



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ 2010

JETOIL





Εισαγωγή

Το 2010 αποτέλεσε, κατά γενική ομολογία, μία ιδιαίτερα δύσκολη χρονιά για την ελληνική οικονομία, δημιουργώντας συνθήκες και ιδιαιτερότητες που δεν άφησαν, μεταξύ άλλων, καμία πτυχή του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας ανέγγιχτη. Παρ' όλες τις δυσκολίες που προέκυψαν και τις αποφάσεις που οδήγησαν τον κλάδο των πετρελαιοειδών σε πτωτική πορεία, η MAMIDOIL JETOIL παρέμεινε προσηλωμένη στη δέσμευσή της, υλοποιώντας τα προγράμματα και τις δράσεις που έχει αναπτύξει με άξονα την Κοινωνία και το Περιβάλλον, προχωρώντας μπροστά με μικρά αλλά σταθερά βήματα.

Οι στόχοι που η Εταιρεία είχε θέσει για το 2010 επιτεύχθηκαν στο μεγαλύτερο τους μέρος, ενώ για όσους δεν κατέστη δυνατό να «εκπληρωθούν», η Εταιρεία δεσμεύεται να συνεχίσει κάθε προσπάθεια για την επίτευξή τους.

Η MAMIDOIL JETOIL παρουσιάζει σήμερα την 3^η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας που αποτελεί μία προσπάθεια καταγραφής όλων αυτών των δράσεων, προγραμμάτων και δεσμεύσεων της Εταιρείας που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τους συμμετόχους της (stakeholders). Η φετινή Έκθεση είναι η πρώτη που έγινε με βάση τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI) G-3.

Περιεχόμενα

Μήνυμα Αντιπροέδρων	4
Μήνυμα Υπευθύνου ΕΚΕ	5
Η Εταιρεία	6
Εταιρική Διακυβέρνηση	8
Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	9
Ανθρώπινο Δυναμικό	12
Αγορά	16
Κοινωνία	18
Περιβάλλον	19
Απολογισμός Δεσμεύσεων ΕΚΕ για το 2010	21
Δεσμεύσεις για το 2011	
Μεθοδολογία Απολογισμού	21
Λεξικό Όρων	22
Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας	23
Πίνακας GRI	24

Μήνυμα Αντιπροέδρων



Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Στην 3η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας που κρατάτε σήμερα στα χέρια σας, έχουμε τη χαρά να σας παρουσιάσουμε όλες τις δράσεις και τα προγράμματα που αναλάβαμε μέσα στο 2010 στα πλαίσια της στρατηγικής της Εταιρείας μας για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, καθώς και νέα που αφορούν την επιχείρησή μας για τη χρονιά που μας πέρασε. Το 2010 είχαμε και τη χαρά να διακριθούμε στο θεσμό του CR Index, στον οποίο για πρώτη φορά συμμετείχαμε, λαμβάνοντας διάκριση Bronze.

Μολοντί ήταν μία από τις πιο δύσκολες χρονιές για τις ελληνικές επιχειρήσεις, μεταξύ αυτών και η MAMIDOIL JETOIL, εξαιτίας της χωρίς προηγούμενο οικονομικής κρίσης, η Εταιρεία μας υλοποίησε στρατηγικές συνεργασίες και επενδύσεις, με τη σκέψη ότι αν σταματά να εξελίσσεται και να επενδύει δεν έχει μέλλον κάτω από οποιοσδήποτε συνθήκες που επικρατούν στην αγορά.

Θεωρούμε ότι μία Εταιρεία όπως είναι η δική μας, που εδώ και 42 χρόνια παράγει και δημιουργεί, οφείλει να συνεχίσει να προσπαθεί για το καλύτερο, κάτω ακόμη και από τις αντίξοες συνθήκες που επικρατούν, συναισθανόμενη την ευθύνη απέναντι σε όλους τους συμμετόχους της (εργαζόμενους, συνεργάτες, κ.ά.)

Στα πλαίσια αυτά, η MAMIDOIL JETOIL, θα συνεχίσει και στο μέλλον να προσπαθεί να προσφέρει με κριτήριο την ανάγκη και την αλληγγύη προς το Κοινωνικό σύνολο, αλλά και την προστασία του Περιβάλλοντος. Εξάλλου η έννοια της ευθύνης προς το κοινωνικό σύνολο ήταν χαρακτηριστικό των ιδρυτών της επιχείρησης από τα πρώτα κιόλας χρόνια λειτουργίας της στα τέλη της δεκαετίας του '60, η οποία σήμερα συνεχίζεται με τη μορφή πλέον της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Κηφισιά, Ιούνιος 2011

Ελευθερία Μαμιδάκη
Αντιπρόεδρος
MAMIDOIL JETOIL A.E.

Αλέξανδρος Ν. Μαμιδάκης
Αντιπρόεδρος
MAMIDOIL JETOIL A.E.



Μήνυμα Υπεύθυνου ΕΚΕ

Αγαπητοί φίλοι,

Με ιδιαίτερη χαρά παρουσιάζουμε σήμερα την 3η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας μας. Όπως και τις προηγούμενες δύο χρονιές, αποτελεί καταγραφή όλων των προσπαθειών των ανθρώπων της Εταιρείας μας για την υλοποίηση των δεσμεύσεων που αναλάβαμε τα προηγούμενα χρόνια. Παρ' όλες τις δύσκολες οικονομικά συνθήκες, που είναι πρωτοφανείς για τα σύγχρονα ελληνικά δεδομένα, καταφέραμε με σταθερά βήματα να προχωρήσουμε και να πλησιάσουμε πιο κοντά στους στόχους μας.

Δεσμευόμαστε για τη συνέχιση των προσπαθειών μας προς την κατεύθυνση της υλοποίησης του οράματός μας για κοινωνική ευημερία που περνάει μέσα από την οικονομική ανάπτυξη.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους ανθρώπους της Εταιρείας που στηρίζουν το όραμα αυτό, αλλά και όλους τους συμμετόχους (stakeholders) της Εταιρείας που μέρα με τη μέρα αντιλαμβάνονται όλο και περισσότερο ότι χωρίς και τη δική τους υποστήριξη δεν θα μπορούσαμε να φτάσουμε ως εδώ.

Κηφισιά, Ιούνιος 2011

Λένα Μamiδάκη

Υπεύθυνη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
MAMIDOIL JETOIL A.E.



Η Εταιρεία

Η MAMIDOIL JETOIL είναι μία αμιγώς ελληνική, οικογενειακή επιχείρηση, με τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας και ιδρύθηκε στα τέλη της δεκαετίας του '60 από τους αδερφούς Κυριάκο, Γιώργο και Νίκο Μαμιδάκη, με σκοπό την αποθήκευση, διακίνηση και εμπορία πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια. Η έδρα της επιχείρησης βρίσκεται στην Κηφισιά του Νομού Αττικής.

Σήμερα η MAMIDOIL JETOIL είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην ελληνική αγορά, σε όγκο πωλήσεων, αλλά και σε κύκλο εργασιών. Ελέγχει ένα δίκτυο περίπου 600 πρατηρίων με σήματα JETOIL, έχει στην ιδιοκτησία της το μεγαλύτερο εννιαίο αποθηκευτικό χώρο στα Βαλκάνια (πλην διυλιστηρίων) που βρίσκεται στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, μέσω του οποίου εφοδιάζει το δίκτυό της στη Βόρεια Ελλάδα αλλά και προωθεί τις εξαγωγές της προς τα Βαλκάνια, διαθέτει στόλο 26 Ι.Χ. βυτιοφόρων οχημάτων για την κάλυψη των αναγκών του δικτύου της, ενώ παράλληλα διαθέτει και στόλο 7 ιδιόκτητων εφοδιαστικών πλοιαρίων για τον ανεφοδιασμό των νησιών και των διαφόρων πελατών της (ακτοπλοία, ναυσιπλοία, αλιευτικά, κ.λπ.) με καύσιμα ναυτιλίας. Για την κάλυψη των αναγκών της, η Εταιρεία μισθώνει και λειτουργεί δύο εγκαταστάσεις αποθήκευσης πετρελαιοειδών στο Πέραμα και το Μενίδι Αττικής. Παράλληλα, μέσω του δικτύου των πρατηρίων της εμπορεύεται λιπαντικά και γράσα με τις πλέον σύγχρονες προδιαγραφές. Τέλος, μέσω θυγατρικών εταιρειών έχει προχωρήσει σε επενδύσεις σε χώρες των Βαλκανίων, όπως η Αλβανία, η Βουλγαρία, η Σερβία και το Κόσοβο, η πΓΔΜ.

Η Εταιρεία έχει επιλέξει να εντάξει στη στρατηγική της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη σε πρώτη φάση τη MAMIDOIL JETOIL που αποτελεί και τη μητρική εταιρεία, εξαιρώντας προς το παρόν τις θυγατρικές, καθώς ο βαθμός διείσδυσης σε κάθε μία αγορά, αλλά και το θεσμικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιούνται διαφέρει από χώρα σε χώρα. Ωστόσο η MAMIDOIL JETOIL, ως μητρική Εταιρεία, δεσμεύεται ότι και στις χώρες αυτές επενδύει, κατασκευάζει, λειτουργεί και δραστηριοποιείται στα πλαίσια των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact).

Όραμα – Αποστολή

Το όραμα της επιχείρησης όπως αποτυπώθηκε στην 2^η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας, είναι η MAMIDOIL JETOIL να εξελιχθεί σε μία από τις σημαντικότερες εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια, κερδίζοντας με τη λειτουργία της την εμπιστοσύνη των Ελλήνων και ξένων καταναλωτών για τη σοβαρότητα και την ανταγωνιστικότητά της. Στο όραμα αυτό σήμερα πλέον ενσωματώνεται και η έννοια της Υπευθυνότητας, έτσι ώστε οι Έλληνες και ξένοι συνεργάτες και καταναλωτές

να γνωρίζουν την JETOIL ως μία σοβαρή, υπεύθυνη και ανταγωνιστική εταιρεία, η οποία προσφέρει στην ελληνική οικονομία, μία επιχείρηση στην οποία αξίζει κανείς να εργαστεί, μία επιχείρηση που δημιουργεί και κοιτάζει πάντοτε μπροστά. Η αποστολή της ήταν και παραμένει η προσφορά του καλύτερου δυνατού σε όλους όσους επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία της (συμμέτοχοι) με βάση τους κύριους άξονες Ανθρώπος, Κοινωνία, Περιβάλλον.

Το 2010 για πρώτη φορά στην 41χρονη λειτουργία της, η JETOIL δραστηριοποιήθηκε στον τομέα πώλησης αεροπορικών καυσίμων σε συνεργασία με την εταιρεία AIR TOTAL, ξεκινώντας από το αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος.

Κατά τη διάρκεια του χρόνου αυτού ολοκληρώθηκε στην Εγκατάσταση Καλοχωρίου, η κατασκευή του νέου Κόμβου Παραλαβής Καυσίμων από τα Αγκυροβόλια.

Με τη βοήθεια του κόμβου αυτού, κάθε συγκεκριμένη ποσότητα καυσίμου θα κατευθύνεται προς την αντίστοιχη Δεξαμενή χωρίς να υπάρχει καμία δυνατότητα ανάμειξής του με άλλο προϊόν που είχε, νωρίτερα, οδηγηθεί σε οποιαδήποτε άλλη Δεξαμενή του Συγκροτήματος.

Η λειτουργία του συγκεκριμένου κόμβου σε συνδυασμό με τη χρησιμοποίηση ξέστρου στις αντίστοιχες σωληνογραμμές προβλέπεται να οριστικοποιηθεί μέσα στο πρώτο τρίμηνο του 2011 και θα συντελέσει αποφασιστικά στη λειτουργικότητα αλλά και την ασφάλεια του δικτύου διακίνησης καυσίμων.

