

2010

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
& ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΧΑΛΚΟΡ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ

2010

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
& ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Περί Απολογισμού	04
Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου	06
1. Εταιρικό Προφίλ	08
1.1 Προφίλ του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ	08
1.2 Παραγωγική και Εμπορική δραστηριότητα	12
1.3 Τα προϊόντα του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ	15
1.4 Σημαντικοί Ιστορικοί Σταθμοί της ΧΑΛΚΟΡ	16
1.5 Συμμετοχές σε δίκτυα	17
1.6 Διακρίσεις – Βραβεύσεις	20
1.7 Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στη ΧΑΛΚΟΡ	21
2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση	30
2.1 Συμβολή στην οικονομία	30
2.2 Μετοχική σύνθεση	33
2.3 Εταιρική Διακυβέρνηση	33
2.4 Κύριες επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες	38
3. Αγορά	42
3.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες	45
3.2 Έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών	49
3.3 Διαχείριση της Ποιότητας	49
3.4 Σχέσεις με τους πελάτες	52
3.5 Υπεύθυνες Προμήθειες	55
4. Ανθρώπινο Δυναμικό	60
4.1 Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού της ΧΑΛΚΟΡ	61
4.2 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού	61
4.3 Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	64
4.4 Αξιολόγηση Προσωπικού	66
4.5 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	68
4.6 Εσωτερική Επικοινωνία	70
5. Υγεία και Ασφάλεια	72
5.1 Επενδύσεις και Λειτουργικές Δαπάνες για την Υγεία και Ασφάλεια	74
5.2 Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	75
5.3 Στοιχεία Επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια	78
5.4 Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας	79
6. Περιβάλλον	82
6.1 Η προστασία του περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ	83
6.2 Επενδύσεις και δαπάνες περιβαλλοντικής προστασίας	84
6.3 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	85
6.4 Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ	88
7. Κοινωνία	100
7.1 Τα οφέλη της χρήσης του χαλκού	100
7.2 Ενίσχυση της Έρευνας και της Εκπαίδευσης	104
7.3 Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες	105
8. Πίνακας Βασικών Στοιχείων Επίδοσης Εταιρικής Υπευθυνότητας	110
9. Γλωσσάριο	111
10. Πίνακας Δεικτών κατά GRI	112
11. Δήλωση για τον Έλεγχο Επιπέδου Εφαρμογής	117
12. Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης	118

Περί Απολογισμού

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010 αποτελεί την τρίτη συνεχή έκδοση της Εταιρίας ΧΑΛΚΟΡ, σε συνέχεια του προηγούμενου αντίστοιχου απολογισμού με έτος αναφοράς το 2009. Ο παρών Απολογισμός αφορά την περίοδο 1/1/2010 – 31/12/2010. Ο κύκλος έκδοσης Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει οριστεί από την Εταιρία σε ετήσια βάση.

Πεδίο και Όριο

Στόχος αυτής της έκδοσης είναι η απεικόνιση της επίδρασης της επιχειρηματικής δράσης της ΧΑΛΚΟΡ στην Οικονομία, το Περιβάλλον, την Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων και την Κοινωνία, για ενημέρωση των θεσμικών επενδυτών, των εργαζομένων, των λοιπών συμμετόχων καθώς και όλων όσων ενδιαφέρονται για την Εταιρία ή για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η παρούσα έκδοση, καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΧΑΛΚΟΡ αναφορικά με τις παραγωγικές εγκαταστάσεις της Εταιρίας στην Ελλάδα, ενώ δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρίες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, προμηθευτές ή τρίτους. Ωστόσο, σε κάποια σημεία αναφέρονται επιπρόσθετα στοιχεία σε επίπεδο Ομίλου. Επίσης, δεν υφίστανται σημαντικές αλλαγές αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία, που να επηρεάζουν το περιεχόμενο του Απολογισμού. Όπου υπάρχουν άλλες διαφοροποιήσεις, αυτές αναφέρονται στις επιμέρους ενότητες. Για τον καθορισμό των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, ελήφθησαν υπόψη τόσο οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών σε αυτά, όσο και η σημαντικότητα των επιμέρους θεμάτων για την Εταιρία.

Ο Απολογισμός καλύπτει το πλήρες εύρος των θεμάτων που άπτονται της Οικονομικής, Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής επίδρασης της Εταιρίας, χωρίς να υφίσταται κάποιος συγκεκριμένος περιορισμός ως προς το πεδίο ή το όριο του Απολογισμού. Καθώς στον Απολογισμό δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρίες της ΧΑΛΚΟΡ, πιθανές εξαγορές, πωλήσεις, κοινοπραξίες και άλλες δραστηριότητες, δεν αναμένεται να επηρεάσουν τη δυνατότητα σύγκρισης των δεδομένων από έτος σε έτος.

Στο πλαίσιο του παρόντος απολογισμού δεν έχουν υπάρξει σημαντικές αλλαγές στο πεδίο, στο όριο, ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται. Ενδεχόμενες αναθεωρήσεις πληροφοριών σημειώνονται, ενώ επίσης διευκρινίζονται και οι λόγοι για την αναθεώρηση στα αντίστοιχα σημεία.

Μεθοδολογία

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ για το 2010, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες κατευθυντήριες οδηγίες για τους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας / Αειφορίας του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI – έκδοση G3).

Για τη σύνταξη του παρόντος Απολογισμού έχει συσταθεί ειδική ομάδα στελεχών από όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις – Τμήματα της Εταιρίας. Βασικό έργο της ομάδας αποτελεί η συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών που αφορούν στους τομείς της Εταιρικής Υπευθυνότητας στην ΧΑΛΚΟΡ. Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει η Εταιρία, αλλά και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής διαφόρων συστημάτων. Σε διάφορα σημεία που παρατίθενται επεξεργασμένα μη πρωτογενή

δεδομένα, συχνά αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού ενώ παράλληλα ακολουθούνται οι οδηγίες του Global Reporting Initiative.

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση (συγκέντρωση στοιχείων, αξιολόγηση και συγγραφή) της Εταιρίας Sustainable Development.



Εξωτερική Επαλήθευση

Η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο της προσπάθειάς της για αύξηση της δέσμευσής της με τους συμμετόχους, προχώρησε σε εξωτερική επαλήθευση του επιπέδου του Απολογισμού κατά GRI. Τόσο η δήλωση για το επίπεδο εφαρμογής των δεικτών GRI στον Απολογισμό όσο και η δήλωση του ανεξάρτητου φορέα διασφάλισης, παρατίθενται αντίστοιχα στις σελ. 116 και 117.

Σημείο Επικοινωνίας

Η ΧΑΛΚΟΡ καλωσορίζει οποιαδήποτε ερώτηση, απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση, καθώς η γνώμη των συμμετόχων της έχει μεγάλη αξία για την Εταιρία.

ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.

Γιώργος Μαυραγάνης

Διευθυντής Στρατηγικού Σχεδιασμού και Υπεύθυνος Εταιρικής Υπευθυνότητας

57ο χλμ. Εθν. Οδού Αθηνών – Λαμίας, 320 11 Οινόφυτα Βοιωτίας,

Τηλ.: 22620 48632, Fax.: 22620 48910

E-mail: csr@halcor.vionet.gr

www.halcor.gr

Έδρα της Εταιρίας: Λεωφόρος Μεσογείων 2-4,
Πύργος Αθηνών, Β' Κτίριο, 115 27 Αθήνα

Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου

Η Εταιρική Υπευθυνότητα ενσωματώνεται ως αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας και της επιχειρηματικής κουλτούρας της ΧΑΛΚΟΡ, διότι πιστεύουμε ότι αποτελεί μονόδρομο στην πορεία για την επίτευξη της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Παρά τις αντίξοες συνθήκες του έτους που πέρασε, σημειώθηκε σημαντική πρόοδος στους περισσότερους από τους άξονες Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ:

- Οικονομία
- Αγορά
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Περιβάλλον
- Κοινωνία.

Κατά το 2010, η Εταιρία κατάφερε μέσα σε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό επιχειρηματικό περιβάλλον όχι μόνο να αυξήσει σημαντικά τους συνολικούς όγκους πωλήσεων, αλλά και να ενισχύσει τα μερίδια αγοράς της, βελτιώνοντας ταυτόχρονα τα βασικά μεγέθη των αποτελεσμάτων της. Επιπρόσθετα συνεχίστηκαν οι πρωτοβουλίες εξοικονόμησης κόστους καθώς και τα προγράμματα αναδιάρθρωσης της παραγωγής μέσω βελτιστοποίησης και αναδιοργάνωσης των παραγωγικών διαδικασιών.

Τηρώντας τη δέσμευσή μας για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων με υψηλή προστιθέμενη αξία στους πελάτες μας, προχωρήσαμε εντός του 2010 στην ίδρυση της θυγατρικής εταιρίας ΧΑΛΚΟΡ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ Α.Ε., τα πρώτα οφέλη από τη λειτουργία της οποίας αντικατοπτρίζονται στο νέο, πρωτοποριακό προϊόν TALOS DUAL®. Επιπλέον, οι ενέργειές μας για υπεύθυνη παρουσία στην Αγορά, σηματοδοτήθηκαν με σημαντική μείωση του δείκτη παραπόνων κατά 40%, ενώ παράλληλα αυξήθηκε ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών μας.

Στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, υλοποιήθηκε πρόγραμμα επενδύσεων, με σταθερό προσανατολισμό στην προστασία των ανθρώπων μας. Στο πλαίσιο αυτό, το Νοέμβριο του 2010 διοργανώσαμε για πρώτη φορά το «Μήνα Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος» ο οποίος σημείωσε μεγάλη επιτυχία και στο εξής θα πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Κατά το μήνα αυτό, υλοποιήθηκαν εκτεταμένες εκπαιδεύσεις, με σκοπό την περαιτέρω ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, καθώς και της προστασίας του Περιβάλλοντος.

Στον τομέα της προστασίας του Περιβάλλοντος, παρά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, πραγματοποιήσαμε επενδύσεις ύψους 1,23 εκ. ευρώ, παραμένοντας πιστοί στη δέσμευσή μας για μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Επιπλέον, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην αποτελεσματική χρήση των πρώτων υλών, με απώτερο σκοπό την προστασία των φυσικών πόρων, συνδυάζοντας τη συστηματοποιημένη περιβαλλοντική διαχείριση με την οικονομική αποτελεσματικότητα. Έμπρακτη απόδειξη αποτελεί το γεγονός ότι η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί το μεγαλύτερο ανακυκλωτή χαλκού, ψευδαργύρου και των κραμάτων τους, στην Ελλάδα.

Στα επιμέρους κεφάλαια του παρόντος Απολογισμού παρουσιάζεται αναλυτικά το έργο που υλοποιήσαμε σε κάθε τομέα δράσης κατά το 2010, καθώς και οι στρατηγικές προτεραιότητες που έχουμε θέσει. Η πρόδοός μας μέχρι σήμερα, αποτελεί ενθαρρυντικό παράγοντα για να συνεχίσουμε τις προσπάθειες που καταβάλλουμε με απώτερο στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρίας μας.

Το 2011 στοχεύουμε να συνεχίσουμε να επενδύουμε στην ανάπτυξη πρωτοποριακών προϊόντων, στην εφαρμογή αντιρρυπαντικών τεχνολογιών και συστημάτων, στην ενίσχυση των υποδομών για την προαγωγή της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς παράλληλα θα συνεχίσουμε να στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες και προσδοκίες όλων των συμμετόχων της Εταιρίας.

**Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος,
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου**

1. Προφίλ Εταιρίας



ΗΠΑ

Ηνωμένο Βασίλειο

Γαλλία

Ισπανία

1.1 Προφίλ του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ

Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ είναι μια μεγάλη και σύγχρονη βιομηχανία με περισσότερα από εβδομήντα χρόνια εμπειρία στην επεξεργασία μετάλλων. Διαθέτει εργοστάσια πρωτοπόρα στην τεχνολογία και κατέχει σημαντική θέση, τόσο στην Ευρωπαϊκή, όσο και στην παγκόσμια αγορά.

Η κύρια δραστηριότητα του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ, εντοπίζεται στην παραγωγή, επεξεργασία και εμπορία προϊόντων χαλκού, κραμάτων χαλκού, ψευδαργύρου και καλωδίων. Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ απαρτίζεται από 19 εταιρίες, και διαθέτει:

- 9 παραγωγικές μονάδες στην Ελλάδα, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία
- έντονη εξαγωγική δραστηριότητα στην Ευρώπη, την Ασία, την Αμερική και την Αφρική
- δυναμική εμπορική δραστηριοποίηση στην Ελλάδα και μέσω θυγατρικών στη Βουλγαρία, τη Ρουμανία, την Κύπρο, το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ιταλία και τη Σερβία.





Συμμετοχή της ΧΑΛΚΟΡ σε Βιομηχανικές και Εμπορικές Επιχειρήσεις

Εταιρία	% Συμμετοχή	Χώρα	Κύρια Δραστηριότητα
ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.	Μητρική	ΕΛΛΑΔΑ	Επεξεργασία χαλκού και κραμάτων χαλκού
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε.	78,71%	ΕΛΛΑΔΑ	Παραγωγή εναέριων αγωγών, εναέριων και υπογείων καλωδίων ενέργειας συρμάτων περιέλιξης και μειγμάτων
ΔΙΑΠΕΜ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.	33,33%	ΕΛΛΑΔΑ	Εμπορία υγραερίων
ΣΤΗΛΜΕΤ Α.Ε.	52,83%	ΕΛΛΑΔΑ	Εμπορία μετάλλων
ΕΛΚΕΜΕ Α.Ε.	30,90%	ΕΛΛΑΔΑ	Έρευνα στον τομέα των μετάλλων
ΑΚΡΟ Α.Ε.Β.Ε.	95,74%	ΕΛΛΑΔΑ	Βιομηχανία πρεσαριστών εξαρτημάτων
FITCO Α.Ε.	100%	ΕΛΛΑΔΑ	Επεξεργασία μετάλλων
METAL AGENCIES LTD	92,98%	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	Εισαγωγή και εμπορία μεταλλικών προϊόντων
BELANTEL HOLDINGS LTD	100%	ΚΥΠΡΟΣ	Εμπορία μετάλλων
SOFIA MED S.A.	100%	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	Επεξεργασία χαλκού, κραμάτων χαλκού και ψευδαργύρου
S.C. STEELMET ROMANIA S.A.	40,00%	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	Εμπορία και διανομή
METAL GLOBE D.O.O.	53,61%	ΣΕΡΒΙΑ	Εισαγωγή και εμπορία μεταλλικών προϊόντων
ENERGY SOLUTIONS S.A.	38,60%	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	Παραγωγή φωτοβολταϊκών πλαισίων
ΒΙΞΑΛ Α.Ε.	26,67%	ΕΛΛΑΔΑ	Εμπορία, μεταφορές και πρακτορεύσεις
COPPERPROM Ε.Π.Ε.	71,49%	ΕΛΛΑΔΑ	Έρευνα αγοράς, διαφήμιση, διοργάνωση εκδηλώσεων, εκπαίδευση
TEPRO METAL AG	36,99%	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	Εμπορία ημιπροϊόντων μετάλλων, λεπτών μεμβρανών μετάλλων, μεταλλικών πλακών, καλωδίων και άλλων προϊόντων
ΧΑΜΠΑΚΗΣ Ε.Π.Ε. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΙ	100%	ΕΛΛΑΔΑ	Εμπορία μετάλλων
ΧΑΛΚΟΡ R&D	70%	ΕΛΛΑΔΑ	Έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων χαλκού και κραμάτων του
TECHOR Α.Ε.	68,97%	ΕΛΛΑΔΑ	Παραγωγή και εμπορία

Σημαντικές αλλαγές 2010

Τον Ιούνιο του 2010 ολοκληρώθηκε η απόσχιση του κλάδου Ράβδων & Σωλήνων Ορείχαλκου και δημιουργήθηκε η κατά 100% θυγατρική της ΧΑΛΚΟΡ, με την επωνυμία FITCO Α.Ε.

1.1.1 Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.

Η «ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ» με το διακριτικό τίτλο «ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.», εδρεύει στην Αθήνα, Μεσογείων 2-4, 115 27, Πύργος Αθηνών Β' κτίριο και ιδρύθηκε το 1976. Η Εταιρία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1996.

Η ΧΑΛΚΟΡ, διαθέτει τα προϊόντα της σε περισσότερες από 50 χώρες στον κόσμο, καλύπτοντας ένα σημαντικό μέρος της παγκόσμιας ζήτησης με συνέπεια, σταθερή και συνεχή υποστήριξη των πελατών της ακόμη και μετά την πώληση. Η Εταιρία αξιοποιεί τα μέταλλα και ιδιαίτερα το χαλκό, έχοντας στο επίκεντρο της επιχειρηματικής της δραστηριότητας τον άνθρωπο και τις ανάγκες του.

Η ΧΑΛΚΟΡ, με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση και την παροχή προϊόντων υψηλής ποιότητας, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008. Παράλληλα, ως αποτέλεσμα του σεβασμού της προς το φυσικό περιβάλλον και με έμπρακτη δέσμευση για την τήρηση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης, εφαρμόζει στην παραγωγική της διαδικασία Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004.

Ως αποτέλεσμα των στρατηγικών επενδύσεων που υλοποιεί τα τελευταία χρόνια στην έρευνα και ανάπτυξη, η ΧΑΛΚΟΡ έχει επιτύχει να συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων βιομηχανιών του κλάδου της διεθνώς, δημιουργώντας νέα πρότυπα στην επεξεργασία χαλκού.

1.2 Παραγωγική και Εμπορική Δραστηριότητα

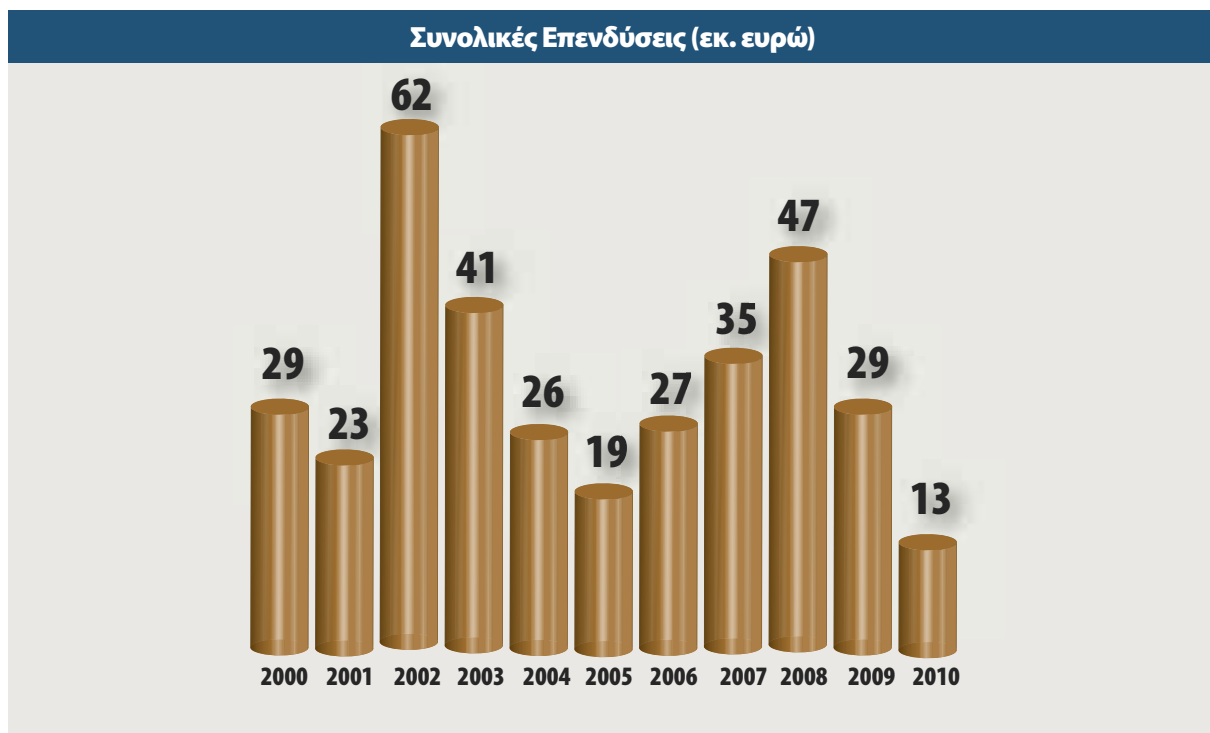
Σήμερα, ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ, διαθέτει 9 παραγωγικές εγκαταστάσεις, σε Ελλάδα, Ρουμανία και Βουλγαρία, παράγοντας μια ευρεία γκάμα προϊόντων.

Παραγωγικές Μονάδες Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ

Εργοστάσιο	Εταιρία	Περιοχή (σε τ.μ.)	Συνολική έκταση (σε τ.μ.)	Επιφάνεια κτιρίων	Ετήσια παραγωγική δυναμικότητα (σε tn)
Εργοστάσιο Ανακύκλωσης -Χύτευσης	ΧΑΛΚΟΡ	Οινόφυτα	51.213	11.638	235.000
Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού	ΧΑΛΚΟΡ	Οινόφυτα	198.061	67.414	75.000
Εργοστάσιο Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου	FITCO	Οινόφυτα	57.980	23.120	40.000
Εργοστάσιο Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	ΧΑΛΚΟΡ	Αθήνα	60.048	37.427	20.000
Εργοστάσιο Επεξεργασίας Χαλκού και Κραμάτων Χαλκού	SOFIA MED	Βουλγαρία	250.000	120.000	105.000
Εργοστάσιο Ηλεκτρικών Καλωδίων και Οπτικών Ινών	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ	Θήβα	175.000	36.957	55.000
Εργοστάσιο Χάλκινων Αγωγών και Συρμάτων Περιελίξεων	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ	Λιβαδειά	121.818	13.890	14.000
Εργοστάσιο Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων*	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ	Οινόφυτα	22.032	6.636	24.000
Εργοστάσιο Καλωδίων	ICME ECAB	Ρουμανία	268.000	70.000	45.000

*Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. διατηρεί γραμμή παραγωγής, στο Εργοστάσιο Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων της θυγατρικής της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. στα Οινόφυτα, αποκλειστικά για την παραγωγή μειγμάτων για την επένδυση των χαλκοσωλήνων που παράγει.

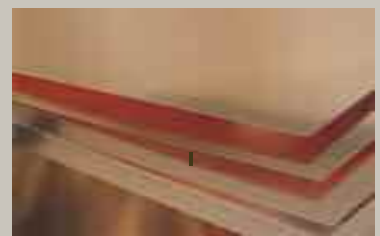
Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ, χαρακτηρίζεται από έντονα εξαγωγική δραστηριότητα, εξυπηρετώντας τόσο την ευρωπαϊκή όσο και την παγκόσμια αγορά, με αποτέλεσμα να συμβάλλει σημαντικά στο εμπορικό



ισοζύγιο της χώρας. Κατά το 2010 το σύνολο των εξαγωγών του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ ανήλθε σε 528 εκ. ευρώ το οποίο αντιστοιχεί στο 3,63% του συνόλου των ελληνικών εξαγωγών.

Η ΧΑΛΚΟΡ, για να διατηρήσει αλλά και να ενδυναμώσει το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα σε ελληνικό και διεθνές επίπεδο, επενδύει με σταθερότητα και συνέπεια στον εκσυγχρονισμό και επέκταση των εγκαταστάσεων και υποδομών της.

Το 2010, πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις συνολικού ύψους 13 εκ. ευρώ, με κύριο προσανατολισμό στην επέκταση της γκάμας των προϊόντων, στην ανάπτυξη προϊόντων προστιθέμενης αξίας και στην αναβάθμιση του υφιστάμενου παραγωγικού εξοπλισμού.



1.3 Τα Προϊόντα του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ

Τα προϊόντα που παράγει και εμπορεύεται ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ, παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Προϊόντα Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ

Εταιρία	
ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.	<p>Παράγει</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σωλήνες χαλκού (TALOS & CUSMART), • Σύρμα χαλκού Φ8mm <p>Εμπορεύεται</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υδρορροές χαλκού (DOMA) και τιτανιούχου ψευδαργύρου
SOFIA MED S.A.	<p>Παράγει</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προϊόντα Χαλκού: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκοι και λάμες • Προϊόντα Ορείχαλκου: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκοι • Προϊόντα Τιτανιούχου Ψευδάργυρου: φύλλα & ταινίες • Προϊόντα Ειδικών Κραμάτων: κυάθια, νομίσματα <p>Εμπορεύεται</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σωλήνες χαλκού (TALOS & CUSMART)
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. - CABLEL	<p>Παράγει</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καλώδια Ισχύος & Τηλεπικοινωνιών • Σύρματα Περιελίξεων (Εμαγιέ) • Πλαστικά & Ελαστικά Μείγματα • Αγωγοί Χαλκού & Αλουμινίου
FITCO Α.Ε.	<p>Παράγει</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προϊόντα Ορείχαλκου: σωλήνες, ράβδοι και λάμες <p>Εμπορεύεται</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προϊόντα Χαλκού: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκοι και λάμες • Προϊόντα Ορείχαλκου: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκοι • Προϊόντα Τιτανιούχου Ψευδάργυρου: φύλλα & ταινίες



1.4 Σημαντικοί Ιστορικοί Σταθμοί της ΧΑΛΚΟΡ

Η ΒΙΟΧΑΛΚΟ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1937 στην οδό Πειραιώς στον Ταύρο. Το 1976, ιδρύθηκε η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε., η οποία συνέχισε τον κλάδο επεξεργασίας χαλκού της ΒΙΟΧΑΛΚΟ Α.Ε. Οι σημαντικότεροι σταθμοί της ΧΑΛΚΟΡ είναι οι ακόλουθοι:

- 1977:** Ιδρύθηκε η Εταιρία ΒΕΚΤΩΡ Α.Ε., η οποία μέχρι το 1989 είχε περιορισμένο αντικείμενο και μέγεθος εργασιών. Μετά το 1990, όπου προσχωρήθηκαν σε αυτήν τα μηχανήματα του κλάδου ελάσεως της πρώην ΧΑΛΚΟΡ, παρουσίασε έντονη βιομηχανική δραστηριότητα με αποτέλεσμα την ανάπτυξη όλων των οικονομικών μεγεθών της.
- 1992:** Το Σωληνοουργείο της πρώην ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. πιστοποιήθηκε με Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, λειτουργώντας σύμφωνα με τις προδιαγραφές EN 29002 και ISO 9002.
- 1994:** Η ΒΕΚΤΩΡ Α.Ε. πιστοποιήθηκε με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9002 για τα προϊόντα έλασης.
- 1995:** Πιστοποιήθηκε με ISO 9002 και το χυτήριο της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.
- 1996:** Εισαγωγή της ΒΕΚΤΩΡ Α.Ε. στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Ιδρύθηκε το Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ), με ιδρυτικό μέλος τη ΧΑΛΚΟΡ.
- 1997:** Συγχώνευση δι' απορροφήσεως της ΧΑΛΚΟΡ από τη ΒΕΚΤΩΡ και η νέα Εταιρία ονομάστηκε ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.
- 1998:** Το Σωληνοουργείο της Εταιρίας απέκτησε το πιστοποιητικό ISO 9001.
- 1999:** Η Εταιρία αύξησε περαιτέρω τη συμμετοχή της στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. σε ποσοστό 47,5%.
- 2000:** Η Εταιρία εξαγόρασε μέσω της θυγατρικής της SOFIA MED AD στη Σόφια Βουλγαρίας, το πάγιο ενεργητικό της ΚΟΖΜ και τον Οκτώβριο λειτούργησε το εργοστάσιο.
- 2001:** Τέθηκε σε ισχύ το επιχειρησιακό μηχανογραφικό σύστημα SAP το οποίο επιβεβαιώνει την επιθυμία της Εταιρίας να εισάγει στην οργάνωσή της το διεθνές best business practice σε ERP.
- 2002:** Ολοκληρώθηκε στο Σωληνοουργείο επενδυτικό πρόγραμμα συνολικού ύψους 13,5 εκ. ευρώ περίπου με σημαντικότερο έργο την επένδυση για την αγορά και εγκατάσταση της νέας πρέσσας διέλασης 4.000 τόνων. Στη SOFIA MED προχώρησαν οι επενδύσεις σύμφωνα με το πρόγραμμα και διατέθηκαν το 2002 περίπου 20 εκ. ευρώ.
- 2004:** Ξεκίνησε η παραγωγή του εργοστασίου SOFIA MED με τα νέα προϊόντα και τις νέες δραστηριότητες που προήλθαν από τις επενδύσεις.
- 2005:** Ξεκίνησε η παραγωγή νέου προϊόντος, του τιτανιούχου ψευδαργύρου.
- 2008:** Έκδοση πρώτου απολογισμού «Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης» σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, Έκδοση G3.
- 2009:** Η ΧΑΛΚΟΡ βραβεύτηκε ως EXPORT LEADER στην υποκατηγορία «Κύκλος Εργασιών Εξαγωγών 2009» από τη HELEXPO και τη STATBANK, το Σεπτέμβριο του 2009.
- 2010:** Ξεκίνησε η παραγωγή του νέου προϊόντος TALOS DUAL.
Η ΧΑΛΚΟΡ έλαβε τιμητική διάκριση για τον Απολογισμό «Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2009» από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

1.5 Συμμετοχές σε Δίκτυα

Η ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει σε διάφορες Ενώσεις και Σωματεία κλαδικού ενδιαφέροντος, αλλά και άλλους οργανισμούς, με σκοπό την προώθηση της έννοιας της Εταιρικής Υπευθυνότητας στον ελληνικό αλλά και ευρωπαϊκό ή διεθνή χώρο.



Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΔΕΚΕ)

Η ΧΑΛΚΟΡ από το 2009 αποτελεί κύριο μέλος του δικτύου και συμμετέχει ενεργά σε δράσεις, ομάδες εργασίας και διοργανώσεις ενώ συνεισφέρει και στη διοργάνωση διαφόρων διοργανώσεων του Δικτύου. Το ΕΔΕΚΕ ιδρύθηκε το 2000 και αποτελεί τον εθνικό εκπρόσωπο του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη "CSR Europe". Σκοπός του ΕΔΕΚΕ είναι η προώθηση των εννοιών της Αειφόρου Ανάπτυξης, της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Κοινωνικής Συνοχής στην Ελλάδα, όπως επίσης και η ανάπτυξη μηχανισμών επικοινωνίας, συνέργιας και συντονισμού ανάμεσα στις επιχειρήσεις - μέλη του δικτύου, για την από κοινού εφαρμογή προγραμμάτων ή την ανταλλαγή καλών πρακτικών.

Η ΧΑΛΚΟΡ και κατά το 2010 υποστήριξε τις δράσεις του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στο πλαίσιο των 10 χρόνων δραστηριότητάς του. Μία από τις σημαντικότερες εκδηλώσεις του Δικτύου που πραγματοποιήθηκαν το 2010, με τη χορηγική υποστήριξη της Εταιρίας, ήταν η διοργάνωση του συνεδρίου με τίτλο ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ 2010 - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - "Ο ρόλος των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων". Το συνέδριο αυτό πραγματοποιήθηκε την 13η Οκτωβρίου 2010, στο Μακεδονικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης, υπό την αιγίδα του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης (ΕΒΕΘ) και του Συνδέσμου Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος (ΣΒΒΕ).



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)

Ο ΣΕΒ έχει αποστολή να συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό και ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων, οι οποίες δημιουργούν ένα ανταγωνιστικό εθνικό κεφάλαιο στην ευρωπαϊκή και παγκόσμια αγορά. Ο ΣΕΒ είναι μέλος της Ένωσης Βιομηχανικών και Εργοδοτικών Συνδέσμων της Ευρώπης (Business Europe), του κορυφαίου ανεξάρτητου οργανισμού που εκπροσωπεί τις Ευρωπαϊκές Επιχειρήσεις. Η ΧΑΛΚΟΡ είναι μέλος από το 1983.



Σύνδεσμος Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδας (ΣΒΣΕ)

Ο Σύνδεσμος Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδας (πρώην Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βοιωτίας - ΣΒΒ) ιδρύθηκε το 1982 και ο ρόλος του επικεντρώνεται στην προβολή των αναγκών της βιομηχανίας και την εξασφάλιση των προϋποθέσεων για την επίτευξη Βιώσιμης Ανάπτυξης με υπεύθυνο τρόπο σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον. Ο ΣΒΣΕ, έχει ως στόχο, την υποστήριξη των μελών του μέσα από την προαγωγή της επιχειρηματικότητας, της ανταγωνιστικότητας, της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της περιβαλλοντικής προστασίας της Βοιωτίας. Η ΧΑΛΚΟΡ, αποτελεί ιδρυτικό μέλος του ΣΒΣΕ και μέχρι σήμερα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) της ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχουν στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Βιομηχανιών Βοιωτίας.

Η ΧΑΛΚΟΡ, μέσω του Συνδέσμου Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδας (ΣΒΣΕ), συμμετείχε στη χρηματοδότηση για την εκπόνηση μελέτης για τον καθαρισμό του Ασωπού. Αξίζει να σημειωθεί ότι σύμφωνα με σχετική απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ), η πρώτη φάση καθαρισμού του Ασωπού θα ξεκινήσει μέσα στο 2011.



Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ)

Το ΕΙΑΧ, ιδρύθηκε το 1996 και είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που έχει ως στόχο την υπεύθυνη ενημέρωση και προώθηση των εφαρμογών, χρήσεων και προϊόντων του χαλκού και των κραμάτων του, στο τεχνικό και ευρύτερο κοινό.

Η ΧΑΛΚΟΡ, αποτελεί μέλος από την ίδρυση του ΕΙΑΧ και από κοινού συμμετέχουν στα προγράμματα του European Copper Institute (ECI), ο οποίος είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός και ανήκει στον International Copper Association (ICA). Έτσι το ΕΙΑΧ ανήκει σε ένα παγκόσμιο δίκτυο από 27 Κέντρα Χαλκού, το οποίο χρηματοδοτείται και υποστηρίζεται από τον παγκόσμιο μη κερδοσκοπικό οργανισμό ICA.

Έρευνα για το χαλκό και την ανθρώπινη Υγεία

Η ΧΑΛΚΟΡ, μέσω του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ) που είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Χαλκού (ECI - European Copper Institute) συμμετέχει ενεργά, κατά την τελευταία δεκαετία, σε σημαντικές έρευνες σχετικά με την επίδραση του χαλκού στην ανθρώπινη Υγεία και το Περιβάλλον. Τα αποτελέσματα των εν λόγω πολύχρονων ερευνών, καταδεικνύουν τα οφέλη από τη χρήση του χαλκού, καθώς και τις ουδέτερες έως θετικές επιδράσεις που έχει η χρήση του στον άνθρωπο και το περιβάλλον.



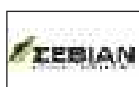
International Wrought Copper Council (IWCC)

Το IWCC, το οποίο ιδρύθηκε το 1953, αποτελεί δίοδο επικοινωνίας του κλάδου και μέσο προαγωγής των συμφερόντων των βιομηχανιών χαλκού και δραστηριοποιείται σε έναν μεγάλο αριθμό χωρών (Ευρώπη, Ιαπωνία, Αυστραλία, Κίνα, Ιράν, Ινδία, Μεξικό, Μαλαισία, Νότιος Αφρική, Νότιος Κορέα, Ταϊβάν και ΗΠΑ. Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμετέχει ως απλό μέλος στο International Wrought Copper Council.

Την εβδομάδα 7-11/3/2010 πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα το ετήσιο Τεχνικό Συνέδριο του IWCC (International Wrought Copper Council) με τη συμμετοχή 75 ατόμων από όλο τον κόσμο με την υποστήριξη και συνεργασία της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. Το Συνέδριο αυτό διεξήχθη στο ξενοδοχείο ATHENS HILTON με θέμα τις τεχνολογικές εξελίξεις σε συγκεκριμένες εφαρμογές στον τομέα επεξεργασίας χαλκού και κραμάτων αυτού.



