεταβολή στα αρχικά χρονικά περιθώρια, καθώς επίσης η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις τακτικές και έκτακτες συνελεύσεις και τις αποφάσεις τους.
- ✓ Η επιμέλεια έκδοσης του Ετήσιου Απολογισμού Χρήσης, Ενημερωτικών Δελτίων και ειδικών Εντύπων, σε συνεργασία με την οικονομική διεύθυνση, τις αρμόδιες διευθύνσεις και τη διοίκηση της εκδότριας. Η διανομή όλων των εταιρικών εκδόσεων σε οιαδήποτε μορφή, εφόσον ζητηθούν από τους μετόχους. Φροντίζει για τη διοργάνωση της Γενικής Συνέλευσης.
- ✓ Η τήρηση του μετοχολογίου της Εταιρείας και η ενημέρωσή του.
- ✓ Η υπηρεσία εξυπηρέτησης μετόχων επικοινωνεί με το Χρηματιστήριο Αθηνών και τις εποπτικές αρχές σε θέματα που αφορούν στη μετοχή της Εταιρείας.

Περισσότερες πληροφορίες για την Εταιρική Διακυβέρνηση περιλαμβάνονται στον Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό 2010 και στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος έχει αναρτηθεί στην επίσημη Ιστοσελίδα της Εταιρείας www.hygeia.gr

2.5.2 Εταιρικές Ανακοινώσεις

Το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων και Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει ενσωματώσει την Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων, φροντίζει για την ανάρτηση των εταιρικών ανακοινώσεων, καθώς επίσης μεριμνά για τη συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που ορίζει την εν λόγω διαδικασία, ώστε να γνωστοποιούνται αυτές στις αρμόδιες αρχές του Χ.Α. και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.



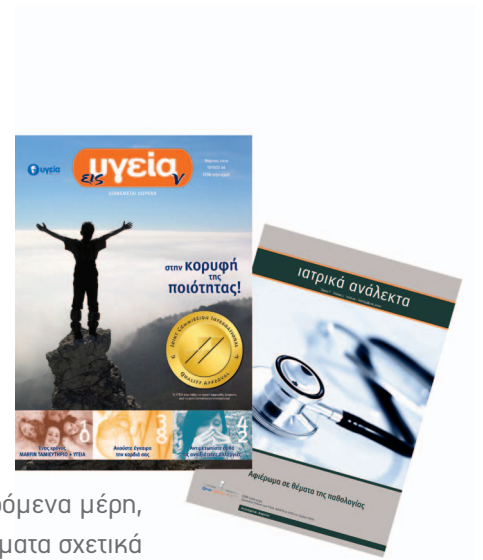
Μ.Κ σε %	Όνομα Μετόχου
46,45	Μέτοχοι με ποσοστό < 5%
32,7	MARFIN CAPITAL
15,59	MARFIN INVESTMENT GROUP S.A.
5,26	ΑΡΒΑΝΙΤΗ ΙΩΑΝΝΑ

31.12.2010





Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές



2.6.1 Επικοινωνία

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης ενημέρωσης προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, έχει δημιουργήσει μια σειρά εταιρικών μέσων που παρέχουν πληροφορίες για θέματα σχετικά με την υγεία και τον Όμιλο.

- ✓ Το εταιρικό περιοδικό του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, «Eis ΥΓΕΙΑν», το οποίο απευθύνεται σε ιατρούς, ασθενείς αλλά και το ευρύτερο κοινό, παρέχει πλούσια ιατρική αρθρογραφία από ιατρούς του ΥΓΕΙΑ και διαρκή ενημέρωση για τις ιατρικές/ επιχειρηματικές εξελίξεις και δραστηριότητες των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.
- ✓ Το εταιρικό επιστημονικό περιοδικό των ΥΓΕΙΑ-ΜΗΤΕΡΑ-ΛΗΤΩ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ «Ιατρικά Ανάλεκτα» που απευθύνεται σε ιατρούς, ενημερώνει για τις εξελίξεις στον τομέα της Ιατρικής και διασφαλίζει παράλληλα μια αξιόπιστη πηγή πρόσβασης στην εκπαίδευση και την επιμόρφωση του επιστημονικού προσωπικού.
- ✓ Το εταιρικό περιοδικό των Μαιευτηρίων ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ και του Παιδών ΜΗΤΕΡΑ, “ART of LIFE & HEALTH” απευθύνεται σε όλες τις νέες αλλά και μέλλουσες μητέρες με ενημέρωση για τις δραστηριότητες και παροχές των Μαιευτηρίων και του Παιδιατρικού νοσοκομείου του Ομίλου.
- ✓ Ενημερωτικά έντυπα για τις παρεχόμενες υπηρεσίες όλων των Κλινικών του Ομίλου, διατίθενται από ειδικά stands σε όλους τους χώρους των κλινικών και των μαιευτηρίων.

Παράλληλα, πρόσβαση στην ενημέρωση και τη γνώση, διασφαλίζει ο Όμιλος, μέσω των sites του Ομίλου:

- | | |
|--|--|
| ✓ www.hygeia.gr | ✓ www.mitera.gr |
| ✓ www.letto.gr | ✓ www.ivf-mitera.gr |
| ✓ www.y-logimed.gr | ✓ www.stem-health.gr |
| ✓ www.hygeia.al | ✓ www.gknife.gr |

Σε αυτές τις ιστοσελίδες ο ενδιαφερόμενος μπορεί να πάρει όλη την πληροφόρηση που χρειάζεται σχετικά με τις διαδικασίες εισαγωγής, νοσηλείας και διευθέτηση οικονομικών θεμάτων, έτσι ώστε οι σχέσεις του με τα νοσοκομεία να διέπονται από πλήρη διαφάνεια. Ακόμα, περιλαμβάνονται οι τελευταίες εξελίξεις εταιρειών του Ομίλου, ιατρικά άρθρα, δεητία τύπου, συνέδρια και εκδηλώσεις ιατρικού περιεχομένου καθώς και αναλυτικά όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται από τις εταιρείες του Ομίλου, ενώ μέσω του δικτύου οθονών κοινοχρήστων χώρων που έχει εγκατασταθεί στα νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και στα Πολυιατρεία Αθηνών “Biocheck” και Δυτικής Αττικής, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ενημερωθεί μέσω βίντεο προβολών για τις υπηρεσίες του Ομίλου αλλά και για ενημερωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα θέματα.





2.6.2 Ικανοποίηση Ασθενών και Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ θέτει τη στρατηγική και τους στόχους για την Ικανοποίηση των Ασθενών. Η Διεύθυνση Ποιότητας σε συνεργασία με την Εμπορική Διεύθυνση μετατρέπουν τη στρατηγική σε κανονισμούς και διαδικασίες. Η Διεύθυνση Ποιότητας επίσης είναι επιφορτισμένη με την εποπτεία των κατωτέρω:

Ικανοποίηση Ασθενών

Η ανταπόκριση στις ανάγκες / παράπονα / παρατηρήσεις των ασθενών είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ μέσω του εντύπου «ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ & ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», το οποίο χρησιμοποιείται με δύο τρόπους: είτε ως ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών είτε ως φόρμα υποβολής παρατηρήσεων, παρέχοντας στους ασθενείς και στους επισκέπτες την δυνατότητα να εκφράσουν θετικά ή αρνητικά σχόλια για την εμπειρία τους στο ΥΓΕΙΑ.

Υλοποίηση Νέων Υπηρεσιών

Δέκα Επιτροπές Ποιότητας που απαρτίζονται από στελέχη διαφόρων ειδικοτήτων, συνεδριάζουν τακτικά για να συζητήσουν θέματα που προκύπτουν και να προτείνουν βελτιωτικές παρεμβάσεις, οι οποίες αξιολογούνται από τη Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ και δρομολογούνται αναλόγως προς υλοποίηση.

Κλινικές Ανάγκες

Η διαπίστευση από το Joint Commission International εξασφαλίζει τα καλύτερα δυνατά κλινικά αποτελέσματα για τους ασθενείς μας. Το ΥΓΕΙΑ, με τη στρατηγική απόφαση να επιδιώξει τη διαπίστευση αυτή, απέδειξε τη δέσμευση της Διοίκησης προς τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της ασφάλειας των ασθενών, ενώ η επίτευξη της Χρυσής Σφραγίδας (Gold Seal) αποδεικνύει την επάρκεια του νοσοκομείου ως προς τα αυστηρά πρότυπα μιας διεθνούς διαπίστευσης που έχουν επιτύχει μόνο 300 νοσοκομεία στον κόσμο (εξαιρουμένων των ΗΠΑ).

Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, από τη Διοίκηση μέχρι το τελευταίο ιεραρχικό επίπεδο εργαζομένων, θεωρεί ως «παράπονο» οποιαδήποτε εκδήλωση μη ικανοποίησης από την πλευρά των ασθενών και των επισκεπτών. Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων που εφαρμόζεται στο ΥΓΕΙΑ, έχει βασιστεί στις ακόλουθες αρχές:

- ✓ Εύκολη πρόσβαση του ατόμου που θέλει να υποβάλει την παρατήρησή του.
- ✓ Απλές διαδικασίες, που είναι εύκολα κατανοητές και εφαρμόσιμες.
- ✓ Πλήρης και αμερόληπτη διερεύνηση, δίκαιη και προς το άτομο που υποβάλλει την παρατήρησή του και προς το εμπλεκόμενο προσωπικό του νοσοκομείου.
- ✓ Εξασφάλιση και διατήρηση της εμπιστευτικότητας.
- ✓ Παροχή κατάλληλης πληροφόρησης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους ασθενείς.

Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων συνοψίζεται στα εξής:

- ✓ Όλο το προσωπικό μπορεί να ενημερώνει - εάν ερωτηθεί - τους ασθενείς (και όπου είναι δυνατό τους συνοδούς τους) ότι έχουν το δικαίωμα να εκφράσουν τις παρατηρήσεις / προτάσεις τους και να αναμένουν ανταπόκριση από τα αρμόδια στελέχη του νοσοκομείου. Η πληροφορία αυτή συμπεριλαμβάνεται και στον Οδηγό Ασθενών που παραλαμβάνουν κατά την εισαγωγή τους.
- ✓ Όλοι οι ασθενείς ενημερώνονται ότι η υποβολή παρατηρήσεως / προτάσεως, σε καμία περίπτωση, δεν θα επηρεάσει την ποιότητα της φροντίδας που θα λάβουν κατά τη διάρκεια της παραμονής τους ή σε επόμενη εισαγωγή τους στο νοσοκομείο.
- ✓ Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και υπευθυνότητα.
- ✓ Οι Προϊστάμενοι / Διευθυντές Τμημάτων / Διευθυντές Διευθύνσεων είναι υπεύθυνοι για τον άμεσο χειρισμό των παραπόνων των ασθενών / συνοδών / επισκεπτών της αρμοδιότητάς τους, και στην περίπτωση που η άμεση επίλυση δεν είναι εφικτή, προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους να καταγράψουν την παρατήρησή τους ή την καταγράφουν οι ίδιοι και τοποθετούν το έντυπο στην κατάλληλη θυρίδα.
- ✓ Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών & επισκεπτών παραλαμβάνονται από το Τμήμα Ποιότητας και προωθούνται στη Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ καθώς και στα αρμόδια στελέχη προς διερεύνηση και διορθωτικές ενέργειες.

Το 2010 παρελήφθησαν συνολικά 206 παράπονα που στην πλειοψηφία τους αφορούσαν στη βελτίωση των υποδομών, ενώ παρελήφθησαν συνολικά 288 θετικά / ευχαριστήρια σχόλια.

Τέλος, η Εμπορική Διεύθυνση βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τους Ιατρούς και τις Ασφαλιστικές Εταιρείες και παρακολουθεί στενά το περιβάλλον και την κοινότητα που εξυπηρετεί το νοσοκομείο. Με αυτό τον τρόπο, διαμορφώνονται συνεχώς εξειδικευμένα προγράμματα περίθαλψης που προσφέρονται στους ασθενείς (π.χ. προληπτικός έλεγχος και διαγνωστικές εξετάσεις για διαβητικούς ασθενείς με προνομιακή τιμολόγηση), ή παροχές προς την τοπική κοινότητα (εκπαικτική κάρτα σε όλους τους κατοίκους του δήμου Αμαρουσίου).

2.6.3 Πολιτική Προμηθειών

Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στις προμήθειες υγειονομικού υλικού και φαρμάκων, οι οποίες βασίζονται στη λογική του Just in Time (JIT), με κύριο προμηθευτή την Y-Logimed. Η Y-Logimed είναι εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και έχει σαν βασικό σκοπό την επίτευξη οικονομικών συμφωνιών σε υγειονομικό υλικό, στηριζόμενη στις συνολικές απαιτήσεις των ιδιωτικών κλινικών και νοσοκομείων του Ομίλου. Διασφαλίζει επίσης την ικανοποίηση αιτημάτων σχετικά με αγορά παγίων, τα οποία κατά κύριο λόγο είναι ιατρικά μηχανήματα. Η προμήθεια αναλωσίμων όπως γραφική ύλη, έντυπα και φάρμακα γίνεται απευθείας από τους προμηθευτές, λαμβάνοντας υπόψη (όπου ενδείκνυται) και την άποψη ή κατεύθυνση της επιτροπής προμηθειών της MIG. Η προμήθεια όλων των ανωτέρω γίνεται βάσει καταγεγραμμένων διαδικασιών, οι οποίες τηρούνται αυστηρά από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.



3.0

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ
για την ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Ο Ρόλος μας στην Κοινωνία

Στόχος μας είναι να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τρόπο που να δημιουργεί αξία για μας, τους ασθενείς μας, τους πελάτες μας, τους εργαζομένους μας και τους μετόχους μας. Θέλουμε επίσης να διασφαλίσουμε ότι οι δραστηριότητές μας αποβαίνουν σε όφελος της Οικονομίας και κατά συνέπεια του ευρύτερου κοινωνικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.

3.1 Κοινωνικά Προϊόντα

3.1.1 ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ + ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σε συνεργασία με την Τράπεζα Marfin Egnatia Bank και την ασφαλιστική CNP MARFIN ΖΩΗΣ, ανέπτυξε ένα κοινωνικό προϊόν που στοχεύει στη βελτίωση της υγείας των συνανθρώπων μας, το ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ + ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα λογαριασμό ταμειευτηρίου, ο οποίος προσφέρει προνόμια υγείας, όπως δωρεάν απεριόριστες επισκέψεις σε πολλές ιατρικές ειδικότητες, δωρεάν ετήσιους προληπτικούς ελέγχους (μαστογραφία και test κοπώσεως) καθώς και εξετάσεις με σημαντικές εκπτώσεις σε πολλές ιατρικές ειδικότητες.

Το 2010:

- ✓ το πρόγραμμα είχε συνολικά 25.000 ασφαλισμένους
- ✓ πραγματοποιήθηκαν συνολικά 11.000 επισκέψεις σε ιατρούς όλων των ειδικοτήτων
- ✓ έγιναν περίπου 2500 μαστογραφίες καθώς και
- ✓ 350 test κοπώσεως δωρεάν

Παράλληλα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ καθιέρωσε την προσφορά ενός ετήσιου συμβολαίου ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ + ΥΓΕΙΑ, εντελώς δωρεάν, σε κάθε νεογέννητο παιδί των μαιευτηρίων ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ.

3.1.2 Εκπτωτικές κάρτες και προσφορές

Κάρτα MIG

Η κάρτα MIG προσφέρει ειδικά προνόμια στους εργαζόμενους του Ομίλου MIG και δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και των συνεργαζόμενων διαγνωστικών κέντρων.

Πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ προσφέρει έκπτωση 20% στις Ιατρικές επισκέψεις (κατόπιν ραντεβού) στις μη εφημερεύουσες ειδικότητες των Εξωτερικών Ιατρείων, καθώς και 24ωρη εφημερία 365 ημέρες το χρόνο από τους εφημερεύοντες ιατρούς των εξωτερικών ιατρείων (Παθολόγο, Καρδιολόγο, Ορθοπεδικό, Χειρουργό) έναντι συμβολικού αντιτίμου 10 Ευρώ.