Περίπου στα μέσα του έτους, η Εταιρεία ξεκίνησε συνεργασία με την TOTAL HELLAS για τη διάθεση των Λιπαντικών TOTAL μέσω του δικτύου πρατηρίων της.

Παράλληλα, εντός του 2010, η JETOIL έγινε μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, καθώς επίσης και του ΣΕΝ/Junior Achievement Greece (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων). Μέσα στην ίδια χρονιά προχώρησε στην έκδοση και πιλοτική διανομή φυλλαδίου για την ΕΚΕ μέσω του δικτύου των πρατηρίων της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με σκοπό την ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού για τα προγράμματα και τις δράσεις της εταιρείας.

Το 2010 η Εταιρεία είχε 8.4% μερίδιο εσωτερικής αγοράς και 17% μερίδιο στην αγορά ναυτιλιακών καυσίμων. Το κοινωνικό προϊόν της JETOIL για το 2010 διαμορφώθηκε ως εξής: μισθοδοσία 11.670.000€, έμμεσοι φόροι 839.000.000€ περίπου (ΦΠΑ, ειδικός φόρος κατανάλωσης, δασμοί, κ.λπ.), άμεσοι φόροι 800.000€ περίπου (φόρος εισοδήματος, έκτακτη εισφορά, κ.λπ.).

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας απαρτίζεται από 7 μέλη που εκπροσωπούν κατά κύριο λόγο τους μετόχους και κατέχουν εμπειρία και δεξιότητες σε διάφορους τομείς, ώστε να εξασφαλίζεται η σωστή λειτουργία του θεσμικού αυτού όργανου, καθώς και ότι οι αποφάσεις που λαμβάνει λαμβάνονται με αποκλειστικό γνώμονα το συμφέρον της Εταιρείας και των συμμετόχων αυτής.





Εταιρική Διακυβέρνηση

Στη ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί βασικό εργαλείο διασφάλισης των υψηλών ηθικών αξιών από τις οποίες εμφορείται η Διοίκηση της Εταιρείας, αλλά και επίτευξης των προσδοκώμενων από αυτή στόχων.

Το σύστημα διαδικασιών, αρχών λειτουργίας και κανόνων Διοίκησης και ελέγχου που εφαρμόζεται, βοηθά στην επίτευξη:

- της ικανοποίησης των εννόμων συμφερόντων όλων των ατόμων ή ομάδων ατόμων που συνδέονται με την Εταιρεία κατά τρόπο ισότιμο, διαφανή και ακριβοδίκαιο
- της μεγιστοποίησης της κερδοφορίας και της διάρκειας των επενδύσεων.

Στην Εταιρεία εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία (Ν.3016/2002). Η εύρυθμη και αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση διασφαλίζεται από:

1. το Διοικητικό Συμβούλιο στους ακόλουθους τομείς:

- της χάραξης και παρακολούθησης της εταιρικής στρατηγικής
- του ουσιαστικού ελέγχου των στελεχών και των επιτροπών/ συμβουλίων όπως:
 - Συμβούλιο Διοίκησης 7 μελών με σκοπό την παροχή βοήθειας στο Δ.Σ. σε όλους τους τομείς εκτός των εξουσιοδοτήσεων για ενέργειες που βάση Εσωτ. Καν. Λειτουργίας αποτελούν ευθύνη του ιδίου του Δ.Σ.

- Επιτροπή Επενδύσεων 5 μελών με ευθύνη την αξιολόγηση επενδυτικών εμπορικών προτάσεων και την υποβολή πρότασης προς το Δ.Σ. για τελική έγκριση
- Επιτροπή Ελέγχου 3 μελών με ευθύνη την αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση στην Εταιρεία.

Όλες οι επιτροπές και τα συμβούλια αναφέρονται απευθείας στο Δ.Σ. της Εταιρείας. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι 7μελής και όλα τα μέλη έχουν εκτελεστικές αρμοδιότητες

2. Τη θέσπιση και τήρηση εσωτερικών διαδικασιών που επιτυγχάνουν τη βέλτιστη διαχείριση πόρων και συστημάτων

3. Την υποβολή σε:

- εσωτερικό έλεγχο των ανωτέρω διαδικασιών
- έλεγχο αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων από αναγνωρισμένους εξωτερικούς ελεγκτές

4. Την οργανωτική δομή της Εταιρείας με σαφή προσδιορισμό της κάθε οργανικής θέσης και με πλήρη διαχωρισμό αρμοδιοτήτων των διευθυντικών στελεχών που τις καλύπτουν.

Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων (Code of Conduct)

Μέσα στο 2010, η Εταιρεία προχώρησε στην οριστική διαμόρφωση και υιοθέτηση ενός Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων στον οποίο ενσωματώνονται οι Αξίες της Επιχείρησης, οι 10 Αρχές του Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και οι δεσμεύσεις της JETOIL για την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Αναφέρονται οι δεσμεύσεις της Εταιρείας απέναντι σε συγκεκριμένες κατηγορίες συμμετόχων με τις οποίες συναλλάσσεται σε καθημερινή βάση, όπως το Ανθρώπινο Δυναμικό, οι Πελάτες και οι Προμηθευτές, καθώς και οι προσδοκίες της Εταιρείας από τις ομάδες αυτές. Το 2011 ο Κώδικας θα κοινοποιηθεί στις παραπάνω αυτές ομάδες, ενώ ήδη οι δεσμεύσεις και προσδοκίες της JETOIL βρίσκονται αναρτημένες στο ιστότοπό της από το φθινόπωρο του 2010 (www.JETOIL.gr).

Δέσμευση της MAMIDOIL - JETOIL για το Περιβάλλον & την Κοινωνία

- Προαγωγή των εφαρμοζόμενων προσπαθειών της Επιχείρησης για ενέργειες που αφορούν το περιβάλλον και την κοινωνία. Ενθάρρυνση των συμμετόχων της Επιχείρησης να κάνουν το ίδιο.
- Συνεχής επικοινωνία με τους συμμετόχους της Επιχείρησης αναφορικά με την ανάπτυξη περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων.
- Όπου είναι δυνατό, αντιστάθμιση των εκπομπών CO₂ μέσω μείωσής τους και υλοποίηση σχετικών ενεργειών.
- Δράση και ενέργειες που βασίζονται στη διασφάλιση της ποιότητας του περιβάλλοντος σε συνδυασμό με τα επιχειρηματικά κριτήρια.
- Αρμονική συνεργασία με άτομα ή ομάδες ατόμων, εκπροσώπους της κυβέρνησης, την τοπική κοινωνία, τον επιχειρηματικό κόσμο, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, τους διεθνείς οργανισμούς σεβόμενη τη διαφορετικότητα των απόψεων, ιδεών και πεποιθήσεων.
- Σεβασμό στους νόμους της χώρας όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία ή τις χώρες όπου έχει συνεργασίες.
- Στάση και δράση ενάντια σε κάθε παράνομη πράξη, όπως η δωροδοκία, απάτη, κατάχρηση ή ξέπλυμα χρήματος.
- Δέσμευση απέναντι σε κοινωνικά θέματα με σκοπό την υποστήριξη της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται.

Συμμετοχή σε επιχειρηματικούς φορείς και ενώσεις

Η MAMIDOIL JETOIL είναι μέλος του ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών), του ΣΕΕΠΕ (Σύνδεσμος Εταιρειών Εμπορίας Πετρελαιοειδών στην Ελλάδα), του ΕΒΕΑ (Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών), του Ελληνο-Αμερικανικού Επιμελητηρίου, του Συνδέσμου Ανωτύμων Εταιρειών & ΕΠΕ, της ΕΕΔΕ (Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων), του Επιχειρηματικού Συμβουλίου Ελλάδας-Ρωσίας (στα πλαίσια του ΣΕΒ), του International Bunker Industry Association (IBIA), ενώ το 2010 έγινε μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και του SEN/Junior Achievement (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων).

Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL

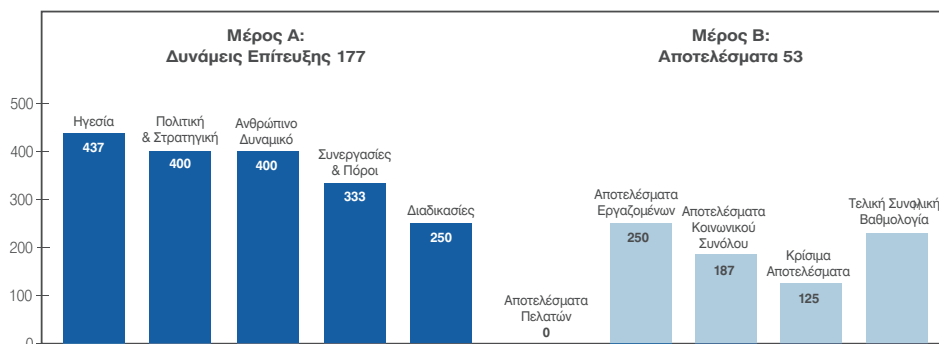
Στην JETOIL, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) αποτελεί μέρος της εταιρικής κουλτούρας του οργανισμού και αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας. Στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωσή μας αναφορικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και ενέργειες κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα. Έχοντας εντάξει την ΕΚΕ στην εταιρική στρατηγική της JETOIL, παρακολουθούμε την απόδοσή μας σε αυτό το κομμάτι μέσω συστηματικών εργαλείων αξιολόγησης. Η Εταιρεία υπόκειται σε ετήσια αυτό-αξιολόγηση αναφορικά με την απόδοσή της στην ΕΚΕ και με σκοπό την αξιολόγηση των υπάρχοντων ενεργειών και βάσει αυτής τη χάραξη νέων.

Το σύστημα αξιολόγησης ΕΚΕ, που έχει αναπτυχθεί, έχει βασιστεί στο Μοντέλο του EFQM για την ΕΚΕ (EFQM Framework for CSR) και στόχος του είναι η διαμόρφωση ενός συστήματος ελέγχου και μέτρησης της απόδοσης της εταιρικής Στρατηγικής ΕΚΕ, με τη χρήση μετρήσιμων αποτελεσμάτων. Η δομή του Μοντέλου επιμερίζεται σε 9 κριτήρια που καλύπτουν δύο βασικές κατηγορίες: τις Δυνάμεις Επίτευξης και τα Αποτελέσματα. Οι Δυνάμεις Επίτευξης επικεντρώνονται στη δέσμευση για διάλογο με τους συμμετόχους της JETOIL, ενώ τα Αποτελέσματα δίνουν έμφαση στην αντίληψη και απόδοση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τις ενέργειες της Εταιρείας.

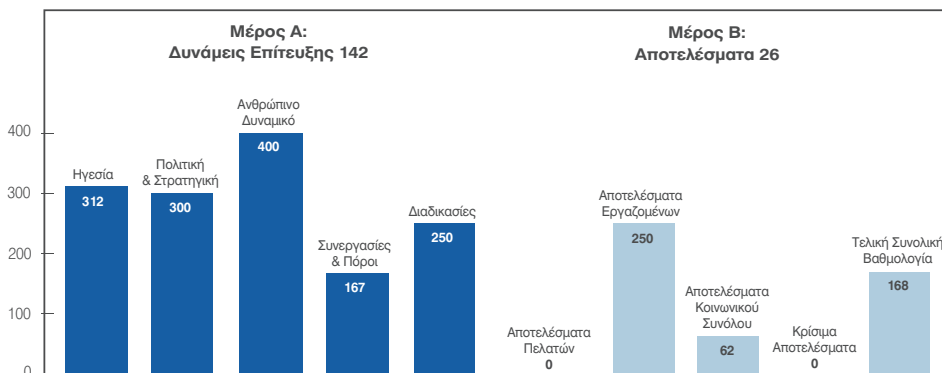
Στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωσή μας αναφορικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και ενέργειες κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα.