Στο πλαίσιο του Συνεδρίου αντίστοιχες βιομηχανίες κατεργασίας μετάλλων παρουσίασαν τις παραγωγικές τους εγκαταστάσεις. Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ παρουσίασε το εργοστάσιο παραγωγής Πλατέων προϊόντων χαλκού και κραμάτων της SOFIA MED (το οποίο βρίσκεται στη Σόφια της Βουλγαρίας), καθώς και τα εργοστάσια της ΧΑΛΚΟΡ στα Οινόφυτα Βοιωτίας (Εργοστάσιο Ανακύκλωσης – Χύτευσης, Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού, Εργοστάσιο Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου).



Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Ανακύκλωσης και Ενεργειακής Αξιοποίησης «ΣΕΒΙΑΝ»

Η σύσταση του ΣΕΒΙΑΝ ξεκίνησε στα τέλη του 2009 και ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2010. Οι εταιρίες που συμμετέχουν στη σύσταση του ΣΕΒΙΑΝ, δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και ασκούν βιομηχανική δραστηριότητα στον τομέα της ανακύκλωσης και αξιοποίησης αποβλήτων, υποπροϊόντων και δευτερογενών πρώτων υλών. Αποστολή του ΣΕΒΙΑΝ, είναι η ενίσχυση της Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από ενέργειες που σχετίζονται με την ανακύκλωση και την ενεργειακή αξιοποίηση. Η ΧΑΛΚΟΡ είναι ιδρυτικό μέλος του ΣΕΒΙΑΝ.



Ευρωπαϊκό Οργανισμό Προτύπων (CEN)

Ο CEN είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος ιδρύθηκε το 1961. Κύριος στόχος του CEN, είναι η δημιουργία ενός ενιαίου συστήματος τυποποίησης που θα ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες των κρατών - μελών της Ε.Ε. Αντικείμενο των δραστηριοτήτων του CEN αποτελεί, η εκπόνηση των Ευρωπαϊκών Προτύπων (EN) τα οποία προωθούν αφενός την ανταγωνιστικότητα της Ευρωπαϊκής βιομηχανίας στην παγκόσμια αγορά και αφετέρου συμβάλλουν στη δημιουργία της εσωτερικής Ευρωπαϊκής Αγοράς. Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμετέχει ως απλό μέλος στις επιτροπές σύνταξης προδιαγραφών του CEN.

1.6 Διακρίσεις - Βραβεύσεις

Η ΧΑΛΚΟΡ, κατά τη διάρκεια του 2010, έλαβε σημαντικές βραβεύσεις και διακρίσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες:

«Strongest Companies in Greece 2010»

Η ΧΑΛΚΟΡ αξιολογήθηκε από την ICAP Group με διαβάθμιση από AA ως BB και εντάχθηκε στην κοινότητα «Strongest Companies in Greece», η οποία περιλαμβάνει εταιρίες με υψηλό Credit Rating. Η ICAP Group έχει αναγνωριστεί από την Τράπεζα της Ελλάδος ως Εξωτερικός Οργανισμός Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων (ΕΟΠΑ) και από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ως Αποδεκτή Πηγή Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων.

Οι "STRONGEST COMPANIES IN GREECE" είναι η κοινότητα των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και έχουν υψηλή πιστοληπτική ικανότητα βάσει της αξιολόγησης ICAP Rating Score.

Όραμα της ICAP Group είναι να δώσει στις Εταιρίες με υψηλό ICAP Rating Score τα εργαλεία που θα τις βοηθήσουν στις συναλλαγές και συνεργασίες τους με όλα τα ενδιαφερόμενα κοινά. Απώτερος στόχος είναι να δημιουργηθεί μια Επιχειρηματική Κοινότητα η οποία να λειτουργεί με τις βασικές παραδοχές μίας ανεπτυγμένης και ευημερούς οικονομίας και αγοράς.



Έπαινος Υψηλής Επίδοσης του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

Με Έπαινο υψηλής επίδοσης τιμήθηκε η ΧΑΛΚΟΡ από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2009, σε ειδική τελετή απονομή που διοργανώθηκε στο πλαίσιο του CSR Reporting Forum 2010, το Νοέμβριο του 2010.

Ο έπαινος αυτός για την υψηλή επίδοση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2009 αναφορικά με την επιτυχημένη εφαρμογή του διεθνούς προτύπου αναφοράς για την ΕΚΕ GRI-G3 Global Reporting Initiative (GRI), είναι ιδιαίτερα σημαντικός για τη ΧΑΛΚΟΡ ως αναγνώριση της προσπάθειας της για συνεχή βελτίωση του Απολογισμού της ΕΚΕ και της δέσμευσης της να ενεργεί ως σωστός και υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος, επενδύοντας σε σύγχρονες επιχειρηματικές πρακτικές με απώτερο στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



1.7 Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στη ΧΑΛΚΟΡ

Η ΧΑΛΚΟΡ έχει ενσωματώσει τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην επιχειρηματική της φιλοσοφία, επιδιώκοντας να λειτουργεί σε ένα συγκεκριμένο ηθικό πλαίσιο, σε συνεργασία με το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο εντός του οποίου δραστηριοποιείται.

Στη ΧΑΛΚΟΡ, η υπεύθυνη λειτουργία εκφράζεται με πολλούς τρόπους και μπορεί να εντοπιστεί σε διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής διάστασης, της μέριμνας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της φροντίδας των εργαζομένων.

Η ΧΑΛΚΟΡ δεσμεύεται ότι η ανάπτυξή της σχεδιάζεται σύμφωνα με:

- την υπεύθυνη λειτουργία, τηρώντας πιστά τους κανόνες δεοντολογίας σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας
- την εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό
- την ορθή και συνετή χρήση των φυσικών πόρων και ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη δραστηριότητά της.



Διάγραμμα Προτεραιοποίησης Συμμετόχων



1.7.1 Κώδικας Αρχών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η ΧΑΛΚΟΡ υιοθετεί τον Κώδικα Αρχών του Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΣΕΒ και δεσμεύεται να:

1. Σέβεται τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και τις εντάσσει στις διαδικασίες λήψης των αποφάσεών της.
2. Προωθεί την υιοθέτηση περιβαλλοντικά ορθών και επιστημονικά θεμελιωμένων μεθόδων σχεδιασμού των δραστηριοτήτων της.
3. Προσανατολίζεται προς την παραγωγή προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών με θετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
4. Προωθεί την εφαρμογή διαδικασιών παραγωγής, που δίνουν έμφαση στην ανακύκλωση, στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων και στην ορθή διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων.
5. Εκπαιδεύει και καταρτίζει κατάλληλα το ανθρώπινο δυναμικό της και επενδύει σε φυσικούς, τεχνολογικούς και οικονομικούς πόρους, με στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
6. Προωθεί τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της στους τομείς της Υγείας, της Ασφάλειας και της προστασίας του Περιβάλλοντος.
7. Παρέχει ορθή πληροφόρηση στις Αρχές και την Κοινωνία για τις δραστηριότητές της και επιδιώκει ειλικρινή διάλογο με όσους επηρεάζονται από αυτή.
8. Συμβάλλει στην κοινωνική, πολιτιστική και γενικότερη οικονομική ανάπτυξη των κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται.
9. Υιοθετεί την εφαρμογή σύγχρονων συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης.
10. Εκπληρώνει με συνέπεια τις θεσμοθετημένες υποχρεώσεις της, με πνεύμα διαφάνειας και επιχειρηματικής ηθικής.

1.7.2 Επικοινωνία με τους Συμμετόχους

Η Επικοινωνία και συνεργασία με τους συμμετόχους της ΧΑΛΚΟΡ, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας και συνεχή της επιδίωξη. Για το λόγο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ, διατηρεί μια σειρά από διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας, μέσω των οποίων διαβουλεύεται, επικοινωνεί και συνεργάζεται με όλες τις ομάδες συμμετόχων που έχει επιλέξει.

Η ΧΑΛΚΟΡ έχει αναγνωρίσει, μέσω σχετικής διαδικασίας που διεξήχθη από την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας, τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών ή συμμετόχων οι οποίες επηρεάζονται από τη λειτουργία της και τις έχει ομαδοποιήσει σε δυο βασικές κατηγορίες:

- Τους βασικούς συμμετόχους, οι οποίοι είναι κρίσιμης σημασίας για την Εταιρία
- Τους δευτερογενείς συμμετόχους, οι οποίοι επηρεάζονται από τις αποφάσεις και τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Ως βασικές ομάδες συμμετόχων χαρακτηρίζει τους μετόχους και επενδυτές, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τις τοπικές κοινωνίες, τις Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) και την Επιστημονική Κοινότητα.

Ως δευτερογενείς συμμετοχοί, ορίζονται για την Εταιρία, οι διάφορες ενώσεις επαγγελματικού ενδιαφέροντος, οι άλλες εταιρίες της αγοράς, το ευρύ κοινό, η επιχειρηματική κοινότητα και οι διαφημιστικές εταιρίες.



Οι ομάδες Συμμετόχων και η σχέση – το πλαίσιο αλληλεπίδρασης



Μέτοχοι - Επενδυτές

- Επενδύουν κεφάλαια στη ΧΑΛΚΟΡ
- Λαμβάνουν μερίσματα από τα κέρδη
- Συμμετέχουν στη διαδικασία λήψεως αποφάσεων



Ανθρώπινο Δυναμικό

- Προσφέρουν την εργασία και τις γνώσεις τους
- Ανταμείβονται με τους μισθούς, τις πρόσθετες παροχές και τις ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη και προσωπική ανάπτυξη



Πελάτες

- Επιλέγουν την ΧΑΛΚΟΡ για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της
- Ικανοποιούν τις υψηλού επιπέδου απαιτήσεις ποιότητας και εξυπηρέτησής τους



Προμηθευτές

- Οι προμηθευτές παρέχουν τις υπηρεσίες / προϊόντα τους στην ΧΑΛΚΟΡ και λαμβάνουν την αμοιβή τους
- Αξιοκρατική / αντικειμενική αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών
- Η Εταιρία στηρίζει τους τοπικούς προμηθευτές



Τοπικές Κοινωνίες

- Η ΧΑΛΚΟΡ ενισχύει την τοπική κοινωνία, επιλέγοντας ανθρώπινο δυναμικό και προμηθευτές σε τοπικό επίπεδο
- Η Εταιρία συμμετέχει σε τοπικό Σύνδεσμο
- Η Εταιρία συμμετέχει σε δραστηριότητες που οργανώνουν οι φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης



Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)

- Αντιπροσωπεύουν την κοινωνία των πολιτών
- Συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση της κοινής γνώμης
- Συμμετέχουν στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής
- Αποτελούν σημείο σύνδεσης μεταξύ κοινωνίας, πολιτείας και επιχειρήσεων
- Η ΧΑΛΚΟΡ συνεργάζεται με ΜΚΟ για ενημέρωση και ανάληψη δράσεων



Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

- Παρέχουν πληροφόρηση στο ευρύ κοινό σχετικά με την Εταιρία



Επιστημονική Κοινότητα








- Συνεργασία σε ερευνητικά θέματα



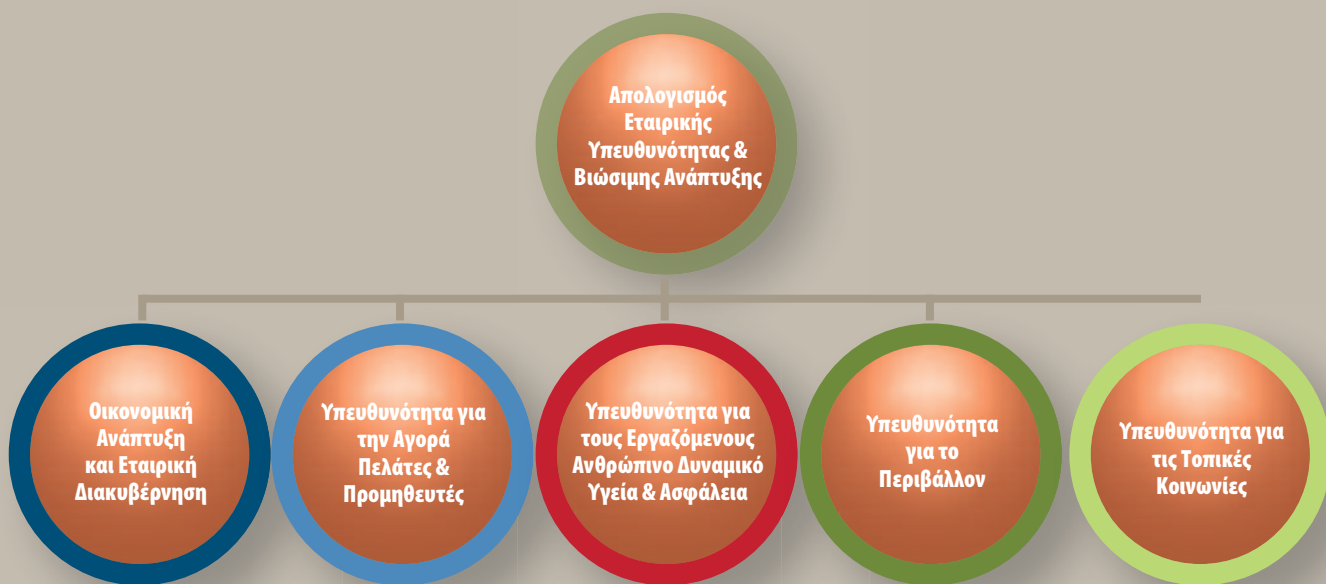
Η ΧΑΛΚΟΡ, έχει αναπτύξει κανάλια αμφίδρομης επικοινωνίας με κάθε ομάδα συμμετόχων της. Επιδιώκει να επικοινωνεί σε τακτική βάση με όλες τις ομάδες συμμετόχων μερών, να αφουγκράζεται τα βασικά θέματα που σχετίζονται με την κάθε ομάδα και να συνεργάζεται με αυτές με στόχο τα αμοιβαία οφέλη. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτελεί μια συγκεντρωτική προσέγγιση όλων των θεμάτων που απασχολούν τις διαφορετικές ομάδες συμμετόχων της ΧΑΛΚΟΡ αλλά και των δράσεων της Εταιρίας, αναφορικά με τα κύρια αυτά ζητήματα.

Αναλυτικότερα τα ζητήματα που έχουν καταγραφεί ανά ομάδα συμμετόχων περιγράφονται στον πίνακα παρακάτω.

Η συνεργασία με τους συμμετόχους

	Σχέση – Πλαίσιο Αλληλεπίδρασης	Επικοινωνία – Συμμετοχή	Κύρια Θέματα / Προσδοκίες Συμμετόχων
 <p>Επενδυτές, Μέτοχοι και πρόφοροι κεφαλαίου</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Επενδύουν κεφάλαια στη ΧΑΛΚΟΡ • Λαμβάνουν μερίσματα από τα κέρδη • Συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων 	<ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων • Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων • Το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνει τους μετόχους σχετικά με οποιαδήποτε εξέλιξη στην Εταιρία • Έκδοση τακτικών δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με κάθε νέα επένδυση στον Όμιλο • Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων σε 3μηνη, 6μηνη, 9μηνη και ετήσια βάση προς το Δ.Σ. • Διαρκής επικοινωνία οικονομικών αναλυτών και επενδυτών με τα στελέχη της Εταιρίας • Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Επενδυτών • Πραγματοποίηση παρουσιάσεων στην Ένωση Θεσμικών Επενδυτών • Έκδοση ετήσιου Οικονομικού Απολογισμού της Εταιρίας • Έκδοση ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της Εταιρίας • Διαφάνεια στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη • Ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση • Κερδοφορία
 <p>Πελάτες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Επιλέγουν τη ΧΑΛΚΟΡ για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της 	<ul style="list-style-type: none"> • Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών • Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία • Ιστοσελίδα Εταιρίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης • Υποστήριξη μετά την πώληση • Ενημέρωση πελατών για τις εξελίξεις της αγοράς καθώς και σχετικά με τα προϊόντα της Εταιρίας
 <p>Εργαζόμενοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Προσφέρουν την εργασία και τις γνώσεις τους • Ανταμείβονται με τους μισθούς, τις πρόσθετες παροχές και τις ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη και προσωπική ανάπτυξη 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού. Η Εταιρία επιδιώκει και εφαρμόζει «Open Door Policy» • Επικοινωνία και ενημέρωση μέσω του ηλεκτρονικού εσωτερικού Δικτύου της Εταιρίας • Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ενημερωτικών εντύπων σε πίνακες ανακοινώσεων • Ενημέρωση μέσω της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας της Εταιρίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Εργασιακά και ασφαλιστικά θέματα • Θέματα αξιολογήσεων προσωπικού • Ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού • Ενημέρωση για τους στόχους της Εταιρίας και την επίτευξή τους
 <p>Προμηθευτές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οι προμηθευτές παρέχουν τις υπηρεσίες / προϊόντα τους στη ΧΑΛΚΟΡ και λαμβάνουν την αμοιβή τους • Αξιοκρατική / αντικειμενική αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών • Η Εταιρία στηρίζει τους τοπικούς προμηθευτές 	<ul style="list-style-type: none"> • Παρουσία σε εκθέσεις προμηθευτών και εκδηλώσεις • Η Εταιρία ενημερώνει τους προμηθευτές της για τις εξελίξεις της αγοράς της • Διάυλος επικοινωνίας με τους προμηθευτές, μέσω του Τμήματος Προμηθειών της Εταιρίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιοκρατική / αντικειμενική αξιολόγηση • Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών • Ενημέρωση προμηθευτών για τις εξελίξεις της αγοράς • Ενίσχυση της επικοινωνίας και της ενημέρωσης
 <p>Τοπικές Κοινωνίες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Η ΧΑΛΚΟΡ ενισχύει την τοπική κοινωνία, επιλέγοντας ανθρώπινο δυναμικό και προμηθευτές σε τοπικό επίπεδο • Η Εταιρία συμμετέχει στον τοπικό Σύνδεσμο Βιομηχανιών Βοιωτίας • Η Εταιρία συμμετέχει σε δραστηριότητες που οργανώνουν σύλλογοι της τοπικής κοινωνίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής επικοινωνία με Τοπικούς Φορείς και Συλλόγους • Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών Φορέων και Συλλόγων 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταπόκριση της Εταιρίας σε θέματα της τοπικής κοινωνίας • Πρόσληψη προσωπικού από την τοπική κοινωνία • Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας
 <p>Μη Κυβερνητικές & Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αντιπροσωπεύουν την κοινωνία των πολιτών • Συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση της κοινής γνώμης • Συμμετέχουν στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής • Αποτελούν σημείο σύνδεσης μεταξύ κοινωνίας, πολιτείας και επιχειρήσεων • Η ΧΑΛΚΟΡ συνεργάζεται με ΜΚΟ για ενημέρωση και ανάληψη δράσεων 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος (π.χ. βελτίωση ποιότητας ζωής, προστασία περιβάλλοντος) • Συμμετοχή της ΧΑΛΚΟΡ στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas), ως κύριο μέλος 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη δράσεων ΜΚΟ
 <p>Επιστημονική Κοινότητα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Η ΧΑΛΚΟΡ υποστηρίζει την έρευνα σε Πανεπιστημιακά Ιδρύματα • Η ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος • Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού • Η ΧΑΛΚΟΡ εντός του 2010 δημιούργησε την Εταιρία ΧΑΛΚΟΡ R&D με σκοπό την έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων χαλκού και κραμάτων του 	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογές του χαλκού • Επίδρασεις του χαλκού και των μετάλλων στον ανθρώπινο οργανισμό και στο περιβάλλον

Η ΧΑΛΚΟΡ καταγράφει, παρακολουθεί και διαχειρίζεται τα σημαντικά θέματα που προκύπτουν από τη συνεργασία της με τις διάφορες ομάδες των συμμετόχων. Οι πληροφορίες που λαμβάνει αξιοποιούνται με στόχο τη συνεχή βελτίωση της Εταιρίας στους επιμέρους τομείς. Ο τρόπος με τον οποίο η Εταιρία έχει ανταποκριθεί στα διάφορα θέματα, παρουσιάζεται στα επιμέρους κεφάλαια του παρόντος Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης.



1.7.3 Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ΧΑΛΚΟΡ ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις των συμμετόχων της έθεσε και θέτει στόχους για την περαιτέρω ανάπτυξη της εταιρικής της υπευθυνότητας. Ακολουθώντας παρουσιάζονται συνοπτικά τα αποτελέσματα με σχετική αναφορά στο αντίστοιχο κεφάλαιο και ενότητα όπου δίνεται αναλυτικά η επίδοση ανά στόχο του 2010.

ΣΤΟΧΟΙ 2010 ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

	ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΚΕΦΑΛΑΙΟ / ΕΝΟΤΗΤΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
Ενημέρωση ανώτερων στελεχών σχετικά με ζητήματα διαφάνειας και διαφθοράς	😊	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ, ενότητα 4.5 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη.
Θεομοθέτηση της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας	😞	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ενότητα 2.3.4 Διαχείριση της Εταιρικής Υπευθυνότητας.
ΑΓΟΡΑ		
Ενσωμάτωση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών.	😞	ΑΓΟΡΑ, ενότητα 3.4.1 Ικανοποίηση Πελατών.
Το ποσοστό συμμετοχής του σκραπ στα προμηθευόμενα μέταλλα για το 2010, να ανέλθει στο 40%.	😞	ΑΓΟΡΑ, ενότητα 3.5.2 Προμήθεια Ανακυκλώσιμων Υλικών.
Ενσωμάτωση κριτηρίων σχετικών με τη Εταιρική Υπευθυνότητα στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών της Εταιρίας.	😞	ΑΓΟΡΑ, ενότητα 3.5.1 Αξιολόγηση και Επιλογή Προμηθευτών.
Συνεχής προσπάθεια για βελτίωση της ικανοποίησης πελατών σε όλους τους τομείς (εξυπηρέτηση, εμπιστοσύνη προς την Εταιρία, ικανοποίηση προϊόντων κλπ.)	😊	ΑΓΟΡΑ, ενότητα 3.4.1 Ικανοποίηση Πελατών.
Συνεχής προσπάθεια ενίσχυσης τοπικών προμηθευτών, με επιλογή τους και ένταξη αυτών στην εφοδιαστική αλυσίδα της ΧΑΛΚΟΡ.	😊	ΑΓΟΡΑ, ενότητα 3.5.1 Αξιολόγηση και Επιλογή Προμηθευτών.
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ		
Ανασχεδιασμός του εσωτερικού δικτύου, Intranet, της Εταιρίας, προκειμένου να προστεθεί όλη η σχετική πληροφορία για τα θέματα του Ανθρώπινου Δυναμικού, με σκοπό να ενισχυθεί η εσωτερική επικοινωνία.	😊	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ, ενότητα 4.6 Εσωτερική Επικοινωνία.
Αύξηση των ωρών εσωτερικής εκπαίδευσης στο σύνολο του προσωπικού της Εταιρίας τόσο σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας όσο και σε άλλα θέματα σχετικά με τη δραστηριότητα της Εταιρίας.	😊	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ, ενότητα 4.5 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη.
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ		
Συνέχιση της εφαρμογής του Προγράμματος 5 Σ και κατά το 2010, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και την πρόληψη ατυχημάτων.	😊	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ, ενότητα 5.2.3 Σύστημα 5Σ: Πρόγραμμα Συνεχούς Βελτίωσης.
Σχεδιασμός και διοργάνωση του «Μήνα Υγείας και Ασφάλειας», κατά τον οποίο θα διεξαχθούν σχετικές εκπαιδεύσεις, με σκοπό την περαιτέρω ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία. Επιπλέον κατά το μήνα αυτό θα λάβει χώρα μία μεγάλη καμπάνια ενημέρωσης του προσωπικού για την ορθή εφαρμογή των μέτρων Ασφάλειας και την εφαρμογή μέτρων πρόληψης των επαγγελματικών κινδύνων και ατυχημάτων.	😊	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ, ενότητα 5.4 Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας.
Συνεχής μείωση των συμβάντων / ατυχημάτων κατά την εργασία, με στόχο το μηδενισμό τους.	😊	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ, ενότητα 5.3 Στοιχεία Επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια.
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Πιστοποίηση κατά ISO 14001 των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης όλων των εργοστασίων της Εταιρίας, έως το 2014.	😊	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ενότητα 6.3 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
Μηδενισμό της ποσότητας των απορριπτόμενων επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων νερών φύξης, μέσω εγκατάστασης Zero Liquid Discharge έως το 2011.	😞	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ενότητα 6.4.5 Χρήση Νερού.
Επέκταση των εκπαιδύσεων στο σύνολο του προσωπικού των εγκαταστάσεων της ΧΑΛΚΟΡ σε θέματα Περιβάλλοντος εντός του 2010.	😊	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ενότητα 6.3 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
Αναμόρφωση του περιβάλλοντος χώρου της Εταιρίας, με επέκταση των χώρων πρασίνου και δενδροφύτευση, εντός του 2010.	😊	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ενότητα 6.4.8 Προστασία της φύσης και της Βιοποικιλότητας (ενότητα Δενδροφύτευση).
ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Εντατικοποίηση της επικοινωνίας και επαφής της Εταιρίας με Φορείς της τοπικής κοινότητας, προκειμένου να ενημερωθεί για τα θέματα και τις ανάγκες της τοπικής κοινότητας.	😊	ΚΟΙΝΩΝΙΑ, ενότητα 7.3.3 Κοινωνικές Δράσεις.
Ενίσχυση της τοπικής οικονομίας, με επιλογή περαιτέρω εργαζομένων και προμηθευτών από την τοπική κοινότητα.	😊	ΚΟΙΝΩΝΙΑ, ενότητα 7.3 Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες.

2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΧΑΛΚΟΡ υιοθετεί πλήρως το σύνολο των αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης, τις οποίες έχει ενσωματώσει συνολικά στην καθημερινή της λειτουργία και πρακτική. Στο πλαίσιο αυτό όλες οι αναπτυξιακές προσπάθειες της Εταιρίας που στοχεύουν στην υλοποίηση των μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων πραγματοποιούνται με κύριο γνώμονα τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα.

2.1 Συμβολή στην Οικονομία

Μέσω της δραστηριότητας της ΧΑΛΚΟΡ, προκύπτουν σημαντικά άμεσα και έμμεσα οφέλη στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, μέσω:

- της ιδιαίτερης συμβολής στην εθνική οικονομία
- της ενίσχυσης των τοπικών κοινοτήτων και των οικονομιών τους
- της αύξησης της απασχόλησης
- της βελτίωσης του επιπέδου τεχνικών και άλλων γνώσεων του ανθρώπινου δυναμικού
- της παραγωγής αξίας για τους μετόχους και τους επενδυτές
- της επάξιας εκπροσώπησης της ελληνικής βιομηχανίας στις διεθνείς αγορές.

Το σύνολο αυτής της προσφοράς της Εταιρίας στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο ορίζεται και ως «Κοινωνικό Προϊόν». Αναλυτικότερα, η ΧΑΛΚΟΡ στο πλαίσιο ανάπτυξης των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, πραγματοποιεί σημαντικές επενδύσεις και συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της χώρας, με την εισροή κεφαλαίων από το εξωτερικό, τη δημιουργία θέσεων εργασίας, την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού, την κάλυψη του ελλείμματος των ασφαλιστικών φορέων και τη γενικότερη αύξηση των δημόσιων εσόδων.

Οι σημαντικές αυτές επενδύσεις, εκτός από τη διεύρυνση της παραγωγικής βάσης, δημιουργούν δευτερογενή και τριτογενή εισοδηματικά αποτελέσματα τα οποία συμβάλλουν στην αύξηση των εθνικών πόρων. Το κοινωνικό προϊόν που παρήχθη συνολικά κατά το 2010 ανέρχεται σε 73 εκ. ευρώ και διανεμήθηκε ως εξής:

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν

(σε χιλ. ευρώ)	2008	2009	2010
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	41.650	45.248	46.931
Δαπάνες προσωπικού	33.756	28.186	26.556
Φόροι	6.635	-	-
ΣΥΝΟΛΟ	82.041	73.434	73.487

Αν και οι τρέχουσες συνθήκες του οικονομικού περιβάλλοντος, τόσο σε διεθνές, όσο και σε εθνικό επίπεδο, συνιστούν μια πρόκληση, η ΧΑΛΚΟΡ τοποθετήθηκε με υπευθυνότητα, επιτυγχάνοντας περιορισμό των λειτουργικών δαπανών και των διοικητικών εξόδων.

Ειδικότερα, η ΧΑΛΚΟΡ κατά το 2010 συνέχισε τις επενδύσεις που έχει ξεκινήσει από το 2000 οι οποίες επικεντρώνονται στην διαφοροποίηση προϊόντων με παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας, ενώ ταυτόχρονα προέβη στη μείωση δαπανών.

Η Εταιρία κατάφερε σε μία πολύ δύσκολη χρονιά να αυξήσει τις πωλήσεις της έναντι των πωλήσεων του 2009, ξεπερνώντας το ποσό των 517,6 εκ. ευρώ, από τα οποία 393 εκ. ευρώ πραγματοποιήθηκαν εκτός Ελλάδας. Τα βασικότερα οικονομικά στοιχεία της Εταιρίας παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα:

Οικονομικά Στοιχεία

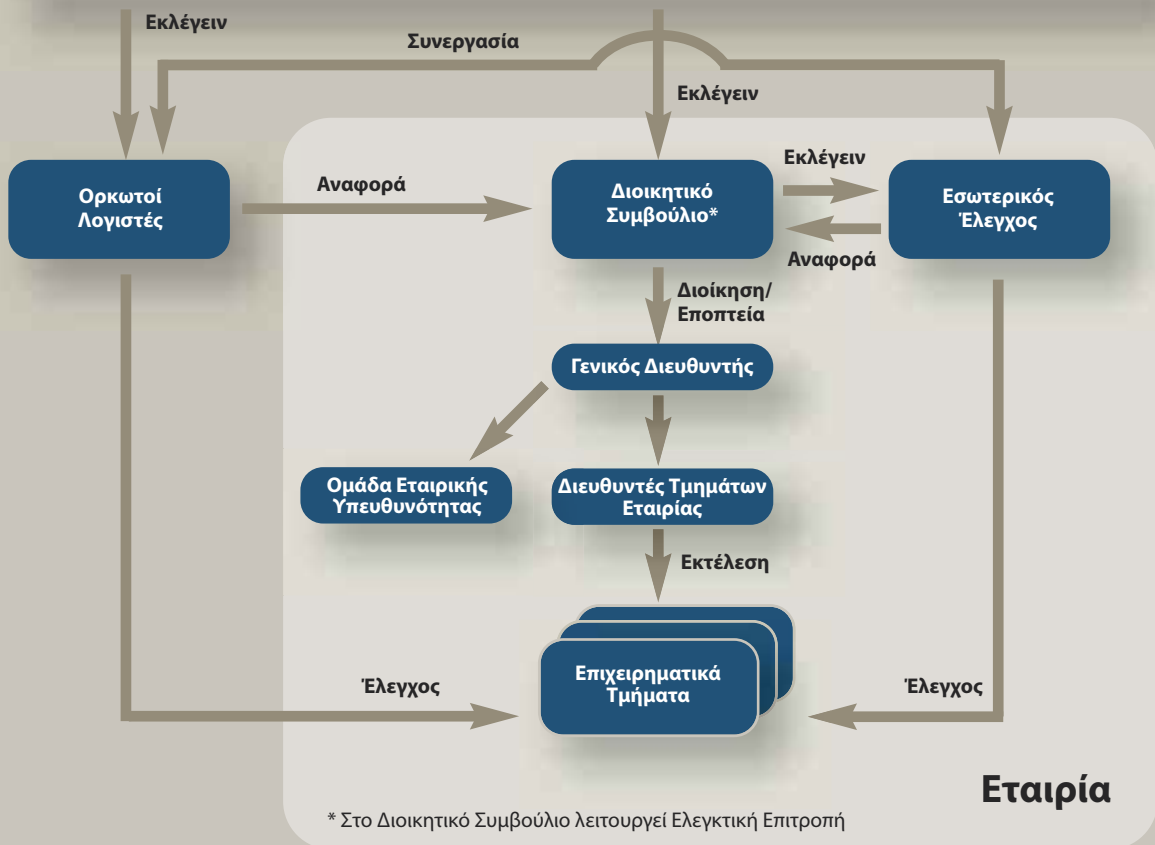
	2008	2009	2010
Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ)	635.252	343.547	517.613
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης (σε χιλ. ευρώ)	6.692	5.112	5.267
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις (σε χιλ. ευρώ)	4.824	1.185	713
Συνολικά Έσοδα (σε χιλ. ευρώ)	646.768	349.844	523.593
Λειτουργικό κόστος (σε χιλ. ευρώ)	(619.760)	(327.930)	(552.151)
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (σε χιλ. ευρώ)	(33.756)	(28.186)	(26.556)
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (σε χιλ. ευρώ)	(16.625)	(6.979)	(9.691)
Καθαρές ζημιές (σε χιλ. ευρώ) – προ φόρων	(23.373)	(13.251)	(11.694)
Καθαρές ζημιές (σε χιλ. ευρώ) – μετά φόρων	(15.184)	(11.188)	(7.771)
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε ευρώ)	(0,1499)	(0,1105)	(0,0767)
Συνολικές Πληρωμές προς κρατικούς φορείς (σε χιλ. ευρώ) (καταβεβλημένοι φόροι)	(539)	-	-
Επενδύσεις Εταιρίας (σε χιλ. ευρώ)	19.767	10.003	2.551
Συνολική κεφαλαιοποίηση (σε χιλ. ευρώ)	75.960	137.740	70.895
Ίδια Κεφάλαια (σε χιλ. ευρώ)	179.582	162.527	143.605
Σύνολο υποχρεώσεων (σε χιλ. ευρώ)	309.542	256.434	306.373
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκ. ευρώ)	489.124	418.961	449.979

Σημείωση: Τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα που είναι μέσα σε παρένθεση έχουν αρνητικό πρόσημο.

Περισσότερες πληροφορίες για τα οικονομικά μεγέθη της ΧΑΛΚΟΡ, είναι διαθέσιμες στον Οικονομικό Απολογισμό, στην Ετήσια Έκθεση 2010, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.halcor.gr (ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις / Η Μετοχή).

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

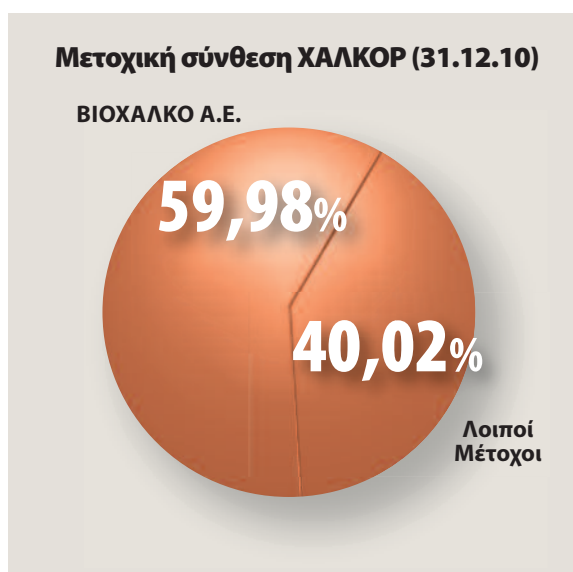
ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ



2.2 Μετοχική Σύνθεση

Η ΧΑΛΚΟΡ είναι ανώνυμη Εταιρία και οι μετοχές της είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Το μετοχικό της κεφάλαιο στις 31/12/2010 ανερχόταν σε 38.486.258 ευρώ διαιρούμενο σε 101.279.627 κοινές ανώνυμες μετοχές ονομαστικής αξίας 0,38 ευρώ η κάθε μια.

Η μετοχή της ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει στους χρηματιστηριακούς δείκτες: ΓΔ, FTSEA, FTSES, Δείκτης Μεγάλης Κεφαλαιοποίησης (31/12/2010), Κλάδος: Πρώτες Ύλες – Μη σιδηρούχα μέταλλα.