- ✓ Το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει έκπτωση 20 % στις Ιατρικές επισκέψεις (κατόπιν ραντεβού) στις μη εφημερεύουσες ειδικότητες των Εξωτερικών Ιατρείων, καθώς και 24ωρη εφημερία 365 ημέρες το χρόνο από τους εφημερεύοντες Ιατρούς των εξωτερικών Ιατρείων (Παιδίατρο, Παιδοχειρουργό) έναντι συμβολικού αντιτίμου 20 Ευρώ.
- ✓ Η Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει έκπτωση 20 % στις Ιατρικές επισκέψεις (κατόπιν ραντεβού) στις μη εφημερεύουσες ειδικότητες των Εξωτερικών Ιατρείων.
- ✓ Το ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ στο Περιστέρι προσφέρει Ιατρικές επισκέψεις σε Ιατρό Παθολόγο, Καρδιολόγο, ΩΡΛ, Ενδοκρινολόγο, Χειρουργό και Ορθοπεδικό, έναντι συμβολικού αντιτίμου 20 Ευρώ.
- ✓ Το ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΒΙΟCHECK στην περιοχή HILTON, προσφέρει Ιατρικές επισκέψεις σε Ιατρό Παθολόγο και Καρδιολόγο έναντι συμβολικού αντιτίμου 20 Ευρώ.
- ✓ Για τις διαγνωστικές εξετάσεις το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ προσφέρει έκπτωση έως 40 % στις μη επεμβατικές διαγνωστικές εξετάσεις και προνομιακές τιμές στα check up.
- ✓ Η Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ και το ΛΗΤΩ προσφέρουν έκπτωση έως 20 % στις μη επεμβατικές διαγνωστικές εξετάσεις στα εξωτερικά Ιατρεία.
- ✓ Το ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ στο Περιστέρι και το ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΒΙΟCHECK στην περιοχή HILTON, προφέρουν ειδικό προνομιακό τιμοκατάλογο για όλες τις διαγνωστικές & απεικονιστικές εξετάσεις (συμβάσεις με ασφαλιστικά ταμεία), καθώς και προνομιακές τιμές στα check up.
- ✓ Τέλος, ο Όμιλος προσφέρει έκπτωση 10% στα έξοδα νοσηλείας στο ΥΓΕΙΑ, καθώς και στη Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, εξαιρουμένων φαρμάκων, ειδικών υλικών και αμοιβών Ιατρών. Η έκπτωση αυτή ισχύει και στη Μαιευτική και Γυναικολογική κλινική ΜΗΤΕΡΑ και στο Μαιευτήριο ΛΗΤΩ, για θέση δίκλινου και άνω.
- ✓ Σε περίπτωση έκτακτης εισαγωγής στο ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΛΗΤΩ, η 24ωρη εφημερία των ασθενοφόρων για την περιοχή της Αττικής είναι εντελώς δωρεάν. Οι παραπάνω παροχές ισχύουν και για τα μέλη των οικογενειών του κατόχου της κάρτας (σύζυγο & παιδιά) με την επίδειξη της Οικογενειακής Κάρτας MIG.

Artemis Card

Μία ιδιαίτερη προσφορά προς τους κατοίκους και τους δημότες Αμαρουσίου έκανε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ. Η παροχή περιλαμβάνει δωρεάν Ιατρικές επισκέψεις για την αντιμετώπιση των έκτακτων περιστατικών υγείας των εργαζομένων και των οικογενειών τους κατά τη διάρκεια των εφημεριών των νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ και Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, οι οποίες διενεργούνται καθημερινά από τις 22:00 το βράδυ μέχρι τις 07:00 το πρωί, καθώς και 24ωρη κάλυψη Σαββατοκύριακα και αργίες, στις εφημερεύουσες ειδικότητες (Παθολόγο, Καρδιολόγο, Ορθοπεδικό, Χειρουργό) στο ΥΓΕΙΑ και Παιδίατρο, Παιδοχειρουργό στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ. Παράλληλα, έκπτωση 30% στις μη επεμβατικές διαγνωστικές εξετάσεις και πράξεις που θα προκύψουν, από την αντιμετώπιση των έκτακτων περιστατικών, στα εξωτερικά μας Ιατρεία και των δύο κλινικών.



3.2 Κοινωνικές και άλλες Παροχές Νοσοκομείων Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Το 2010, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επέδειξε και με άλλους, διαφορετικούς τρόπους την ανθρωποκεντρική του φιλοσοφία.

Απορρόφηση του 11% ΦΠΑ

Η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αποφάσισε την απορρόφηση του Φ.Π.Α. που επιβλήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα στις υπηρεσίες υγείας από την 1η Ιουλίου του 2010, ώστε να μην υπάρξει επιβάρυνση στους ασθενείς. Τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συνδυάζουν τη σταθερή επιδίωξή τους για παροχή ιατρικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, με την αναγκαία στις σημερινές συνθήκες συμπαράσταση προς την κοινωνία, η οποία πλήττεται από την οικονομική κρίση, προωθώντας ταυτόχρονα οικονομικά πακέτα για ασθενείς με περιορισμένες οικονομικές δυνατότητες.

Δωρεάν Φύλαξη Βλαστοκυττάρων

Σε μια μεγάλη προσφορά για τους νέους γονείς προχώρησαν τα Μαιευτήρια ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ το 2010, παρέχοντας δωρεάν στους γονείς των παιδιών που γεννιούνται σε αυτά, τη συλλογή, επεξεργασία και τη φύλαξη βλαστικών κυττάρων ομφαλοπλακουντιακού αίματος, για οικογενειακή ή για δημόσια χρήση, μέσω της τράπεζας βλαστικών κυττάρων Stem-Health Hellas.

Παγκόσμια ημέρα υγιεινής των χεριών

Τα νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Υγιεινής των Χεριών, την Τετάρτη 5 Μαΐου 2010, συμμετείχαν ενεργά στην καμπάνια του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας «ΣΩΣΤΕ ΖΩΕΣ: καθαρίστε τα χέρια σας!» που στόχο έχει να βοηθήσει τους εργαζομένους και όσους βρίσκονται στους χώρους νοσηλείας να μειώσουν τον κίνδυνο διασποράς μικροβίων και επομένως μετάδοσης λοιμώξεων. Οι ενέργειες που έγιναν ήταν: διανομή δειγμάτων, ενημερωτικών φυλλαδίων και κονκάρδων, ενημέρωση μέσω των τηλεοράσεων στους κοινόχρηστους χώρους, ενημέρωση όλων των εργαζομένων και ασθενών / συγγενών / επισκεπτών από ομάδες ιατρών και νοσηλευτών.

Ειδικές προσφορές

Ειδικές τιμές εξετάσεων σε εταιρείες στο πλαίσιο του προληπτικού ελέγχου υγείας από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ και ειδικές τιμές για Check-up (λιπιδαιμικός έλεγχος) στα πελατολόγια της κάρτας προνομίων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Αναβάθμιση υπηρεσιών Εστίασης

Νέες κτιριακές υποδομές και σύγχρονος εξοπλισμός μαζί με τη νέα εταιρεία Olympic Catering η οποία σε συνεργασία και με την καθοδήγηση της επιστημονικής ομάδας του τμήματος Κλινικής



Διαιτολογίας αναβάθμισε τα γεύματα των ασθενών αλλά και του προσωπικού του ΥΓΕΙΑ. Στόχος η νέα προσφερόμενη υπηρεσία στον ασθενή να συμβαδίζει με τα πρότυπα ξενοδοχειακής εστίας και όχι συμβατικής νοσοκομειακής υπηρεσίας.

Δωρεάν θεραπείες στα παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ

Τον Ιανουάριο του 2010 συμπληρώθηκε ένας χρόνος από την έναρξη της συνεργασίας του ΥΓΕΙΑ με το Σύλλογο Γονέων Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, για το πρόγραμμα δωρεάν ακτινοθεραπειών στα παιδιά του Συλλόγου, στο πλαίσιο των ενεργειών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Οι θεραπείες των παιδιών γίνονται στους σύγχρονους γραμμικούς επιταχυντές του Κέντρου Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (Κ.Α.Ο.) του ΥΓΕΙΑ. Επίσης το ΥΓΕΙΑ προσφέρει εντελώς δωρεάν σε όσα παιδιά το έχουν ανάγκη, τη δυνατότητα θεραπείας με χρήση του προηγμένου Ακτινοχειρουργικού εξοπλισμού γ-κνίφε, για το οποίο τα παιδιά ήταν μέχρι σήμερα υποχρεωμένα να πηγαίνουν στο εξωτερικό. Στο πλαίσιο αυτό, παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ έχουν ήδη υποβληθεί σε ακτινοβολία στο ΥΓΕΙΑ, το κόστος των οποίων ανέρχεται ήδη σε πολλές χιλιάδες ευρώ. Για τις επισκέψεις αυτές δεν υπήρξε κανένα οικονομικό κόστος ούτε για τις οικογένειες ούτε για τα ασφαλιστικά ταμεία.

Δωρεάν συμμετοχή ασθενών στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα SOCIABLE: Πρωτοποριακές Υπηρεσίες στη μάχη κατά της νόσου Alzheimer

Το ΥΓΕΙΑ, από τον Μάιο του 2009, συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα SOCIABLE σε συνεργασία με την SingularLogic και άλλους φορείς Τεχνολογίας και Υγείας της Ιταλίας, της Νορβηγίας και της Ισπανίας. Ιατροί και ψυχολόγοι από το Ιατρείο Μνήμης του ΥΓΕΙΑ σχεδίασαν μια σειρά νοητικών ασκήσεων που στοχεύουν στην ενδυνάμωση ποικίλων νοητικών λειτουργιών (μνήμη, προσοχή, κρίση, αντίληψη, κ.λπ.) και παρουσιάζονται με τη μορφή παιχνιδιών μέσω πρωτοποριακής τεχνολογίας, ενός ηλεκτρονικού τραπεζιού - υπολογιστή επιφάνειας με οθόνη αφής (surface computes). Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται ραγδαία εξάπλωση των υπολογιστικών επιφανειών. Πρόκειται για υπολογιστές που επιτρέπουν στους χρήστες να τους χειρίζονται με άγγιγμα της επιφάνειάς τους. Η απλή και φυσική αλληλεπίδραση την οποία προσφέρουν τους έχει καταστήσει ιδιαίτερα φιλικούς προς τους ηλικιωμένους που επιθυμούν να εξοικειωθούν με τις νέες τεχνολογίες.

Με τη συνεργασία της SingularLogic, η οποία ανέπτυξε το λογισμικό και την εφαρμογή αυτών των ασκήσεων, οι υγιείς ηλικιωμένοι, οι ηλικιωμένοι που πάσχουν από Ήπια Νοητική Διαταραχή, αλλά και οι ασθενείς που βρίσκονται στα αρχικά στάδια της Νόσου Alzheimer έχουν πλέον τη δυνατότητα να ενδυναμώσουν τις νοητικές τους λειτουργίες και παράλληλα να ενισχύσουν την κοινωνικότητά τους, μέσα από ένα περιβάλλον εύχρηστο, ευχάριστο και εργονομικό που ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες τους. Επιπλέον, με τη βοήθεια των επαγγελματιών υγείας του Τμήματος Κατ' οίκον Νοσηλείας του ΥΓΕΙΑ, δίνεται η δυνατότητα σε ηλικιωμένους που δεν

μπορούν εύκολα να μετακινηθούν ή κατοικούν μακριά, να εκτελούν νοητικές ασκήσεις και από το σπίτι τους, μέσω επιτραπέζιων προσωπικών υπολογιστών (Tablet PCs).

Τα πρώτα αποτελέσματα από την πιλοτική εφαρμογή του SOCIABLE σε ασθενείς είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά, καθώς παρατηρήθηκε στατιστικά σημαντική βελτίωση στις επιδόσεις των ηλικιωμένων χρηστών μετά την τρίμηνη παρακολούθηση του προγράμματος SOCIABLE. Η βελτίωση εκφράστηκε ιδιαίτερα στις δοκιμασίες άμεσης και καθυστερημένης ανάκλησης, στη λεκτική ευφρόδεια και στη γηριατρική κλίμακα κατάθλιψης.

Το πρόγραμμα SOCIABLE (www.sociable-project.eu) συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του προγράμματος ICT (Information Communication Technology) - PSP (Policy Support Program) με αριθμό συμβολαίου 238891.

Δωρεάν προληπτικό καρδιολογικό έλεγχο στους επιβάτες των πτήσεων εσωτερικού & εξωτερικού της Olympic Air προσέφερε το ΥΓΕΙΑ στις 14 Φεβρουαρίου 2010. Την ίδια ημέρα διανεμήθηκαν σε όλους τους επιβάτες δωρεάν «αγχολυτικές καρδιές» (stress-balls). Σκοπός της ενέργειας ήταν να συμβάλει στην ευαισθητοποίηση του κοινού στη σημασία του προληπτικού καρδιολογικού ελέγχου και γι' αυτό πέραν των εξετάσεων έγινε και ενημέρωση σε όσους προσήλθαν στο νοσοκομείο για τη σημασία του προληπτικού καρδιολογικού ελέγχου.

Δωρεάν εξετάσεις για Πάρκινσον ή άλλο παρεμφερές νόσημα έγιναν στο ΥΓΕΙΑ τη Δευτέρα 19 Απριλίου 2010, από ειδικευμένους στα κινητικά νοσήματα ιατρούς, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά της Νόσου Πάρκινσον.

Δωρεάν εξέταση με αφορμή την παγκόσμια Ημέρα Αρτηριακής Υπέρτασης (17 Μαΐου) έγινε στο ΥΓΕΙΑ. Η εξέταση που έγινε από εξειδικευμένους γιατρούς, συνοδευόταν από ενημέρωση για την αρτηριακή υπέρταση και το σωστό τρόπο μετρήσεώς της. Οι εξειδικευμένοι ιατροί, εξέτασαν τους ενδιαφερόμενους και τους ενημέρωσαν για την υπέρταση εξηγώντας τους, ότι η έγκαιρη διάγνωση, η σωστή επιλογή της θεραπείας και η συχνή παρακολούθηση της αρτηριακής πίεσης ελαχιστοποιούν τον καρδιαγγειακό κίνδυνο και προλαμβάνουν τις συνέπειες.





Δωρεάν εξέταση σε 250 άτομα με αφορμή την ημέρα Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας έγινε από τους Πνευμονολόγους του Ιατρείου Διακοπής Καπνίσματος του ΥΓΕΙΑ, το Σάββατο 17 Νοεμβρίου 2010, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά της Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας. Η εξέταση περιελάμβανε έλεγχο της πνευμονικής λειτουργίας με σπιρομέτρηση αλλά και ενημέρωση για τη Χρόνια Αποφρακτική Πνευμονοπάθεια και τις σύγχρονες μεθόδους διακοπής του καπνίσματος, μιας και το κάπνισμα, ενεργητικό και παθητικό, αποτελεί τον κυριότερο παράγοντα κινδύνου για τη ΧΑΠ.

Δωρεάν εξετάσεις 150 ατόμων έγινε στο Ιατρείο Μνήμης του ΥΓΕΙΑ, κατά το διάστημα από 20.09 μέχρι και τις 25.09. Ακόμα, στο πλαίσιο των ενεργειών με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά της Νόσου Αλτσχάιμερ, το Ιατρείο Μνήμης του ΥΓΕΙΑ διοργάνωσε στις 18.09 στο Συνεδριακό Κέντρο του ΜΗΤΕΡΑ, Επιστημονική Ημερίδα με θέμα «Οι νέες τεχνολογίες στην πρόληψη και τη θεραπεία της νόσου Αλτσχάιμερ». Κατά τη διάρκεια της Ημερίδας, την οποία παρακολούθησαν ιατροί αλλά και αρκετοί ενδιαφερόμενοι πολίτες, τονίστηκε ότι η έγκαιρη διάγνωση συμβάλλει αποφασιστικά στην αντιμετώπιση της νόσου.

