



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010

ΕΝΕΡΓΕΙΑ

*για Ζωή*



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**



Εγκαταστάσεις Διυλιστηρίου Ελευσίνας

## Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

2

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δημοσίευσε τον πρώτο Κοινωνικό Απολογισμό (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης) το 2006, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία με τους κοινωνικούς εταίρους του (stakeholders). Αυτή - η 6η ετήσια έκδοση - της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζει μια ολοκληρωμένη προοπτική της επιχειρησιακής επίδοσης του Ομίλου, των οικονομικών δεικτών, της ορθής περιβαλλοντικής προσέγγισης και της κοινωνικής υπευθυνότητας, κατά τη χρονική περίοδο 01.01.2010 - 31.12.2010.

Ο Όμιλος έλαβε υπόψη του σχόλια & προτάσεις - από τον διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους του - καθώς και συμπεράσματα από έρευνες στις τοπικές κοινωνίες, στους πελάτες και στους εργαζόμενους και τα αποτύπωσε στην παρούσα Έκθεση. Με αυτήν την προσέγγιση, ο Όμιλος θα συνεχίσει να υλοποιεί δραστηριότητες στο πλαίσιο της δέσμευσής του για Βιώσιμη Ανάπτυξη.

### Μεθοδολογία

Αυτή η Έκθεση υλοποιήθηκε με βασικό πλαίσιο αναφοράς την πρωτοβουλία GRI (Global Reporting Initiative), τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact, UNGC) και το σχέδιο του ειδικού παραρτήματος του GRI για τον πετρελαϊκό κλάδο.

Τόσο το UNGC όσο και το GRI είναι εθελοντικές πρωτοβουλίες με συμπληρωματικό ρόλο στην προώθηση διεθνώς αποδεκτών αρχών, μέσω της επιχειρησιακής λογοδοσίας και της βελτιούμενης επίδοσης.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει δεσμευτεί ως προς την εφαρμογή και την προώθηση αυτών των δύο - αλληλοσυμπληρούμενων - πρωτοβουλιών διασφαλίζοντας έτσι μια συνεκτική πλατφόρμα αξιών για την υλοποίηση, πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης, σε στρατηγικές και επιχειρησιακές πρακτικές.

### Δομή Έκθεσης

Η ενημέρωση που παρέχεται μέσω αυτής της Έκθεσης καλύπτει την επίδραση και τις επιπτώσεις, από τη λειτουργία ενός ενεργειακού Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Η Έκθεση έχει λάβει υπόψη της προτάσεις που προέκυψαν και από το διάλογο με φορείς του χώρου της βιομηχανίας, καθώς και τις απαιτήσεις για δημοσιοποίηση από οικονομικούς αναλυτές και την ευρύτερη κοινή γνώμη.

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη - που αναφέρονται στην Έκθεση - αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με επιστημονικά τεκμηριωμένες διαδικασίες, τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και

διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας. Δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης ως προς προηγούμενες εκθέσεις.

## Επικύρωση

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτή η Έκθεση ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν την ολοκλήρωση και τη δημοσίευσή της.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ενημερώνουν τους κοινωνικούς εταίρους τους ότι ο σχεδιασμός και η ολοκλήρωση αυτής της Έκθεσης έγινε με σκοπό να διασφαλιστεί ότι ο Όμιλος έχει επιτύχει επίπεδο B+ σύμφωνα με τα κριτήρια δεικτών του GRI. Ο ανεξάρτητος φορέας, που ανασκόπησε την Έκθεση, πιστοποίησε την επίτευξη επιπέδου B+, σύμφωνα με την οδηγία G3. Τα αποτελέσματα αυτής της επιβεβαίωσης παρουσιάζονται στην Ενότητα 6.4.

Επιπλέον, η ακρίβεια της Έκθεσης διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων και στατιστικών ελέγχων, των ετήσιων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς και ελέγχους από ομολόγους εταιρειών του Ομίλου ή άλλων. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι η Έκθεση είναι αξιόπιστη, κατάλληλα ισοσταθμισμένη και σχετική με τις προσδοκίες και τα ενδίαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

Δεν έγιναν αναθεωρήσεις πληροφοριών προηγούμενων δημοσιεύσεων.

## Όρια Έκθεσης

Η παρεχόμενη πληροφόρηση αφορά στις παρακάτω εταιρείες του Ομίλου, που επιλέχθηκαν γιατί αντιπροσωπεύουν τις βασικές και στρατηγικής σημασίας δραστηριότητες του Ομίλου, εντός και εκτός Ελλάδος.

Αποφασίστηκε να μη συμπεριληφθεί η δραστηριότητα της έρευνας και παραγωγής υδρογονανθράκων, γιατί είναι μια δραστηριότητα που εκτελείται από κοινοπρακτικά σχήματα, με χαμηλό ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου.

Οι παρακάτω εταιρείες περιλαμβάνονταν και στους αντίστοιχους απολογισμούς 2006-2009, με βελτιώσεις και συνεχή εμπλουτισμό της πληροφόρησης, χωρίς αναθεωρήσεις στοιχείων.

- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ
- ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.
- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.
- ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΠJE
- HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD
- JUGOPETROL ΑΔ ΚΟΤΟR
- ΕΚΟ BULGARIA ΕΑΔ
- ΕΚΟ SERBIA ΑΔ
- ΕΚΟ GEORGIA LTD
- GLOBAL S.A.
- ΔΙΑΧΟΝ Α.Β.Ε.Ε.
- ΑΣΠΡΟΦΟΣ ΑΕ

Τα παρεχόμενα στοιχεία είναι ενοποιημένα, σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Ιδιαίτερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου. Δεν υπάρχουν άλλοι περιορισμοί ή εξαιρέσεις, εκτός αν ρητά αναφέρεται.

## Ουσιαστικότητα & Κοινωνικοί Εταίροι

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ - με βάση τις αρχές και αξίες του, τη στρατηγική του, τις δραστηριότητές του, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο - κάθε χρόνο προσδιορίζει ποιοι είναι οι κοινωνικοί εταίροι του (stakeholders).

Ο Όμιλος διερευνά τις απόψεις των κοινωνικών εταίρων του και επιζητά τη διεύρυνση του τρόπου επικοινωνίας μαζί τους. Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της στρατηγικής του και των προσπαθειών της διοίκησης και των στελεχών του, επιδιώκει την ανάπτυξη συναίνεσης και αμοιβαίας κατανόησης, μέσω της ενδυνάμωσης της αμφίπλευρης επικοινωνίας και του διαλόγου.

Στο παραπάνω πλαίσιο, οι κοινωνικοί εταίροι μας είναι όσοι εμπλέκονται ή ενδιαφέρονται για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου και συνοψίζονται ως εξής:

- Οι εργαζόμενοι & οι οικογένειές τους
- Οι τοπικές κοινωνίες
- Οι επιχειρηματικοί μας εταίροι
- Η κοινωνία γενικότερα & το περιβάλλον

Η ανάπτυξη και συνεχής βελτίωση της επικοινωνίας και η ανταλλαγή απόψεων με ένα σύνολο προσώπων, φορέων και κοινοτήτων συμβάλλει στην κατανόηση και στη διαχείριση των συνεπειών και των επιδράσεων. Ο διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους στηρίζει όλες τις πτυχές της κοινωνικής επίδοσής μας,

από την εκκίνηση ενός νέου έργου μέχρι την κανονική λειτουργία και τελικά τον τερματισμό του. Αυτός ο διάλογος και η επικοινωνία ενδυναμώθηκαν, μέσω δράσεων, κατά το 2010.

Στον Όμιλο, έχουμε δεσμευτεί να συνδιαλεγόμαστε με τους κοινωνικούς εταίρους μας, να ακούμε τις απόψεις τους και να λαμβάνουμε υπόψη τα ενδιαφέροντά τους, και αυτό διαπιστώνεται και στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τις παρακάτω ενέργειες:

- Συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους, για την ανάπτυξη και την επίτευξη λογοδοσίας και στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης,
- Έκθεση και προσδιορισμός των θεμάτων που είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τους κοινωνικούς εταίρους & τον Όμιλο,
- Η ανταπόκρισή μας στα σημαντικά θέματα, με αποφάσεις, δράσεις, συνεργασία και επικοινωνία.

Η διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας (**materiality assessment**) λαμβάνει υπόψη ότι η παρεχομένη πληροφόρηση καλύπτει περιοχές, εν δυνάμει κινδύνους και δείκτες,

που θα μπορούσαν ουσιαστικά να επηρεάσουν τις αποφάσεις και τις αξιολογήσεις των κοινωνικών εταίρων - εξωτερικών & εσωτερικών - συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης. Αυτά, ενδεικτικά, είναι:

- Οι τυπικές επιπτώσεις, σε θέματα κοινωνίας και περιβάλλοντος, από τη λειτουργία ενός ενεργειακού Ομίλου.
- Οι απαιτήσεις πληροφόρησης από τη διοίκηση.
- Τα συμπεράσματα από το διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους.
- Οι διεθνείς πρωτοβουλίες και οδηγίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη, και ιδιαίτερα τα GRI & UNGC - όπου γίνεται αναφορά στους αντίστοιχους δείκτες, αρχές και πρωτόκολλα.
- Παραδείγματα καλών πρακτικών και Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές από βιομηχανίες του κλάδου.
- Οι απαιτήσεις δημοσιοποίησης από οικονομικούς αναλυτές, φορείς αξιολόγησης, θεσμικούς επενδυτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι απόψεις των κοινωνικών εταίρων - εξωτερικών & εσωτερικών - συλλέγονται μέσω διαλόγου, δημοσίων συζητήσεων, ερευνών κοινής γνώμης, δημοσιεύσεων, road shows και συναντήσεων κ.λπ., με σκοπό την ιεράρχησή τους ανάλογα με την σπουδαιότητά τους για το ευρύ κοινωνικό σύνολο και τον Όμιλο και στη συνέχεια αξιολόγηση και επίλυση των ζητημάτων που προκύπτουν.

Η διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας (materiality assessment) συνίσταται στα παρακάτω στάδια:

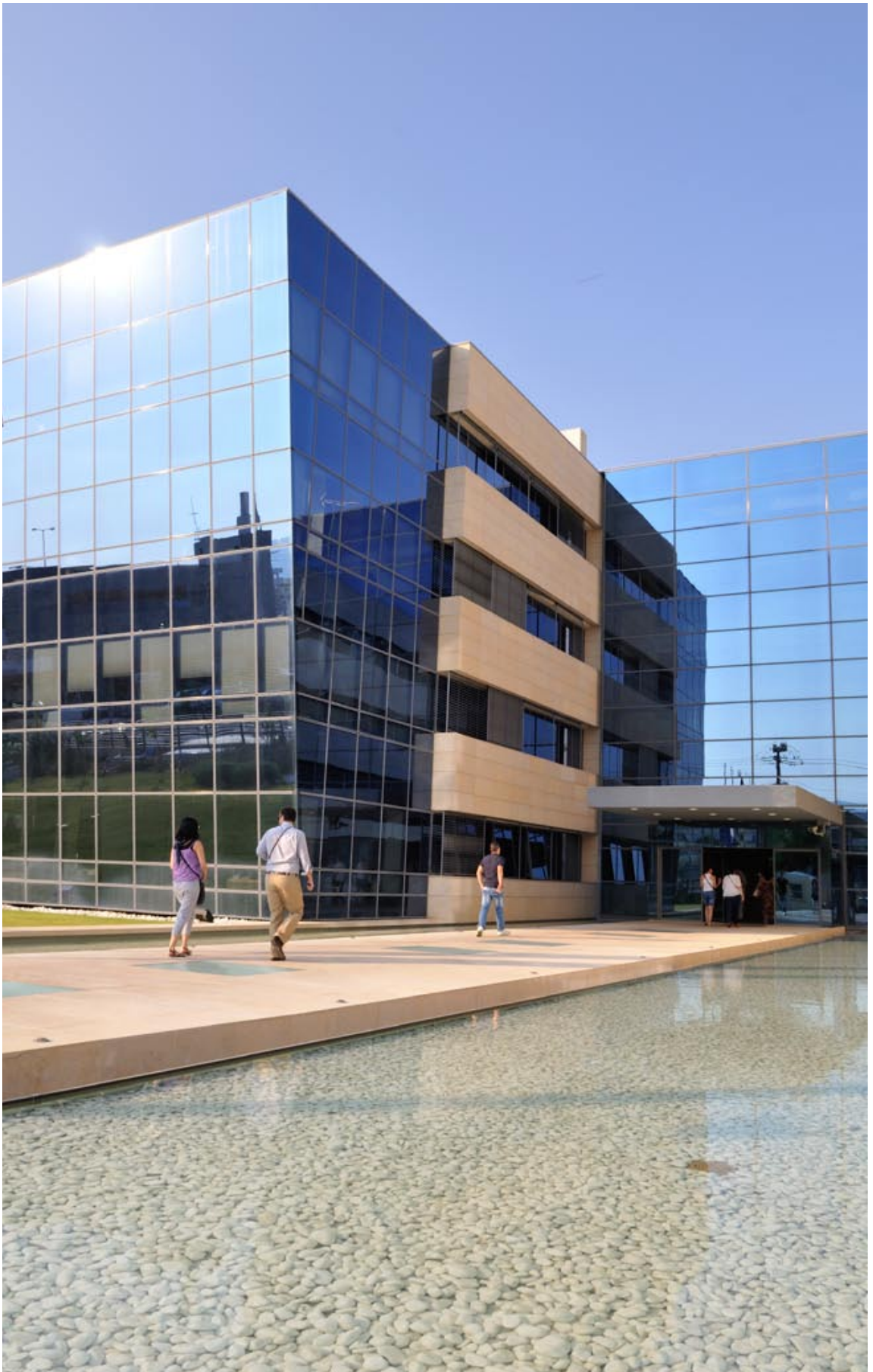
- Ανάλυση θεμάτων, προσδιορισμός των εσωτερικών και των εξωτερικών θεμάτων και κατηγοριοποίησή τους.
- Μελέτη επιπέδου ενδιαφέροντος, εξέταση της επιχειρησιακής επίδρασης και του ενδιαφέροντος της κοινωνίας.

- Αξιολόγηση της συγκεντρωμένης πληροφόρησης, ανασκόπηση στοιχείων και επεξεργασία.
- Σύνταξη της Έκθεσης, πιστοποίηση και αξιολόγηση.

Από τη διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας το 2010 προέκυψε, ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που ενδιαφέρουν τους κοινωνικούς εταίρους μας:

- Η δεοντολογία και η διαφθορά
- Η υγεία και η ασφάλεια
- Το ανθρώπινο δυναμικό
- Οι τοπικές κοινωνίες
- Η κλιματική αλλαγή (ΑΠΕ, βίο-καύσιμα)
- Η εταιρική διακυβέρνηση
- Η διαχείριση κινδύνων

**Βιώσιμη Ανάπτυξη**  
για κοινωνική ευημερία,  
οικονομική αποτελεσματικότητα  
και καλύτερη ποιότητα ζωής.



*Κτίριο Κεντρικών Γραφείων Αμαρουσίου*

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2

**1. Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους** 8

**2. Επισκόπηση της Έκθεσης** 11

<b>2.1</b>	Ο Όμιλος ΕΛΜΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.....	14
	Εταιρείες Ομίλου και Συμμετοχές ανά κλάδο δραστηριότητας .....	15
	Ολοκληρωμένη Λειτουργία Ομίλου.....	16
<b>2.2</b>	Όραμα - Αποστολή - Αξίες.....	18
<b>2.3</b>	Εταιρική Διακυβέρνηση .....	19
<b>2.4</b>	Διαχείριση Κινδύνου .....	22

**3. Συνοπτική Οικονομική Επίδοση** 26

<b>3.1</b>	Επιλεγμένα Οικονομικά Μεγέθη .....	26
<b>3.2</b>	Πεδίο δραστηριοποίησης.....	28
<b>3.3</b>	Επιχειρησιακοί Στόχοι.....	31
<b>3.4</b>	Η πορεία της μετοχής.....	32
<b>3.5</b>	Κοινωνικό Προϊόν.....	35

**4. Περιβαλλοντική Επίδοση** 36

<b>4.1</b>	Η συμβολή μας στο περιβάλλον .....	38
<b>4.2</b>	Ενέργεια και Κλιματική αλλαγή.....	41
<b>4.3</b>	Κατανάλωση φυσικών πόρων.....	45
<b>4.4</b>	Αέριες Εκπομπές από τις εγκαταστάσεις των διυλιστηρίων.....	48
<b>4.5</b>	Ποιότητα της ατμόσφαιρας.....	52
<b>4.6</b>	Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων.....	53
<b>4.7</b>	Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων .....	54
<b>4.8</b>	Προστασία Βιοποικιλότητας.....	55
<b>4.9</b>	Κανονισμός REACH.....	56
<b>4.10</b>	Περιβαλλοντικές Επενδύσεις .....	57
<b>4.11</b>	Περιβαλλοντική εκπαίδευση .....	57
<b>4.12</b>	Περιβαλλοντικοί δείκτες GRI.....	58

**5. Κοινωνικοί Εταίροι** 60

<b>5.1</b>	Οι Άνθρωποί μας .....	62
<b>5.2</b>	Ανθρώπινα Δικαιώματα.....	79
<b>5.3</b>	Ηθική Διακυβέρνηση & Δεοντολογία.....	80
<b>5.4</b>	Πελάτες & Διαχείριση Ποιότητας.....	80
<b>5.5</b>	Κοινωνική Συνεισφορά .....	84

**6. Παραρτήματα** 94

<b>6.1</b>	Βραβεύσεις .....	94
<b>6.2</b>	Συμμετοχές - Κοινές δράσεις.....	95
<b>6.3</b>	Συνάφεια Έκθεσης με αρχές UNGC & δείκτες GRI .....	97
<b>6.4</b>	Επικύρωση απολογισμού 2010.....	104
<b>6.5</b>	Συντομογραφίες - Γλωσσάρι.....	108

**7. Επικοινωνία με τον αναγνώστη** 110

	Στοιχεία επικοινωνίας & έδρα του Ομίλου:.....	110
	Ερωτηματολόγιο βελτίωσης Έκθεσης.....	111

# 1. Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους



Γιάννης Κωστόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος

«Έχουμε κάνει σημαντικά βήματα και είμαστε περήφανοι για την πρόοδό μας στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης με συνέπεια, δυναμισμό και εξωστρέφεια. Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δε μας ενδιαφέρει μόνο τι επιτυγχάνουμε αλλά και το πως το επιτυγχάνουμε, γι' αυτό και στηριζόμαστε πάνω σε συγκεκριμένες επιχειρηματικές αρχές και αξίες, δίνουμε προτεραιότητα στην ασφάλεια, λειτουργούμε με υπευθυνότητα προς την κοινωνία και το περιβάλλον και αναπτύσσουμε τους ανθρώπους μας. Το όραμά μας για βιώσιμη ανάπτυξη είναι ενσωματωμένο στη στρατηγική μας».

Τα τελευταία χρόνια βρισκόμαστε αντιμέτωποι με ένα πρωτοφανές περιβάλλον οικονομικής αβεβαιότητας, το οποίο συνεχίζει να πλήττει τη διεθνή κοινότητα αλλά ακόμα σοβαρότερα την ελληνική οικονομία.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διαχειρίστηκε με σταθερότητα αυτές τις οικονομικές αναταράξεις και επιβεβαίωσε τη θέση του στην αγορά, στηριζόμενος στην ολοκληρωμένη στρατηγική του για βιώσιμη ανάπτυξη αλλά και στην ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων.

Στον τομέα των επενδύσεων υλοποιούμε την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης. Οι επενδύσεις αυτές, ύψους €1,5 δις, θα βελτιώσουν όχι μόνο την ανταγωνιστική θέση του Ομίλου αλλά και τις περιβαλλοντικές του επιδόσεις. Το έργο της Θεσσαλονίκης ολοκληρώθηκε ήδη και αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία εντός του 2011. Οι εργασίες του εκσυγχρονισμού του διυλιστηρίου Ελευσίνας προχωρούν σύμφωνα με το πρόγραμμα υλοποίησης και έχει ήδη ολοκληρωθεί το 80% του έργου. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να τονισθεί ότι το 25% του συνολικού κόστους αυτού του έργου σχετίζεται με περιβαλλοντικά έργα, γεγονός που αποτυπώνεται στις πολύ σημαντικές περιβαλλοντικές βελτιώσεις, που θα επιτευχθούν με τη λειτουργία του.

Οι επενδύσεις αυτές θα ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου υποστηρίζοντας την εξωστρέφεια και τον εξαγωγικό χαρακτήρα της εταιρείας.

Ο Όμιλος έχει θέσει ως πρώτη προτεραιότητα για την άσκηση των δραστηριοτήτων του την υγεία και ασφάλεια τόσο των εργαζομένων όσο και των κατοίκων των τοπικών κοινωνιών και ως εκ τούτου το 2010 επενδύθηκαν για θέματα ασφάλειας €14,5 εκ., ενώ πραγματοποιήθηκαν 16.000 ανθρωποώρες εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό.

Η μέριμνα για το περιβάλλον είναι πάντοτε αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρησιακής στρατηγικής του Ομίλου. Επενδύοντας στις διεθνώς αποδεκτές Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, καλύπτονται οι αυστηρότερες εθνικές και ευρωπαϊκές προδιαγραφές για το περιβάλλον.

- Οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του θείου από τα τρία εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου έχουν μειωθεί την τελευταία δεκαετία πάνω από 60%.
- Το 46% των αναγκών των δύο διυλιστηρίων σε ενέργεια (Ασπρόπυργος-Θεσσαλονίκη) καλύπτεται από μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρισμού-θερμότητας με σημαντική εξοικονόμηση σε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, περίπου 330χιλ.τόνων ετησίως.





Δεξαμενή Αποθήκευσης Προϊόντος στις ΒΕΑ

- Οι περιβαλλοντικές επενδύσεις που υλοποιήθηκαν τον προηγούμενο χρόνο, εκτός εκείνων που σχετίζονται με το έργο, ανήλθαν σε €80 εκ. ενώ για την επόμενη τετραετία προβλέπονται αντίστοιχες €47 εκ.

**Παράλληλα, στοχεύουμε στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος κατά τουλάχιστον 250 κιλ. τόνους ετησίως, μέσα στα άμεσα επόμενα χρόνια, προγραμματίζοντας:**

- Την ανάπτυξη χαρτοφυλακίου ηλεκτροπαραγωγής από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Την επέκταση των δραστηριοτήτων μας στα βιοκαύσιμα.
- Την υποστήριξη ερευνητικών προγραμμάτων και πιλοτικές εφαρμογές εναλλακτικών τεχνολογιών κίνησης.
- Επενδύσεις σε καινοτόμες τεχνολογίες για καύσιμα και ενέργεια.

Πιστεύουμε ότι οι μακροπρόθεσμοι οικονομικοί στόχοι μας θα επιτευχθούν μόνο αν παράλληλα μεριμνούμε για τον ανθρώπινο παράγοντα (εργαζόμενοι, συνεργάτες και τοπικές κοινωνίες). Η μελλοντική επιτυχία του Ομίλου στηρίζεται στην προσέλευση και στην ανάπτυξη των ανθρώπων του, μέσα από ένα κοινό όραμα και στόχους που κινητοποιούν, καθώς και μια εταιρική κουλτούρα, που προάγει τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ο Όμιλος επιδιώκει να κατέχει ξεχωριστή θέση στην αγορά εργασίας, ως προτιμώμενος εργοδότης, προσλαμβάνει στελέχη, στα οποία επενδύει **γιατί πιστεύει ότι οι άνθρωποι κάνουν τη διαφορά**. Εμπλουτίζει τις γνώσεις τους και αναπτύσσει τις δεξιότητές τους με στοχευμένη εκπαίδευση, που το 2010 ανήλθε σε 51.000 ανθρωπόωρες και το 2011 προβλέπεται στις 60.000.

Από το 2008 έχουμε δεσμευτεί για την υιοθέτηση και διάχυση των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, στους τομείς της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εφαρμογής των εργασιακών προτύπων, της προστασίας του περιβάλλοντος, της καταπολέμησης της διαφθοράς και των πάσης φύσεως διακρίσεων.

Η παρούσα Έκθεση συνιστά και πάλι έναν απολογισμό των δράσεων και των δεσμεύσεων που έχουμε αναλάβει στο πλαίσιο του Οικουμενικού Συμφώνου (Communication on Progress).

Η πλήρης συμμόρφωση μας με τους κώδικες, αρχές και αξίες είναι προαπαιτούμενο για την

μακρόχρονη αιεφόρο επίδοση του Ομίλου και αυτό ενισχύεται από την πρόσφατη δήλωση «περί εταιρικής διακυβέρνησης», που δημοσιοποιήθηκε στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του 2010.

Τέλος, αντιλαμβανόμαστε ότι οι δραστηριότητες του Ομίλου βρίσκονται σε περιοχές με διαφορετικές κοινωνικές, αναπτυξιακές και οικονομικές προκλήσεις και ότι οι απαιτήσεις των κοινωνικών εταίρων συνεχώς αλλάζουν. Γι' αυτό και θα συνεχίσουμε να αναπτύσσουμε σχέσεις αξιοπιστίας με τις τοπικές κοινωνίες και να δημιουργούμε αξία για όλα τα ενδίαφερόμενα μέρη.

Συνεχίζουμε το ευρύ κοινωνικό μας έργο που το 2010 ξεπέρασε τα €3,2 εκ.

- Δίνουμε έμφαση στις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες.
- Επιβραβεύουμε τους άξιους της νέας γενιάς στα γράμματα και τις επιστήμες.
- Στηρίζουμε τον πολιτισμό, την παιδεία, την υγεία.
- Προσφέρουμε μόνιμες θέσεις εργασίας που την τελευταία τριετία, ανήλθαν σε 550, ενώ νέες προσλήψεις προγραμματίζονται για την επόμενη χρονιά.

Ο Όμιλος αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα του ρόλου, όλων των κοινωνικών εταίρων, θα συνεχίσει τη διάφανη επικοινωνία και αντικειμενική πληροφόρηση, ασκώντας τις δραστηριότητες του ως υποδειγματικός εργοδότης και καλός "γείτονας". Θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια για ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του και θα επιδιώξει την περαιτέρω ανάπτυξή του μέσα από διαδικασίες μετασχηματισμού και εξωστρέφειας με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη.



Γιάννης Κωστόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος



Άποψη του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου

## 2. Επισκόπηση της Έκθεσης

Στην Έκθεση αυτή γίνεται αναφορά στο πολύπλευρο πρόγραμμα κοινωνικής υπευθυνότητας του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Οι οικονομικές πληροφορίες παρουσιάζονται, συνοπτικά, ενώ γίνεται αναλυτική παρουσίαση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, με ιδιαίτερη έμφαση:

- στην υγεία & στην ασφάλεια (ενότητα 5.1.3)
- στην πολιτική για το ανθρώπινο δυναμικό (ενότητα 5.1)
- στην περιβαλλοντική επίδοση (ενότητα 4)
- στη μέριμνα για την κλιματική αλλαγή και το περιβάλλον (ενότητα 4)
- στα προγράμματα υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών και στις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες (ενότητα 5.5)

Αυτή η έκθεση, συνιστά μια αυτόνομη έκδοση, και ταυτόχρονα αποτελεί συμπληρωματικό μέρος του Ετήσιου Απολογισμού 2010 του Ομίλου και της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης Εταιρικής Χρήσης 2010. Περισσότερη και ειδικότερη πληροφόρηση, τόσο για τον Όμιλο και τη στρατηγική του όσο και για τα προϊόντα του και τις διεργασίες του, μπορεί ο αναγνώστης να αναζητήσει στην ιστοσελίδα του Ομίλου, [www.hellenic-petroleum.gr](http://www.hellenic-petroleum.gr) ή [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr) / ενημέρωση επενδυτών / οικονομικές καταστά-

σεις ομίλου & μητρικής / οικονομικές εκθέσεις / 2010 12m Ομίλου και Μητρικής ή στη διεύθυνση: <http://www.helpe.gr/online/generic.aspx?mid=198&pid=4>.