Περισσότερες πληροφορίες για τη μετοχή της ΧΑΛΚΟΡ περιέχονται στον Οικονομικό Απολογισμό, στην Ετήσια Έκθεση 2010, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.halcor.gr (ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις / Η Μετοχή).

2.3 Εταιρική Διακυβέρνηση

Το σύστημα της εταιρικής διακυβέρνησης στη ΧΑΛΚΟΡ, που παρουσιάζεται αναλυτικότερα στη σελίδα 32, έχει ως βασικό στόχο τη διασφάλιση διαφανούς, χρηστής και αποτελεσματικής Διοίκησης, που μεγιστοποιεί την οικονομική αξία της επιχείρησης, προστατεύοντας ταυτοχρόνως τα συμφέροντα όλων των μετόχων και επενδυτών. Η Εταιρία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΣΕΒ.

Για τη ΧΑΛΚΟΡ, η σωστή εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί θέμα νοοτροπίας και σεβασμού προς τους μετόχους. Η Εταιρία έχει υιοθετήσει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης το οποίο συμβαδίζει με διεθνείς καλές πρακτικές και το οποίο περιλαμβάνει:

- προστασία των δικαιωμάτων όλων των μετόχων
- σαφή καθορισμό των ρόλων των διοικητικών οργάνων και την επιλογή τους σύμφωνα με τα πρόσόντα και τις εμπειρίες τους στο τομέα της εταιρικής διακυβέρνησης
- διαφάνεια, ακεραιότητα, υπευθυνότητα στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων
- ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα κοινωνικής ευθύνης.

Σκοπός του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης στη ΧΑΛΚΟΡ είναι η εφαρμογή, από το σύνολο της Εταιρίας, μιας σειράς αρχών και πρακτικών λειτουργίας, οι οποίες εξυπηρετούν τρεις βασικούς άξονες:

- Τη διαφάνεια
- Τη συνέπεια
- Την υπευθυνότητα.

Με σκοπό την ενίσχυση της εταιρικής διαφάνειας και των μηχανισμών ελέγχου στη ΧΑΛΚΟΡ, έχει θεσπιστεί και εφαρμόζεται Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας, η εφαρμογή του οποίου είναι δεσμευτική για το σύνολο των εργαζομένων σε όλο το εύρος λειτουργίας της Εταιρίας.

Ο Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΧΑΛΚΟΡ, ο οποίος ουσιαστικά πραγματεύεται τις βασικές λειτουργικές εργασίες που διεξάγονται στην Εταιρία, έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας και υπερκαλύπτει τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις που αφορούν κυρίως στις υποχρεώσεις των εταιριών με μετοχές εισηγμένες στο χρηματιστήριο.

2.3.1 Όργανα Διοίκησης της ΧΑΛΚΟΡ

Τα κύρια όργανα Διοίκησης της ΧΑΛΚΟΡ είναι:

- η Γενική Συνέλευση των μετόχων
- το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Εταιρίας.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της ΧΑΛΚΟΡ, εκλέγει το Δ.Σ. της Εταιρίας, το οποίο αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών ορίζονται τουλάχιστον δυο ανεξάρτητα μέλη, τα οποία μπορούν να υποβάλλουν ο καθένας ξεχωριστά ή και οι δυο μαζί, αναφορές και ξεχωριστές εκθέσεις από αυτές του Δ.Σ. προς την Τακτική ή Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου της ΧΑΛΚΟΡ

Ιδιότητα	Όνοματεπώνυμο	Σχέση
Πρόεδρος ΔΣ	Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αντιπρόεδρος ΔΣ	Νικόλαος Κουδούνης	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Περικλής Σαπουντζής	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Ευτύχιος Κοτσαμπασάκης	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Αναστάσιος Κασάπογλου	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Γεώργιος Πασσάς	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Κωνσταντίνος Μπακούρης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Χρήστος Αλέξης Κομνηνός	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Ανδρέας Κατσάνος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Ανδρέας Κυριαζής	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Νικόλαος Γαλέτας	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Το Δ.Σ. της Εταιρίας συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ενώ είναι αρμόδιο για την καθοδήγηση και λήψη αποφάσεων αναφορικά με τη συνολική δραστηριότητα της Εταιρίας. Λαμβάνει ενημέρωση μέσω τριμηνιαίων συγκεντρωτικών αναφορών, οι οποίες περιέχουν αναλυτικά θέματα συμπεριλαμβανομένων και ζητημάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, όπως δείκτες επίδοσης Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος. Κατά τις συνεδριάσεις του Δ.Σ. συμμετέχουν οι επικεφαλές των τμημάτων της Εταιρίας προκειμένου να ενημερώσουν και να θέσουν σχετικά ζητήματα.

Επιπρόσθετα, η Εταιρία έχει προβλέψει σχετική διαδικασία κατά την οποία, όταν κρίνεται απαραίτητο, οι αρμόδιοι Διευθυντές της Εταιρίας, έχουν τη δυνατότητα να ενημερώσουν απευθείας το Δ.Σ. για θέματα:

- Ποιότητας
- Περιβάλλοντος
- Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας, λειτουργεί και ως άμεσο κανάλι επικοινωνίας μεταξύ των μετόχων και της Διοίκησης, καθώς κατά τη διάρκειά της, παρέχεται η δυνατότητα σε όλους μετόχους, ακόμη και αυτούς με μικρά ποσοστά στο μετοχικό κεφάλαιο, να συμμετέχουν, να εκφράζουν τις απόψεις τους και να επικοινωνούν, απευθείας με τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρίας.

2.3.2 Επιλογή και Αξιολόγηση των Μελών του Δ.Σ.

Το Δ.Σ. της ΧΑΛΚΟΡ αξιολογείται μια φορά ετησίως, κατά τη διάρκεια της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, από τους μετόχους της Εταιρίας. Τα κριτήρια της εν λόγω αξιολόγησης αφορούν στην επίδοση και δραστηριότητα που επέδειξε το Δ.Σ. κατά το παρελθόν έτος, κυρίως με βάση, τη Διαχειριστική Έκθεση που αυτό υποβάλλει στη Γενική Συνέλευση.

Οι αμοιβές των μελών του Δ.Σ., είναι συνδεδεμένες με τη συνολική επίδοση της Εταιρίας συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας, χωρίς ωστόσο προς το παρόν να υφίσταται διακριτή διαδικασία παρακολούθησης της επίδοσης του Δ.Σ. σε θέματα υπεύθυνης και βιώσιμης λειτουργίας.

Παράλληλα, τα μέλη του Δ.Σ. της ΧΑΛΚΟΡ ελέγχονται για την τιμιότητα, την αντικειμενικότητα, την επιμέλεια και την αποτελεσματικότητα που επιδεικνύουν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Τα κριτήρια σύμφωνα με τα οποία εκλέγονται τα μέλη του Δ.Σ. συμπεριλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- την εμπειρία
- την εξειδίκευση
- τους τυπικούς τίτλους πανεπιστημιακού επιπέδου
- τις επιβραβεύσεις κατά τη διάρκεια της εργασίας
- τη διοικητική ικανότητα
- την ικανότητα στη σύλληψη, σύνθεση και ανάλυση, την εκτίμηση από το κοινωνικό σύνολο
- την εντιμότητα.

2.3.3 Διοικητική Οργάνωση

Οι παραγωγικές, οικονομικές και διοικητικές δραστηριότητες της Εταιρίας, υπάγονται στη Γενική Διεύθυνση. Η οργανωτική δομή της ΧΑΛΚΟΡ περιγράφεται στο ακόλουθο Οργανόγραμμα.

Οργανόγραμμα Εταιρίας 31.12.2010



* Η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού είναι υπεύθυνη για το συντονισμό της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ.

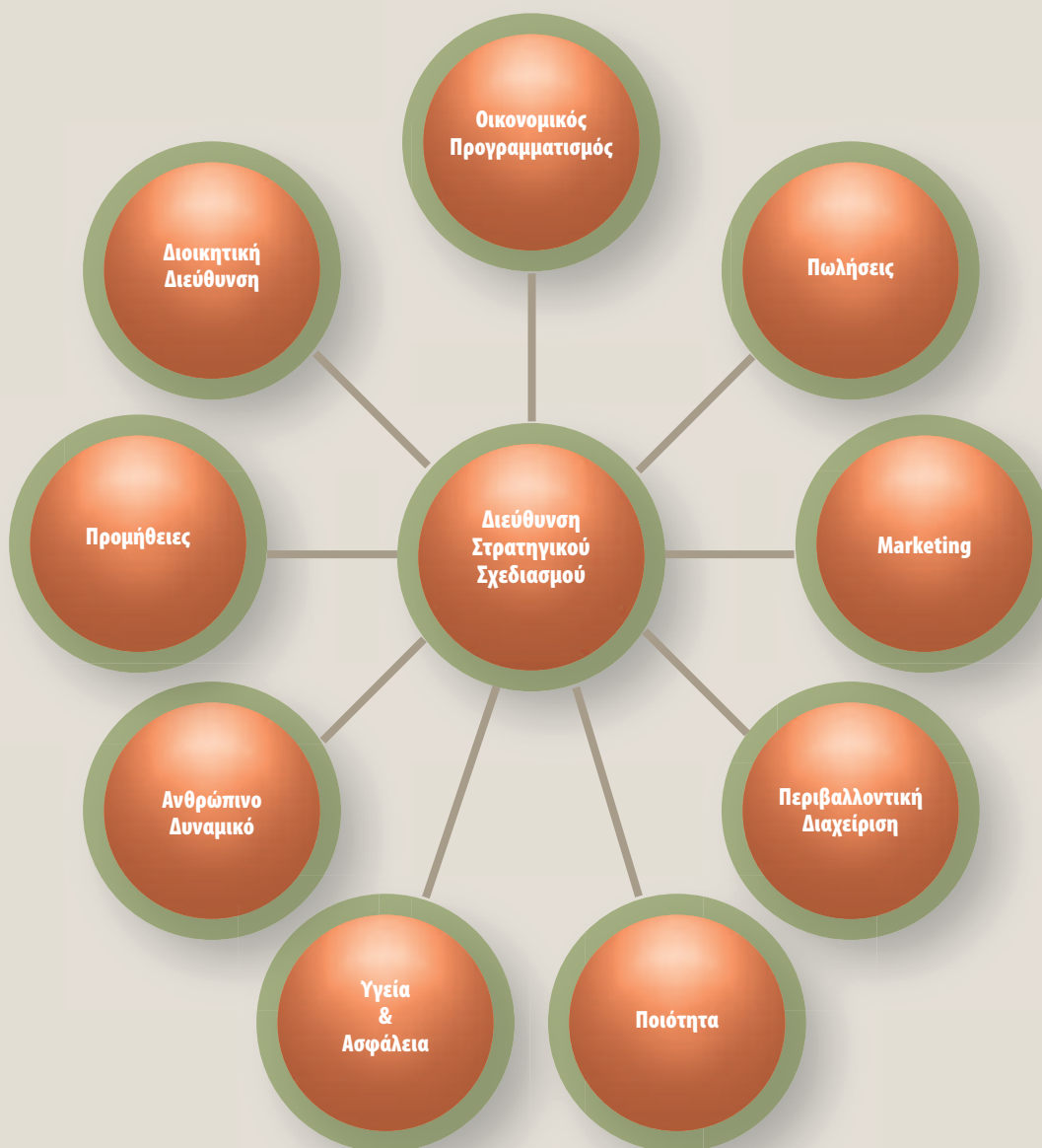
2.3.4 Διαχείριση της Εταιρικής Υπευθυνότητας

Καθώς η ενσωμάτωση των αρχών της Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί για τη ΧΑΛΚΟΡ τρόπο λειτουργίας και δέσμευση, η Εταιρία προέβη το 2009 στη δημιουργία ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας, με σκοπό τη βέλτιστη και ολοκληρωμένη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, απαρτίζεται από εκπροσώπους Διευθύνσεων της Εταιρίας και αναφέρεται στη Γενική Διεύθυνση της ΧΑΛΚΟΡ.



Η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας συντονίζεται από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και σε μηνιαία βάση εξετάζει τα ζητήματα που προκύπτουν και σχεδιάζει τις δράσεις της.

Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ (Εμπλεκόμενες Διευθύνσεις)



Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ δεν περιορίζεται σε συγκεκριμένους τομείς της λειτουργίας της, αλλά διαχέεται σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της Εταιρίας. Η ΧΑΛΚΟΡ, εφαρμόζει ένα ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης, μέσω του οποίου είναι εφικτή η ολοκληρωμένη διαχείριση των θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας και η λήψη αποφάσεων με προσανατολισμό στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης το οποίο εφαρμόζεται, περιλαμβάνει τα ακόλουθα τρία συστήματα:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, που υπάγεται στη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, που υπάγεται στη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, που υπάγεται στην ομώνυμη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας.

Με βάση αυτή τη δομή, η Διοίκηση της Εταιρίας, διασφαλίζει τη βέλτιστη δυνατή πληροφόρησή της, τον έλεγχο και την υπεύθυνη διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική διάσταση της λειτουργίας της.

2.3.5 Ελεγκτική Επιτροπή

Η Ελεγκτική επιτροπή, αποτελείται από δύο τουλάχιστον μη εκτελεστικά και ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Εταιρίας, το οποίο έχει επαρκή γνώση σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής. Η Επιτροπή Ελέγχου, ενημερώνει και παρέχει υποστήριξη προς το Δ.Σ. της Εταιρίας, ενώ σκοπός της είναι η εφαρμογή:

- των Αρχών περί Οικονομικών Εκθέσεων
- των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εσωτερικού Ελέγχου
- της τήρησης, σε συνεχή βάση, της αποτελεσματικότητας, ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των Εξωτερικών Ελεγκτών, τόσο της Εταιρίας, όσο και των θυγατρικών και συνδεδεμένων της εταιριών.

2.3.6 Αποφυγή Σύγκρουσης Συμφερόντων

Για την αποφυγή περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων, η ΧΑΛΚΟΡ, εφαρμόζει μια σειρά από διαδικασίες, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης μεταξύ των ίδιων συμφερόντων του Διοικητικού Συμβουλίου, των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων και της Εταιρίας. Επιπλέον, με στόχο την αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων και την προάσπιση της διαφάνειας, η ΧΑΛΚΟΡ έχει συμπεριλάβει στο Καταστατικό της Εταιρίας και στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της, όρους και δεσμεύσεις, οι οποίοι πρέπει να ακολουθούνται και να εφαρμόζονται από όλα μέλη του Δ.Σ. ή τους διευθυντές που εμπλέκονται στη Διοίκηση της.

2.4 Κύριες Επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Από τη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ, προκύπτουν σημαντικές επιδράσεις και οφέλη στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, την οικονομία και τις τοπικές κοινωνίες. Για το λόγο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ, επιδιώκει τη συνεργασία με κάθε ομάδα συμμετόχων που επηρεάζει ή επηρεάζεται από τη λειτουργία της Εταιρίας. Παράλληλα, όπως συμβαίνει σε κάθε είδους επιχειρηματική λειτουργία, υφίστανται συγκεκριμένοι κίνδυνοι, καθώς και ευκαιρίες. Για το λόγο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ, έχει καθιερώσει μεθόδους και πρακτικές σχετικά με την πρόληψη και διαχείριση των κινδύνων αυτών, καθώς και την αξιοποίηση των ευκαιριών, εξασφαλίζοντας ένα περιβάλλον υγιούς λειτουργίας.

2.4.1 Διαχείριση Κινδύνων

Η Διοίκηση της ΧΑΛΚΟΡ, με στόχο την πρόληψη και διαχείριση των διαφόρων κινδύνων που σχετί-

ζονται με την επιχειρηματική της λειτουργία, εφαρμόζει συγκεκριμένες σχετικές διαδικασίες και μηχανισμούς. Συγκεκριμένα, κίνδυνοι και ευκαιρίες μπορεί να προέλθουν, τόσο από τη διακύμανση της τιμής των μετάλλων στο Χρηματιστήριο Μετάλλων του Λονδίνου (London Metal Exchange – LME) και του συναλλάγματος, όσο και από την επίδραση της επιχειρηματικής λειτουργίας της Εταιρίας στο Περιβάλλον και την Κοινωνία.

Η ΧΑΛΚΟΡ, διατηρεί μηχανισμούς που παρακολουθεί, αξιολογεί και διαχειρίζεται τους ενδεχόμενους κινδύνους, με βάση θεμελιώδη στοιχεία αναφορικά με τη δραστηριότητά της και το τρέχον οικονομικό περιβάλλον. Βασικοί κίνδυνοι για την Εταιρία αποτελούν οι ακόλουθοι:

Βιομηχανικός Κίνδυνος

Η δραστηριοποίηση στον κλάδο της βιομηχανίας, εγκυμονεί διάφορους κινδύνους που συνδέονται τόσο με την παραγωγική δραστηριότητα όσο και με τις αρνητικές επιπτώσεις της στις τοπικές κοινωνίες και το φυσικό περιβάλλον. Η ΧΑΛΚΟΡ, αντιλαμβάνεται την ευθύνη της τόσο για την έγκαιρη πρόληψη όσο και για τη σωστή διαχείριση των κινδύνων.

Για να επιτευχθούν πλήρως οι στόχοι που έχει θέσει η Εταιρία στον τομέα των βιομηχανικών κινδύνων, εφαρμόζει αυστηρά κριτήρια λειτουργίας και Ασφάλειας τα οποία βρίσκονται σε πλήρη συμφωνία με την ελληνική νομοθεσία και την ευρωπαϊκή οδηγία SEVESO II. Επιπλέον, έχει δημιουργήσει ένα αναλυτικό σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών, καλύπτοντας όλες τις πιθανές περιπτώσεις, ενώ συνεργάζεται στενά με τις τοπικές αρχές και το Πυροσβεστικό Σώμα για τη γρήγορη και αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών συμβάντων.

Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της ΧΑΛΚΟΡ, εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να εφαρμόζονται έλεγχοι ως προς αυτά. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου και τα σχετικά συστήματα εξετάζονται περιοδικά, ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που διαπιστώνονται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Περιβαλλοντικός / Επαγγελματικός Κίνδυνος

Η Εταιρία, έχοντας αναγνωρίσει τις πιθανές επιπτώσεις από τη δραστηριότητά της, εφαρμόζει πολιτικές και συστήματα και προβαίνει σε συνεχείς επενδύσεις σε έρευνα και ανάπτυξη τεχνογνωσίας που βοηθούν στην επίτευξη του στόχου της για Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Ως προς την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων επιπτώσεων στο Περιβάλλον, την Υγεία και Ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού της, η Εταιρία διαθέτει όλες τις, από τη νομοθεσία, απαραίτητες μελέτες επικινδυνότητας και λαμβάνει προληπτικές δράσεις και ενέργειες, κατόπιν παρακολούθησης σχετικών δεικτών που έχει θέσει. Οι δείκτες αυτοί παρακολουθούνται συστηματικά και κοινοποιούνται σε όλα τα επίπεδα της Εταιρίας.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Οι σημαντικότερες κατηγορίες οικονομικών κινδύνων που σχετίζονται με τη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ είναι:

- Κίνδυνος αγοράς
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Συναλλαγματικός κίνδυνος
- Κίνδυνος επιτοκίων
- Κίνδυνος Διακύμανσης Τιμών Πρώτων Υλών Μετάλλου (χαλκός, ψευδάργυρος, λοιπά μέταλλα).



Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΧΑΛΚΟΡ, παρακολουθεί και ελέγχει τα θέματα που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρίας, καθώς επίσης και τη διαδικασία κάλυψης των κινδύνων.

Περισσότερες πληροφορίες για την Εταιρική Διακυβέρνηση, τη διαχείριση κινδύνων και τα αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα της ΧΑΛΚΟΡ περιέχονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2010, η οποία διατίθεται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.halcor.gr (ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις / Οικονομικά Αποτελέσματα / Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2010).

2.4.2 Διαχείριση Επιδράσεων και Ιεράρχηση Θεμάτων κι Ενεργειών

Η ΧΑΛΚΟΡ λαμβάνει υπόψη τις σημαντικότερες επιδράσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία της προς τους συμμετόχους της βασιζόμενη στη συστηματική διαχείριση των κινδύνων που εφαρμόζει και λαμβάνει απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Οι σημαντικότερες από αυτές, εντοπίζονται σε συνάρτηση με βασικές ομάδες συμμετόχων, που αλληλεπιδρούν με την Εταιρία. Το ανθρώπινο δυναμικό, οι μέτοχοι, οι πελάτες και οι προμηθευτές της ΧΑΛΚΟΡ, αποτελούν τις ομάδες συμμετόχων που επηρεάζουν αλλά και επηρεάζονται στο μεγαλύτερο βαθμό από την Εταιρία. Στο πλαίσιο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει περαιτέρω δέσμευση με τους συμμετόχους της, ενώ θέτει προτεραιότητες αναφορικά με τη δράση της και τη συνεχή της βελτίωση.

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση σε όλο το φάσμα των επιδράσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της, η ΧΑΛΚΟΡ, έχει ενσωματώσει στην επιχειρηματική της στρατηγική, ενέργειες που αφορούν στους ακόλουθους άξονες:

- Συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει.
- Περαιτέρω βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.
- Περαιτέρω ανάπτυξη των προϊόντων της με στόχο την κάλυψη ευρύτερων αναγκών των πελατών και της αγοράς που δραστηριοποιείται.
- Συνεργασία και αρμονική συμβίωση με την τοπική κοινωνία.
- Οικονομική ανάπτυξη και παραγωγή αξίας για τους μετόχους της Εταιρίας και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Στόχοι

Η επίτευξη των στόχων που ετέθησαν για το 2010 κρίνεται ικανοποιητική και επιτυχής. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για βελτίωση, παρουσιάζεται η πορεία των στόχων που τέθηκαν, ενώ ορίζονται οι νέοι για το έτος 2011.

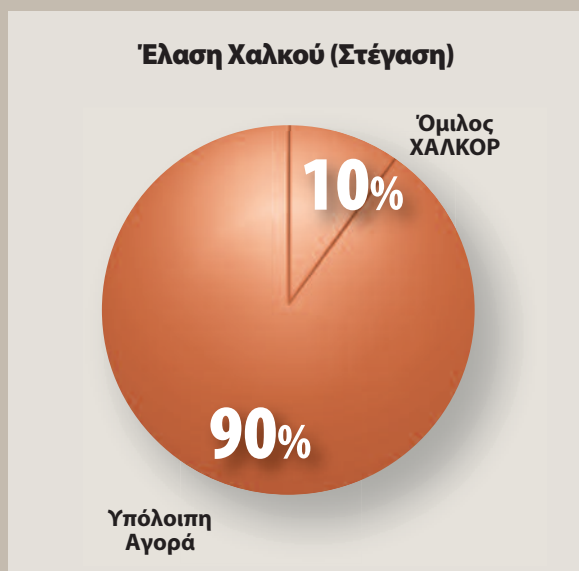
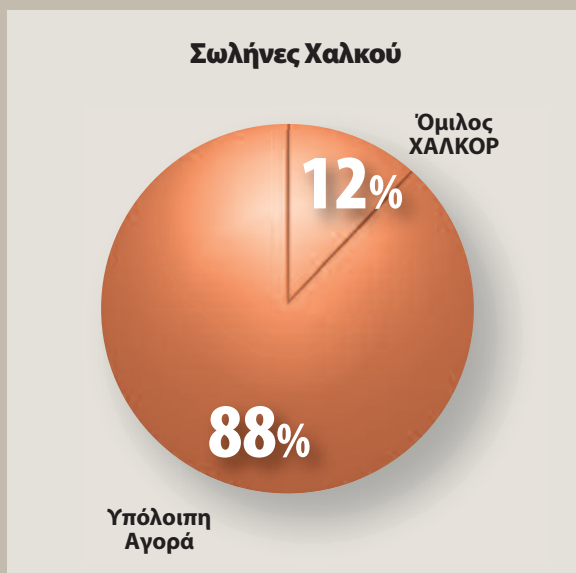
Στόχοι 2010	Επίδοση 2010
Θεσμοθέτηση της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας.	Το 2010 αναδιοργανώθηκε η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας και εκπαιδεύτηκε σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.
Ενημέρωση ανωτέρων στελεχών σχετικά με ζητήματα διαφάνειας και διαφθοράς.	Πραγματοποιήθηκε εξειδικευμένη εκπαίδευση 25 στελεχών της Εταιρίας, σε θέματα διαφάνειας και διαφθοράς.

Στόχοι 2011
Συστηματοποίηση στα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας που θα προωθούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας. Ένταξη στον δείκτη FTSE4GOOD.

3. Αγορά

Η ΧΑΛΚΟΡ με εμπειρία πάνω από εβδομήντα χρόνια, είναι μία από τις κορυφαίες βιομηχανίες παγκοσμίως στην επεξεργασία χαλκού και κραμάτων του και η μεγαλύτερη βιομηχανία παραγωγής προϊόντων χαλκού στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ειδικότερα, η ΧΑΛΚΟΡ κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική αγορά καλύπτοντας το 80% των αναγκών της. Με το 88% των πωλήσεών της να πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδος, η ΧΑΛΚΟΡ έχει έντονο εξαγωγικό χαρακτήρα, συμβάλλοντας έτσι σημαντικά στο εμπορικό ισοζύγιο της χώρας.

Μερίδια αγοράς των προϊόντων του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ στην Ευρώπη (2010)



Ο χαλκός, είναι ένα μέταλλο, το οποίο χαρακτηρίζεται από ιδιότητες με πολλά πλεονεκτήματα, που αφορούν την οικονομία, το περιβάλλον και την υγεία:

- είναι πλήρως ανακυκλώσιμος
- έχει μεγάλη διάρκεια ζωής
- έχει μεγάλη αντοχή (σε πίεση, θερμοκρασία, φωτιά)
- είναι απόλυτα στεγανός
- έχει σημαντικές βακτηριοστατικές ιδιότητες (υγιεινή στο πόσιμο νερό)
- συμβάλλει στην αισθητική και οικονομία χώρου.



Νέα εμπορική σήμανση του αντιμικροβιακού χαλκού

Στις 14 Μαρτίου του 2010, λανσαρίστηκε δημόσια το εμπορικό σήμα «Αντιμικροβιακός Χαλκός», στη συνάντηση του Αμερικανικού Συλλόγου για τη Μελέτη της Φροντίδας της Υγείας στην Καλιφόρνια των ΗΠΑ.

Το εμπορικό σήμα αυτό, δημιουργήθηκε για να βοηθήσει στη δημιουργία μιας νέας αγοράς και να οδηγήσει στη ζήτηση ποιοτικότερων προϊόντων. Η ονομασία «Αντιμικροβιακός Χαλκός» και το σήμα “Cu+” σχηματίζουν μαζί, το λογότυπο ενός παγκόσμιου εμπορικού σήματος διαθέσιμου για χρήση στη βιομηχανία χαλκού και στην αλυσίδα προμηθευτών των τελικών προϊόντων. Στόχος είναι το νέο αυτό εμπορικό σήμα να καθορίζει την ταυτότητα των κραμάτων του αντιμικροβιακού χαλκού και των παραγώγων τους.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις που κάποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει το εμπορικό αυτό σήμα, διατίθενται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού, καθώς και στην ιστοσελίδα www.antimicrobialcopper.com



3.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η διευρυμένη γκάμα προϊόντων που διαθέτει η ΧΑΛΚΟΡ, αφορά κυρίως το χαλκό, τον ορείχαλκο και τον ψευδάργυρο, καθώς και μια σειρά σχετικών κραμάτων. Ο στρατηγικός προσανατολισμός της Εταιρείας στην παροχή αξιόπιστων προϊόντων και υπηρεσιών άριστης ποιότητας, την έχει αναδείξει ως μια από τις σημαντικότερες βιομηχανίες χαλκού στις απαιτητικές αγορές του εξωτερικού, σημειώνοντας μεγάλη εμπορική επιτυχία.

Τα προϊόντα που παράγει και εμπορεύεται ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ παρουσιάζονται στη σελίδα 15.



3.1.1 Προϊόντα Χαλκού

Τα προϊόντα χαλκού τα οποία έχει αναπτύξει τα τελευταία χρόνια η ΧΑΛΚΟΡ, προσφέρουν αξιόπιστες λύσεις για διάφορες εφαρμογές, όπως υδραυλικών εγκαταστάσεων, κλασικής ή ενδοδαπέδιας θέρμανσης, φυσικού αερίου, κλιματισμού. Επίσης προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις για βιομηχανικές, αρχιτεκτονικές, ηλεκτρολογικές, μηχανολογικές και διακοσμητικές εφαρμογές.

Βασική προϊόντική κατηγορία της Εταιρείας είναι οι χαλκοσωλήνες. Η ΧΑΛΚΟΡ, έχει προχωρήσει στην

ανάπτυξη και προώθηση μιας σειράς προϊόντων-χαλκοσωλήνες με την εμπορική ονομασία TALOS, οι οποίοι ανταποκρίνονται σε μια σειρά από διαφορετικές ανάγκες, με πλήθος εφαρμογών. Η κατηγορία προϊόντων TALOS περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και προϊόντα με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τα οποία τα καθιστούν φιλικότερα προς το περιβάλλον. Αυτά τα προϊόντα είναι:



Χαλκοσωλήνες Talos Ecutherm

Οι χαλκοσωλήνες TALOS ECUTHERM, αποτελούν προϊόντα προηγμένης τεχνολογίας που υπερέχουν σημαντικά συγκρινόμενα με τους παραδοσιακούς τρόπους μόνωσης.

Ο συνδυασμός των ιδιοτήτων του χαλκού με την εργοστασιακή μόνωση υψηλής απόδοσης, προσφέρει τελική εξοικονόμηση ενέργειας μέχρι και 20%, καθώς η μείωση των απωλειών στα δίκτυα, ξεπερνά το 50% σε σχέση με αντίστοιχα δίκτυα χωρίς μόνωση.

Ο χαλκοσωλήνας TALOS ECUTHERM, με βάση αυτές τις ιδιότητες, χαρακτηρίζεται ως ένα προϊόν ιδιαίτερα φιλικό προς το περιβάλλον, το οποίο μπορεί να συμβάλλει σημαντικά σε εφαρμογές με προσανατολισμό την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.



Διμεταλλικοί Σωλήνες από Χαλκό

Η ΧΑΛΚΟΡ καινοτομεί και εμπλουτίζει τη γκάμα των προϊόντων της για εφαρμογές κλιματισμού και ψύξης με ένα νέο προϊόν πρωτοποριακής τεχνικής αντίληψης, το διμεταλλικό σωλήνα χαλκού TALOS DUAL. Η καινοτομία αυτή αξιοποιεί τα πλεονεκτήματα του χαλκού και ταυτόχρονα επιτυγχάνει βέλτιστες τεχνικές λύσεις σε ανταγωνιστικές τιμές. Ο σωλήνας TALOS DUAL αποτελείται από ένα σωλήνα χαλκού με εξωτερικό στρώμα αλουμινίου χωρίς ραφή που συμπεριφέρεται ως

ένας ομοιογενής σωλήνας με μοναδικές ιδιότητες. Η μεταλλουργική συνένωση των δύο υλικών συνδυάζει τη δύναμη και την αξιοπιστία του χαλκού με το χαμηλό βάρος και την ευελιξία του αλουμινίου.

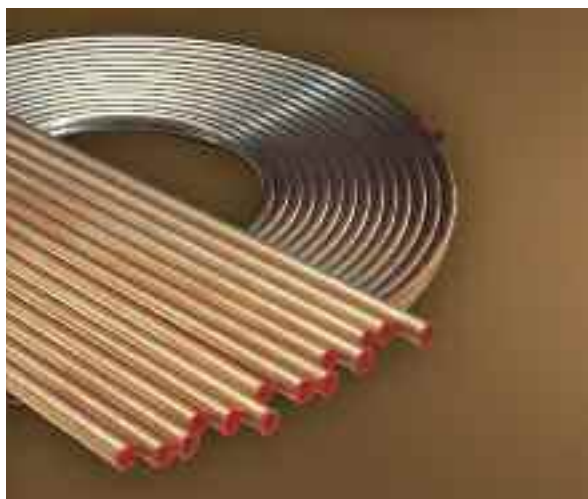


Χαλκοσωλήνες Cusmart

Η ΧΑΛΚΟΡ, επενδύοντας σε έρευνα και τεχνολογία, έχει δημιουργήσει ένα καινοτόμο προϊόν, αξιοποιώντας το χαλκό με γνώμονα τον άνθρωπο και τις ανάγκες του. Ο σωλήνας CUSMART, αποτελεί ένα χαλκοσωλήνα με επικάλυψη ειδικού μείγματος που συνδυάζει ευλυγισία, αντοχή και υγιεινή.

Η μέθοδος on-line παραγωγής του εν λόγω χαλκοσωλήνα, εξασφαλίζει μοναδική ομοιογένεια, απόλυτη ισορροπία και ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά. Οι χαλκοσωλήνες CUSMART, είναι εξειδικευμένοι για κάθε χρήση και με τις πλήρεις σειρές εξαρτημάτων μηχανικής σύσφιξης που η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει, δημιουργούν ένα ολοκληρωμένο υδραυλικό σύστημα προηγμένης τεχνολογίας.

Ο χαλκοσωλήνας CUSMART παράγεται σε τρεις τύπους, για κάθε εφαρμογή όπως ύδρευση, θέρμανση και ενδοδαπέδια θέρμανση - δροσισμό. Ειδικότερα στις εγκαταστάσεις θέρμανσης, με τη χρήση του μονωμένου χαλκοσωλήνα CUSMART και λόγω της αποτελεσματικής εξωτερικής εργοστασιακής μόνωσης, επιτυγχάνεται σημαντικότερη εξοικονόμηση ενέργειας.



3.1.2 Προϊόντα Κραμάτων Χαλκού

Ο ορείχαλκος είναι ένα υλικό με διαχρονική χρήση και σημαντικές ιδιότητες. Η εφαρμογή του είναι πολύ διαδεδομένη στις τέχνες, στην τεχνολογία και στη βιομηχανία. Οι συμπαγείς και οι διάτρητες ράβδοι ορείχαλκου έχουν πολυάριθμες βιομηχανικές χρήσεις (υδραυλικά-ηλεκτρολογικά και μηχανολογικά εξαρτήματα, είδη διακόσμησης κλπ).

Τα προϊόντα χαλκού με ψευδάργυρο προορίζονται για τη χρήση κυάθιων και δίσκων, ενώ τα κράματα χαλκού-νικελίου (CuNi), χαλκού-νικελίου-πιρυτίου (CuNiSi) και χαλκού-νικελίου-αλουμινίου (CuNiAl) προορίζονται για την παραγωγή κερμάτων.

3.1.3 Προϊόντα Κραμάτων Ψευδάργυρου

Τα προϊόντα κραμάτων τιτανιούχου ψευδάργυρου (ZnCuTi) αφορούν κυρίως φύλλα και ταινίες τιτανιούχου ψευδάργυρου, που είναι κατάλληλα για την κατασκευή στεγών, εξωτερικών κτιριακών επικαλύψεων ή εσωτερικών επενδύσεων. Επίσης τα φύλλα και οι ταινίες αποτελούν πρώτη ύλη για τη μεταποιητική βιομηχανία, ενώ άλλα κράματα ψευδαργύρου έχουν εφαρμογές στις κατασκευές και στην διακοσμητική. Ο τιτανιούχος ψευδάργυρος είναι ένα υλικό 100% ανακυκλώσιμο και έχει πολύ καλές μηχανικές ιδιότητες, παρουσιάζοντας ιδιαίτερα χαμηλές ανάγκες συντήρησης (με συνακόλουθα μειωμένες δαπάνες).

Αναλυτικότερα στοιχεία και τεχνικές προδιαγραφές για την κάθε κατηγορία προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ, παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.halcor.gr στην ενότητα Προϊόντα.