Η αυτό-αξιολόγηση ΕΚΕ του οργανισμού αποτελεί διαδικασία της JETOIL και το 2010 είναι η τρίτη χρονιά που γίνεται, με πολύ ενθαρρυντικά αποτελέσματα. Η διαδικασία αυτή αποτυπώνει την απόδοση του οργανισμού σε θέματα ΕΚΕ και εντοπίζει τα σημεία που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής και περισσότερης προσπάθειας, δίνοντας τη δυνατότητα να αποτυπώνεται και η βελτίωση του οργανισμού. Σε αυτή συμμετέχουν Διευθυντές και Προϊστάμενοι όλων των τμημάτων της Εταιρείας και διεξάγεται σε ετήσια βάση. Το 2010, η JETOIL κατάφερε να βελτιώσει την απόδοσή της σε αρκετά σημαντικά πεδία του οργανισμού αναφορικά με τη στρατηγική ΕΚΕ και τις πρακτικές που εφαρμόζει.

Αποτελέσματα Αυτοαξιολόγησης 2010



Αποτελέσματα Αυτοαξιολόγησης ΕΚΕ 2009



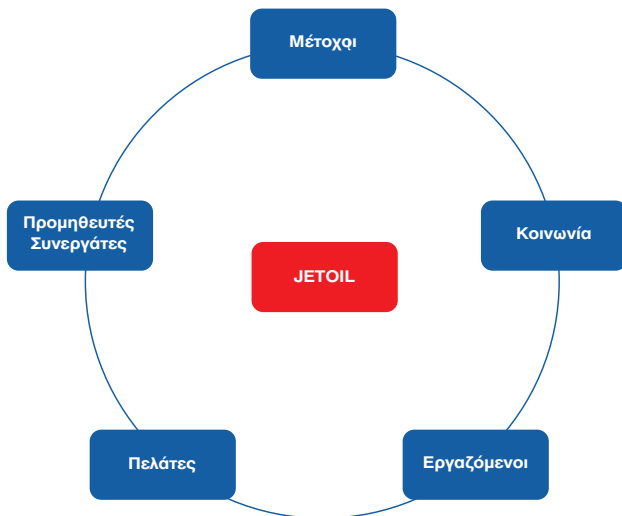
Η JETOIL το 2010 προχώρησε και στη συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρική Κοινωνική Ευθύνης (CRIndex) του Business in the Community (BITC), που εφαρμόζεται στην Ελλάδα από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Κατά τη συμμετοχή της, υποβλήθηκε σε αξιολόγηση του οργανισμού από μια ομάδα ανεξάρτητων διακριβωτών αναφορικά με την απόδοση της στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και συγκεκριμένα στους τέσσερις βασικούς πυλώνες της: εργαζόμενοι, περιβάλλον, κοινότητα και αγορά καθώς και τις πρακτικές και μεθόδους εφαρμογής της πολιτικής και της εταιρικής υπευθυνότητας. Το CRIndex αποτελεί ένα εμπειριστατωμένο εργαλείο αναφορικά

με τις επιδόσεις επιχειρήσεων και οργανισμών στον τομέα της εταιρικής υπευθυνότητας.

Η JETOIL διακρίθηκε στην κατηγορία Bronze του CRIndex για την απόδοσή της στις πρακτικές της και τις δράσεις της και στοχεύει στη συνεχή της προσπάθεια για βελτίωση της επίδοσής της στην ΕΚΕ.



Χαρτογράφηση Συμμετόχων



Στο παραπάνω διάγραμμα απεικονίζονται οι κύριοι συμμετόχοι της JETOIL, όπως προέκυψαν από την αξιολόγηση και από τη διαδικασία χάραξης Στρατηγικής ΕΚΕ για τον οργανισμό μας.

Μέτοχοι: Ως αμιγώς οικογενειακή επιχείρηση, οι μέτοχοι προέρχονται από την οικογένεια που ίδρυσε την επιχείρηση και έχουν συνδέσει τα συμφέροντά τους με το μέλλον της επιχείρησης.

Κοινωνία: Η JETOIL αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της τοπικής κοινωνίας, καθώς δραστηριοποιείται εντός αυτής. Ως κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία ανταποκρίνεται στις ανάγκες της κοινωνίας, προσφέροντας στις τοπικές κοινωνίες.

Εργαζόμενοι: Οι εργαζόμενοι της JETOIL είναι η κινητήριος δύναμη της Εταιρείας και σκοπός της είναι η δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τους, όπου θα μπορούν να αναπτυχθούν τόσο σε επαγγελματικό, όσο και σε προσωπικό επίπεδο.

Πελάτες: Η JETOIL, ως Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της εμπορίας πετρελαιοειδών, έχει διαφορετικές κατηγορίες πελατών (πρατηριούχοι, ναυτιλία, μεταπωλητές, κ.λπ.) και σκοπός της είναι η παροχή των καλύτερων υπηρεσιών και η βέλτιστη εξυπηρέτησή τους.

Προμηθευτές/ Συνεργάτες: Το δίκτυο των προμηθευτών και συνεργατών της JETOIL είναι μεγάλο και ποικίλο και δίνεται ιδιαίτερη σημασία στη διατήρηση άριστων συνεργασιών. Οι εταιρικές αξίες της JETOIL διέπουν κάθε μία από τις συνεργασίες μας.



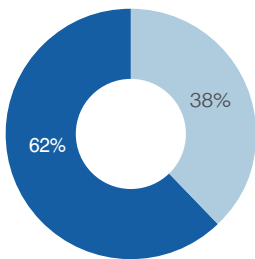
Η JETOIL διακρίθηκε στην κατηγορία Bronze του CRIndex για την απόδοσή της στις πρακτικές της και τις δράσεις της και στοχεύει στη συνεχή της προσπάθεια για βελτίωση της επίδοσής της στην ΕΚΕ.



Ανθρώπινο Δυναμικό

Παρόλες τις δυσκολίες που υπήρχαν στην Ελληνική αγορά εργασίας λόγω της πρωτόγνωρης κρίσης, που δεν άφησε ανεπηρέαστη και την εσωτερική αγορά των πετρελαιοειδών, η Εταιρεία διατήρησε όλο της το Προσωπικό, ενώ με βάση τις δεσμεύσεις της προχώρησε στη διεξαγωγή της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων και κατέβαλε σημαντικές προσπάθειες για την προώθηση της έννοιας του εθελοντισμού μέσα στο 2010. Έχοντας υιοθετήσει μία φιλική, οικογενειακή προσέγγιση προς το Προσωπικό της, πιστεύει ότι το Ανθρώπινο Δυναμικό της είναι η ψυχή και η βάση πάνω στην οποία θα στηρίξει την εξέλιξή της.

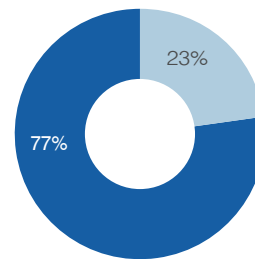
Κατανομή εργαζομένων ανά γεωγραφική περιοχή



■ Βόρεια Ελλάδα ■ Νότια Ελλάδα

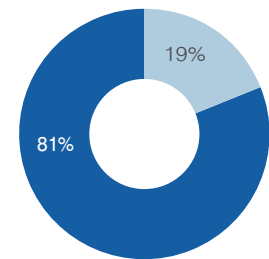
Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο

Νότια Ελλάδα



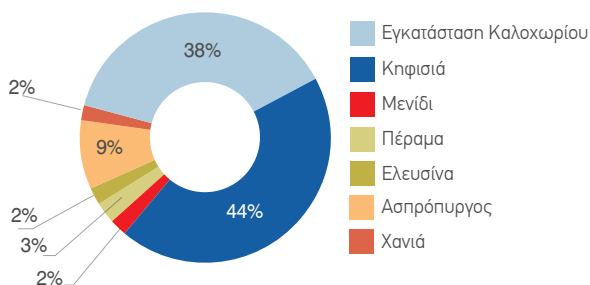
■ Άνδρες ■ Γυναίκες

Βόρεια Ελλάδα



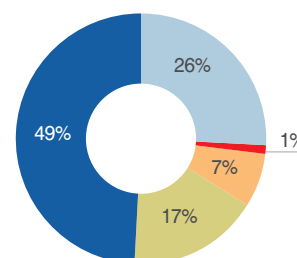
■ Άνδρες ■ Γυναίκες

Κατανομή Προσωπικού ανά γεωγραφική περιοχή



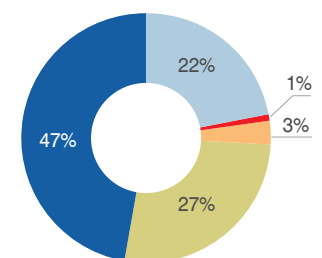
Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικιακή κατηγορία

Νότια Ελλάδα



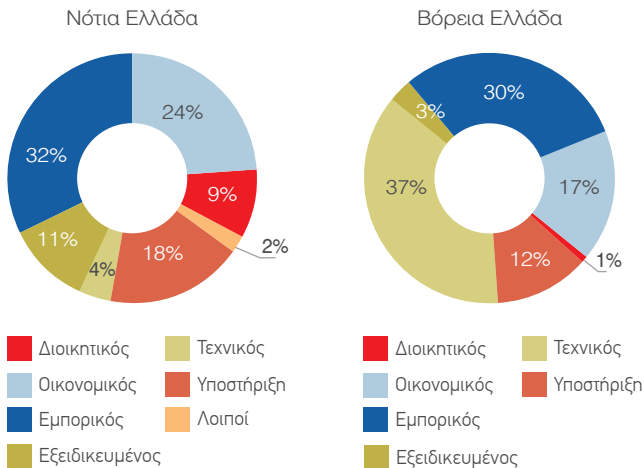
■ 18-25 ■ 25-34 ■ 35-44
■ 45-54 ■ 55 και άνω

Βόρεια Ελλάδα



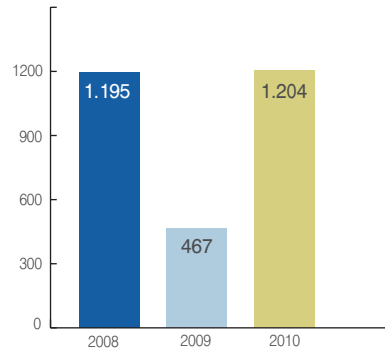
■ 18-25 ■ 25-34 ■ 35-44
■ 45-54 ■ 55 και άνω

Κατανομή εργαζομένων ανά τομέα απασχόλησης



Λόγω της φύσης των εργασιών της επιχείρησης, παρατηρείται μεγαλύτερη συγκέντρωση τεχνικού Προσωπικού στη Βόρεια Ελλάδα, όπου βρίσκονται οι μεγάλες εγκαταστάσεις της Εταιρείας, ενώ οι βασικές οικονομικές υπηρεσίες βρίσκονται συγκεντρωμένες κυρίως κοντά στη Διοίκηση στα γραφεία της Αθήνας.