250 Δωρεάν διαβητικοί έλεγχοι προσφέρθηκαν σε άτομα με Σακχαρώδη Διαβήτη, που συμμετείχαν στα Εκπαιδευτικά Σεμινάρια της Διαβητολογικής Κλινικής του ΥΓΕΙΑ.



Δωρεάν εξέταση στους επιβάτες της Olympic Air για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καπνίσματος τη Δευτέρα 31 Μαΐου. Όλοι οι επιβάτες των πτήσεων εσωτερικού και εξωτερικού της Olympic Air είχαν μία δωρεάν εξέταση από πνευμονολόγους στο ΥΓΕΙΑ, η οποία περιελάμβανε υπολογισμό του βαθμού της εξάρτησης από τη νικοτίνη, της ηλικίας του πνεύμονα, σπιρομέτρηση για έλεγχο της αναπνευστικής λειτουργίας και μέτρηση του μονοξειδίου του άνθρακα στον εκπνεόμενο αέρα. Ακόμα, έγινε ενημέρωση για τις σύγχρονες μεθόδους διακοπής του καπνίσματος αλλά και για τη σημασία της διακοπής του καπνίσματος για την πρόληψη νοσημάτων όπως καρδιοπάθειες, εγκεφαλικά επεισόδια, καρκίνος και χρόνια αποφρακτική πνευμονοπάθεια.

Οφθαλμολογική εξέταση στους εργαζομένους MIG σε προνομιακές τιμές από το Οφθαλμολογικό τμήμα του ΥΓΕΙΑ.

Δωρεάν εξέταση για το μελάνωμα προσέφερε το Δερματολογικό Τμήμα του ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο της Ελληνικής εβδομάδας κατά του καρκίνου του δέρματος.

Εθελοντική αιμοληψία έγινε και το 2010 στο ΥΓΕΙΑ, με κινητό συνεργείο αιμοληψίας του Γενικού Κρατικού Αθηνών και συμμετοχή πολλών εργαζομένων του νοσοκομείου. Η αιμοληψία, για τους εργαζομένους του ΥΓΕΙΑ, αποτελεί μία χειρονομία καλής θέλησης, αγάπης και φροντίδας προς το συνάνθρωπο.





Συμμετοχή στην αναδάσωση που πραγματοποιήθηκε στα Τουρκοβούνια την 7η Μαρτίου 2010, η οποία διοργανώθηκε από το Σύνδεσμο Δήμων για την Προστασία και Ανάπλαση των Τουρκοβουνίων, με την παροχή επανδρωμένου ασθενοφόρου.

Δωρεάν ασθενοφόρο με συνοδεία νοσηλευτών προσέφερε το ΥΓΕΙΑ στο Summer Camp του Αρσακείου, διάρκειας ενός μηνός αθλά και στον αγώνα μπάσκετ μεταξύ των βετεράνων καλαθοσφαιριστών Ελλάδος και παιλαιμάχων του Γυμναστικού Συλλόγου Αμαρουσίου, που διεξήχθη στις 12 Ιουνίου στο γυμναστήριο «Σπύρος Λούης» στα πλαίσια της στήριξης του αγώνα κατά του στίγματος και της προκατάληψης στην Ψυχική Υγεία που διεξάγει η Εταιρεία Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ψυχικής Υγείας.

Παροχή Πρώτων Βοηθειών στα Εξωτερικά Ιατρεία προσέφεραν τα νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ στον Αθλητικό Πολιτιστικό Σύλλογο «0 πρωταθλητής» στο πλαίσιο του καλοκαιρινού camp του Συλλόγου για το 2010 διάρκειας 3 μηνών, για όλα τα παιδιά & προπονητές που συμμετείχαν στις καλοκαιρινές δραστηριότητες.

Επισκέψεις / Ξεναγήσεις

Επίσκεψη στους χώρους του ΥΓΕΙΑ από 36 μαθητές από το 1ο Επαγγελματικό Λύκειο Πετρούπολης. Οι μαθητές με τη συνοδεία των καθηγητών τους, ενημερώθηκαν για την οργάνωση και λειτουργία της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης. Ακόμα, σπουδαστές της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας, ενημερώθηκαν για το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ και τον Όμιλο γενικότερα από τη Διευθυντική ομάδα του νοσοκομείου και ξεναγήθηκαν στα εξωτερικά ιατρεία, χώρους χειρουργείων, τμήματα και νοσηλευτικούς ορόφους.





Ομάδα Μπάσκετ του ΥΓΕΙΑ

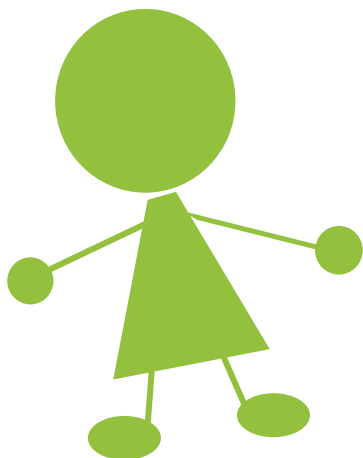
Η ομάδα Μπάσκετ του ΥΓΕΙΑ απαρτίζεται από εργαζομένους σε διάφορες θέσεις του νοσοκομείου. Η ομάδα το 2010, συμμετείχε στο Εργασιακό Πρωτάθλημα Επιχειρήσεων με ιδιαίτερη επιτυχία, κατακτώντας την 3η θέση στη συνολική βαθμολογία, μετά από 18 αγωνιστικές (σημειώνοντας 15 νίκες και 3 ήττες). Ακόμα, η ομάδα συμμετείχε σε πρωτάθλημα που οργάνωσε το shutdown.gr και μπόκε μετά από 3 νίκες στην 1η εξέδρα.

Προληπτικές εξετάσεις στα παιδιά

Για την Παγκόσμια Ημέρα των Παιδιών, στις 11 Δεκεμβρίου 2010, η Olympic Air σε συνεργασία με την Κλινική Παιδων ΜΗΤΕΡΑ, προσέφερε προληπτικές εξετάσεις στους μικρούς επιβάτες όλων των πτήσεων, που πέταξαν από την Παρασκευή 10.12 μέχρι την Κυριακή 12.12. Οι εξετάσεις έγιναν στην ειδική τιμή των 10€. Οι προληπτικές εξετάσεις περιλάμβαναν μία σειρά σημαντικών αναλύσεων (αίματος, ούρων, γλυκόζης στο αίμα και φερριτίνης) καθώς και μία σειρά παιδιατρικών εξετάσεων συνοδευόμενων από ιατρικές οδηγίες. Η προσφορά αυτή έγινε προς τα παιδιά, γιατί πιστεύουμε ακράδαντα ότι αυτά είναι η ελπίδα όλων, για ένα καλύτερο μέλλον.

Προσφορά σε εφήβους από το Παιδων ΜΗΤΕΡΑ

Με αφορμή την έναρξη της σχολικής χρονιάς 2010, η Olympic Air σε συνεργασία με το Παιδιατρικό νοσοκομείο Παιδων ΜΗΤΕΡΑ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στο οποίο ξεκίνησε τη λειτουργία του το Τμήμα Εφηβικής Ιατρικής, προσέφεραν στους επιβάτες των εσωτερικών πτήσεων της Olympic Air, από την Κυριακή 12.09 έως και την Τρίτη 14.09, την πρώτη επίσκεψη στο Τμήμα με έκπτωση 20%. Η παροχή αφορά σε εφήβους ηλικίας 11-18 ετών. Το Τμήμα Εφηβικής Ιατρικής του Παιδων ΜΗΤΕΡΑ έρχεται να καλύψει ένα σημαντικό κενό στην παροχή υπηρεσιών υγείας στην εφηβική ηλικία – μια ηλικιακή ομάδα που αντιπροσωπεύει το 11% του ελληνικού πληθυσμού. Στη χώρα μας, αποτελεί την πρώτη οργανωμένη δομή για τη φροντίδα των εφήβων σε Ιδιωτική Παιδιατρική Κλινική, η οποία στελεχώνεται με έμπειρους και εξειδικευμένους επιστήμονες που καλύπτουν τις αντίστοιχες παιδιατρικές ειδικότητες.



Εθελοντική Αιμοδοσία

Στις 14.01.2010, οι εργαζόμενοι του ΛΗΤΩ έδειξαν, για μία ακόμη φορά, την κοινωνική τους ευαισθησία και απέδειξαν τον βαθμό της προσηλωσής τους στο λειτούργημα που επιτελούν. Η προσέλευση ήταν πολύ μεγάλη και, φυσικά, είναι δεδομένη η δέσμευση για ανάλογη συμμετοχή σε αντίστοιχες πρωτοβουλίες στο μέλλον.

«Ένας κόσμος χωρίς καρκίνο μαστού»

Για έναν ακόμη Οκτώβρη, ο οποίος έχει θεσπιστεί ως "Μήνας Πρόληψης για τον Καρκίνο του Μαστού", τα μαιευτήρια ΜΗΤΕΡΑ & ΛΗΤΩ, σε συνεργασία με γνωστή εταιρεία καλλυντικών, παρείχαν από 50 ψηφιακές μαστογραφίες και 150 ολοκληρωμένους ελέγχους της νέας κλινικής Cambridge Breast Clinic στο ΜΗΤΕΡΑ, στηρίζοντας έμπρακτα το μήνυμα «Ένας κόσμος χωρίς καρκίνο μαστού».

40 Χρόνια ΛΗΤΩ

Με αφορμή τον εορτασμό των 40 χρόνων δόθηκε στους επισκέπτες του μαιευτηρίου 20% έκπτωση σε όλες τις εργαστηριακές εξετάσεις, στο test Pap, στην ψηφιακή μαστογραφία και στη μέτρηση οστικής μάζας.

Παροχή στους πελάτες της Olympic Air

20% έκπτωση σε όλες τις εργαστηριακές εξετάσεις, στο test Pap, στη μέτρηση οστικής μάζας και στο τμήμα laser.

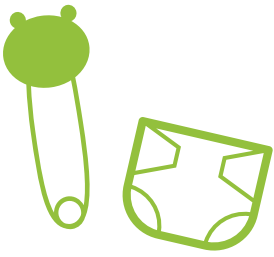
Μείωση τιμών 20% για τοκετούς στο τρίκλινο οικονομικό πακέτο από ΜΗΤΕΡΑ-ΛΗΤΩ

Συνεχίζοντας την κοινωνική πολιτική τους στο ιδιαίτερα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον, τα Μαιευτήρια ΜΗΤΕΡΑ & ΛΗΤΩ διαμόρφωσαν νέα τιμολογιακή πολιτική. Στο πλαίσιο αυτό, ανακίνησαν ότι ο φυσιολογικός τοκετός σε τρίκλινο οικονομικό πακέτο (4 ημέρες νοσηλείας) κοστολογείται στην τιμή των 1.350 ευρώ + ΦΠΑ, ενώ η καισαρική σε τρίκλινο οικονομικό πακέτο (5 ημέρες νοσηλείας) στην τιμή των 1.530 ευρώ + ΦΠΑ., για το μαιευτήριο ΛΗΤΩ. Για το μαιευτήριο ΜΗΤΕΡΑ, ο φυσιολογικός τοκετός σε τρίκλινο οικονομικό πακέτο (4 ημέρες νοσηλείας) κοστολογείται στην τιμή των 1.650 ευρώ + ΦΠΑ, ενώ η καισαρική σε τρίκλινο οικονομικό πακέτο (5 ημέρες νοσηλείας) στην τιμή των 1.780 ευρώ + ΦΠΑ. Στα προαναφερόμενα κόστη συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα τοκετού και νεογνού, καθώς και τα έξοδα για τη συλλογή, επεξεργασία και φύλαξη βλαστικών κυττάρων ομφαλοπλακουντιακού αίματος.

20% έκπτωση στον εναλλακτικό τοκετό για τις εργαζόμενες του Ομίλου MIG

Η Διοίκηση του Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ, δίνει την ευκαιρία μόνο στις εργαζόμενες του Ομίλου MIG να κάνουν χρήση των υπηρεσιών του εναλλακτικού τοκετού (τοκετός στο νερό και τοκετός σαν στο σπίτι) με έκπτωση 20%, επιδεικνύοντας μόνο την κάρτα MIG.





Δράσεις για το μητρικό θηλασμό

Το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ στήριξε μια πραγματικά πρωτότυπη ιδέα το Σάββατο 6 Νοεμβρίου, στις 13:00, στην Αθήνα, στον Άγνωστο Στρατιώτη, χαρούμενες μπτέρες και ευτυχισμένα μωρά έσειλαν το μήνυμα πως το καλύτερο ξεκίνημα για τη ζωή δεν είναι άλλο από το μητρικό γάλα. Σε αυτήν την προσπάθεια το μαιευτήριο ΛΗΤΩ ήταν παρόν και προσέφερε σε όλες τις μπτέρες ένα συμβολικό δώρο: μία αφίσα που θα τους θυμίζει πάντα τα 10 βήματα για επιτυχή μητρικό θηλασμό, ζωγραφισμένα από παιδάκια του 2ου Δημοτικού Σχολείου Γλυκών Νερών, σε συνεργασία με το Μαιευτήριο. Να σημειωθεί ότι το «ραντεβού» κληίστηκε ταυτόχρονα για δέκα πόλεις σε όλη την Ελλάδα (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης, Σύρος, Κόρινθος, Πάτρα, Βόλος, Λάρισα και Σητεία), στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Ταυτόχρονου Θηλασμού στις 9/10.

Προσφορά στην «Κιβωτό του Κόσμου» από τη μαιευτική κλινική ΛΗΤΩ

Η «Κιβωτός του Κόσμου» είναι Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός Ειδικής Μέριμνας και Προστασίας Μητέρας και Παιδιού, που ιδρύθηκε το 1998 από έναν εικοσιεξάχρονο τότε ιερέα, τον πατέρα Αντώνιο Παπανικολάου. Στόχος του ήταν και παραμένει η μέριμνα παιδιών που ζουν σε συνθήκες παραμέλησης και εγκατάλειψης, χωρίς ιατρική φροντίδα, χωρίς μέλητρον, τα περισσότερα από μονογονεϊκές οικογένειες και πολλά χωρίς γονείς. Η «Κιβωτός του Κόσμου» συγκεντρώνει σήμερα περίπου 300 παιδιά, από βρέφη έως 18 ετών, σχηματίζοντας έτσι μια πολυθρησκευτική και πολυπολιτισμική κοινότητα, που ανθεί και μεγαλουργεί στο κέντρο της Αθήνας. Στην ομάδα εθελοντών που πλαισιώνουν τον πατέρα Αντώνιο για να δημιουργήσουν μια φωλιά στοργής και φροντίδας για τα παιδιά και τις μπτέρες συμμετέχει και το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ. Σκοπός του είναι να προσφέρει δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες σε όλες τις άπορες μπτέρες και να συμβάλει με τον τρόπο του στο εντυπωσιακό και καινοτόμο έργο αυτής της οργάνωσης.





3.3 Η Κοινωνική Δράση της Y-Logimed

Η Y-Logimed στο πλαίσιο της Κοινωνικής της Υπευθυνότητας συνεργάστηκε με διαφορετικούς φορείς και Μ.Κ.Ο. και υποστήριξε με διαφορετικό τρόπο τις δράσεις των φορέων αυτών. Πιο αναλυτικά υποστηρίχθηκαν:

Το Αναρρωτήριο Πεντέλης

Στο ίδρυμα αυτό συστεγάζονται 35-40 παιδιά, νεογέννητα έως 6 χρονών, που παραμένουν σ' αυτό μέχρι την αναδοχή τους. Η Y-Logimed καλύπτει τις ανάγκες του ιδρύματος σε υγειονομικό υλικό, με τακτικές αποστολές κατά τη διάρκεια του έτους. Παράλληλα η εταιρεία χάρισε Χριστουγεννιάτικα δώρα και παιχνίδια για τα παιδιά έως 6 ετών καθώς και ρουχισμό για τα βρέφη που φιλοξενοούνται εκεί.