3.2 Έρευνα και Ανάπτυξη Νέων Τεχνολογιών

Η ΧΑΛΚΟΡ, με στόχο την έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών στο χώρο του χαλκού, τη βελτίωση των προϊόντων της και την κάλυψη των σύγχρονων απαιτήσεων, πραγματοποιεί σημαντικές επενδύσεις προς αυτή την κατεύθυνση, σε ετήσια βάση. Στο πλαίσιο αυτό, ιδρύθηκε το Ελληνικό Κέντρο Έρευνας Μετάλλων Α.Ε. (ΕΛΚΕΜΕ), στο οποίο συμμετέχει η ΧΑΛΚΟΡ κατά 30,9%. Το ΕΛΚΕΜΕ υποστηρίζει την ελληνική μεταλλουργική βιομηχανία, συμβάλλοντας στην τεχνολογική αναβάθμιση και βελτίωση της ποιότητας και ανταγωνιστικότητάς των προϊόντων της. Σκοπός του είναι, η ολοκληρωμένη επιστημονική έρευνα για την ανάπτυξη υλικών, μεθόδων παραγωγής και τεχνολογιών για τη βελτίωση των ιδιοτήτων των τελικών προϊόντων.

Η θετική συμβολή του ΕΛΚΕΜΕ στην έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και προϊόντων, πραγματοποιείται μέσω:

- της επίλυσης προβλημάτων που τυχόν ανακύπτουν πριν και κατά τη διάρκεια της παραγωγής των προϊόντων χαλκού, ψευδάργυρου και των κραμάτων τους στα εργοστάσια της Εταιρίας
- την ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών και φιλικότερων προς το περιβάλλον προϊόντων.

Ενδεικτικά παραδείγματα προϊόντων για τη δημιουργία των οποίων ο ρόλος του ΕΛΚΕΜΕ υπήρξε καθοριστικός, είναι:

- οι χαλκοσωλήνες Ecutherm που προσφέρουν σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας
- οι εύκαμπτοι χαλκοσωλήνες Cusmart που προσφέρουν μεγαλύτερη και ευκολότερη εφαρμογή
- συμβολή στις μελέτες διάβρωσης, καθώς σε άλλες σχετικές μελέτες για την ανάπτυξη του νέου καινοτόμου προϊόντος TALOS DUAL.

Στα τέλη του 2010, ιδρύθηκε η Εταιρία ΧΑΛΚΟΡ R&D με σκοπό την έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων χαλκού και κραμάτων του. Η ΧΑΛΚΟΡ R&D έπαιξε πρωταγωνιστικό ρόλο στην ανάπτυξη του νέου προϊόντος TALOS DUAL.

3.3 Διαχείριση της Ποιότητας

Η Εταιρία, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2008, το οποίο είναι πιστοποιημένο από ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης. Για τη ΧΑΛΚΟΡ η υψηλή ποιότητα στα προϊόντα της αποτελεί στρατηγική επιλογή και για το λόγο αυτό πραγματοποιεί αυστηρό ποιοτικό έλεγχο σε όλες τις φάσεις παραγωγής τους. Ως αποτέλεσμα αυτών των διαδικασιών και της υψηλής ποιότητας που η ΧΑΛΚΟΡ παρέχει, η Εταιρία είναι σε θέση να καλύπτει τα προϊόντα της με γραπτές μακρόχρονες εγγυήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία έχει αναπτύξει εσωτερικές διαδικασίες οι οποίες διασφαλίζουν:

- την παρακολούθηση και έλεγχο των πρώτων υλών και προϊόντων
- την Ασφάλεια των προϊόντων.

Οι διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου που εφαρμόζει η ΧΑΛΚΟΡ επιβεβαιώνονται, τόσο με συχνές επιθεωρήσεις από τους πελάτες, όσο και με επιθεωρήσεις από Ελληνικούς και Διεθνείς Φορείς Πιστοποίησης.

Παρακολούθηση και Έλεγχος των Προϊόντων

Η ΧΑΛΚΟΡ διενεργεί συνεχείς ελέγχους με σκοπό την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές της παραγγελίας και τις απαιτήσεις των πελατών.

Παράλληλα όλα τα εισερχόμενα υλικά, στο πλαίσιο της ικανοποίησης των συμβατικών υποχρεώσεων, ελέγχονται ποσοτικά και ποιοτικά.

Οι έλεγχοι κατά τη διάρκεια παραγωγής, καθώς και τα κριτήρια αποδοχής των προϊόντων, καθορίζονται βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών με λεπτομερείς οδηγίες εργασίας και προδιαγραφές. Αν απαιτηθεί από τις προδιαγραφές ή τις απαιτήσεις του πελάτη, πραγματοποιούνται επιπλέον έλεγχοι. Όλοι οι έλεγχοι καταγράφονται στα δελτία μετρήσεων και δοκιμών και τηρούνται αρχεία ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία των προϊόντων ακόμα και μετά από μακροχρόνια χρήση.

Ασφάλεια Χρήσης Προϊόντων κατά την Εφαρμογή τους

Η ΧΑΛΚΟΡ εκδίδει σχετικό δελτίο δεδομένων Ασφάλειας, με το οποίο ενημερώνει τους τελικούς αποδέκτες ότι η επαφή τους με τα προϊόντα που προσφέρει είναι ασφαλής. Επιπλέον, συντάσσονται και εκδίδονται ενημερωτικά φυλλάδια τα οποία περιλαμβάνουν όλες τις σχετικές πληροφορίες για τις βέλτιστες συνθήκες λειτουργίας των παραγόμενων προϊόντων. Συγκεκριμένα και όσον αφορά στους σωλήνες ύδρευσης και φυσικού αερίου για τις ανάγκες της ελληνικής αγοράς, έχουν κυκλοφορήσει σχετικά εγχειρίδια όπου αναφέρονται και οι εγγυήσεις καλής λειτουργίας που παρέχει η ΧΑΛΚΟΡ.

Επιπλέον, η ΧΑΛΚΟΡ, ελέγχει συστηματικά την αλληλεπίδραση των προϊόντων της με την Υγεία και Ασφάλεια των χρηστών, καθώς σε πολλές περιπτώσεις, τα προϊόντα της Εταιρίας χρησιμοποιούνται σε σημαντικές εφαρμογές, όπως οι σωλήνες ύδρευσης. Σε κάθε περίπτωση οι φυσικές ιδιότητες του χαλκού, συντελούν στην προστασία της Υγείας των τελικών χρηστών, καθώς χαρακτηρίζεται από σημαντικές αντιμικροβιακές ιδιότητες.

3.3.1 Πιστοποίηση Προϊόντων

Η καταλληλότητα των προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ, ως προς τις εφαρμογές και τις αγορές που απευθύνονται, είναι πιστοποιημένη από τους αντίστοιχους εγκεκριμένους Φορείς Τυποποίησης.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται ενδεικτικά παραδείγματα προϊόντων ανάλογα με την αγορά και την εφαρμογή στην οποία απευθύνονται.

Σήματα Πιστοποίησης Ποιότητας Προϊόντων

ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΧΩΡΑ	ΣΗΜΑΝΣΗ
AENOR	Ισπανία	
CSTB	Γαλλία	
AFNOR	Γαλλία	
DVGW	Γερμανία	
GL	Γερμανία	
SITAC	Σουηδία	
BSI	Ηνωμένο Βασίλειο	
CE	Ευρωπαϊκή Ένωση	
VTT	Φινλανδία	
CU	Γερμανία	
ZIK	Κροατία	
TUV CERT	Γερμανία	
AR	Ρουμανία	
NSF	Αμερική - Καναδά	
NSAI	Ιρλανδία	

Υπεύθυνη Πληροφόρηση

Η ΧΑΛΚΟΡ, φροντίζει ώστε το σύνολο των προωθητικών ενεργειών και διαφημίσεων των προϊόντων της Εταιρίας, να συμμορφώνεται πλήρως με την εθνική νομοθεσία σε κάθε περίπτωση. Επιπλέον, η Εταιρία, δε διαθέτει προϊόντα τα οποία είναι αντικείμενο δημόσιας διαβούλευσης ή αντιπαράθεσης.

Η ΧΑΛΚΟΡ, υιοθετεί τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας, ο οποίος έχει καταρτιστεί από την Ένωση Εταιριών Διαφήμισης & Επικοινωνίας Ελλάδος, τον Σύνδεσμο Διαφημιζομένων Ελλάδος καθώς και από τους ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς. Ο Κώδικας αφορά σε όλες τις διαφημίσεις για κάθε είδους προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και όλες τις μορφές εμπορικής και κοινωνικής επικοινωνίας. Επιπλέον, ο Κώδικας Διαφήμισης και Επικοινωνίας ορίζει τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς, που πρέπει να τηρούνται απέναντι στον πολίτη – καταναλωτή, από όλους όσους ασχολούνται με τη διαφήμιση, δηλαδή τους διαφημιζόμενους, τους διαφημιστές, και τα διαφημιστικά μέσα, καθώς και τους εντολείς και τους εντολοδόχους όλων των παραπάνω μορφών επικοινωνίας.

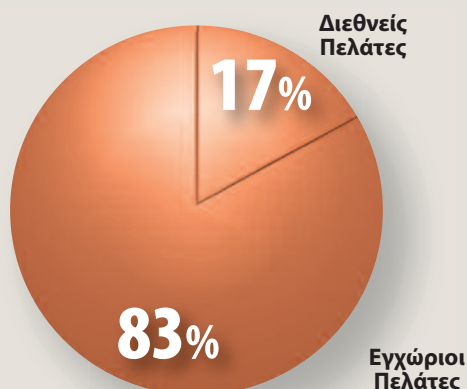
3.4 Σχέσεις με τους Πελάτες

Η ορθή διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες, ο συνεχής διάλογος μαζί τους και η ικανοποίηση των απαιτήσεών τους, αποτελούν ακρογωνιαίο λίθο για την επιχειρηματική επιτυχία της ΧΑΛΚΟΡ. Για το λόγο αυτό η Εταιρία, παρακολουθεί τακτικά, μέσω επαφών και σχετικών ερωτηματολογίων τα επίπεδα ικανοποίησης των πελατών της. Επιπλέον, καταγράφει τις απόψεις τους, αξιολογεί τα στοιχεία από τα ερωτηματολόγια και υλοποιεί διορθωτικές ενέργειες, όπου απαιτείται, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση στον τομέα ικανοποίησης των πελατών.

Κατανομή Πελατών 2010

	Αριθμός Πελατών	Ποσοστό
Εγχώριοι Πελάτες	1.265	83%
Διεθνείς Πελάτες	266	17%
Σύνολο	1.531	100%

Κατανομή Πελατειακής Βάσης ΧΑΛΚΟΡ





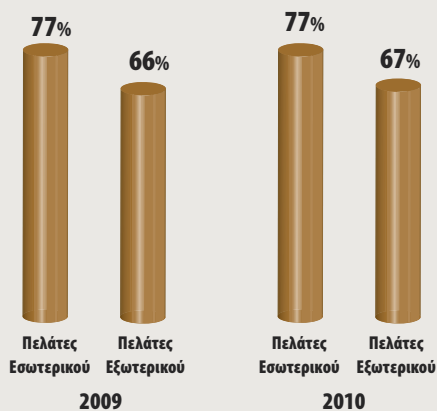
3.4.1 Ικανοποίηση Πελατών

Η ικανοποίηση των πελατών και η παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών αποτελεί για τη ΧΑΛΚΟΡ στρατηγικό στόχο. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία από το 2009, ξεκίνησε να αποστέλλει ερωτηματολόγια στους πελάτες, να τα αξιολογεί και στη συνέχεια να λαμβάνει σχετικές διορθωτικές ενέργειες με σκοπό την περαιτέρω βελτίωσή της ικανοποίησης των πελατών της. Η Εταιρία μάλιστα έχει θέσει σαν στόχο το 2011 να ενσωματώσει κριτήρια σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα στην ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών.

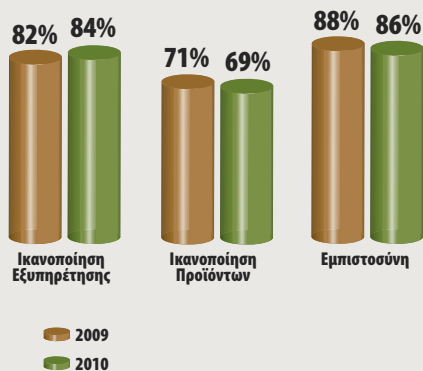
Επιπρόσθετα, μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η ΧΑΛΚΟΡ, τηρείται συγκεκριμένη διαδικασία, βάση της οποίας καταγράφεται και αξιολογείται συνδυαστικά η άποψη των πελατών της Εταιρίας και τα τυχόν παράπονά τους.

	2009		2010	
	Πελάτες Εσωτερικού	Πελάτες Εξωτερικού	Πελάτες Εσωτερικού	Πελάτες Εξωτερικού
Συνολική Ικανοποίηση Πελατών	77%	66%	77%	67%
Ικανοποίηση Εξυπηρέτησης	82%	67%	84%	69%
Ικανοποίηση Προϊόντων	71%	64%	69%	65%
Εμπιστοσύνη	88%	68%	86%	67%

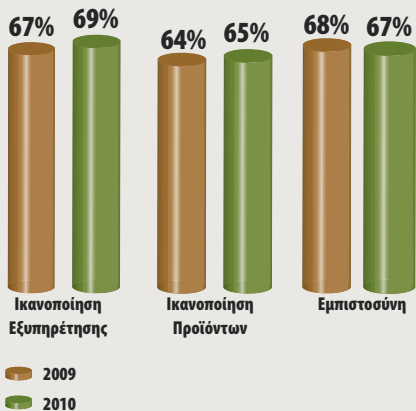
Συνολική Ικανοποίηση Πελατών της ΧΑΛΚΟΡ



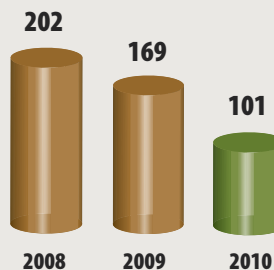
Βαθμός Ικανοποίησης Πελατών Εσωτερικού



Βαθμός Ικανοποίησης Πελατών Εξωτερικού (2010)



Παράπονα Πελατών



Επιπλέον, καθώς η αμφίδρομη επικοινωνία με τους πελάτες είναι σημαντική για τη ΧΑΛΚΟΡ και δεδομένου ότι η παραγωγή εστιάζεται στις ανάγκες και τις προδιαγραφές που τίθενται κατά περίπτωση, η Εταιρία δέχεται ελέγχους από μελλοντικούς υποψηφίους, καθώς και υπάρχοντες πελάτες στους χώρους της, με σκοπό τη διασφάλιση της βέλτιστης εξυπηρέτησης.

3.4.2 Διαχείριση Παραπόνων

Για τη ΧΑΛΚΟΡ, τα παράπονα αποτελούν πηγή και ευκαιρία βελτίωσης. Για το λόγο αυτό, τα Τμήματα Ποιοτικής Διασφάλισης των Εργοστασίων της Εταιρίας καταγράφουν τα τυχόν παράπονα των πελατών σε συνεχή βάση.

Έτος	2008	2009	2010
Συνολικός Αριθμός Παραπόνων	202	169	101

Η συνεχής προσπάθεια της ΧΑΛΚΟΡ για βελτίωση και ποιοτική εξυπηρέτηση, οδήγησε και κατά το 2010, σε σημαντική μείωση του δείκτη παραπόνων κατά 40%.

Αξίζει να σημειωθεί, ότι το 2010 παρόλο που η αξία των πωλήσεων αυξήθηκε κατά 50%, το κόστος των παραπόνων που έχουν διευθετηθεί με τους πελάτες μειώθηκε κατά 80%.



3.5 Υπεύθυνες Προμήθειες

Για τη ΧΑΛΚΟΡ, οι προμηθευτές της, αποτελούν βασική ομάδα συμμετόχων με την οποία συνεργάζεται και επικοινωνεί και συναλλάσσεται. Λόγω της φύσης της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, οι προμήθειες διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στο τελικό αποτέλεσμα. Για το λόγο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ, έχει αναδείξει τους προμηθευτές της σε συνεργάτες. Οι αρχές που έχει θέσει ως βάση στήριξης για τη σχέση με τους προμηθευτές της είναι οι ακόλουθες:

- Ίση μεταχείριση
- Αντικειμενική αξιολόγηση
- Απόλυτη διαφάνεια
- Ακεραιότητα
- Εντιμότητα
- Ειλικρίνεια
- Σεβασμό στον άνθρωπο

Παράλληλα, στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό, η ΧΑΛΚΟΡ, επιδιώκει τη συνεργασία με προμηθευτές και εργολάβους από την τοπική κοινωνία. Με τον τρόπο αυτό, συμβάλλει στην ενίσχυση των

οικονομιών της τοπικής κοινότητας και την επιστροφή αξίας στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται. Είναι χαρακτηριστικό επίσης το γεγονός, ότι οι πρώτες ύλες (μέταλλα) που αποτελούν τον κύριο όγκο των προμηθειών είναι διαθέσιμες σε συντριπτικό ποσοστό στο εξωτερικό. Παρόλα αυτά, η ΧΑΛΚΟΡ κατά τη διάρκεια του 2010 πραγματοποίησε το 6,53% του συνολικού τζίρου αγορών, από τοπικούς προμηθευτές.

Η Εταιρία συνεργάζεται συνολικά με περισσότερους από 1.700 προμηθευτές και εργολάβους, εκ των οποίων οι σημαντικότεροι είναι 500. Τα κύρια υλικά που προμηθεύτηκε η ΧΑΛΚΟΡ κατά το 2010, είναι τα παρακάτω:

Προμηθευόμενα υλικά	Ποσότητες		
Πρώτες ύλες	Μέταλλα	κιλά	85.175.241,50
	Μέταλλα	τεμάχια	178.045,00
	Πλαστικά	κιλά	1.050.725,10
Υλικά που σχετίζονται με παραγωγικές διαδικασίες	Αναλώσιμα	κιλά	1.153.031,44
	Αναλώσιμα	λίτρα	118.403,70
	Αναλώσιμα	m ³	4.942.501,20
	Αναλώσιμα	τεμάχια	1.735,00
	Καύσιμα	λίτρα	260.204,00
	Καύσιμα	NM ³	7.031.422,00
	Καύσιμα	κιλά	105.555,00
	Υλικά υποστήριξης και εξαρτήματα	Ανταλλακτικά	κιλά
Ανταλλακτικά		μέτρα	10.063,54
Ανταλλακτικά		m ²	193,40
Ανταλλακτικά		σετ	232,00
Ανταλλακτικά		χαρτοκιβώτια	10,00
Ανταλλακτικά		τεμάχια	93.827,00
Υλικά συσκευασίας	Μεταλλικά	τεμάχια	15.900,00
	Μεταλλικά	κιλά	26.943,49
	Ξυλεία	τεμάχια	68.804,00
	Ξυλεία	m ³	1.525,28
	Χαρτί	κιλά	15.951,00
	Χαρτί	τεμάχια	1.210.917,00
	Ίμάντες	τεμάχια	262.317,00
	Πλαστικά	κιλά	193.782,15
	Πλαστικά	μέτρα	737.100,00
	Πλαστικά	m ²	103.348,00
	Πλαστικές τάπες	τεμάχια	6.749.524,00

3.5.1 Αξιολόγηση και Επιλογή Προμηθευτών

Οι προμήθειες για τη ΧΑΛΚΟΡ, είναι υψηλής σημασίας λόγω της επιρροής που έχουν στην ποιότητα των τελικών προϊόντων που παράγονται. Οι κύριες προμήθειες της ΧΑΛΚΟΡ, αφορούν:

- πρώτες ύλες
- εξοπλισμό, εργαλεία παραγωγής και όργανα ποιοτικού ελέγχου

- υλικά συσκευασίας και αναλώσιμα
- παροχή υπηρεσιών
- είδη ένδυσης, προστασίας και διατροφής εργαζομένων.

Για τη διενέργεια των προμηθειών στη ΧΑΛΚΟΡ, ακολουθείται συγκεκριμένη διαδικασία, η οποία έχει ως στόχο τη διασφάλιση της τήρησης των προδιαγραφών και της ποιότητας των προμηθειών, καθώς και του τελικού προϊόντος. Εντός του 2011, η ΧΑΛΚΟΡ θα ενσωματώσει κριτήρια σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών της Εταιρίας.

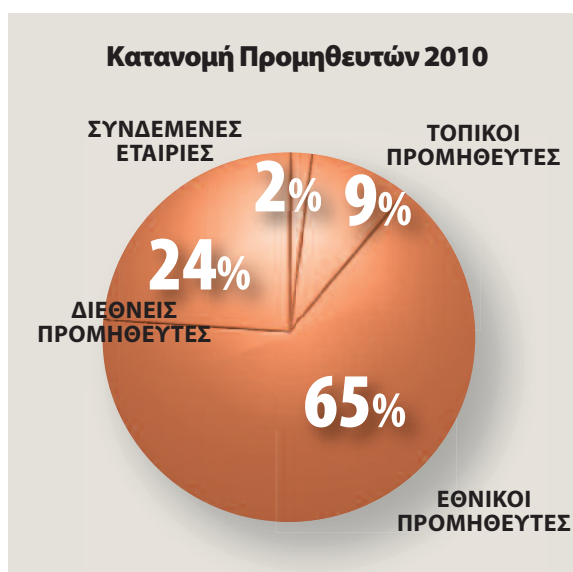
Οι προμήθειες πρώτων υλών γίνονται από ήδη εγκεκριμένους προμηθευτές / υπεργολάβους, όπου αυτό είναι δυνατόν ή κατόπιν αξιολόγησης των υποψηφίων προμηθευτών / υπεργολάβων.

Κατανομή Προμηθευτών ανά Επίπεδο Προέλευσης

Κατηγορία προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών	
	2009	2010
Τοπικοί προμηθευτές	78	161
Εθνικοί προμηθευτές	773	1.116
Διεθνείς προμηθευτές	249	404
Συνδεδεμένες εταιρίες	8	34
Σύνολο	1.108	1.715

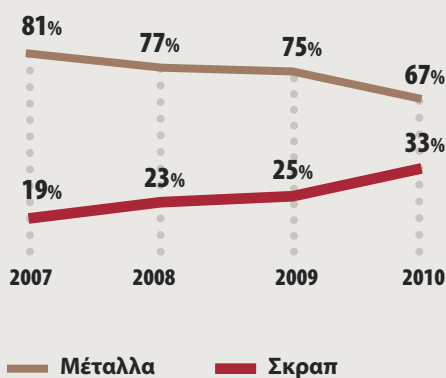
Στα κριτήρια επιλογής στη βάση των οποίων πραγματοποιείται η επιλογή των προμηθευτών, συμπεριλαμβάνονται μεταξύ άλλων η γεωγραφική τοποθεσία (επιδιώκεται η συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές στο μέτρο του δυνατού), τα συστήματα διαχείρισης που εφαρμόζουν καθώς και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Επιπλέον, με στόχο τη διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, η Εταιρία αξιολογεί τη δυνητική επικινδυνότητα και τις επιπτώσεις στην Υγεία και Ασφάλεια από αγαθά, εξοπλισμό και υπηρεσίες που αγοράζονται ή / και χρησιμοποιούνται από αυτήν και κοινοποιεί τις απαιτήσεις της και τις σχετικές διαδικασίες που εφαρμόζει στους αντίστοιχους προμηθευτές και συνεργάτες της.





Αναλογία αγορασμένου σκραπ προς σύνολο αγορασμένων μετάλλων



3.5.2 Προμήθεια Ανακυκλώσιμων Υλικών (σκραπ)

Η ΧΑΛΚΟΡ, χρησιμοποιεί ως πρώτες ύλες διάφορα παλαιά μέταλλα, συνδυάζοντας την οικονομική αποτελεσματικότητα με την περιβαλλοντική προστασία (μείωση αδρανών αποβλήτων) και την προστασία των φυσικών πόρων (μείωση κατανάλωσης πρώτων υλών). Ως αποτέλεσμα να αναδεικνύεται στο μεγαλύτερο ανακυκλωτή χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους στην Ελλάδα.

Ο όρος σκραπ χρησιμοποιείται για την περιγραφή ανακυκλώσιμων υλικών μετάλλων που απομένουν από όλων των ειδών τις διεργασίες παραγωγής και κατανάλωσης προϊόντων, όπως ανταλλακτικά αυτοκινήτων, εξοπλισμός κτιρίων και λοιπών υλικών. Παρόλο που συχνά το σκραπ συγχέεται με την έννοια των αποβλήτων, στην πραγματικότητα είναι

μια εξαιρετικά χρήσιμη δευτερογενής πρώτη ύλη με πολύ σημαντική περιβαλλοντική αξία. Παγκοσμίως, η βιομηχανία του σκραπ επεξεργάζεται περισσότερους από 145.000.000 τόνους ανακυκλώσιμου υλικού κάθε έτος, για παραγωγή πρώτων υλών προς βιομηχανική αξιοποίηση.

Η ΧΑΛΚΟΡ ανακυκλώνει περίπου 80.000 τόνους σκραπ ετησίως.



Στόχοι

Για τη ΧΑΛΚΟΡ, η Εταιρική Υπευθυνότητα, είναι συνυφασμένη με τη συνεχή βελτίωση. Για το λόγο αυτό, σε ετήσια βάση τίθενται συγκεκριμένοι στόχοι η πορεία των οποίων εξετάζεται και συνέχεια επανατοποθετούνται νέοι.

Στόχοι 2010	Επίδοση 2010
Ενσωμάτωση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών.	Δεν πραγματοποιήθηκε.
Το ποσοστό συμμετοχής του σκραπ στα προμηθευόμενα μέταλλα για το 2010, να ανέλθει στο 40%.	Το ποσοστό συμμετοχής του σκραπ στα προμηθευόμενα μέταλλα για ανήλθε σε 33%.
Ενσωμάτωση κριτηρίων σχετικών με τη Εταιρική Υπευθυνότητα στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών της Εταιρίας.	Κατά το 2010 πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση της διαδικασίας αξιολόγησης των προμηθευτών.
Συνεχής προσπάθεια για βελτίωση της ικανοποίησης πελατών σε όλους τους τομείς (εξυπηρέτηση, εμπιστοσύνη προς την Εταιρία, ικανοποίηση προϊόντων κλπ).	Βλ. ενότητα 3.4.1 Ικανοποίηση Πελατών.
Συνεχής προσπάθεια ενίσχυσης τοπικών προμηθευτών, με επιλογή τους και ένταξη αυτών στην εφοδιαστική αλυσίδα της ΧΑΛΚΟΡ.	Το 2010 οι τοπικοί προμηθευτές της Εταιρίας ήταν 161, διπλασιάστηκαν σε σχέση με το 2009 (78 τοπικοί προμηθευτές).
Στόχοι 2011	
Ενσωμάτωση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών.	
Το ποσοστό συμμετοχής του σκραπ στα προμηθευόμενα μέταλλα για το 2011, να ανέλθει στο 40%.	
Ενσωμάτωση κριτηρίων σχετικών με την Εταιρική Υπευθυνότητα στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών της Εταιρίας.	
Περαιτέρω βελτίωση κατά 5% της ικανοποίησης πελατών σε όλους τους τομείς.	
Νέα προϊόντα χαλκού και κραμάτων του.	

4. Ανθρώπινο Δυναμικό



Η επιχειρηματική επιτυχία της ΧΑΛΚΟΡ εξαρτάται από τη δέσμευση, τις γνώσεις και τις δεξιότητες των εργαζομένων της. Το ανθρώπινο κεφάλαιο αποτελεί ένα από τα κυριότερα στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρίας και μια από τις σημαντικότερες ομάδες συμμετόχων της. Για το λόγο αυτό, η Εταιρία καλλιεργεί ένα περιβάλλον εργασίας ίσων ευκαιριών και αξιοκρατίας, που ενισχύει τις δεξιότητες και ανταμείβει τις προσπάθειες των εργαζομένων.

4.1 Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού της ΧΑΛΚΟΡ

Πολιτική της Εταιρίας αποτελεί η προσέλκυση προσωπικού υψηλού επιπέδου για τη βέλτιστη και έγκαιρη κάλυψη των αναγκών της, η θέσπιση αντικειμενικών κριτηρίων αξιολόγησης και επιλογής καθώς και η εξασφάλιση του αξιοκρατικού και αδιάβλητου χαρακτήρα των προσλήψεων, μέσα από διαφανείς διαδικασίες.

4.1.1 Κώδικας Αξιών και Συμπεριφοράς Εργαζομένων

Η ΧΑΛΚΟΡ, με στόχο τη διασφάλιση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος και τη διαμόρφωση ενιαίας κουλτούρας υπεύθυνης συμπεριφοράς, έχει θεσπίσει κώδικα αξιών και συμπεριφοράς εργαζομένων. Ο Κώδικας αυτός περιγράφει τις βασικές Αρχές και τους Κανόνες που διέπουν τη συμπεριφορά των εργαζομένων της ΧΑΛΚΟΡ. Η εφαρμογή του είναι υποχρεωτική από το σύνολο των εργαζομένων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της Εταιρίας.

Οι γενικές Αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Αξιών και Συμπεριφοράς Εργαζομένων συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Ποιότητα προσωπικού: Ομαδικό πνεύμα, σεβασμός προς τους συναδέλφους
- Προσφορά στην τοπική κοινωνία
- Προστασία του περιβαλλοντικού και πολιτιστικού πλούτου της τοπικής κοινωνίας
- Σεβασμός στο περιβάλλον
- Υπευθυνότητα, εντιμότητα, σεβασμός στον πελάτη
- Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Σεβασμός στις ανθρώπινες αξίες: ουδεμιάς μορφής διάκριση
- Εμπιστευτικότητα προσωπικών δεδομένων
- Σωστή συμπεριφορά έναντι των πελατών
- Προστασία των συμφερόντων, της φήμης και της περιουσίας της Εταιρίας.

4.2 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Το ανθρώπινο δυναμικό της ΧΑΛΚΟΡ ήταν 493 άτομα, κατά την 31/12/2010. Ένα μεγάλο ποσοστό της μείωσης του ανθρώπινου δυναμικού, σε σχέση με το 2009, οφείλεται στην απόσχιση, την 30ή Ιουνίου 2010, του κλάδου Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου με την παράλληλη δημιουργία της 100% θυγατρικής της ΧΑΛΚΟΡ, με την επωνυμία FITCO Α.Ε.

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού της ΧΑΛΚΟΡ

Στοιχεία προσωπικού (31/12)	2008	2009	2010*
Άνδρες	683	615	456
Γυναίκες	59	53	37
Συνολικό προσωπικό	742	668	493
Αποχωρήσεις (π.χ. σύνταξη, λήξη σύμβασης)	164	88	122
Προσλήψεις	138	14	14
Εργαζόμενοι τρίτων	64	48	56

* Στα στοιχεία του 2010, δεν περιλαμβάνονται οι 66 εργαζόμενοι που μεταφέρθηκαν από το προσωπικό της ΧΑΛΚΟΡ στη FITCO A.E. κατά την απόσχιση της 30/06/2010.

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει τη συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, ενώ κατανοεί και αφουγκράζεται τις προσδοκίες τους με σκοπό την από κοινού διευθέτηση και συμβολή στην αντιμετώπιση των θεμάτων ενδιαφέροντός τους. Στο πλαίσιο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ φροντίζει για την κάλυψη ικανού μέρους των αναγκών της σε ανθρώπινο δυναμικό από εργαζόμενους που προέρχονται από την ευρύτερη περιοχή που δραστηριοποιείται. Πέρα από τα προφανή οικονομικά και κοινωνικά οφέλη τα οποία προκύπτουν για τις τοπικές κοινωνίες, μέσω της αύξησης της απασχόλησης με άτομα που προέρχονται από αυτές, προκύπτουν και περιβαλλοντικά οφέλη, τα οποία εντοπίζονται στη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης χάρη στον περιορισμό των μετακινήσεων και κατ' επέκταση στη μειωμένη εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης

Γεωγραφική Περιφέρεια	2008	2009	2010
Αττική	482	429	297
Ευρύτερη Περιοχή Βοιωτίας και Ευβοίας	246	227	190
Υπόλοιπο Ελλάδας	14	12	6
Σύνολο	742	668	493

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιφέρεια Απασχόλησης

Γεωγραφική Περιφέρεια	2008	2009	2010
Ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Ευβοίας	633	574	429
Υπόλοιπο Ελλάδας	102	87	56
Άλλο (με απόσπαση σε χώρα του εξωτερικού)	7	7	8
Συνολικό προσωπικό	742	668	493

Στη συνέχεια, παρατίθενται στοιχεία αναφορικά με τις προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων από την Εταιρία, ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο και γεωγραφική περιοχή. Σημειώνεται πως, κατά το 2010, 4 από τους 14 νεοπροσληφθέντες, προήλθαν από την ευρύτερη περιοχή της Βοιωτίας.



Στους πίνακες που ακολουθούν, παρουσιάζονται οι συνολικές προσλήψεις για το 2010 ανά φύλο και ηλικία και ανά γεωγραφική περιφέρεια.

Συνολικές Προσλήψεις ανά φύλο και ηλικία (2010)

	18-25	25-40	40-50	50+
Άνδρες	4	5	1	1
Γυναίκες	1	1	1	-
Σύνολο	5	6	2	1

Συνολικές Προσλήψεις ανά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια (2010)

	18-25	25-40	40-50	50+
Βοιωτία	3	1	-	-
Υπόλοιπη Ελλάδα	2	5	2	1
Σύνολο	5	6	2	1

Στους πίνακες που ακολουθούν, παρουσιάζονται οι συνολικές αποχωρήσεις για το 2010 ανά φύλο και ηλικία και ανά γεωγραφική περιφέρεια.

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο και Ηλικία (2010)

	18-25	25-40	40-50	50+
Άνδρες	6	50	24	30
Γυναίκες	2	4	4	2
Σύνολο	8	54	28	32

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια (2010)

	18-25	25-40	40-50	50+
Ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Ευβοίας	5	18	6	4
Αττική	3	34	20	26
Υπόλοιπη Ελλάδα	-	2	2	2
Εξωτερικό	-	-	-	-
Σύνολο	8	54	28	32

Στον ακόλουθο πίνακα, παρουσιάζονται οι αποχωρήσεις που σημειώθηκαν κατά το 2010, λόγω απόλυσης, λήξης σύμβασης, παραίτησης, και συνταξιοδότησης.

Ανάλυση αποχωρήσεων	2009	2010
Απολύσεις	52	98
Λήξη σύμβασης	4	3
Παραίτησεις	14	9
Συνταξιοδοτήσεις	18	12
Σύνολο	88	122

Σημειώνεται ότι η ΧΑΛΚΟΡ, ουδέποτε απασχόλησε εργαζόμενους κάτω των 18 ετών. Κατά το 2010, όπως και τα προηγούμενα έτη, δεν εμφανίστηκε κανένα περιστατικό παιδικής ή εξαναγκασμένης εργασίας ούτε υφίσταται πιθανότητα εμφάνισης τέτοιων περιστατικών. Η Εταιρία είναι αντίθετη στην παιδική και εξαναγκασμένη εργασία και εφαρμόζει πλήρως τις κείμενες εθνικές και Ευρωπαϊκές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

4.3. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Το ανθρώπινο δυναμικό για τη ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί το πολυτιμότερο περιουσιακό της στοιχείο. Για το λόγο αυτό, η Εταιρία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση των βέλτιστων συνθηκών εργασίας. Η παροχή ίσων ευκαιριών και η αποφυγή κάθε είδους διακρίσεων, η εσωτερική επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης καθώς και οι πρόσθετες παροχές οικονομικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, αποτελούν βασικές παραμέτρους προς αυτή την κατεύθυνση και συνθέτουν το κοινωνικά υπεύθυνο προφίλ της ΧΑΛΚΟΡ.

4.3.1 Ίσες Ευκαιρίες

Για τη ΧΑΛΚΟΡ, η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η αποφυγή κάθε είδους διάκρισης αποτελούν αδιαπραγμάτευτες αρχές. Η Εταιρία φροντίζει ώστε καμία διάκριση με βάση το φύλο, την εθνικότητα, τη φυσική ικανότητα, την ηλικία, τη σεξουαλική προτίμηση, το θρήσκευμα ή οποιοδήποτε άλλο κριτήριο, να μη γίνεται αποδεκτή, σχεδιάζοντας όλες τις διαδικασίες, ενέργειες και πολιτικές που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό, με βάση την αρχή των ίσων ευκαιριών.