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης

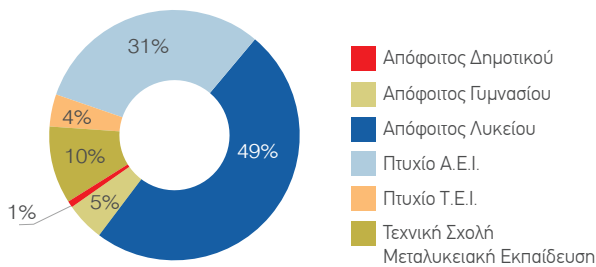


Το 2010 οι ώρες εκπαίδευσης του Προσωπικού επανήλθαν στα φυσιολογικά για την εταιρεία επίπεδα, καθ' ότι η μείωση του 2009 ήταν συμπτωματική.

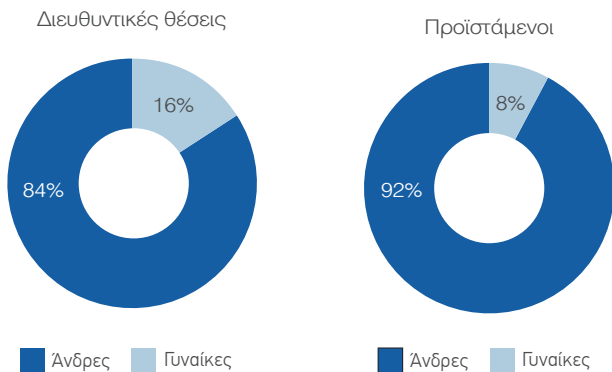
Ενδεικτικά προγράμματα εκπαίδευσης εργαζομένων:

- Μεταπτυχιακό πρόγραμμα οικονομικής διοίκησης
- Πιστοποιητικό φορολογίας του LCCI
- Budget & budgetary control με χρήση τεχνικών Cost Cutting
- Οικονομικές γνώσεις για μη οικονομικά στελέχη
- Mini MBA
- Διασφάλιση είσπραξης χρηματικών απαιτήσεων
- Φορολογία εισοδήματος
- Εκπαίδευση στους Η/Υ
- Εργασιακές σχέσεις
- Μισθοδοσία
- Ασφαλιστικές σχέσεις-μεταβολές στη νομοθεσία
- Ενεργειακή απόδοση κτιρίων
- Ηλεκτρονικά τελωνεία
- Ηλεκτρονική τιμολόγηση
- Εκπαίδευση γραμματέων
- Σεμινάρια πωλήσεων

Κατανομή εργαζομένων ανά μορφωτικό επίπεδο



Γυναίκες σε θέσεις ευθύνης



Διαδικασία προσλήψεων

Κατά τη διαδικασία πρόσληψης, η MAMIDOIL JETOIL επιλέγει τους εργαζομένους της με βάση τα προσόντα που απαιτεί η κάθε θέση, χωρίς να υφίσταται κανενός είδους διάκριση. Η συνήθης διαδικασία περιλαμβάνει τη συλλογή βιογραφικών σημειωμάτων κατόπιν δημοσίευσης αγγελίας σε κάποιο έντυπο ή στο διαδίκτυο, και τη δημιουργία ενός shortlist από το τμήμα Προσωπικού σε συνεργασία με τον εκάστοτε ενδιαφερόμενο προϊστάμενο ή/και διευθυντή. Κατόπιν οργανώνεται ένας πρώτος κύκλος συνεντεύξεων όπου περνούν από τη διαδικασία της συνέντευξης όπου συμμετέχει ένας εκπρόσωπος από το τμήμα Προσωπικού και ο εκάστοτε προϊστάμενος. Στο τέλος της διαδικασίας αυτής καταρτίζεται ένα shortlist. Οι υποψήφιοι που περνούν στο δεύτερο κύκλο συνεντεύξεων συναντούν

το διευθυντή του ενδιαφερόμενου τμήματος και το διευθυντή του τομέα προκειμένου να παρθεί η τελική απόφαση. Τέλος, και αφού γίνει η τελική επιλογή γίνεται η συνάντηση του υποψήφιου με τη Διεύθυνση Προσωπικού προκειμένου να δοθεί και η τελική έγκριση. Κατόπιν, προχωρούμε στη διαδικασία της πρόσληψης για τον επιλεγμένο υποψήφιο και στην αποστολή απαντητικών επιστολών σε όλους τους υποψήφιους που δεν επελέγησαν. Σχετικά με τον υπολογισμό των αποδοχών του εργαζόμενου ακολουθείται η Συλλογική Σύμβαση του προσωπικού των Εταιρειών Πετρελαιοειδών που ισχύει κατά την ημερομηνία πρόσληψης. Εναλλακτικά, υπάρχει και η περίπτωση της συμφωνίας συγκεκριμένου ποσού μικτών ή καθαρών αποδοχών η οποία συμφωνείται από τα δύο μέρη, καταγράφεται στην ατομική σύμβαση εργασίας του εργαζόμενου και ισχύει έως ότου τροποποιηθεί η συμφωνία. Το 2010, προσλήφθηκαν από τη MAMIDOIL JETOIL 25 νέα άτομα, που ενσωματώθηκαν στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας, ενώ αποχώρησαν 25 άτομα.

Αριθμός απουσιών από την εργασία

Σημαντική μείωση παρουσίασε ο αριθμός απουσιών από την εργασία, με το συνολικό αριθμό ημερών που χάθηκαν λόγω ασθένειας να ανέρχεται σε 75 το 2010, ενώ ο αντίστοιχος αριθμός ήταν 239 για το 2009.

Εργατικά ατυχήματα

Και το 2010 ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων παρέμεινε σε μηδενικό επίπεδο, γεγονός που καθιστά την Εταιρεία ιδιαίτερα υπερήφανη, καθ' όσον ο αριθμός αυτός διατηρείται σε μηδενικό επίπεδο εδώ και αρκετά χρόνια.



Υγεία και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων στο χώρο εργασίας τους είναι ιδιαίτερα σημαντικός για την Εταιρεία και τους ανθρώπους που εργάζονται σε αυτή.

Στο νέο κτίριο των κεντρικών γραφείων της Εταιρείας στην Αθήνα, έχουν τοποθετηθεί σύγχρονα μέτρα πυροπροστασίας και πυρόσβεσης, έχουν αναρτηθεί σε κεντρικά σημεία του κτιρίου σχεδιαγράμματα με τις πλησιέστερες εξόδους σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης και έχει γίνει και σχετική ενημέρωση του Προσωπικού.

Στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, το Μενίδι και το Πέραμα, έχουν αναρτηθεί σε κεντρικά και εμφανή σημεία ενδείξεις ασφαλείας αναφορικά με την κατάλληλη ενδυμασία των εργαζομένων, τις απαγορεύσεις που επιβάλλονται για λόγους ασφαλείας, ενώ το ειδικό τεχνικό Προσωπικό λαμβάνει την κατάλληλη εκπαίδευση και ενημέρωση σε θέματα ασφαλείας και ειδικών χειρισμών σε τακτική βάση. Παράλληλα, σε τακτά χρονικά διαστήματα διεξάγονται, σε συνεργασία με την τοπική Πυροσβεστική Υπηρεσία και άλλες τοπικές αρχές, ασκήσεις πυροπροστασίας.

Επιπλέον παροχές προς τους εργαζόμενους

Η Εταιρεία παρέχει στους εργαζόμενους συμβόλαιο νοσοκομειακής, ιατροφαρμακευτικής και εξωνοσοκομειακής περίθαλψης. Επίσης παρέχει οικονομική διευκόλυνση στους εργαζόμενους σε περίπτωση σοβαρού λόγου, με τη μορφή άτοκου δανείου.

Έρευνα ικανοποίησης Προσωπικού

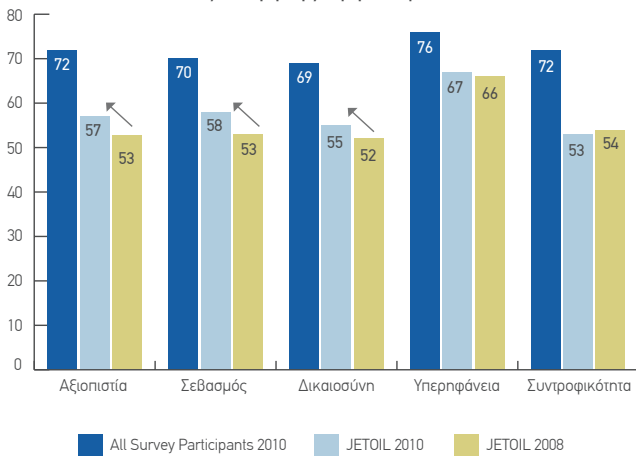
Η MAMIDOIL JETOIL διεξάγει έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων σε συνεργασία με το Great Place to Work® Institute Hellas σε διετή βάση (η προηγούμενη είχε γίνει το 2008). Η έρευνα πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2010 με την συμπλήρωση έντυπου ερωτηματολογίου το οποίο απεστάλη σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας. Στην έρευνα συμμετείχε το 62,5% των εργαζομένων, οι οποίοι επέστρεψαν το ερωτηματολόγιο σε ειδικές κάρτες που είχαν τοποθετηθεί σε διάφορα σημεία στους χώρους της επιχείρησης σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

Αξιζει να σημειωθεί ότι η ικανοποίηση των εργαζομένων από τη μετακόμιση σε νέα γραφεία αποτυπώνεται με σαφήνεια στην καινούργια έρευνα. Η έρευνα έδειξε ότι οι εργαζόμενοι απολαμβάνουν το αίσθημα της εργασιακής ασφάλειας και θεωρούν ότι η Διοίκηση της εταιρείας διακρίνεται για την τιμότητα και το ήθος, είναι προσιτή και έτοιμη να βοηθήσει. Σε σχέση με το 2008 είναι εντυπωσιακή η βελτίωση της αξιολόγησης των διευθυντών και των προϊσταμένων για την Εταιρεία. Αν και συνεχίζουν να αξιολογούν πολύ καλύτερα την εργασιακή τους ομάδα από ότι την επιχείρηση, εν τούτοις η διαφορά είναι

πολύ μικρότερη από πριν. Δεν συμβαίνει το ίδιο όμως και με τους υπαλλήλους, οι οποίοι κυρίως σε θέματα αξιολογίας, σεβασμού, αμεροληψίας και δίκαιης αντιμετώπισης φαίνεται να εντοπίζουν κάποια σημαντικά θέματα και να αξιολογούν αυστηρά, αυστηρότερα ακόμα και από το 2008.

Από τα αποτελέσματα της έρευνας προέκυψε ότι οι εργαζόμενοι σχολιάζουν με θετικά λόγια το οικογενειακό κλίμα και ατμόσφαιρα και εκτιμούν τη συνέπεια της Εταιρείας στις πληρωμές και στις υποχρεώσεις της.

Συνολικά αποτελέσματα
Αξιολόγησης Οργανισμού



Οι 10 σημαντικότερες παροχές για τους εργαζόμενους της JETOIL

Ασφάλεια ζωής, αναπηρίας και ατυχήματος	84%
Ομαδική ασφάλιση υγείας	83%
Εφαρμογή αντικειμενικού συστήματος αμοιβών	82%
Check up/ Διάφορες διαγνωστικές εξετάσεις	79%
Μισθός βασισμένος στην αποδοτικότητα	78%
Εσωτερική εκπαίδευση και σεμινάρια	77%
Ελάχιστος μισθός μεγαλύτερος της συλλογικής σύμβασης	71%
Εταιρικός παιδικός σταθμός ή κάλυψη εξόδων (συνόλου ή μέρος)	69%
Αιμοδοσία και εταιρική Τράπεζα αίματος	66%
Επιπρόσθετες ημέρες άδειας για νέες μητέρες	65%

Εθελοντισμός

Μέσα στις δεσμεύσεις που ανέλαβε η Εταιρεία το 2010, ήταν η άμεση υλοποίηση εθελοντικών δράσεων των εργαζομένων, καθώς και η στήριξη και συμμετοχή από τη Διοίκηση.