Το οικοτροφείο Ατόμων με αυτισμό «Άγιος Νικόλαος»

Το οικοτροφείο στεγάζει 16 ενήλικες με αυτισμό, παρέχοντάς τους συνεχή θεραπευτική εκπαίδευση και φροντίδα για τη διαβίωσή τους. Η Y-Logimed μέσω της μονάδας βιομηχανικών πληυνητριών, παρέχει την πλήση του ιματισμού του οικοτροφείου, 2 φορές εβδομαδιαίως, καθώς και την κάλυψη αναγκών σε υγειονομικό υλικό για το ιατρείο που συστεγάζεται στο Οικοτροφείο.

Η ΜΚΟ Praxis

Πρόκειται για μία Μη Κυβερνητική Οργάνωση που παρέχει δωρεάν κοινωνικές και ιατρικές υπηρεσίες στους τομείς της θεραπείας, της πρόληψης, της εκπαίδευσης, της υγειονομικής υποδομής σε οικονομικούς μετανάστες, άπορους, άστεγους, ανασφάλιστους, παιδιά των φαναριών και μονογονεϊκές οικογένειες. Η Y-Logimed καλύπτει μεγάλο ποσοστό των αναγκών σε υγειονομικό υλικό, των τριών πολυιατρείων που λειτουργεί η οργάνωση στην Ελλάδα.

Ο Σύλλογος Μερίμνης Ανηλίκων

Ο Σύλλογος αυτός δραστηριοποιείται στην προστασία παραμελημένων παιδιών από τρίτες χώρες που αιτούνται άσυλο στην Ελλάδα. Η Y-Logimed πρόσφερε σε 30 παιδιά μία προβολή ταινίας στο Πλανητάριο και ένα γεύμα στα Goody's.

Η Παιδόπολη «Άγιος Ανδρέας»

Στην Παιδόπολη Άγιος Ανδρέας διαμένουν 20 παιδιά παραμελημένα ή κακοποιημένα ηλικίας 3 - 12 ετών, που επιθυμούν αναδοχή ή υιοθεσία. Η Y-Logimed χορήγησε στη χριστουγεννιάτικη γιορτή 2009-2010 catering και δώρα για τα παιδιά καθώς και παράσταση με κλδουν με τη συμμετοχή της ομάδας "Μαγικές Σβούρες".





3.4 Ενημέρωση Διαφορετικών Μερών

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των διαφορετικών μερών της κοινωνίας, το ΥΓΕΙΑ οργάνωσε σειρά από πολύ σημαντικά συνέδρια και ημερίδες, με στόχο τη μεγαλύτερη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση του κοινού.

Διημερίδα ΩΡΛ διεξήχθη στις 19 & 20 Φεβρουαρίου 2010, με θέμα «Αξιολόγηση και αντιμετώπιση δυσφαγικού ασθενούς με τραχειοστομία». Η διημερίδα που έγινε στο Συνεδριακό Κέντρο «Ν. ΛΟΥΥΡΟΣ» του ΜΗΤΕΡΑ, προσέληκε ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων, λογοθεραπευτές και νοσηλευτικό προσωπικό που ενημερώθηκαν για τους τρόπους αντιμετώπισης ασθενών με δυσφαγία και τραχειοστομία, την αποδοχή του ρόλου της «ομάδας» στην εξασφάλιση καλύτερης ποιότητας ζωής στον ασθενή και έγινε πρακτική εξάσκηση και εξοικείωση των συμμετεχόντων σε όλα τα στάδια αξιολόγησης και παρέμβασης.

1^ο Μετεκπαιδευτικό Σεμινάριο Επεμβατικής Μαιευτικής. Διοργανώθηκε με μεγάλη επιτυχία στο Μαιευτήριο ΛΗΤΩ στις 26 & 27 Φεβρουαρίου 2010, με τη συμμετοχή καταξιωμένων επιστημόνων της Μαιευτικής Γυναικολογίας, τόσο στο θεωρητικό όσο και στο πρακτικό μέρος. Η προσπάθεια αυτή ήταν πρωτοποριακή για τα ελληνικά δεδομένα και ο στόχος του σεμιναρίου αφορούσε στην επιμόρφωση του επιστημονικού κοινού κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ελαττωθεί ο αριθμός των καισαρικών τομών.

Cancer forum «θέσεις και αντιθέσεις στην αντιμετώπιση του καρκίνου». Επιστημονική συνάντηση ιατρών της χειρουργικής αλλιά και άλλων ειδικοτήτων που χειρίζονται τον καρκίνο, για ανταλλαγή απόψεων, αποσαφήνιση θεμάτων αλλιά και ενημέρωση για νέα δεδομένα στην αντιμετώπιση του καρκίνου έγινε στις 14-15 Μαΐου 2010 στη Μύκονο.

Το 15^ο Συνέδριο Παγκόσμιας Κοινότητας Gamma Knife για πρώτη φορά φιλοξενήθηκε στην Αθήνα από 16-20 Μαΐου 2010 στο Intercontinental. Την προεδρεία της κοινότητας για το 2010 είχε ο Δ/ντής του Τμήματος Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife του ΥΓΕΙΑ Δρ. Michael Torrens. Το συνέδριο συγκέντρωσε 600 συνέδρους από 40 χώρες, οι οποίοι παρουσίασαν ερευνητικές μελέτες και συζήτησαν διεξοδικά τις τελευταίες τεχνικές / εξελίξεις στις θεραπείες Gamma Knife. Κατά τη διεξαγωγή του Συνεδρίου, περισσότεροι από 200 σύνεδροι ξεναγήθηκαν στο ΥΓΕΙΑ και είδαν από κοντά τον μοναδικό στην Ελλάδα νέο εξοπλισμό Gamma Knife Perfexion.

Παγκόσμια Ημέρα Μαίας - Νοσηλεύτη. Σε ιδιαίτερα ευχάριστο κλίμα, για τρίτη συνεχή χρονιά, πραγματοποιήθηκε ο κοινός εορτασμός της Παγκόσμιας Ημέρας Νοσηλεύτη και της Παγκόσμιας Ημέρας Μαίας των νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ - ΛΗΤΩ, την Παρασκευή 28 Μαΐου 2010 στο Συνεδριακό Κέντρο «Ν. ΛΟΥΥΡΟΣ» του ΜΗΤΕΡΑ.

«Εξελίξεις στην Επεμβατική Αρρυθμιολογία». Η Επιστημονική Ημερίδα διεξήχθη στις 12 Ιουνίου 2010 με μεγάλη συμμετοχή ιατρών και συζητήθηκαν θέματα σχετικά με την Ηλεκτροφυσιολογία, Αρρυθμιολογία, σύγχρονες εμφυτεύσιμες συσκευές κ.α. αλλά και παρουσιάστηκαν περιστατικά καθώς και οι δραστηριότητες της παιδοκαρδιολογικής κλινικής του ΜΗΤΕΡΑ.

Στο 2^ο Διεθνές Σεμινάριο για τον Καρκίνο του Πνεύμονα που διεξήχθη στην Τήνο 10-12 Σεπτεμβρίου 2010 και στο οποίο συμμετείχαν διακεκριμένοι επιστήμονες όλων των ειδικοτήτων από το εξωτερικό αλλά και τη χώρα μας, παρουσιάστηκαν από ιατρούς του ΥΓΕΙΑ οι ραγδαίες εξελίξεις στη μοριακή βιολογία, στα θέματα του καρκίνου αλλά και στη χειρουργική καρκίνου του πνεύμονα. Το Σεμινάριο παρακολούθησαν ιατροί, πολίτες και θεσμικά όργανα του νησιού.

Συνέδρια Πυρηνικής Ιατρικής σε Ελλάδα & Ευρώπη

Στο 10^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Πυρηνικής Ιατρικής στην Καλαμπάκα (10-12 Σεπτεμβρίου 2010) συμμετείχε το Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής του ΥΓΕΙΑ και παρουσίασε τις σύγχρονες εφαρμογές της πυρηνικής ιατρικής και στις τεχνολογικές εξελίξεις αλλά και τις σημαντικές εφαρμογές της πυρηνικής ιατρικής στα άλλα κλινικά πεδία. Στη Βιέννη, στα πλαίσια του Πανευρωπαϊκού Συνεδρίου Πυρηνικής Ιατρικής της European Association of Nuclear Medicine (9-10 Οκτωβρίου 2010), το ΥΓΕΙΑ παρουσίασε επιστημονικές ανακοινώσεις, τα δεδομένα των οποίων είναι αποτέλεσμα της δουλειάς που γίνεται στα τμήματα PET-CT και Πυρηνικής Ιατρικής του ΥΓΕΙΑ.

3rd International Experts' Meeting on Advanced Laparoscopic Surgery. Το συνέδριο διοργανώθηκε από την Γ' Χειρουργική Κλινική του ΥΓΕΙΑ στις 17-19 Σεπτεμβρίου 2010 στο Χίλτον και αποτελεί πια θεσμό στα ιατρικά δρώμενα της Ελλάδας και της Ευρώπης. Τις εργασίες του παρακολούθησαν 420 σύνεδροι, πολλοί από τους οποίους από χώρες της Ευρώπης και της Μέσης Ανατολής. Χαρακτηριστικό του υψηλού επιπέδου του επιστημονικού προγράμματος, είναι η παρουσίαση σε ζωντανή μετάδοση χειρουργείων που πραγματοποιούνται στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, αλλά και άλλων που έχουν γίνει σε νοσοκομεία της Ελλάδος και του Εξωτερικού. Κορυφαίοι ξένοι χειρουργοί εξήγησαν τις τεχνικές τους και συζήτησαν με σημαντικούς Έλληνες συναδέλφους για τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο της Λαπαροσκοπικής και Ρομποτικής Χειρουργικής.

Επιστημονική Ημερίδα: «Οι νέες τεχνολογίες στην πρόληψη και τη θεραπεία της νόσου Αλτσχάιμερ». Ενημέρωση για τα σημερινά δεδομένα της νόσου, την πρόληψη, τις νέες τεχνολογίες και τα προγράμματα Hera & Sociable είχαν όλοι οι ιατροί, νοσηλευτές αλλά και πολίτες που παρακολούθησαν την ημερίδα που έγινε στο ΥΓΕΙΑ στις 18 Σεπτεμβρίου 2010 με ομιλητές ειδικούς επιστήμονες του χώρου.



Πορεία για τη Νόσο Alzheimer. Στην πολυπληθή πορεία που έγινε στο Σύνταγμα στις 18 Σεπτεμβρίου 2010 με πρωτοβουλία της Εταιρείας Νόσου Alzheimer και Συναφών Διαταραχών Αθηνών, συμμετείχαν πολλοί εργαζόμενοι του ΥΓΕΙΑ (νοσηλευτές, διοικητικό προσωπικό, ιατροί) αλλά και όλη η ομάδα του Ιατρείου Μνήμης του ΥΓΕΙΑ.

1° Επιστημονικό Νοσηλευτικό Συνέδριο Ιδιωτικού Τομέα Υγείας. Το ΥΓΕΙΑ συνδιοργάνωσε με τον Εθνικό Σύνδεσμο Νοσηλευτών Ελλάδας και τη συμμετοχή του Συλλόγου Επιστημόνων Μαιών-Μαιευτών Αθήνας στο Μέγαρο Μουσικής το 1ο Νοσηλευτικό Συνέδριο Ιδιωτικού τομέα υγείας, από 30 Σεπτεμβρίου έως 2 Οκτωβρίου 2010, το οποίο μοριοδοτήθηκε από το Διεθνές Συμβούλιο Νοσηλευτών (ICN) με μονάδες συνεχιζόμενης εκπαίδευσης (International Continuing Nursing Education Credits - ICNECs). Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου, στο οποίο συμμετείχαν νοσηλευτές από ιδιωτικά και δημόσια νοσοκομεία απ' όλη την Ελλάδα, έγινε ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών, ιδιαίτερα μετά τη διαπίστωση του ΥΓΕΙΑ κατά JCI, συζητήθηκαν οι προκλήσεις που η νοσηλευτική καλείται να αντιμετωπίσει σήμερα καθώς και οι εφαρμογές που έχουν ήδη αρχίσει να υλοποιούνται στους χώρους παροχής υγείας με κεντρικό στόχο την ασφάλεια των ασθενών.

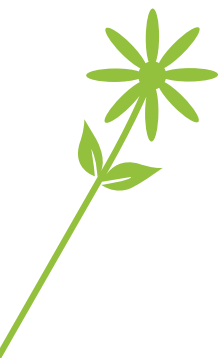
Ημερίδα «Ο τοκετός στο μονοπάτι της φύσης»

Στις 4 Οκτωβρίου 2010, πραγματοποιήθηκε στην Αίθουσα διαλέξεων του Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ, η 1η ημερίδα με θέμα «Ο τοκετός στο μονοπάτι της φύσης». Θέματα που αναπτύχθηκαν ήταν ο τοκετός στο νερό καθώς και οι πρακτικές δυσκολίες αλλά και λύσεις του φυσικού τοκετού.

Συμμετοχή στο Πανελλήνιο Συνέδριο Τεχνολόγων - Ακτινολόγων. Τις τεχνολογικές εξελίξεις στο χώρο απεικόνισης στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ παρουσίασε η ομάδα του Ακτινοδιαγνωστικού τμήματος του ΥΓΕΙΑ, στο 6ο Πανελλήνιο συνέδριο Τεχνολόγων - Ακτινολόγων Ελλάδος τον Οκτώβριο του 2010.

Το 1ο Πανελλήνιο Σεμινάριο με Πρακτική Εφαρμογή στη Διαστοματική Ρομποτική Χειρουργική στην Ωτορινολαρυγγολογία (TORS) διεξήχθη στις 20 Νοεμβρίου 2010 στο Συνεδριακό Κέντρο «Ν.ΛΟΥΡΟΣ» του νοσοκομείου ΜΗΤΕΡΑ. Συμμετείχαν ιατροί ΩΡΛ αλλά και άλλων συναφών ειδικοτήτων οι οποίοι παρακολούθησαν ζωντανή μετάδοση χειρουργείου που έγινε από χειρουργό ΩΡΛ του ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με διακεκριμένο ξένο Καθηγητή ΩΡΛ.

Ηπατολογική Ημερίδα «Νεότερες εξελίξεις στα Νοσήματα Ήπατος». Η ενημέρωση για τις τελευταίες εξελίξεις σε ό,τι αφορά τα νοσήματα ήπατος, τη διάγνωση, την παθογένεια και τη θεραπεία τους ήταν ο κύριος στόχος της Ημερίδας που πραγματοποιήθηκε στις 26 Νοεμβρίου 2010 με τη συμμετοχή διακεκριμένων ομιλητών από την Ελλάδα και το εξωτερικό.



Η 4^η Ιατρονοσηλευτική Ημερίδα με θέμα «Οι διεθνείς στόχοι ασφαλείας των ασθενών»

διεξήχθη στις 10 Δεκεμβρίου με επιτυχία στο ΥΓΕΙΑ, με τη συμμετοχή ιατρών και νοσηλευτών, κατά τη διάρκεια της οποίας έγινε συζήτηση/ενημέρωση για τα σημερινά δεδομένα των συστάσεων/κανόνων που αφορούν στην εφαρμογή των διεθνών στόχων ασφαλείας των ασθενών στο ΥΓΕΙΑ.

Η 1^η Εκπαιδευτική Ημερίδα: «Επείγουσα Ιατρική» με στόχο την ενημέρωση των ιατρών πάνω στα θέματα επείγουσας ιατρικής (πρώτες βοήθειες στα Εξωτερικά Ιατρεία) έγινε στις 11 Δεκεμβρίου 2010 στην οποία συμμετείχαν περισσότεροι από 120 ιατροί.