Πιστεύουμε ότι όλα τα ατυχήματα μπορούν να αποφευχθούν & ο στόχος μας είναι μηδενικοί τραυματισμοί σε όλες τις δραστηριότητές μας.

**Η ασφάλεια είναι πάντα πρώτη προτεραιότητα μας.**

Στις ενέργειες και δραστηριότητες του Ομίλου έχουν, από το 2005, ενσωματωθεί δείκτες οικονομικοί, κοινωνικοί & περιβαλλοντικοί, αρχές δεοντολογίας και διαφάνειας. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν στην ανάδειξη του Ομίλου ως ενός αξιόπιστου και «διαφανή» εταιρίου για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η τήρηση των αρχών της διαφάνειας και της ηθικής συμπεριφοράς διασφαλίζεται μέσα από τις διαδικασίες, που υιοθετούνται με στόχο πάντα τη βιώσιμη ανάπτυξη, σε όλες μας τις δραστηριότητες (ενότητες 5.2 & 5.3).

Η βιώσιμη ανάπτυξη συνιστά μονόδρομο για τη διασφάλιση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, στην εποχή του παγκοσμίου ανταγωνι-

σμού. Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιτύχουμε απτά αποτελέσματα, μέσω της υλοποίησης της στρατηγικής μας, αναπτύσσοντας ένα σύστημα βιώσιμης διοίκησης. Καθώς η διεργασία διοίκησης μεταβάλλεται από την κερδοφορία στην αειφορεία, στόχος μας είναι να επιτύχουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσω μιας προσέγγισης, που θα συμπεριλαμβάνει όχι μόνο την άριστη οικονομική επίδοση αλλά και την υπευθυνότητα προς την κοινωνία (ενότητα 5) και το περιβάλλον (ενότητα 4). Μόνο έτσι θα επιτύχουμε ένα win-win αποτέλεσμα για τους κοινωνικούς εταίρους μας και θα ελαχιστοποιήσουμε την επίδραση στο περιβάλλον.

## Επιτύχαμε σημαντική πρόοδο, στη “βιώσιμη επίδοση” κατά το 2010:

12

Βελτιώθηκε σημαντικά η επίδοση σε θέματα ασφάλειας, παρ’ όλα αυτά είχαμε ένα θανατηφόρο ατύχημα, γεγονός που οδήγησε σε αυστηρή επανεξέταση των διαδικασιών και μέτρων ασφαλείας.

Τα τελευταία χρόνια δεν υπήρξε περιστατικό διαρροής υδρογονανθράκων στο θαλάσσιο περιβάλλον λόγω ατυχήματος (oil spills).

Μετρήθηκαν βελτιώσεις στις αέριες εκπομπές (GHG emissions).

Δημοσιοποιήθηκε η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης πιστοποιήθηκε, αξιολογήθηκε και διακρίθηκε από ανεξάρτητους φορείς.

Έγινε εθελοντική αποδοχή του σχεδίου συμπληρωματικού πρωτοκόλλου GRI για τον πετρελαϊκό κλάδο.

## Οι επόμενες δράσεις (2011) βιώσιμης ανάπτυξης περιλαμβάνουν:

Διεύρυνση του διαλόγου με τους κοινωνικούς εταίρους μας.

Αξιολόγηση κινδύνων.

Αποδοχή και εφαρμογή του κώδικα δεοντολογίας Ομίλου.

Συνεχή βελτίωση της επίδοσης στην Υ & Α.

Περαιτέρω μείωση των εκπομπών (GHG emissions) και βελτίωση της απόδοσης ενέργειας.

Έρευνα και ανάπτυξη του κλάδου των ΑΠΕ και των βιο-καυσίμων.

Λειτουργία των νέων μονάδων Θεσσαλονίκης και ολοκλήρωση του έργου εκσυγχρονισμού στο διυλιστήριο Ελευσίνας.

## Προτεραιότητες βιώσιμης ανάπτυξης - Στόχοι & προσέγγιση

	οικονομία	κοινωνία	εργαζόμενοι	περιβάλλον
Στόχος	Περαιτέρω ενδυνάμωση στην εγχώρια αγορά καθώς και στην Ν.Α. Ευρώπη.	Κοινωνικά υπεύθυνα εταιρεία στηριζόμενη στη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους.	Διατήρηση υψηλής θέσης προτίμησης στην αγορά εργασίας και ανάπτυξη εξειδικευμένων στελεχών.	Βελτίωση της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς μέσω μετρήσεων, δεικτών & διαχείρισης κινδύνων.
Προσέγγιση Στρατηγική	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ανάπτυξη, κοινωνικό όφελος, κερδοφορία.</li> <li>✓ Υποστήριξη δράσεων R&amp;D.</li> <li>✓ Βελτιστοποίηση επιχειρησιακής ικανότητας.</li> <li>✓ Καινοτόμοι &amp; δημιουργικοί.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους.</li> <li>✓ Εκπαίδευση εργαζομένων.</li> <li>✓ Υποστήριξη συνεργατών.</li> <li>✓ Ηθική &amp; διαφανής διοίκηση.</li> <li>✓ Κοινωνικό έργο.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Οργανισμός μάθησης.</li> <li>✓ Συνεχής βελτίωση συστημάτων Υ&amp;Α.</li> <li>✓ Κώδικας δεοντολογίας.</li> <li>✓ Ενοποίηση πολιτικών &amp; διαδικασιών HR σε όλο τον Όμιλο.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Μέτρηση περιβαλλοντικής επίδοσης.</li> <li>✓ Δράσεις για την κλιματική αλλαγή.</li> <li>✓ Παρακολούθηση διεθνών τάσεων για το περιβάλλον.</li> </ul>

## Όμιλος ΕΛΠΕ: Κύριες προτεραιότητες και στόχοι 2011

	Προτεραιότητες	KPIs 2011
1	Συνεχής βελτίωση επιδόσεων Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PSIF (process safety index frequency) <math>[\leq 3,0]</math></li> <li>✓ LWIF <math>\leq 2,75</math></li> <li>✓ Περιβαλλοντικές κυρώσεις <math>\leq 1</math></li> </ul>
2	Επίτευξη στόχων λειτουργικής κερδοφορίας.	✓ EBITDA $\geq \text{€ } 412 \text{ εκ.}$
3	Ολοκλήρωση εκσυγχρονισμού διυλιστηρίου Ελευσίνιας / έναρξη λειτουργίας νέων μονάδων διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ολοκλήρωση εκσυγχρονισμού / λειτουργίας διυλιστηρίων εντός χρονοδιαγραμμάτων / προϋπολογισμών.</li> <li>✓ Προετοιμασία για νέο τρόπο λειτουργίας (τεχνική &amp; εμπορική).</li> </ul>
4	Βελτίωση απόδοσης εγχώριας εμπορίας.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διατήρηση μεριδίων αγοράς.</li> <li>✓ Βελτίωση κερδοφορίας.</li> </ul>
5	Επιτάχυνση υλοποίησης προγράμματος μετεξέλιξης & συνεργιών.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Επιπλέον συνολικό όφελος μετεξέλιξης (vs. 2010LE) <math>\geq \text{€ } 38 \text{ εκ.}</math></li> <li>✓ Επιπλέον συνέργιες ΕΛΠΕ/ΕΚΟ/ΕΚ (vs. 2010LE) <math>\geq \text{€ } 15,5 \text{ εκ.}</math></li> </ul>
6	Συγκράτηση λειτουργικών εξόδων.	✓ OPEX εντός προϋπολογισμού ανά Επιχειρησιακή Μονάδα.
7	Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Επικαιροποίηση προγράμματος διαδοχής.</li> <li>✓ Ώρες εκπαίδευσης (ΕΛΠΕ/ΕΚΟ/ΕΚ): 60.000</li> </ul>

## 2.1 Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι ο μεγαλύτερος βιομηχανικός και εμπορικός όμιλος στην Ελλάδα και ένας από τους πλέον σημαντικούς ενεργειακούς Ομίλους στη Ν. Ευρώπη. Οι κύριες δραστηριότητες του Ομίλου είναι:

- Εφοδιασμός, Διύλιση και Εμπορία Πετρελαιοειδών, εντός και εκτός Ελλάδος.
- Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών, εντός και εκτός Ελλάδος.
- Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών.
- Έρευνα και παραγωγή Υδρογονανθράκων.
- Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου.



Διύλιση



Εμπορία



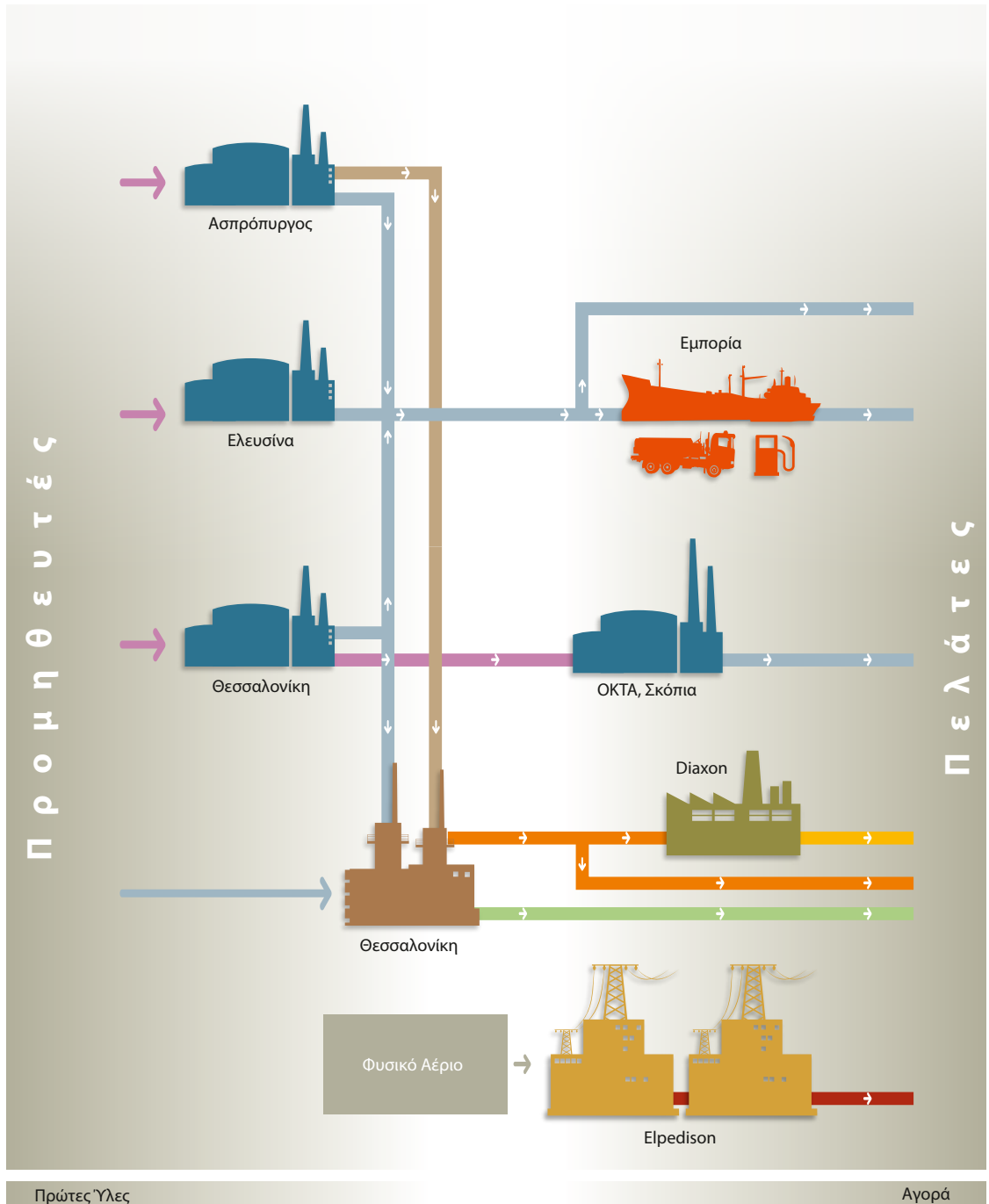
Ηλ. ενέργεια & Φ.Α.

# Ο Όμιλος συνοπτικά

## Εταιρείες Ομίλου και Συμμετοχές ανά κλάδο δραστηριότητας

ΔΙΥΛΙΣΗ	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.
ΕΜΠΟΡΙΑ	ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. ΚΑΛΥΨΩ Ε.Π.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.
ΧΗΜΙΚΑ	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. ΝΤΙΑΞΟΝ Α.Β.Ε.Ε. ΑΡΤΕΝΙΟΥΣ ΕΛΜΑΣ Α.Ε.
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (Διύλιση & Εμπορία)	ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD RAMOIL CYPRUS LTD ΕΚΟ BULGARIA EAD ΕΚΟ SERBIA AD ΕΚΟ GEORGIA LTD JUGOPETROL AD KOTOR GLOBAL S.A. ELDA PETROLEUM ALBANIA SH.P.K
ΕΡΕΥΝΑ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ Υ/Α	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. CALFRAC WELL SERVICES LTD MELROSE EGYPT ΑΙΓΥΠΤΟΣ - W. OBAVED
ΠΑΡΑΓΩΓΗ & ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ELPEDISON BV
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΑΡΓΟΥ/ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΑΓΩΓΟΙ	Ε.Α.Κ.Α.Α. Α.Ε. VARDAX Α.Ε. ΕΛΠΕ Α.Ε.-ΘΡΑΚΗ Α.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ- ΑΠΟΛΛΩΝ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙ- ΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ- ΠΟΣΕΙΔΩΝ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙ- ΡΕΙΑ
ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ	ΔΕΠΑ Α.Ε.

# Ολοκληρωμένη Λειτουργία Ομίλου



— Πετρελαιοειδή   
 — Αργό Πετρέλαιο   
 — Προπυλένιο   
 — Πολυπροπυλένιο   
 — Φιλμ ΒΟΡΡ   
 — PVC, Διαλύτες, Καυστική Σόδα, Χλώριο   
 — Ηλεκτρική Ενέργεια



Διυλιστήρια



Πετροχημικά



Εργοστάσιο  
Κομποτηνής



Μονάδες  
Ηλεκτροπαραγωγής



# Ο Όμιλος σε αριθμούς

Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε **10** χώρες

Κύκλος εργασιών € **8.477** εκ. Κέρδη € **180** εκ. Μέρισμα/μετοχή € **0,45**

Με **3.639** εργαζόμενους στην Ελλάδα και σύνολο **4.972** εργαζόμενους

κατέχει **30%** μερίδιο αγοράς στην εγχώρια λιανική εμπορία  
διαθέτοντας **2.186** πρατήρια στην Ελλάδα και **328** εκτός Ελλάδος

έχει **19** εγκαταστάσεις αποθήκευσης & διανομής καυσίμων

**23** σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών **2** εμφιαλωτήρια υγραερίου

**1** μονάδα παραγωγής λιπαντικών **7** πλοία για μεταφορά προϊόντων πετρελαίου & εφοδιασμό καυσίμων

Συμμετοχή σε **4** αγωγούς, Μπουργκάς- Αλεξανόρουπολης, Ελλάδας-Ιταλίας, TGI & South Stream

**3** όιυλιστήρια στην Ελλάδα (καλύπτουν **70%** της εγχώριας όιυλιστικής ικανότητας)  
& **1** όιυλιστήριο στην πΓΔΜ

όγκος πωλήσεων (εγχώρια αγορά) **7,47** εκ. τόνοι

όγκος πωλήσεων (εξαγωγές) **3,10** εκ. τόνοι

όγκος πωλήσεων (όιεθνείς πωλήσεις) **3,08** εκ. τόνοι

Προγραμματισμός επενδύσεων 2011-2013 € **1,5** όις

Επενδύσεις για το περιβάλλον (2010) € **80** εκ. Κοινωνικό προϊόν € **2,35** όις

Δράσεις ΕΚΕ στην Ελλάδα € **3,2** εκ. & εκτός Ελλάδος € **0,2** εκ.

Επενδύσεις σε Υ & Α (2010) € **14,34** εκ. Περισσότερες από **51.000** ώρες εκπαίδευσης

πάνω από **60%** μείωση εκπομπών SO<sub>2</sub> την τελευταία 10ετία

## 2.2 Όραμα - Αποστολή - Αξίες

### Το όραμά μας:

Να είμαστε πρωτοπόρος διεθνής ενεργειακός Όμιλος, με τη βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματωμένη στη στρατηγική μας.

### Η αποστολή μας:

#### Ενέργεια για ζωή

Να προσφέρουμε ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες - στον τομέα της ενέργειας - λειτουργώντας με υψηλή αποδοτικότητα στην ελληνική και στη διεθνή αγορά.

Η μακροπρόθεσμη στρατηγική προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης στηρίζεται στους 6 παρακάτω βασικούς άξονες, έχοντας ως κύριο στόχο την περαιτέρω ισχυροποίηση του Ομίλου στην εγχώρια αγορά και στην ευρύτερη περιοχή της ΝΑ Ευρώπης:

1. Αναβάθμιση & ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της εγχώριας Διύλισης και Εμπορίας.
2. Επέκταση της Διεθνούς Εμπορίας και προώθηση της καθετοποίησης.
3. Διαχείριση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου Πετροχημικών και Έρευνας & Παραγωγής, για αξία και ανάπτυξη.
4. Ανάπτυξη σε Ηλεκτρισμό, Φυσικό Αέριο, ΑΠΕ και διερεύνηση νέων τεχνολογιών.
5. Βελτιστοποίηση οργανωτικών δομών.
6. Συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας.

Με αυτή τη στρατηγική, ο Όμιλος θα επιτύχει τους στόχους του, θα εκπληρώσει τον κοινωνικό του ρόλο και θα συνεισφέρει στην εθνική οικονομία και στην κοινωνική ανάπτυξη.

### Επιχειρηματικές Αρχές & Αξίες

Η δήλωση του Ομίλου, με τις επιχειρηματικές αρχές, συνιστά ένα κώδικα ηθικής και αξιών που οριοθετεί συμπεριφορές και τρόπους δράσεων οι οποίες, πιστεύουμε ότι, είναι ουσιαστικές παράμετροι για τη δημιουργία βιώσιμης αξίας.

- ✓ Δίνουμε προτεραιότητα στην ασφάλεια.
- ✓ Επενδύουμε στο μέλλον μας και ενισχύουμε την ανταγωνιστικότητά μας.
- ✓ Εστιάζουμε στα αποτελέσματα, επιδεικνύοντας πρωτοβουλία και εξωστρέφεια.
- ✓ Παρέχουμε στους πελάτες μας ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες.
- ✓ Αναπτύσσουμε τους ανθρώπους μας, προάγοντας την αξιοκρατία, την ομαδική εργασία, τις συνθήκες εργασίας και την ικανοποίηση στην εργασία.
- ✓ Λειτουργούμε με υπευθυνότητα προς την κοινωνία και το περιβάλλον.

Οι παραπάνω αρχές και αξίες βρίσκονται σε απόλυτη ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους και με τα πρότυπα, τις οδηγίες και τους κανονισμούς που έχουμε δεσμευτεί να διαχέουμε και να εφαρμόζουμε σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

## 2.3 Εταιρική Διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο προστατεύει τα συμφέροντά των μετόχων και αποφασίζει στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας και των εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας της εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη και το ευρύτερο κοινωνικό συμφέρον. Πρώτιστη υποχρέωση και καθήκον των μελών του Δ.Σ. είναι η διαρκής επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της εταιρείας και η προσπάθεια του γενικού εταιρικού συμφέροντος. Είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από δεκατρία (13) μέλη και η θητεία του είναι πενταετής:

- Επτά (7) μέλη διορίζονται από το Δημόσιο.
- Δύο (2) μέλη διορίζονται από τη μέτοχο εταιρεία με την επωνυμία «Pancneurorcan Oil and Industrial Holdings S.A.» ή από τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις.
- Δύο (2) μέλη-εκπρόσωποι των εργαζομένων στην εταιρεία εκλέγονται, με άμεση και καθολική ψηφοφορία και με το σύστημα της απλής αναλογικής, από τους εργαζόμενους.
- Δύο (2) μέλη-εκπρόσωποι των μετόχων της μειοψηφίας διορίζονται από την Ειδική Γενική Συνέλευση των υπολοίπων μετόχων της μειοψηφίας.

Η παραπάνω σύνθεση διασφαλίζει τόσο την εκπροσώπηση των δύο βασικών μετόχων όσο και της μειοψηφίας αλλά και των εργαζομένων. Επιπλέον, η σημερινή σχέση 3:10 μεταξύ των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. διασφαλίζει την αποφυγή των «συγκρουόμενων συμφερόντων», (ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. δεν μπορεί να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του). Η ύπαρξη ανεξαρτήτων μελών δεν είναι υποχρεωτική, όταν στο Δ.Σ. ορίζονται ρητά και συμμετέχουν ως μέλη εκπρόσωποι της μειοψηφίας των μετόχων.

Τα μέλη του Δ.Σ. και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Δ.Σ. αρμοδιότητές του, απαγορεύεται να επιδίωκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της εταιρείας. Τα μέλη του Δ.Σ. και κάθε τρί-

τος στον οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητές του, οφείλουν έγκαιρα να αποκαλύπτουν στα υπόλοιπα μέλη του Δ.Σ. τα ίδια συμφέροντα τους, που ενδέχεται να ανακύψουν από συναλλαγές της εταιρείας που εμπíπτουν στα καθήκοντά τους, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση ιδίων συμφερόντων με αυτών της εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων, που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, (αναλυτικότερη παρουσίαση της Σύνοψης & Λειτουργίας Δ.Σ., των Εποπτικών Οργάνων και των Επιτροπών γίνεται στην ενότητα Δ7 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης Εταιρικής Χρήσης 2010, που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο [www.help.e.gr](http://www.help.e.gr) /ενημέρωση επενδυτών / οικονομικές καταστάσεις ομίλου & μητρικής / οικονομικές εκθέσεις / 2010 12m Ομίλου και Μητρικής) ή στη διεύθυνση: <http://www.help.e.gr/online/generic.aspx?mid=198&pid=4>.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ μέσα στα πλαίσια εφαρμογής ενός δομημένου και επαρκούς συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, έχουν εφαρμόσει συγκεκριμένες πρακτικές καλής εταιρικής διακυβέρνησης, κάποιες από τις οποίες είναι επιπλέον των προβλεπόμενων από τους σχετικούς νόμους. Επίσης, σύμφωνα με την Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης που δημοσιεύθηκε στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής χρήσης 2010, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της εταιρείας, έχει αποφασίσει αυτοβούλως να υιοθετήσει τον **Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης** του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τις εισηγμένες εταιρείες (αναφέροντας τόσο τις περιπτώσεις που αποκλίνει ή δεν εφαρμόζει στο σύνολό τους όσο και τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει επιπλέον των προβλέψεων του Κώδικα). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΣΕΒ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

[http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED\\_TELIKO\\_JAN2011.pdf](http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED_TELIKO_JAN2011.pdf), είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εταιρικού εσωτερικού ιστότοπου καθώς και σε έντυπη μορφή στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού του Ομίλου.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία εφαρμόζει τις ακό-

λουθες επιπλέον πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, οι οποίες σχετίζονται στο σύνολό τους με το μέγεθος, τη σύνθεση, τα καθήκοντα και την εν γένει λειτουργία του Δ.Σ.:

- Λόγω της φύσης και του σκοπού της εταιρείας, της πολυπλοκότητας των θεμάτων και της απαραίτητης νομικής υποστήριξης του Ομίλου, ο οποίος περιλαμβάνει πλήθος δραστηριοτήτων και θυγατρικών εταιρειών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, το Δ.Σ. - ο αριθμός των μελών του οποίου είναι δεκατρία (13), δηλαδή δέκα (10) περισσότερα από το τουλάχιστον διά νόμου ζητούμενο - για την υποβοήθηση του έργου του, έχει συστήσει επιτροπές, οι οποίες αποτελούνται από μέλη του, με συμβουλευτικές, εποπτικές ή και εγκριτικές αρμοδιότητες. Αυτές οι επιτροπές αναφέρονται επιγραμματικά πιο κάτω (αναλυτική αναφορά σε αυτές τις επιτροπές αλλά και γενικότερα στα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης γίνεται στο κεφάλαιο Δ της Ετήσιας οικονομικής Έκθεσης Εταιρικής Χρήσης 2010, που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο [www.help.gr](http://www.help.gr) /ενημέρωση επενδύτων / οικονομικές καταστάσεις ομίλου & μητρικής / οικονομικές εκθέσεις / 2010 12m Ομίλου και Μητρικής), ή στη διεύθυνση: <http://www.help.gr/online/generic.aspx?mid=198&pid=4>.

I. Επιτροπή Επενδύσεων

II. Επιτροπή Προμηθειών Πετρελαιοειδών

III. Επιτροπή Χρηματοοικονομικών & Οικονομικού Σχεδιασμού

IV. Επιτροπή Κανονισμού Προμηθειών Μεγάλων Έργων

V. Επιτροπή Εργασιακών Θεμάτων

- Επιπλέον των ανωτέρω επιτροπών του Δ.Σ., έχουν συσταθεί και λειτουργούν στην εταιρεία εκτελεστικές και μη επιτροπές, με συμβουλευτικό κυρίως χαρακτήρα, οι οποίες απαρτίζονται από υψηλόβαθμα στελέχη της εταιρείας και έχουν ως σκοπό την υποβοήθηση του έργου της διοίκησης, οι κυριότερες των οποίων είναι οι ακόλουθες:

I. Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου

II. Συμβούλιο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης

III. Επιτροπή Πιστώσεων Ομίλου

IV. Επιτροπή Αξιολόγησης Επενδύσεων

V. Επιτροπή Ανθρωπίνου Δυναμικού

VI. Εκτελεστική Επιτροπή Τεχνικών Θεμάτων

VII. Εκτελεστική Επιτροπή Εμπορίας

Οι επιτροπές αυτές διασφαλίζουν την άρρηκτο

σύνδεση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης με την ευρύτερη εταιρική κουλτούρα, καθώς η ορθή διακυβέρνηση δεν περιορίζεται στην τυπική τήρηση των νόμων, αλλά απαιτεί προσωπική αξιοπιστία και υπευθυνότητα. Για την περαιτέρω διασφάλιση αξιοπιστίας η οργανωτική δομή είναι κατά τέτοιο τρόπο διαμορφωμένη, ώστε συγκεκριμένες Επιτροπές και Διευθύνσεις να αναφέρονται άμεσα στη Διοίκηση.

- Το Δ.Σ. έχει υιοθετήσει διατάξεις στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας περί απαγόρευσης χρηματιστηριακών συναλλαγών του Προέδρου του Δ.Σ., του Διευθύνοντος Συμβούλου και των μελών του Δ.Σ., εφόσον έχουν την ιδιότητα Προέδρου Δ.Σ. ή Διευθύνοντα Συμβούλου συνδεδεμένης επιχείρησης. Επίσης, έχει υιοθετήσει Διαδικασία Παρακολούθησης και Δημόσιας Γνωστοποίησης Σημαντικών Συμμετοχών και Συναλλαγών επί μετοχών της εταιρείας, καθώς και διαδικασία Παρακολούθησης και Δημόσιας Γνωστοποίησης Συναλλαγών και Οικονομικών Δραστηριοτήτων με τους βασικούς πελάτες και προμηθευτές της εταιρείας. Ο ρόλος, οι αρμοδιότητες και οι σχετικές ευθύνες του Δ.Σ., συμπεριλαμβανομένου και του Προέδρου του Δ.Σ., περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας που είναι εγκεκριμένος από το Δ.Σ., εντός των πλαισίων και σε απόλυτη συνάφεια με τις ισχύουσες διατάξεις του εταιρικού νόμου 2190/1920, όπως τροποποιημένος ισχύει σήμερα.

- Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου διενεργεί ελέγχους σε όλες τις επιχειρησιακές μονάδες, δηλαδή διοικητικές, οικονομικές και τεχνικές. Ο αντικειμενικός σκοπός του Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή εξειδικευμένου και υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τη Διοίκηση, μέσω της αξιολόγησης της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ελέγχου του οργανισμού, καθώς και η παροχή βελτιωτικών προτάσεων αναφορικά με τους ισχύοντες μηχανισμούς ελέγχου.

Η εξέταση έλλειψης διαφάνειας και πιθανής διαφθοράς είναι αναπόσπαστο μέρος κάθε ελέγχου και σε περίπτωση που εντοπισθούν κρούσματα, προτείνονται μέτρα προστασίας της εταιρείας. Η εφαρμογή των μέτρων αυτών παρακολουθείται σε ετήσια βάση. Οι δραστηριότητες που ενέχουν περισσότερο κίνδυνο ελέγχονται σε ετήσια βάση, ενώ υπάρχουν και δραστηριότητες που ελέγχονται κάθε 5-6 χρόνια.

Εκτός από την αξιολόγηση του Δ.Σ. μέσω της

Έκθεσης Πεπραγμένων του από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, το Δ.Σ. παρακολουθεί και επανεξετάζει την υλοποίηση των αποφάσεών του σε ετήσια βάση. Επιπλέον των ανωτέρω, ήδη εξετάζεται η εισαγωγή συστήματος αξιολόγησης του Δ.Σ. και των επιτροπών του στο πλαίσιο του αναφερθέντος Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Συνόλου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ενότητες ΣΕΒ Α. VII 7.1 & 7.2).

Για τα 7 μέλη του Δ.Σ. η αξιολόγηση ως προς την απόδοσή τους, η εποπτεία και ο έλεγχος, γίνονται από τις υπηρεσίες του φορέα που εκπροσωπούν. Για τα μη αιρετά και μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά η ανάθεση των καθηκόντων γίνεται βάσει των ικανοτήτων, προσόντων και εμπειριών τους. Για τα ανώτερα και ανώτατα στελέχη, η αξιολόγηση γίνεται βάσει ΚΡΙ's και συνδέει την επίδοση της εταιρείας με τους στόχους των στελεχών, σε θέματα όπως η βιώσιμη ανάπτυξη (ασφάλεια, περιβάλλον, κλπ), με συντελεστή βαρύτητας 15%.

Οι αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο τίθενται και επιτυγχάνονται οι εταιρικοί στόχοι, υιοθετούνται συστήματα παρακολούθησης και αποτίμησης κινδύνων, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζεται η διαφάνεια και προάγεται η ανταγωνιστικότητα του Ομίλου. Για το σκοπό αυτό λειτουργεί ένα πλήρες και ευέλικτο μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης το οποίο περιλαμβάνει:

- Το σεβασμό, την ίση μεταχείριση και την προστασία των δικαιωμάτων και συμφερόντων όλων των μετόχων.
- Την διαφάνεια στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Την κατάλληλη σύνθεση του διοικητικού συμβουλίου ώστε να πληροί τα κριτήρια ανεξαρτησίας και σαφούς διαχωρισμού αρμοδιοτήτων από τα όργανα διοίκησης.
- Δημιουργία οργάνων διοίκησης με σαφείς ρόλους, που εξισορροπούν τα προσόντα και την εμπειρία των στελεχών με τις απαιτήσεις, τη φύση και το εύρος των εταιρικών δραστηριοτήτων.
- Καθορισμό συστημάτων ανταμοιβής, αξιολόγησης και ανάπτυξης στελεχών, τέτοιων ώστε να προσελκύονται και να παραμένουν στελέχη με ικανότητες προκειμένου να επιτυγ-

χάνουν υψηλές επιδόσεις για τους μετόχους.

- Ικανοποίηση των αναγκών για έγκαιρη και επαρκή δημοσιοποίηση πληροφοριών, σχετικά με την πορεία του Ομίλου, τις χρηματοοικονομικές και οργανωτικές συναλλαγές.
- Ευαισθητοποίηση σε θέματα κοινωνικής ευθύνης.

Η σωστή και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, αλλά και όλων των ενδιαφερομένων μερών, σχετικά με την πορεία του Ομίλου, και άλλα σχετικά θέματα, χωρίς διακρίσεις, διασφαλίζεται μέσω ενός αποτελεσματικού συστήματος επικοινωνίας και αρμόδιων Διευθύνσεων του Ομίλου (ανάλογα με τα ενδιαφερόμενα μέρη), όπως:

- Ανακοίνωση των οικονομικών αποτελεσμάτων κάθε τρίμηνο και στη συνέχεια πρόσκληση για τηλεδιάσκεψη προς τους επενδυτές και αναλυτές, καθώς και συναντήσεις με επενδυτές κατά περίπτωση.

- Στην ετήσια γενική συνέλευση οι ενδιαφερόμενοι θέτουν ερωτήματα στη διοίκηση, ανασκοπούν δράσεις και συζητούν σημαντικά θέματα που τους αφορούν.

- Οι συναντήσεις με θεσμικούς επενδυτές και αναλυτές (περίπου 60 φορές ετησίως) συνιστούν ευκαιρία για διευκρινίσεις επίδοσης και ανταλλαγή απόψεων την πορεία του Ομίλου.

- Τα μέσα ενημέρωσης, όπως είναι η έντυπη και ηλεκτρονική πληροφόρηση, το διαδίκτυο και το εσωτερικό δίκτυο του Ομίλου, οι πίνακες ανακοινώσεων και οι επενδυτικές παρουσιάσεις και συναντήσεις (roadshows).

- Ενημέρωση κεφαλαιαγοράς.

Οι σχέσεις του Ομίλου με τους κοινωνικούς του εταίρους χαρακτηρίζονται από συνεπή & έγκαιρη ενημέρωση, ισότιμη δημοσιοποίηση πληροφοριών, διαφάνεια και διαθεσιμότητα. Η ενεργός επικοινωνία με την οικονομική κοινότητα και τους άλλους κοινωνικούς εταίρους διασφαλίζει τη δίκαιη αξιολόγηση και τη δημιουργία αξίας για όλους. Κρίσιμη παράμετρος σε αυτή τη διαδικασία είναι η παροχή πληροφόρησης με τρόπο ακριβή, πλήρη και διαφανή, παράλληλα με την υποχρέωση για αναθεώρηση της πληροφόρησης όταν υπάρχουν ουσιαστικές αλλαγές.

## 2.4 Διαχείριση Κινδύνου

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων περιλαμβάνει δικλείδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Οργανισμό, όπως παρουσιάζονται, εν συντομία, παρακάτω (και περιγράφονται αναλυτικά στο κεφάλαιο 3 και στις ενότητες Δ4 και ΣΤ της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης Εταιρικής Χρήσης 2010, που είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.help.e.gr/online/generic.aspx?mid=198&pid=4> (ή [www.help.e.gr](http://www.help.e.gr) / ενημέρωση επενδύτων / οικονομικές καταστάσεις ομίλου & μητρικής / οικονομικές εκθέσεις / 2010 12μ Ομίλου και Μητρικής).

Οικονομικής Έκθεσης Εταιρικής Χρήσης 2010, που είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.help.e.gr/online/generic.aspx?mid=198&pid=4> (ή [www.help.e.gr](http://www.help.e.gr) / ενημέρωση επενδύτων / οικονομικές καταστάσεις ομίλου & μητρικής / οικονομικές εκθέσεις / 2010 12μ Ομίλου και Μητρικής).

### Οικονομικοί κίνδυνοι

#### A. Δικλείδες ασφαλείας σε εταιρικό επίπεδο

22

##### A1. Αναγνώριση, αξιολόγηση, μέτρηση και διαχείριση κινδύνων:

Η αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων γίνεται, κυρίως κατά τη φάση κατάρτισης του στρατηγικού σχεδιασμού και του ετήσιου επιχειρηματικού προγράμματος. Τα θέματα που εξετάζονται ποικίλουν ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και της βιομηχανίας και περιλαμβάνουν ενδεικτικά πολιτικές εξελίξεις στις αγορές που δραστηριοποιείται ο Όμιλος ή που αποτελούν σημαντικές πηγές πρώτων υλών, αλλαγές τεχνολογίας, μακροοικονομικούς δείκτες και ανταγωνιστικό περιβάλλον.

##### A2. Σχεδιασμός και παρακολούθηση / Προϋπολογισμός:

Η πορεία της εταιρείας παρακολουθείται μέσω λεπτομερούς προϋπολογισμού, ανά κλάδο δραστηριότητας και συγκεκριμένη αγορά. Ο προϋπολογισμός αναπροσαρμόζεται σε τακτά διαστήματα για να λάβει υπόψη αλλαγές λόγω εξωγενών παραγόντων. Η διοίκηση παρακολουθεί την εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών του Ομίλου μέσω τακτικών αναφορών, συγκρίσεων με τον προϋπολογισμό καθώς και συναντήσεων της διοικητικής ομάδας.

##### A3. Επάρκεια Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου:

Η Διοίκηση έχει σχεδιάσει και εκτελεί διαρκείς εποπτικές δραστηριότητες, οι οποίες είναι ενσωματωμένες στη λειτουργία και διασφαλίζουν ότι το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου διατηρεί διαχρονικά την αποτελεσματικότητά του. Η εταιρεία διενεργεί και περιοδικές αξιολογήσεις ως προς την καταλληλότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, οι οποίες υλοποιούνται κατά κύριο λόγο μέσω της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, (βλέπε επίσης και ενότητα 2.3).

Η ανεξάρτητη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων είναι επαρκείς, διασφαλίζει την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και την ποιότητα και αξιοπιστία της παρεχόμενης πληροφόρησης από τη Διοίκηση προς το Δ.Σ. αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου.

##### A4. Ρόλοι και ευθύνες του Δ.Σ.:

Ο ρόλος, οι αρμοδιότητες και οι σχετικές ευθύνες του Δ.Σ. περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας που είναι εγκεκριμένος από το Δ.Σ.

## A5. Πρόληψη και καταστολή της χρηματοοικονομικής απάτης:

Στα πλαίσια της διαχείρισης κινδύνων οι περιοχές οι οποίες θεωρούνται υψηλού κινδύνου για χρηματοοικονομική απάτη παρακολουθούνται με τα κατάλληλα συστήματα ελέγχου και ανάλογα αυξημένες δικλείδες ασφαλείας. Ενδεικτικά αναφέρεται η ύπαρξη λεπτομερών οργανογραμμάτων, κανονισμών λειτουργίας (προμηθειών, αγοράς πετρελαιοειδών, πιστώσεων, διαχείρισης διαθέσιμων) καθώς και λεπτομερών διαδικασιών και εγκριτικών ορίων. Επίσης, επιπλέον των ελεγκτικών μηχανισμών που εφαρμόζει κάθε διεύθυνση, όλες οι δραστηριότητες της εταιρείας υπόκεινται σε ελέγχους από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγ-

χου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στο Δ.Σ. του Ομίλου, (βλέπε επίσης και ενότητα 2.3).

## A6. Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας:

Η εταιρεία έχει συντάξει σχετικό Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, που είναι εγκεκριμένος από το Δ.Σ. Μέσα στα πλαίσια του Κανονισμού ορίζονται και οι αρμοδιότητες και ευθύνες των βασικών θέσεων εργασίας, προάγοντας έτσι τον επαρκή διαχωρισμό αρμοδιοτήτων εντός της εταιρείας. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευτεί σχετικά με τον κανονισμό που βρίσκεται αναρτημένος στο εταιρικό δίκτυο.

## B. Δικλείδες ασφαλείας στα πληροφοριακά συστήματα

Ο οργανισμός έχει αναπτύξει ένα επαρκές πλαίσιο παρακολούθησης και ελέγχου των πληροφοριακών συστημάτων του, το οποίο ορίζεται από επιμέρους ελεγκτικούς μηχανισμούς, πολιτικές και διαδικασίες. Μεταξύ αυτών είναι η ύπαρξη γραπτών περιγραφών των εργασιών, ρόλων και αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Πληροφορικής Ομίλου καθώς και στρατηγικού σχεδίου πληροφοριακών συστημάτων (IT Strategic Plan). Επίσης, προβλέπεται συγκεκριμένη διαδικασία για την διασφάλιση

από τυχόν προβλήματα στα συστήματα του Ομίλου μέσω του εγκεκριμένου προγράμματος Business Continuity.

Τέλος, έχουν καθοριστεί συγκεκριμένα δικαιώματα εισόδου (Access Rights) στα διάφορα πληροφοριακά συστήματα για όλους τους εργαζομένους ανάλογα με τη θέση και το ρόλο που κατέχουν, ενώ τηρείται επίσης και σχετικό αρχείο εισόδου (entry log) στα συστήματα της εταιρείας.

## Γ. Δικλείδες ασφαλείας διαδικασίας σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και χρηματοοικονομικών αναφορών

Ως μέρος των διαδικασιών σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, υφίστανται και λειτουργούν συγκεκριμένες δικλείδες ασφαλείας, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση εργαλείων και μεθοδολογιών κοινώς αποδεκτών βάσει των διεθνών πρακτικών. Οι βασικότερες περιοχές στις οποίες λειτουργούν δικλείδες ασφαλείας που σχετίζονται με την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών ανα-

φορών και οικονομικών καταστάσεων είναι οι:

- Γ1. Οργάνωση - Κατανομή Αρμοδιοτήτων.
- Γ2. Διαδικασίες λογιστικής παρακολούθησης και σύνταξης οικονομικών καταστάσεων.
- Γ3. Διαδικασίες διαφύλαξης περιουσιακών στοιχείων.
- Γ4. Εγκριτικά όρια συναλλαγών.

### ► Τοπικές Κοινωνίες - Αξιολόγηση επιδράσεων

Ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτική για την προστασία του περιβάλλοντος, η οποία συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους που απορρέουν από τις περιβαλλοντικές και λειτουργικές άδειες των δραστηριοτήτων του. Για τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς όρους και κανονισμούς ο Όμιλος έχει εφαρμόσει σύστημα παρακολούθησης των διαφόρων παραμέτρων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αρμοδίων αρχών. Επίσης, προσαρμόζει τα επενδυτικά του προγράμματα για δαπάνες που απαιτούνται για γνωστές μελλοντικές περιβαλλοντολογικές απαιτήσεις. Οι παραπάνω δαπάνες προεκτιμούνται από σχετικές περιβαλλοντικές μελέτες.

Υποχρεώσεις για περιβαλλοντικές δαπάνες επανόρθωσης ή καθαρισμού αναγνωρίζονται όταν οι σχετικές περιβαλλοντικές μελέτες ή εργασίες καθαρισμού είναι πιθανές και οι σχετικές δαπάνες μπορούν εύλογα να εκτιμηθούν. Γενικά, η δημιουργία των σχετικών προβλέψεων συμπίπτει με τη δέσμευση από μέρους του Ομίλου να προβεί σε υλοποίηση επίσημου σχε-

δίου δράσης, σε περίπτωση αποβιομηχανοποίησης ή σε περίπτωση κλεισίματος ανενεργών εγκαταστάσεων.

Πιο συγκεκριμένα, για την περίπτωση της αναβάθμισης των βιομηχανικών εγκαταστάσεων Ελευσίνας, συντάχθηκε μια έκθεση, που κατέγραψε την επίδραση του έργου στην περιοχή, στους κατοίκους και στο περιβαλλοντικό σύστημα. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ, με βάση αυτήν την έκθεση, επικοινωνήσαν με τις τοπικές κοινωνότητες, άκουσαν τις προτάσεις και τις απόψεις σχετικών φορέων και πρότειναν δράσεις. Κατά τη διάρκεια των εργασιών αναβάθμισης υιοθετήθηκαν και εφαρμόστηκαν μέτρα με στόχο την τήρηση προδιαγραφών και προτύπων σχετικών με τη μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων του έργου, την υγεία & την ασφάλεια, τη δημιουργία ευκαιριών για εργασία και την ενίσχυση της τοπικής αγοράς. Επιπλέον, υιοθετήθηκαν τεχνολογίες, με σημαντική οικονομική επιβάρυνση, προκειμένου να διασφαλιστεί η ελαχιστοποίηση των επιδράσεων.

### ► Εταιρικοί κανονισμοί & πρότυπα

Η υιοθέτηση και εφαρμογή διεθνών προτύπων, κωδίκων και των βέλτιστων πρακτικών συνιστά μια δυναμική προσέγγιση για τη μελέτη των εν δυνάμει κινδύνων. Αυτά τα πρότυπα, κώδικες & πρακτικές - που είναι πλήρως προσανατολισμένα με τους στρατηγικούς στόχους - έχουμε δεσμευτεί να τα εφαρμόζουμε, να τα διαχέουμε και να τα ενσωματώνουμε σε όλες τις λειτουργίες και πολιτικές μας. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η πρωτοβουλία Global Reporting Initiative & οι δείκτες GRI.
- Οι αρχές του United Nations' Global Compact.
- Τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001.

- Το σχήμα Eco Management & Audit Scheme (EMAS).
- Η διεθνής σύμβαση MARPOL.
- Η οδηγία ISGOTT.
- Τα πρότυπα ISM.
- Κανονισμοί της Ε.Ε. (όπως REACH), Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (BATs).
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας 2004 & Κώδικας Δεοντολογίας (υπό έγκριση).

Προγραμματισμένες επιθεωρήσεις (1ου, 2ου & 3ου μέρους) διεξάγονται ώστε να διασφαλιστεί η συμφωνία με τα παραπάνω πρότυπα/κώδικες και να ελαχιστοποιηθούν οι εν δυνάμει κίνδυνοι.



## ► Διαχείριση Επαγγελματικού Κινδύνου

Οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα, που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα. Οι μελέτες αυτές εκπονούνται λαμβάνοντας υπόψη και τη γνώμη και τις απόψεις των εργαζομένων, οι οποίοι καλούνται να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια για τη φύση και το περιβάλλον εργασίας τους.

Οι μελέτες αναθεωρούνται, όταν τροποποιηθούν οι συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας ή το αργότερο ανά πενταετία και κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό, ώστε κάθε εργαζόμενος να γνωρίζει τους κινδύνους, που μπορεί να αντιμετωπίσει και τις ενέργειες, που έχουν γίνει ή πρέπει να γίνουν, για την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση αυτών των κινδύνων.

Κατά τον προγραμματισμό διορθωτικών ενεργειών ασφάλειας, δίδεται άμεση προτεραιότητα στις κρισιμότερες από αυτές, όπως κατατάσσονται σε κατηγορίες με βάση ειδικό εργαλείο - Πίνακα Εκτίμησης Επικινδυνότητας.

Η Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) ελέγχει τις μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου όλων των εγκαταστάσεων των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ, ώστε να διασφαλίζεται η εφαρμογή των ελάχιστων κοινών βασικών αρχών του Ομίλου κατά την εκπόνησή τους.

## ► Σχέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους

Μια σημαντική παράμετρος - που καθορίζει τον τρόπο βελτίωσης - είναι η διεργασία αναγνώρισης, κατανόησης και εφαρμογής των αρχών, αξιών, προτύπων ή πρωτοβουλιών, που δείχνουν την προσωπική, επαγγελματική & εταιρική υπευθυνότητα και αποδεικνύουν το σεβασμό μας προς τις απόψεις, τις προτάσεις και τις ανάγκες των κοινωνικών εταίρων μας. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει έρευνες κοινής

γνώμης & ικανοποίησης, δημόσιες συζητήσεις, συναντήσεις, δημοσιεύσεις, κλπ. Αυτή η προσέγγιση προς τους κοινωνικούς εταίρους - ως μέσον ελαχιστοποίησης εν δυνάμει κινδύνων - παρουσιάζεται αναλυτικότερα στην εισαγωγή (παράγραφος Ουσιαστικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι) και στις ενότητες 2.3 (δύο τελευταίες παράγραφοι) & 5.

# 3. Συνοπτική Οικονομική Επίδοση

## Η προσέγγισή μας

Η στρατηγική του Ομίλου έχει διαμορφωθεί με στόχο την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου και με βάση τις αρχές της ασφαλούς και φιλικής προς το περιβάλλον λειτουργίας των

μονάδων και των προδιαγραφών των προϊόντων, της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, της καλής συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες και την προσθήκη αξίας για τους μετόχους.

## 3.1 Επιλεγμένα Οικονομικά Μεγέθη

Η οικονομική κρίση στην ελληνική αγορά επηρέασε τα αποτελέσματα του Ομίλου καθώς η σημαντική αύξηση στους φόρους κατανάλωσης της αμόλυβδης βενζίνης (από €410/m<sup>3</sup> τον Ιανουάριο του 2010 σε €670/m<sup>3</sup> τον Ιούλιο του 2010), η αύξηση του φόρου προστιθέμενης αξίας σε 23%, η αυστηρή εισοδηματική πολιτική και η έλλειψη ρευστότητας δημιούργησαν νέες συνθήκες στην αγορά. Η αγορά πετρελαιοειδών κατέγραψε για πρώτη φορά μείωση ζήτησης, η οποία εκτιμάται με βάση τα πρώτα στοιχεία να είναι της τάξεως του 14%.

Η κρίση οδήγησε σε σημαντική αύξηση του κόστους δανεισμού για όλες τις Ελληνικές επι-

χειρήσεις ενώ ταυτόχρονα οδήγησε την αγορά σε σημαντική έλλειψη ρευστότητας.

Αναλυτική παρουσίαση των οικονομικών στοιχείων του Ομίλου είναι διαθέσιμη μέσω του Ετήσιου Απολογισμού 2010 και της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης Εταιρικής Χρήσης 2010 (ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.helppe.gr/online/generic.aspx?mid=198&pid=4> ή [www.helppe.gr](http://www.helppe.gr) / ενημέρωση επενδύτων / οικονομικές καταστάσεις ομίλου & μητρικής / οικονομικές εκθέσεις / 2010 12μ Ομίλου και Μητρικής ή [www.helppe.gr](http://www.helppe.gr), στην περιοχή «εταιρικές εκδόσεις»).

Λειτουργικά Στοιχεία	2010	2009
Όγκος πωλήσεων διύλισης (εκ. Μετρ. τόνοι)	14,56	15,89
Όγκος πωλήσεων εμπορίας (εκ. Μετρ. τόνοι)	5,74	6,24
Παραγωγή διυλιστηρίων (εκ. Μετρ. τόνοι)	12,40	12,23
Αριθμός εργαζομένων εντός Ελλάδος	3.639	3.708
Συνολικός αριθμός εργαζομένων στον Όμιλο	4.972	5.295

Πίνακας 3.1.1

Στοιχεία Αποτελεσμάτων (εκ. €)	2010	2009
Κύκλος εργασιών	8.477	6.757
Δημοσιευμένα κέρδη EBITDA	497	390
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	474	362
Δημοσιευμένα καθαρά κέρδη (αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της Μητρικής)	180	175
Συγκρίσιμα καθαρά κέρδη <sup>1</sup>	205	150
EPS	0,59	0,57
Συγκρίσιμα EPS	0,67	0,49

**Πίνακας 3.1.2**

Θετική επίπτωση είχαν στα αποτελέσματα οι εξωγενείς παράγοντες όπως η αύξηση στις τιμές αργού πετρελαίου και προϊόντων αυτού και τα αυξημένα περιθώρια διύλισης ενώ αρνητική επίπτωση είχε η πτώση της ζήτησης στην εσωτερική αγορά και τα μειωμένα περιθώρια εμπορίας.

Τα έργα μετασχηματισμού και αύξησης ανταγωνιστικότητας (π.χ. προμήθειες - BEST 50, βελτίωση ανταγωνιστικότητας διυλιστηρίων - ΔΙΑΣ) καθώς και ο έλεγχος κόστους βοήθησαν στο να μειωθούν οι δαπάνες του Ομίλου κατα-

γράφοντας επιπλέον όφελος στο 2010 ύψους €63 εκ.

Τέλος, αρνητική επίπτωση είχε στα αποτελέσματα του Ομίλου η διαφοροποίηση του φορολογικού πλαισίου, καθώς οδήγησε σε αυξημένη επιβάρυνση κατά €33 εκ. λόγω έκτακτης εισφοράς, καθώς και την εγγραφή πρόβλεψης για επιπλέον €12 εκ. περίπου για την φορολόγηση μερισμάτων εφαρμόζοντας τον τότε ισχύοντα νόμο. Σύμφωνα με τις διατάξεις του νέου φορολογικού νόμου 3943/2011, η πρόβλεψη αυτή θα αντιλογιστεί στο 2011.

Στοιχεία Ισολογισμού / Χρηματορροών	2010	2009
Συνολικό ενεργητικό	6.862	5.763
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	2.531	2.508
Απασχολούμενα κεφάλαια	4.191	3.927
Καθαρός δανεισμός	1.659	1.419
Καθαρές χρηματορροές	-240	-740
Επενδύσεις	709	614
% Δανεισμού επί των απασχολούμενων κεφαλαίων - Debt Gearing	41%	36%
% Απόδοσης επί των απασχολούμενων κεφαλαίων - ROACE	5,4%	5,7%
% Απόδοσης επί των ιδίων κεφαλαίων - ROE	7,1%	7,0%

**Πίνακας 3.1.3**

## 3.2 Πεδίο δραστηριοποίησης

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι ένας Όμιλος εταιρειών που δραστηριοποιούνται στη διύλιση και εμπορία πετρελαιοειδών και χημικών προϊόντων, στην παραγωγή και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας με φυσικό αέριο και συμμετέχουν σε δίκτυα μεταφοράς πετρελαϊκών προϊόντων καθώς και στη διάθεση βιοκαυσίμων.

Ιδιαίτερη σημασία για τους σκοπούς διοίκησης του Ομίλου και για την καλύτερη παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του, έχει η επιχειρηματική δομή που εφαρμόζεται στον Όμιλο και η οποία καθορίζει επίσης και την οργανωτική δομή. Συγκεκριμένα όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου κατατάσσονται σε πέντε κύριους κλάδους (Στρατηγικές Επιχειρησιακές Μονάδες):

- Εφοδίασμού, Εμπορίας και Διύλισης, (Ελλάδα και Εξωτερικό).
- Λιανικής Εμπορίας, (Ελλάδα και Εξωτερικό).
- Πετροχημικών.
- Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων.
- Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου.

Επιπλέον, ο Όμιλος έχει δραστηριότητα και σε άλλους τομείς, οι οποίοι παρά το γεγονός ότι είναι στρατηγικής σημασίας (Τεχνικές Μελέτες, Ανανεώσιμες Πηγές) δεν αποτελούν ακόμη σημαντικό ποσοστό των οικονομικών μεγεθών του Ομίλου.

### Κύρια προϊόντα & κατανομή τους

Δυο παράμετροι στενά συνδεδεμένες με όλα τα προϊόντα είναι η εξυπηρέτηση του πελάτη και η φροντίδα για το περιβάλλον. Ο Όμιλος παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις.

Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια (στην παραγωγή και στην προώθηση) για προϊόντα

φιλικά προς το περιβάλλον, ενώ παράλληλα, λαμβάνεται υπόψη η υγεία των χρηστών. Ο Όμιλος προσπαθεί συνεχώς να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και επιδιώκοντας την ικανοποίηση των πελατών, από την είσοδο ενός προϊόντος στην αγορά μέχρι το τέλος της χρήσης του.