Η αναγκαιότητα ανάπτυξης εθελοντικών δράσεων, ιδιαίτερα σε περιόδους οικονομικής κρίσης, θεωρείται πολύ σημαντική τόσο από το ίδιο το Προσωπικό της Εταιρείας, όσο και από τη Διοίκηση.

Εντός του 2010 συνεχίστηκε με επιτυχία η εθελοντική αιμοδοσία των εργαζομένων στα γραφεία και εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με το νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ. Στα τέλη του 2010 και με αφορμή την περίοδο των γιορτών, οι εργαζόμενοι των γραφείων και εγκαταστάσεων Θεσσαλονίκης ανέλαβαν την πρωτοβουλία να υποστηρίξουν το Παιδικό Χωριό στο Φίλυρο προσφέροντας, κατόπιν συνεννόησης με τους υπεύθυνους του Χωριού, τρόφιμα και άλλα είδη πρώτης ανάγκης για τα παιδιά που ζουν εκεί.

Την όλη ενέργεια υποστήριξε και ενίσχυσε η Διοίκηση της Εταιρείας προσφέροντας δωρεάν Πετρέλαιο Θέρμανσης στο Παιδικό Χωριό. Εντός του 2011 και σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και την Υπεύθυνη ΕΚΕ θα ξεκινήσει εθελοντική δράση των εργαζομένων της Εταιρείας στη Ν. Ελλάδα.





Αγορά

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL διαθέτει ένα ευρύ πελατολόγιο περίπου 2.500 επιχειρήσεων και συνεργατών. Σε αυτούς περιλαμβάνονται: το δίκτυο πρατηρίων με σήματα JETOIL (περίπου 600 πρατήρια), πρατήρια Α.Π. (Αδέσμευτα Πρατήρια – περίπου 90), αλιευτικά σκάφη, ναυτιλιακές και ακτοπλοϊκές εταιρείες, βιομηχανίες, βιοτεχνίες, μεταφορικές, κατασκευαστικές, μεταποιητικές, εμπορικές, καθώς και άλλων ειδών επιχειρήσεις.

Στοιχεία για Εξυπηρέτηση Πελατών: Παράπονα/ Επίπεδο Ικανοποίησης

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και Διοικητικής Υποστήριξης, το οποίο αποτελεί συνδετικό κρίκο μεταξύ πελάτη και Εταιρείας, είναι αυτό που κυρίως δέχεται και επεξεργάζεται τα τυχόν παράπονα, προβλήματα ή άλλα σχόλια των πελατών/συνεργατών. Το Τμήμα είναι υπεύθυνο για την άμεση και αποτελεσματική επίλυση ή διεκπεραίωση των θεμάτων που τυχόν προκύψουν, σε συνεργασία με άλλα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας.

Εντός του 2010, και ειδικά μετά την πολλαπλή αύξηση των Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης και του ΦΠΑ, που οδήγησαν σε σημαντική αύξηση των τιμών και σε πρωτοφανή, για την ελληνική αγορά των πετρελαιοειδών, μείωση στις καταναλώσεις, αυξήθηκε ο γενικότερος προβληματισμός και κάποια παράπονα των συνεργατών της Εταιρείας.

Είδος Αιτήματος - Παραπόνου - Προβλήματος

Επίπεδο Ικανοποίησης για το 2010	
Πολύ ευχαριστημένος	75%
Ευχαριστημένος	17%
Καθόλου ευχαριστημένος	8%

Καθυστέρηση παράδοσης	27%
Πληρωμή	15%
Εξοπλισμός	14%
Άλλο	10%
Τιμολόγηση	34%

Προμηθευτές

Το 2009 η MAMIDOIL JETOIL είχε έρθει σε επαφή με τους μεγαλύτερους προμηθευτές της (που απασχολούσαν προσωπικό άνω των 100 ατόμων) ενημερώνοντάς τους για τη στρατηγική της εταιρείας για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Το 2010 η Εταιρεία διεύρυνε τη βάση ενημέρωσης των προμηθευτών της, συμπεριλαμβάνοντας τις επιχειρήσεις με προσωπικό άνω των 50 ατόμων. Στους προμηθευτές αυτούς στάλθηκε η 2η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας, ενώ παράλληλα τους ζητήθηκε να ενημερώσουν την JETOIL για τη δική τους στρατηγική και δράσεις γύρω από το θέμα της ΕΚΕ.

Μέσα στο 2010, στα πλαίσια της οριστικής διαμόρφωσης και υιοθέτησης του Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων, δημιουργήθηκε ξεχωριστή ενότητα που αναφέρεται στους Προμηθευτές. Στην ενότητα αυτή αναφέρονται οι προσδοκίες της JETOIL από τους συνεργάτες προμηθευτές της, ενώ καταγράφονται και οι δεσμεύσεις της Εταιρείας προς αυτούς. Ο κώδικας αυτός έχει ήδη αναρτηθεί από το Φθινόπωρο του 2010 στον ιστότοπο της JETOIL (www.jetoil.gr), ενώ εντός του 2011 θα σταλεί σε όλους τους προμηθευτές της Εταιρείας.

Υπεύθυνο Μάρκετινγκ

Η Εταιρεία έχει δεσμευτεί να ασκεί υπεύθυνο Μάρκετινγκ για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Έτσι, διαθέτει στην αγορά προϊόντα σύγχρονων προδιαγραφών και άριστης ποιότητας, σε τιμές ανταγωνιστικές, έγκαιρα και με ασφάλεια. Σε καμία περίπτωση δεν προωθεί τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες της με αμφισβητήσιμες μεθόδους, με αθέμιτο τρόπο και δεν τους προσδίδει ιδιότητες που δεν διαθέτουν.

Έχει παράλληλα δεσμευτεί, μέσω της στρατηγικής της για την Εταιρική Υπευθυνότητα, να υιοθετήσει συστήματα και μεθόδους που θα καταστήσουν τη λειτουργία της όσον το δυνατόν λιγότερο επιβαρυντική για το περιβάλλον.

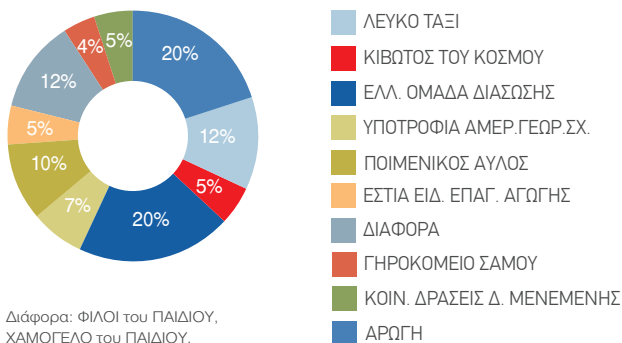


Το 2010 η Εταιρεία διεύρυνε τη βάση ενημέρωσης των προμηθευτών της, συμπεριλαμβάνοντας τις επιχειρήσεις με προσωπικό άνω των 50 ατόμων.

Κοινωνία

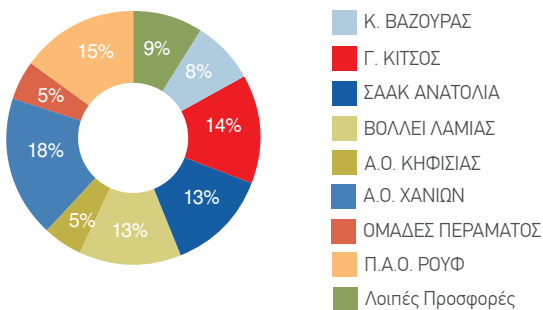
Πιστεύοντας ανέκαθεν ότι η MAMIDOIL JETOIL και οι άνθρωποί της αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της κοινωνίας και έχοντας την προσφορά προς το κοινωνικό σύνολο στη φιλοσοφία και τα πιστεύω των ιδρυτών, η Εταιρεία συνέχισε και το 2010, στα πλαίσια που τις επέτρεψε η κατάσταση που έχει δημιουργηθεί στην ελληνική οικονομία, την υποστήριξη και ενίσχυση δράσεων ατόμων, φορέων και οργανώσεων με παροχή χρηματικών ποσών ή καυσίμων. Η προσπάθεια για το 2011 θα είναι να ενισχύσει ακόμη περισσότερο τις δράσεις της σε τοπικό επίπεδο (όπου π.χ. λειτουργούν εγκαταστάσεις, γραφεία, κ.λπ.).

Προσφορά στην Κοινωνία

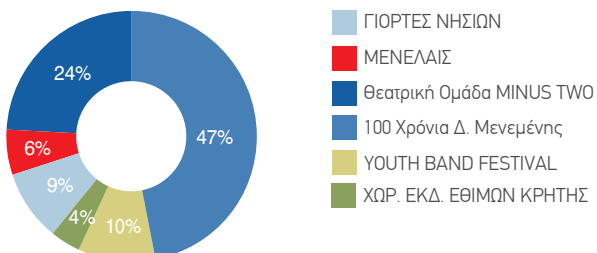


Διάφορα: ΦΙΛΟΙ του ΠΑΙΔΙΟΥ, ΧΑΜΟΓΕΛΟ του ΠΑΙΔΙΟΥ, Βιβλιοθήκη Δ. ΕΧΕΔΩΡΟΥ, Ιεροί Ναοί, κ.λπ.

Προσφορά στον Αθλητισμό



Προσφορά στον Πολιτισμό



ΕΣΤΙΑ Ειδικής Επαγγελματικής Αγωγής

Το Κέντρο Κοινωνικής Φροντίδας ατόμων με νοητική υστέρηση «Εστία» είναι φορέας που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης, κοινωνικής ένταξης, επαγγελματικής αποκατάστασης, αξιοποίησης ελεύθερου χρόνου καθώς και δημιουργία στεγών υποστηριζόμενης διαβίωσης για άτομα με νοητική υστέρηση και απευθύνεται σε νέα άτομα, ηλικίας 13 ετών και άνω με ελαφρά και μέση νοητική υστέρηση (σύνδρομο Down). Ιδρύθηκε το 1982 από γονείς και φίλους ατόμων με νοητική υστέρηση και διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο. Τον Οκτώβριο του 1998 πιστοποιήθηκε ως εξειδικευμένο κέντρο επαγγελματικής κατάρτισης για την υλοποίηση ολοκληρωμένων προγραμμάτων. Είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, Ειδικώς Αναγνωρισμένο Φιλανθρωπικό Σωματείο και εποπτεύεται από το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Οι βασικοί τομείς δράσης του Σωματείου είναι:

- Επαγγελματική κατάρτιση
- Υποστηρικτικές υπηρεσίες προς τα άτομα και τις οικογένειές τους
- Προώθηση στην απασχόληση
- Εκπαίδευση σε βασικές κοινωνικές δεξιότητες
- Δημιουργική έκφραση και ψυχαγωγία
- Υπηρεσίες και στήριξη στην οργάνωση ελεύθερου χρόνου του ατόμου
- Ειδικό πρόγραμμα άθλησης και σωματικής αγωγής
- Παροχή υπηρεσιών προσωρινής φιλοξενίας
- Δημιουργία στεγών υποστηριζόμενης διαβίωσης





Περιβάλλον

Μέσα στο 2010 συνεχίστηκαν οι δράσεις και τα προγράμματα της Εταιρείας για το Περιβάλλον, με κύριο γνώμονα η λειτουργία της Εταιρείας να γίνει σταδιακά όσο πιο φιλική γίνεται προς το Περιβάλλον.

Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. Βυτιοφόρα

Έχοντας ξεκινήσει πρώτη στον κλάδο της εμπορίας των πετρελαιοειδών το πρόγραμμα καταμέτρησης και αντιστάθμισης εκπεμπόμενων ρύπων με την ένταξη μέρους του στόλου στο πρόγραμμα αυτό το 2009, η Εταιρεία το 2010 ολοκλήρωσε το πρόγραμμα εντάσσοντας και τα υπόλοιπα Ι.Χ. βυτιοφόρα οχήματα μέσω των οποίων στο ίδιο πρόγραμμα διακινεί τα καύσιμα στην ελληνική επικράτεια.

Έτσι, με το κλείσιμο του 2010 η JETOIL, μέσω του Ελβετικού ΜΚΟ myclimate, αντισταθμίζει το σύνολο των εκπεμπόμενων ρύπων. Το πρόγραμμα αυτό θα συνεχιστεί επ' αόριστον. Το 2010 οι εκπομπές CO₂/έτος ήταν 266.66 τόνοι, ενώ το 2009 η αντίστοιχη ποσότητα ήταν 236.523.

Χιλιόμετρα και Εκπομπές CO₂ του εταιρικού στόλου

	Κμ/έτος	Εκπομπές CO ₂ / έτος (σε τόνους)
2009	570.213	236,523
2010	642.902	266,66

*Τα παραπάνω στοιχεία αντιστοιχούν στα 18 βυτιοφόρα οχήματα

Κατανάλωση Ενέργειας & Ανθρακικό Αποτύπωμα JETOIL 2010

	Κατανάλωση Ενέργειας (KWh)	Εκπομπές CO ₂ (σε τόνους)
Γραφεία Αθήνας	634.350	726,33
Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης	1.080.000	918

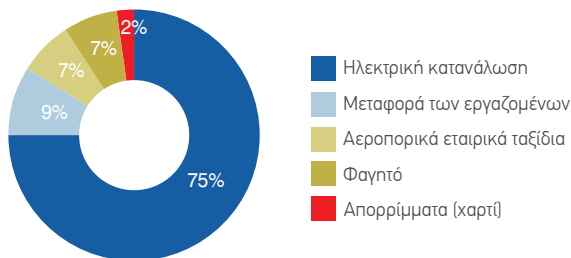
Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος Γραφείων Αθήνας

Παρ' ότι το κτίριο των κεντρικών γραφείων της Εταιρείας στην Αθήνα είναι καινούργιο και η Εταιρεία, κατά τη διάρκεια ολοκλήρωσής του, είχε προχωρήσει σε μία σειρά ενεργειών προκειμένου να εξασφαλίσει χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας και κατά συνέπεια χαμηλότερη εκπομπή ρύπων, εν τούτοις μπήκε στη διαδικασία μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος που προκύπτει από τη συνολική λειτουργία και χρήση των γραφείων.

Έτσι, υπολογίστηκαν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για τις λειτουργίες των γραφείων της JETOIL στην Αθήνα για το έτος 2010. Η μελέτη στηρίχτηκε στο διεθνώς αναγνωρισμένο Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard.

Στις μετρήσεις συμπεριλαμβάνονται: ηλεκτρική κατανάλωση για τις ανάγκες λειτουργίας του κτιρίου (Infrastructure), μεταφορά των εργαζομένων από και προς το χώρο εργασίας (Commuter Transport), αεροπορικά εταιρικά ταξίδια (flights), φαγητό (catering) και απορρίμματα (waste). Τα ποσοστά εκπεμπόμενων αερίων του θερμοκηπίου φαίνονται στο παρακάτω σχήμα.

Στοιχεία που συμπεριλήφθησαν στη μελέτη και ποσοστά εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου



Στον πίνακα που ακολουθεί φαίνονται οι συνολικοί εκπεμπόμενοι τόνοι αερίων του θερμοκηπίου (CO₂-eq) που προκύπτουν από τα στοιχεία που συμπεριλαμβάνονται στις μετρήσεις.

Εκπομπές	t CO ₂ -eq
Ηλεκτρική Κατανάλωση	726,33
Μεταφορά των εργαζομένων	91,12
Αεροπορικά εταιρικά ταξίδια	69,2
Φαγητό	64,81
Απορρίμματα (χαρτί)	17,81
Σύνολο	963,27

Ανακύκλωση χαρτιού

Συνεχίστηκε το πρόγραμμα ανακύκλωσης ανάμικτου χαρτιού και το 2010 σε συνεργασία με την Ανακύκλωση Στερεών Αποβλήτων Α.Ε. στην Αθήνα και το Δήμο Μενεμένης στη Θεσσαλονίκη. Το 2010 υπήρξε σημαντική μείωση της ανακυκλούμενης ποσότητας μικτού χαρτιού στην Αθήνα, γεγονός που οφείλεται στο ότι το 2009 λόγω της μετακόμισης στα νέα της γραφεία, η Εταιρεία είχε προχωρήσει σε εκκαθάριση των αρχείων της, με αποτέλεσμα το 2009 να ανακυκλώσει πολύ μεγαλύτερο όγκο χαρτιού από αυτόν που ανακύκλωνε σε μία μέση χρονιά. Ωστόσο, η ανακυκλούμενη ποσότητα στη Θεσσαλονίκη (γραφεία και εγκαταστάσεις) αυξήθηκε σημαντικά, λόγω αντίστοιχης εκκαθάρισης παλαιών αρχείων.

Ανακύκλωση Χαρτιού σε κιλά

	2010	2009
Αθήνα	2.200	5.980
Θεσσαλονίκη	15.000	10.000

Ανακύκλωση μπαταριών – Ανακύκλωση ηλεκτρικών συσκευών

Και το 2010 συνεχίστηκε το πρόγραμμα ανακύκλωσης μπαταριών στα γραφεία της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με την ΑΦΗΣ. Παράλληλα, συνεχίστηκε και το πρόγραμμα ανακύκλωσης ηλεκτρικών συσκευών σε συνεργασία με την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε., που είχε ξεκινήσει το 2009 με αφορμή τη μετακόμιση της Εταιρείας το 2009 σε νέα γραφεία στην Αθήνα. Αντίστοιχο πρόγραμμα ξεκίνησε στη Θεσσαλονίκη, το οποίο αναμένεται να επεκταθεί περισσότερο το 2011. Τα είδη που ανακυκλώνονται είναι κυρίως παλιοί Η/Υ, οθόνες, εκτυπωτές, πληκτρολόγια, τηλέφωνα και άλλες μικροσυσκευές.

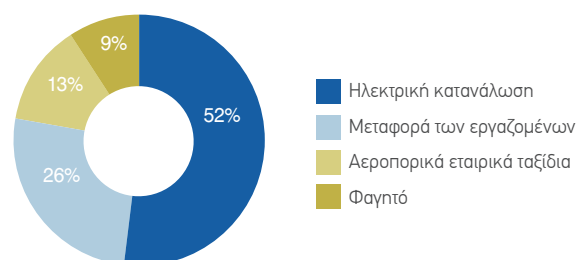
Οικολογική Μετακίνηση 2009-2010 (Ecomobility)

Για 7η συνεχή χρονιά, η JETOIL ανέλαβε την υποστήριξη του προγράμματος Ecomobility 2009-2010 που σκοπό έχει να ευαισθητοποιήσει τους μαθητές Γ Γυμνασίου σχολείων που συμμετέχουν από διάφορα μέρη της Ελλάδας δίνοντάς τους τη δυνατότητα να αναδείξουν τα προβλήματα που δημιουργούνται από τα μέσα μετακίνησης στις πόλεις, ενώ καλούνται με δημιουργικό τρόπο και με τη χρήση διαφόρων μέσων να υποβάλουν προτάσεις για την επίλυση των τοπικών προβλημάτων μέσω των παρουσιάσεων τους, στους φορείς της περιοχής τους. Την περίοδο αυτή το 1ο βραβείο καλύτερης εργασίας απέσπασε το Γυμνάσιο Ασπροπύργου.

Ομορφη Ελλάδα είναι η Καθαρή Ελλάδα

Την πρωτοβουλία αυτή του οικονομικού περιοδικού Forum υποστηρίζει εδώ και αρκετά χρόνια η JETOIL. Υιοθετώντας και φέτος την παραλία της Αναβύσσου, το πρόγραμμα είχε ως στόχο τη διατήρηση της καθαριότητας της παραλίας μέσω καθημερινού καθαρισμού της, τη συγκέντρωση και απομάκρυνση των σκουπιδιών, την τοποθέτηση ειδικών κάδων απορριμάτων και ομπρελών ηλιοπροστασίας έτσι ώστε να μπορεί το κοινό να τις απολαμβάνει δωρεάν.

Προσφορά στο περιβάλλον



Απολογισμός Δεσμεύσεων ΕΚΕ για το 2010 Δεσμεύσεις για το 2011

Οι δεσμεύσεις μας για το 2010	Τι πετύχαμε το 2010	Οι δεσμεύσεις μας για το 2011
Ένταξη των υπόλοιπων Ι.Χ. Β/Φ στο πρόγραμμα καταμέτρησης και αντιστάθμισης ρύπων	Ολοκληρώθηκε η ένταξη όλου του στόλου Ι.Χ. Β/Φ, έγινε υπολογισμός ρύπων και αντιστάθμιση	Το πρόγραμμα θα συνεχιστεί κανονικά για όλο το στόλο Ι.Χ. Β/Φ Εταιρείας της
Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης Προσωπικού και ανακοίνωση αποτελεσμάτων	Πραγματοποιήθηκε τέλη Οκτωβρίου	Τα αποτελέσματα θα παρουσιαστούν αρχές του 2011. Η επόμενη έρευνα θα διεξαχθεί το 2012
Διεξαγωγή αυτο-αξιολόγησης	Έγινε το Μάιο 2010	Θα γίνει το Μάιο 2011
Συστηματοποίηση των δράσεων υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιείται η Εταιρεία	Συνεχίζονται οι υπάρχουσες δράσεις	Συνεχίζονται οι υπάρχουσες δράσεις
Άμεση υλοποίηση των εθελοντικών δράσεων των εργαζομένων. Στήριξη και συμμετοχή από τη Διοίκηση	Συνεχίστηκε η υπάρχουσα εθελοντική δράση στη Θεσσαλονίκη, ενώ ξεκίνησε και μία νέα με την υποστήριξη της Διοίκησης	Επέκταση των εθελοντικών δράσεων στην Αθήνα
Εκκίνηση εθελοντικού προγράμματος εργαζομένων Αθήνας		Θα ξεκινήσει το 2011
Ανάπτυξη κώδικα συμπεριφοράς που να αντανακλά τις αξίες της Εταιρείας σχετικά με την ΕΚΕ	Αναπτύχθηκε και δημοσιεύτηκε στον ιστότοπο της Εταιρείας	Θα σταλεί ξεχωριστά στις ομάδες συμμετόχων στις οποίες αναφέρεται
Ανάπτυξη νέων δεικτών για μέτρηση ΕΚΕ	Αναπτύχθηκαν νέοι δείκτες για την απόδοση της ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL σε θέματα ΕΚΕ	
Μέτρηση εκπεμπόμενων ρύπων της Εγκατάστασης της Εταιρείας στο Καλοχώρι		Θα γίνει το 2011
Συνέχιση και επέκταση όλων των προγραμμάτων ανακύκλωσης, με στόχο την αύξηση της ανακυκλούμενης ποσότητας κατά 5%	Τα προγράμματα ανακύκλωσης σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη συνεχίζονται για ανάμικτο χαρτί, μπαταρίες, ηλεκτρικές συσκευές	Μείωση χρήσης ανάμικτου χαρτιού κατά 5%
		Δημιουργία ομάδας ΕΚΕ

Μεθοδολογία Απολογισμού

Η JETOIL για τρίτη συνεχόμενη χρονιά αποτυπώνει τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην ετήσια Έκθεσή της. Στην παρούσα Έκθεση αναφέρονται όλες οι σχετικές ενέργειες της Εταιρείας που υλοποιήθηκαν εντός του 2010 σχετικά με την εταιρική της υπευθυνότητα.