Επιστημονικές Εκδηλώσεις Ιατρών ΥΓΕΙΑ. Όπως κάθε χρόνο, πραγματοποιήθηκαν οι εκδηλώσεις της Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών ΥΓΕΙΑ, που στόχο έχουν να ενημερώνουν / ανταλλάσσουν απόψεις για διάφορα ιατρικά θέματα. Η πρώτη εκδήλωση έγινε στο Καρπενήσι, με τη συμμετοχή ιατρών από τις γύρω περιοχές αλλά και πλήθος κόσμου, με θέματα: καρκίνος του μαστού, Alzheimer, τα νεότερα στην ινσουλινοθεραπεία και τη ρινορραγία, διαδερμική εμφύτευση αορτικής βαλβίδας κ.α. Η 2^η εκδήλωση έγινε στη Σύρο σε συνεργασία με τον Ιατρικό Σύλλογο Κυκλάδων. Παρευρέθησαν πολλοί ιατροί, Συριοί πολίτες αλλά και οι αρχές του τόπου και συζητήθηκαν διάφορα θέματα επιστημονικού ενδιαφέροντος, όπως κranioεγκεφαλικές κακώσεις, Ηπατίτιδα Β

Βράβευση συνταξιούχων: Τιμητική εκδήλωση για τους εργαζομένους που συμπλήρωσαν 15, 20, 25, 30 έτη υπηρεσίας και για τους εργαζομένους που συνταξιοδοτήθηκαν έγινε στο ΥΓΕΙΑ. Στην εκδήλωση αυτή βραβεύτηκαν και τα παιδιά των εργαζομένων που άριστευσαν στις σχολικές τους επιδόσεις.

Πρόγραμμα μεταπτυχιακών ιατρών

Στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών του προγραμμάτων, το ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ έχει θεσπίσει να δέχεται για δύο τρίμηνα από 14 νέους ιατρούς, οι οποίοι παρακολουθούν τη λειτουργία παθολογικών και χειρουργικών κλινικών. Το 2010, 28 νέοι γιατροί ολοκλήρωσαν την εκπαίδευση στους τομείς και τους απενεμήθησαν βεβαιώσεις και οικονομικό επίδομα σε ειδική τελετή που έγινε στο ΥΓΕΙΑ με τη συμμετοχή ιατρών, νοσηλευτών και της Διοίκησης.





Η Κοινωνική μας δέσμευση

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ έχουμε δεσμευτεί για τη βελτίωση της ζωής των μειονεκτούντων ατόμων. Με τη συνεργασία μας με οργανισμούς-εταίρους, υποστηρίζουμε μια ποικιλία ανθρωπιστικών και φιλανθρωπικών έργων στις περιοχές δραστηριοποίησής μας.



3.5 Κοινωνική Οικονομία

Μια νέα μορφή ανάπτυξης κοινωνικού κεφαλαίου υιοθέτησε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στην Ελλάδα. Ένα πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας που στοχεύει πρωταρχικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και την επανένταξη κοινωνικά αποκλεισμένων ατόμων στην κοινωνία. Παράλληλα στοχεύει στην ανάπτυξη εθελοντικών δράσεων και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου.

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που γίνεται σε συνεργασία με την ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ» και τον κοινωνικό συνεταιρισμό περιορισμένης ευθύνης «ΚΛΙΜΑΞplus».

Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός που δημιουργήθηκε από μια ομάδα επαγγελματιών ψυχικής υγείας και λειτουργεί ως φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου και κοινωνικού κεφαλαίου. Με παρέμβαση στους τομείς υγείας, πρόνοιας, απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης στοχεύει στην κοινωνική ενσωμάτωση ατόμων και ομάδων κοινωνικά αποκλεισμένων.

Με το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, η Οργάνωση διαχειρίζεται το χαρτί που παραλαμβάνει μέχρι τον τελικό αποδέκτη που είναι η χαρτοβιομηχανία, η οποία και αγοράζει το χαρτί. Παράλληλα, τα έσοδα από τη μεταπώληση του χαρτιού καθώς και από χορηγίες για την κάλυψη εξόδων του προγράμματος βοηθούν στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας για κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα που μπαίνουν στο πρόγραμμα, καθώς και για τη στήριξη του Κέντρου Ημέρας και του Οίκου Αστέρων της Οργάνωσης, που αυτή τη στιγμή φιλοξενεί 15 ενοίκους.



3.5.1 Η συνεργασία με το Ίδρυμα Marfin

Το Ίδρυμα Marfin είναι μία μη κερδοσκοπική οργάνωση, που ιδρύθηκε το 2008 από τον κ. Ανδρέα Βγενόπουλο, την Marfin Investment Group και την Marfin Popular Bank. Εδρεύει στην Αθήνα και υποστηρίζει προγράμματα, οργανώσεις και οικογένειες χαμηλού εισοδήματος με μέλη ΑμεΑ. Τέλος, χρηματοδοτεί την κοινωνική βελτίωση καθώς και τοπικά περιβαλλοντικά προγράμματα.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμετέχει με πολλαπλούς τρόπους στις δραστηριότητες του Ιδρύματος:

- ✓ Συμμετέχει δυναμικά στην επιτυχημένη καμπάνια «Μαραθώνιος Αγάπης για το Παιδί» που οργανώνεται κάθε χρόνο από την MIG και το Ίδρυμα Marfin, με στόχο τη συγκέντρωση χρημάτων για τα παιδιά που έχουν ανάγκη.
- ✓ Το 2010, οι εργαζόμενοι στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, συμμετείχαν ενεργά στο μεγάλο Bazaar Αγάπης που έγινε στις 15 & 16 Μαρτίου στο Σύνταγμα, όπου στην αίθουσα του Αττικό Μετρό φιλοξενήθηκαν Ιδρύματα, που διέθεσαν στους επισκέπτες δημιουργίες και κατασκευές των παιδιών τους με στόχο τη συλλογή χρημάτων που μέσω του Ιδρύματος Marfin, στηρίζονται ιδρύματα και οικογένειες παιδιών σε ανάγκη. Τα Ιδρύματα φιλοξενήθηκαν και στηρίχθηκαν από το Ίδρυμα Marfin, τη Marfin Egnatia Bank, καθώς και από τις εταιρείες του Ομίλου MIG, Vivartia, Olympic Air, Όμιλος ΥΓΕΙΑ, Attica Group, SingularLogic.
- ✓ Ακόμα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμετέχει στη Χριστουγεννιάτικη εκδήλωση/Bazaar που οργάνωσε η Διεύθυνση Προσωπικού της MIG, είτε προσφέροντας προϊόντα (φαγητά, γλυκίσματα, παιχνίδια, βιβλία) είτε ως εθελοντές στην πώληση αλλιά και ως αγοραστές των προϊόντων που διατέθηκαν.
- ✓ Στηρίζει ενεργά το Πρόγραμμα SHOPE. Πρόκειται για μία αποθήκη, στην οποία συλλέγονται αντικείμενα (π.χ. ρούχα, παιχνίδια, βιβλία, αντικείμενα για το σπίτι, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά αντικείμενα, έπιπλα κτλ.) που χαρίζονται από τους εργαζόμενους και τις εταιρείες του Ομίλου Marfin και μοιράζονται δωρεάν σε οργανώσεις για ΑμεΑ, ορφανοτροφεία, ιδρύματα, σχολεία και άλλες μη κερδοσκοπικές οργανώσεις. Ξεκινώντας το Νοέμβριο του 2008, το SHOPE λειτουργεί με τρεις αποθήκες, έχει ειδικούς χώρους συλλογής σε 67 τραπεζικά υποκαταστήματα και γραφεία στην Αττική και δώρισε προϊόντα σε περισσότερες από 100 οργανώσεις και οικογένειες σε ανάγκη στην κοινωνία μας. Κάθε μήνα μοιράζονται περίπου 200 κούτες με αγαθά. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ υποστηρίζουν ενεργά το πρόγραμμα και συλλέγουν αντικείμενα προς δωρεά σε ειδικούς κάδους που βρίσκονται σε διάφορα σημεία των κτηρίων του Ομίλου.



4.0

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ
για τους ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



**Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί
το μεγαλύτερο και πιο πολύτιμο κεφάλαιο του Ομίλου.**

Πρωταρχική μέριμνα είναι η διασφάλιση της αξιοκρατίας και η έμφαση στην ομαδικότητα και τη συνεργασία μέσα από την καλλιέργεια ενός ευχάριστου και φιλικού περιβάλλοντος εργασίας, το οποίο οδηγεί στο αναμενόμενο επιχειρηματικό αποτέλεσμα.

Ο τρόπος λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ διακρίνεται από σαφείς διαδικασίες και ανθρωποκεντρικά συστήματα, τα οποία διευκολύνουν το προσωπικό στην εκτέλεση των καθηκόντων τους. Επενδύουμε στον ανθρώπινο παράγοντα και στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων, προσφέροντας ένα ασφαλές εργασιακό κλίμα, μια πληθώρα οικειοθελών παροχών, καθώς και συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη.



4.1 Το Ανθρώπινο Δυναμικό σε αριθμούς

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ κατά την 31.12.2010 αριθμεί 2619 εργαζομένους στην Ελλάδα, 441 στην Αλβανία και 255 στην Κύπρο. Σε ένα σύνολο 3315 εργαζομένων, το 71,10% είναι γυναίκες και το 28,90% άνδρες.

Πιο αναλυτικά:

ΦΥΛΟ	ΥΓΕΙΑ		ΜΗΤΕΡΑ		ΛΗΤΩ		ΛΟΙΠΑ		ΣΥΝΟΛΟ	
	Θ	Α	Θ	Α	Θ	Α	Θ	Α	Θ	Α
ΕΛΛΑΔΑ	771	455	732	148	232	50	165	66	1900	719
ΣΥΝΟΛΟ	1226		880		282		231		2619	

ΦΥΛΟ	ΦΥΛΟ		ΦΥΛΟ	ΦΥΛΟ	
	Θ	Α		Θ	Α
ΑΛΒΑΝΙΑ	239	202	ΚΥΠΡΟΣ	218	37
ΣΥΝΟΛΟ	441		ΣΥΝΟΛΟ	255	

*Ο αριθμός εργαζομένων στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεν περιλαμβάνει πλέον (2011) τα νοσοκομεία στην Τουρκία, για τα οποία η άντληση και επεξεργασία δεδομένων δεν είναι εφικτή τη στιγμή συγγραφής του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.



4.2 Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ

Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, κατά το 2010, αριθμούσε 1226 εργαζομένους εκ των οποίων 771 είναι γυναίκες και 455 άνδρες. Το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων είναι γυναίκες στην ηλικία από 30 έως 50 ετών, ενώ το επάγγελμα που συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ποσοστό εργαζομένων γυναικών, είναι αυτό του νοσηλεύτη. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι σε επίπεδο Διοικητικού Προσωπικού η πλειοψηφία των εργαζομένων ανήκει στο γυναικείο φύλο (209 άτομα) έναντι 61 ανδρών που εργάζονται σε διοικητικές θέσεις. Κατά τη διάρκεια του έτους προσελήφθησαν 190 άτομα εκ των οποίων 134 γυναίκες. Αποχώρησαν δε 121 άτομα, που αντιστοιχούν σε 9,8% των εργαζομένων στο νοσοκομείο.

Τέλος τα στοιχεία που παρουσιάζονται αφορούν στο μόνιμο προσωπικό του νοσοκομείου και δεν περιλαμβάνουν ανεξάρτητους συνεργάτες όπως η πλειοψηφία των συνεργαζόμενων ιατρών.

Πιο αναλυτικά:

Εργατικό Δυναμικό **ανά ηλικία και φύλο** | 31/12/2010

Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ	Γυναίκες	Άνδρες	ΣΥΝΟΛΟ
-30	288	77	365
30-50	384	302	686
50 & άνω	99	79	175
ΣΥΝΟΛΟ	771	455	1226

Εργατικό Δυναμικό **ανά Εργασία και φύλο** | 31/12/2010

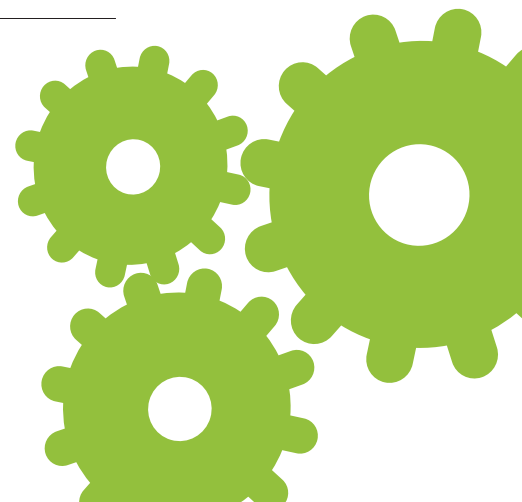
Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ	θ	Α	ΣΥΝΟΛΟ	Ποσοστό επί του συνόλου του προσωπικού
Ιατροί	66	138	204	16,7%
Νοσηλευτές	402	122	524	42,8%
Διοικητικό Προσωπικό	209	61	270	22%
Βοηθητικό	27	39	66	5,4%
Παράϊατρικό	66	66	132	10,7%
Τεχνικό	1	29	30	2,4%
ΣΥΝΟΛΟ	771	455	1226	100%

Κατανομή Προσωπικού: **Προσλήψεις** 2010

	θ	Α	Ποσοστό επί του συνόλου
ΥΓΕΙΑ	134	56	
ΣΥΝΟΛΟ	190		15,5%

Κατανομή προσωπικού: **Αποχωρήσεις**

	θ	Α	Ποσοστό επί του συνόλου
ΥΓΕΙΑ	85	36	
ΣΥΝΟΛΟ	121		9,8%



4.3 Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ ακολουθεί την Πολιτική Ίσων Ευκαιριών του Ομίλου. Η ανέλιξη σε διοικητικές θέσεις εξαρτάται κυρίως από τις ανάγκες του νοσοκομείου και την ικανότητα των ατόμων στη διοίκηση.

Το 2010 τη θέση προϊσταμένων κατείχαν στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ 50 εργαζόμενες έναντι 30 ανδρών στην ίδια θέση. Η κατάσταση ανατρέπεται σε επίπεδο διευθυντών όπου στα 28 άτομα, 7 είναι γυναίκες και 21 άνδρες.

Τέλος το νοσοκομείο απασχολεί Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) όταν αυτό είναι εφικτό. Τα άτομα αυτά απασχολούνται ανάλογα με τις δυνατότητες που έχουν.

Αποτύπωση Πολιτικής Ίσων Ευκαιριών | 31/12/2010

Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ	Θ	Α	ΣΥΝΟΛΟ	Ποσοστό επί του συνόλου του προσωπικού
CEO	1	0	1	0,1%
ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	0	1	1	0,1%
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	7	21	28	2,2%
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ	50	30	80	6,4%
ΛΟΙΠΕΣ ΘΕΣΕΙΣ	714	403	1117	91,2%
ΣΥΝΟΛΟ	771	455	1226	100%

Διαφορετικότητα στο χώρο εργασίας

Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ	ΑμεΑ	ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΕΣ ΜΕΙΟΝΟΤΗΤΕΣ	ΓΛΩΣΣΙΚΕΣ ΜΕΙΟΝΟΤΗΤΕΣ
Α	2	0	0
Θ	1	0	0

4.4 Παροχές στους εργαζομένους

Για τη διασφάλιση ενός υγιούς και ικανοποιητικού περιβάλλοντος, το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ ακολουθεί πολιτική παροχών προς τους εργαζόμενούς του. Εκτός από τις παροχές που ορίζει ο νόμος σε επίπεδο μισθοδοσίας, το νοσοκομείο προσφέρει παροχές που είναι πέρα από τα προαπαιτούμενα από το Νόμο.

Παράλληλα, η Διοίκηση του νοσοκομείου διασφαλίζει στο ακέραιο το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και το συνδικαλισμό, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι εργάζονται με βάση τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Συνολικά μέλη των συνδικαλιστικών οργάνων είναι 771 γυναίκες και 455 άντρες.

Τέλος, το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ απασχολεί εργαζόμενους με επίπεδο μόρφωσης που αναλογεί στις θέσεις εργασίας τους. Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τους εργαζόμενους με μόνιμη σχέση εργασίας και δεν περιλαμβάνει τους συνεργαζόμενους ιατρούς.