Πρατήριο καυσίμων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ

Τα κύρια προϊόντα του Ομίλου είναι:

### Βενζίνη

Βενζίνη με περισσότερα από 98 οκτάνια και ειδικά πρόσθετα που διασφαλίζουν εξαιρετική απόδοση μηχανής. Έτσι, βελτιώνονται αφενός η επίδοση και αφετέρου η χιλιομετρική απόδοση. Παράλληλα, το προϊόν είναι περιβαλλοντικά φιλικό γιατί μειώνονται τα επικίνδυνα καυσάερια.

### Απλή βενζίνη

Βέλτιστο μίγμα αμόλυβδης βενζίνης με εξαιρετική επίδοση οχήματος και απόδοση καυσίμου. Τα ειδικά πρόσθετα συνεισφέρουν σε μια πιο καθαρή μηχανή απομακρύνοντας πιθανά κατάλοιπα. Παράλληλα, μειώνονται τα επικίνδυνα καυσάερια και βελτιώνεται η συμπεριφορά οδήγησης.

### Ντίζελ (εξαιρετικά χαμηλού θείου)

Είναι το πρώτο φιλικό προς το περιβάλλον καύσιμο χαμηλού θείου που βελτιώνει προβλήματα σχετικά με τια καυσάερια και το θόρυβο, που χαρακτήριζαν αυτά τα καύσιμα. Ειδικά πρόσθετα συνεισφέρουν σε μια καθαρή μηχανή. Από το Δεκέμβριο 2008, διατίθεται ένα ακόμη πιο φιλικό προς το περιβάλλον καύσιμο λόγω της προσθήκης biodiesel.

### Κηροζίνη

Χαρακτηρίζεται από σχεδόν μηδενική οσμή, καπνό και αιθάλη, κατά την καύση. Λαμβάνοντας υπόψη και την υψηλή θερμιδική αξία και αναφλεξιμότητα, είναι ένα καύσιμο κατάλληλο για οικιακή χρήση.

### Υγραέριο (LPG)

Το υγροποιημένο αέριο υδρογονανθράκων (προπάνιο/βουτάνιο) χρησιμοποιείται ως μέσον θέρμανσης και κίνησης και είναι ιδιαίτερα φιλικό προς το περιβάλλον.

### Πετροχημικά

Περαιτέρω επεξεργασία προϊόντων των διυλιστηρίων, όπως προπυλένιο, πολυπροπυλένιο, διαλύτες και ανόργανα.



Πρατήριο καυσίμων της EKO ABEE

Ο Όμιλος, μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδος, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου, της Γεωργίας, της Αλβανίας και της ΠΓΔΜ. Παράλληλα εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της Ν.Α. Ευρώπης.

Ο Όμιλος καλύπτει τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών (βιομηχανία, μεταφορές, μετακίνηση, ναυτιλία, αεροπολία, κλπ) και δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση, στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Εκτός

από καύσιμα και λιπαντικά, μέσω του δικτύου των πρατηρίων, παρέχεται και ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος.

Ειδικά για την ΕΚΟ, στην Ελλάδα, περίπου 70% του όγκου καυσίμων και λιπαντικών αφορά στη λιανική, ενώ διεθνώς το αντίστοιχο ποσοστό είναι 60%. Στον Πίνακα 3.2 παρουσιάζεται η «σύνθεση προϊόντων», το 2010, στην εγχώρια αγορά. Επίσης, στον ίδιο πίνακα φαίνονται τα αντίστοιχα μεγέθη για τη θυγατρική του Ομίλου, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ (πρώην ΒΡ).

### Διάθεση προϊόντων στην εγχώρια αγορά, το 2010

ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΕΚΟ	ΕΚ
Βενζίνες	26,5%	
Βενζίνη 95 οκτανίων		40,5%
Βενζίνη 100 οκτανίων		2,8%
Βενζίνη LRP		1,5%
Ντίζελ Κίνησης	29,8%	25,5%
Ντίζελ Θέρμανσης	20,3%	26,9%
Λιπαντικά	0,3%	1,4%
Κηροζίνη	0,2%	
Μαζούτ	19,7%	
Άσφαλτος	1%	1,3%
Υγραέριο	2%	

Πίνακας 3.2



Έργο Εκσυγχρονισμού Διυλιστηρίου Ελευσίνας

## 3.3 Επιχειρησιακοί Στόχοι

Η στρατηγική του Ομίλου έχει διαμορφωθεί με στόχο την βιώσιμη ανάπτυξη του και με βάση τις αρχές της ασφαλούς και της φιλικής προς το περιβάλλον λειτουργίας των μονάδων και των προδιαγραφών των προϊόντων, την εταιρική υπευθυνότητα, την καλή συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και την προσθήκη αξίας για τους μετόχους.

Οι βασικοί άξονες της στρατηγικής αυτή είναι οι ακόλουθοι:

### Διυλιστήρια

Το επενδυτικό πρόγραμμα που είναι σε εξέλιξη εστιάζει για το 2011 και 2012 στην ολοκλήρωση των επενδύσεων των αναβαθμίσεων και την καλή λειτουργία στα δύο διυλιστήρια της Ελευσίνας και της Θεσσαλονίκης. Οι επενδύσεις αυτές, προσθέτουν σημαντικά πλεονεκτήματα για τον Όμιλο μεταξύ των οποίων:

- Βελτίωση της ασφάλειας εφοδιασμού της Ελληνικής αγοράς με προϊόντα υψηλότερων προδιαγραφών.
- Ευελιξία στην επιλογή των πηγών αργού για τα διυλιστήρια, καθώς θα είναι σε θέση να αξιοποιούν μεγαλύτερη γκάμα αργών με αποδοτικό τρόπο.
- Ουσιαστική βελτίωση στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της λειτουργίας των διυλιστηρίων.
- Αυξημένη κερδοφορία καθώς η παραγωγή των λιγότερο επικερδών προϊόντων απόσταξης (πχ. μαζούτ) αντικαθίσταται με παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας.

### Λιανική Εμπορία

Η εξαγορά του δικτύου της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ βελτίωσε σημαντικά την θέση του Ομίλου στην αγορά λιανικής εμπορίας στην Ελλάδα. Στόχος είναι η υλοποίηση όλων των συνεργιών μεταξύ των δύο εταιριών λιανικής και των διυλιστηρίων και η ανάπτυξη των δικτύων πρατηρίων με περαιτέρω ενδυνάμωση στην Ελληνική αγορά.

### Ανάπτυξη Δραστηριοτήτων στο Εξωτερικό

Η ανάπτυξη στις γειτονικές αγορές καθίσταται ακόμη πιο σημαντική λόγω της κρίσης της Ελληνικής οικονομίας. Οι βασικές αγορές στις οποίες δραστηριοποιούνται τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι η Κύπρος, το Μαυροβούνιο, η Σερβία και η Βουλγαρία οι οποίες αντιμετωπίζουν η κάθε μια διαφορετικές προκλήσεις αλλά ταυτόχρονα και ευκαιρίες για ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, στρατηγικής σημασίας είναι η εξασφάλιση και βελτίωση της εφοδιαστικής αλυσίδας με κατάλληλες εγκαταστάσεις στις αγορές αυτές έτσι, ώστε να υποστηρίζεται η συνεχιζόμενη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων τους.

### Δραστηριότητες εκτός Διύλισης και Εμπορίας

Η προσθήκη αξίας από το χαρτοφυλάκιο των υπολοίπων δραστηριοτήτων αποτελεί επίσης σημαντικό στόχο για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Η σημαντική επένδυση στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί το μεγαλύτερο βήμα διαφοροποίησης του επενδυτικού χαρτοφυλακίου με στόχο, μέσω της κοινοπραξίας ELPEDISON, να αποτελέσει ένα ακόμη σημαντικό κλάδο στον Όμιλο.

### Αναδιοργάνωση και μετασχηματισμός Ομίλου

Ήδη τα αποτελέσματα των δύο τελευταίων ετών επιβεβαιώνουν την σημασία των προσπαθειών του Ομίλου για να μετασχηματίσει την οργανωτική του δομή και τον τρόπο λειτουργίας, καθιστώντας τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ένα σύγχρονο ανταγωνιστικό Όμιλο σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.

- Το έργο ΔΙΑΣ που βρίσκεται σε εξέλιξη στο κλάδο διύλισης με την συνδρομή εξωτερικών συμβούλων και τη συμμετοχή του συνόλου του στελεχών του κλάδου, στοχεύει στη βελτίωση της αποδοτικότητας και αναβάθμιση της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου. Έχει επιτευχθεί πρόσθετο όφελος

43 εκ. ευρώ μέχρι το τέλος του 2010, ενώ έχουν αναπτυχθεί και αξιοποιούνται νέες μεθοδολογίες εργασίας, ώστε τα αποτελέσματα να έχουν διάρκεια.

- Αντίστοιχα, η ολοκλήρωση με επιτυχία της πρωτοβουλίας μείωσης του κόστους προμηθειών BEST 50, συνεχίστηκε με σκοπό την ακόμη μεγαλύτερη μείωση του κόστους στον τομέα αυτό.
- Μετεγκατάσταση των κεντρικών υπηρεσιών των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ και συστέγαση με τις θυγατρικές ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ με σκοπό τη λειτουργία κοινών υποστηρικτικών υπηρεσιών με μειωμένο κόστος και αυξημένη ποιότητα.

- Πρόγραμμα συνεργειών μεταξύ της ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ με αρχή τη βέλτιστη αξιοποίηση των εγκαταστάσεων, υποδομών, αποθηκευτικών χώρων κλπ του Ομίλου.

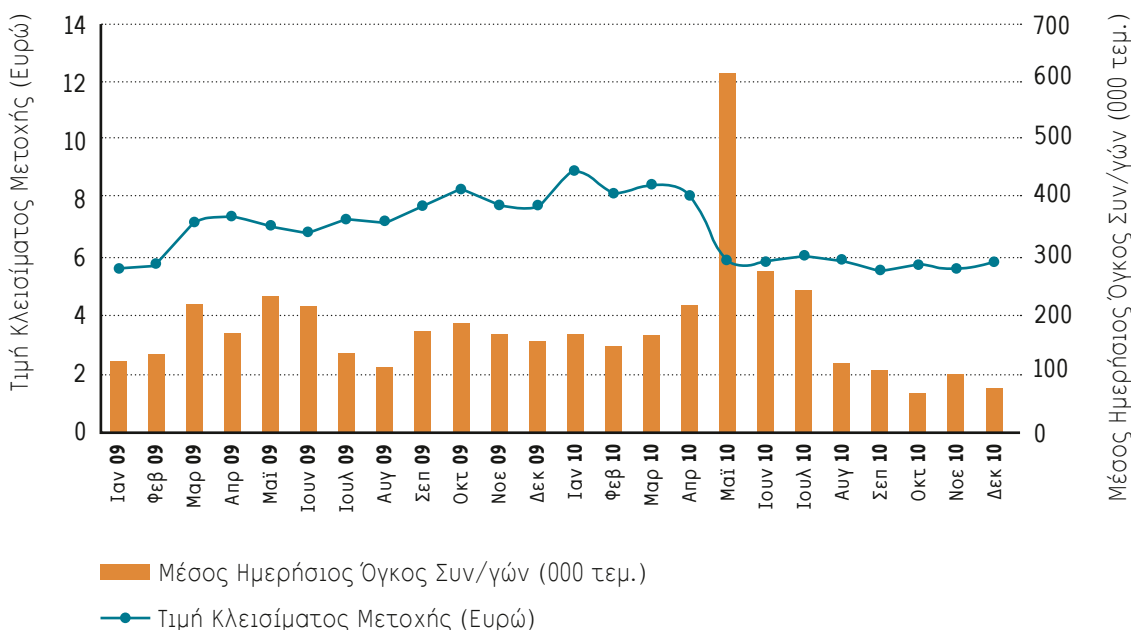
Με βάση τα πιο πάνω, και παρά τις σημαντικές προκλήσεις που θέτει η πορεία της Ελληνικής οικονομίας, οι προοπτικές του Ομίλου διαγράφονται θετικές. Ταυτόχρονα με τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς του, τη συστηματική παρακολούθηση των κινδύνων και την ισχυρή χρηματοοικονομική του θέση, ο Όμιλος θα ξεπεράσει την παρούσα κρίση και θα διαγράψει μια θετική πορεία στην επόμενη τριετία.

### 3.4 Η πορεία της μετοχής

Η μετοχή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έκλεισε στις 31/12/2010 στα €5.86 παρουσιάζοντας πτώση 28% σε σχέση με το 2009. Παρά το γεγονός ότι η τιμή έχει μειωθεί, θετική καταγρά-

φεται η πορεία της μετοχής σε σχέση με το ελληνικό χρηματιστήριο το οποίο κατέγραψε πτώση 38%.

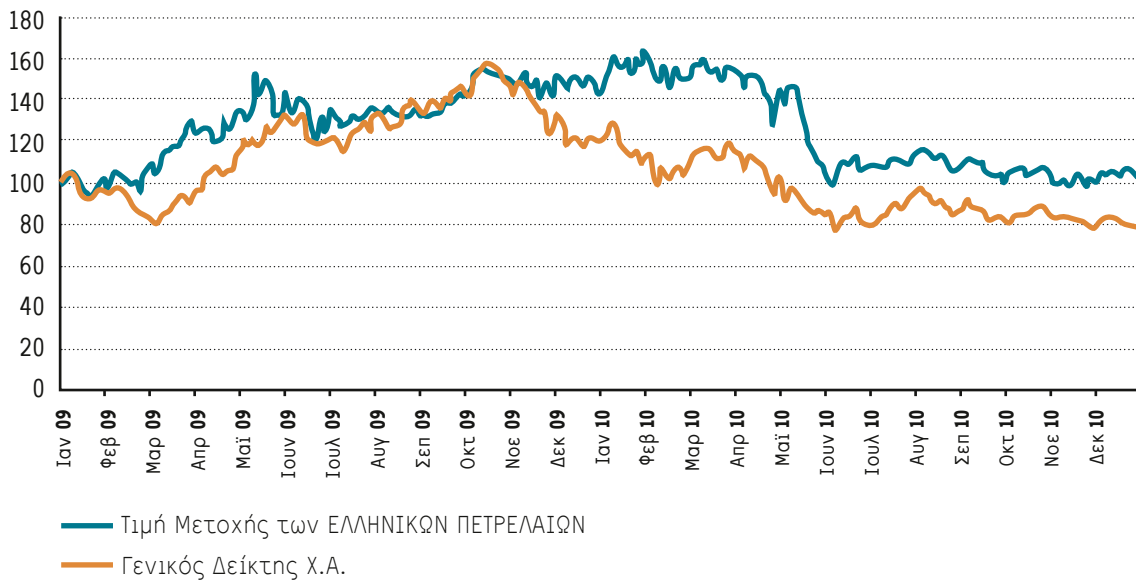
Η Μετοχή των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ στο Χ.Α.



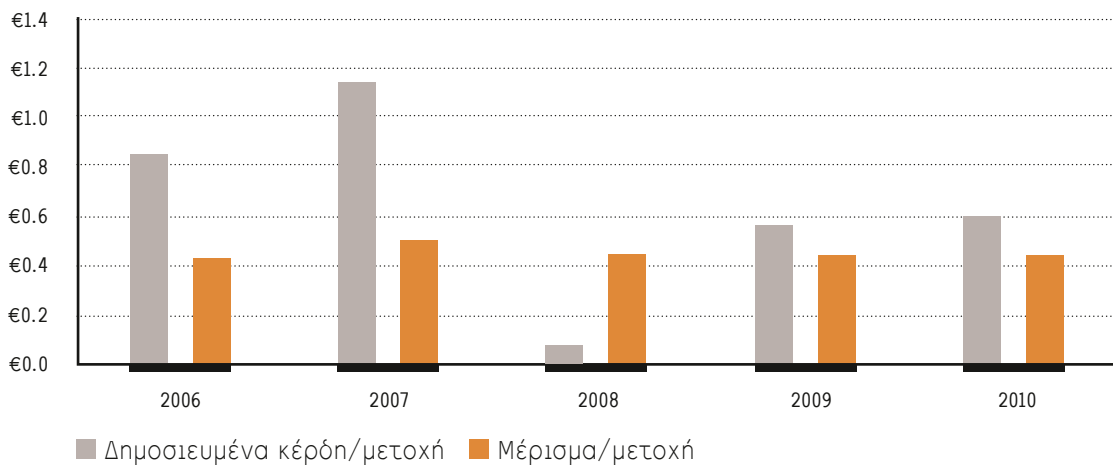


Το ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζει την απόδοση της μετοχής των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ σε σχέση με την πορεία του Γενικού Δείκτη Χ. Α. κατά την περίοδο Ιανουαρίου 2009 - Δεκεμβρίου 2010:

### Συγκριτική απόδοση μετοχής ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και Γ.Δ.Χ.Α.



### Κέρδη και Μέρισμα ανά μετοχή



Οι μέτοχοι (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) που κατέχουν, άμεσα ή έμμεσα, ποσοστό μεγαλύτερο από 5% του συνολικού αριθμού των μετοχών

της εταιρείας κατά την 31.12.2010 παρουσιάζονται στον πίνακα 3.4:

### κατανομή μετοχών

Πανευρωπαϊκή ΟΙΗ	41,1 %
Ελληνικό Δημόσιο	35,5 %
Θεσμικοί επενδυτές - Έλληνες	11,2 %
Θεσμικοί επενδυτές - Ξένοι	4,5 %
Ιδιώτες επενδυτές	7,7 %

Πίνακας 3.4



## 3.5 Κοινωνικό Προϊόν

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ - βασιζόμενα στις αρχές & αξίες τους και στη στρατηγική τους για βιώσιμη ανάπτυξη - προσδιορίζουν ποιι είναι οι κοινωνικοί μέτοχοι τους, που έχουν άμεσο ή έμμεσο ενδιαφέρον από τη λειτουργία τους. Η διαδικασία αυτή παρουσιάζεται στην εισαγωγή (παράγραφος Ουσιαστικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι), ενώ σχετική πληροφόρηση υπάρχει στις ενότητες 2.4 & 5.

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως κοινωνικό προϊόν ορίζεται η οικονομική προσφορά μας προς τους κοινωνικούς εταίρους μας, δηλαδή προς το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της στρατηγικής και της λειτουργίας του, υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις και

συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της χώρας δημιουργώντας, επιπροσθέτως, δευτερογενή και τριτογενή εισοδηματικά αποτελέσματα. Έτσι, δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας, βελτιώνονται οι δεξιότητες των εργαζομένων, αναβαθμίζεται το ανθρώπινο δυναμικό, γίνονται σημαντικές επενδύσεις σε νέα προϊόντα και διασφαλίζονται πόροι για τους ασφαλιστικούς φορείς και το δημόσιο ταμείο.

Κατά το 2010, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ήταν €8.477 εκ. (το 2009 ήταν €6.757 εκ) και διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας €700 εκ., (€ 683 εκ το 2009). Η κατανομή του κοινωνικού προϊόντος απεικονίζεται στο διάγραμμα 3.5.

Κατανομή Κοινωνικού Προϊόντος



Διάγραμμα 3.5

Κατά το 2010, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ήταν €8.477 εκ. (2009 : €6.757 εκ.) και διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας €700 εκ., (2009 : €683 εκ.) ως εξής:

- 43% διανεμήθηκε στο προσωπικό (μισθοί και πρόσθετες παροχές)
- 20% διανεμήθηκε υπό μορφή μερίσματος
- 22% προς το δημόσιο (όσμοι, φόροι και ασφαλιστικές εισφορές)
- 6% αδιάθετα κέρδη και αποθεματικό
- 9% προς τα πιστωτικά ιδρύματα (τόκοι δανείων).

Σημειώνεται ότι στα παραπάνω ποσά δεν περιλαμβάνονται οι όσμοι και οι φόροι αγορών των εταιρειών εμπορίας ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ. Συμπεριλαμβανομένων και των φόρων και όσμών αυτών, το κοινωνικό προϊόν του Ομίλου για το 2010 ανέρχεται στα €2,350 εκ. (2009: €1,455 εκ.)

## 4. Περιβαλλοντική Επίδοση

### Η προσέγγισή μας

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν υιοθετήσει και εφαρμόζουν, φιλικές προς το περιβάλλον πολιτικές διοίκησης - πλέον των προβλεπόμενων από τη σχετική νομοθεσία - με στόχο να συμβάλλουν στην κατεύθυνση της βιώσιμης ανάπτυξης. Κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεων συμπεριφερόμαστε προ-όραστικά και σχεδιάζουμε δράσεις, ώστε να προληφθούν οι πιθανές επιπτώσεις σε αέρα, θάλασσα και στεριά και να διαχειριστούμε με το βέλτιστο - περιβαλλοντικά - τρόπο τα διάφορα απόβλητα.

Στον Όμιλο λειτουργεί ένα ολοκληρωμένο

σύστημα για τη διαχείριση περιβαλλοντικών συμβάντων. Το σύστημα αυτό έχει την ευθύνη για τη δημοσιοποίηση πληροφόρησης σχετικής με περιβαλλοντικούς δείκτες, την εκπαίδευση σε θέματα πρόληψης και διαχείρισης συμβάντων και την κατάλληλη διαχείριση των αποβλήτων. Ο Όμιλος, μέσω συνεχών περιβαλλοντικών δράσεων βελτιώνει την περιβαλλοντική επίδοσή του σε δείκτες μετρήσιμων σχετικούς με την ατμόσφαιρα, το έδαφος και το νερό. Επίσης, διευρύνει τις δυνατότητες αξιοποίησης βίο-καυσίμων και ΑΠΕ.



Άποψη διυλιστηρίου Ασπροπύργου

## 4.1 Η συμβολή μας στο περιβάλλον

Για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ο στόχος για βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί κεντρική στρατηγική επιλογή, όχι μόνο ως έκφραση της εταιρικής υπευθυνότητας, αλλά και ως κρίσιμο στοιχείο, το οποίο προσδίδει σημαντικό πλεονέκτημα ανταγωνιστικότητας στο χώρο της παραγωγής και της παροχής ενέργειας.

Η προσοσία του περιβάλλοντος, ως βασική συνιστώσα της βιώσιμης ανάπτυξης, έχει προτεραιότητα σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας. Αυτό συνίσταται τόσο στην εφαρμογή ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής πολιτικής στην καθημερινή λειτουργία της εταιρείας όσο και στον προγραμματισμό και υλοποίηση σημαντικών επενδύσεων με περιβαλλοντικό προσανατολισμό. Κεντρικός στόχος του συνόλου των προγραμμάτων είναι η λειτουργία της εταιρείας με σεβασμό τόσο στο περιβάλλον όσο και στους εργαζόμενους της, με τη διασφάλιση άριστων συνθηκών υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος.

Κινούμενη σε αυτό το πλαίσιο λειτουργίας, σταθερά & συστηματικά, η εταιρεία:

- Παρακολουθεί όλες τις εξελίξεις, στους τομείς ενδιαφέροντός της, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

- Υιοθετεί Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές και συστήματα κατά την ανανέωση και αντικατάσταση του εξοπλισμού.

- Εκσυγχρονίζει την παραγωγική της διαδικασία, σύμφωνα με τις αυστηρότερες ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές, όσον αφορά στην προσοσία του περιβάλλοντος.

- Παρέχει στην αγορά προϊόντα, τα οποία πληρούν τις αυστηρότερες ποιοτικές και περιβαλλοντικές προδιαγραφές, με σκοπό την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε όλο τον κύκλο ζωής τους (παραγωγή, αποθήκευση, διάθεση, κατανάλωση).

- Εφαρμόζει σύγχρονες μεθόδους διοίκησης και εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού της σε θέματα περιβαλλοντικής πρακτικής και ευαισθησίας.

- Δείχνει έμπρακτα το ενδιαφέρον της για το περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες των περιοχών όπου ασκεί τη δραστηριότητά της. Αντιλαμβάνεται τις ανησυχίες και τα ενδιαφέροντα των κατοίκων (για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον) και συμπράττει ενεργά στην προσπάθεια για ανάπτυξη και καλύτερη ποιότητα ζωής.



Λίμνη Κουμουνούρου

Η δέσμευση των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ, στη βιώσιμη ανάπτυξη, επιβεβαιώνεται έμπρακτα με την υλοποίηση δύο σημαντικών επενδύσεων ύψους € 1,5 δις, για τον εκσυγχρονισμό των διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης, οι οποίες εκφράζουν απόλυτα τον στόχο για βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς συνδυάζουν:

- την ανάπτυξη της εταιρείας,
- την βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς της,
- την μείωση εισαγωγής και την αύξηση επάρκειας της χώρας μας σε καύσιμα υψηλής ποιότητας,
- την σημαντική βελτίωση του τοπικού περιβάλλοντος με εντυπωσιακή μείωση των τοπικών αέριων εκπομπών και αποβλήτων,
- τη βελτίωση της ποιότητας ατμόσφαιρας σε επίπεδο επικράτειας με την διάθεση στην αγορά των καθαρότερων παραγομένων καυσίμων,
- την ενίσχυση της απασχόλησης, προσφέροντας νέες θέσεις εργασίας κυρίως στην τοπική κοινωνία.

Η επένδυση στο διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2010 έτσι ώστε το αναβαθμισμένο διυλιστήριο να είναι έτοιμο για λειτουργία εντός του 2011, ενώ τα έργα αναβάθμισης του διυλιστηρίου της Ελευσίνας θα ολοκληρωθούν και το εκσυγχρονισμένο διυλιστήριο θα τεθεί σε λειτουργία το 2012. Με την ολοκλήρωση των επενδύσεων αυτών τα διυλιστήρια θα μπορούν να παράγουν προϊόντα, σύμφωνα με τις νέες ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές, επιτυγχάνοντας περιβαλλοντική βελτίωση με μείωση των τοπικών αέριων εκπομπών έως και 85% στην Ελευσίνα και 55% στη Θεσσαλονίκη. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 25% του συνολικού κόστους του έργου εκσυγχρονισμού της Ελευσίνας σχετίζεται με περιβαλλοντικά έργα, γεγονός που αποτυπώνεται στις πολύ σημαντικές περιβαλλοντικές βελτιώσεις που εκτιμάται ότι θα επιτευχθούν μετά τη λειτουργία του αναβαθμισμένου διυλιστηρίου.

Στόχος της εταιρείας είναι να επενδύει έγκαιρα και συνεχώς σε Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, που καλύπτουν τις αυστηρότερες εθνικές και ευρωπαϊκές προδιαγραφές για το περιβάλλον.

Οι ισχύοντες περιβαλλοντικοί όροι λειτουργίας των διυλιστηρίων των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ έχουν εκδοθεί, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή οδηγία για την Ολοκληρωμένη Πρόληψη και

Έλεγχο της Ρύπανσης (IPPC), λαμβάνοντας υπόψη την εφαρμογή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών-ΒΔΤ, (Best Available Techniques - BAT) σε όλο το σχήμα λειτουργίας.

Σημειώνεται ότι και τα τρία διυλιστήρια των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ είναι από τις πρώτες εγκαταστάσεις στη χώρα μας, που εναρμονίστηκαν με το πλαίσιο λειτουργίας που θέτει η Οδηγία IPPC, ενώ η εφαρμογή των ΒΔΤ στο διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης έχει ήδη ελεγχθεί με επιτυχία από τον σύμβουλο (ENTEC) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Επιπλέον των παραπάνω, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παρακολουθούν την αναθεώρηση του νομοθετικού πλαισίου σε ευρωπαϊκό επίπεδο και προετοιμάζονται για την εφαρμογή της νέας Οδηγίας περί βιομηχανικών εκπομπών (αναθεώρηση της Οδηγίας IPPC και ενσωμάτωση της Οδηγίας περί Μεγάλων Εγκαταστάσεων Καύσης - MEK), η οποία κυκλοφόρησε επίσημα στο τέλος του 2010 (IED/Industrial Emissions Directive - 2010/75/EE) και αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή σε εθνικό επίπεδο, σταδιακά, τα επόμενα χρόνια.