Η ΧΑΛΚΟΡ ενθαρρύνει τη συμμετοχή των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό της. Ωστόσο, η ποσοστιαία συμμετοχή των γυναικών στο σύνολο των εργαζομένων της Εταιρίας παρουσιάζεται μειωμένη, εξαιτίας της φύσης των εργασιών της ως βιομηχανίας. Παράλληλα, σημαντικό παράγοντα αποθάρρυνσης των γυναικών αποτελεί και η απόσταση των παραγωγικών δραστηριοτήτων της Εταιρίας από τα μεγάλα αστικά κέντρα.

Κατανομή Φύλου στην Ιεραρχία

Βαθμίδες	2009		2010	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Διοικητικό Συμβούλιο	11	0	9	0
Διευθυντές	21	0	14	0
Ανώτερα Στελέχη	57	4	40	2
Υπάλληλοι	101	42	80	31
Εργάτες, Αποθηκάριοι	436	7	322	4

Κατά το 2010, όπως και όλα τα προηγούμενα έτη, δεν υπήρξαν παράπονα ή καταγεγραμμένα περιστατικά διάκρισης. Επιπλέον, στην Εταιρία δεν υφίσταται μισθολογική διάκριση μεταξύ ανδρών και γυναικών που κατέχουν την ίδια βαθμίδα ιεραρχίας καθώς το μοναδικό κριτήριο για την πρόσληψη και αξιολόγηση των εργαζομένων είναι οι ικανότητες και οι δεξιότητες που τους χαρακτηρίζουν.

4.3.2 Πρόσθετες Παροχές

Η ΧΑΛΚΟΡ, έχοντας υπερκαλύψει τις νόμιμες παροχές προς το ανθρώπινο δυναμικό της, προχωρά σε πρόσθετες παροχές, με στόχο την αύξηση του αισθήματος ανταμοιβής των εργαζομένων, τη διατήρηση των ικανών στελεχών και την προσέλκυση νέων. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ακόλουθες πρόσθετες παροχές:

- ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη για όλο το προσωπικό έναντι κινδύνων ζωής και Υγείας
- παροχή ημιδιατροφής για το σύνολο των εργαζομένων
- παροχή έκτακτης οικονομικής βοήθειας σε περιπτώσεις σοβαρών προβλημάτων Υγείας
- μεταφορά προσωπικού που απασχολείται εκτός αστικών κέντρων από και προς τον τόπο διαμονής του με λεωφορεία της Εταιρίας
- χριστουγεννιάτικη εορτή με δώρο (δωροεπιταγή) για τα παιδιά έως 12 ετών όλων των εργαζομένων
- δωρεάν διαμονή σε κατασκήνωση για τα παιδιά έως 14 ετών όλων των εργαζομένων, για χρονικό διάστημα 3 εβδομάδων κατά τους θερινούς μήνες
- παροχή δανείων και χρηματικών διευκολύνσεων, σύμφωνα με την Εταιρική πολιτική
- παροχή εταιρικού αυτοκινήτου και κινητού τηλεφώνου, σύμφωνα με πολιτική της Εταιρίας
- παροχή στέγης, σύμφωνα με πολιτική της Εταιρίας. Το 2010 συνέχισε να παρέχει δωρεάν διαμονή σε εργαζόμενους της, σε πολυκατοικίες που διαθέτει η Εταιρία στο χωριό των Οινόφυτων.

Επιπρόσθετα, η ΧΑΛΚΟΡ φροντίζει να συμβάλλει στην αντιμετώπιση σημαντικών θεμάτων Υγείας, μέσω υλοποίησης προγραμμάτων που σχετίζονται με την υποστήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους. Τέτοια προγράμματα είναι η ομαδική ασφάλιση (περίθαλψη και αποζημίωση), η οικονομική ενίσχυση σε περιπτώσεις που παρουσιάζεται ανάγκη, η διατήρηση τράπεζας αίματος και ο προληπτικός ιατρικός έλεγχος.

Προγράμματα Υποστήριξης για Σοβαρές Ασθένειες

Δικαιούχοι προγραμμάτων	Εκπαίδευση / Κατάρτιση		Συμβουλευτική Υποστήριξη		Πρόληψη / Έλεγχος Κινδύνου		Τράπεζα Αίματος	
	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι
Εργαζόμενοι	√		√		√		√	
Οικογένειες εργαζομένων		√		√		√		√

4.3.3 Συλλογικές Συμβάσεις

Το σύνολο (100%) των εργαζομένων στη ΧΑΛΚΟΡ καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας και η πλειοψηφία των εργαζομένων καλύπτεται από σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου. Στη συνέχεια, παρουσιάζεται το προσωπικό της Εταιρίας ανά κατηγορία απασχόλησης και σύμβαση εργασίας.

Προσωπικό ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας	2008	2009	2010
Συλλογική σύμβαση εργασίας	100%	100%	100%
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	739	667	490
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	3	1	3
Εποχικοί εργαζόμενοι	8	1	3
Πλήρους απασχόλησης	100%	100%	100%
Μερικής απασχόλησης	0	0	0
Συνολικό προσωπικό	742	668	493

4.4 Αξιολόγηση Προσωπικού

Η ΧΑΛΚΟΡ, με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού της, την παροχή ίσων ευκαιριών και τον εντοπισμό πιθανών εκπαιδευτικών αναγκών, εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης της επαγγελματικής απόδοσης των εργαζομένων με κριτήριο την επίδοσή τους στα ανατεθέντα σε αυτούς καθήκοντα και στόχους, μέσα από διαδικασίες που βασίζονται στη συνεργασία και στη συμμετοχή. Το σύστημα αξιολόγησης της Εταιρίας έχει ως στόχο:

- να επιβραβεύει την καλή επαγγελματική απόδοση
- να ενθαρρύνει την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης
- να αξιοποιεί τις δεξιότητες των εργαζομένων με την εναρμόνιση ατομικών και επιχειρησιακών στόχων
- να ευνοεί την εξέλιξη του προσωπικού μέσω σχεδιασμού της σταδιοδρομίας του και να προάγει την άμιλλα μέσα σε όλη την οργάνωση

- να συντελεί στη βελτίωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ αξιολογούμενου – αξιολογητή.

Επιπλέον, το σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης που εφαρμόζει η Εταιρία προσφέρει τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

Για τους εργαζόμενους να έχουν την ευκαιρία να:

- Γνωρίσουν τους εργασιακούς τους στόχους
- Αξιολογήσουν οι ίδιοι την απόδοσή τους και να εντοπίσουν σημεία προς βελτίωση
- Αναφερθούν στις εκπαιδευτικές τους ανάγκες
- Συζητήσουν θέματα προγραμματισμού σταδιοδρομίας

Για τους προϊσταμένους να:

- Κατανοούν τις ανάγκες και τα προβλήματα των υφισταμένων τους
- Δομούν καλύτερες σχέσεις με τους εργαζόμενους
- Αντιμετωπίζουν με αντικειμενικότητα τη συμβολή του κάθε εργαζόμενου στην Εταιρία
- Έχουν τη δυνατότητα πρόληψης και αντιμετώπισης πιθανών προβλημάτων των εργαζομένων
- Έχουν την ευκαιρία να παρακινήσουν τους υφιστάμενους τους

Για την Εταιρία να:

- Επωφελείται από τη συντονισμένη προσπάθεια και τις συνέργιες
- Προσφέρει υποστήριξη για βελτίωση της απόδοσης
- Καλλιεργεί αίσθημα ευθύνης και αξιοκρατίας

Ο βασικός στόχος της αξιολόγησης των εργαζομένων είναι η βελτίωση της επαγγελματικής τους απόδοσης. Για το λόγο αυτό, κάθε εργαζόμενος έχει πρόσβαση στα αποτελέσματα της προσωπικής του αξιολόγησης.

Η ΧΑΛΚΟΡ εντός του 2011 προγραμματίζει να εφαρμόσει πιλοτικά ένα νέο σύστημα αξιολόγησης για

τα στελέχη της, το οποίο ονομάζεται «Αξιολόγηση 360° μοιρών». Σύμφωνα με αυτό, κάθε στέλεχος που αξιολογείται θα λαμβάνει πληροφόρηση (Feedback) σε όλους τους τομείς (Βασικών αξιών, Ηγεσίας, Συμπεριφορών, Επικοινωνίας, Αποτελεσματικότητας – Καινοτομίας) από όλο το εύρος των συνεργασιών που αναπτύσσει στο πλαίσιο της Εταιρίας, δηλαδή προϊσταμένους, υφιστάμενους και συναδέλφους.

Το νέο αυτό Σύστημα έχει ως στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της αξιολόγησης σε μια πιο δυναμική και αμφίδρομη διαδικασία, προκειμένου τα στελέχη που θα συμμετάσχουν, ως αξιολογούμενοι, να αποκομίσουν μια ευρύτερη εικόνα για τον τρόπο που το εργασιακό τους περιβάλλον αντιλαμβάνεται το αποτέλεσμα της εργασίας τους καθώς και μια βάση για περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

4.5 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης, την εξειδίκευση των γνώσεων και την παροχή ευκαιριών ανάπτυξης και εξέλιξης, η ΧΑΛΚΟΡ παρέχει δυνατότητες εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και δια βίου μάθησης στους εργαζομένους της. Σειρά σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων οργανώνονται και υλοποιούνται ετησίως ενώ οι εκπαιδευτικές ανάγκες για αυτά εντοπίζονται και καθορίζονται, σύμφωνα με:

- την αξιολόγηση των εργαζομένων, όπου εντοπίζονται οι ελλείψεις στην τεχνογνωσία τους και δρομολογείται η άμεση βελτίωση τους
- τους νέους στόχους που θέτουν τα τμήματα της Εταιρίας για επίτευξη των σκοπών τους και συνεπώς προωθούν την απόκτηση νέων δεξιοτήτων για τους υπαλλήλους της.

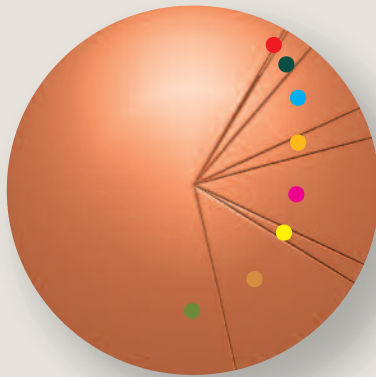
Δείκτες Εκπαίδευσης

Δείκτης	2008	2009	2010
Εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν	127	80	448
Συμμετοχές σε ενδο-επιχειρησιακές εκπαιδεύσεις (αριθμός εργαζομένων)	65	17	1187
Συμμετοχές σε σεμινάρια εκτός Εταιρίας (αριθμός εργαζομένων)	62	63	60
Αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης (συμμετοχές σε ώρες)	5.657	3.088	5.653
Ποσό που δαπανήθηκε για εκπαίδευση (σε ευρώ)	121.386	82.346	60.980

Στον ακόλουθο πίνακα, παρουσιάζονται οι εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά το 2010 ανά θέση / βαθμίδα ιεραρχίας.

Εκπαίδευση Προσωπικού ανά Θέση / Βαθμίδα (2010)	Αριθμός Εργαζομένων	Σύνολο Ωρών Εκπαίδευσης	Ετήσιος Μέσος Αριθμός Κατάρτισης
Διοικητικό Συμβούλιο	9	-	-
Διευθυντές	14	365	26,1
Ανώτερα Στελέχη	42	362	8,6
Υπάλληλοι	111	1.414	12,7
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	326	3.512	10,8
Σύνολο	493	5.653	11

Κατανομή Ανθρωπων Εκπαίδευσης 2010 ανά Θεματολογία



14	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
145	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ
387	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ
159	ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ
631	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
100	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ
719	ΠΩΛΗΣΕΙΣ
3.498	ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Τέλος, αξίζει να αναφερθεί, ότι στη ΧΑΛΚΟΡ ουδέποτε έχει αναφερθεί ή εντοπιστεί περιστατικό διαφθοράς. Ωστόσο, στοχεύοντας στην πρόληψη, η Εταιρία εντός του 2010, υλοποίησε εξειδικευμένο εκπαιδευτικό σεμινάριο για τα θέματα διαφθοράς, το οποίο παρακολούθησαν συνολικά 25 στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις / τμήματα της Εταιρίας.

Μεταπτυχιακά Προγράμματα

Έτος	Άτομα
2007	7
2008	19
2009	7
2010	6

Τα μεταπτυχιακά προγράμματα που ολοκληρώθηκαν κατά το 2010 από εργαζόμενους της Εταιρίας, αφορούσαν στις ακόλουθες θεματολογίες: F9 Financial Management, Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA), executive MBA, professional MBA, μεταπτυχιακό λογιστική και χρηματοοικονομική.

Πρακτική Άσκηση

Η Εταιρία ενθαρρύνει την απασχόληση σπουδαστών για πρακτική άσκηση ή και θερινή εργασία στις εγκαταστάσεις της. Για το λόγο αυτό έχει συνάψει συνεργασία με το τμήμα Μεταλλουργίας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, για την υλοποίηση πρακτικής άσκησης ενός φοιτητή ετησίως. Επιπρόσθετα το 2010, η ΧΑΛΚΟΡ παρείχε τη δυνατότητα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης, με αμοιβή, σε 8 συνολικά άτομα (περισσότερες πληροφορίες διατίθεται στο κεφάλαιο «Κοινωνία»).

4.6 Εσωτερική Επικοινωνία

Η διαρκής, ουσιαστική και αμφίδρομη επικοινωνία έχει ιδιαίτερη σημασία για τη ΧΑΛΚΟΡ καθότι ενδυναμώνει το κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία εφαρμόζει μια σειρά από πρακτικές με σκοπό την ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας, ενώ παράλληλα επιδιώκει την ενίσχυση της αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων. Οι κύριες μέθοδοι εσωτερικής επικοινωνίας στη ΧΑΛΚΟΡ, είναι οι ακόλουθοι:

- εσωτερικό δίκτυο i-hal (intranet)
- Ιστοσελίδα Εταιρίας (www.halcor.gr)
- ηλεκτρονική (μέσω e-mail) ενημέρωση του προσωπικού αναφορικά με όλες τις εξελίξεις
- άμεση πληροφόρηση όλων των εργαζομένων για κάθε τι που αφορά στην Εταιρία, μέσω ενημερωτικών δελτίων στους πίνακες ανακοινώσεων
- τακτικές συναντήσεις, της Γενικής Διεύθυνσης με τους επικεφαλής των Τμημάτων της Εταιρίας και αντίστοιχα από τους επικεφαλής των Τμημάτων με το σύνολο του προσωπικού, με σκοπό την ενημέρωση για την πορεία της Εταιρίας
- τριμηνιαίες ενημερώσεις της Γενικής Διεύθυνσης προς όλο το προσωπικό.

Επίσης, στην Εταιρία ισχύει πολιτική "open door policy", σύμφωνα με την οποία η Διοίκηση είναι πάντα πρόθυμη να δεχθεί και να συζητήσει θέματα που απασχολούν το ανθρώπινο δυναμικό της.

Εσωτερικό Δίκτυο (Intranet)

Το εσωτερικό δίκτυο i-hal (intranet), αποτελεί τον εσωτερικό μηχανισμό άμεσης και έγκυρης ενημέρωσης των εργαζομένων της Εταιρίας. Μέσω της εσωτερικής αυτής ιστοσελίδας, δίδεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους για έγκαιρη, πλήρη και διαδραστική ενημέρωση, με πληθώρα θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ.

Η εσωτερική ιστοσελίδα είναι εύκολη στην περιήγηση του χρήστη, λειτουργική και περιλαμβάνει χρήσιμες πληροφορίες για τους εργαζόμενους και πληθώρα θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ, όπως:

- τρέχουσες ενημερώσεις
- χρήσιμα έγγραφα
- θέματα που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας
- θέματα διαχείρισης παραλαβών αποθήκης
- στοιχεία για την Εσωτερικό Κανονισμό λειτουργίας της Εταιρίας
- θέματα που αφορούν τα Συστήματα Διαχείρισης της Εταιρίας κλπ.

Εταιρική Ιστοσελίδα Εταιρίας (www.halcor.gr)

Η ΧΑΛΚΟΡ, εντός του 2010, προχώρησε στην αναβάθμιση της εταιρικής της ιστοσελίδας. Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκε ειδική ενότητα Εταιρικής Υπευθυνότητας όπου έχει περιληφθεί όλη η πληροφορία σχετικά με τις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της ΧΑΛΚΟΡ. Επίσης, στην ιστοσελίδα έχει ενταχθεί το έντυπο αξιολόγησης Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας το οποίο μπορούν όλοι οι συμμετέχοντες της Εταιρίας να συμπληρώσουν και να αποστείλουν.



Στόχοι

Η επίτευξη των στόχων που ετέθησαν για το 2010 κρίνεται ικανοποιητική και επιτυχής. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για βελτίωση, παρουσιάζεται η πορεία των στόχων που τέθηκαν, ενώ ορίζονται οι νέοι για το έτος 2011.

Στόχοι 2010	Επίδοση 2010
<p>Ανασχεδιασμός του εσωτερικού δικτύου, Intranet, της Εταιρίας, προκειμένου να προστεθεί όλη η σχετική πληροφορία για τα θέματα του Ανθρώπινου Δυναμικού, με σκοπό να ενισχυθεί η εσωτερική επικοινωνία.</p> <p>Αύξηση των ωρών εσωτερικής εκπαίδευσης στο σύνολο του προσωπικού της Εταιρίας.</p>	<p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 4.6 Εσωτερική Επικοινωνία).</p> <p>Το 2010 πραγματοποιήθηκαν 5.653 ώρες εκπαίδευσης, έναντι των 3.088 το 2009 (βλ. ενότητα 4.5 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη).</p>
Στόχοι 2011	
<p>Ολοκλήρωση και λειτουργία της νέας εταιρικής ιστοσελίδας της ΧΑΛΚΟΡ.</p> <p>Πιλοτική εφαρμογή Συστήματος Αξιολόγησης Προσωπικού «Αξιολόγηση 360°».</p>	

5. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία



Για τη ΧΑΛΚΟΡ η φροντίδα για παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος προς τους εργαζομένους της, αποτελεί συνεχή επιδίωξη. Η Εταιρία αποδεικνύοντας έμπρακτα το ενδιαφέρον της στον τομέα αυτό, η Εταιρία, επενδύει ετησίως σε υποδομές και μέσα που ενισχύουν την Υγεία και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, ενώ παράλληλα έχει δημιουργήσει όλες τις απαραίτητες διοικητικές και οργανωτικές δομές, με σκοπό την παρακολούθηση των επιδόσεών της στον τομέα αυτό.

Η ΧΑΛΚΟΡ, έχει θεσμοθετήσει και εφαρμόζει Αρχές Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, οι οποίες είναι δεσμευτικές για το σύνολο των εργαζομένων κατά μήκος όλων των δραστηριοτήτων της Εταιρίας.

Αρχές Υγείας και Ασφάλειας της ΧΑΛΚΟΡ

- Όλα τα ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες μπορούν να αποφευχθούν με σωστά προληπτικά μέσα
- Οι προϊστάμενοι της Εταιρίας είναι υπεύθυνοι για την πρόληψη των ατυχημάτων
- Η ασφαλής εκτέλεση εργασιών είναι προϋπόθεση απασχόλησης και συνεργασίας με την Εταιρία
- Η εκπαίδευση των εργαζομένων και των συνεργατών σε θέματα Ασφάλειας της εργασίας είναι ουσιώδης και απαραίτητη
- Βασικό καθήκον των προϊσταμένων, είναι να ελέγχουν την τήρηση των κανόνων ασφαλούς εργασίας με επιτόπιες επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας
- Όλα τα ατυχήματα και τα παρ' ολίγον ατυχήματα πρέπει να διερευνώνται σε βάθος και άμεσα
- Η πρόληψη των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών έχει όφελος για την Εταιρία και τους εργαζόμενους
- Όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες πρέπει να συμμετέχουν στην προσπάθεια για τη βελτίωση της Ασφάλειας.

Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας της ΧΑΛΚΟΡ

Η Διοίκηση της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. δείχνοντας τον σεβασμό που την διακατέχει για την Ποιότητα των προϊόντων της, την προστασία του Περιβάλλοντος και την Υγεία & Ασφάλεια της Εργασίας, ενέταξε σε Ενιαίο Σύστημα την Διαχείριση των παραμέτρων που διέπουν τις πιο πάνω έννοιες και λειτουργίες και Δεσμεύεται για την εφαρμογή του.

Το Ενιαίο Σύστημα είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις οργάνωσης και Διοίκησης που περιγράφονται στα Διεθνή Πρότυπα EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 και OHSAS 18001:2007 και καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων, για τον σχεδιασμό, την παραγωγή, εμπορία και μορφοποίηση προϊόντων χαλκού και κραμάτων χαλκού, για γυμνούς και επενδεδυμένους σωλήνες χαλκού και κραμάτων του, προϊόντα έλασης με ή χωρίς επιφανειακή κατεργασία υπό μορφή ταινιών και φύλλων, σύρματος χαλκού για ηλεκτρικούς αγωγούς. Οι αρχές στις οποίες στηρίχθηκε η εφαρμογή του **Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης** καθορίζονται στην παρούσα **Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας**.

Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. δεσμεύεται να παρέχει τα μέσα για την πλήρη συμμόρφωση με τις νομικές και λοιπές απαιτήσεις που διέπουν την λειτουργία της. Δεσμεύεται για συνεχή προσπάθεια, που να αποσκοπεί στην πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών καθώς και στην εξάλειψη ή ελαχιστοποίηση των κινδύνων που θα μπορούσαν να προκύψουν από την δραστηριότητα της.

Στη ΧΑΛΚΟΡ, η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία αποτελεί πρωταρχικό στόχο και δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρίας. Για το λόγο αυτό, εφαρμόζεται Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, η οποία στηρίζεται στις παραπάνω αρχές, τις οποίες ακολουθεί η Εταιρία. Με βάση την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας η ΧΑΛΚΟΡ:

- Θέτει ως πρωταρχικό και διαρκή στόχο την επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων, των συνεργατών και των επισκεπτών της
- Παρέχει τους αναγκαίους πόρους (οικονομικούς, ανθρώπινους, οργανωτικούς κλπ) για την επίτευξη του επιπέδου αυτού
- Αναγνωρίζει ότι η προαγωγή της Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί βέλτιστη επιχειρηματική πρακτική και δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωσή της
- Δεσμεύεται για την τήρηση της σχετικής νομοθεσίας και την εφαρμογή των υψηλότερων προτύπων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Αναγνωρίζει την Υγεία και Ασφάλεια ως βασικό κριτήριο για την αξιολόγηση και λήψη κάθε επιχειρηματικής απόφασης
- Αποδίδει απόλυτη προτεραιότητα στην πρόληψη των ατυχημάτων και τον έλεγχο των επικίνδυνων καταστάσεων, πριν αυτές εκδηλωθούν
- Αναγνωρίζει την κορυφαία σημασία του ανθρώπινου παράγοντα σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας και φροντίζει για τη συνεχή ενημέρωση και αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, στον τομέα αυτό
- Υποστηρίζει την ενεργό συμμετοχή ολόκληρου του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, στην προσπάθεια για αναβάθμιση των επιδόσεών της σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας



- Επιδιώκει την προαγωγή κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων και των συνεργαζόμενων εταιριών, εργολάβων, προμηθευτών κλπ.
- Στρατηγική της Εταιρίας αποτελεί η συνεχής μείωση των ατυχημάτων.

ΣΥΝΕΧΗΣ ΣΤΟΧΟΣ → ΜΗΔΕΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

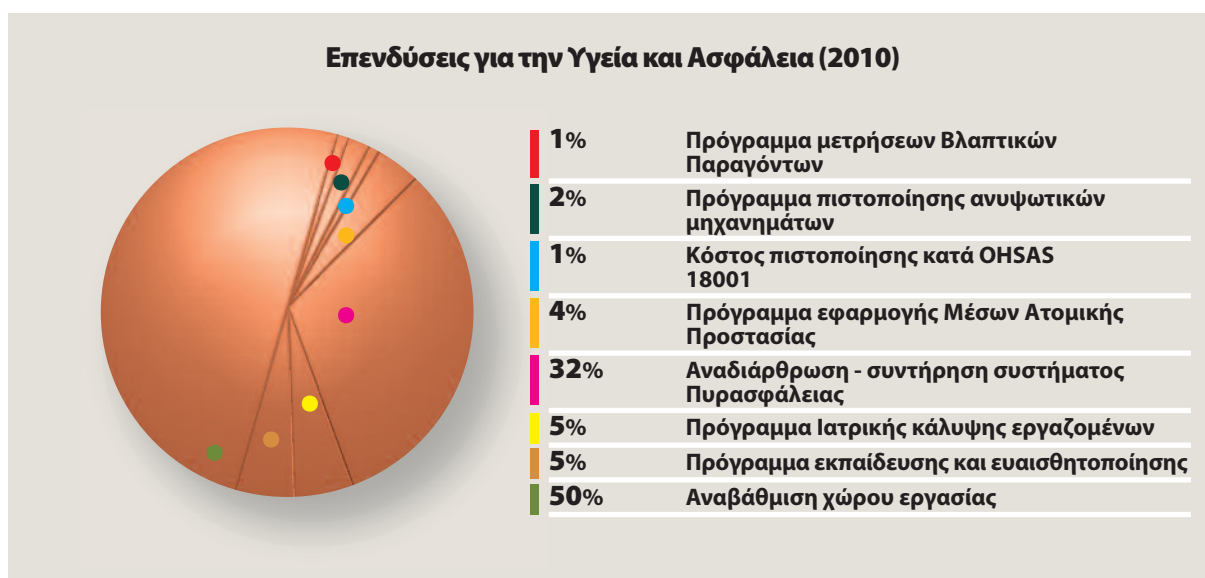
5.1. Επενδύσεις και Λειτουργικές Δαπάνες για την Υγεία και Ασφάλεια

Η Διοίκηση της ΧΑΛΚΟΡ, αναγνωρίζοντας τη σημασία της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και σεβόμενη απόλυτα τον ανθρώπινο παράγοντα, πραγματοποιεί μια σειρά από επενδύσεις, με στόχο την συνεχή αναβάθμιση των υποδομών της στον τομέα αυτό. Παράλληλα, το σύνολο των επενδύσεων που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας, έχουν ως απαραίτητη προϋπόθεση τη βελτίωση των συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας του προσωπικού.

	2008	2009	2010
Δαπάνες για την Υγεία και Ασφάλεια (σε ευρώ)	350.000	520.000	332.000

Κατά τη διάρκεια του 2010, δαπανήθηκαν 332.000 ευρώ, για θέματα Υγείας και Ασφάλειας, όπως:

- Πρόγραμμα εφαρμογής Μέσων Ατομικής Προστασίας
- Αναδιάρθρωση – συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας
- Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης
- Αναβάθμιση χώρου εργασίας
- Πρόγραμμα μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων
- Πρόγραμμα πιστοποίησης ανυψωτικών μηχανημάτων
- Κόστος πιστοποίησης κατά OHSAS 18001.



5.2. Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Η ΧΑΛΚΟΡ, με στόχο την ολοκληρωμένη διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος, καλύπτει τις παραγωγικές εγκαταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ: εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού, εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης και στο εργοστάσιο Ράβδων και Σωλήνων Ορειχάλκου.

Πιστοποίηση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας της ΧΑΛΚΟΡ σύμφωνα με το Πρότυπο OHSAS 18001:2007

Τον Απρίλιο του 2010, η ΧΑΛΚΟΡ, έχοντας συμπληρώσει ένα σημαντικό κύκλο ενεργειών βελτίωσης και έχοντας επιτύχει μια σειρά σημαντικών στόχων στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, προέβη στην επιτυχή πιστοποίηση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει, σύμφωνα με το Πρότυπο OHSAS 18001:2007.

Η πιστοποίηση αυτή, αποτελεί για τη ΧΑΛΚΟΡ, επιβεβαίωση, αποδεικνύοντας και τυπικά πλέον την ουσιαστική δέσμευση για συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων της.



Με σκοπό τη διαχείριση των σχετικών θεμάτων, την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωσή τους, ο Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας, σε συνεργασία με το Διευθυντή του κάθε εργοστασίου, τους Τεχνικούς Ασφάλειας και τους προϊσταμένους των διαφόρων τμημάτων, πραγματοποιούν συναντήσεις σε μηνιαία βάση. Παράλληλα εφαρμόζεται πρόγραμμα τακτικών επιθεωρήσεων κάθε προϊσταμένου, στο Τμήμα της αρμοδιότητάς του σε μηνιαία βάση. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκεται και ενθαρρύνεται η ανταλλαγή απόψεων με τους εργαζόμενους και η υποβολή προτάσεων, με στόχο τη διαρκή βελτίωση στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας. Η ομάδα Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρίας, φροντίζει για τη διασφάλιση της Υγείας των εργαζομένων, την ασφαλή διεξαγωγή των εργασιών και τη συνεχή βελτίωση, με στόχο το μηδενισμό των ατυχημάτων.

Στο πλαίσιο του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η ΧΑΛΚΟΡ, εφαρμόζει μια σειρά από προγράμματα και δράσεις.

5.2.1 Υγεία στο Χώρο Εργασίας

Η ΧΑΛΚΟΡ, με στόχο την φροντίδα της Υγείας του ανθρώπινου δυναμικού της, λαμβάνει μια σειρά από μέτρα, όπως:

- Εγκατάσταση, συντήρηση και καθαρισμό των απαραίτητων εγκαταστάσεων και εξοπλισμών (αποδυτήρια, τουαλέτες, ατομικά ντουλάπια) σε όλους τους χώρους
- Εφαρμογή κανόνων ατομικής υγιεινής (πλύσιμο κατά τη διάρκεια ή / και ντους μετά το πέρας της εργασίας)
- Λειτουργία εξοπλισμένου ιατρείου σε κάθε εργοστάσιο με προγραμματισμένες επισκέψεις Ιατρού Εργασίας
- Τήρηση ατομικού ιατρικού φακέλου εργαζομένων
- Τοποθέτηση φαρμακείων σε κάθε τμήμα και αναπλήρωση φαρμάκων με ευθύνη των εργοδηγών των τμημάτων
- Επαφή του Ιατρού Εργασίας με τον/την παθόντα/ούσα μετά από κάθε ατύχημα
- Διενέργεια κατάλληλων ιατρικών εξετάσεων για τον έλεγχο και παρακολούθηση της Υγείας των εργαζομένων
- Υλοποίηση σεμιναρίων Πρώτων Βοηθειών στο προσωπικό από τον Ερυθρό Σταυρό
- Εφαρμογή προγράμματος εθελοντικής αιμοδοσίας κατά την τελευταία δεκαετία και τήρηση Τράπεζας Αίματος, για τις ανάγκες των εργαζομένων και των οικογενειών τους. Κατά το 2010, σε συνεργασία με το Λαϊκό Νοσοκομείο οργανώθηκε αιμοδοσία στο χώρο εργασίας και συλλέχθηκαν 38 φιάλες αίματος

- Διενέργεια μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων για την επιβεβαίωση των κατάλληλων συνθηκών στους χώρους εργασίας.

5.2.2 Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας

Για να πετύχει τους στόχους της η ΧΑΛΚΟΡ:

- Διαθέτει ομάδα στελεχών για τη διασφάλιση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις της προκειμένου να ελέγχουν την τήρηση των κανόνων Ασφάλειας και να συμβουλεύουν το προσωπικό με τις εξειδικευμένες γνώσεις τους πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Διενεργεί προγραμματισμένες επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας με τη συμμετοχή της Ιεραρχίας και εργαζομένων για τον εντοπισμό επικίνδυνων ενεργειών και επικίνδυνων καταστάσεων με σκοπό τη λήψη άμεσων Διορθωτικών και Προληπτικών Ενεργειών για την αποτροπή συμβάντων
- Διενεργεί διερεύνηση ατυχημάτων και συμβάντων για τον εντοπισμό των Βαθύτερων αιτιών, τη λήψη Διορθωτικών και Προληπτικών Ενεργειών, με σκοπό την αποφυγή επανάληψης παρόμοιων περιστατικών
- Έχει εκδώσει και διανείμει Εγχειρίδιο Υγείας και Ασφάλειας που μεταξύ άλλων περιέχει τις Αρχές και τους κανόνες Υγείας και Ασφάλειας με σκοπό την καθοδήγηση και αλλαγή νοοτροπίας προς ασφαλέστερη εργασιακή συμπεριφορά
- Έχει εκδώσει και διανείμει Εγχειρίδιο για το Σύστημα 5Σ
- Εφαρμόζει πρόγραμμα εκπαίδευσης σε συνεργασία και με εξωτερικούς φορείς με σκοπό τη συνεχή ενημέρωση και κατάρτιση των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Επαναπροσδιορίζει με τη συμμετοχή των εργαζομένων, ανά τακτά διαστήματα, την επικινδυνότητα των εργασιών με σκοπό τη λήψη μέτρων και συνεχή μείωση της επικινδυνότητας
- Εντοπίζει βελτιώσεις που απαιτούνται, καταρτίζει Σχέδια Ενεργειών και προϋπολογισμό για την υλοποίησή τους
- Διενεργεί έρευνα αγοράς για την προμήθεια και χρήση των πιο εξελιγμένων Μέσων Ατομικής Προστασίας προσαρμοσμένα στις θέσεις εργασίας
- Διενεργεί ασκήσεις αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών για τη διασφάλιση της ετοιμότητας του προσωπικού και της αρτιότητας του εξοπλισμού
- Πιστοποιεί τα ανυψωτικά μηχανήματα (γερανογέφυρες, περονοφόρα) και τα αεροφυλάκια.

5.2.3 Σύστημα 5Σ: Πρόγραμμα Συνεχούς Βελτίωσης

Η ΧΑΛΚΟΡ, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή της στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, καθώς και την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των πόρων και του εξοπλισμού της, εφαρμόζει το Σύστημα 5Σ, του οποίου η φιλοσοφία βασίζεται σε πέντε στάδια (Σιγύρισμα, Συμμάζεμα, Στίλβωμα, Συνένεια, Συνέχεια). Το Σύστημα αυτό ξεκίνησε από την Ιαπωνία και εξαπλώθηκε με επιτυχία η εφαρμογή του σε όλο τον κόσμο. Έχει αποδειχτεί διεθνώς, ότι το Σύστημα 5Σ είναι μια αποτελεσματική μεθοδολογία για τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

Οι σκοποί που έχει θέσει η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο του Συστήματος 5Σ, για τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος είναι οι ακόλουθοι:

- Βελτίωση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας κατά την Εργασία
- Μείωση ατυχημάτων έως εξαλείψεως
- Βελτίωση συνθηκών εργασίας
- Αύξηση του ηθικού του προσωπικού
- Ευταξία και καθαρό περιβάλλον

- Βελτίωση παραγωγικότητας
- Ανακύκλωση και σεβασμός προς το περιβάλλον
- Εξοικονόμηση ενέργειας
- Συμμετοχή όλων και αλλαγή κουλτούρας.

5.3. Στοιχεία Επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια

Η επίδοση της ΧΑΛΚΟΡ στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, αποτυπώνεται και ποσοτικά, στον ακόλουθο πίνακα.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Δείκτες	2008	2009	2010*
Ανθρώπινο δυναμικό	742	668	568
Ανθρωπόωρες έτους	1.905.664	1.520.632	1.530.714
Ετήσιος αριθμός τραυματισμών ή ατυχημάτων κατά τη διάρκεια της εργασίας που προκάλεσαν απουσία	19	11	14
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	2,6	1,6	2,5
Χαμένες ημέρες (απουσίες) λόγω τραυματισμών ή ατυχημάτων κατά την εργασία	567	397	572
Χαμένες ανθρωπόωρες (απουσίες) λόγω τραυματισμών ή ατυχημάτων κατά την εργασία	4.536	3.176	4.576
Ποσοστό απουσιών λόγω τραυματισμού ή ατυχημάτων κατά την εργασία στο σύνολο του προσωπικού (ώρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας %)	0,2	0,2	0,3
Περιστατικά εμφάνισης επαγγελματικών ασθενειών	0	0	0
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (*1)	10	7	9
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (*2)	300	260	370

*Τα στοιχεία συμπεριλαμβάνουν και τη συμμετοχή των εργαζομένων της Fitco, η οποία αποσχίστηκε 30/6/2010.