Μορφωτικό Επίπεδο Εργαζομένων ανά φύλο: νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ

Μορφωτικό Επίπεδο	Απόλυτοι Αριθμοί		Ποσοστά επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων	
	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
Διδακτορικό	8	18	0.6%	1.4%
Μεταπτυχιακός τίτλος	24	20	1.9%	1.6%
Πανεπιστημιακός τίτλος	102	139	8.3%	11.3%
ΤΕΙ/ Τεχνικά Επαγγέλματα	478	202	38.9%	16.4%
Απολυτήριο λυκείου	128	47	10.4%	3.8%
Χωρίς απολυτήριο λυκείου	31	29	2.5%	2.3%
ΣΥΝΟΛΟ	771	455	62,6%	36,8%



Το νοσοκομείο επίσης, φροντίζει να εξασφαλίζει την εκπαίδευση και την καλύτερη κατάρτιση των εργαζομένων, υποστηρίζοντας προγράμματα μετεκπαίδευσης. Συνολικά το 2010 οι ώρες εκπαίδευσης ανήλθαν σε 12.982 εκ των οποίων οι 1.735 ώρες αφορούσαν σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας.

Μέσος όρος **εκπαίδευσης** ανά ώρα / φύλο

Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ	Θ	Α	Σύνολο ωρών Εκπαίδευσης
Ώρες εκπαίδευσης	8174	4808	12.982

Τέλος, το νοσοκομείο φροντίζει να ενημερώνει τους εργαζομένους του για τους κινδύνους που ενέχει η εργασία τους. Προγράμματα βοήθειας, πρόληψης, θεραπείας, αλλά και συμβουλευτικής πληροφόρησης, διενεργούνται κατά τη διάρκεια του έτους και στοχεύουν στην καλύτερη ενημέρωση, πρόληψη και θεραπεία των εργαζομένων και των οικογενειών τους.

Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες (σε αυτές λογίζονται οι: HIV / AIDS / stress / RSI / διαβήτης)

Προγράμματα βοήθειας								
	Επιμόρφωση / Training		Συμβουλευτική πληροφόρηση		Πρόληψη και έλεγχος κινδύνου		Θεραπεία	
	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι
Εργαζόμενοι	X		X		X		X	
Οικογένειες εργαζομένων		X		X		X	X	
Μέλη της Κοινωνίας		X		X		X	X	

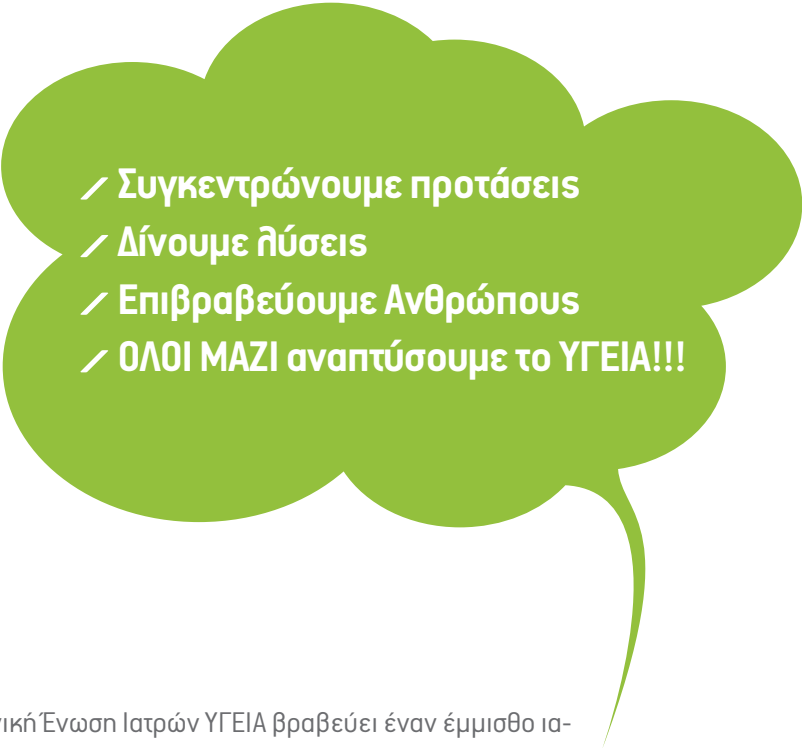
Δείκτες τραυματισμών ανά φύλο

Εργαζόμενοι	Αριθμός Τραυματισμών
Γυναίκες	56
Άνδρες	15

ΒΡΑΒΕΙΑ προς τους Εργαζομένους

Το ΥΓΕΙΑ, τέλος επιβραβεύει τις προσπάθειες των εργαζομένων του, πιστεύοντας πάντα στην αρχή ότι «όλοι μαζί αναπτύσσουμε το ΥΓΕΙΑ»!!!

Εργαζόμενος του Μήνα: Κάθε μήνα ο καλύτερος εργαζόμενος ή το καλύτερο τμήμα αναδεικνύονται μέσα από τις προτάσεις των συναδέλφων, προϊσταμένων τους και των συνεργατών ιατρών. Οι υποψηφιότητες συγκεντρώνονται στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και στο τέλος κάθε μήνα αξιολογούνται από 3μελή επιτροπή. Στην επιτροπή συμμετέχουν εκπρόσωπος της Διοίκησης, εκπρόσωπος των εργαζομένων και εκπρόσωπος της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Ο εργαζόμενος ή το τμήμα που ξεχώρισε ως ο/το καλύτερος/ο βραβεύεται με πλούσια δώρα. Η βράβευση ανακοινώνεται με υπηρεσιακό σημείωμα σε όλο τον οργανισμό ως αναγνώριση στην προσπάθεια βελτίωσης της λειτουργίας του οργανισμού.

- 
- ✓ Συγκεντρώνουμε προτάσεις
 - ✓ Δίνουμε λύσεις
 - ✓ Επιβραβεύουμε Ανθρώπους
 - ✓ ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ αναπτύσσουμε το ΥΓΕΙΑ!!!

Βραβείο Αριστείας: Κάθε χρόνο, η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ βραβεύει έναν έμμισθο ιατρό για τη συμβολή του στην καθημερινή λειτουργία του ΥΓΕΙΑ και στις δραστηριότητες του νοσοκομείου γενικότερα.

MIG πρωτάθλημα Ιδεών: Η MIG και οι Εταιρείες του Ομίλου οργάνωσαν διαγωνισμό με θέμα: «πρωτάθλημα ιδεών». Το Πρωτάθλημα Ιδεών διεξήχθη μεταξύ των εργαζομένων στις εταιρείες του Ομίλου MIG και τις συνεργαζόμενες με τον Όμιλο εταιρείες στην Ελλάδα και στόχευε στο να παραχθούν και να επιβραβευθούν οι επιχειρηματικές ιδέες. Μεταξύ των βραβευθέντων ιδεών, βραβεύτηκε ιδέα που παρουσίασε ιατρός Ενδοκρινολόγος του ΥΓΕΙΑ.

5.0

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ
για το ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Προστασία για το Κλίμα και το Περιβάλλον

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει δεσμευτεί για την αειφόρο ανάπτυξη και τη λειτουργία του με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος. Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ έχει ήδη μπει σε διαδικασία πιστοποίησης της περιβαλλοντικής διαχείρισης, ένα σύστημα που θα βοηθήσει στην εξοικονόμηση πόρων σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, τη μείωση των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων, σε χαμηλότερο λειτουργικό κόστος και στο να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία. Βασική μας μέριμνα είναι η συνεχής προστασία της υγείας, δημόσιας ή ιδιωτικής.

5.1 Περιβάλλον και Διασφάλιση Ποιότητας

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η Περιβαλλοντική Ευθύνη είναι άρρηκτα συνυφασμένη με τη Διασφάλιση της Ποιότητας και την Παροχή Υπηρεσιών υψηλού επιπέδου. Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει, από το 2003, Πρόγραμμα Διαχείρισης Ποιότητας, στο οποίο έχουν ενταχθεί, αναπτύσσονται και παρακολουθούνται οι προσπάθειες βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών του Νοσοκομείου.

Η Διεύθυνση Ποιότητας συντονίζει και παρακολουθεί τις δραστηριότητες του Προγράμματος Διαχείρισης Ποιότητας, υποστηρίζοντας όλους τους εμπλεκόμενους και τις δράσεις τους. Παράλληλα ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει μπει σε διαδικασία μετρήσεων των περιβαλλοντικών του επιπτώσεων και εκπονήει συνεχώς διαδικασίες που βοηθούν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός του.

Οι βασικές περιβαλλοντικές επιδόσεις για το 2010 που ακολουθούν, βασίζονται στα στοιχεία του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ και οι υπολογισμοί έχουν γίνει με βάση τον αριθμό προσωπικού του νοσοκομείου (1226 άτομα) και τις εγκαταστάσεις (22.711,36 τετραγωνικά μέτρα). Συμπληρωματικά παρατίθενται και στοιχεία από τις μαιευτικές κλινικές ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, όπου είναι διαθέσιμα.

5.2 Περιβαλλοντικές Επιδόσεις

5.2.1 Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση

Η ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων, όχι μόνο βοηθάει μία εταιρεία στη μείωση του κόστους λειτουργίας της, αλλά συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό στην προστασία του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, έχοντας σαν στόχο την ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων έχει ξεκινήσει καταμέτρηση δεδομένων και αξιολόγησή τους, ώστε να τεθούν οι προϋποθέσεις για τη μείωση της χρήσης τους και αξιοποίησή τους με διαφορετικό τρόπο, όπου αυτό είναι δυνατόν.



5.2.2 Χρήση Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί ενέργεια που προέρχεται από άμεσες και έμμεσες πηγές, όπως το φυσικό αέριο και η ηλεκτρική ενέργεια. Στις μετρήσεις που ακολουθούν και που έγιναν σύμφωνα με τις μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων, παραθέτουμε την κατανάλωση φυσικού αερίου για θέρμανση στις εγκαταστάσεις του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ και των μαιευτικών κλινικών ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, καθώς και τη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος στις ίδιες εγκαταστάσεις.

Το σύνολο κατανάλωσης φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ και των μαιευτικών κλινικών ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ ανέρχεται σε 1.821.080,00 m³ και αντιστοιχεί σε 71.040,33 GJ (1000 m³ αντιστοιχούν σε 39,01GJ), ενώ η μετρημένη χρήση ενέργειας που προέρχεται από έμμεσες πηγές ανέρχεται σε 23.682,48 MWh και αντιστοιχεί σε 85.256,928 GJ (1 MWh αντιστοιχεί σε 3,6000 GJ).

Άμεση Κατανάλωση Ενέργειας (από πρωτογενείς πηγές *)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΣΥΝΟΛΟ
Κατανάλωση φυσικού αερίου (m ³)	759.656,00	877.172,00	184.252,00	1.821.080,00
Ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου (lt ανά m ² εγκαταστάσεων)	33.448,28	36.156,45	28.529,40	98.134,13

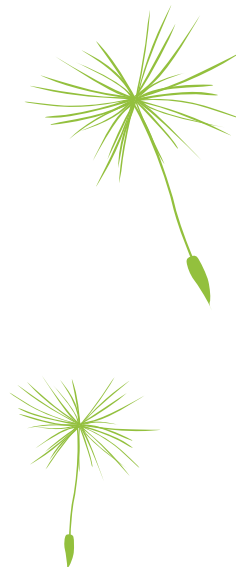
* Η συνολική χρήση άμεσων ενέργειας αφορά σε πρωτογενείς πηγές ενέργειας που αγοράζονται από τις εταιρείες του Ομίλου και συγκεκριμένα: πετρέλαιο, μαζούτ και φυσικό αέριο που αφορούν σε θέρμανση και κίνηση.

Έμμεση Κατανάλωση Ενέργειας (από πρωτογενείς πηγές *)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΣΥΝΟΛΟ
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	14.212,91	7.190,60	2.278,97	23.682,48
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh ανά m ² εγκαταστάσεων)	625,81	296,68	352,87	1.628,23

* Η συνολική χρήση έμμεσων ενέργειας αφορά σε ενέργεια που αγοράζεται και καταναλώνεται από τις εταιρείες του Ομίλου από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα αφορά στο ηλεκτρικό ρεύμα που αγοράζεται από τη ΔΕΗ.

5.2.3 Κατανάλωση Νερού στις Εγκαταστάσεις και διαχείριση υγρών αποβλήτων

Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ χρησιμοποιεί νερό από τα δίκτυα ύδρευσης. Αυτό ανέρχεται σύμφωνα με τις μετρήσεις σε 65.075 m³ που αντιστοιχεί σε 53.03 m³ ανά εργαζόμενο. Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ δεν χρησιμοποιεί άλλες πηγές ύδατος. Τα υγρά απόβλητα αστικού χαρακτήρα του νοσοκομείου υπόκεινται σε ειδική επεξεργασία εξουδετέρωσης πριν απορριφθούν στο αποχετευτικό σύστημα της πόλης.



Άλλου είδους υγρά απόβλητα (έλαια εκροής από αντλίες κενού, έλαια μηχανών κτλ.) συλλέγονται σε ειδικά δοχεία και προωθούνται προς ανακύκλωση σε διαπιστευμένο φορέα.

Με αυτόν τον τρόπο αποφεύγεται η μόλυνση στα ύδατα του αποχετευτικού συστήματος και κατά συνέπεια προστατεύεται το έδαφος, το υπέδαφος και τα ύδατα της πόλης από πιθανές διαρροές του ίδιου του συστήματος. Σαν αποτέλεσμα των ανωτέρω προστατεύεται η δημόσια υγεία.

5.2.4 Ιατρικά απόβλητα

Πολύ σημαντική για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ είναι η συλλογή, επεξεργασία και διάθεση προς καταστροφή και ανακύκλωση όλων των αποβλήτων, ώστε η λειτουργία του Οργανισμού να μην επιβαρύνει το περιβάλλον και να μηδενιστούν πιθανοί κίνδυνοι που προέρχονται από τη λειτουργία του. Γι' αυτό και ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων και προβλέψει τη συνολική διαχείρισή τους.

Σύμφωνα με αυτήν την Πολιτική, όλα τα απόβλητα υπόκεινται σε ειδική διαχείριση, επεξεργασία, καταστροφή ή/και τελική ανακύκλωση ανάλογα με τον τύπο τους.

Το 2010 προωθήθηκαν προς ειδική επεξεργασία και καταστροφή σε εταιρείες εξουσιοδοτημένες για τη διαχείριση αυτού του είδους των αποβλήτων οι εξής ποσότητες:

Επικίνδυνα Ιατρικά Απόβλητα (ΕΙΑ)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
ΕΙΑ Αμιγώς Τοξικού Χαρακτήρα (tn)	0,3	0	0
ΕΙΑ Αμιγώς Μολυσματικού Χαρακτήρα (tn)	113,15	100,69	14,6
ΕΙΑ που έχουν ταυτόχρονα Μολυσματικό και Τοξικό Χαρακτήρα (tn)	14,6	48,68	2,2

Άλλα υγρά και στερεά απόβλητα που προωθήθηκαν προς ανακύκλωση ή/και καταστροφή είναι τα εξής:

Άλλα Απόβλητα (ΑΑ)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες (tn)	0,6	0,232	0,12
Λαμπτήρες Φθορισμού (tn)	0,9	N/A	0,2
Χρησιμοποιημένα Ορυκτέλαια /Λίπη (m ³)	85	N/A	N/A
Μέταλλο (tn)	2	N/A	N/A
Γυαλί (tn)	N/A	1,73	N/A



5.3 Κλιματική Αλλαγή

Η Κλιματική Αλλαγή αποτελεί για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πηγή πιθανού κινδύνου για τις δραστηριότητές του. Μια ριζική αλλαγή στο περιβάλλον μπορεί να έχει απρόβλεπτες συνέπειες στην παραγωγή τροφίμων και στην ανάπτυξη επιδημιών που μπορούν να μεταφερθούν ανεξέλεγκτα σε όλα τα μέρη του κόσμου, με διαφορετικούς τρόπους και κυρίως μέσω μίας μαζικής μετακίνησης πληθυσμών, με απρόβλεπτες συνέπειες στη δημόσια υγεία, αλλά και στις δραστηριότητες του Ομίλου στον τομέα της υγείας.