Συνεχίστηκε επίσης η συμμετοχή της εταιρείας για την διαμόρφωση του ευρωπαϊκού benchmarking του κλάδου για την ένταξη στο σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών CO<sub>2</sub> για την περίοδο 2013-2020.

Επιπρόσθετα, σημαντικές δράσεις, ακόμη και σε εθελοντική βάση, αναλαμβάνονται από τα διυλιστήρια του Ομίλου, ως αναπόσπαστο μέρος της πολιτικής και των δεσμεύσεων, που αναφέρθηκαν παραπάνω. Ενδεικτικά σημειώνονται τα εξής:

- Εγκατάσταση νέου περιβαλλοντικού σταθμού στις εγκαταστάσεις των δεξαμενών Μεγάρων.
- Εκπόνηση μελέτης για την αναβάθμιση μονάδος επεξεργασίας υγρών αποβλήτων του διυλιστηρίου Ασπροπύργου.
- Εγκατάσταση νέων αναλυτών αιωρούμενων σωματιδίων και αρωματικών υδρογονανθράκων (BTEX) στους περιβαλλοντικούς σταθμούς του διυλιστηρίου Ασπροπύργου.
- Εκπόνηση μελετών για μείωση των εκπομπών NO<sub>x</sub> και αύξηση της απόδοσης μονάδων ανάκτησης θείου.
- Έγκριση χρηματοδότησης έργου «Παρακολούθησης Οικολογικής Ποιότητας της λίμνης Κουμουνδούρου και Σχεδιασμός Δράσεων Διαχείρισης, Αποκατάστασης και Ανάδειξης».

## “Μείωση πάνω από 60% των εκπομπών SO<sub>2</sub> την τελευταία δεκαετία”

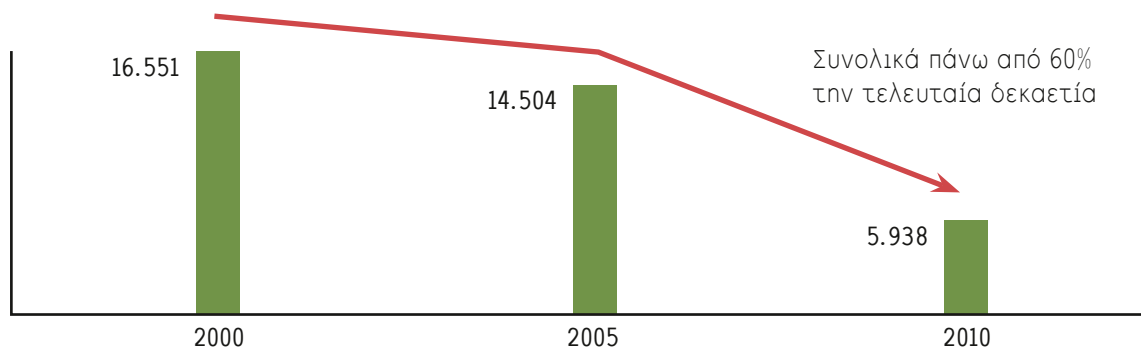
Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός από τα καθαρότερα καύσιμα που διαθέτουν στην αγορά, χρησιμοποιούν καθαρότερα καύσιμα για την παραγωγή ενέργειας (ίδιοκατανάλωση), που απαιτεί η παραγωγική διεργασία (όπως φούρνοι, λέβητες), η χρήση των οποίων μειώνει τις αέριες εκπομπές, ενώ για την περαιτέρω μείωση των αέριων εκπομπών από τις εγκαταστάσεις τους εφαρμόζουν και τεχνολογίες αντιρρύπανσης.

Επίσης, τα διυλιστήρια μεγιστοποιούν τη χρήση αέριων καυσίμων, τα οποία προέρχονται

κυρίως από αέρια διεργασιών που υφίστανται καθαρισμό (μυδενική συγκέντρωση θείου) και έτσι περιορίζουν τη χρήση υγρών καυσίμων αν και χαμηλής περιεκτικότητας σε θείο. Με τον τρόπο αυτό έχουν επιτευχθεί σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές διοξειδίου του θείου.

Όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 4.1 οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του θείου από τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, έχουν μειωθεί πάνω από 60% συνολικά τα τελευταία δέκα χρόνια.

Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO<sub>2</sub>) (τον./έτος)



**Διάγραμμα 4.1:** Εκπομπές διοξειδίου του θείου (τόνοι) από τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου.



Άποψη του Διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης



## 4.2 Ενέργεια και Κλιματική αλλαγή

### Εξοικονόμηση Ενέργειας

Η εξοικονόμηση ενέργειας στα διυλιστήρια, ήταν και εξακολουθεί να είναι ένας τομέας, που δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα και αποτελεί κύριο εργαλείο για την συμβολή του Ομίλου στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Τα διυλιστήρια του Ομίλου καταναλώνουν ενέργεια για την παραγωγή τελικών προϊόντων που φτάνουν στον καταναλωτή. Οι όλο και πιο αυστηρές προδιαγραφές των τελικών προϊόντων (καύσιμα μηδενικού θείου), που συντελούν στη μείωση ρύπων, όπως το διοξειδίο του θείου και τα σωματίδια, έχουν αυξημένες ενεργειακές απαιτήσεις για την παραγωγή τους. Τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν καταφέρει να παράγουν φιλικά προς το περιβάλλον καύσιμα και να έχουν υψηλή ενεργειακή απόδοση.

Όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου είναι ενεργειακά βελτιστοποιημένα, με συνέπεια την μικρότερη κατανάλωση καυσίμων και τις μικρότερες εκπομπές αερίων ρύπων.

Επιπλέον των παραπάνω, ο ατμός υψηλής πίεσης της ατμοπαραγωγής, εκτός από την χρήση του για την κάλυψη των θερμικών αναγκών της παραγωγικής διαδικασίας, αξιοποιείται και για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας (Μονάδες Συμπαγωγής). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από το 1988 στο διυλιστήριο Ασπροπύργου και από το 2007 στο διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης, λειτουργούν μονάδες Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού-Θερμότητας, που καλύπτουν το 46% των αναγκών σε ηλεκτρική ενέργεια με τις οποίες αποφεύγεται η εκπομπή 330 χιλ. τόνων περίπου CO<sub>2</sub> ετησίως (εκτιμώμενο ποσό με

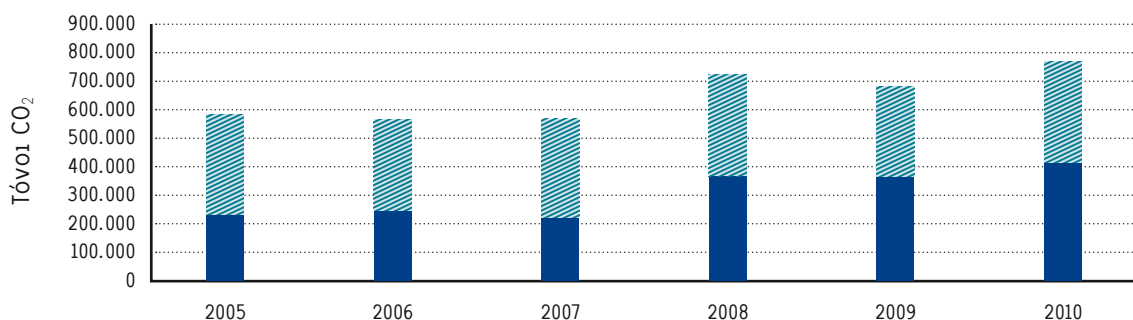
βάση προκαταρκτική ανάλυση), συμβάλλοντας σημαντικά στον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο.

Στο σημείο αυτό να τονιστεί ότι αν δεν είχαν πραγματοποιηθεί οι παραπάνω επεμβάσεις, θα απαιτούνταν σημαντικές ποσότητες καυσίμων για θέρμανση ψυχρών ρευμάτων και σημαντικές ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας για κάλυψη των αντίστοιχων αναγκών του διυλιστηρίου.

Το όφελος αυτό, όσον αφορά στην ηλεκτρική ενέργεια, αποτυπώνεται γραφικά στο Διάγραμμα 4.2.1. Οι μπλε μπάρες αντιπροσωπεύουν τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, που αγοράζεται από τη ΔΕΗ με μέσο σταθμισμένο συντελεστή εκπομπής ίσο με 1 kgCO<sub>2</sub>/kWh (τιμή 2008 ΔΕΗ) ενώ οι διαγραμμισμένες μπάρες αντιπροσωπεύουν τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, που αντιστοιχούν στην ίδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια με χρήση του ίδιου συντελεστή και αποτελούν ουσιαστικά τις εκπομπές που αποφεύγονται από τη ΔΕΗ καθώς δεν χρειάζεται να παράγει πρόσθετη ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας.

Αναδείκνυεται ξεκάθαρα το γεγονός ότι αν δεν είχαν πραγματοποιηθεί οι επεμβάσεις ενεργειακής αριστοποίησης, σημαντικά ποσά εκπομπών CO<sub>2</sub> ουσιαστικά θα αντιστοιχούσαν σε απώλειες ενέργειας, τα οποία θα προσθέτονταν στα ποσά εκπομπών CO<sub>2</sub> για την πρόσθετη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο και το συνολικό ποσό θα ξεπερνούσε το 1 εκατομμύριο τόνους CO<sub>2</sub>.

“46% των αναγκών σε ηλεκτρικό ρεύμα παράγεται από συμπαγωγή, με σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου”



**Διάγραμμα 4.2.1:** Εκπομπές CO<sub>2</sub> στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου από την κατανάλωση της ηλεκτρικής ενέργειας και συμβολή της συμπαραγωγής.

Παρά τις σημαντικές επεμβάσεις που παρουσιάστηκαν παραπάνω, τα διυλιστήρια κάθε χρόνο προσπαθούν να βελτιώσουν την ενεργειακή απόδοση μεμονωμένου εξοπλισμού, μέσω μετατροπών και αναβάθμισης του, όπως

στους φούρνους, ατμοπαραγωγούς, κ.α. και μέσω συχνών επιθεωρήσεων και συντηρήσεων εξοπλισμού, π.χ. επιθεώρηση ατμοπαγίδων για περιορισμό απωλειών ατμού.

### Εκπομπές CO<sub>2</sub> και εμπορία δικαιωμάτων εκπομπών

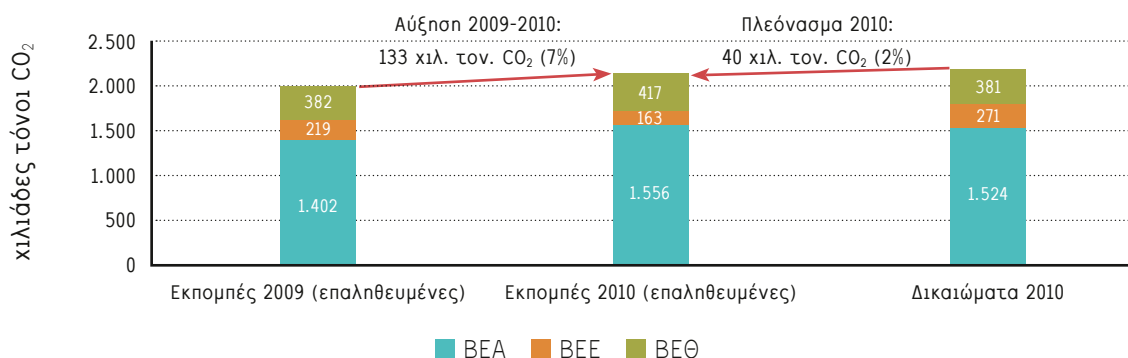
Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΣΕΔΕ, Emissions Trading System), τον ευέλικτο μηχανισμό του πρωτοκόλλου του Κιότο, που έχει επιλεγεί να συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub>. Με την χρήση αυτού του σημαντικού εργαλείου, η εταιρεία συνεισφέρει σημαντικά, προκειμένου να ανταποκριθεί η χώρα στις υποχρεώσεις που απορρέουν από την κύρωση του Πρωτοκόλλου του Κιότο (ΦΕΚ 117/Α/30-5-02) και την αντίστοιχη κοινοτική νομοθεσία. Το εθνικό δίκαιο εναρμονίστηκε με την Οδηγία 2003/87/ΕΚ για τη θέσπιση συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα με την ΚΥΑ 54409/2632 (ΦΕΚ 1931/Β/2004), ενώ το Εθνικό Σχέδιο Κατανομής Δικαιωμάτων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για την περίοδο 2008-2012 εγκρίθηκε με την ΚΥΑ 52115/2970/Ε103/2008 (ΦΕΚ 2575Β').

Σημειώνεται ότι το ανθρακικό αποτύπωμα της εταιρείας - οι συνολικές άμεσες εκπομπές CO<sub>2</sub> των τριών διυλιστηρίων - αντιπροσωπεύει λιγότερο από το 2% των συνολικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της χώρας (στοιχεία απογραφής 2008: 1,75% των εκπομπών CO<sub>2</sub> ως προς τις συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου της χώρας).

Στο πλαίσιο του ΣΕΔΕ τα τρία ελληνικά διυλιστήρια, διαθέτουν τις Άδειες Εκπομπής Αερίων του

θερμοκηπίου από το αρμόδιο Υπουργείο Ενέργειας, Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ). Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου παρακολουθούνται με κατάλληλη και εγκεκριμένη μεθοδολογία. Βάσει αυτής της παρακολούθησης, συντάσσονται ετήσιες εκθέσεις αναφοράς εκπομπών, οι οποίες ελέγχονται και επαληθεύονται ως προς την εγκυρότητα, την αξιοπιστία και την ακρίβεια από επίσημα αναγνωρισμένο φορέα επαλήθευσης, σύμφωνα με τη σχετική απόφαση 2007/589/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι επαληθευμένες ετήσιες εκθέσεις υποβάλλονται στο ΥΠΕΚΑ και στη συνέχεια ο Όμιλος παράδίδει προς ακύρωση αριθμό δικαιωμάτων που αντιστοιχεί στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τις εγκαταστάσεις του.

Στο διάγραμμα 4.2.2 παρουσιάζονται οι επαληθευμένες, σύμφωνα με τις σχετικές Ευρωπαϊκές Οδηγίες και Αποφάσεις, εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου τα τελευταία δύο έτη, 2009 και 2010. Οι επαληθευμένες εκπομπές του 2010 είναι χαμηλότερες κατά 40 χιλ. τόνους CO<sub>2</sub> σε σχέση με τα δικαιώματα εκπομπών που έχουν διατεθεί στις εγκαταστάσεις για το ίδιο έτος. Τέλος, να σημειωθεί ότι η αύξηση στις επαληθευμένες εκπομπές μεταξύ 2009 και 2010 οφείλεται κυρίως στην παύση λειτουργίας του διυλιστηρίου Ασπροπύργου για χρονικό διάστημα δυο μηνών περίπου μέσα στο 2009 λόγω προγραμματισμένης γενικής συντήρησης (turnaround).



**Διάγραμμα 4.2.2:** Επαληθευμένες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και δικαιώματα εκπομπών από τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, (χιλ. τόνοι CO<sub>2</sub>).

Πλέον, η εταιρεία προετοιμάζεται για τη νέα κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών CO<sub>2</sub> για την περίοδο 2013-2020, μέσω της διαμόρφωσης του ευρωπαϊκού benchmarking για τα διυλιστήρια.

## Βιοκαύσιμα

Ο όρος βιοκαύσιμα χρησιμοποιείται για να περιγράψει τα καύσιμα κίνησης, που παράγονται χρησιμοποιώντας ως πρώτες ύλες τον καρπό φυτικών καλλιεργειών όπως η ελαιοκράμβη, το σιτάρι ή το ζαχαρότευτλο, καθώς και οργανικά απόβλητα όπως χρησιμοποιημένα έλαια, τροφικά υπολείμματα και ζωικά απόβλητα.

Υπάρχουν δύο κύρια είδη βιοκαυσίμων:

- **Το βιοντίзел,** καύσιμο όμοιο με το ντίзел, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα περισσότερα συμβατικά ντιζελοκίνητα οχήματα σε ανάμειξη με το συμβατικό ντίзел. Το βιοντίзел παρασκευάζεται από φυτικά έλαια όπως κραμβέλαιο, ηλιέλαιο ή ακόμα και χρησιμοποιημένα έλαια (τηγανέλαια).
- **Η βιοαιθανόλη,** η οποία μπορεί να αναμιχθεί σε μικρές ποσότητες (έως 10%) με βενζίνη και να χρησιμοποιηθεί σε συμβατικά βενζινοκίνητα οχήματα. Παράγεται, μέσω ζύμωσης σακχάρων, από φυτικές πρώτες ύλες όπως το ζαχαρότευτλο ή το σιτάρι.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προετοιμάζονται - χωρίς να υπάρχει σχετική υποχρέωση από την ελληνική πολιτεία - για την χρησιμοποίηση της βιοαιθανόλης ως συστατικό της βενζίνης μέσω σχετικού ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, ενώ προγραμματίζουν δοκιμαστική εισαγωγή βιοαιθανόλης για χρήση ως πρώτη ύλη για την παραγωγή βιο-ΕΤΒΕ, το οποίο θα χρησι-

μοποιηθεί ως συστατικό των βενζινών.

Τα βιοκαύσιμα είναι τα μόνα άμεσα υποκατάστατα του πετρελαίου που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για τις μεταφορές και η χρήση τους συμβάλλει σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται μεγάλες αλλαγές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των οχημάτων είναι ο πιο σημαντικός τρόπος χαμηλού κόστους για την μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub>, όμως τα βιοκαύσιμα παίζουν σημαντικό ρόλο στην υποκατάσταση των συμβατικών καυσίμων στα αεροπλάνα, στα πλοία και σε άλλες βαρέως τύπου μεταφορές, που δεν μπορούν να ηλεκτροκινηθούν. Η παραγωγή και η χρήση των βιοκαυσίμων μπορεί επίσης να προσφέρει αυξημένη ενεργειακή ασφάλεια λόγω της μείωσης της εξάρτησης από τις εισαγωγές πετρελαίου και την μεγάλη διακύμανση των τιμών του. Επιπλέον, τα βιοκαύσιμα μπορούν να συμβάλλουν στην διαφοροποίηση της γεωργίας και στην ανάπτυξη της αγροτικής οικονομίας.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποδεικνύοντας εμπράκτως την στήριξη του στην βιώσιμη ανάπτυξη, που εντάσσεται στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής πολιτικής του, χρησιμοποιεί βιοντίзел ως συστατικό ανάμειξης στο ντίзел κίνησης.

Στον Πίνακα 4.2.3 παρουσιάζονται οι ποσότητες βιοντίзел που παραλήφθηκαν από τον Όμιλο και χρησιμοποιήθηκαν στο ντίзел κίνησης.

Έτος	Βιοντίзел (m <sup>3</sup> )	% κ.ο. στο ντίзел κίνησης - bio
2006	46.580	2,01
2007	79.010	3,65
2008	62.788	3,04
2009	68.961	3,84
2010	108.063	6,39

**Πίνακας 4.2.3:** βιοντίзел που παραλήφθηκε & χρησιμοποιήθηκε στο ντίзел κίνησης

## Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Στα πλαίσια της αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής και της μείωσης του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου, η θυγατρική του εταιρεία ΕΛΠΕ ΑΠΕ διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιο των έργων και υλοποιεί τη στρατηγική ανάπτυξης στις ΑΠΕ για λογαριασμό του Ομίλου. Σκοπός είναι η παραγωγή, διάθεση και εμπορία ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, καθώς και η συμμετοχή σε άλλες εταιρείες παραγωγής, εισαγωγής, διάθεσης και εμπορίας ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Η εταιρεία δραστηριοποιείται ήδη, με ποσοστό 25% στην BIODIESEL AE, στην εισαγωγή και την εμπορία βιοκαυσίμων στην ελληνική αγορά.

Στον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής από ανανεώσιμες πηγές, η ΕΛΠΕ ΑΠΕ έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά, μικρά υδροηλεκτρικά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, ώστε να συμβάλει στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Στόχος είναι η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου κατά τουλάχιστον 250.000 τόνους ετησίως, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO<sub>2</sub>, που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής.

Συγκεκριμένα ο Όμιλος στοχεύει σε χαρτοφυ-

λάκιο ΑΠΕ ισχύος τουλάχιστον 100 MW έως το 2014, μέσω:

- αξιοποίησης της ακίνητης περιουσίας του Ομίλου για εγκατάσταση φωτοβολταϊκών (οροφές κτιρίων, βιομηχανικών εγκαταστάσεων, πρατηρίων υγρών καυσίμων),
- εξαγοράς υφιστάμενων έργων ΑΠΕ (αιολικά, Φ/Β, ΜΥΗΣ, βιομάζα),
- ανάπτυξης νέων έργων.

Στο χαρτοφυλάκιο έργων της ΕΛΠΕ ΑΠΕ ήδη περιλαμβάνονται φωτοβολταϊκά έργα υπό υλοποίηση και έργα που έχουν υποβληθεί προς αδειοδότηση στη ΡΑΕ συνολικού μεγέθους 5 MW. Αυτά θα κατασκευαστούν επί εδάφους και στεγών ακινήτων ιδιοκτησίας ή μίσθωσης των εταιρειών του Ομίλου. Μεσοπρόθεσμος στόχος είναι η περαιτέρω αύξηση του χαρτοφυλακίου των φωτοβολταϊκών στα 20 MW.

Παράλληλα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ επενδύουν στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών στα βιοκαύσιμα και στις ΑΠΕ, με στοχευμένη υποστήριξη ερευνητικών προγραμμάτων, σε συνεργασία με ελληνικά πανεπιστημιακά ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς.

## Μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος σε διοικητικές υπηρεσίες

Στα πλαίσια των δράσεων περιορισμού του ανθρακικού αποτυπώματος ακόμη και των υποστηρικτικών υπηρεσιών της εταιρείας, ολοκληρώθηκε μέσα στο 2010 το έργο «Μετρήσεις αερίων του θερμοκηπίου για τα κεντρικά γραφεία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ», το οποίο είχε ως στόχο την εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος των κεντρικών γραφείων του Ομίλου στην οδό Χειμάρρας, στο Μαρούσι. Το έργο πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία CSE (Centre of Sustainability and Excellence) για την περίοδο από Μάρτιο έως και Σεπτέμβριο 2010 και βασίστηκε σε στοιχεία μετρήσεων ή απαντήσεων από την εταιρεία σε σχετικό ερωτηματολόγιο.

Στις μετρήσεις συμπεριλήφθησαν ενδεικτικά η ηλεκτρική κατανάλωση για τις ανάγκες λειτουργίας του κτιρίου, η μεταφορά των

εργαζομένων από και προς το χώρο εργασίας, τα εταιρικά μεταφορικά μέσα, τα αεροπορικά εταιρικά ταξίδια και τα απορρίμματα, σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές για υπολογισμούς αυτού του τύπου. Τα αποτελέσματα των υπολογισμών των εκπομπών πιστοποιήθηκαν μέσω του οργανισμού "MyClimate".

Σε συνέχεια του έργου, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ως έμπρακτη απόδειξη της περιβαλλοντικής δέσμευσής τους, μέσω του προγράμματος "Climate Neutral" του οργανισμού "My Climate" αντιστάθμισαν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, που αντιστοιχούν στις εταιρικές αεροπορικές πτήσεις και στις μετακινήσεις με τα εταιρικά αυτοκίνητα των εργαζομένων τους στα κεντρικά γραφεία. Συνολικά αντισταθμίστηκαν εκπομπές 392 τόνων ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα.

## 4.3 Κατανάλωση φυσικών πόρων

Τα διυλιστήρια του Ομίλου καταναλώνουν φυσικούς πόρους (αργό πετρέλαιο, νερό) για την παραγωγή των τελικών προϊόντων που φτάνουν στον καταναλωτή. Για τον περιορισμό των απωλειών πρώτης ύλης, τα διυλιστήρια διαθέτουν κατάλληλα συστήματα για την συλ-

λογή των απωλειών και την αξιοποίησή τους. Όπου είναι τεχνικά εφικτό εφαρμόζονται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την ανάκτηση της πρώτης ύλης από διάφορα ρεύματα αποβλήτων. Τα ποσοστά ανάκτησης για το 2010 παρατίθενται στον Πίνακα 4.3.1.

45

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα
Διυλιστήριο Ασπρούργου	0,26 %	19.400 τόν.
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	0,65 %	19.270 τόν.
Διυλιστήριο Ελευσίνας	0,22 %	3.770 τόν.

Πίνακας 4.3.1: Ανάκτηση πρώτης ύλης για το 2010

Σημαντικές ενέργειες γίνονται και ως προς την επαναχρησιμοποίηση του νερού που καταναλώνεται. Μέρος των παραγωγικών διεργασιών των διυλιστηρίων αποτελεί η προεπεξεργασία των ρυπασμένων υδατικών ρευμάτων και η επαναχρησιμοποίησή τους μέσα στις διε-

ργασίες αυτές, με σημαντικό αποτέλεσμα την μείωση της κατανάλωσης του φρέσκου νερού και την μείωση των απορριπτόμενων υγρών αποβλήτων. Τα ποσοστά επαναχρησιμοποίησης του νερού, για το 2010, φαίνονται στον Πίνακα 4.3.2.

Εγκατάσταση	Ποσοστό επαναχρησιμοποίησης	Όγκος
Διυλιστήριο Ασπρούργου	5,2 %	208.058 m <sup>3</sup>
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	5,9 %	140.000 m <sup>3</sup>
Διυλιστήριο Ελευσίνας	2,0 %	23.500 m <sup>3</sup>

Πίνακας 4.3.2: Επαναχρησιμοποίηση νερού για το 2010

Αξίζει να σημειωθεί η χρήση κλειστών συστημάτων ψύξης του νερού, που χρησιμοποιείται στις διάφορες διεργασίες. Το νερό αυτό ψύχει διάφορα θερμά ρεύματα (συμπληρωματικά της χρήσης εναλλακτών, όπως αναφέρθηκε παραπάνω). Το ζεστό νερό που παράγεται από τη ψύξη των θερμών ρευμάτων, χρησιμοποιείται και αυτό για τη θέρμανση ψυχρότερων ρευμάτων, αξιοποιώντας σε σημαντικό βαθμό το

θερμικό του περιεχόμενο. Το νερό αυτό στο τέλος του κύκλου της αξιοποίησης δεν απορρίπτεται, αλλά οδηγείται σε πύργους ψύξης, όπου με τη βοήθεια του αέρα επανέρχεται η θερμοκρασία του κοντά σε αυτή του περιβάλλοντος και στη συνέχεια επαναχρησιμοποιείται στον κύκλο ψύξης.

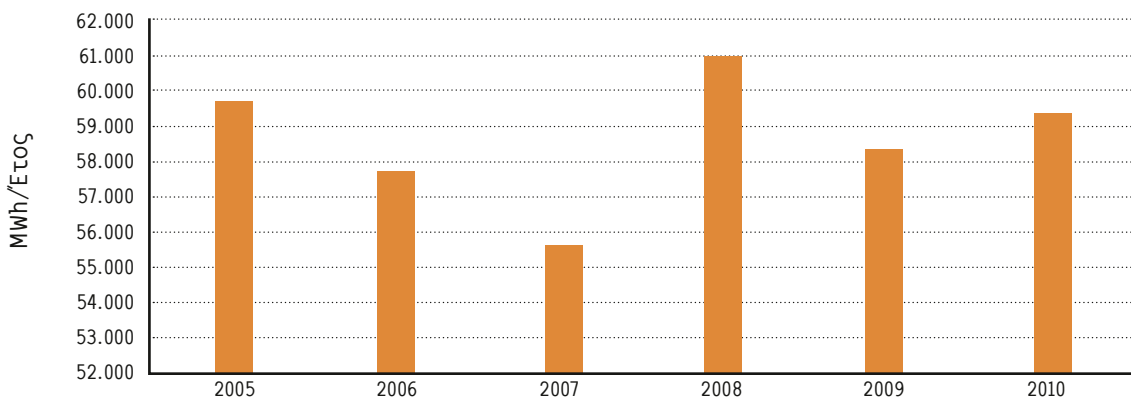
Το όφελος από αυτή τη διεργασία είναι διπλό, εξοικονόμηση νερού και ενέργειας.