Η ΧΑΛΚΟΡ, εντός του 2011, θα εντατικοποιήσει τις εκπαιδεύσεις του προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, με σκοπό να επιτύχει μείωση των ατυχημάτων κατά την εργασία.

Στην Εταιρία, ουδέποτε έχουν σημειωθεί επαγγελματικές ασθένειες.

$$(*1) \text{ Δείκτης Συχνότητας} = \frac{\text{αριθμός ατυχημάτων (LTI)} \times 10^6}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ανθρωποωρών εργασίας}}$$

$$(*2) \text{ Δείκτης Σοβαρότητας} = \frac{\text{αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος} \times 10^6}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ανθρωποωρών εργασίας}}$$

5.4. Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Η ΧΑΛΚΟΡ, συνέχισε και το 2010 το πρόγραμμα εκπαιδεύσεων και επιθεωρήσεων στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας. Η Εταιρία, έχει θέσει ως πρωταρχικό στόχο την εξάλειψη όλων των τραυματισμών, καθώς και των συμβάντων που σχετίζονται με την Ασφάλεια του προσωπικού και στο πλαίσιο αυτό, υλοποιεί τις ακόλουθες ενέργειες:

- συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας μέσω ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων, με θεματολογία όπως:
 - Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
 - Ηλεκτρολογικοί Έλεγχοι και Ασφάλεια για Ηλεκτρολόγους
 - Μεθοδολογία 5Σ
- εκπαίδευση σε ειδικά τεχνικά θέματα υψηλής επικινδυνότητας (π.χ. χημικές ουσίες)
- διενέργεια μηνιαίων επιθεωρήσεων από ομάδα μηχανικών της Εταιρίας (ανά τομέα ευθύνης) σε όλα τα τμήματα του εργοστασίου, σχετικά με την τήρηση των κανόνων Ασφάλειας και τη χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας
- διενέργεια μηνιαίων επιθεωρήσεων από τον υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, με τη συμμετοχή των μηχανικών και υπευθύνων όλων των τμημάτων. Οι επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται βάσει της μεθοδολογίας 5Σ και δημιουργείται πλάνο ενεργειών συνεχούς βελτίωσης
- επαναξιολόγηση της επικινδυνότητας των εργασιών που πραγματοποιούνται στην Εταιρία, με τη χρήση αξιόπιστων εργαλείων εκτίμησης κινδύνου και με τη συμμετοχή του προσωπικού.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2010, η Εταιρία παρείχε τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να παρακολουθήσουν μια σειρά από ημίωρα εκπαιδευτικά προγράμματα ποικίλης σχετικής θεματολογίας, όπως:

- εντοπισμός κινδύνων
- πρόληψη φωτιάς
- καταπολέμηση φωτιάς
- εγκαύματα και πρώτες βοήθειες
- διαχείριση διαρροών χημικών ουσιών
- ασφαλής διαχείριση περνοφόρων
- ασφαλής διαχείριση γερανογεφυρών
- σήμανση και ασφάλιση εξοπλισμού
- πτώσεις και αποφυγή
- ευταξία στο χώρο εργασίας
- επικίνδυνοι θόρυβοι
- συγκολλήσεις.

Δείκτες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία

Έτος	Ώρες Εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζόμενων	Ώρες εκπαίδευσης / εργαζόμενο
2008	863	560	1,5
2009	432	470	0,9
2010*	786	470	1,7

*τα στοιχεία συμπεριλαμβάνουν και τη συμμετοχή των εργαζομένων της Fitco, η οποία αποσχίστηκε 30/ 6/2010.

Μήνας Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

Εντός του 2010 διοργανώθηκε για πρώτη φορά στην Εταιρία, ο «Μήνας Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος», κατά τον οποίο πραγματοποιήθηκαν σχετικές εκπαιδεύσεις, με σκοπό την περαιτέρω ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, καθώς και προστασίας Περιβάλλοντος. Επιπλέον κατά το μήνα αυτό πραγματοποιήθηκε εκτενές πρόγραμμα εκπαίδευσης των εργαζομένων για την ορθή εφαρμογή των μέτρων Ασφάλειας, την εφαρμογή μέτρων πρόληψης των επαγγελματικών κινδύνων και ατυχημάτων, καθώς και την πρόληψη και αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Ειδικότερα, όσον αφορά την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, κατά τον Μήνα Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα σεμινάρια:

- «Ασφαλής χρήση γερανογεφυρών». Το σεμινάριο παρακολούθησαν 57 εργαζόμενοι και καλύφθηκαν οι εξής ενότητες: επικίνδυνοι χειρισμοί, ορθή ανύψωση φορτίων, είδη γερανογεφυρών, βασικοί κανόνες Ασφάλειας, ανυψωτικά εξαρτήματα
- «Ασφαλής χρήση περονοφόρων». Το σεμινάριο παρακολούθησαν 19 εργαζόμενοι και καλύφθηκαν οι εξής ενότητες: κίνηση πεζών και οχημάτων στους χώρους εργασίας, ορθή αποθήκευση φορτίων, χειρισμοί φορτοεκφόρτωσης, σχετική νομοθεσία, επικίνδυνες καταστάσεις, χειρισμός περονοφόρων, συντήρηση
- «Ορθή χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας». Το σεμινάριο παρακολούθησαν 17 εργαζόμενοι και καλύφθηκε η χρήση ΜΑΠ για την προστασία οφθαλμών, αναπνοής και σώματος.

Κατά τη διάρκεια των σεναρίων πραγματοποιήθηκε καταγραφή των παρατηρήσεων των εργαζομένων, οι οποίες αξιολογήθηκαν και ελήφθησαν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.





Στόχοι

Η επίτευξη των στόχων που ετέθησαν για το 2010 κρίνεται ικανοποιητική και επιτυχής. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για βελτίωση, παρουσιάζεται η πορεία των στόχων που τέθηκαν, ενώ ορίζονται οι νέοι για το έτος 2011.

Στόχοι 2010	Επίδοση 2010
Αύξηση των ωρών εσωτερικής εκπαίδευσης στο σύνολο του προσωπικού της Εταιρίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.	Το 2010 πραγματοποιήθηκαν 786 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, έναντι των 432 το 2009.
Συνέχιση της εφαρμογής του Προγράμματος 5Σ και κατά το 2010, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και την πρόληψη ατυχημάτων.	Συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή Προγράμματος 5Σ.
Σχεδιασμός και διοργάνωση του «Μήνα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος».	Ολοκληρώθηκε με ιδιαίτερη επιτυχία. Ο «Μήνας Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος» θα πραγματοποιείται κάθε χρόνο.
Συνεχής μείωση των συμβάντων / ατυχημάτων κατά την εργασία, με στόχο το μηδενισμό τους.	Το 2010 πραγματοποιήθηκε μικρή αύξηση των συμβάντων / ατυχημάτων κατά την εργασία.

Στόχοι 2011

Παροχή κατ' ελάχιστο 1 ώρας εκπαίδευσης /εργαζόμενο.
 Διενέργεια ιατρικού ελέγχου στο 60% των εργατών (αναλύσεις αίματος και ακτινογραφία).
 Συμμετοχή του 25% του προσωπικού σε ασκήσεις Έκτακτης Ανάγκης.
 Υλοποίηση 10 επιθεωρήσεων Υγείας και Ασφάλειας ανά εργοστάσιο ετησίως.

6. Περιβάλλον



Η Εταιρία, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για την προστασία του περιβάλλοντος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη και αποφυγή οποιασδήποτε μορφής περιβαλλοντικής επιβάρυνσης προκύπτει από τη λειτουργία της, ενώ παράλληλα επιδιώκει τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Για τη ΧΑΛΚΟΡ, η υπεύθυνη ανάπτυξη, με εφαρμογή πρακτικών ορθής διαχείρισης, καθώς και η ολοκληρωμένη διαχείριση των περιβαλλοντικών της θεμάτων, αποτελεί μονόδρομο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και παράλληλα στρατηγική επιλογή της Εταιρίας.

Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος υλοποιείται με σημαντικές επενδύσεις σε μέτρα ολοκληρωμένης πρόληψης της ρύπανσης και στη βελτιστοποίηση των παραγωγικών διαδικασιών, μέσω της χρήσης των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών (Best Available Techniques), που έχουν καθοριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Στο πλαίσιο της υιοθέτησης των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών, οι παραγωγικές διαδικασίες αξιολογούνται και βελτιώνονται βάσει του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματός τους, συμπεριλαμβάνοντας την κατανάλωση φυσικών πόρων, ηλεκτρικής ενέργειας, νερού κλπ.

Η ΧΑΛΚΟΡ δεσμεύεται να διαθέτει και να εξασκεί:

- Ανθρώπινο δυναμικό με εκπαίδευση υψηλού επιπέδου και άρτια οργάνωση
- Εργαλεία προηγμένης τεχνολογίας και άρτιο παραγωγικό εξοπλισμό για την παρακολούθηση όλων των παραμέτρων που επηρεάζουν τους στόχους
- Σύγχρονες μεθόδους για την ανάπτυξη και παραγωγή προϊόντων, καθώς και ελέγχου παραμέτρων που αφορούν την Υγεία & Ασφάλεια και το Περιβάλλον
- Μεθοδολογία συστηματικής αναγνώρισης των κινδύνων και προσδιορισμού της επικινδυνότητας
- Διάλογο για τα περιβαλλοντικά θέματα με τους συμμετόχους της.

6.1 Η Προστασία του Περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ

Η επιδίωξη της ΧΑΛΚΟΡ για συνεχή μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων αποτελεί αντικείμενο ολοκληρωμένης προσέγγισης και αποτέλεσμα της δέσμευσης της Διοίκησης της Εταιρίας. Για το λόγο αυτό εφαρμόζεται Περιβαλλοντική Πολιτική η οποία στηρίζεται σε συγκεκριμένες περιβαλλοντικές αρχές τις οποίες ακολουθεί η Εταιρία σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας. Παράλληλα, η ΧΑΛΚΟΡ έχει διαμορφώσει συγκεκριμένη διοικητική δομή αναφορικά με τη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που άπτονται της λειτουργίας της και στο πλαίσιο αυτό, τηρεί και εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή της για υπεύθυνη και ολοκληρωμένη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών της. Καθώς η συνεχής βελτίωση στον τομέα των περιβαλλοντικών επιδόσεων αποτελεί πάγια δέσμευση της ΧΑΛΚΟΡ, η Εταιρία υλοποιεί πρόγραμμα επενδύσεων για την προστασία του περιβάλλοντος σε ετήσια βάση.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική της ΧΑΛΚΟΡ στηρίζεται στις ακόλουθες περιβαλλοντικές αρχές:

1. Συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία και τήρηση των ορίων εκπομπών από τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας
2. Υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρίας, έχοντας πλήρη γνώση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και λήψη κατάλληλων μέτρων ελαχιστοποίησης αυτών
3. Συνεργασία με αδειοδοτημένες εταιρίες σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων (συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση, διάθεση), οι οποίες ακολουθούν πρακτικές διαχείρισης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία
4. Συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της ΧΑΛΚΟΡ και μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της δραστηριότητάς της
5. Διαφάνεια, μέσω της συμμετοχής της Εταιρίας σε ανοιχτό διάλογο για τα περιβαλλοντικά θέματα με τους συμμετόχους της
6. Συνεχή εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της Εταιρίας σε περιβαλλοντικά θέματα με στόχο την ενεργό συμμετοχή του σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης
7. Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, προκειμένου να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Εταιρίας και να εφαρμόζεται πλήρως η κείμενη νομοθεσία.

Περιβαλλοντική Πολιτική της ΧΑΛΚΟΡ

Η ΧΑΛΚΟΡ ως περιβαλλοντικά υπεύθυνη Εταιρία δεν διακυβεύει την ανάπτυξη και το βιοτικό επίπεδο των επερχόμενων γενεών. Δεσμεύεται επίσης για συνεχή βελτίωση, πρόληψη της ρύπανσης, καθώς και συμμόρφωση με λοιπές απαιτήσεις πέραν των νομικών, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα μέσα και πόρους.

Έμπρακτη απόδειξη αυτής της δέσμευσης είναι η λειτουργία της Εταιρίας σε καθεστώς πλήρους διαφάνειας και απόλυτης συμμόρφωσης με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, η αυτοδέσμευσή της για επενδύσεις που ελαχιστοποιούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, καθώς και οι πολιτικές, τα συστήματα και η ανάπτυξη τεχνογνωσίας για περιβαλλοντικά υπεύθυνη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



6.2 Επενδύσεις και Δαπάνες Περιβαλλοντικής Προστασίας

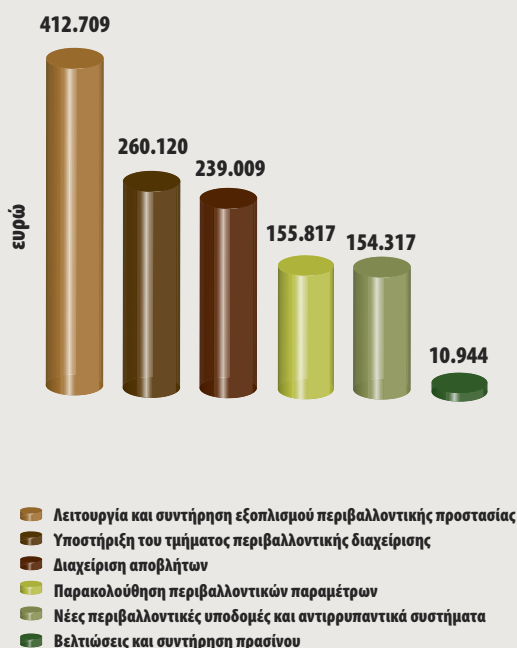
Αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση η ΧΑΛΚΟΡ στοχεύει στην αναβάθμιση των υποδομών της για την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και στη δημιουργία νέων. Για αυτό το λόγο, με συγκεκριμένο προϋπολογισμό τα τελευταία χρόνια έχει προχωρήσει σε σημαντικές επενδύσεις για την επίτευξη του στόχου.

Ειδικότερα κατά το 2010, η Εταιρία προχώρησε σε περιβαλλοντικές επενδύσεις και δαπάνες συνολικού ύψους 1,23 εκ. ευρώ, παρά το αρνητικό οικονομικό περιβάλλον σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Αναλυτικότερα, οι περιβαλλοντικές δαπάνες και επενδύσεις που υλοποιήθηκαν εντός του 2010, συμπεριλαμβάνουν τα εξής:

- Το κόστος λειτουργίας και συντήρησης εξοπλισμού περιβαλλοντικής προστασίας ανήλθε σε 412.709 ευρώ
- Διάφορες δαπάνες όπως το κόστος υποστήριξης του Τμήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Εταιρίας, δαπάνες εξωτερικών συνεργατών, συμμόρφωση με τον Κανονισμό REACH και εθελοντικές χορηγίες περιβαλλοντικού σκοπού ανήλθαν σε συνολικές δαπάνες ύψους 260.120 ευρώ

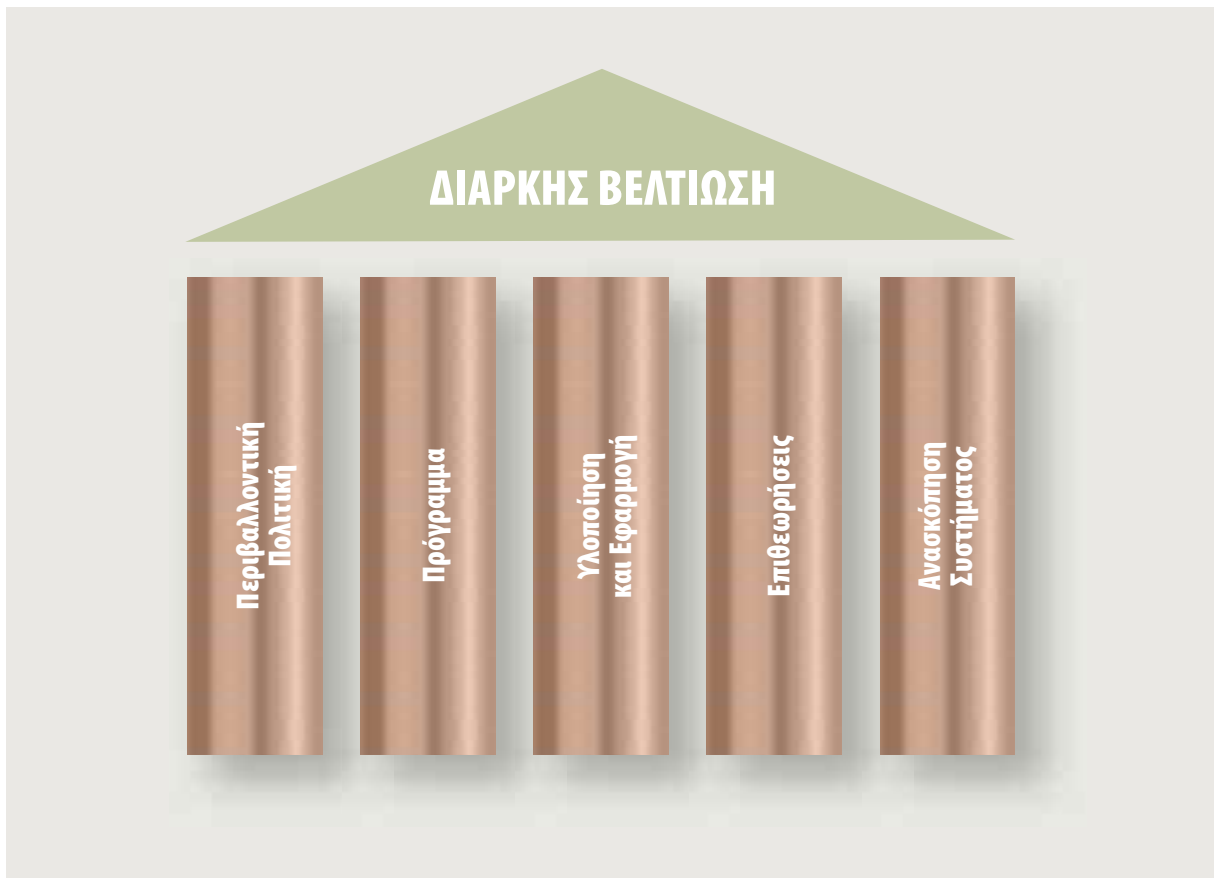
Περιβαλλοντικές Δαπάνες (2010)



- Το κόστος διαχείρισης αποβλήτων σε κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρίες ανήλθε σε 239.009 ευρώ
- Το κόστος παρακολούθησης περιβαλλοντικών παραμέτρων (χημικές αναλύσεις υδάτων, ατμοσφαιρικών ρύπων κλπ.) ανήλθε σε 155.817 ευρώ
- Οι επενδύσεις σε νέες περιβαλλοντικές υποδομές και αντιρρυπαντικά συστήματα ανήλθαν σε 154.317 ευρώ και περιλαμβάνουν κυρίως αντιρρυπαντικά μέτρα στο εργοστάσιο ανακύκλωσης και χύτευσης, καθώς και έργα εξοικονόμησης φυσικών πόρων στο εργοστάσιο παραγωγής χαλκοσωλήνων
- Το κόστος για βελτίωση και συντήρηση πρασίνου του περιβάλλοντος χώρου των εγκαταστάσεων της Εταιρίας ανήλθε σε 10.944 ευρώ.

6.3 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η δέσμευση της ΧΑΛΚΟΡ για ουσιαστική και ολοκληρωμένη περιβαλλοντική διαχείριση, επιτυγχάνεται μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Εταιρίας.



Η ΧΑΛΚΟΡ εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004 σε τέσσερις από τις πέντε παραγωγικές της μονάδες, ενώ ακολουθεί συγκεκριμένο πλάνο, βάσει του οποίου προγραμματίζεται σταδιακά μέχρι το 2011 η πιστοποίηση του συνόλου των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε όλες τις παραγωγικές της μονάδες.

Πιστοποίηση κατά ISO 14001 των Εργοστασίων της ΧΑΛΚΟΡ

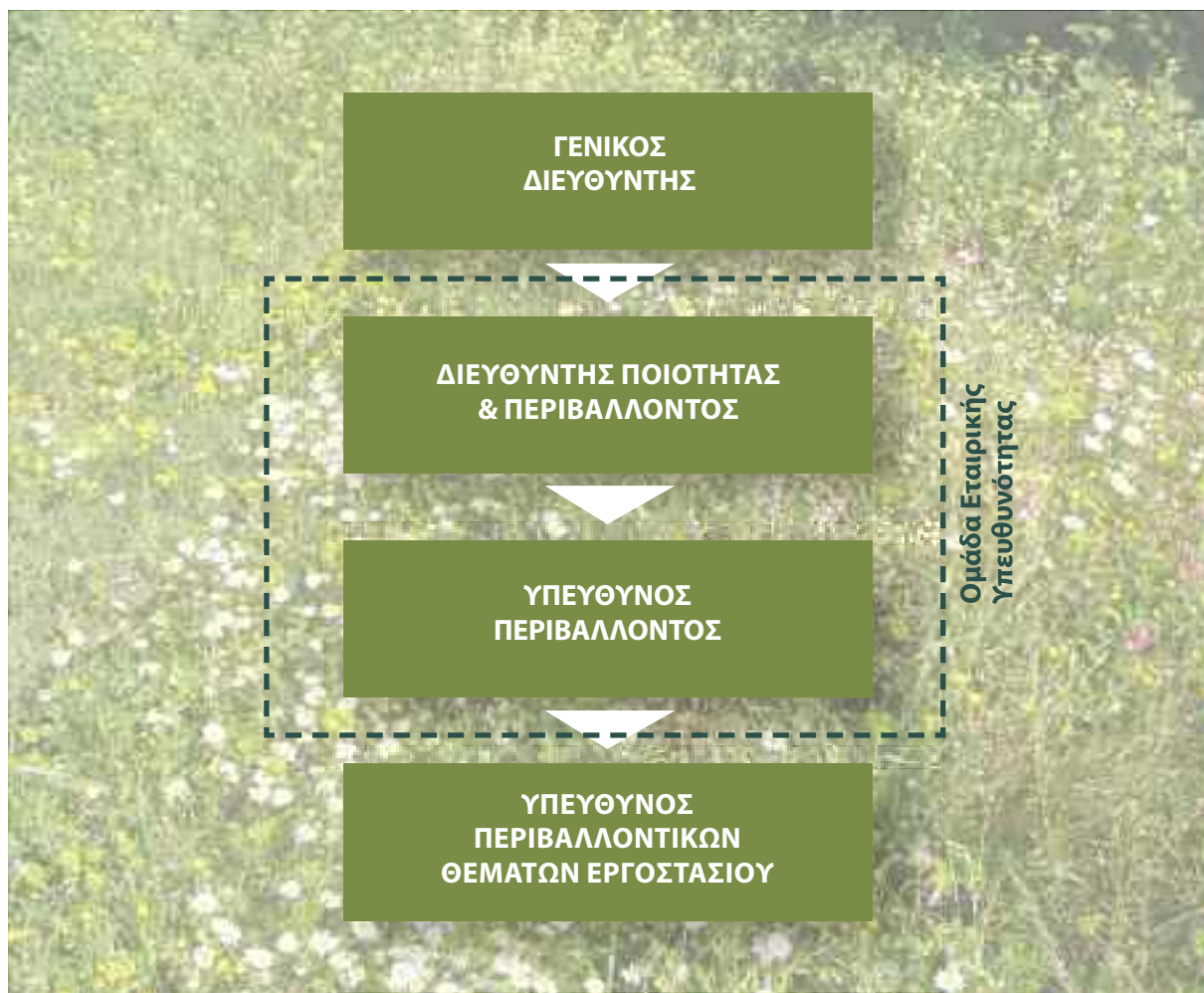
A/A	Εργοστάσιο	2009	2010	2011
1	Σωλήνων Χαλκού	✓	✓	✓
2	Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου (*)	-	✓	✓
3	Ανακύκλωσης – Χύτευσης	✓	✓	✓
4	Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου (**)	✓	✓	✓
5	Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων (***)	-	-	✓

(*) Απόσχιση του κλάδου Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου από τη ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. την 30.06.2010.

(**) Έχει ανασταλεί προσωρινά η παραγωγή της εγκατάστασης από 01.01.2011, κατά συνέπεια δεν αναθεωρήθηκε και η καταχώρηση του εργοστασίου στο μητρώο του EMAS. Το εργοστάσιο στην Πειραιώς βρίσκεται εντός ευαίσθητης οικιστικής / αστικής περιοχής, η οποία προχωρεί σε αποβιομηχανοποίηση. Επιπλέον πραγματοποιήθηκε εξορθολογισμός της παραγωγικής διαδικασίας, όπου η γραμμή επίπεδων προϊόντων τιτανιούχου ψευδαργύρου μεταφέρθηκε στις αντίστοιχες γραμμές έλασης του εργοστασίου της Εταιρίας SOFIA MED στη Βουλγαρία.

(***) Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. διατηρεί γραμμή παραγωγής στο Εργοστάσιο Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων της θυγατρικής της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. στα Οινόφυτα, αποκλειστικά για την παραγωγή Φύλλων και Ταινιών Πολυαιθυλενίου για την επένδυση των χαλκοσωλήνων που παράγει. Για το λόγο αυτό παρακολουθούνται οι περιβαλλοντικές της επιπτώσεις.





Διοικητική Δομή και Εκπαίδευση για το Περιβάλλον

Με σκοπό τη βέλτιστη και ολοκληρωμένη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων της ΧΑΛΚΟΡ και με δεδομένο ότι αυτή επιτυγχάνεται μόνο όταν εξασφαλίζεται η συμμετοχή και η δέσμευση του συνόλου των εργαζομένων, στην Εταιρία υφίσταται συγκεκριμένη οργανωτική δομή για την περιβαλλοντική διαχείριση με ανάλογα καθήκοντα και αρμοδιότητες σε όλα τα επίπεδα της διοικητικής της ιεραρχίας.

Παράλληλα, η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει την παροχή συνεχούς ενημέρωσης, εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα περιβαλλοντικής προστασίας σε ετήσια βάση με συγκεκριμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο καταρτίζεται στις αρχές κάθε έτους. Συγκεκριμένα, κατά το 2010 πραγματοποιήθηκαν 67 ώρες εκπαίδευσης με τη συμμετοχή 120 εργαζομένων της Εταιρίας. Τα κύρια αντικείμενα εκπαίδευσης ήταν:

- εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- εφαρμογή της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- διαχείριση αποβλήτων
- έκτακτες ανάγκες και περιστατικά.

6.4 Περιβαλλοντικά Θέματα της ΧΑΛΚΟΡ

Με στόχο τον προγραμματισμό, την ορθή διαχείριση, την παρακολούθηση, καθώς και την πρόληψη των επιπτώσεων στο περιβάλλον, η ΧΑΛΚΟΡ, έχει προχωρήσει σε εντοπισμό, καταγραφή και αξιολόγηση όλων των περιβαλλοντικών παραμέτρων τα οποία σχετίζονται με τη λειτουργία της. Τα σημαντικότερα από αυτά, είναι:

- η χρήση φυσικών πόρων (όπως νερό, καύσιμα, ενέργεια, πρώτες ύλες κλπ)
- η χρήση χημικών ουσιών
- η διαχείριση υγρών, στερεών και υδατικών αποβλήτων, ατμοσφαιρικών εκπομπών και θορύβου
- η ετοιμότητα και ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις και περιστατικά.

Η παρακολούθηση των ποσοτικών στοιχείων των διαφόρων περιβαλλοντικών παραμέτρων της Εταιρίας πραγματοποιείται μέσω ενός συστήματος καταγραφής, το οποίο βασίζεται σε πρότυπες και διεθνώς αποδεκτές μεθόδους. Το σύστημα αυτό υπόκειται σε συνεχείς εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους από αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Εταιρίας. Εντός του 2010, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 49 εσωτερικές επιθεωρήσεις από αρμόδια στελέχη της Εταιρίας και 11 εξωτερικές επιθεωρήσεις από εξωτερικούς Φορείς (Διεύθυνση ΠΕΧΩ Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, Διεύθυνση Ανάπτυξης Ν.Α. Βοιωτίας, Διεύθυνση Ανάπτυξης Νομαρχίας Αθηνών, TÜV Austria Hellas και εξωτερικό Σύμβουλο) στις διάφορες εγκαταστάσεις, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων.

6.4.1 Πρώτες Ύλες

Σημαντική περιβαλλοντική παράμετρο για τη ΧΑΛΚΟΡ, αποτελούν οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιεί η Εταιρία για την παραγωγή των προϊόντων της. Η σημαντικότερη πρώτη ύλη την οποία προμηθεύεται και χρησιμοποιεί η Εταιρία, είναι ο χαλκός, η χρήση του οποίου χαρακτηρίζεται από υψηλό οικονομικό κόστος. Για το λόγο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ, συνδυάζοντας την περιβαλλοντική διαχείριση με την οικονομική αποτελεσματικότητα καθώς και την προστασία των φυσικών πόρων, δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην αποτελεσματική χρήση των πρώτων υλών. Έμπρακτη απόδειξη αποτελεί το γεγονός ότι η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί το μεγαλύτερο ανακυκλωτή χαλκού, ψευδαργύρου και κραμάτων τους στην Ελλάδα.

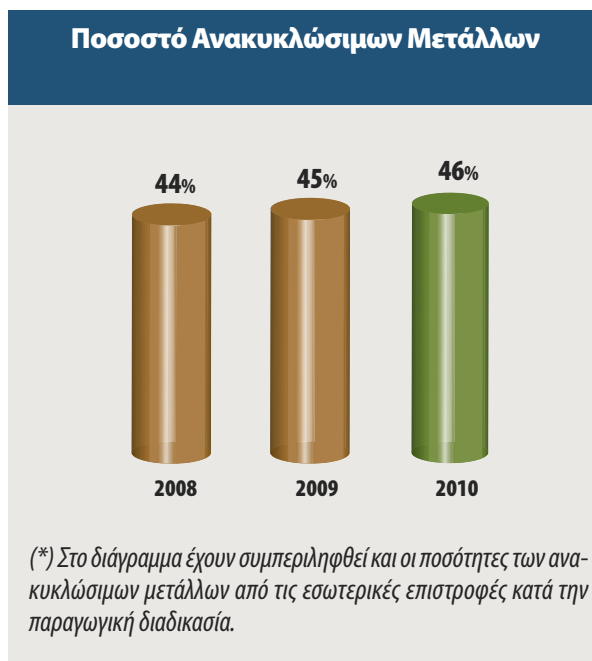
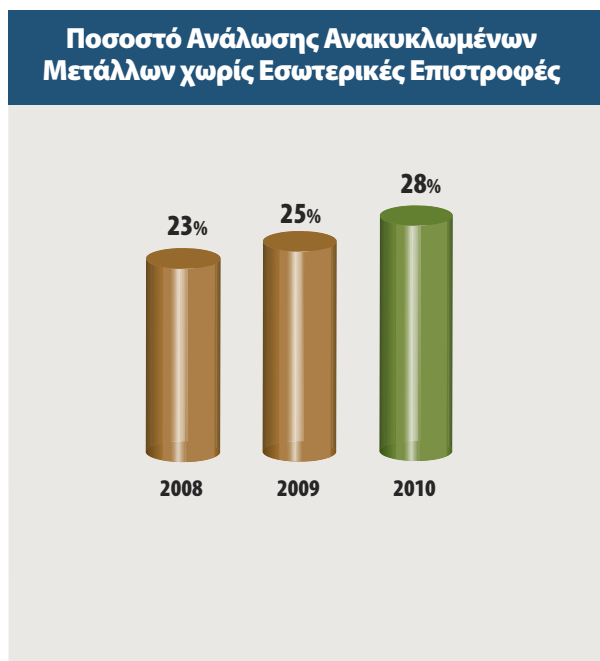
Οφέλη Ανακύκλωσης Χαλκού

Ο χαλκός μπορεί να ανακυκλώνεται συνεχώς χωρίς την παραμικρή απώλεια στις ιδιότητές του. Σε σχέση με την παραγωγή πρωτογενούς χαλκού από ορυκτά, η ανακύκλωση χαλκού έχει τα εξής πλεονεκτήματα:

- Αποτρέπεται η έκλυση επιβλαβών αερίων όπως διοξειδίου του θείου, σωματίδια, κλπ.
- Εξοικονομεί περίπου 85% της απαιτούμενης ενέργειας (απαιτείται 3 φορές λιγότερη ηλεκτρική ενέργεια και 2,5 φορές λιγότερη θερμική) και εξοικονομεί περίπου το 75% των εκπομπών CO₂, συμβάλλοντας σημαντικά στην παγκόσμια μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Η μοναδική παραγωγική μονάδα στη ΧΑΛΚΟΡ που δύναται να κάνει χρήση ανακυκλωμένων υλικών είναι το εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης. Στο σύνολο των πρώτων υλών της Εταιρίας παρουσιάστηκε αύξηση του ποσοστού ανάλωσης ανακυκλωμένων μετάλλων (σκραπ χαλκού, ψευδαργύρου και κραμάτων τους) χωρίς τις εσωτερικές επιστροφές από 25% το 2009, σε 28% το 2010.

Επιπλέον το ποσοστό χρήσης ανακυκλωμένων μετάλλων συμπεριλαμβανομένων και των εσωτερικών επιστροφών κατά την παραγωγική διαδικασία παρουσίασε μικρή βελτίωση, αφού αυξήθηκε από 45% το 2009, σε 46% κατά το 2010.



Η ΧΑΛΚΟΡ, συνδυάζοντας το μέγεθος, τη δύναμη, την υποδομή αλλά και το όραμα της αξιοποιεί τα μέταλλα με γνώμονα τον άνθρωπο και τις ανάγκες του. Η ΧΑΛΚΟΡ είναι ο μεγαλύτερος ανακυκλωτής χαλκού και κραμάτων αυτού στην Ελλάδα ανακυκλώνοντας περίπου 80.000 τόνους σκραπ ετησίως περιλαμβανομένων και των εσωτερικών επιστροφών των εργοστασίων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προμήθεια, ανακύκλωση και χρήση παλαιών μετάλλων, παρέχονται στο Κεφάλαιο «Αγορά», ενότητα «Υπεύθυνες Προμήθειες».

Η ΧΑΛΚΟΡ ως βιομηχανία επεξεργασίας μετάλλων, όπως και κάθε άλλη βιομηχανία του κλάδου, χρησιμοποιεί στην παραγωγική της διαδικασία σημαντικές ποσότητες χημικών ουσιών, οι οποίες είναι απαραίτητες για την παραγωγή των προϊόντων της. Ωστόσο, η Εταιρία επιδιώκει τον περιορισμό της χρήσης αυτών των ουσιών στα απολύτως αναγκαία επίπεδα, ενώ επιδιώκεται με τη χρήση Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών, η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη χρήση τους. Η διαχείριση των πρώτων υλών πραγματοποιείται πάντα σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας (MSDS), όπως:

- αποθήκευση σε στεγανούς και προστατευμένους χώρους
- εκπαίδευση των χρηστών για την αποφυγή διαρροών, όπως επίσης και λήψη κατάλληλων μέτρων σε περίπτωση διαρροής
- διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας σε περιπτώσεις εκτάκτων περιστατικών.

Επιπρόσθετα η ΧΑΛΚΟΡ έχει τοποθετήσει ειδικές λεκάνες Ασφάλειας σε όλα τα σημεία που ενδέχεται να προκύψει διαρροή ελαίων και διαλυτών.

Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς της νομοθεσίας που αφορά στις χημικές ουσίες και στα παρασκευάσματα, όπως προβλέπουν οι Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals / Καταχώριση, Αξιολόγηση, Αδειοδότηση και Περιορισμοί των Χημικών) και CLP (Classification, Labelling and Packaging / Ταξινόμηση, Επισήμανση και Συσκευασία).

6.4.2 Χρήση Ενέργειας

Για τη λειτουργία των παραγωγικών εγκαταστάσεων της ΧΑΛΚΟΡ, καταναλώνεται θερμική και ηλεκτρική ενέργεια.

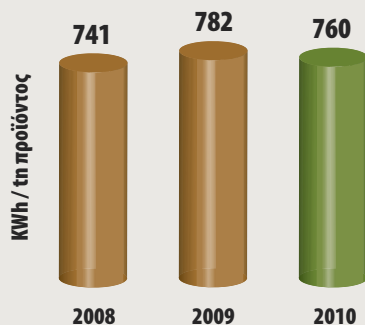
Θερμική Ενέργεια

Η κατανάλωση θερμικής ενέργειας το 2010, αυξήθηκε κατά 21,2% και ανήλθε σε 86.724 MWh. Η ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (κατανάλωση ανά ποσότητα προϊόντος), ανήλθε το 2010 στις 760 KWh ανά τόνο προϊόντος, παρουσιάζοντας μείωση κατά 2,8%.

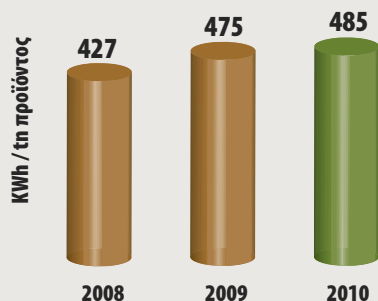
Η μείωση οφείλεται στην καλύτερη εκμετάλλευση της ενέργειας του φυσικού αερίου. Αυτό επιτεύχθηκε:

- με τον καλύτερο θερμοκρασιακό έλεγχο των φούρνων ανοπτήσεως μετά την εγκατάσταση ηλεκτρονικού εξοπλισμού νέας τεχνολογίας
- με καλύτερο προγραμματισμό παραγωγής των προϊόντων, με αποτέλεσμα να εξοικονομηθεί θερμική ενέργεια κατά τη διαδικασία προθέρμανσης των μπιγιετών.

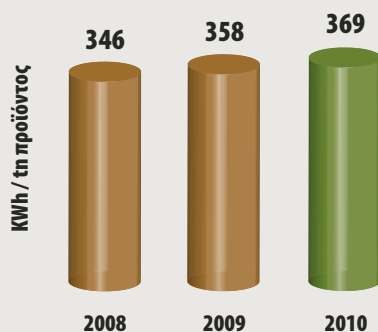
Ειδική Κατανάλωση Θερμικής Ενέργειας



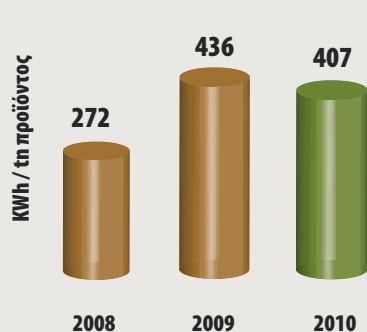
Ειδική Κατανάλωση Θερμικής Ενέργειας Εργοστάσιο Ανακύκλωσης - Χύτευσης



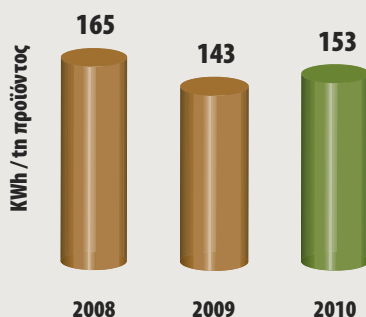
**Ειδική Κατανάλωση Θερμικής Ενέργειας
Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού**



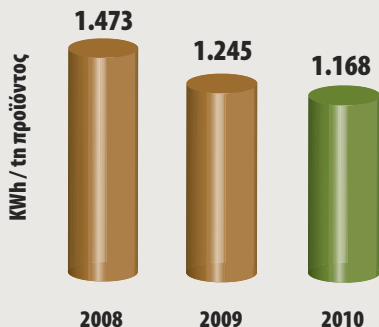
**Ειδική Κατανάλωση Θερμικής Ενέργειας
Εργοστάσιο Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου**



**Ειδική Κατανάλωση Θερμικής Ενέργειας
Εργοστάσιο Έλασης Ττανιούχου Ψευδάργυρου**



**Ειδική Κατανάλωση Θερμικής Ενέργειας
Εργοστάσιο Πλαστικών & Ελαστικών Μειγμάτων**



Ηλεκτρική Ενέργεια

Η ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά το 2010, ανήλθε στις 387 KWh/tn προϊόντος, παρουσιάζοντας μείωση κατά 19,9% σε σχέση με το 2009. Το αποτέλεσμα αυτό επιτεύχθηκε με τη μείωση παραγωγής στους επαγωγικούς φούρνους, καθώς και με το πρόγραμμα μείωσης ενέργειας του εργοστασίου Σωλήνων Χαλκού.

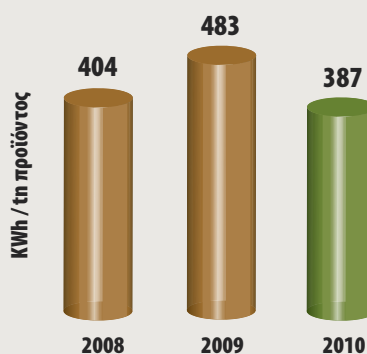
6.4.3 Κλιματική Αλλαγή

Αν και η ΧΑΛΚΟΡ εξαιρείται βάσει νομοθεσίας από το Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Ρύπων, λαμβάνει μια σειρά από μέτρα για τη μείωση των ρύπων που συμβάλουν στην κλιματική αλλαγή, καθώς αναγνωρίζει την ιδιαίτερη σημασία που έχει η συμβολή της στην καταπολέμηση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Για το λόγο αυτό:

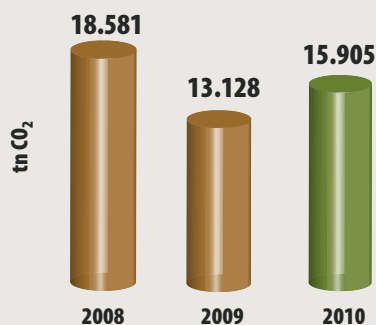
- χρησιμοποιεί φιλικά προς το περιβάλλον καύσιμα, όπως το φυσικό αέριο που συνεπάγεται χαμηλότερες εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων ανά αποδιδόμενη ενέργεια
- συντηρεί και ρυθμίζει σε τακτική βάση τον εξοπλισμό, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη καύση και κατ'επέκταση να εκπέμπονται οι ελάχιστοι ατμοσφαιρικοί ρύποι.

Στα διαγράμματα δεξιά, παρουσιάζονται οι συνολικές και ειδικές άμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από την καύση ορυκτών καυσίμων, καθώς και από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης και την κίνηση των ανυψωτικών μηχανημάτων. Η αύξηση των συνολικών άμεσων εκπομπών οφείλεται στην αύξηση της παραγωγής, ενώ η μείωση των ειδικών άμεσων εκπομπών οφείλεται στον καλύτερο προγραμματισμό παραγωγής των προϊόντων σε σχέση με τη διαδικασία προθέρμανσης των μπιγιετών.

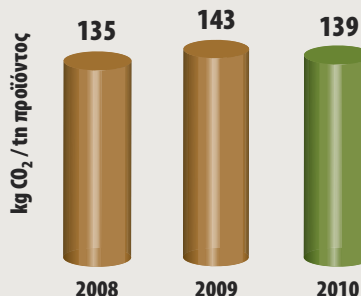
Ειδική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας



Συνολικές Άμεσες Εκπομπές CO₂



Ειδικές Άμεσες Εκπομπές CO₂



Εκπομπές CO₂ (kg/ τη προϊόντος) 2010

A/A	Εργοστάσιο	Άμεσες	Έμμεσες
1	Σωλήνων Χαλκού	67,7	217,6
2	Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου	74,2	290
3	Ανακύκλωσης – Χύτευσης	88,6	160,6
4	Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	32,6	618
5	Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων	211,1	550,4

Φωτοβολταϊκά Συστήματα

Η ΧΑΛΚΟΡ, μέσω της θυγατρικής Εταιρίας Energy Solutions S.A., δραστηριοποιήθηκε στην αγορά φωτοβολταϊκών πλαισίων στην Ευρώπη. Η Energy Solutions, αποτέλεσε την πρώτη Εταιρία παραγωγής φωτοβολταϊκών πλαισίων κρυσταλλικού πυριτίου στα Βαλκάνια.



6.4.4 Ατμόσφαιρα

Στο πλαίσιο του προγράμματος παρακολούθησης περιβαλλοντικών παραμέτρων που εφαρμόζει η ΧΑΛΚΟΡ, παρακολουθούνται συνεχώς και οι ατμοσφαιρικές εκπομπές της. Η παρακολούθηση αυτών, πραγματοποιείται, τόσο μέσω της λειτουργίας οργάνων συνεχούς παρακολούθησης και καταγραφής αιωρούμενων σωματιδίων του εργοστασίου Ανακύκλωσης-Χύτευσης, όσο και μέσω τακτικών μετρήσεων διαφόρων περιβαλλοντικών παραμέτρων στα σημεία εκπομπής απαερίων όλων των εγκαταστάσεων.

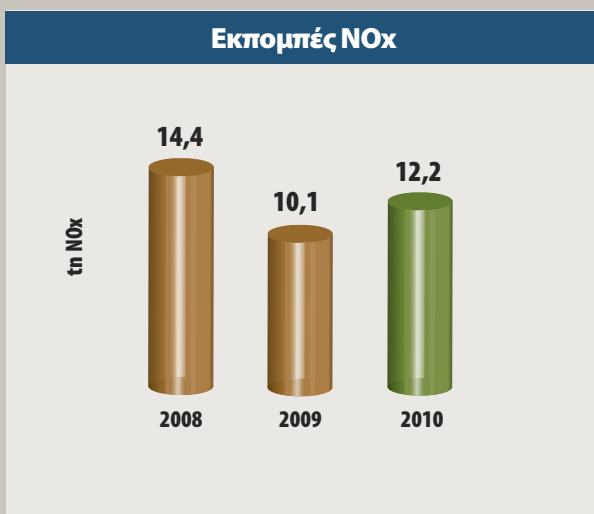
Εκπομπές NOx (οξείδια του αζώτου)

Οι εκπομπές NOx προέρχονται κατά κύριο λόγο από την καύση ορυκτών καυσίμων, όπως το φυσικό αέριο, το οποίο αποτελεί το βασικό καύσιμο για την κάλυψη των θερμικών αναγκών της Εταιρίας.

Η αύξηση των εκπομπών NOx οφείλεται στην αύξηση κατανάλωσης φυσικού αερίου κατά το 2010.

Αιωρούμενα Σωματίδια

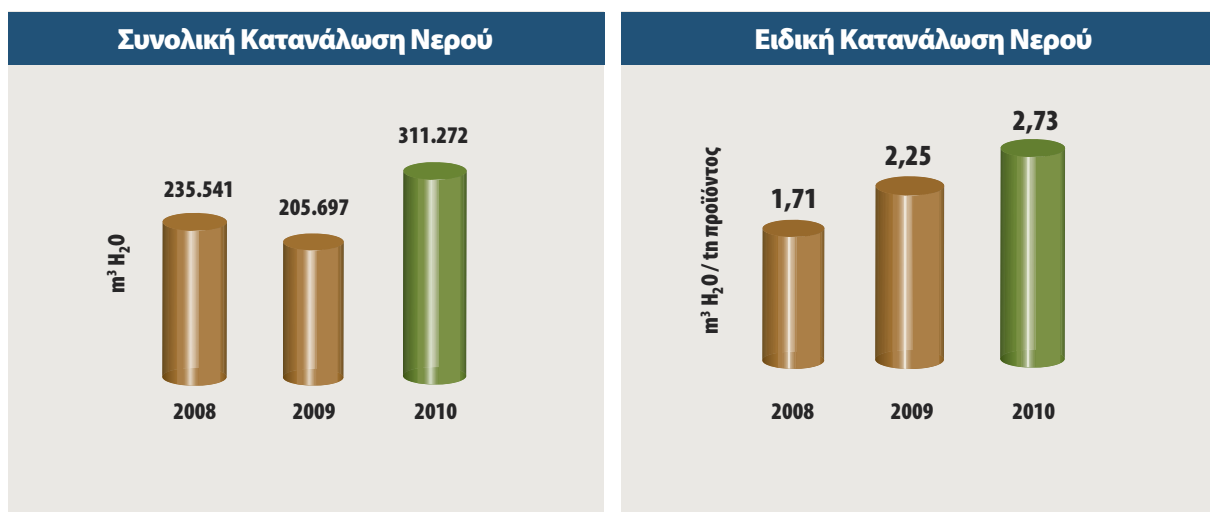
Οι εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων στην ατμόσφαιρα, παρακολουθούνται μέσω συστήματος συνεχούς μέτρησης στα απαέρια των φούρνων του εργοστασίου Ανακύκλωσης και Χύτευσης. Συγκεκριμένα η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει 3 μόνιμα καταγραφικά μηχανήματα, με τα οποία πραγματοποιεί συνεχείς μετρήσεις των αιωρούμενων σωματιδίων. Η Εταιρία τηρεί πιστά όλα τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία όρια εκπομπών ατμοσφαιρικών ρύπων. Μέχρι σήμερα, σύμφωνα με τις μετρήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί, δεν έχει παρατηρηθεί καμία υπέρβαση των επιτρεπτών ορίων που προβλέπει η κείμενη εθνική νομοθεσία.





6.4.5 Χρήση Νερού

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει τη συνεχή μείωση της χρήσης νερού στις λειτουργικές της ανάγκες στα ελάχιστα δυνατά επίπεδα, ενώ παράλληλα, φροντίζει για την ελαχιστοποίηση των υδατικών της αποβλήτων.



Κατανάλωση νερού ανά πηγή (σε m³)**2010**

Δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ	154.238
Γεώτρηση (εργοστασίου Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου)	147.480*
Δίκτυο Οινοφύτων	9.476
Βυτία	78

* Τα στοιχεία προέρχονται από μετρητή του εργοστασίου, λόγω καθυστέρησης έκδοσης λογαριασμών ΕΥΔΑΠ.

Η αύξηση στη συνολική κατανάλωση νερού οφείλεται στην αντίστοιχη αύξηση της παραγωγής. Επιπλέον η αύξηση της ειδικής κατανάλωσης προήλθε από την ποιοτική αναβάθμιση και τη μεγάλη γκάμα προϊόντων του εργοστασίου έλασης τιτανιούχου ψευδάργυρου όπου απαιτήθηκαν μεγαλύτερες ποσότητες νερού στην διεργασία (επιφανειακή κατεργασία) ανά τόνο προϊόντος.

Συστήματα Επεξεργασίας Υδατικών Αποβλήτων

Η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει τις κατάλληλες υποδομές επεξεργασίας υδατικών αποβλήτων και βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με τα ισχύοντα όρια διάθεσης σε υδάτινο αποδέκτη. Κατά το 2010, δεν παρουσιάστηκαν υπερβάσεις των θεσμοθετημένων ορίων διάθεσης σε υδάτινο αποδέκτη. Κατόπιν έγκρισης των σχετικών αιτήσεων από τις αρχές, η Εταιρία θα προβεί στα απαραίτητα έργα για τη συμμόρφωση με τα νέα όρια διάθεσης που θα ισχύουν το 2012.

6.4.6 Απόβλητα

Ως αποτέλεσμα της παραγωγικής διαδικασίας της Εταιρίας, προκύπτουν απόβλητα σε υγρή ή στερεή μορφή. Η ΧΑΛΚΟΡ φροντίζει για την ελάχιστη δυνατή παραγωγή αποβλήτων, την κατάλληλη επεξεργασία τους και τη νόμιμη τελική διάθεσή τους. Για το λόγο αυτό, τα απόβλητα που παράγονται στην παραγωγική διαδικασία, αφού διαχωριστούν στην πηγή, παραλαμβάνονται από κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρίες και μεταφέρονται προς περαιτέρω διαχείριση, όπως η ανακύκλωση και η ενεργειακή αξιοποίηση.

Απόβλητα	Μέθοδος Διαχείρισης	Ποσότητα (σε kg)		
		2008	2009	2010
Μεικτά ανακυκλώσιμα (σκραπ μετάλλων, μεταλλική συσκευασία, χαρτί, ξυλεία, πλαστικό)	Ανακύκλωση	29.266.337	19.184.504	26.995.228
Ιλύς	Ανακύκλωση	72.850	73.590	81.830
Σκωρίες	Ανακύκλωση	1.270.460	1.557.727	1.505.261
Μεικτά υλικά	Αξιοποίηση*	-	-	164.410
Απορρίμματα	Διάθεση σε ΧΥΤΑ	814.930	1.039.205	313.881
Λιπαντικά έλαια	Ανακύκλωση	472.040	370.644	358.179
Συσσωρευτές	Ανακύκλωση	533	1.180	2.486
Σκόνες φίλτρων	Ανακύκλωση	258.124	190.228	154.970
Γαλακτώματα	Αξιοποίηση*	909.270	1.019.950	872.430
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά	Αξιοποίηση*	1.550	17.520	36.480
Λαμπτήρες φθορισμού	Ανακύκλωση	-	80	20
Σύνολο Αποβλήτων		33.066.094	23.454.628	30.485.175

*Αξιοποίηση (ενεργειακή αξιοποίηση ή άλλου είδους αξιοποίηση)



Σημειώνεται ότι, η ΧΑΛΚΟΡ σε συμμόρφωση με το Νόμο 2939/2001, είναι συμβεβλημένη με όλα τα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων.

6.4.7 Θόρυβος

Ως βιομηχανία η λειτουργία των παραγωγικών εγκαταστάσεων της ΧΑΛΚΟΡ έχει ως αποτέλεσμα την παραγωγή θορύβου. Για την παρακολούθηση του θορύβου, η ΧΑΛΚΟΡ διενεργεί 2 φορές ετησίως, μετρήσεις περιμετρικά του εργοστασίου, με βαθμονομημένα όργανα που διαθέτει. Τα αποτελέσματα όλων των μετρήσεων που έχουν καταγραφη μέχρι σήμερα, είναι εντός των επιτρεπτών ορίων, σύμφωνα με την κείμενη σχετική νομοθεσία.

6.4.8 Προστασία της Φύσης και της Βιοποικιλότητας

Η ΧΑΛΚΟΡ φροντίζει ώστε να λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη μέγιστη δυνατή μείωση των επιπτώσεων από τη λειτουργία της στο φυσικό περιβάλλον της περιοχής, όπου αυτή δραστηριοποιείται. Όλες οι εγκαταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ είναι χωροθετημένες εκτός προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών υψηλής βιοποικιλότητας. Επίσης καμία από τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας δεν γειτνιάζει με προστατευόμενη περιοχή, οπότε δεν προκύπτουν άμεσες επιπτώσεις από τη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ στη βιοποικιλότητα προστατευόμενων περιοχών ή άλλων περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.

Δενδροφύτευση

Η ΧΑΛΚΟΡ στοχεύει, τόσο στην περιβαλλοντική βελτίωση, όσο και στην αισθητική αναβάθμιση των εγκαταστάσεων, καθώς και στη συμμετοχή των εργαζομένων της σε δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης. Για αυτό το λόγο, προχωρεί σε δενδροφυτεύσεις και αναπλάσεις χώρων πρασίνου. Το 2010 ολοκληρώθηκε η μελέτη δενδροφύτευσης του εργοστασίου Σωλήνων Χαλκού και πραγματοποιήθηκαν βελτιώσεις και συντήρηση στη δενδροφύτευση που έγινε το 2009. Το 2011, η Εταιρία, στοχεύει να επεκτείνει το πρόγραμμα δενδροφύτευσης και στο εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού. Σημειώνεται επίσης, ότι μέσω της δενδροφύτευσης μειώνεται και η οπτική όχληση των παραγωγικών μονάδων της Εταιρίας.



Στόχοι

Η ΧΑΛΚΟΡ στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Για το λόγο αυτό, τίθενται σε ετήσια βάση, σχετικοί περιβαλλοντικοί στόχοι. Η επίτευξη των στόχων που τέθηκαν για το 2010 κρίνεται ικανοποιητική και επιτυχή. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για βελτίωση, παρουσιάζεται η πορεία των στόχων που τέθηκαν, ενώ ορίζονται οι νέοι για το έτος 2011.

Στόχοι 2010	Επίδοση 2010
Πιστοποίηση κατά ISO 14001 των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης όλων των εργοστασίων της Εταιρίας, έως το 2011.	Επαναπιστοποιήθηκαν τα εργοστάσια: • Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου • Ανακύκλωσης – Χύτευσης • Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου.
Μηδενισμός της ποσότητας των απορριπτόμενων επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων νερών ψύξης, στο Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού μέσω εγκατάστασης Zero Liquid Discharge έως το 2011 στην ΕΛΒΑΛ.	Ξεκίνησε βελτίωση της μονάδας επεξεργασίας υδατικών αποβλήτων στο Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού για να συνδεθεί με τη μονάδα ZLD της ΕΛΒΑΛ.
Επέκταση των εκπαιδύσεων στο σύνολο του προσωπικού των εγκαταστάσεων της ΧΑΛΚΟΡ σε θέματα Περιβάλλοντος εντός του 2010.	Το 2010 εκπαιδεύτηκε περίπου το 20% των εργαζομένων σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.
Αναμόρφωση του περιβάλλοντος χώρου της Εταιρίας, με επέκταση των χώρων πρασίνου και δενδροφύτευση, εντός του 2010.	Εντός του 2010 η Εταιρία πραγματοποίησε περαιτέρω αναμόρφωση του περιβάλλοντος χώρου, μέσω μιας μικρής δενδροφύτευσης σε ένα τμήμα του εργοστασίου Ανακύκλωσης – Χύτευσης.

Στόχοι 2011

Πιστοποίηση κατά ISO 14001 του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του εργοστασίου Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων.
Επέκταση εκπαίδευσης σε όλο το προσωπικό, αναβάθμιση εκπαιδευτικού υλικού σε θέματα περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, ευαισθητοποίησης και ανακύκλωσης.
Το 2011, η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει να επεκτείνει το πρόγραμμα δενδροφύτευσης στο Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού.

7. Κοινωνία



Η ΧΑΛΚΟΡ, επιδιώκει την αμφίδρομη επικοινωνία με όλες τις σημαντικές ομάδες συμμετόχων, μέσα στις οποίες συγκαταλέγονται και οι τοπικές κοινωνίες. Ειδικότερα η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, έχει αναγνωριστεί ως ένα από τα σημαντικά θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία υποστηρίζει προγράμματα και δράσεις που αφορούν στην κοινωνία, στο περιβάλλον, στις ασθενέστερες κοινωνικά ομάδες, στον πολιτισμό, στην υγεία, στην παιδεία και στην έρευνα.

7.1 Τα Οφέλη της Χρήσης του Χαλκού

Τα οφέλη από τη χρήση του χαλκού είναι πολλαπλά για τη σημερινή κοινωνία, ενώ αντίστοιχα ιδιαίτερα σημαντικό ζήτημα αποτελεί και η επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση του χαλκού και άλλων μετάλλων, τόσο σε οικονομικό, όσο σε περιβαλλοντικό και κοινωνικό επίπεδο.

Ο χαλκός αποτελεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό μέταλλο, το οποίο χαρακτηρίζεται από συγκεκριμένες ιδιότητες με πολύ θετικές επιδράσεις στον τομέα της Υγείας, ενώ παράλληλα μπορεί να συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος.

7.1.1 Οι Αντιμικροβιακές Ιδιότητες του Χαλκού

Η σύγχρονη χρήση του χαλκού συνδέεται με ιδιαίτερα σημαντικά οφέλη στον τομέα της Υγείας. Αναλυτικές έρευνες επιβεβαιώνουν τις αντιμικροβιακές ιδιότητες του χαλκού, οι οποίες καθιστούν τα προϊόντα χαλκού και κραμάτων του τα πλέον κατάλληλα για εφαρμογές στη θέρμανση, ύδρευση, εξαερισμό και κλιματισμό. Επιπλέον η αντιμικροβιακή ιδιότητα του χαλκού επιβεβαιώνεται με την αντικατάσταση των επιφανειών που έρχονται σε συχνή επαφή με τον άνθρωπο (π.χ.

πόμολα, επιφάνειες ώθησης θυρών, κουπαστές κ.α) με χαλκό ή συγκεκριμένα κράματα αυτού, επιτυγχάνοντας τη μείωση του μικροβιακού φορτίου που βρίσκεται επάνω σε αυτές. Ως φυσικά αντιμικροβιακά υλικά, τα προϊόντα χαλκού και κραμάτων του, αποτελούν ένα σημαντικό μέσο αντιμετώπισης των λοιμώξεων και συμβάλλουν συμπληρωματικά στη μείωση του μικροβιακού φορτίου των επιφανειών, σε συνδυασμό πάντοτε με τις σύγχρονες μεθόδους καθαρισμού και απολύμανσης.

Γενικότερα ο χαλκός μπορεί να δράσει ενάντια:

- σε λοιμώξεις του γαστρεντερικού συστήματος, καθώς η χρήση του στις σωληνώσεις νερού, ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο μόλυνσης του νερού από μια σειρά από βακτηρίδια (E.Coli, Listeria)
- στη νόσο των «λεγεωνάριων», καθώς η χρήση του σε σωληνώσεις εναλλακτών κλιματιστικών, μειώνει την ανάπτυξη του μικροβίου της λεγιονέλας (Legionella)
- στο βακτήριο της σαλμονέλας, καθώς η επιφάνεια χαλκού εμποδίζει την ανάπτυξη της σε τρόφιμα
- στις ιώσεις, καθώς μια σειρά από ιούς, όπως ο ιός H1N1 της νέας γρίπης, ο ιός της κοινής γρίπης και ο ιός H5N1 της γρίπης των πτηνών, αδρανοποιούνται γρήγορα μετά την επαφή τους με το χαλκό
- σε δερματοπάθειες που οφείλονται σε μύκητες ή σταφυλόκοκκο, καθώς μια απλή επαφή επιφάνειας χαλκού με τα μικρόβια αυτά, τα εξουδετερώνει σε λιγότερο από δύο ώρες.

Τα μικρόβια και η σε υψηλό ποσοστό αδυναμία καταπολέμησής τους από τα σύγχρονα αντιβιοτικά τελευταίας γενιάς, καταδεικνύει την αναγκαιότητα ανάπτυξης άλλων μεθόδων για την αντιμετώπιση της μικροβιακής χλωρίδας. Η αντιμικροβιακή ιδιότητα του χαλκού έχει ως αποτέλεσμα πολλές φορές επιφάνειες που έρχονται σε συχνή επαφή με τον άνθρωπο να αντικαθίστανται με χαλκό ή συγκεκριμένα κράματα του. Χαρακτηριστικά παραδείγματα αποτελούν:

- Ο παιδικός σταθμός Mejiro που βρίσκεται στην περιοχή Hachioji του Τόκιο, στην Ιαπωνία, ανταποκρίθηκε στο αίτημα των γονέων για ένα ασφαλέστερο περιβάλλον για τα παιδιά τους, χρησιμοποιώντας επιφάνειες αφής από κράματα χαλκού που έχουν εγγενή αντιμικροβιακή δράση. Αυτές οι επιφάνειες εξουδετερώνουν (24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα) τα βακτήρια και τους ιούς, όπως τους Influenza A, E. Coli and MRSA, μεταξύ των τακτικών καθαρισμών συμβάλλοντας σε ένα πιο υγιεινό περιβάλλον.



- Ανάλογες εφαρμογές που έχουν πραγματοποιηθεί σε νοσοκομεία τα οποία αντικατέστησαν τις επιφάνειες αφής (πόμολα, χειρολαβές, διακόπτες, βρύσες) από αντιμικροβιακό χαλκό (όπως το Νοσοκομείο Selly Oak του Birmingham της Μ. Βρετανίας), κατέδειξαν ότι οι επιφάνειες αυτές παρουσίασαν ποσοστό μόλυνσης κατά 90-100% μειωμένο από τις αντίστοιχες συνήθεις επιφάνειες που δεν περιείχαν χαλκό.

Η ανάπτυξη επιχαλκωμένων μονάδων εντατικής θεραπείας, αλλά και άλλων μονάδων νοσηλείας, καθώς και η χρήση του αντιμικροβιακού χαλκού στην καθημερινότητα, έχει αποδειχθεί, κατόπιν πρόσφατων μελετών, ότι καταπολεμά στελέχη μικροοργανισμών, υπεύθυνα για την εξάπλωση λοιμώξεων, με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση της χρήσης των αντιβιοτικών και της μείωσης των ημερών και του κόστους νοσηλείας των ασθενών.

Στις αρχές του 2010, σε ειδική Επιστημονική ημερίδα που οργάνωσε το Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ), παρουσιάστηκαν διεξοδικά οι αντιμικροβιακές δράσεις του χαλκού και κατά συνέπεια η συμβολή του στην καταπολέμηση της μικροβιακής χλωρίδας στα νοσοκομεία. Βασικό συμπέρασμα των εργασιών της ημερίδας ήταν ότι η χρήση του αντιμικροβιακού χαλκού στον τομέα Υγείας και ευρύτερα στην κοινωνία μας, αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για τον περιορισμό της μικροβιακής χλωρίδας με ευεργετικές συνέπειες για τη δημόσια Υγεία και τη μείωση των δαπανών Υγείας αντίστοιχα.

Αεραγωγοί Χαλκού

Η πρώτη εγκατάσταση αεραγωγών χαλκού, στην Ελλάδα πραγματοποιήθηκε το 2010 σε κτίριο γραφείων Εταιρίας στο Μαρούσι Αττικής.

Οι αεραγωγοί χαλκού, κατασκευάζονται από φύλλα χαλκού και χρησιμοποιούνται σε συστήματα κεντρικού κλιματισμού και αερισμού κτιρίων, είτε πρόκειται για νέες εγκαταστάσεις, είτε για επεκτάσεις ή ανακαινίσεις.



Διαμορφώνονται εύκολα στις επιθυμητές διαστάσεις και σε διάφορα γεωμετρικά σχήματα με τον ίδιο τρόπο που διαμορφώνονται οι αεραγωγοί από άλλα υλικά και τοποθετούνται εξίσου εύκολα.

Παράλληλα, οι χάλκινοι αεραγωγοί αποτελούν ένα από τα κύρια συστατικά της οικολογικής δόμησης, καθώς ο χαλκός αποτελεί 100% ανακυκλώσιμο μέταλλο μετά το πέρας της ζωής του. Έτσι, οι χάλκινοι αεραγωγοί σε συνδυασμό με τη δράση τους στην εξασφάλιση υγιεινού εσωτερικού περιβάλλοντος, αποτελούν το πλέον κατάλληλο υλικό σε μια οικολογική δόμηση.

7.1.2 Χαλκός και Περιβάλλον

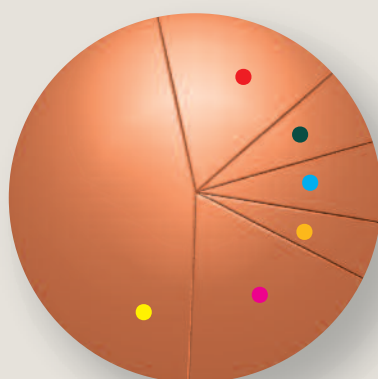
Όσον αφορά στη συμβολή του χαλκού στην προστασία του περιβάλλοντος, οι φυσικές ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά τα οποία συγκεντρώνει, δημιουργούν ένα προφίλ μετάλλου, η χρήση του οποίου όχι μόνο δεν επιβαρύνει το περιβάλλον αλλά μπορεί και να συμβάλλει σημαντικά στην προστασία του, τη στιγμή που:

- Είναι πλήρως ανακυκλώσιμος, μπορεί να ανακυκλωθεί πολλές φορές χωρίς να χάσει καμία από τις ιδιότητές του
- Έχει εξαιρετική αντοχή και διάρκεια στο χρόνο
- Είναι καλός αγωγός του ηλεκτρισμού αυξάνοντας έτσι την απόδοση των ηλεκτρικών εφαρμογών.

Σύμφωνα με σχετική μελέτη της Motor Challenge Program, η χρήση χαλκού στην κατασκευή ηλεκτροκινητήρων υψηλής απόδοσης, εκτός από ετήσια εξοικονόμηση 200 δισεκ. KWh, θα μπορούσε να μειώσει τις εκπομπές CO₂ κατά 100 εκ. τόνους, ποσό που αντιστοιχεί στο 25% της Ευρωπαϊκής δέσμευσης στο πλαίσιο της συμφωνίας του Κιότο.

Επιπλέον, σύμφωνα με έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί, η εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της χρήσης χαλκού σε ηλεκτρικές εφαρμογές (μετασχηματιστές, ηλεκτροκινητήρες κλπ), θα μπορούσε να φτάσει μέχρι και το 70% της αναλίσκόμενης ενέργειας.

Εφαρμογές Προϊόντων Χαλκού στην Ευρώπη



17%	Μηχανολογικός Τομέας
7%	Καταναλωτικά προϊόντα
7%	Τομέας μεταφορών
5%	Λοιπά
18%	Ηλεκτρική και ηλεκτρονική βιομηχανία
46%	Κατασκευές

Πηγή: CRU

Το 40% της κατανάλωσης ενέργειας στην Ευρώπη, αφορά στον κτιριακό τομέα. Για το λόγο αυτό, οι σημαντικότερες εφαρμογές του χαλκού σήμερα απαντώνται στην κατασκευαστική βιομηχανία και ιδιαίτερα στα κτίρια. Οι φυσικές ιδιότητες του χαλκού όπως η αντοχή στη διάβρωση, η πλαστιμότητα, η ανακυκλωσιμότητα καθώς και το ιδιαίτερο χρώμα του, τον καθιστούν ιδανικό υλικό για χρήση σε κατασκευές και σε ποικίλες αρχιτεκτονικές εφαρμογές.

7.2 Ενίσχυση της Έρευνας και της Εκπαίδευσης

Η ΧΑΛΚΟΡ, αναζητά συνεχώς νέους τρόπους επεξεργασίας μετάλλων, αναζητά νέες εφαρμογές γι' αυτό και επενδύει στην έρευνα και ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, υποστηρίζει την εκπαίδευση, προωθεί τη χρήση των μετάλλων και ενισχύει σε συνεχή βάση τις δραστηριότητες του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ) και του Ελληνικού Κέντρου Ερεύνης Μετάλλων (ΕΛΚΕΜΕ).

7.2.1 Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ.)

Η συμβολή της ΧΑΛΚΟΡ στις δραστηριότητες του Ε.Ι.Α.Χ., περιλαμβάνει θέματα εκπαίδευσης και προώθησης των χρήσεων του χαλκού σε ευαίσθητους τομείς, όπως είναι η Υγεία και το Περιβάλλον. Ειδικότερα, συμμετέχει στη διοργάνωση προγραμμάτων του Ε.Ι.Α.Χ., είτε με τη μορφή διάθεσης υλικού και χώρου για την πραγματοποίηση των μαθημάτων, είτε μέσω χρηματοδότησης για την υλοποίηση κάποιων συγκεκριμένων προγραμμάτων σε όλη την Ελλάδα. Η ΧΑΛΚΟΡ υποστήριξε ως χορηγός το διαγωνισμό των υδραυλικών που έγινε το 2010 στη Θεσσαλονίκη.