Για την αποφυγή μιας ριζικής αλλαγής στην κατανομή του πληθυσμού και των συνθηκών διαβίωσης και της ανάπτυξης επιδημιών, το ΥΓΕΙΑ έχει μπει στη διαδικασία μέτρησης των εκπομπών διοξειδίου του Άνθρακα και Αερίων του θερμοκηπίου (GHG emissions) στο σύνολο των δραστηριοτήτων του, με στόχο την αξιολόγηση και μείωσή τους.

Κατά τη λειτουργία του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ δεν προκύπτουν σημαντικές αέριες εκπομπές στην ατμόσφαιρα. Αέριες εκπομπές προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των καυστήρων για τη θέρμανση του κτιρίου, την παραγωγή ζεστού νερού και τη λειτουργία των ατμογεννητριών όπως και τη λειτουργία των Η/Ζ (πέντε λέβητες ζεστού νερού και πέντε καυστήρες, δύο ατμογεννήτριες, τέσσερα Ηλεκτροπαραγωγά Ζεύγη (Η/Ζ)). Λαμβάνοντας υπόψη ότι για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών χρησιμοποιείται φυσικό αέριο, οι εκπομπές αέριων ρύπων είναι χαμηλές.

Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Συνολικές Εκπομπές CO ₂ (tn)	1.573,85	1.840	403,98
Εκπομπές CO ₂ ανά εργαζόμενο (tn)	1,28	2,09	N/A
Εκπομπές CO ₂ ανά ασθενή (tn)*	0,009	0,010	N/A
Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου** - ΥΓΕΙΑ			
PM10 (kg)	28	N/A	N/A
CO (kg)	524	N/A	N/A
CO2 (kg)	1.573,850	N/A	N/A
NMVOC (kg)	1.542	N/A	N/A
No _x (kg)	3.085	N/A	N/A

* Δεν συνυπολογίζεται η μεταφορά των ασθενών στο νοσοκομείο ή την κλινική

** Ετήσιες εκπομπές αέριων ρύπων από τους καυστήρες και τις ατμογεννήτριες του νοσοκομείου με βάση την ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου με τη χρήση κατάλληλων συντελεστών



Με στόχο τη μείωση των αέριων εκπομπών πραγματοποιείται σειρά μέτρων τακτικής συντήρησης και ελέγχου, όπου περιλαμβάνεται και η διενέργεια ετήσιων μετρήσεων των καυσαερίων.

Επιπλέον, η λειτουργία της κλινικής δεν οδηγεί στην εκπομπή οιαδήποτε δυσάρεστων οσμών στο ατμοσφαιρικό περιβάλλον της περιοχής, καθώς λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα διαχείρισης των αποβλήτων που θα μπορούσαν να προκαλέσουν έκλυση οσμών (στερεά απόβλητα αστικού τύπου, μολυσματικά κλπ), όπως έχει ήδη αναφερθεί στη σχετική ενότητα.

Πρέπει να σημειωθεί ότι οι αέριοι ρύποι που εκπέμπονται από τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για την μεταφορά των ασθενών, του προσωπικού και των επισκεπτών του ΥΓΕΙΑ, καθώς και από τα οχήματα εφοδιασμού πρώτων υλών κυμαίνονται σε φυσιολογικά επίπεδα, λαμβάνοντας πάντα υπόψη ότι η κίνηση των οχημάτων αυτών πραγματοποιείται εντός αμιγώς αστικού περιβάλλοντος με υψηλό κυκλοφοριακό φόρτο.



5.4 Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος

Μεγάλη σημασία για την προστασία του περιβάλλοντος έχει και η ανακύκλωση χαρτιού. Το λευκό χαρτί, που παράγεται από την ξύλινη δασών, χρειάζεται 40% περισσότερη ενέργεια στην παραγωγή του από ότι το χαρτί ανακύκλωσης.

Παράλληλα, η ξύλινη δασών και η παραγωγή χαρτοπολιτού έχει άμεση επίδραση στα οικοσυστήματα που αδυνατούν να εξασφαλίσουν την ομαλή λειτουργία του δάσους, με αρνητικές συνέπειες στα ύδατα και την ατμόσφαιρα και πολλαπλές συνέπειες στην υγεία των πληθυσμών, μέσω της αύξησης των ρύπων του θερμοκηπίου.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και λαμβάνοντας υπόψη τις κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες της χώρας, λαμβάνει μέρος σε ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού με κοινωνικές προεκτάσεις σε συνεργασία με τον κοινωνικό συνεταιρισμό «ΚΛΙΜΑΞplus». Το πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας για αστέγους, ανέργους, ΑμεΑ και γενικά για άτομα που αντιμετωπίζουν τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ξεκίνησε να συμμετέχει στο πρόγραμμα τον Οκτώβριο του 2010, δημιουργώντας άμεσα μία θέση εργασίας για έναν άστεγο και ανακυκλώνοντας στους πρώτους μήνες περίπου 7,8 τόνους χαρτί που αντιστοιχούν σε 144,5 δέντρα, τα οποία δε θα κοπούν χάρη σε αυτή τη δράση. Γι' αυτή τη δράση, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τις επιπτώσεις, ο Όμιλος βραβεύτηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Χρήση Χαρτιού (ποσότητες σε τόνους)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ
A3/A4	27,87	14,12
Μηχανογραφικό Χαρτί	2,58	N/A
Περιοδικά	1,65	N/A
Σύνολο	32,10	14,12
Καταστροφή απόρρητων εγγράφων *	N/A	N/A
Ανακύκλωση χαρτιού (tn)	1,2	6,6
Σύνολο ανακύκλωσης	1,2	6,6

* Η καταστροφή απόρρητων εγγράφων γίνεται εσωτερικά στην εταιρεία, γι' αυτό το λόγο και δεν υπάρχουν μετρήσιμα δεδομένα. Το χαρτί που προωθείται προς ανακύκλωση, εμπεριέχει και τα απόρρητα έγγραφα μετά από την καταστροφή τους σε cross cut καταστροφέα εγγράφων.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στοχεύοντας στην αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης χαρτιού μέσα στον επόμενο χρόνο, για να βοηθήσει όσο περισσότερο μπορεί άτομα που αντιμετωπίζουν τον κοινωνικό αποκλεισμό, προχωράει σε περαιτέρω μετρήσεις χρήσης χαρτιού στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ και τη μαιευτική κλινική ΜΗΤΕΡΑ και επεκτείνει το πρόγραμμα σε όσες εγκαταστάσεις δύναται αυτό να γίνει.

Το ΛΗΤΩ έχει ήδη ανακυκλώσει 0,17 τόνους ηλεκτρικών συσκευών.

Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ συμμετείχε στην αναδάσωση της 7ης Μαρτίου 2010 που διοργανώθηκε από το Σύνδεσμο Δήμων για την Προστασία και Ανάπλαση των Τουρκοβουνίων, διαθέτοντας επανδρωμένο ασθενοφόρο με νοσηλευτές κατά την αναδάσωση που πραγματοποιήθηκε στα Τουρκοβούνια, ενώ παράλληλα, στοχεύοντας στο να γίνει Paperless & Filmless Hospital, μετά από προσπάθειες 4 ετών, ανέπτυξε πλήρη ιατρικά ηλεκτρονικά αρχεία και πλέον, όλες οι πράξεις που αφορούν σε ασθενείς, γίνονται μέσω υπολογιστών, χωρίς τη χρήση films και χαρτιών, με πολλά οφέλη για τους γιατρούς, τους ασθενείς αλλά και το περιβάλλον.







Στόχοι επόμενης 3ετίας 2011-2013 για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

Οικονομία και Αγορά

- ✓ Να παραμείνουμε στην κορυφή της παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα
- ✓ Να πιστοποιούμε την Ποιότητα όλο και περισσότερων τμημάτων και υπηρεσιών του νοσοκομείου

Κοινωνία

- ✓ Να εργαστούμε πιο συστηματικά στην κατεύθυνση του εθελοντισμού και της κοινωνικής συνοχής
- ✓ Να συνεχίσουμε πιο εντατικά την υποστήριξη των πιο αδύναμων κοινωνικά στρωμάτων
- ✓ Να δημιουργούμε περισσότερα κοινωνικά προϊόντα και προσφορές
- ✓ Να συνεχίσουμε την προσπάθεια προστασίας της δημόσιας υγείας

Ανθρώπινο Δυναμικό

- ✓ Να μειώσουμε τις πιθανότητες ατυχημάτων στους χώρους εργασίας
- ✓ Να βοηθήσουμε τους εργαζόμενους να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους σχετικά με τους κινδύνους στην εργασία τους
- ✓ Να βοηθήσουμε τους εργαζόμενους να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους σχετικά με τον εταιρικό εθελοντισμό
- ✓ Να εμφυσήσουμε την εταιρική κουλτούρα εθελοντισμού σε περισσότερους εργαζόμενους
- ✓ Να πιστοποιήσουμε το σύνολο των δραστηριοτήτων μας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 18001:2007
- ✓ Να δημιουργήσουμε Τράπεζα Αίματος

Περιβάλλον

- ✓ Να διευρύνουμε το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού
- ✓ Να πιστοποιήσουμε το σύνολο των δραστηριοτήτων μας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004
- ✓ Να μετατρέψουμε τα ασθενοφόρα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ώστε να κινούνται με υγραέριο αντί για πετρέλαιο

Η Έκθεση σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας μας έχει σχεδιαστεί για να ενημερώσει τους εταίρους μας σχετικά με τις αρχές που μας καθοδηγούν στην καθημερινή μας εργασία και να εξηγήσει πώς εμείς αντιμετωπίζουμε τα σημερινά περιβαλλοντικά προβλήματα και τις κοινωνικές προκλήσεις.



Στοιχεία απολογισμού

Ο παρών Απολογισμός έχει δομηθεί με βάση τις Αρχές του Προτύπου Global Reporting Initiative (GRI) - G3.1 και υλοποιήθηκε με την ευγενική συμβολή των Διευθύνσεων Ποιότητας, Επενδυτικών Σχέσεων, Ανθρώπινου Δυναμικού, Προμηθειών και Marketing & Επικοινωνίας. Περιλαμβάνει δε, πρακτικές που αφορούν στους τέσσερις βασικούς πυλώνες της Εταιρικής Υπευθυνότητας: την Οικονομία και την Αγορά, το Ανθρώπινο Δυναμικό, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Επίδοση Ομίλου ΥΓΕΙΑ και νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ 2010

Επίδοση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ σύμφωνα με την «ΤΡΙΠΛΗ ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ»

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται στην προσέγγιση της έννοιας της «Τριπλής Βασικής Αρχής», που συνιστά ότι η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι ένας σύγχρονος τρόπος διοίκησης των επιχειρήσεων και θέλει να μετράει τη συνολική επίδοση μιας εταιρείας με βάση τη συνδυασμένη προσφορά της:

- ✓ Στην Οικονομία (η συνεισφορά εταιρείας στην οικονομική ανάπτυξη)
- ✓ Στο Περιβάλλον (η συμβολή της εταιρείας στην προστασία των φυσικών πόρων) και
- ✓ Στην Κοινωνία (η συμβολή της εταιρείας στη διατήρηση και ανάπτυξη της κοινωνικής συνοχής)

Ακολουθούν συνοπτικές οικονομικές καταστάσεις με βασικά στοιχεία για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ και το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ. ►

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ 31.12.2010	ΕΤΑΙΡΕΙΑ «ΥΓΕΙΑ Α.Ε» 31.12.2010
Κύκλος εργασιών (εκ. €)	272,93	139,74
Μικτά κέρδη (εκ. €)	22,65	18,09
Καθαρά κέρδη /ζημιές(εκ. €)	-66,53	-64,42
Συνολικό ποσό που δαπανήθηκε*	36,9	9,33
Συνολικό ποσό που δαπανήθηκε για μερίσματα στους μετόχους (εκ. €)	0	0
Συνολικό ποσό που δαπανήθηκε για αμοιβές και παροχές στους εργαζόμενους (εκ. €)*	131,6	45,6
Συνολικό ποσό που δαπανήθηκε για φορολογικές υποχρεώσεις (εκ. €)*	9,26	2,32

* Στα ποσά συμπεριλαμβάνεται και ο Όμιλος SAFAK

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	
Συνολική κατανάλωση άμεσης Ενέργειας (GJ)*	71.040,33
Συνολική κατανάλωση έμμεσης Ενέργειας (GJ)*	85.256,928
Συνολική κατανάλωση νερού**	65.075 m ³
Συνολικές εκπομπές CO ₂ (tn)*	3.817,83
Συνολικά απόβλητα που διατεθήκαν για ανακύκλωση (tn)*	294,22
Συνολο ορυκτελαίων / λίπη που ανακυκλώθηκαν (m ³)	85
Ανακύκλωση Χαρτιού (tn)	7,8
Μπαταρίες και Λαμπτήρες Φθορισμού (tn)***	4,052
Γυαλί (tn)****	1,73

* Τα στοιχεία για το περιβάλλον δεν ανταποκρίνεται σε συνολικά στοιχεία του Ομίλου αλλά στις μετρημένες καταναλώσεις, εκπομπές και μετρήσεις αποβλήτων των εγκαταστάσεων του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ και των μαιευτικών κλινικών ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ

** Τα στοιχεία για την κατανάλωση νερού προέρχονται μόνο από το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ

*** Τα στοιχεία προέρχονται από μετρήσεις στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ και στις μαιευτικές κλινικές ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, χωρίς όμως να ανταποκρίνονται σε συνολικές μετρήσεις.

**** Μόνο μαιευτική κλινική ΜΗΤΕΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	
Συνολικός αριθμός εργαζομένων ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ	3315
Συνολικός αριθμός εργαζομένων*	1226
Συνολικός αριθμός γυναικών σε θέσεις διευρυμένους*	57
Συνολικός αριθμός εργαζομένων ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ) στο νοσοκομείο*	3
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων*	71
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων*	0
Συνολικός αριθμός εκπαιδευτικών ωρών*	12.982
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών /εργαζόμενο*	10,58
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης σε θέματα Ασφάλειας & Υγιεινής στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ*	1.735 ώρες
Συνολικό ποσό που δόθηκε σε δράσεις που προωθούν την κοινωνική συνοχή (εκ. €)	Οι δράσεις που προωθούν την κοινωνική συνοχή δεν είναι μετρήσιμες σε Ευρώ. Πρόκειται για δράσεις που κάνει ο Όμιλος διαθέτοντας εξοπλισμό, ιατρικό και παραϊατρικό υλικό καθώς και ιατρούς και νοσοκόμους σε ΜΚΟ για την προστασία της Δημόσιας Υγείας, στο πλαίσιο του εθελοντισμού των εργαζομένων.