## Θυγατρικές εταιρείες

Η πορεία των μεγεθών σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας και νερού για το διυλιστήριο της ΟΚΤΑ, το μοναδικό διυλιστήριο του Ομίλου εκτός Ελλάδος, παρουσιάζεται στα διαγράμματα 4.3.3 & 4.3.4. Η αναμενόμενη αύξηση στην κατανάλωση που παρατηρήθηκε λόγω προσθή-

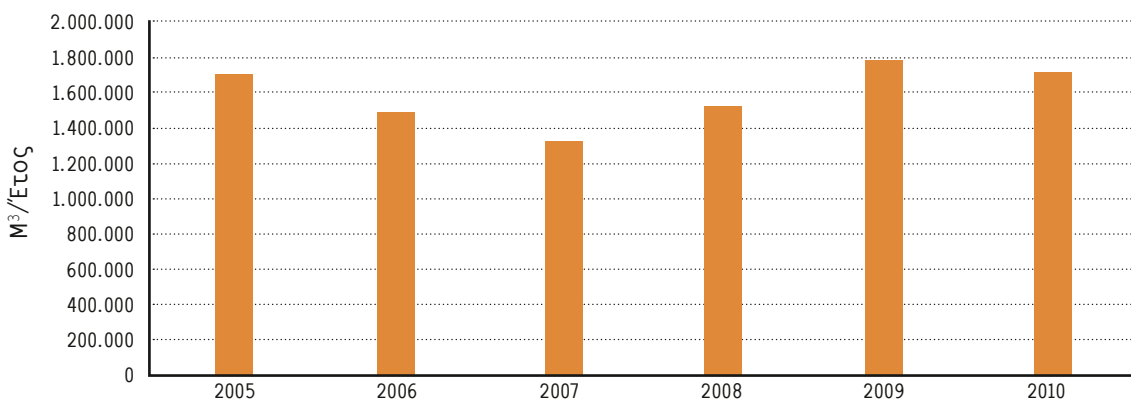
κης μονάδων τα τελευταία δύο χρόνια, περιορίστηκε σημαντικά όσον αφορά στην ενέργεια μέσα στο 2010, ενώ οι προσπάθειες προς την κατεύθυνση μείωσης της κατανάλωσης νερού είναι σε εξέλιξη.

### Κατανάλωση Ενέργειας



Διάγραμμα 4.3.3: Κατανάλωση ενέργειας στο διυλιστήριο ΟΚΤΑ

### Κατανάλωση Νερού



Διάγραμμα 4.3.4: Κατανάλωση νερού στο διυλιστήριο ΟΚΤΑ

Οι επιδόσεις του έτους 2010 σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας και νερού για τις υπόλοιπες θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, παρουσιάζονται στους πίνακες 4.3.5 και 4.3.6. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι παρόλο που οι καταναλώσεις φυσικών πόρων στις θυγατρικές αυτές εταιρείες αποτελούν μικρό ποσοστό των καταναλώσεων στα διυλιστήρια του Ομίλου, πραγματοποιούνται αξιόλογες προσπάθειες μείωσης αυτών.

Για παράδειγμα, στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων των εταιριών ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ, μέσω επεμβάσεων στο σύστημα λειτουργίας των αντλιών καυσίμων και προσθέτων, εκτιμάται ότι εξοικονομήθηκαν 43 MWh από τη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

Εγκατάσταση	Ποσότητα (MWh)
ΕΚΟ & ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ	5.584
ΔΙΑΧΟΝ	4.913
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS	725
ΕΚΟ Bulgaria	15.468
ΕΚΟ Albania	75

**Πίνακας 4.3.5:** Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου το 2010

Εγκατάσταση	Ποσότητα (m <sup>3</sup> )
ΕΚΟ & ΕΚ	35.032
ΔΙΑΧΟΝ	51.257
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS	2.400
ΕΚΟ Bulgaria	17.200
ΕΚΟ Albania	2.300

**Πίνακας 4.3.6:** Κατανάλωση νερού στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου το 2010



Πρατήριο καυσίμων της OKTA



Διυλιστήριο OKTA



Εγκαταστάσεις ΕΛ.ΠΕ. στον Ασπρόπυργο

## 4.4 Αέριες Εκπομπές από τις εγκαταστάσεις των διυλιστηρίων

Στα διαγράμματα 4.4.1, 4.4.2 και 4.4.3 απεικονίζονται οι συνολικές εκπομπές αερίων ρύπων από τα τρία ελληνικά διυλιστήρια του Ομίλου. Οι τιμές των εκπομπών αυτών είναι είτε αποτέλεσμα μετρήσεων με βάση τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα είτε αποτέλεσμα εκτιμήσεων με τη χρήση μεθοδολογιών αναγνωρισμένων από διεθνείς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς. Σημειώνεται ότι οι αναφερόμενες εκπομπές βρίσκονται σε πολύ χαμηλότερο επίπεδο από τα νομοθετημένα όρια. Ειδικότερα οι εκπομπές διοξειδίου του θείου παρουσιάζουν μία σταδιακή μείωση τα τελευταία τέσσερα χρόνια, ως αποτέλεσμα των έργων και ενεργειών, που έχουν πραγματοποιηθεί προς αυτή τη κατεύθυνση στα διάφορα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας.

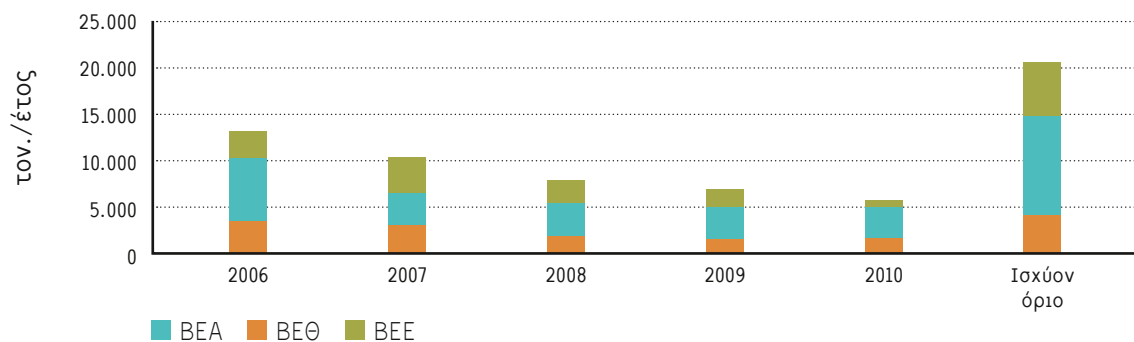
Οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του θείου από τα τρία διυλιστήρια (BEA, BEΘ & BEE) παρά τη σημαντική μείωση των ορίων εκπομπής, που

έχει καθορίσει η πολιτεία και προβλέπονται στους νέους Περιβαλλοντικούς Όρους λειτουργίας, παραμένουν, το 2010, κατά περίπου 70% χαμηλότερες από τα νέα ποσοτικά όρια εκπομπής.

Τα έργα αποθείωσης των αερίων καυσίμων, που υλοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις σε συνδυασμό με τα βελτιωμένα χαρακτηριστικά του μαζούτ ιδιοκατανάλωσης, έχουν συμβάλει στη θεαματική μείωση των εκπομπών διοξειδίου του θείου από τα διυλιστήρια, σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια. Αντίστοιχα, οι εκπομπές οξειδίων του αζώτου εμφανίζονται σταθεροποιημένες, λαμβάνοντας υπόψη ότι γίνεται χρήση καυστήρων χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου στη πλειοψηφία των εστιών καύσης.



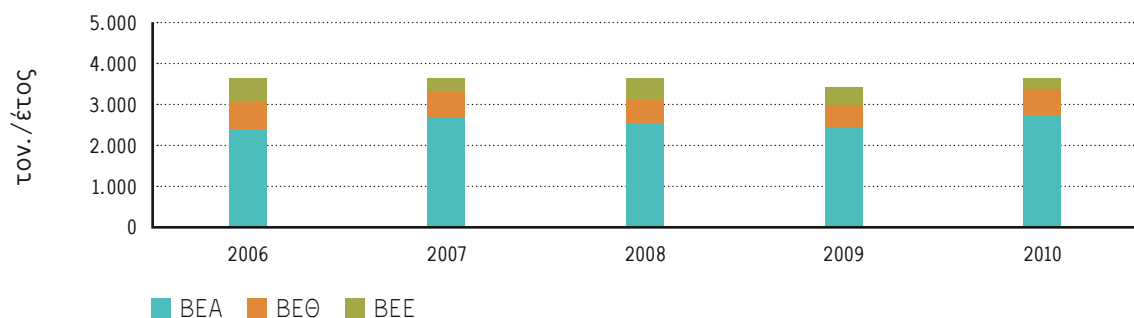
### Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO<sub>2</sub>)



**Διάγραμμα 4.4.1:** Εκπομπές διοξειδίου του θείου από τα 3 διυλιστήρια του Ομίλου

(Το ισχύον όριο αναφέρεται στους αναθεωρημένους Π.Ο. λειτουργίας των διυλιστηρίων σε εφαρμογή της Οδηγίας IPPC)

### Εκπομπές Οξειδίων του Αζώτου (NO<sub>x</sub>)

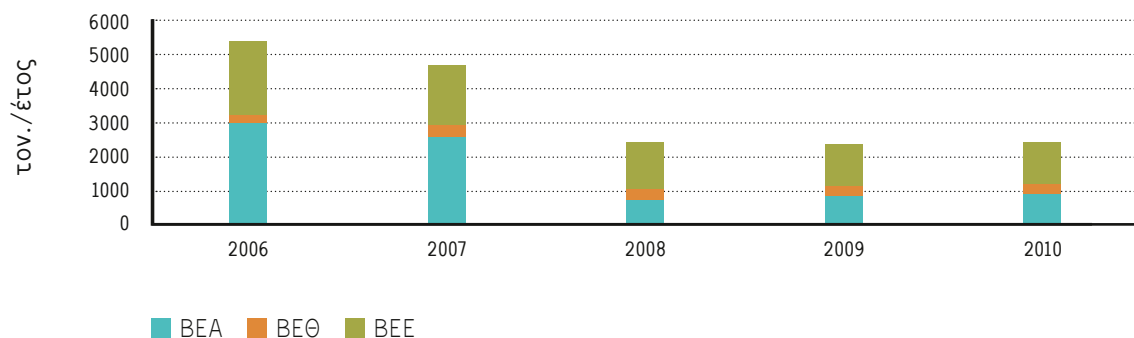


**Διάγραμμα 4.4.2:** Εκπομπές οξειδίων του αζώτου από τα 3 διυλιστήρια του Ομίλου

Τα διυλιστήρια έχουν ξεκινήσει τα τελευταία χρόνια την εφαρμογή προγραμμάτων έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης των διαρροών, των οποίων τα αποτελέσματα βελτίωσης έχουν αρχίσει να γίνονται ορατά. Οι διάχυτες εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων

(volatile organic compounds - VOC) αντιπροσωπεύουν ένα ποσοστό των απωλειών των διυλιστηρίων. Η μείωση των απωλειών αυτών έχει περιβαλλοντικό, αλλά και οικονομικό όφελος για την εταιρεία.

### Εκπομπές Πτητικών Οργανικών Ενώσεων (VOC)



**Διάγραμμα 4.4.3:** Εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC) από τα 3 διυλιστήρια του Ομίλου

Θα πρέπει να αναφερθεί ιδιαίτέρως η σημαντική συμβολή του προγράμματος ανίχνευσης και αποκατάστασης διαρροών εξοπλισμού LDAR (Leak Detection and Repair), σύμφωνα με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, για την αποτελεσματικότερη καταγραφή και τον έλεγχο των διάχυτων εκπομπών πτητικών οργανικών ενώσεων, όπως φαίνεται τα τελευταία τρία χρόνια, ιδιαίτερα για το διυλιστήριο του Ασπροπύργου (Διάγραμμα 4.4.3).

Το πρόγραμμα έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης διαρροών εξοπλισμού, εντοπίζει και καταγράφει τον εξοπλισμό, που τυχόν διαρρέει και στη συνέχεια προβαίνει στην άμεση επισκευή του. Οι έλεγχοι γίνονται προγραμματισμένα και οι διάχυτες εκπομπές από τον εξοπλισμό, ελέγχονται ως προς τα αυστηρότερα εσωτερικά όρια, που έχουν οι εγκαταστάσεις σε σχέση με τα διεθνή πρότυπα.

Οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές που εφαρμόζονται στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων, με στόχο τη μείωση των εκπομπών VOC περιλαμβάνουν εγκατάσταση δευτερογενούς φραγής στις δεξαμενές πλωτής οροφής, βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα (υψηλής ανακλαστικότητας), φόρτωση των βυτιοφόρων από τον πυθμένα και συστήματα ανάκτησης ατμών στις εγκαταστάσεις φόρτωσης. Στην παραγωγική διαδικασία σημαντικό ρόλο παίζει η συντήρηση του εξοπλισμού.

Οι φορτώσεις των βυτιοφόρων (B/Φ) αυτοκινήτων σε όλες σχεδόν τις εγκαταστάσεις γίνο-

νται από τον πυθμένα (bottom loading) τόσο για λόγους ασφάλειας όσο και προστασίας του περιβάλλοντος.

Επίσης σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως προβλέπεται από την νομοθεσία, έχουν τοποθετηθεί μονάδες ανάκτησης ατμών για τις φορτώσεις των βενζινών.

Με εξοπλισμό ανάκτησης ατμών, κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα Β/Φ στις δεξαμενές (stage I), είναι εφοδιασμένα και τα πρατήρια της ΕΚΟ.

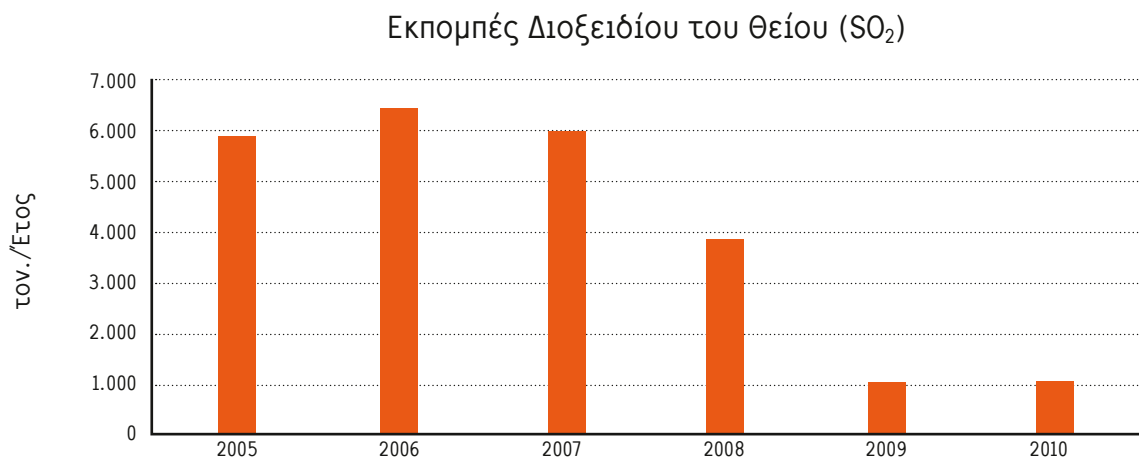
Η ΕΚΟ έχει προχωρήσει και στη σταδιακή εφαρμογή (σε ελεγχόμενα και ιδιόκτητα πρατήρια που ανακαινίζονται) ανάκτησης ατμών κατά την παράδοση βενζίνης στο ρεζερβουάρ των αυτοκινήτων (stage II).

Σημαντικά βήματα για τη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων έχουν γίνει τα τελευταία χρόνια και στο διυλιστήριο της ΟΚΤΑ. Κυριότερη επένδυση, που ολοκληρώθηκε το 2008, και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία από το 2009, αποτελεί η μονάδα ανάκτησης θείου, που έχει ως σκοπό τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του θείου στην ατμόσφαιρα. Η πολύ μεγάλη βελτίωση της λειτουργίας του διυλιστηρίου της ΟΚΤΑ τα δύο τελευταία χρόνια, όσον αφορά στις εκπομπές SO<sub>2</sub>, παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 4.4.4, όπου φαίνεται μείωση συνολικά πάνω από 80% την τελευταία πενταετία.

Στα διαγράμματα 4.4.4 & 4.4.5 παρατίθενται τα στοιχεία για τις εκπομπές των αερίων ρύπων από το διυλιστήριο της ΟΚΤΑ.



Προβλήτας του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου



**Διάγραμμα 4.4.4:** Εκπομπές διοξειδίου του θείου (δουλευτήριο ΟΚΤΑ)

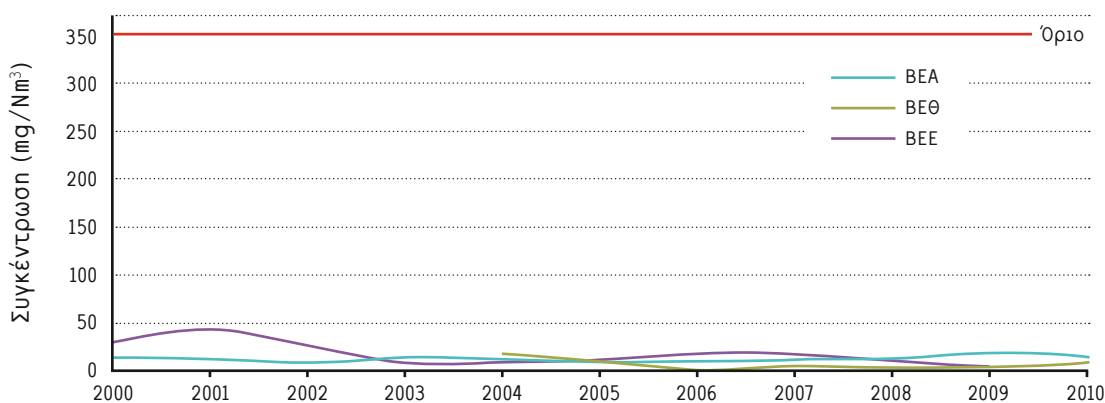


**Διάγραμμα 4.4.5:** Εκπομπές οξειδίων του αζώτου (δουλευτήριο ΟΚΤΑ)

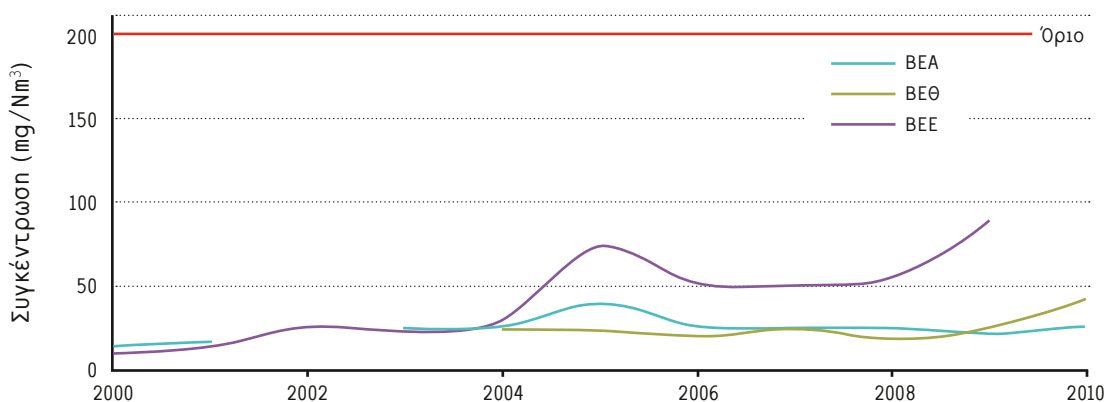
## 4.5 Ποιότητα της ατμόσφαιρας

Οι σταθμοί παρακολούθησης ποιότητας της ατμόσφαιρας που λειτουργούν μέσα στα όρια των εγχωρίων διυλιστηρίων των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ αποτυπώνουν την ικανοποιητική κατάσταση του ατμοσφαιρικού αέρα. Σε ορισμένες παραμέτρους είναι εμφανής η επίδραση από εξωτερικές πηγές, όπως οδική κυκλο-

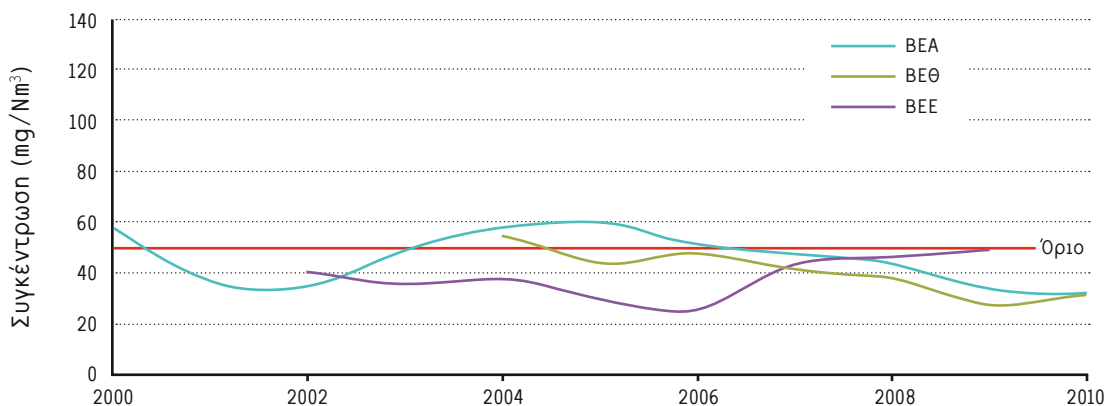
φορία, γειτονικές δραστηριότητες, κλπ. Τα διαγράμματα 4.5.1 - 4.5.3 δείχνουν το ρυθμό μεταβολής εκπομπών στην ατμόσφαιρα την τελευταία δεκαετία, σε σχέση με τις οριακές τιμές ποιότητας της ατμόσφαιρας της ισχύουσας Ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας.



Διάγραμμα 4.5.1: Μέσες ετήσιες τιμές διοξειδίου του θείου.



Διάγραμμα 4.5.2: Μέσες ετήσιες τιμές οξειδίων του αζώτου.



Διάγραμμα 4.5.3: Μέσες ετήσιες τιμές αιωρούμενων σωματιδίων

Σημειώνεται ότι για την περιοχή BEE και τα διαγράμματα 4.5.1 έως 4.5.3, λόγω περιορισμένης και περιοδικής λειτουργίας του διυλιστηρίου Ελευσίνας, δεν δύναται να εξαχθεί αντιπροσωπευτική και αξιόπιστη μέση τιμή συγκεντρώσεων για το έτος 2010.

Ειδικά για την παράμετρο των αιωρούμενων σωματιδίων, είναι εμφανής η επίδραση των εξωτερικών πηγών, καθότι οι εκπομπές από τις

εστίες καύσης των διυλιστηρίων είναι εξαιρετικά χαμηλές (η πλειοψηφία των χρησιμοποιούμενων καυσίμων είναι αποθειωμένα αέρια).

## 4.6 Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων

Η διαχείριση και τελική επεξεργασία των υγρών αποβλήτων των διυλιστηρίων πραγματοποιείται με την εφαρμογή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών. Τα απορριπτόμενα επεξεργασμένα υγρά απόβλητα, ελέγχονται συνε-

όπως π.χ. η επαναδιύλιση των ανακτώμενων υδρογονανθράκων από τις μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων, καθώς και η χρήση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων σαν νερό βοηθητικών χρήσεων και νερό πυρόσβε-

**«Απορριπτόμενοι υδρογονάνθρακες:  
50% χαμηλότερα από τα αντίστοιχα θερμοθετημένα όρια,  
γεγονός που αποτελεί και εταιρικό στόχο»**

ώς από τα εξειδικευμένα και πιστοποιημένα εργαστήρια των εγκαταστάσεων ως προς τα φυσικοχημικά χαρακτηριστικά τους, έτσι ώστε να επιβεβαιώνεται κάθε στιγμή ότι οι τιμές μέτρησης είναι χαμηλότερες από τα ισχύοντα σε κάθε περίπτωση νομοθετημένα όρια.

Τα τρία διυλιστήρια διαθέτουν εδώ και αρκετά χρόνια σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων οι οποίες περιλαμβάνουν πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και σε κάποιες περιπτώσεις τριτοβάθμια επεξεργασία. Επίσης, στο διυλιστήριο Ασπροπύργου τα νερά έρματος επεξεργάζονται σε ξεχωριστή μονάδα επεξεργασίας. Η πρωτοβάθμια επεξεργασία περιλαμβάνει ελαιοδιαχωριστή βαρύτητας τύπου API καθώς και χημικοτεχνική επεξεργασία με μονάδες επίπλευσης με αέρα (DAF & IAF). Η δευτεροβάθμια επεξεργασία περιλαμβάνει βιολογική κατεργασία στην οποία πραγματοποιείται η βιοαποικοδόμηση του οργανικού φορτίου των αποβλήτων με αερισμό. Τέλος, η τριτοβάθμια επεξεργασία περιλαμβάνει καθίζηση (διαυγαστές) και διήθηση (φίλτρα άμμου).

Η ανακύκλωση αποτελεί προτεραιότητα για τη διαχείριση των αποβλήτων των διυλιστηρίων,

Μέρος της παραγωγικής διεργασίας των διυλιστηρίων αποτελεί η προεπεξεργασία των ρυπασμένων υδατικών ρευμάτων σε μονάδες όπως η απογύμνωση αμμωνίας και υδροθείου και η επαναχρησιμοποίηση τους μέσα στη διεργασία, με σημαντικό αποτέλεσμα τη μείωση της κατανάλωσης του φρέσκου νερού και τη μείωση των απορριπτόμενων υγρών αποβλήτων και την ελάττωση του οργανικού φορτίου. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή των προγραμμάτων ανακύκλωσης έχουν οδηγήσει σε μείωση του όγκου των απορριπτόμενων επεξεργασμένων αποβλήτων, ενώ οι ποιοτικοί παράμετροι αυτών, όπως το ποσοστό των υδρογονανθράκων, είναι έως 50% κάτω από τα αντίστοιχα θερμοθετημένα όρια.

Όσον αφορά στην αντιμετώπιση περιστατικών θαλάσσιας ρύπανσης, σημειώνεται ότι όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν εγκεκριμένα σχέδια αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών από τις λιμενικές αρχές. Για τη διατήρηση του υψηλού βαθμού ετοιμότητας των εγκαταστάσεων στην αντιμετώπιση περιστατικών θαλάσσιας ρύπανσης, πραγματοποιούνται τακτικές ασκήσεις σε ετήσια βάση, τις περισσότερες φορές σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές.

**Επιπλέον, είναι πολύ σημαντικό ότι τα τελευταία χρόνια δεν έχει λάβει χώρα περιστατικό διαρροής υδρογονανθράκων στο θαλάσσιο περιβάλλον, λόγω ατυχήματος (oil spills).**

Οι επιδόσεις του έτους 2010 σχετικά με τον όγκο υδάτινων αποβλήτων στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, παρουσιάζονται στον Πίνακα 4.6.