Επιπλέον, η ΧΑΛΚΟΡ, μέσω του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ.) που είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Χαλκού (ΕΙ - European Copper Institute) συμμετέχει ενεργά σε σημαντικές έρευνες σχετικά με την επίδραση του χαλκού στην ανθρώπινη Υγεία και το Περιβάλλον. Τα αποτελέσματα των πολύχρονων αυτών ερευνών, καταδεικνύουν τα οφέλη από τη χρήση του χαλκού, καθώς και τις ουδέτερες έως θετικές επιδράσεις που έχει η χρήση του στον άνθρωπο και το περιβάλλον.



7.2.2 Ελληνικό Κέντρο Ερεύνης Μετάλλων (ΕΛΚΕΜΕ)

Η Εταιρία, υποστηρίζει τις δραστηριότητες του ΕΛΚΕΜΕ, οι οποίες έχουν ως σκοπό την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών παραγωγής και χρήσης προϊόντων χάλυβα, αλουμινίου, χαλκού και ψευδάργυρου.

Το ΕΛΚΕΜΕ, με τις συνεργασίες που έχει αναπτύξει με τα περισσότερα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ) και Ανώτερα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΤΕΙ) της Ελλάδας και του εξωτερικού, τα οποία ασχολούνται με έρευνα μετάλλων και υλικών, συμβάλλει στην κατάρτιση των σπουδαστών, διαθέτοντας υλικά, εξοπλισμό και εκπαιδευμένο προσωπικό για την πραγματοποίηση των πρακτικών ασκήσεων, όπως προβλέπουν τα προγράμματα σπουδών τους. Επιπλέον, το ΕΛΚΕΜΕ συντονίζει την

προώθηση σπουδαστών σε βιομηχανίες του κλάδου, με τις οποίες συνεργάζεται για την υλοποίηση των αναγκαίων διπλωματικών εργασιών και πρακτικών ασκήσεων.

7.2.3 Υποστήριξη Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων

Η ΧΑΛΚΟΡ κατά το 2010 υποστήριξε, με την προσφορά υλικών (μέταλλα, σωλήνες χαλκού κλπ), τα παρακάτω εκπαιδευτικά ιδρύματα:

- το Εργαστήριο "Θερμοϋδραυλικών" και "Τεχνιτών Αερίων Καυσίμων" στο 1ο Σχολικό Εργαστηριακό Κέντρο Δυτικής Αττικής
- το Τεχνικό Επαγγελματικό Λύκειο Οινόης Σχηματαρίου.

Επίσης, χορήγησε δωρεάν φύλλα ψευδαργύρου στηρίζοντας μια καλλιτεχνική εργασία για την ολοκλήρωση των σπουδών ενός τελειόφοιτου της Σχολής Καλών Τεχνών της Αθήνας.

Επιπλέον η Εταιρία, υποστήριξε με σχετική χορηγία το Γυμνάσιο του Δήμου Οινοφύτων, με σκοπό την κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών του σχολείου.

Η ΧΑΛΚΟΡ, υποστήριξε χορηγικά το Τμήμα Περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου Αιγαίου, για την παροχή σχετικής υποτροφίας σε φοιτητές για το ακαδημαϊκό έτος 2009-2010.

Πρακτική Άσκηση Φοιτητών

Η ΧΑΛΚΟΡ ενθαρρύνει την απασχόληση σπουδαστών για πρακτική άσκηση. Στόχος της συγκεκριμένης πολιτικής είναι η υποστήριξη των νέων ατόμων με σκοπό να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία στην ειδικότητά τους και να μπορούν στη συνέχεια εφόσον το επιθυμούν να ασκήσουν το συγκεκριμένο επάγγελμα και να είναι ικανοί να ενταχθούν ομαλά σε ένα βιομηχανικό περιβάλλον.

Για το λόγο αυτό η ΧΑΛΚΟΡ, παρέχει σε ετήσια βάση τη δυνατότητα σε νέα άτομα (τελειόφοιτοι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και Ανώτερων Τεχνολογικών Ιδρυμάτων) να υλοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στην Εταιρία. Κατά το 2010 η ΧΑΛΚΟΡ παρείχε τη δυνατότητα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης, με αμοιβή, σε 8 συνολικά άτομα, τα οποία απασχολήθηκαν στα τμήματα, ηλεκτρολογικής και μηχανολογικής συντήρησης, ποιοτικού ελέγχου καθώς και στο λογιστήριο της Εταιρίας.

7.3 Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες

Για τη ΧΑΛΚΟΡ, η συνεργασία με την κοινωνία σε τοπικό επίπεδο είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς μέσω αυτής μπορούν να προκύψουν σημαντικά αμοιβαία οφέλη. Για το λόγο αυτό, έχει αναπτύξει συστηματική επικοινωνία προκειμένου να καταγράφει, να αξιολογεί και να ανταποκρίνεται στα σημαντικά θέματα που απασχολούν τις τοπικές κοινωνίες τις οποίες επηρεάζει η λειτουργία της. Τα ζητήματα που τέθηκαν από τις τοπικές κοινωνίες κατά τη διάρκεια του 2010 αφορούσαν τρεις βασικές κατηγορίες:

- την απασχόληση
- τις προμήθειες
- ενίσχυση τοπικών φορέων και συλλόγων.

Η Εταιρία, παρά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία που αντιμετωπίζει, ανταποκρίθηκε στα ζητήματα

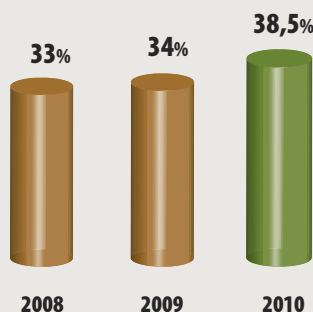
αυτά και στοχεύει για το 2011 να ενισχύσει τις δράσεις της ακόμη περισσότερο.

7.3.1 Ανθρώπινο Δυναμικό και Τοπική Κοινωνία

Η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει μακρά παράδοση στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας καθώς επιδιώκει και φροντίζει να απασχολεί στο ανθρώπινο δυναμικό της εργαζόμενους που προέρχονται από τις τοπικές κοινωνίες που βρίσκονται κοντά στις εγκαταστάσεις της.

Κατά τη διάρκεια του 2010, το προσωπικό της Εταιρίας από την τοπική κοινωνία ήταν 190 άτομα στο σύνολο των 493 ατόμων, δηλαδή το 38,5% του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού της ΧΑΛΚΟΡ, ποσοστό αυξημένο κατά 4,5% σε σχέση με το 2009.

Ανθρώπινο Δυναμικό από την Τοπική Κοινωνία



Γεωγραφική Περιφέρεια Κατοικίας

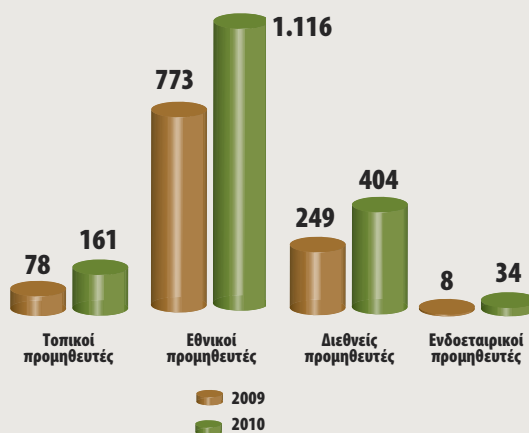
	2008	2009	2010
Ευρύτερη Περιοχή Βοιωτίας και Ευβοίας	246	227	190
Ποσοστό στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού	33%	34%	38,5%

7.3.2 Προμήθειες και Τοπική Κοινωνία

Η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο στήριξης της τοπικής κοινωνίας, στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό, επιδιώκει τη συνεργασία με προμηθευτές και εργολάβους σε τοπικό επίπεδο, με σκοπό να συμβάλει στην οικονομική ενίσχυση της τοπικής κοινότητας. Κατά τη διάρκεια του 2010, το 6,53% του συνολικού τζίρου αγορών, προήλθε από τοπικούς προμηθευτές.

Η ΧΑΛΚΟΡ στηρίζοντας την τοπική ανάπτυξη, έταξε στην εφοδιαστική της αλυσίδα, το 2010, 161 τοπικούς προμηθευτές, διπλάσιο αριθμό σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Κατανομή Προμηθευτών



Κατηγορία προμηθευτών

	Αριθμός προμηθευτών	
	2009	2010
Τοπικοί προμηθευτές	78	161
Συνολικός αριθμός προμηθευτών	1.108	1.715
Τοπικοί προμηθευτές στο σύνολο των προμηθευτών (%)	7%	9,4%

7.3.3 Κοινωνικές Δράσεις

Η ΧΑΛΚΟΡ και κατά το 2010, προέβη στην ενίσχυση ποικίλων κοινωνικών δράσεων μεταξύ των οποίων οι σημαντικότερες αφορούσαν:

Υποστήριξη της ΜΚΟ «Διεθνής Διαφάνεια Ελλάς»

Η ΧΑΛΚΟΡ στο πλαίσιο της ενίσχυσης εκδηλώσεων για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της κοινωνίας καθώς και της επιχειρηματικής κοινότητας, ήταν χορηγός στη διοργάνωση της ημερίδας της Οργάνωσης «Διεθνής Διαφάνεια-Ελλάς», που πραγματοποιήθηκε τις 19 Απριλίου 2010 στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία με θέμα «Κράτος & Διαφθορά». Η «Διεθνής Διαφάνεια-Ελλάς» είναι μια Μη Κυβερνητική Οργάνωση, η οποία δραστηριοποιείται από το 1997, με αποκλειστικό στόχο την καταπολέμηση της διαφθοράς. Η ημερίδα ολοκληρώθηκε με ιδιαίτερη επιτυχία, καθώς συμμετείχαν περισσότεροι από 400 πολίτες από τον πολιτικό, κοινωνικό, επιχειρηματικό, επιστημονικό και δημοσιογραφικό χώρο.



Υποστήριξη της ΜΚΟ "ΠΝΟΗ - Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού"

Για ακόμη μια χρονιά η ΧΑΛΚΟΡ, αντί εταιρικών δώρων για τα Χριστούγεννα, επέλεξε να διαθέσει ένα ποσόν υπέρ των σκοπών της ΜΚΟ "ΠΝΟΗ - Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού" και να στηρίξει το έργο του. Η ΠΝΟΗ είναι σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που δημιουργήθηκε για να στηρίξει το χώρο Εντατικής Θεραπείας παιδιών και νεογνών (ΜΕΘ).



Υποστήριξη της Εκδήλωσης για τα «Θυρανοίξια» του Ναού Αγ. Γεώργιος στα Λουκίσια Βοιωτίας

Στις 20 Ιουνίου 2010 πραγματοποιήθηκαν τα «θυρανοίξια» του αναστηλωμένου βυζαντινού Ναού του Αγίου Γεωργίου στα Λουκίσια με την παρουσία του Μακαριωτάτου Αρχιεπισκόπου Αθηνών και Πάσης Ελλάδος Ιερώνυμου Β΄, Πολιτικών και πλήθος πολιτών. Η ΧΑΛΚΟΡ υποστήριξε χορηγικά την εκδήλωση αυτή.



44η Πανελλήνια Έκθεση Λαμίας

Η ΧΑΛΚΟΡ υποστήριξε χορηγικά την 44η Πανελλήνια Έκθεση Λαμίας που διεξήχθη 8-16 Μαΐου με στόχο την προώθηση της ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας της ευρύτερης περιοχής.

Η Πανελλήνια Έκθεση Λαμίας λειτουργεί σαν ένας μοχλός ανάπτυξης ολόκληρης της παραγωγικής διαδικασίας και προώθησης των προϊόντων, ενώ τα εκθέματα της διαμορφώνουν μια ευρεία γκάμα προϊόντων από αγροτικά – βιομηχανικά – βιοτεχνικά προϊόντα και μηχανήματα μέχρι παραδοσιακά προϊόντα, έπιπλα, συστήματα ψύξης και θέρμανσης, συστήματα κινητής τηλεφωνίας και ηλεκτρονικό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό.



Υποστήριξη Τοπικών Συλλόγων και Φορέων

Σε ένδειξη υποστήριξης του τοπικού Συλλόγου γονέων και κηδεμόνων παιδιών με ειδικές ανάγκες «Άγιοι Ανάργυροι», η Εταιρία υποστήριξε τη συμμετοχή εργαζομένων της σε τοπική εκδήλωση, μέσω κάλυψης του κόστους συμμετοχής.



Επιπρόσθετα, η Εταιρία διαθέτει μακρά παράδοση στην υποστήριξη και συνεχή συνεργασία με τις τοπικές αρχές (π.χ. Πυροσβεστική, Τελωνείο, Δημαρχείο, Αστυνομικό Τμήμα και Τροχαία). Στο πλαίσιο της υποστήριξης αυτής, εντός του 2010, ενίσχυσε:

- την Αστυνομική Διεύθυνση Λιβαδειάς με σκοπό την προμήθεια σχετικού εξοπλισμού για την ομάδα ΔΙΑΣ Λιβαδειάς
- την αναβάθμιση των κτιριακών εγκαταστάσεων της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Οινοφύτων.

7.3.4 Εθελοντική Προσφορά Εργαζομένων

Η ΧΑΛΚΟΡ αναγνωρίζει πως οι δράσεις εθελοντισμού των εργαζομένων μπορούν να συμβάλλουν ουσιαστικά στην κάλυψη βασικών αναγκών της τοπικής αλλά και της ευρύτερης κοινωνίας. Για το λόγο αυτό υποστηρίζει και επιδιώκει να αναπτύξει περαιτέρω τις δράσεις αυτές.

Ειδικότερα το 2010, η Εταιρία διοργάνωσε εσωτερικό πρόγραμμα εθελοντικής προσφοράς των εργαζομένων με στόχο να συμβάλει στην ενίσχυση άπορων οικογενειών. Το πρόγραμμα αυτό σημείωσε επιτυχία καθώς η μεγάλη



συμμετοχή των εργαζομένων είχε ως αποτέλεσμα τη συγκέντρωση σημαντικών ποσοτήτων από:

- τρόφιμα
- είδη ένδυσης και υπόδησης
- παιχνίδια
- βιβλία.

Τα είδη αυτά συλλέχθηκαν σε χώρο εντός των εγκαταστάσεων της ΧΑΛΚΟΡ και μεταφέρθηκαν με όχημα της Εταιρίας σε ειδικά διαμορφωμένους αποθηκευτικούς χώρους της Ιεράς Μητρόπολης Θηβών και Λιβαδειάς, με σκοπό να διατεθούν σε άτομα και οικογένειες που έχουν ανάγκη.

Στόχοι

Η επίτευξη των στόχων που ετέθησαν για το 2010 κρίνεται ικανοποιητική και επιτυχής. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για βελτίωση, παρουσιάζεται η πορεία των στόχων που τέθηκαν, ενώ ορίζονται οι νέοι για το έτος 2011.

Στόχοι 2010	Επίδοση 2010
Εντατικοποίηση της επικοινωνίας και επαφής της Εταιρίας με Φορείς της τοπικής κοινότητας, προκειμένου να ενημερωθεί για τα θέματα και τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας.	Η ΧΑΛΚΟΡ όπως κάθε χρόνο έτσι και το 2010 ανταποκρίθηκε στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας.
Ενίσχυση της τοπικής οικονομίας, με επιλογή περαιτέρω εργαζομένων και προμηθευτών από την τοπική κοινότητα.	Το 2010 μια δύσκολη χρονιά για την οικονομία, η ΧΑΛΚΟΡ προσέλαβε 4 άτομα από την τοπική κοινωνία. Οι τοπικοί προμηθευτές το 2010 διπλασιάστηκαν σε αριθμό σε σχέση με το 2009.

Στόχοι 2011
Σχεδιασμός και διενέργεια εθελοντικής δράσης εργαζομένων. Προτεραιότητα προσλήψεων από την τοπική κοινωνία, όπου αυτό είναι εφικτό και συνέχιση του προγράμματος απασχόλησης φοιτητών με σκοπό την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας.

8 . Πίνακας Βασικών Στοιχείων Επίδοσης Εταιρικής Υπευθυνότητας

Παρακάτω παρουσιάζονται βασικοί παράμετροι της ΧΑΛΚΟΡ, αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση για το 2010:

Οικονομική Ανάπτυξη	2008	2009	2010
Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ)	635.252	343.547	517.613
Συνολικά Έσοδα (σε χιλ. ευρώ)	646.768	349.844	523.593
Λειτουργικό κόστος (σε χιλ. ευρώ)	(619.760)	(327.930)	(552.151)
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (σε χιλ. ευρώ)	(16.625)	(6.979)	(9.691)
Συνολική αξία επενδύσεων (σε χιλ. ευρώ)	19.767	10.003	2.551
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) (σε χιλ. ευρώ) – μετά από φόρους	(15.184)	(11.188)	(7.771)
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (σε χιλ. ευρώ) (καταβεβλημένοι φόροι)	(539)	-	-
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε ευρώ)	(0,1499)	(0,1105)	(0,0767)
Συνολική κεφαλαιοποίηση (σε χιλ. ευρώ)	75.960	137.740	70.895
Αγορά	2008	2009	2010
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) (σε χιλ. ευρώ)	41.650	45.248	46.931
Προμηθευτές προερχόμενοι από την τοπική κοινωνία	6,2%	7%	9,4%
Αριθμός παραπόνων πελατών	202	169	101
Ανθρώπινο Δυναμικό	2008	2009	2010
Αριθμός εργαζομένων	742	668	493
Ποσοστό γυναικών / συνολικό ανθρώπινο δυναμικό	8,0%	7,9%	7,5
Αριθμός ανθρωποωρών (συμμετοχές επί ώρες) εκπαίδευσης	5.657	3.088	5.653
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (σε χιλ. ευρώ)	(33.756)	(28.186)	(26.556)
Αριθμός τραυματισμών (που οδήγησαν σε απουσία)	19	11	14
Αριθμός θανάτων	0	0	0
Ποσοστό τραυματισμών / ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού	2,6	1,6	2,5
Ύψος δαπανών για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων	350.000	520.000	332.000
Περιβάλλον	2008	2009	2010
Συνολική κατανάλωση νερού (m ³)	235.541	205.697*	311.272
Ειδική κατανάλωση νερού (m ³ /tn προϊόντος)	1,71	2,25*	2,73
Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)	741	782	760
Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)	404*	483*	387
Συνολικές άμεσες εκπομπές CO ₂ (tn)	18.581	13.128	15.905
Εκπομπές NOx (tn)	14,4	10,1	12,2
Σύνολο αποβλήτων (kg)	33.066.094	23.454.628	30.485.175
Ύψος περιβαλλοντικών δαπανών (σε ευρώ)	1.759.419	1.748.182	1.232.916
Κοινωνία	2008	2009	2010
Συνολική αξία κοινωνικού προϊόντος (σε χιλ. ευρώ)	82.041	73.434	73.487
Απασχόληση προσωπικού από την τοπική κοινωνία	33,2%	34%	38,5%
Αιμοδοσία – Ασκοί αίματος που συλλέχθηκαν	46	67	38

Σημείωση: Στον παραπάνω πίνακα, τα ποσά μέσα σε παρένθεση έχουν αρνητικό πρόσημο.

*Για τα έτη 2008, 2009, παρατίθενται τα στοιχεία αυτά, προς αναθεώρηση των περσινών δημοσιευμένων, λόγω τυπογραφικού λάθους.

9. Γλωσσάριο

GRI

Ο διεθνής Οργανισμός Global Reporting Initiative (GRI), έχει αναπτύξει ένα πλαίσιο δεικτών αιεφορίας, με στόχο την προτυποποίηση της σύνταξης απολογισμών αιεφορίας από Οργανισμούς. Ο Οργανισμός GRI αποσκοπεί να αποτελέσουν οι απολογισμοί αιεφορίας ένα χρήσιμο εργαλείο και μια τυποποιημένη διαδικασία, ακριβώς όπως αποτελεί και ο οικονομικός απολογισμός. Το πλαίσιο δεικτών GRI περιλαμβάνει τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις των Οργανισμών.

SAP

Ηλεκτρονικό κεντρικό λειτουργικό σύστημα.

Βιωσιμότητα (Sustainability)

Ως Βιωσιμότητα ή Βιώσιμη Ανάπτυξη ορίζεται ο τρόπος λειτουργίας ενός Οργανισμού σε τέτοιο βαθμό που να καλύπτει τις ανάγκες του παρόντος, χωρίς να θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες (Διακήρυξη του Ρίο για το περιβάλλον και την ανάπτυξη, Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, 1992).

Εταιρική Υπευθυνότητα

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί μια έννοια, όπου οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν σε εθελοντική βάση τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τους ανησυχίες στην επιχειρηματική τους λειτουργία και στις σχέσεις τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς αντιλαμβάνονται ότι η υπεύθυνη συμπεριφορά οδηγεί στη βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία (Πράσινη Βίβλος για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2001).

Σκραπ (scrap)

Με τον όρο σκραπ εννοούνται τα ανακυκλώσιμα υλικά χαλκού, ψευδαργύρου και κραμάτων τους με εμπορική αξία που μπορούν να αναλωθούν ως πρώτη ύλη σε οποιαδήποτε παραγωγική διαδικασία και προκύπτουν:

- κατά τη μεταποίηση προϊόντων χαλκού, ψευδαργύρου και κραμάτων τους και
- από το τέλος κύκλου ζωής των τελικών προϊόντων χαλκού, ψευδαργύρου και κραμάτων τους.

Συνομογραφίες

CLP	Classification / Labeling / Packaging (Ταξινόμηση / Επισήμανση / Συσκευασία)	tn	τόνοι
CO ₂	Carbon Dioxide	TUV	Technischer Uberwachungsverein
EMAS	Eco Management Audit Scheme (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	Γ.Δ.	Γενικός Δείκτης Χρηματιστηρίου Αθηνών
FTSEA	Χρηματιστηριακός Δείκτης – Χρηματιστήριο Αθηνών	Δ.Σ.	Διοικητικό Συμβούλιο
FTSES	Χρηματιστηριακός Δείκτης – Χρηματιστήριο Αθηνών	ΔΕΠΑ	Δημόσια Επιχείρηση Αερίου
FTSE4GOOD	Financial Times Stock Exchange For Good Index	EIAX	Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού
GRI – G3	Global Reporting Initiative έκδοση G3	E.E.	Ευρωπαϊκή Ένωση
ISO	International Organization for Standardization	EKE	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
Kg	κιλά	ΕΛΚΕΜΕ	Ελληνικό Κέντρο Έρευνας Μετάλλων
KWh	Kilo Watt per hour	τ.μ (m ²)	Τετραγωνικά μέτρα
m ³	κυβικά μέτρα	ΥΑΕ	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
MSDS	Material Safety Data Sheet	ΥΠΕΚΑ	Υπουργείο Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
MWh	Mega Watt per hour	ΕΥΔΑΠ	Εταιρία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας
NOx	Nitrogen Oxides	ΚΕΠΕΚ	Κέντρο Πρόληψης Επαγγελματικού Κινδύνου
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series	ΜΑΠ	Μέσα Ατομικής Προστασίας
REACH	Registration, Evaluation, Authorization and Restriction for Chemicals	ΜΚΟ	Μη Κυβερνητικές / Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις
		ΣΕΒ	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών

10. Πίνακας Δεικτών κατά GRI

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα Αναφοράς - Παρατηρήσεις
ΠΡΟΦΙΛ		
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ		
1.1	Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.	Σελ. 6-7
1.2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Σελ. 6-7 / 2.4 / 2.4.1 / 2.4.2
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		
2.1	Επωνυμία	2.2
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	3.1 / 3.1.1 / 3.1.2 / 3.1.3
2.3	Λειτουργική δομή, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης των θυγατρικών και των κοινοπραξιών	1.1 / 1.1.1 / 1.2 / 1.3
2.4	Τοποθεσία έδρας	1.1.1
2.5	Χώρες δραστηριοποίησης της Εταιρίας	1.1 / 1.2 / 3
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	2.2
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται	1.1 / 1.2 / 3
2.8	Μεγέθη της Εταιρίας	2.1 / 8
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	1.1
2.10	Βραβεύσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	1.6
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
3.1	Περίοδος απολογισμού	Σελ. 4
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	Σελ. 4
3.3	Κύκλος απολογισμού	Σελ. 4
3.4	Σημείο επικοινωνίας	Σελ. 5
ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΟΡΙΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	Σελ. 4
3.6	Όρια του απολογισμού	Σελ. 4
3.7	Συγκεκριμένοι περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού	Σελ. 4
3.8	Βάση για την αναφορά επίδοσης για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κ.α.	Σελ. 4
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς	Σελ. 4
3.10	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Σελ. 4
3.11	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	Σελ. 4
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI		
3.12	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	10
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ		
3.13	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	Σελ. 5
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ		
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
4.1	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	2.3 / 2.3.1 / 2.3.2 / 2.3.3 / 2.3.4 / 2.3.5
4.2	Εκτελεστική ιδιότητα Προέδρου	2.3.1
4.3	Ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη των ελεγκτικών οργάνων	2.3.1
4.4	Μηχανισμοί για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στο Δ.Σ.	2.3.1 / 4.6
4.5	Σύνδεση αμοιβών των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του οργανισμού	2.3.2

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα Αναφοράς - Παρατηρήσεις
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	2.3.6
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του Δ.Σ.	2.3.2
4.8	Εταιρικές πολιτικές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς - που σχετίζονται με την στρατηγική Αειφόρου Ανάπτυξης	1.7 / 1.7.1 / 3.3 / 4.1 / 4.1.1 / 4.3.1 / 5 / 5.2 / 6 / 6.1
4.9	Διαδικασίες παρακολούθησης - διαχείρισης θεμάτων Αειφόρου Ανάπτυξης από το Δ.Σ.	2.3 / 2.3.1 / 2.3.3 / 2.3.4
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.	2.3.2
ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ		
4.11	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	2.4.1 / 4.3.2 / 5 / 5.2.2 / 6 / 6.1 / 6.4
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	1.7.1 / 10
4.13	Συμμετοχές σε σωματεία και οργανώσεις (ως μέλος)	1.5
ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		
4.14	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων της Εταιρίας	1.7.2
4.15	Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων	1.7.2
4.16	Συμμετοχή των ομάδων συμμετόχων	1.7.2
4.17	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων	1.7.2
ΔΕΙΚΤΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ		
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	2.1 / 8
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών	4.3.2
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	Δεν ελήφθη χρηματοοικονομική βοήθεια από το κράτος
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ		
EC6	Πολιτική και πρακτικές για την επιλογή προμηθευτών από την τοπική κοινότητα	3.5.1 / 7.3.2
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά η Εταιρία	4.2 / 7.3 / 7.3.1
ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ		
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω εμπορικών, σε είδος ή δωρεάν δράσεων	7.2 / 7.2.1 / 7.2.2 / 7.2.3 / 7.3 / 7.3.3 / 7.3.4
EC9	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	2.1 / 7.2 / 7.2.1 / 7.2.2 / 7.2.3 / 7.3 / 7.3.1 / 7.3.2
ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ		
ΥΛΙΚΑ		
EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	3.5 / 3.5.2 / 6.4.1
EN2	Χρησιμοποιούμενα ανακυκλωμένα υλικά	3.5.2 / 6.4.1
ΕΝΕΡΓΕΙΑ		
EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	6.4.2
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	6.4.2
EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας	6.4.2
EN6	Πρωτοβουλίες για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια	3.1.1 / 6.4.3
EN7	Μείωση της έμμεσης κατανάλωσης της ενέργειας	6.4.2
ΝΕΡΟ		
EN8	Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	6.4.5
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται από την άντληση	6.4.5

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα Αναφοράς - Παρατηρήσεις
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ		
EN11	Θέση και έκταση γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	6.4.8
EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών	6.4.8
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	6.4.8
EN14	Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	Δεν υφίστανται επιδράσεις, καθώς η Εταιρία δε δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές
EN15	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από άλλες δραστηριότητες	Δεν υφίστανται επιδράσεις, καθώς η Εταιρία δε δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές
ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΚΑΥΣΑΕΡΙΩΝ, ΡΕΥΣΤΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ		
EN16	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος	6.4.3
EN18	Μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν	6.4.3
EN20	NOx, Sox και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	6.4.4
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	6.4.6
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	Δεν υπήρξαν
EN25	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενων» περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού	Δεν πραγματοποιούνται απορρίψεις σε προστατευόμενες περιοχές
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
EN26	Μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	6.1 / 6.3 / 6.4.2 / 6.4.3
EN27	Ποσοστό πωληθέντων προϊόντων και σχετικών υλικών συσκευασίας που ανακτώνται ανά κατηγορία	3.5.2 / 6.4.1
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ		
EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	Δεν υπήρξαν
ΓΕΝΙΚΑ		
EN30	Δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	6.2
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ		
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ		
LA1	Στοιχεία εργατικού δυναμικού και απασχόλησης	4.2 / 4.3.1 / 4.3.3
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού	4.2
LA3	Παροχές προς τους εργαζόμενους	4.3.2
ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ / ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	4.3.3
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων	5.3
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης / κατάρτισης, παροχής συμβουλών και πρόληψης σχετικά με σοβαρές ασθένειες	4.3.2
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ		
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο	4.5
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	4.5
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας	4.4
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΟΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ		
LA13	Ανάλυση των εργαζομένων σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες	4.3.1
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων	4.3.1

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα Αναφοράς - Παρατηρήσεις
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ		
ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ		
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	4.3.1
ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		
HR6	Παιδική εργασία	4.2
ΕΞΑΝΑΓΚΑΣΜΕΝΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		
HR7	Εξανασκασμένη ή υποχρεωτική εργασία	4.2
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΥΤΟΧΘΟΝΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΩΝ		
HR9	Αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών	Δεν υπήρξαν
ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ		
ΔΙΑΦΘΟΡΑ		
S02	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Ελέγχεται σε συνεχή βάση το σύνολο της Εταιρίας. Κανένα περιστατικό διαφθοράς δεν έχει παρουσιαστεί.
S03	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς	Εκπαιδεύτηκαν 25 στελέχη της Εταιρίας (5,1% των εργαζομένων)
S04	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς	Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς
ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ		
S06	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	Η Εταιρία δε συνεισφέρει οικονομικά ή σε είδος σε πολιτικά κόμματα ή πολιτικούς
ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ		
S07	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού, δημιουργίας τρασά και μονοπωλιακών πρακτικών	Δεν υπήρξαν σχετικές δικαστικές προσφυγές κατά το 2010
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ		
S08	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά το 2010
ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ		
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην Υγεία και την Ασφάλεια	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
PR3	Πληροφορίες για τα προϊόντα	3.3.1
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
PR5	Ικανοποίηση πελατών	
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ		
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις πρακτικές μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και οι χορηγίες	3.3.1
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πρακτικές μάρκετινγκ	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ		
PR8	Παράπονα σχετικά με το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ		
PR9	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία για χρήση προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικές νομοθετικές, διοικητικές ή δικαστικές κυρώσεις

Επίπεδο Εφαρμογής των Δεικτών GRI στον Απολογισμό

Η ΧΑΛΚΟΡ έχει καλύψει στον παρόντα Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, τις απαιτήσεις για το B επίπεδο εφαρμογής των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative GRI-G3. Επιπλέον, στη σελ. 117 παρατίθεται η σχετική δήλωση του Εξωτερικού Φορέα Επαλήθευσης.

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
G3 Profile Disclosures OUTPUT	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15		Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17		Same as requirement for Level B	
G3 Management Approach Disclosures OUTPUT	Not Required		Management Approach Disclosures for each Indicator Category		Management Approach Disclosures for each Indicator Category	
G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators OUTPUT	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.		Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility.		Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	
		Report Externally Assured	Report Externally Assured	Report Externally Assured	Report Externally Assured	Report Externally Assured

*Sector supplement in final version

Πίνακας Αντιστοίχισης Global Compact – GRI

Η ΧΑΛΚΟΡ υποστηρίζει τις αρχές του Global Compact. Στον ακόλουθο πίνακα, παρουσιάζεται η αντιστοίχιση μεταξύ των δεικτών GRI και των σχετικών αρχών του Global Compact.

Τομέας	Αρχές Global Compact	Δείκτες GRI
Ανθρώπινα Δικαιώματα	1η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	EC5, LA4, LA6-9, LA13, LA14, HR1-9, S05, PR1, PR2, PR8
	2η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	HR1-9, S05
Συνθήκες εργασίας	3η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης	LA4, LA5, HR1-3, HR5, S05
	4η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	HR1-3, HR7, S05
	5η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	HR1-3, HR6, S05
	6η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση	EC7, LA2, LA13, LA14, HR1-4, S05
Περιβάλλον	7η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις	EC2, EN18, EN26, EN30, S05
	8η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	EN1-30, S05, PR3, PR4
	9η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον	EN2, EN5-7, EN10, EN18, EN26, EN27, EN30, S05
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	10η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.	S02-6

Οι φωτογραφίες του Απολογισμού προέρχονται από λήψεις του φωτογράφου Σπύρου Χαρακτινού, καθώς και των Ιωάννη Κολλιού, Γιώργου Μαυραγάνη και Εριέττας Παπαδογιάννη.

Το χαρτί του Απολογισμού έχει παραχθεί από δάση και φυτείες βιώσιμης διαχείρισης FSC και περιέχει 60% πολτό από ανακυκλωμένο χαρτί.

11. Δήλωση για τον Έλεγχο Επιπέδου Εφαρμογής

Ο φορέας πιστοποίησης TUV HELLAS, διορίστηκε από τη διοίκηση της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε, προκειμένου να διενεργήσει τον Έλεγχο Επιπέδου Εφαρμογής σύμφωνα με τις Οδηγίες Απολογισμών Αειφορίας του GRI G3 αναφορικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε για το 2010.

Ο Έλεγχος του Επιπέδου Εφαρμογής πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης Δεικτών GRI που κατάρτισε η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του επιπέδου εφαρμογής Β του GRI G3.

Η TUV HELLAS δεν έχει διενεργήσει έλεγχο και αξιολόγηση των περιεχομένων του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης της.

Κατά τον Έλεγχο Επιπέδου Εφαρμογής που διενεργήθηκε από την TUV HELLAS σύμφωνα με τις Οδηγίες Απολογισμών Αειφορίας του GRI G3, διαπιστώθηκε η συμμόρφωση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε για το 2010 με τις απαιτήσεις του επιπέδου εφαρμογής Β του GRI G3.

Για την TUV HELLAS

Γ. Κεχριμπάρης
Δ/νων Σύμβουλος

Σ. Πελέκης
Γενικός Διευθυντής

Αθήνα, 9/6/2011



12. Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010

Η Γνώμη σας μας βελτιώνει

Σας προσκαλούμε να συμβάλετε, καταθέτοντας την άποψή σας, στη βελτίωση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο:

Σε ποια ομάδα συμμετόχων (ενδιαφερομένων μερών) της ΧΑΛΚΟΡ ανήκετε;

- Εργαζόμενος
- Μέτοχος/Επενδυτής
- Πελάτης
- Προμηθευτής
- Τοπική Κοινωνία
- Μη κυβερνητική Οργάνωση
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- Άλλο:

Ποια είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό;

	ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΚΑΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΚΗ
Κάλυψη βασικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της Εταιρίας				
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γραφικές απεικονίσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ισορροπία μεταξύ των ενότητων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

	ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΚΑΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΚΗ
Προφίλ της Εταιρίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανθρώπινο Δυναμικό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υγεία και Ασφάλεια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν ενότητες, στις οποίες κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να υποδείξετε;

Προσωπικά Στοιχεία (Προαιρετικά)

Όνομα/μο:

Εταιρία/Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ./Fax:

E-mail:

Παρακαλούμε αποστείλετε το έντυπο στη διεύθυνση:

ΧΑΛΚΟΡ, υπόψη Γ. Μαυραγάνη
57ο χλμ. Εθν. Οδού Αθηνών – Λαμίας, 320 11
Οινόφυτα Βοιωτίας,
e-mail: csr@halcor.vionet.gr
ή με fax στο 22620 48910.

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την αξιολόγηση του Απολογισμού μέσω στατιστικής ανάλυσης. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.