* Τα στοιχεία ανταποκρίνονται σε αυτά του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ για το 2010



Πίνακας Δεικτών Απολογισμού κατά Global Reporting Initiative



Στον κατάλογο που ακολουθεί, παρατίθεται η αντιστοιχία του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2010 σε σχέση με τους δείκτες GRI - G3.1:

Αιτούμενες πληροφορίες κατά GRI – G3.1		
Παράγραφος	Σελίδα	Σχόλια και αναφορές
Στρατηγική και Ανάλυση		
1.1. Δήλωση Προέδρου ή Διευθύνοντος Συμβούλου	7-9	
1.2. Στοιχεία απολογισμού	5, 75-77	
Οργανωτικό Προφίλ		
2.1. Επωνυμία του Οργανισμού	13, 75-77	
2.2. Μάρκες, Προϊόντα και Υπηρεσίες	13	
2.3. Λειτουργική Δομή του Οργανισμού	13, 30	
2.4. Τοποθεσία της έδρας του Οργανισμού	13	
2.5. Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος	13	
2.6. Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	13	
2.7. Αγορές που εξυπηρετούνται	13	
2.8. Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό	76-77	
2.9. Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή και την ιδιοκτησία		Πληροφορίες σχετικά με μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου υπάρχουν στον Οικονομικό Απολογισμό 2010, στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.hygeia.gr
2.10 Βραβεύσεις που απονεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	16-20	
Παράμετροι απολογισμού		
3.1 Περίοδος απολογισμού για τις παρεχόμενες πληροφορίες	5, 75-77	
3.2 Ημερομηνία του προγενέστερου απολογισμού		Δεν υπάρχει προγενέστερος απολογισμός
3.3 Κύκλος απολογισμού	5	
3.4 Σημείο επικοινωνίας για την υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό και το περιεχόμενό του	87	

Αιτούμενες πληροφορίες κατά GRI – G3.1		
Παράγραφος	Σελίδα	Σχόλια και αναφορές
Πεδίο και Όριο Απολογισμού		
3.5 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	75	
3.6 Όρια του απολογισμού	75	
3.7 Αναφορά τυχόν συγκεκριμένων περιορισμών ως προς τα πεδία και τα όρια του Απολογισμού	13	
3.8 Βάση για την κατάρτιση Απολογισμών για τις κοινοπραξίες και τις θυγατρικές		Δεν είναι σχετικό
3.9 Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς		GRI-G3.1
3.10 Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που έχουν συμπεριληφθεί σε προγενέστερους Απολογισμούς και οι λόγοι γι' αυτή την αναθεώρηση		Δεν είναι σχετικό
3.11 Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους Απολογισμών, στο πεδίο, στα όρια ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον Απολογισμό		Δεν είναι σχετικό
Ευρετήριο Περιεχομένων		
3.12 Πίνακας προσδιορισμού θέσεως των τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον Απολογισμό.	78-86	
3.13 Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του Απολογισμού		Δεν υπάρχει εξωτερική διασφάλιση του Απολογισμού
Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις, Συμμετοχή		
4.1 Δομή Διακυβέρνησης του Οργανισμού	29 - 34	
4.2 Υποδείξτε αν ο Πρόεδρος του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο Στέλεχος	30	
4.3 Για τους Οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό τους Συμβούλιο, δηλώστε αριθμό των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη	30-31	
4.4 Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους Μετόχους και τους Εργαζόμενους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στο Ανώτατο όργανο Διακυβερνήσεως	29-39	Περαιτέρω πληροφορίες για την Εταιρική Διακυβέρνηση υπάρχουν στον Οικονομικό Απολογισμό 2010 στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.hygeia.gr

Αιτούμενες πληροφορίες κατά GRI – G3.1		
Παράγραφος	Σελίδα	Σχόλια και αναφορές
4.5 Σύνδεση μεταξύ αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα, των γενικών διευθυντών και των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του Οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επιδόσεως)		Δεν υπάρχει αναφορά
4.6 Διαδικασίες που εφαρμόζονται από το Ανώτατο Όργανο Διακυβέρνησεως προς αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων	34	Περαιτέρω πληροφορίες για την Εταιρική Διακυβέρνηση υπάρχουν στον Οικονομικό Απολογισμό 2010 στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.hygeia.gr
4.7 Διαδικασία για τον καθορισμό των ιδιοτήτων και των εξειδικευμένων γνώσεων	32, 33	
4.8 Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, και που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο πραγματοποιήσεώς τους	22, 29, 41, 56, 59, 67	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
4.9 Διαδικασίες που εφαρμόζει το ανώτατο όργανο Διακυβέρνησης για την παρακολούθηση της ικανότητας του Οργανισμού να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση	32-34	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
4.10 Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση	34	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
4.11 Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης	32-34	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
4.12 Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τι οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο Οργανισμός		Δεν υπάρχει αναφορά
4.13 Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία και ενώσεις	26-27	
4.14 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερομένων μερών που συνεργάζονται με τον οργανισμό	24	
4.15 Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των ενδιαφερομένων μερών	22, 23, 25	
4.16 Προσεγγίσεις όσον αφορά τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συμμετοχής με βάση τον τύπο και την ομάδα των ενδιαφερομένων μερών	24-25, 37-39	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
4.17 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών	37 - 39	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς

Δείκτες κατά GRI – G3.1	Σελίδα	Σχόλια και αναφορές
Οικονομική Επίδοση		
EC1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των Εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς	75	
EC2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	70	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
EC3 Κάλυψη των υποχρεώσεων του Οργανισμού σύμφωνα με το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών	63	Ο Όμιλος καλύπτει όλες τις υποχρεώσεις σύμφωνα με το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών
EC4 Σημαντική χρηματοοικονομική συνδρομή που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς		Δεν λαμβάνεται καμία συνδρομή από κυβερνητικούς φορείς
EC5 Φάσμα καθορισμένου εισαγωγικού μισθού σε σχέση με το νομικά προσδιορισμένο κατώτερο μισθό σε συγκριτική βάση στις διάφορες περιοχές / χώρες δραστηριοποίησης		Δεν υπάρχει αναφορά
EC6 Πολιτική, Πρακτικές και Αναλογία Δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του Οργανισμού	39	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
EC7 Διαδικασίες για προσλήψεις Προσωπικού από περιοχή και αναλογία προσλήψεων Ανωτέρων Στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές, στις οποίες δραστηριοποιείται ο Οργανισμός		Δεν υπάρχει αναφορά
EC8 Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για το κοινό όφελος, μέσω της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν	40 - 57,72	
EC9 Περιγραφή σημαντικών εμμέσων οικονομικών συνεπειών, συμπεριλαμβανομένων των συναφών μεγεθών τους		Δεν υπάρχει αναφορά

Δείκτες κατά GRI – G3.1	Σελίδα	Σχόλια και αναφορές
Περιβαλλοντική Επίδοση		
EN1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάση, βάρος ή όγκο	69, 72	
EN2 Χρησιμοποιούμενα υλικά που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών		Δεν υπάρχει αναφορά
EN3 Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	68	
EN4 Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	68	
EN5 Εξοικονόμηση ενέργειας λόγω συντηρήσεως και βελτιώσεως της απόδοσης		Δεν υπάρχει αναφορά
EN6 Πρωτοβουλίες που εξοικονομούν ενέργεια ή υπηρεσίες / προϊόντα που βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και αποτελέσματα σε ότι αφορά στην εξοικονόμηση ενέργειας, ως αποτέλεσμα συγκεκριμένων πρωτοβουλιών		Δεν υπάρχει αναφορά
EN7 Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και μειώσεις που επετεύχθησαν		Δεν υπάρχει αναφορά
EN8 Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή	67-68	
EN9 Υδάτινες πηγές που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού	67-68	0 δείκτης καλύπτεται μερικώς
EN10 Ποσοστό και συνολική ποσότητα νερού που ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε		Δεν υπάρχει αναφορά
EN11 Θέση και έκταση ιδιοκτητών, εκμισθωμένων ή διαχειριζόμενων γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες ή υψηλής αξίας βιοποικιλότητας περιοχές		Δεν είναι σχετικό
EN12 Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευμένων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός των προστατευόμενων περιοχών		Δεν είναι σχετικό
EN13 Βιότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται		Δεν είναι σχετικό
EN14 Στρατηγικές, υφιστάμενες ενέργειες ή μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση του αντίκτυπου στο πεδίο της βιοποικιλότητας		Δεν είναι σχετικό
EN15 Αριθμός ειδών στη Red List του IUCN και στις εθνικές λίστες προστατευόμενων ειδών σε περιοχές που επηρεάζονται από τη λειτουργία του Οργανισμού, στη βάση του επιπέδου κινδύνου εξαφάνισης		Δεν είναι σχετικό
EN16 Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος	70	

Δείκτες κατά GRI – G3.1	Σελίδα	Σχόλια και αναφορές
EN17 Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και των μειώσεων που επετεύχθησαν	70	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
EN18 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των ρύπων του θερμοκηπίου και των μειώσεων που επετεύχθησαν	71	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
EN19 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον με βάση το βάρος	70	
EN20 NOx, SOx, και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος	70	
EN21 Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	67-69	
EN22 Συνολικό βάρος των αποβλήτων με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διαθέσεως	69, 72	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
EN23 Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών		Δεν υπάρχουν διαρροές
EN24 Βάρος μεταφερόμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή διαχειριζόμενων αποβλήτων επικίνδυνου χαρακτήρα με βάση τη Σύμβαση της Βασιλείας, Παράρτημα I, II, III και VIII, και ποσόν μεταφερόμενων αποβλήτων που στάληθηκαν στο εξωτερικό		Δεν υπάρχει αναφορά
EN25 Εντοπισμός, μέγεθος, καθεστώς προστασίας και αξία βιοποικιλότητας των υδάτινων οργανισμών και των συναφών οικισμών που επηρεάστηκαν σημαντικά από τις εκθέσεις υδάτων και αποβλήτων		Δεν είναι σχετικό
EN26 Πρωτοβουλία για τη μείωση περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων	71-72	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
EN27 Ποσοστό προϊόντων που πωλούνταν και τα επιστρεφόμενα υλικά συσκευασίας τους, ανά κατηγορία		Δεν υπάρχει αναφορά
EN28 Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματιστηριακών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς		Υπάρχει απόλυτη συμμόρφωση με τη Περιβαλλοντική Νομοθεσία
EN29 Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών που χρησιμοποιούνται από τον Οργανισμό και από τις μετακινήσεις του Προσωπικού του		Δεν υπάρχει αναφορά
EN30 Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, με βάση τον τύπο		Δεν υπάρχει αναφορά

Δείκτες κατά GRI – G3.1	Σελίδα	Σχόλια και αναφορές
Ευθύνη για τα Προϊόντα		
PR1	Στάδια κύκλου ζωής, κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην Υ&Α αξιολογούνται και σημαντικές κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες	Δεν υπάρχουν τέτοιου είδους προϊόντα ή υπηρεσίες
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμορφώσεως με τους κανονισμούς και προαιρετικοί κώδικες που διέπουν τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης	Δεν υπάρχουν περιστατικά μη συμμόρφωσης
PR3	Τύπος πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και το ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης	Δεν υπάρχει αναφορά μη συμμόρφωσης
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμορφώσεως με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν πληροφόρηση για υπηρεσίες ή προϊόντα, ανά είδος συνέπειας για τον Όργανισμό (πρόστιμα, καταγγελίες, καταδικαστικές αποφάσεις κτλ.)	Δεν υπάρχουν περιστατικά μη συμμόρφωσης
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση πελατών συμπεριλαμβανομένων των ερευνών μέτρησης της ικανοποίησής τους	38-39
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις δράσεις Marketing, διαφήμισης, χορηγίας και επικοινωνίας	Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμορφώσεως με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που αφορούν σε δράσεις Marketing, διαφήμισης, χορηγίας και επικοινωνίας, ανά τύπο συνεπειών (πρόστιμα, καταγγελίες, καταδικαστικές αποφάσεις κτλ.)	Δεν υπάρχουν περιστατικά μη συμμόρφωσης
PR8	Συνολικός αριθμός επαληθευμένων καταγγελιών που αφορούν παραβιάσεις της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των πελατών	Δεν υπάρχει αναφορά
PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με την παροχή και χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπάρχει αναφορά

Δείκτες κατά GRI – G3.1	Σελίδα	Σχόλια και αναφορές
Κοινωνική Επίδοση		
S01 Περιγραφή, στόχοι και αποτελεσματικότητα προγραμμάτων και πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις στην τοπική κοινωνία	38-39	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
S02 Ποσοστό και συνολικός αριθμός Μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους σε σχέση με τη διαφθορά		Δεν υπάρχει αναφορά
S03 Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές που εφαρμόζει ο Οργανισμός κατά της διαφθοράς		Δεν υπάρχει αναφορά
S04 Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς		Δεν υπάρχει αναφορά
S05 Περιγραφή συμμετοχής στη διαμόρφωση δημόσιων πολιτικών και στη λειτουργία ομάδων πίεσης		Δεν υπάρχει αναφορά
S06 Οικονομική συνεισφορά και συνεισφορά σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα		Δεν υπάρχει κανενός είδους συνεισφορά
S07 Συνολικός αριθμός νομικών ενεργειών για συμπεριφορά αντίθετη στον ελεύθερο ανταγωνισμό και μονοπωλιακές πρακτικές που κινήθηκαν εναντίον του Οργανισμού και αποτελέσματα που είχαν		Δεν είναι σχετικό
S08 Πρόστιμα και μη χρηματικές κυρώσεις για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς		Δεν υπάρχουν περιστατικά μη συμμόρφωσης

Δείκτες κατά GRI – G3.1	Σελίδα	Σχόλια και αναφορές
Πρακτικές εργασίας		
LA1 Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή	60-63	
LA2 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	61	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
LA3 Παροχές που προσφέρονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης και δεν προσφέρονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης		Δεν υπάρχει αναφορά
LA4 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις	60-63	
LA5 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσο αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του αντίστοιχου χρόνου που προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις		Σύμφωνα με τον υφιστάμενο Νόμο
LA6 Ποσοστό του συνολικού προσωπικού που εκπροσωπείται σε επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία για την παρακολούθηση των σχετικών προγραμμάτων		Δεν υπάρχει αναφορά
LA7 Δείκτες τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων	64	Ο δείκτης καλύπτεται μερικώς
LA8 Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες	64	
LA9 Αριθμός ζητημάτων υγιεινής και ασφάλειας που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας		Δεν υπάρχει αναφορά
LA10 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων	64, 77	
LA11 Προγράμματα για τη διαχείριση δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση που υποστηρίζουν τους εργαζόμενους και τους βοηθούν στη διαχείριση της σταδιοδρομίας τους	64	
LA12 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους		Όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογούνται
LA13 Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	62	Ο Όμιλος ακολουθεί πολιτική Ίσων Ευκαιριών
LA14 Αναλογία βασικού μισθού ανδρών / γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων		Δεν υπάρχει αναφορά



Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης Κοινωνικού Απολογισμού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Θα ήταν ιδιαίτερη τιμή μας να συμβάλλετε, απαντώντας στις ακόλουθες ερωτήσεις, στην προσπάθεια του Ομίλου μας να βελτιώσει τον Κοινωνικό του Απολογισμό, να τον κάνει πιο διαφανή και κατανοητό σε όσο περισσότερους αναγνώστες δύναται να γίνει.

1. Σε ποιά ομάδα των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ανήκετε:

- Εργαζόμενος
- Μέτοχος
- Ασθενής
- Ιατρός
- Προμηθευτής
- Πολιτεία/ τοπική αυτοδιοίκηση
- Πανεπιστήμιο
- ΜΚΟ
- Επιχειρηματική κοινότητα
- Οικονομικός αναλυτής
- ΜΜΕ/ δημοσιογράφος
- Άλλο

2. Διαβάζοντας τον Απολογισμό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ποιά ενότητα σας προκάλεσε ιδιαίτερο ενδιαφέρον;

- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Οικονομία και αγορά
- Κοινωνία
- Περιβάλλον

3. Πόσο σας ικανοποίησαν οι ενότητες;

Ενότητα	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου
Εταιρική Διακυβέρνηση				
Οικονομία και Αγορά				
Ανθρώπινο Δυναμικό				
Κοινωνία				
Περιβάλλον				

4. Κατά την άποψή σας ο Απολογισμός του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.....

	συμφωνώ απόλυτα	μάλλον συμφωνώ	μάλλον διαφωνώ	διαφωνώ απόλυτα
....είναι κατανοητός				
....εμπεριέχει θέματα τα οποία με ενδιαφέρουν				
....η τεκμηρίωση των δεδομένων δημιουργεί αίσθημα ειλικρίνειας και διαφάνειας				
...είναι ξεκάθαρες οι αρχές και οι αξίες του Ομίλου				

Αποστολή Ερωτηματολογίου:

ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

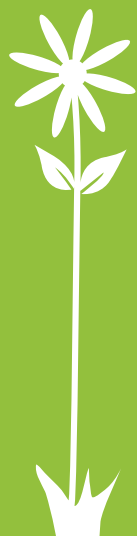
Τμήμα Ποιότητας

Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας

151 23 Μαρούσι, Αθήνα

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία

κοινωνική υπευθυνότητα
& βιώσιμη ανάπτυξη
ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ | 2010





ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Λεωφ. Καποδιστρίου 30 & Πεντελικού,
151 23 Μαρούσι, Αθήνα
www.hygeia.gr

κοινωνική υπευθυνότητα
& βιώσιμη ανάπτυξη

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ | 2010