Εγκατάσταση	Ποσότητα (m <sup>3</sup> )
ΕΚΟ & ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ	35.336
ΔΙΑΧΟΝ	41.005
ΕΚΟ Bulgaria	104.812
ΕΚΟ Albania	2.300

**Πίνακας 4.6:** Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων θυγατρικών του Ομίλου

## 4.7 Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Τα σημαντικά βήματα των τελευταίων ετών, αναφορικά με τη διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων, συνεχίζονται με σταθερό ρυθμό με την εφαρμογή φιλικών προς το περιβάλλον μεθοδολογιών επεξεργασίας, που τα καθιστά αδρανή, όπως η ολοκληρωμένη διαχείριση της ελαιώδους λάσπης από τις μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων ή οι καθαρισμοί των όξευμένων μέσα στις εγκαταστάσεις.

Όπου δεν είναι δυνατόν να εφαρμοστούν τέτοιες μεθοδολογίες, γίνεται προεπεξεργασία των αποβλήτων, τα οποία στη συνέχεια διατίθενται σε αδειοδοτημένες εξειδικευμένες εταιρείες διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων.

Ενδεικτικό παράδειγμα αποτελούν οι παλαιοί καταλύτες, που δεν μπορούν να αναγεννηθούν και αποστέλλονται στο εξωτερικό, σε εξειδικευμένες και αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης τέτοιου είδους αποβλήτων, για ανάκτηση χρήσιμων ή πολύτιμων μετάλλων ή για θερμοκαταστροφή. Μέσω των εταιρειών διαχείρισης αποβλήτων, τα απόβλητα είτε αξιοποιούνται /διατίθενται στο εσωτερικό της χώρας, είτε μεταφέρονται στο εξωτερικό για τελική αξιοποίηση ή διάθεση. Στο σημείο αυτό πρέπει να σημειωθεί ιδιαίτερα η δυσκολία διαχείρισης των επικινδύνων αποβλήτων στην Ελλάδα λόγω του περιορισμένου αριθμού κατάλληλων χώρων διαχείρισης, όπως και έλ-

λειψης χώρων υγειονομικής ταφής (ΧΥΤΕΑ).

**Δεν αποθηκεύονται επικίνδυνα απόβλητα μέσα στους χώρους των εγκαταστάσεων των διυλιστηρίων.**

Η προσωρινή αποθήκευσή τους, μέχρι την οριστική διάθεσή τους γίνεται σύμφωνα με τις καλές περιβαλλοντικές πρακτικές και τα προβλεπόμενα από τη σχετική νομοθεσία και τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας των εγκαταστάσεων.

Η ανακύκλωση παλαιών σιδηρικών, πλαστικού, ξυλείας, μπαταριών, ελαστικών και λιπαντικών εντάσσεται συνεχώς σε μεγαλύτερο βαθμό στην καθημερινή λειτουργία των εγκαταστάσεων, οι οποίες διαχωρίζουν τα υλικά αυτά και τα διαχειρίζονται με το κατάλληλο κάθε φορά τρόπο. Επίσης, όλες οι εγκαταστάσεις εφαρμόζουν προγράμματα ανακύκλωσης χαρτιού και μπαταριών, στις μονάδες παραγωγής και στα γραφεία. Ειδικά στην περίπτωση του χαρτιού, εφαρμόζονται σύγχρονες μέθοδοι ψηφιοποίησης διαδικασιών και ηλεκτρονικής διαχείρισης δεδομένων, που παλαιότερα πραγματοποιούνταν σε έντυπη μορφή, προκειμένου να καταναλώνεται όσο το δυνατό λιγότερο χαρτί. Η ανακύκλωση όλων των παρπάνω πραγματοποιείται σε διάφορα σημεία στους χώρους εργασίας, όπου εγκαθίστανται ειδικοί κάδοι για τον σκοπό αυτό.

Οι επιδόσεις του έτους 2010 σχετικά με το συνολικό βάρος στερεών αποβλήτων στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, παρουσιάζονται στον πίνακα 4.7.

Εγκατάσταση	Ποσότητα (τον.)
EKO & EK	450
ΔΙΑΧΩΝ	318
EKO Bulgaria	270
EKO Albania	15
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS	6

**Πίνακας 4.7:** Συνολικό βάρος στερεών αποβλήτων θυγατρικών του Ομίλου

## 4.8 Προστασία Βιοποικιλότητας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της διατήρησης της βιοποικιλότητας, μέσα στο πλαίσιο της αυξανόμενης ζήτησης για ενέργεια, της βιώσιμης ανάπτυξης και της βελτίωσης της ποιότητας της ζωής στις γειτονικές περιοχές όπου λειτουργούν οι εγκαταστάσεις του.

Καμία από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου δεν γειτνιάζει με προστατευόμενες περιοχές (π.χ. NATURA). Όλες οι εγκαταστάσεις βρίσκονται σε χωροθετημένες βιομηχανικές ζώνες. Γύρω από τις εγκαταστάσεις δεν υπάρχουν οικοσυστήματα υψηλής αξίας από πλευράς βιοποικιλότητας και, συνεπώς, δεν έχουν καταγραφεί σημαντικές επιπτώσεις και αντίστοιχες δράσεις.

Η λειτουργία των διυλιστηρίων προκαλεί εκπομπές ρύπων, που επηρεάζουν την ποιότητα της ατμόσφαιρας και των επιφανειακών νερών. Τα διυλιστήρια με την εφαρμογή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών, που έχουν τη μεγαλύτερη διείσδυση από άλλους βιομηχανικούς κλάδους, καθώς και με την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων προσπαθούν να ελαχιστοποιήσουν αυτές τις επιπτώσεις στο φυσικό περιβάλλον. Τα αντιρρυπαντικά μέτρα που λαμβάνονται και οι σχετικές επενδύσεις, έχουν πετύχει το στόχο αυτό σε σημαντικό βαθμό.

Ο Όμιλος, λόγω της γειτνίασης του διυλιστη-

ρίου Ασπροπύργου με τη λίμνη Κουμουνδούρου και θέλοντας να προστατεύσει το οικοσύστημα της λίμνης, είχε εθελοντικά διερευνήσει έργα για τη προστασία της λίμνης και αποφάσισε να είναι ο φορέας χρηματοδότησης του έργου με τίτλο «Παρακολούθηση της οικολογικής ποιότητας της λίμνης Κουμουνδούρου και σχεδιασμός δράσεων διαχείρισης, αποκατάστασης και ανάδειξης». Το έργο έχει διάρκεια 18 μηνών, θα ξεκινήσει η υλοποίηση του 2011 και θα εκτελεσθεί από το Ινστιτούτο Εσωτερικών Υδάτων του Ελληνικού Κέντρου Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ) και θα είναι υπό την εποπτεία του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

Οι στόχοι του έργου, εκτός από την απόκτηση ολοκληρωμένης γνώσης και πληροφόρησης για την οικολογική κατάσταση της λίμνης Κουμουνδούρου και τις απειλές της, περιλαμβάνουν: (α) την εκτίμηση επικινδυνότητας ρύπανσης της λίμνης από την εισροή υπόγειων υδάτων και τη συνεχή παρακολούθηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών της, (β) το σχεδιασμό και τη βελτιστοποίηση των δράσεων διαχείρισης, προστασίας και αποκατάστασης της λίμνης και (γ) την ανάπτυξη υλικού περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης για το οικοσύστημα της λίμνης Κουμουνδούρου.

Επιπλέον των προαναφερθέντων, ο Όμιλος συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλο-

ντος και στην ανάπλαση των γειτονικών περιοχών και με άλλες ενέργειες, όπως:

- Εκτεταμένες δέντροφυτεύσεις με στόχο τη δημιουργία ζωνών διαχωρισμού των χρήσεων γης και αναβάθμισης των περιοχών που περιβάλλουν τα διυλιστήρια.
- Μέτρα για την αποφυγή ρύπανσης των επιφανειακών και υπογείων υδάτων.
- Αποφυγή της χρήσης βοηθητικών υλών στις διεργασίες, που χαρακτηρίζονται ως οικολογικές.

Στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής

Κοινωνικής Ευθύνης και με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση των περιοχών όπου ασκεί την επιχειρηματική του δραστηριότητα, ο Όμιλος συνέχισε την συντήρηση και ανάδειξη της έκτασης 63,5 στρεμμάτων, η οποία βρίσκεται πλησίον της λίμνης Κουμουندούρου στο δήμο Ασπροπύργου Αττικής και η οποία δέντροφυτεύτηκε το 2009 στα πλαίσια αναδάσωσης που οργανώθηκε. Η εν λόγω έκταση είχε καεί από δασική πυρκαγιά το καλοκαίρι του 2007.

## 4.9 Κανονισμός REACH

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δραστηριοποιούνται από τις αρχές του 2006 για την εναρμόνισή τους με τις απαιτήσεις του Κανονισμού REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals), R1907/2006 που τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιουνίου 2007.

Το REACH, ένας από τους πλέον πολύπλοκους Κανονισμούς στην ιστορία της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, απαιτεί από τους παραγωγούς και εισαγωγείς ουσιών είτε σε καθαρή μορφή είτε σε παρασκεύασμα, να υποβάλλουν στον Οργανισμό Χημικών Προϊόντων (European Chemicals Agency, ECHA) μια σειρά από πληροφορίες για την ταυτότητα, τα χαρακτηριστικά και τις χρήσεις των ουσιών αυτών.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ολοκλήρωσαν επιτυχώς την καταχώρηση των παραγομένων και εισαγομένων ουσιών τους, που εμπίπτουν στην πρώτη προθεσμία του άρθρου 23 του REACH (30η Νοεμβρίου 2010).

Για το σκοπό αυτό συμμετέχουν ενεργά ως ιδρυτικό μέλος σε πολλές Κοινοπραξίες με άλλες εταιρείες (Consortia), οι οποίες έχουν συσταθεί για το REACH για την κατάρτιση των φακέλων καταχώρησης και την επιτυχή ολοκλήρωση των επόμενων φάσεων του Κανονισμού.

Στην προσπάθεια αυτή, η συνεχής επικοινωνία με όλα τα μέλη της εφοδιαστικής αλυσίδας σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του Κανονισμού είναι καθοριστικής σημασίας.

Για την ταξινόμηση και επισήμανση (classification and labelling), που περιλαμβά-

νεται στο φάκελο καταχώρησης κάθε ουσίας καθώς και την αναθεώρηση των Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων, λαμβάνεται υπόψη ο νέος Κανονισμός R1272/2008 περί ταξινόμησης, επισήμανσης και συσκευασίας ουσιών και μιγμάτων (γνωστός ως Κανονισμός CLP).

Ο Κανονισμός αυτός τέθηκε σε ισχύ την 20η Ιανουαρίου 2009 και ενσωματώνει στην Ευρωπαϊκή νομοθεσία το εναρμονισμένο σύστημα ταξινόμησης και επισήμανσης των Ηνωμένων Εθνών (Globally Harmonised System, GHS).

Για τις ουσίες ποσοτικής κατηγορίας μικρότερης των 1000 τον./έτος για τις οποίες οι φάκελοι καταχώρησης θα υποβληθούν στον ECHA στις επόμενες προθεσμίες του άρθρου 23 του REACH καθώς και για τις ουσίες που εξαιρούνται της καταχώρησης, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ υπέβαλαν στον ECHA την κοινοποίηση πληροφοριών που απαιτεί το άρθρο 40 του Κανονισμού CLP.

Σε ότι αφορά την διαδικασία αδειοδότησης (authorisation), τα πρώτα στάδια είναι η ένταξη ουσιών στη λίστα των υποψήφιων προς αδειοδότηση (Substances of Very High Concern, SVHC) και ο καθορισμός της σειράς προτεραιότητας που θα θέσει ο ECHA για να περιληφθούν στο Παράρτημα XIV του REACH (ουσίες προς αδειοδότηση).

Στην λίστα ουσιών SVHC που είναι διαθέσιμη μέχρι σήμερα στην ιστοσελίδα του ECHA δεν περιλαμβάνονται ουσίες των προϊόντων των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ.



## 4.10 Περιβαλλοντικές Επενδύσεις

Πέραν των έργων εκσυγχρονισμού στα διυλιστήρια της Ελευσίνας και της Θεσσαλονίκης, που ανέρχονται στο ποσό του €1,5 δισ, πραγματοποιούνται και άλλες περιβαλλοντικές επενδύσεις των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ στα τρία Ελληνικά διυλιστήρια.

Ειδικότερα, κατά το 2010, οι επενδύσεις σε βελτιώσεις, εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση διεργασιών, που επηρεάζουν την περιβαλλοντική απόδοση ανέρχονται στο ποσό των €80 εκ. Οι επενδύσεις αυτές ενδεικτικά περιλαμβάναν βελτιώσεις αποχετευτικών συστημάτων, εκσυγχρονισμό των μονάδων διαχείρισης υγρών αποβλήτων, εγκαταστάσεις για το δεξαμενισμό αργού χαμηλού θείου, προμήθεια

οργάνων και αυτοματοποιημένων συστημάτων μέτρησης περιβαλλοντικών παραμέτρων.

Επιπλέον, για την περίοδο 2011 - 2015, προγραμματίζονται επενδύσεις ύψους € 47,1 εκ. υιοθετώντας τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνολογίες και συστήματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, πάντα στην κατεύθυνση προστασίας του περιβάλλοντος, τόσο με τη μείωση των αέριων ρύπων, όσο και με την αναβάθμιση της κατεργασίας των υγρών αποβλήτων. Ο προγραμματισμός περιλαμβάνει ενδεικτικά έργα όπως την εγκατάσταση νέων αεριοστροβίλων, εκσυγχρονισμό μονάδας κατεργασίας υγρών αποβλήτων, αντικατάσταση παλαιών λεβήτων, επενδυτικό πρόγραμμα δεξαμενών, κ.α.

## 4.11 Περιβαλλοντική εκπαίδευση

Ο Όμιλος, με στόχο τη βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων και της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα προστασίας και διαχείρισης περιβάλλοντος, σταθερά και συστηματικά, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις συνεχιζόμενης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων.

Εκτός από τους εργαζόμενους τα προγράμματα

περιβαλλοντικής εκπαίδευσης επεκτείνονται και σε πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους αλλά και σε ομάδες πολιτών, σχολεία, κλπ.

Ενδεικτικά, στον Πίνακα 4.11 φαίνεται το προσωπικό των τριών Ελληνικών διυλιστηρίων του Ομίλου και ο αριθμός των μη απασχολούμενων στον Όμιλο, που εκπαιδεύτηκαν για περιβαλλοντικά θέματα κατά το 2010.

Πίνακας 4.11: Εκπαιδευθέντες & ανθρωπόωρες (ΑΩ) περιβαλλοντικής εκπαίδευσης

Εργαζόμενοι στα διυλιστήρια	481 εκπαιδευθέντες	335 ΑΩ εκπαίδευσης*
Συνεργαζόμενοι με διυλιστήρια	2.988 εκπαιδευθέντες	1.423 ΑΩ εκπαίδευσης*
Εργαζόμενοι στις θυγατρικές	180 εκπαιδευθέντες	544 ΑΩ εκπαίδευσης
Συνεργαζόμενοι με θυγατρικές	676 εκπαιδευθέντες	356 ΑΩ εκπαίδευσης

\* Στις ανθρωπόωρες εκπαίδευσης δεν έχει προστεθεί η συνεισφορά 10 ωρών εκπαίδευσης για το προσωπικό του διυλιστηρίου Ελευσίνας και 22 ωρών εκπαίδευσης για τους συνεργαζόμενους με το διυλιστήριο Ελευσίνας.

## 4.12 Περιβαλλοντικοί δείκτες GRI

Δείκτης GRI			BEA	ΒΕΕ	ΒΕΘ	ΟΚΤΑ	Μονάδες	Πρόσθετες πληροφορίες / Παραπομπή σε Ενότητα	
EN1	Αργό πετρέλαιο		7.244,92	1.739,24	2.978,00	844,49	ktn		
	Υλικά	Καταλύτες		8,08	25,00	117,00	tn		
		Πρόσθετα	720,66		239.135,00	82,00	tn		
EN2	Ανακυκλώσιμα υλικά	Slor oil/crude oil	0,26	0,22	0,65	0	(tn/tn)	4.3	
EN3	Ενέργεια	Καύσιμα ίδιοκατανάλωσης	6.178.930	641.517,00	1.533.333,00	776.194,00	Mwh		
	Ηλεκτρική ενέργεια	Σύνολο	496.903,63	41.546,00	229.522,00	59.367,00	Mwh	1 Mwh = 3,6GJ	
		Ίδιοπαρογωγή	326.236,70	0,00	29.453,00	0	Mwh		
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας	Σύνολο από το Δίκτυο	170.666,93	41.546,00	200.069,00	59.367,00	Mwh		
		Συμβατικές πηγές ΑΠΕ	159.437,04	38.812,27	186.904,46	59.367,00	Mwh		
			11.229,88	2.733,73	13.164,54		Mwh		
EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας		158.508,00	-	-	-	GJ	4.2 Αναφέρεται σε μείωση της κατανάλωσης καυσίμων λόγω λειτουργικών βελτιώσεων στους φούρνους, μείωση στην κατανάλωση ατμού λόγω λειτουργικών βελτιώσεων και επιθεωρήσεων για μείωση των απωλειών)	
EN6	Πρωτοβουλίες για ενεργειακά αποδοτικά προϊόντα και ΑΠΕ		Αναφορές στο κείμενο για Βιοκαύσιμα και ΑΠΕ						4.2
EN7	Πρωτοβουλίες για μείωση έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας (εκτός δικτύου)		Μέτρηση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας από το κεντρικό κτίριο και τους εργαζόμενους εντός του 2010. Στα ποσά που έχουν μετρηθεί εκτιμάται 5% μείωση της κατανάλωσης ενέργειας λόγω μείωσης επαγγελματικών αεροπορικών πτήσεων και αύξηση στη διεξαγωγή τηλεδιάσκεψσεων. Επίσης, σημαντικό ποσοστό εργαζομένων χρησιμοποιεί λεωφορεία της εταιρείας και ΜΜΜ για τη μετακίνηση από και προς τους εργασιακούς χώρους.						4.2
EN8	Αντληση νερού	Σύνολο θαλασσινό	3.982.908	8.070.864	2.360.169	1.422.400	m <sup>3</sup>	BEA: Κατ' εκτίμηση	
			946.997	6.912.000	0	0	m <sup>3</sup>		
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται		Δεν υπάρχουν σημαντικά επηρεαζόμενες πηγές						
EN10	Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού	Ποσοστό	5,2%	2,03%	5,93%	2,28%			
		Όγκος	208.058	23.520	140.000	32.400	m <sup>3</sup>		
EN11	Θέση και έκταση γαιών		Τα διυλιστήρια του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (NATURA, RAMSAR). Βρίσκονται σε θερμοθετημένες περιοχές βιομηχανικής δραστηριότητας.						
EN12	Επιπτώσεις δραστηριοτήτων		Γίνεται σημαντική προσπάθεια για την ελαστικοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στο οικοσύστημα. Ο κλάδος των διυλιστηρίων στην Ελλάδα έχει τη μεγαλύτερη οδείωση των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών						EN11 4.8
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται		Δεν υπάρχουν οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται. Τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.8 αφορούν σε εβελοντική δραστηριότητα.						4.8
EN14	Διαχείριση συνεπειών για τη βιοποικιλότητα		Αναλυτικά στοιχεία στην σχετική παράγραφο						4.8
EN15	Είδη στην κόκκινη λίστα IUCN		0	0	0	0			
EN16	Συνολικές εκπομπές CO <sub>2</sub>	Επαληθευμένες εκπομπές	1.555,90	163,41	417,00	192,00	ktn CO <sub>2</sub> -eq	4.1, 4.4, 4.5 (Για το κεντρικά γραφεία στη Χειμάρρα, έμμεσες εκπομπές από την ηλεκτρική ενέργεια ίση με 4.496 tnCO <sub>2</sub> -eq)	
		Έμμεσες εκπομπές - Δίκτυο (ΔΕΗ 1kgCO <sub>2</sub> /kWh, ΕΛΕΜ 0,91 kgCO <sub>2</sub> /kWh)	170.666,93	41.546,00	200.069,00	54.023,97	tn CO <sub>2</sub> -eq		
EN17	Έμμεσες εκπομπές CO <sub>2</sub>		Συνολικό ποσό έμμεσων εκπομπών CO <sub>2</sub> από το σύνολο δραστηριοτήτων εκτός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (αεροπορικές πτήσεις, ιδιωτικές μεταφορές, φαγητό, απορρίμματα), στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου, ίσο με 2.223 tn CO <sub>2</sub> -eq.				tn CO <sub>2</sub> -eq	4.2	
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών	Εξοικονόμηση ενέργειας - ενεργειακή αξιοποίηση θερμών ρευμάτων και ατμού	326.236,70	0,00	29.453,00	0,00	tn CO <sub>2</sub> -eq	4.2 (Εκτιμώμενο ποσό με βάση προκαταρκτική ανάλυση)	
EN19	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον	HCFCs	0,018	0,001	0,000	0,000	tn CFC-eq		
EN20	Αέριες εκπομπές	NO <sub>x</sub>	2.728	296,8	621,8	499,8	tn	4.4	
		SO <sub>2</sub>	3.543	730,5	1.664	1.097	tn		
		VOC	950,3	1.210	302,8	600,0	tn	4.5	

Δείκτης GRI		BEA	BEE	BEΘ	ΟΚΤΑ	Μονάδες	Πρόσθετες πληροφορίες / Παραπομπή σε Ενότητα
EN21	Υδατικά απόβλητα	Όγκος	2.080.581,16	3.211.355,76	1.072.000,00	1.346.000,00	m <sup>3</sup>  Μονάδα επεξεργασίας υγρών αποβλήτων HC/throughput Όρια: Σαρωνικού 40, θερμοϊκού 60 Όρια: Σαρωνικού 150, θερμοϊκού 180 Όρια: Σαρωνικού 40, θερμοϊκού 70 Όριο Σαρωνικού και θερμοϊκού 0,5
		Αποδέκτης	Σαρωνικός	Σαρωνικός	Θερμοϊκός	Βυθκονασκα	
		Μέθοδος επεξεργασίας	Οι μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων των διυλιστηρίων του ομίλου περιλαμβάνουν πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και σε κάποιες περιπτώσεις τριτοβάθμια επεξεργασία.				
		Δείκτης H/C	0,80	5,73	0,98	1,04	
		BOD	15,79	17,57	11,2	-	
		COD	77,73	61,96	118	31,7	
		TSS	12,25	34,8	12,1	11,6	
Φαινόλες	0,15	0,07	0,07	-	mg/l		
EN22	Απόβλητα	Σύνολο	4.415,97	4.453,27	5.355,60	472,50	tn (Κατηγοριοποίηση ανάλογα με τον Ευρωπαϊκό Κατάλογο αποβλήτων (ΕΚΑ)
		Επικίνδυνα	2.519,06	1.292,90	6,60	465,00	tn 4.7. (Κατηγοριοποίηση ανάλογα με τον κωδικό εργασίας διάθεσης (D) ή ανάκτησης (R). Η επιλογή γίνεται με βάση τα χαρακτηριστικά του αποβλήτου και τη διαθεσιμότητα της μεθόδου διαχείρισης.)
		Μη επικίνδυνα	1.896,91	3.160,37	5.349,00	7,50	tn
		Επαναχρησιμοποίηση	2.808,02	4.453,1	177,10	448,00	tn
		Ανακύκλωση	12,25	0,17	16,00	0	tn
		Καύση	1.595,71	0	0	0	tn
EN23	Σημαντικές διαρροές	>100bbbls	0	0	5.162,50	7,50	tn Αντιμετώπιση διαρροής (~400bbbls) σύμφωνα με τη διαδικασία (άντληση ελαιωδών) και αποκατάσταση εδάφους (απομάκρυνση χώματος) στην αρχική κατάσταση
		(από προτεινόμενη έκδοση GRI για τον κλάδο των πετρελαιοειδών)	1	0	0	0	tn
EN24	Επικίνδυνα απόβλητα προς το εξωτερικό	Ποσότητα	1516,22	0	0	0	tn Τα επικίνδυνα που η διαχείρισή τους πραγματοποιήθηκε στο εσωτερικό προκύπτουν από τη διαφορά με τον δείκτη EN 22.
		Ποσοστό	60	0	0	0	%
EN25	Επηρεαζόμενοι οικότοποι	Δεν υπάρχουν οικότοποι που επηρεάζονται από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων. Δες EN11 και EN13					
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τα προϊόντα	<p>Η διάθεση καθαρότερων καυσίμων (μπέντικου θείου), η προσθήκη biodiesel στα καύσιμα και η χρήση καθαρότερων καυσίμων ιδιοκατανάλωσης συνεισφέρουν τα μέγιστα στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τα βασικά προϊόντα της εταιρείας, δηλ. τα καύσιμα.</p> <p>Συγκεκριμένα, μετά από σημαντικές περιβαλλοντικές επενδύσεις στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις έχει επιτευχθεί μείωση της περιεκτικότητας θείου στα παραγόμενα καύσιμα, όπως παρακάτω:</p> <p>Βενζίνη, ντίζελ 0,005%κ.β.(2006) 0,001%κ.β (2010)</p> <p>Αεροπορικά καύσιμα 0,30%κ.β. (2006) 0,24%κ.β. (2010)</p> <p>Gas oil (θέρμανσης) 0,2%κ.β. (2006) 0,1%κ.β. (2010)</p> <p>Fuel oil (ιδιοκατανάλωσης) 2,7%κ.β. (2006) 1,0%κ.β. (2010)</p> <p>Η παροχή βελτίωση στις προδιαγραφές των καυσίμων έχει ως βασικό αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών SO<sub>2</sub> και των αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε επίπεδο χώρας (τα διυλιστήρια των ΕΛΠΕ καλύπτουν το 75% της ελληνικής αγοράς).</p> <p>Επιπλέον, η παραγωγή των φιλικότερων στο περιβάλλον προϊόντων, πραγματοποιείται με χρήση βέλτιστων Διαθεσίμων Τεχνικών, δηλ. με ενεργειακά αποδοτικότερο τρόπο και με μειωμένη παραγωγή αποβλήτων.</p>					
EN27	Υλικό συσκευασίας	Δεν χρησιμοποιούνται υλικά συσκευασίας γιατί η διακίνηση των καυσίμων πραγματοποιείται ανά κατηγορία με βυτία, πλοία και αγωγούς.					4,7
EN28	Περιβαλλοντικά πρόστιμα	0	0	0	0		
EN29	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορά πρώτων υλών, προϊόντων και μετακίνηση υπαλλήλων	<p>Μεταφορά προϊόντων: Οι πρώτες ύλες μεταφέρονται κυρίως με πλοία (&gt;90%) ενώ το υπόλοιπο ποσοστό μεταφέρεται με αγωγούς. Τα προϊόντα της εταιρείας μεταφέρονται αντίστοιχα με πλοία, τρένα, αγωγούς και βυτία. Από τις παραπάνω επιλογές και όπου χρησιμοποιούνται καύσιμα κίνησης, η βελτίωση της ποιότητας των καυσίμων συμβάλει σημαντικά στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων κατά τη μεταφορική διαδικασία.</p> <p>Μετακίνηση υπαλλήλων: Η εταιρεία, με στόχο την ποσοτικοποίηση των περιβαλλοντικών επιδράσεων από την μετακίνηση των υπαλλήλων της, μελέτησε μέσα στο 2010 τις εφαρμοζόμενες πρακτικές μετακίνησης. Τα αποτελέσματα της μελέτης έδειξαν ότι ένα ποσοστό 35% των υπαλλήλων δεν χρησιμοποιεί ιδιωτικά αυτοκίνητα αλλά τα λεωφορεία της εταιρείας όπως και ΜΜΜ (συνολικό ποσό εκπομπών από μετακινήσεις 337,9 tn CO<sub>2</sub>-eq). Επίσης, λόγω της διαθεσιμότητας σύγχρονων αιθουσών τηλεδιάσκεψης μειώθηκε η ανάγκη για επαγγελματικά ταξίδια εξωτερικού με ταυτόχρονη αύξηση της διεξαγωγής τηλεδιάσκεψων.</p>					6,1
EN30	Δαπάνες και επενδύσεις περιβάλλοντος	4.990	5.630	68.950	0	κ€	4,10

## 5. Κοινωνικοί Εταίροι

### Η προσέγγισή μας

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα της συνεχούς επικοινωνίας με τους κοινωνικούς εταίρους φροντίζουν, παρακολουθούν και αξιολογούν τις ανάγκες τους και να τις ικανοποιούν μέσα από ένα σύστημα διαδικασιών και προγραμμάτων αριστοποίησης της λειτουργίας. Μεταξύ των αναγκών αυτών περιλαμβάνονται η βελτίωση της ποιότητας ζωής, η προώθηση των ικανών, η ενίσχυση των γνώσεων με συνεχή εκπαίδευση και η δημιουργία καλού εργασιακού κλίματος. Επίσης η διαφάνεια και η αμοιβαία εμπιστοσύνη προς τους πελάτες, προμηθευτές καθώς και η παραγωγή αναγκαίων προϊόντων με υψηλού επιπέδου προσφερόμενες υπηρεσίες αποτελούν κύριο μέλημά μας.