Η Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL για το 2010 αναφέρεται στη χρονική περίοδο Ιανουάριο έως Δεκέμβριο και συμπεριλαμβάνει δεδομένα για όλες τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα (δίκτυο πρατηρίων με σήμα JETOIL, εμπορία ναυτιλιακών καυσίμων, αποθήκευση και διανομή καυσίμων, εξαγωγές πετρελαιοειδών προϊόντων, εμπορία λιπαντικών). Σε αυτή τη φάση δεν συμπεριλαμβάνονται οι θυγατρικές εταιρείες της ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL. Η εξέλιξη και η διαφοροποίηση της Έκθεσης 2010, είναι η σύνταξη της σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες G3 του Global Reporting Initiative (GRI).

Λεξικό Όρων

Ανθρακικό Αποτύπωμα: Το ποσό του CO₂ που δημιουργείται από όλες τις δραστηριότητες σε μια δεδομένη σφαίρα ενεργειών: στη καθημερινή ζωή ενός ατόμου, σε μια πόλη, σε μια διαδικασία κατασκευής κ.ά.

Αντιστάθμιση: Η αντιστάθμιση εκπομπών ή αντιστάθμιση άνθρακα γίνεται από κάποιο πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό, μέσω της χρηματοδότησης έργων προστασίας του κλίματος, με ένα χρηματικό πόσο το οποίο αντιστοιχεί στην ποσότητα των εκπομπών που παράγονται από αυτό το πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό. Τα έργα αυτά είναι συνήθως έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (όπως αιολικά πάρκα, φωτοβολταϊκά κ.ά.) και/ή έργα εφαρμογής ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών, τα οποία αντικαθιστούν ή μειώνουν τη ρυπογόνο ενέργεια που παράγεται από την καύση ορυκτών καυσίμων (όπως πετρέλαιο, λιγνίτης, λιθάνθρακας κ.ά.). Για παράδειγμα, ένα τέτοιο έργο θα μπορούσε να είναι ένα έργο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην Ινδία. Η αντιστάθμιση πραγματοποιείται συνήθως μέσω ενός εμπορικού παρόχου αντιστάθμισης εκπομπών, όπως το myclimate.

Διοξείδιο του άνθρακα (CO₂): Άχρωμο, άοσμο αέριο που παράγεται από την αναπνοή των ζώων, την αποσύνθεση των φυτών ή τα κόπρανα των ζώων και την καύση ορυκτών καυσίμων. Από τα έξι αέρια του θερμοκηπίου, είναι αυτό που παράγεται περισσότερο από την ανθρώπινη δραστηριότητα.

Εθνικός Δείκτης ΕΚΕ (CR Index): Ο δείκτης CR εισήχθη το 2008 στην Ελλάδα από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης σε συνεργασία με το BITC (Business in the Community). Αποτελεί μια διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης μιας επιχείρησης ή οργανισμού στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και συγκεκριμένα στους τέσσερις βασικούς πυλώνες της: εργαζόμενοι, περιβάλλον, κοινωνία και αγορά.

Εκπομπές: Η απελευθέρωση ουσιών, όπως τα αέρια του θερμοκηπίου, στην ατμόσφαιρα.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ): Η εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους τα οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια/ ενέργειες, που είναι επάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσους επηρεάζονται από και επηρεάζουν τις δραστηριότητές τους (συμμετόχους).

Συμμέτοχοι: Ομάδες οι οποίες επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την τωρινή και μελλοντική βιωσιμότητα της εταιρείας, αλλά και επηρεάζονται, έμμεσα ή άμεσα από τις δραστηριότητες της εταιρείας.

European Foundation for Quality Management (EFQM): Το E.F.Q.M. είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έτος ίδρυσης το 1988 που σήμερα αποτελεί τον κύριο φορέα στην Ευρώπη, παρέχοντας εργαλεία και μεθόδους για την επίτευξη αριστείας σε οργανισμούς πάσης φύσεως - ανεξάρτητα μεγέθους, είδους ή χαρακτήρα, δημοσίων ή ιδιωτικών – που θέλουν να βελτιώσουν τα αποτελέσματα της εργασίας τους. Το οργανωτικό μοντέλο ποιότητας - αριστείας («The EFQM Excellence Model») που έχει αναπτύξει είναι το πλέον διαδεδομένο στην Ευρώπη και αποτελεί τη βάση για την πλειονότητα των εθνικών ή περιφερειακών βραβείων ποιότητας.

Global Reporting Initiative (GRI) Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών:

Η αποστολή του Global Reporting Initiative (GRI) είναι να καλύψει την ανάγκη για δημιουργία ενός παγκόσμιου και αξιόπιστου πλαισίου εννοιών, κοινής γλώσσας και συστημάτων μέτρησης για απολογισμούς βιωσιμότητας, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οργανισμούς οποιουδήποτε μεγέθους ή κλάδου, όπου κι αν βρίσκονται.

myclimate: Το myclimate είναι ένα αναγνωρισμένο διεθνές ίδρυμα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με έδρα στην Ελβετία που προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες αντιστάθμισης διοξειδίου του άνθρακα, μέσω της επένδυσης σε προγράμματα ανανεώσιμης ενέργειας και ενεργειακά αποδοτικά προγράμματα. Τα προγράμματα του myclimate πληρούν τα υψηλότερα κριτήρια (Gold Standard) και εκτός της μείωσης των αερίων του θερμοκηπίου, συμβάλουν αποδεδειγμένα στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η ENDS κατατάσσει τη myclimate στις 3 κορυφαίες εταιρείες μεταξύ των 30 καλύτερων εταιρειών παροχής υπηρεσιών αντιστάθμισης παγκοσμίως, τόσο ως προς τις υπηρεσίες που παρέχει όσο και ως προς την αναγνωρισιμότητα του οργανισμού.



Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας

Η JETOIL ανέθεσε στο Κέντρο Αειφορίας (CSE) να παράσχει εξωτερική διασφάλιση και να σχολιάσει την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας που καλύπτει τη χρονική περίοδο Ιανουάριο - Δεκέμβριο 2010. Το CSE αποτελεί ένα διεθνές δίκτυο ειδικών καθώς και μια δεξαμενή σκέψης που παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και καθοδήγηση σε εταιρείες όλου του κόσμου που επιθυμούν να βελτιώσουν τη Βιωσιμότητά τους.

Δήλωση Διασφάλισης

Το CSE ανέλαβε το καθήκον να διασφαλίσει το περιεχόμενο της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2009 της JETOIL καθώς και των πολιτικών, δομών και στοιχείων επίδοσης που παρουσιάζονται σε αυτή. Η προσέγγισή μας στηρίχθηκε στις βέλτιστες πρακτικές Αυτο-αξιολόγησης και Υποβολής Αναφορών Βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένου των κατευθυντήριων οδηγιών G3 του GRI και του EFQM για την ΕΚΕ. Προβήκαμε σε δειγματοληψία και συγκεντρώσαμε και αξιολογήσαμε στοιχεία για να ελέγξουμε τη συμμόρφωση με τις πρακτικές που αναφέρονται παρακάτω. Η εργασία αυτή συμπεριέλαβε Αξιολόγηση από Τρίτους όπως απαιτείται, μέσω συνεντεύξεων, δειγματοληπτικής συλλογής & επιβεβαίωσης ποιοτικών στοιχείων για τις επιδόσεις κατά την προαναφερόμενη χρονική περίοδο. Θεωρούμε ότι η εργασία μας αποτελεί μια κατάλληλη βάση για να συνάγουμε τα εξής γενικά συμπεράσματα:

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας εκπλήρωσε το στόχο της, παρέχοντας μια ισορροπημένη παρουσίαση των πολιτικών, της διαχείρισης της ΕΚΕ και των πληροφοριών για τις επιδόσεις της JETOIL αναφορικά με τις πρακτικές ΕΚΕ που εφαρμόζει.

Η Διοίκηση της JETOIL έχει καταρτίσει δομές προκειμένου να εντοπίσει, να κατανοήσει και να ανταποκριθεί στα βασικά ζητήματα της ΕΚΕ, συμπεριλαμβανομένης της εμπλοκής των συμμετόχων και των προγραμμάτων ΕΚΕ με σημαντικό αντίκτυπο.

Η JETOIL έχει αναπτύξει πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που βρίσκεται στη διαδικασία ενσωμάτωσής της σε όλες τις δομές και τα άτομα της εταιρείας.

Αθήνα, Μάιος 2011

Νίκος Αυλώνας
Διευθύνων Σύμβουλος CSE



www.cse-net.org

Πίνακας GRI

Η παρούσα Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ), βασιζόμενος στη συνολική στρατηγική ΕΚΕ και τους στόχους που έχουν τεθεί. Η Έκθεση καλύπτει την περίοδο Ιανουάριος– Δεκέμβριος 2010. Στην 3η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL περιγράφονται οι επιδόσεις της εταιρείας αναφορικά με τους κοινωνικούς, οικονομικούς και περιβαλλοντικούς τομείς που έχουν άμεση επίδραση στη δραστηριότητα και τη βιωσιμότητά της. Η σύνταξη της παρούσας Έκθεσης βασίστηκε στις αρχές υποβολής αναφορών της GRI G3 (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών - Global Reporting Initiative). Η MAMIDOIL JETOIL έχει αξιολογήσει την Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας και έχει εκτιμήσει το επίπεδο εφαρμογής ως προς τις κατευθυντήριες οδηγίες G3 του προτύπου GRI, σε επίπεδο εφαρμογής C+. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE), ως πιστοποιημένος οργανισμός για την παροχή εκπαίδευσης έκδοσης Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας σύμφωνα με το πρότυπο GRI (GRI Certified Training Partner in Greece), αξιολόγησε την Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών G3 του προτύπου GRI, επίπεδο εφαρμογής C+.






Κάλυψη:

- Πλήρης κάλυψη του δείκτη στον Απολογισμό
- Μερική κάλυψη του δείκτη στον Απολογισμό
- Δεν υπάρχει σχετική αναφορά στον Απολογισμό

Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη	Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη
1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΑΝΑΛΥΣΗ			4. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ		
1.1	Μήνυμα Αντιπροέδρων/ Υπευθύνου ΕΚΕ	●	4.1	Εταιρική Δ. Ιακυβέρνηση	●
1.2	Η εταιρεία	●	4.2	Εταιρική Διακυβέρνηση	●
2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ			4.3	Εταιρική Διακυβέρνηση	●
2.1	Η εταιρεία	●	4.4	Εταιρική Διακυβέρνηση	●
2.2	Η εταιρεία	●	4.5	/	●
2.3	Η εταιρεία/ Εταιρική Διακυβέρνηση	●	4.6	Εταιρική Διακυβέρνηση	●
2.4	Η εταιρεία	●	4.7	Εταιρική Διακυβέρνηση	●
2.5	Η εταιρεία	●	4.8	Όραμα – Αποστολή/ Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	●
2.6	Η εταιρεία	●	4.9	Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL	●
2.7	Η εταιρεία	●	4.10	Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL	●
2.8	Η εταιρεία	●	4.11	Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL	●
2.9	Σημαντικές Εξελίξεις 2010	●	4.12	/	●
2.10	Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL	●	4.13	Συμμετοχή σε επιχειρηματικούς φορείς και ενώσεις	●
3. ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ			4.14	Χαρτογράφηση μετόχων	
3.1	Μεθοδολογία Απολογισμού	●	4.15	Χαρτογράφηση μετόχων	●
3.2	Μεθοδολογία Απολογισμού	●	4.16	Χαρτογράφηση μετόχων	●
3.3	Μεθοδολογία Απολογισμού	●	4.17	Χαρτογράφηση μετόχων	●
3.4	Φόρμα Αξιολόγησης	●	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ		
3.5	Μεθοδολογία Απολογισμού	●	EC1	Η εταιρεία	●
3.6	Μεθοδολογία Απολογισμού	●	EC2	/	●
3.7	Μεθοδολογία Απολογισμού	●	EC3	Η εταιρεία	●
3.8	Μεθοδολογία Απολογισμού	●	EC5	Διαδικασία Προσλήψεων	●
3.9	Μεθοδολογία Απολογισμού	●	EC6	/	●
3.10	Εισαγωγή/ Μεθοδολογία Απολογισμού	●	EC7	Διαδικασία Προσλήψεων	●
3.11	Εισαγωγή/ Μεθοδολογία Απολογισμού	●	EC8	Κοινωνία	●
3.12	Πίνακας GRI	●	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ		
3.13	Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας	●	EN1	/	●

Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη	Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη
EN2	/		LA7	Αριθμός απουσιών από την εργασία/ Εργατικά Ατυχήματα	
EN3	Κατανάλωση Ενέργειας & Ανθρακικό Αποτύπωμα		LA8	Ενδεικτικά προγράμματα εκπαίδευσης εργαζομένων	
EN4	Κατανάλωση Ενέργειας & Ανθρακικό Αποτύπωμα		LA9	Υγεία και Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο	
EN5	Κατανάλωση Ενέργειας & Ανθρακικό Αποτύπωμα		LA10	Συνολικές ώρες Εκπαίδευσης	
EN6	/		LA11	Ενδεικτικά προγράμματα εκπαίδευσης εργαζομένων	
EN7	Ανθρακικό Αποτύπωμα		LA12	/	
EN8	/		LA13	Γυναίκες σε θέσεις Ευθύνης	
EN9	/		LA14	/	
EN10	/		ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ		
EN16	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X βυτιοφόρα/ Ανθρακικό Αποτύπωμα		HR1	Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	
EN17	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X βυτιοφόρα/ Ανθρακικό Αποτύπωμα		HR2	Προμηθευτές	
EN18	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X βυτιοφόρα/ Ανθρακικό Αποτύπωμα		HR3	/	
EN19	/		HR5	/	
EN20	/		HR6	Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	
EN16	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X βυτιοφόρα/ Ανθρακικό Αποτύπωμα		HR7	Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	
EN17	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X βυτιοφόρα/ Ανθρακικό Αποτύπωμα		ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ		
EN18	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X βυτιοφόρα/ Ανθρακικό Αποτύπωμα		SO1	Όραμα – Αποστολή/ Σημαντικές Εξελίξεις 2010	
EN19	/		SO2	Εταιρική Διακυβέρνηση	
EN20	/		SO3	/	
EN21	/		SO4	Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	
EN22	/		SO5	Συμμετοχή σε επιχειρηματικούς φορείς και ενώσεις	
EN23	/		SO7	/	
EN24	/		SO8	/	
EN26	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X βυτιοφόρα/ Ανθρακικό Αποτύπωμα		ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ		
EN28	/		PR1	Υγεία και Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο	
EN29	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X βυτιοφόρα/ Ανθρακικό Αποτύπωμα		PR2	/	
EN30	Προσφορά στο περιβάλλον		PR3	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΡΕΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑ			PR4	/	
LA1	Ανθρώπινο Δυναμικό		PR5	Στοιχεία για Εξυπηρέτηση Πελατών Παράπονα/ Επίπεδο Ικανοποίησης	
LA2	Ανθρώπινο Δυναμικό		PR6	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
LA3	Επιπλέον παροχές προς τους εργαζόμενους/ Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού		PR7	/	
LA4	Διαδικασία Προσλήψεων		PR8	Στοιχεία για Εξυπηρέτηση Πελατών Παράπονα/ Επίπεδο Ικανοποίησης	
LA5	/		PR9	/	/
LA6	/				

Πίνακας προσδιορισμού επιπέδου εφαρμογής GRI

Report Application Level		C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures	G3 Management Approach Disclosures 	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	✓ Report Externally Assured	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4016 - 4.17	Report Externally Assured	Same as requirement for Level B	Report Externally Assured
	G3 Management Approach Disclosures 	Not Required	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured
	G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators 	Report on the minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental	Report Externally Assured	Report on the minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility	Report Externally Assured	Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle be either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission	Report Externally Assured

* Sector supplement in final version

Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης

Συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο, βοηθάτε τη JETOIL να βελτιώσει τη Στρατηγική και τις ενέργειες ΕΚΕ της εταιρείας. Όλα τα στοιχεία που θα αποκομισθούν στη φόρμα αξιολόγησης θα χρησιμοποιηθούν μόνο για εσωτερική αξιολόγηση από την αρμόδια ομάδα διαχείρισης της Στρατηγικής ΕΚΕ.

Σε ποια κατηγορία συμμετόχων της MAMIDOIL JETOIL ανήκετε;

Εργαζόμενος Συμμέτοχος της Κοινωνίας Συνεργάτης Άλλη κατηγορία Συμμετόχου
 Ομάδα ΜΚΟ Πελάτης ΜΜΕ

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με το περιεχόμενο των ενότητων της Έκθεσης Κοινωνικής Υπευθυνότητας;

	Εξαιρετική	Καλή	Μέτρια	Άσχημη
MAMIDOIL JETOIL A.E.- Η εταιρεία				
Ανθρώπινο Δυναμικό				
Αγορά				
Κοινωνία				
Περιβάλλον				
Απολογισμός Δεσμεύσεων ΕΚΕ για το 2010 – Δεσμεύσεις για το 2011				

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με τη γενική Μεθοδολογία ανάπτυξης της Έκθεσης Κοινωνικής Υπευθυνότητας;

Υπάρχουσες περιοχές ή θέματα επικέντρωσης που θα θέλατε να αναφέρονται ή και να αναπτυχθούν πιο αναλυτικά στην επόμενη Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας;

Περαιτέρω σχόλια/παρατηρήσεις

Προσωπικά Στοιχεία Όνομα

Εταιρεία / Οργανισμός:

(προαιρετικά)

Τηλ:

Email:

Αποστέλλετε τη συμπληρωμένη φόρμα αξιολόγησης ηλεκτρονικά στο
 ή στη διεύθυνση 27 Ευρώτα & Κηφισού, 14564, Κηφισιά, Αθήνα, υπόψη



JETOIL

MAMIDOIL JETOIL A.E.

Κεντρικά Γραφεία:
Ευρώτα 27 & Κηφισού
145 64 Κηφισιά
Τ. 210 87 63 100
Φ. 210 80 55 850

Υποκατάστημα-Εγκαταστάσεις:
Καλοχώρι
Θεσσαλονίκης 570 09
Τ. 2310 573 600
Φ. 2310 752 380

E. info@jetoil.gr
www.jetoil.gr

Πίνακας 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)

	Αναφορά JETOIL
1^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να υποστηρίζουν και σέβονται τη προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων	Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL έχει ως κύρια προτεραιότητά της τη διασφάλιση του ανθρώπινου δυναμικού τους και την ικανοποίησή του. Η πολιτική της εταιρίας είναι να διασφαλίζει τα δικαιώματα των εργαζομένων της και να προσφέρει αξιόλογες υλικές απολαβές, δυνατότητες εξέλιξης μέσα στην επιχείρηση, στήριξη σε περιόδους ανάγκης, καθώς και υποστήριξη για περαιτέρω εκπαίδευση (Εκθεση Κοινωνικής Υπευθότητας 2010 – σελ. 9 και 12-15) http://www.jetoil.gr/content/view/50/75/
2^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να διασφαλίζουν τη μη-εμπλοκή τους στη κατάχρηση των ανθρώπινων δικαιωμάτων	Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL μέσα στο 2010 ήρθε σε επαφή με τους μεγαλύτερους προμηθευτές της (με 50 εργαζόμενους και άνω) γνωστοποιώντας τους τη στρατηγική της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και ζητώντας από τις επιχειρήσεις αυτές να ενημερώσουν την εταιρία για τη δική τους στρατηγική και δράσεις γύρω από το θέμα αυτό. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η μη-εμπλοκή τους στη κατάχρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. (σελ 8-9 και 17)
3^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να διασφαλίζουν την ελευθερία στον συνδικαλισμό και της συλλογικής διαπραγμάτευσης	Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL διασφαλίζει την ελευθερία στον συνδικαλισμό και εργαζόμενοι της εταιρείας αποτελούν ενεργά μέλη συνδικαλιστικών και συλλογικών οργάνων.
4^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να διασφαλίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής εξαναγκαστικής εργασίας	Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL διασφαλίζει την εξάλειψη κάθε μορφής εξαναγκαστικής εργασίας εταιρείας. (σελ 8-9)
5^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να δρουν κατά της παιδικής εργασίας	Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL δεν απασχολεί παιδιά στις εργασίες της και καταδικάζει κάθε τέτοια ενέργεια. (σελ 8-9)

<p>6^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να διασφαλίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης εντός του εργασιακού χώρου</p>	<p>Στη ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL δίνονται ίσες ευκαιρίες στους εργαζομένους τόσο στο στάδιο προσλήψεων όσο και στο πλαίσιο ανάπτυξής τους. Δίνεται έμφαση στις δίκαιες και ίσες ευκαιρίες προς τους ανθρώπους της εταιρείας. (σελ 8-9)</p>
<p>7^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να υποστηρίζουν με προληπτική προσέγγιση τις περιβαλλοντικές προκλήσεις</p>	<p>Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL, αντιλαμβανόμενη τη σημασία της διασφάλισης της ποιότητας του περιβάλλοντος, εφαρμόζει πρόγραμμα καταμέτρησης εκπεμπόμενων ρύπων από τα Ι.Χ. βυτιοφόρα οχήματά της και προβαίνει σε αντιστάθμιση των ρύπων αυτών. (σελ 9 και 19)</p>
<p>8^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την προαγωγή της περιβαλλοντικής ευθύνης</p>	<p>Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL, πέρα από την καταμέτρηση και αντιστάθμιση των ρύπων από τα Ι.Χ. βυτιοφόρα, προέβη και στην καταμέτρηση της ενέργειας που καταναλώνεται στα κτήρια των γραφείων της Θεσσαλονίκης και της Αθήνας (σελ 9 και 19-20) http://www.jetoil.gr/content/view/50/75/</p>
<p>9^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να υποστηρίζουν την ανάπτυξη και τη διάχυση φιλο-περιβαλλοντικών τεχνολογιών</p>	<p>Στο νέο κτήριο των γραφείων της ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL στην Αθήνα, έχει εφαρμοστεί μια σειρά ενεργειών προκειμένου να εξασφαλιστεί χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας και κατά συνέπεια χαμηλότερη εκπομπή ρύπων.</p>
<p>10^η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να τάσσονται κατά κάθε μορφής διαφθοράς, όπως ο εκβιασμός & η δωροδοκία</p>	<p>Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL τάσσεται ξεκάθαρα ενάντια στη διαφθορά και σε περίπτωση εντοπισμού τέτοιων ενεργειών στη λειτουργία της θα προβεί σε ανάλογες κυρώσεις. (σελ 8-9)</p>