Η συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους είναι πολυδιάστατη, από τον προσδιορισμό

της στρατηγικής & των πολιτικών μας μέχρι την κατανόηση των αναγκών & προσδοκιών τους και την ανάλογη προσαρμογή των παροχών & των δράσεων του Ομίλου. Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι οι περιοδικές έρευνες ικανοποίησης πελατών (ενότητα 5.4), ετήσιες έρευνες κοινής γνώμης (ενότητα 5.5), οι δημόσιες συζητήσεις (01.03.10 στο Καμάρι) και οι μορφές τακτικής επικοινωνίας (ενότητα 2.4, τελευταίες δύο παράγραφοι). Τα αποτελέσματα αυτών των δράσεων αξιολογούνται ώστε να προσαρμόζονται στις απαιτήσεις των κοινωνικών εταίρων. Παράλληλα, προγραμματίζονται δράσεις ανταμοιβής και αναγνώρισης κατηγοριών κοινωνικών εταίρων, (χαρακτηριστικά παραδείγματα παρουσιάζονται στις ενότητες 5.1 & 5.4).



Χορηγία Κατασκευής Παιδότοπου στο Δήμο Ασπρούργου

## 5.1 Οι Άνθρωποί μας

### Η προσέγγισή μας

Στον Όμιλο δεν υφίσταται οποιοδήποτε είδος διάκριση φύλου, θρησκείας, ηλικίας ή προέλευσης. Η απουσία διακρίσεων, που χαρακτηρίζει τις προσλήψεις και την εξέλιξη των εργαζόμενων είναι ουσιαστική προϋπόθεση για ένα εύρωστο και αποτελεσματικό εργασιακό περιβάλλον. Οι αμοιβές των εργαζόμενων καθορίζονται από την ατομική απόδοση, την προϋπηρεσία κλπ. ενώ το δικαίωμα στην εκπαίδευση & εξέλιξη αποτελεί πάγια πολιτική της εταιρείας.

Πιστεύουμε ότι η επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων και το μέλλον του Ομίλου εξαρτώνται από τους ανθρώπους μας, οι οποίοι αποτελούν την κινητήριό δύναμή μας.

Η συνεχής φροντίδα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων αλλά και η μέριμνα για τις οικογένειές τους, συνιστούν ένα τμήμα της αναγνώρισης της συμβολής τους στην αναπτυξιακή πορεία του Ομίλου. Οι σχετικές δράσεις στους τομείς της υγείας και της ασφάλειας παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα 5.1.3.

Στο ίδιο πλαίσιο συμπεριλαμβάνονται και τα προγράμματα δια βίου επιμόρφωσης, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων και των γνώσεων του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου. Τα προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα 5.1.2.

Για τη διασφάλιση μιας ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής & κοινωνικής ζωής - και επιπλέον των κοινωνικών παροχών που προβλέπονται από τη νομοθεσία, όπως η υγεία και η συνταξιοδότηση - ο Όμιλος παρέχει πρόσθετα προγράμματα παροχών που καλύπτουν

θέματα υγείας, οικονομικής στήριξης και καλύτερου επιπέδου διαβίωσης.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί πολιτικές και δράσεις που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα παροχών προς τους εργαζόμενους.



Κέντρο Ελέγχου του Διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης

## Οι εργαζόμενοι, αλλά και οι οικογένειές τους, απολαμβάνουν παροχές όπως:

- ✓ Επίδομα παραγωγικότητας.
- ✓ Μικρά δάνεια με χαμηλούς τόκους.
- ✓ Λειτουργία ιατρείων στελεχωμένων με ικανό ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών.
- ✓ Προληπτική ιατρική (δωρεάν ετήσια check-ups, ειδικοί ιατρικοί έλεγχοι, προληπτικός εμβολιασμός).
- ✓ Πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης, που καλύπτει εξ'ολοκλήρου τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.
- ✓ Ασφάλεια ζωής / συνταξιοδοτικά προγράμματα.
- ✓ Συμπληρωματικό συνταξιοδοτικό κεφάλαιο.
- ✓ Μαθήματα εκμάθησης ξένων γλωσσών.
- ✓ Δωρεάν μετακίνηση από και προς τον χώρο εργασίας και χιλιομετρική αποζημίωση των εργαζομένων, κατά τη μετακίνησή τους για υπηρεσιακούς λόγους.
- ✓ Οικονομική ενίσχυση των εργαζομένων, για την κάλυψη ειδικών εκτάκτων αναγκών.
- ✓ Επιπρόσθετη οικονομική ενίσχυση (διστακτικές) για τις γιορτές του Πάσχα και των Χριστουγέννων και δωροεπιταγές για 2.000 παιδιά.
- ✓ Οργάνωση εορταστικών εκδηλώσεων για τους εργαζόμενους (και για τις οικογένειές τους), που είναι σε βάρδια την παραμονή των Χριστουγέννων και Πρωτοχρονιάς.
- ✓ Κάλυψη δαπάνης κατοσκηνώσεων για τα παιδιά των εργαζομένων ηλικίας έξι (6) έως δεκαέξι (16) ετών. Το 2010 συμμετείχαν 330 παιδιά.
- ✓ Επίδομα παιδικού σταθμού και οικονομική ενίσχυση προς τα παιδιά των εργαζομένων με την έναρξη της σχολικής χρονιάς. Το 2010 συμμετείχαν 1.445 παιδιά και 400 φοιτητές ενώ το ποσόν των € 20.000 διατέθηκε σε ανάλογες δράσεις εκτός Ελλάδος.
- ✓ Επιπρόσθετη οικονομική ενίσχυση των οικογενειών με πάνω από 3 παιδιά.
- ✓ Δώρα επετείου πολυετούς υπηρεσίας, προς τους εργαζόμενους που εργάστηκαν πολλά χρόνια στην εταιρεία.
- ✓ Δωρεάν χρήση των εστιατορίων των εγκαταστάσεων και επιπρόσθετο ετήσιο επίδομα για χρήση του κυλικείου.
- ✓ Οικονομικά αριστεία σε παιδιά εργαζομένων που άριστευσαν στο Γυμνάσιο, στο Λύκειο και σε ανώτατες σχολές (330 παιδιά). Επίσης, σε παιδιά εργαζομένων που επέτυχαν στις εξετάσεις για την είσοδό τους σε ΤΕΙ/ΑΕΙ (109 νέοι φοιτητές), ενώ το ποσόν των € 5.860 διατέθηκε σε ανάλογες δράσεις εκτός Ελλάδος.
- ✓ Οικονομική ενίσχυση των εργαζομένων σε περιπτώσεις γάμου, γέννησης παιδιού, κλπ.
- ✓ Κατά το 2010, 371 παιδιά εργαζομένων συμμετείχαν στο πρόγραμμα επιδότησης βρεφονηπιακών σταθμών, ενώ 1876 εργαζόμενοι συμμετείχαν στο επιδοτούμενο ετήσιο πρόγραμμα εκδόρων.
- ✓ Ενημερωτικές εκδηλώσεις για την πορεία και τους στόχους του Ομίλου.

Τα συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν 91% των εργαζομένων, ενώ η δαπάνη για το 2010 ξεπέρασε τα € 8,5 εκ. Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών (defined contribution plan) βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων, που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών.

Στο τέλος του 2010, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ απασχολούσε εντός και εκτός της χώρας ανθρώπινο δυναμικό αποτελούμενο από 4.972 εργαζόμενους. Σε αυτούς οφείλει την επιτυχημένη πορεία του και συνεπώς οι ικανότητές τους, οι δεξιότητές τους αλλά και η προσωπική δέσμευσή τους συνιστούν ένα κρίσιμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ιδιαίτερα σε ένα

κλάδο που χαρακτηρίζεται από υψηλή τεχνολογία και ανταγωνιστικότητα.

Στο παραπάνω πλαίσιο, η συνεχής παροχή εκπαίδευσης και επιμόρφωσης (όια βίου μάθηση), η εξασφάλιση των θέσεων εργασίας, η αξιολόγηση της απόδοσης, η παροχή κινήτρων, η πολιτική ίσων ευκαιριών και η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας, συνιστούν βασικές παραμέτρους της δέσμευσής μας προς τους εργαζόμενους.

Στον Πίνακα 5.1.1 παρουσιάζεται η κατανομή των εργαζομένων στις εταιρείες του Ομίλου, ενώ στα διαγράμματα 5.1.2, 5.1.3 και στον πίνακα 5.1.4 κατανομές και πρόσθετα στοιχεία.

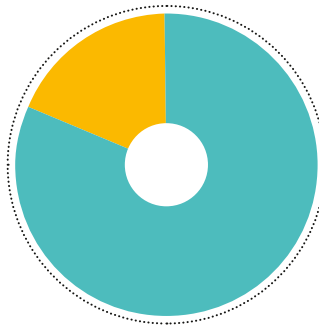
**Πίνακας 5.1.1:** Κατανομή των εργαζομένων στις εταιρείες του Ομίλου

Εταιρεία	Αριθμός εργαζομένων
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ	2.467
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	510
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ	206
ELPEDISON POWER SA	60
ELPEDISON TRADING	7
ΒΑΡΔΑΪ	1
ΕΛ.ΠΕ. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	7
ΑΣΠΡΟΦΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	221
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	97
ΠΟΣΕΙΔΩΝ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΑΠΠΟΛΩΝ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	63
<b>ΟΜΙΛΟΣ, στην Ελλάδα</b>	<b>3.639</b>
ΟΚΤΑ CRUDE OIL REFINERY A.D.	728
ΕΚΟ - GEORGIA LTD	182
GLOBAL PETROLEUM ALBANIA Sh.A / ELDA PETROLEUM ALBANIA	8
JUGOPETROL AD KOTOR	257
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	59
ΕΚΟ BULGARIA EAD	57
ΕΚΟ SERBIA AD	42
<b>ΟΜΙΛΟΣ, εκτός Ελλάδος</b>	<b>1.333</b>
<b>ΟΜΙΛΟΣ, σύνολο</b>	<b>4.972</b>



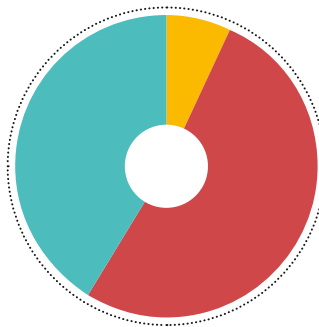
**Διάγραμμα 5.1.2:** Κατανομή εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο (εντός Ελλάδος)

● Άνδρες: 2.963  
● Γυναίκες: 676



**Διάγραμμα 5.1.3:** Ακαδημαϊκό επίπεδο εργαζομένων στον Όμιλο (εντός Ελλάδος)

● ΥΕ: 254  
● ΔΕ: 1.908  
● ΑΕΙ & ΤΕΙ: 1.477



Κατά την περίοδο 2008-2010 έγιναν 550 προσλήψεις νέων εργαζομένων. Ο Όμιλος, στο τέλος του 2010, απασχολούσε ως μόνιμο προσωπικό 111 άτομα με ειδικές ανάγκες.

Κατά το 2010 το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους ξεπέρασε τα € 18 εκ., ενώ το ποσοστό παραμονής εργαζομένων ξεπέρασε το 95% (βλέπε και Πίνακα 5.1.4).

**Πίνακας 5.1.4:** Αποχωρήσεις εργαζομένων κατά φύλο και ηλικία

Ηλικία	Εντός Ελλάδος		Εκτός Ελλάδος	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
20-29	2	1	0	0
30-39	1	3	0	0
40-49	0	1	1	3
50-59	106	8	6	10
> 60	33	5	64	44

## 5.1.1 Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

### Η προσέγγισή μας

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ σχεδιάζουν, εφαρμόζουν και υιοθετούν σύγχρονες στρατηγικές και πολιτικές στον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω των οποίων υλοποιείται ο πρωταρχικός στόχος του Ομίλου να είναι εργοδότης πρώτης επιλογής.

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διαμόρφωση ενός δυναμικού πλαισίου πολιτικής για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο να επιτύχει τη βέλτιστη επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων με ταυτόχρονη ικανοποίηση των επιδιώξεων και προσδόκιων των εργαζομένων.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προσφέρουν υψηλού επιπέδου αμοιβές στους εργαζόμενους, ανταμείβοντας έτσι την αποτελεσματική συνεισφορά τους.

Τα στελέχη διευθυντικού επιπέδου αμείβονται σύμφωνα με το «Σύστημα Αμοιβών Διευθυντικών Στελεχών», το οποίο συνδέεται άμεσα με την επίτευξη προκαθορισμένων ετήσιων στόχων της εταιρείας αλλά και ατομικών στόχων (KPIs). Στο σύστημα αυτό εμπίπτουν τα στελέχη διευθυντικού επιπέδου του Ομίλου, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Όλοι οι στόχοι, Ομίλου και εταιρειών, προέρχονται από το Ετήσιο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Ομίλου το οποίο, με τη σειρά του, προκύπτει από το μεσομακροπρόθεσμο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Ομίλου, τον ετήσιο Προϋπολογισμό καθώς και τομείς στους οποίους ο Όμιλος επιθυμεί να δώσει ιδιαίτερη έμφαση κάθε φορά. Οι στόχοι Ομίλου είναι κοινοί για όλα τα στελέχη, ακολούθως, και για κάθε ιεραρχικό επίπεδο, σε συνεργασία με τα εμπλεκόμενα στελέχη, κατά τη διάρκεια ατομικών συναντήσεων, αναλύονται και εξειδικεύονται περαιτέρω οι στόχοι του Ομίλου σε ατομικούς στόχους, που συμφωνούνται από κοινού.

Η επίτευξη των στόχων - Ομίλου, εταιριών, ατομικών - συνδέεται άμεσα με τη διαμόρφωση των ετήσιων μεταβλητών αμοιβών των στελεχών διευθυντικού επιπέδου. Ειδικότερα η επίτευξη, τόσο σε επίπεδο Ομίλου όσο και σε ατομικό επίπεδο, των στόχων υγείας, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, οι οποίοι περιλαμβάνονται σταθερά και διαχρονικά στην ετήσια στοχοθέτηση, επηρεάζει

καθοριστικά και με συγκεκριμένο ποσοστό βαρύτητας (15%), τη διαμόρφωση των μεταβλητών αμοιβών, δεδομένης της κρισιμότητας και σπουδαιότητάς τους για τον Όμιλο.

Το έτος 2010, μετά την αναδιοργάνωση του Ομίλου, οι εργαζόμενοι αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το αντίστοιχο σύστημα της εταιρείας που ανήκουν. Αξιολογήθηκε το 100% των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ενιαίας κουλτούρας Ομίλου και της ομογενοποίησης του πλαισίου διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, μετά και την ένταξη της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ στον Όμιλο, ξεκίνησε, και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του έτους 2011, η ενοποίηση συστημάτων, πολιτικών και διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού σε επίπεδο Ομίλου.

Αξιοποιώντας σύγχρονες προσεγγίσεις, όπως το Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης, παρέχονται στους εργαζόμενους ευκαιρίες ανάπτυξης και ανέλιξης στη διοικητική ιεραρχία, καθώς βασική επιδίωξη αποτελεί παγίως η πλήρωση των κενών θέσεων με οριζόντια μετακίνηση ή προαγωγή μέσα από τον Όμιλο. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας (2004) και έχουν δυνατότητα πρόσβασης μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet).

## 5.1.2 Εκπαίδευση - Ενημέρωση

### Η προσέγγισή μας

Η ανάπτυξη και η δια βίου επαγγελματική κατάρτιση και επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί έναν από τους βασικότερους στόχους και σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Οι εργαζόμενοι συνιστούν ένα βασικό πυλώνα της επιχειρησιακής στρατηγικής, οι ικανότητες και η αποτελεσματικότητά τους συνεισφέρουν στην επίτευξη των στόχων και στη διαχείριση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών προκλήσεων.

Η Διεύθυνση Οργάνωσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου, έχει την ευθύνη διαμόρφωσης και εφαρμογής του Συστήματος Εκπαιδευτικής Πολιτικής Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου. Μελετά, σχεδιάζει και, σε συνεργασία με τις κατά τόπους Οργανωτικές Μονάδες, υλοποιεί όλα τα προγράμματα εκπαίδευσης / επιμόρφωσης, με βάση το στρατηγικό σχεδιασμό και τις ανάγκες του Ομίλου σε ετήσια βάση. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές που καλύπτουν συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδος, φοίτηση υπαλλήλων στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο και σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα, εκμάθηση ξένης γλώσσας, αγορά βιβλίων, συνδρομές σε εφημερίδες - περιοδικά και επαγγελματικούς συλλόγους.

**Με στόχο τη διατήρηση της ηγετικής θέσης του Ομίλου επενδύουμε όχι μόνο σε σύγχρονη τεχνολογία και εξελιγμένα προϊόντα αλλά, στον ίδιο βαθμό, και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.**

Ο μετασχηματισμός μας σε Οργανισμό Μάθησης (Learning Organization) συνιστά ένα κρίσιμο τμήμα της αειφόρου εταιρικής πολιτικής. Παρέχοντας στους εργαζόμενους μια ευρεία επιλογή τεχνικών εκπαίδευσης και εργαλείων γνώσης, τους διασφαλίζουμε τις αναγκαίες δεξιότητες για ένα ουσιαστικό ρόλο μέσα στον Όμιλο και ταυτόχρονα διασφαλίζουμε, μακροπρόθεσμα, την ανταγωνιστικότητά μας.

Η προσέγγισή μας για την εκπαίδευση εστιάζεται κυρίως στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, που θα περιέχει το στοιχείο της πρόκλησης και θα δίνει την ευκαιρία στο αν-

θρώπινο δυναμικό να αναπτύξει τις ικανότητες και τις τεχνικές του, ώστε να ανταποκρίνεται με επιτυχία στις σύγχρονες απαιτήσεις και στους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.

Στόχος μας είναι η εκπαίδευση και η επιμόρφωση να προσανατολιστούν, όσο το δυνατόν περισσότερο, προς τις πραγματικές ανάγκες του εργασιακού περιβάλλοντος και του ανθρώπινου δυναμικού. Συνεπώς, οι ανάγκες για συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση διερευνώνται και αναλύονται και στη συνέχεια προγραμματίζονται δράσεις συστηματικά σε κάθε λειτουργικό χώρο. Γενικά, η συνεχής αναβάθμιση των ικανοτήτων και η βελτίωση των δεξιοτήτων αποτελεί χρέος τόσο των διευθυντών όσο και των λοιπών εργαζομένων.

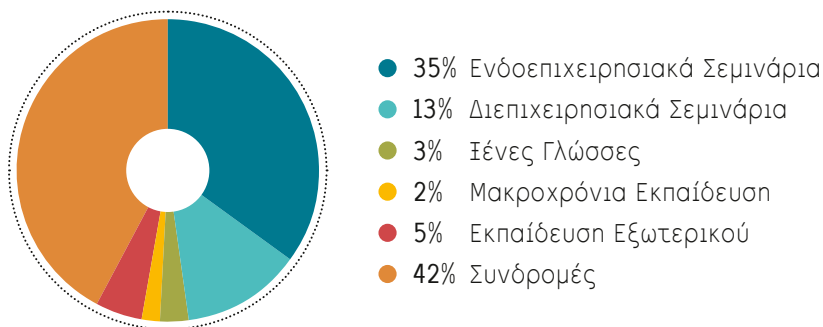
Ιδιαίτερα, στα διυλιστήρια, μέσω του Προγράμματος ΔΙΑΣ, εφαρμόζονται εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, ενίσχυση της τεχνικής αλλά και διοικητικής επάρκειας των εργαζομένων.

Στην υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και με βάση την οργάνωση, μεγάλη συμμετοχή και υποστήριξη έχουν πλέον οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού Διυλιστηρίων και Εμπορίας.

Και το 2010 έγιναν σημαντικές επενδύσεις στην εκπαίδευση, σε όλα τα επίπεδα και στους τομείς, όπως νέες τεχνολογίες, οικονομικά, πληροφορική, περιβάλλον, ποιότητα, διοίκηση, ανάπτυξη δεξιοτήτων και ασφάλεια.

Η συνολική δαπάνη του Ομίλου, στα παραπάνω θέματα, για το 2010, ανήλθε σε € 1,2 εκ., (διάγραμμα 5.1.2.1 και πίνακας 5.1.2.2), ενώ ο συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης ήταν 51.000.

### Διάγραμμα 5.1.2.1: Κατανομή δαπανών εκπαίδευσης



### Πίνακας 5.1.2.2: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης, ανά εργαζόμενο, με βάση το εκπαιδευτικό επίπεδο

Υποχρεωτικής εκπαίδευσης	11,1 ώρες / εργαζόμενο
Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	29,2 ώρες / εργαζόμενο
Τεχνολογικής εκπαίδευσης	23,4 ώρες / εργαζόμενο
Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης	34.6 ώρες / εργαζόμενο

Ενδεικτικά, τα εκπαιδευτικά και τα επιμορφωτικά προγράμματα ήταν σχετικά με:

- Νέες τεχνολογίες (διύλισης, συντήρησης, κλπ.).
- Ασφάλεια.
- Εργασιακά και οικονομικά.
- Διοικητικές ικανότητες (management και marketing).
- Εμπορικά και οικονομικά θέματα.
- Διαχείριση Ποιότητας - Υγείας - Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

- Εξειδικευμένα θέματα πληροφορικής - on the job training.
- Εκμάθηση Αγγλικής - Γερμανικής γλώσσας.
- Διαχείριση Έργων.
- Επικοινωνία και Τεχνική Παρουσιάσεων.
- Εκπαίδευση Επιθεωρητών - Πωλητών.

Το ποσόν των € 480 χιλ. επενδύθηκε στον εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών, για συνδρομές σε επιστημονικά περιοδικά και εφημερίδες και για συνδρομές σε διάφορους επιστημονικούς συλλόγους - σωματεία.



Σεμινάριο Εκπαίδευσης Εργαζομένων

## 5.1.3 Υγεία & Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας

### Η προσέγγισή μας

Πρώτη προτεραιότητα για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποτελούν η υγεία και η ασφάλεια, τόσο των εργαζομένων όσο και των κατοίκων των τοπικών κοινωνιών, κοντά στις οποίες βρίσκονται οι εγκαταστάσεις του. Για το λόγο αυτό, φροντίζει να λαμβάνει όλα τα

απαραίτητα μέτρα ασφαλείας ώστε να παρέχει στους εργαζόμενους, στους συνεργάτες, στους επισκέπτες και στους εκπαιδευόμενους σπουδαστές και φοιτητές έναν ασφαλή χώρο εργασίας.

### 5.1.3.1 Πολιτική & Συστήματα Διαχείρισης Υ & Α

Το ιδιαίτερο ενδιαφέρον του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων στις εγκαταστάσεις στηρίζεται:

- Στην πολιτική του, που θεωρεί τις συνθήκες ασφαλείας και υγείας πρωταρχική προϋπόθεση για την άσκηση των δραστηριοτήτων του και αποτελεί δέσμευση για τη Διοίκηση. Στην πολιτική δηλώνεται ρητά ότι οι στόχοι Υγείας, Ασφάλειας και Προστασίας Περιβάλλοντος, σε περίπτωση αντίθεσης με τους στόχους της παραγωγής, έχουν προτεραιότητα.
- Στην εφαρμογή της πολιτικής, μέσω ενός σύνθετου και πολύπλευρου συστήματος διαχείρισης ασφαλείας. Στόχος του Ομίλου είναι η πιστοποίηση των ΣΔΥΑ (Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας) όλων των εγκαταστάσεων του, ως προς το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο OHSAS 18001. Ήδη, έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το παραπάνω πρότυπο, τα διυλιστήρια Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης, το Εργοστάσιο Λιπαντικών της Εγκατάστασης Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων και Χημικών Σκαραμαγκά, οι Εγκαταστάσεις Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων Ελευσίνας και Ασπρούργου και Σταθμοί Ανεφοδίασμού Αεροπορικών Καυσίμων της ΕΚΟ, ενώ προς την ίδια κατεύθυνση κινούνται και οι υπόλοιπες εγκαταστάσεις.

Στο πλαίσιο της οργάνωσης για την Υγεία και την Ασφάλεια, έχουν συσταθεί, ορισθεί και λειτουργούν:

- Κεντρική Διεύθυνση Υγιεινής, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος & Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου.
- Διευθύνσεις Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, ανά εγκατάσταση.
- Τεχνικοί ασφαλείας, ιατροί εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, που υπερακαλύπτουν τις απαιτήσεις των βασικών νομοθετημάτων για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων

(Ν. 1568/1985 και Π.Δ.17/1996).

- Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης. (Ε.Σ.Υ.Π.Π.) σύμφωνα με το Π.Δ.95/1999, με στόχο την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.
- Επιτροπές Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), σε κάθε εγκατάσταση, αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο 1568/1985, οι οποίες εκπροσωπούν όλους τους εργαζόμενους. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.

Στο εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο του Ομίλου (intranet) έχει αναρτηθεί όλη η διαθέσιμη ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την Υγεία, την Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος. Ο κατάλογος της νομοθεσίας ενημερώνεται τακτικά με ταυτόχρονη είδοποίηση όλων των ενδιαφερομένων τμημάτων, για την πληρέστερη και έγκαιρη ενημέρωση και ενημερότητα με τις νέες απαιτήσεις.

Επίσης, από το 2009, είναι διαθέσιμος στο intranet ένας μεγάλος αριθμός Ευρωπαϊκών Προτύπων (EN) σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

Στον παραπάνω δικτυακό τόπο αναρτώνται και όλες οι ενιαίες διαδικασίες του Ομίλου, καθώς και οποιοδήποτε άλλο ενημερωτικό και εκπαιδευτικό υλικό σχετικό με την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων και για περιβαλλοντικά θέματα.

### 5.1.3.2 Ασφάλεια λειτουργίας - Διαχείριση αλλαγών

Με στόχο τη διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας στο χώρο εργασίας, εφαρμόζονται τεχνικές και μέτρα πάνω και πέραν των επιβαλλόμενων από τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, η διενέργεια μελέτης για ανάλυση λειτουργικών κινδύνων (HAZOP ή Hazard & Operability Study) είναι αναγκαία προϋπόθεση για κάθε νέα μονάδα ή για εκτενείς τροποποιήσεις των ήδη υπάρχουσών μονάδων.

Η λειτουργία και η συντήρηση των εγκαταστάσεων βασίζεται σε καλά εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό και στην τήρηση διαδικασιών ασφαλούς λειτουργίας. Ιδιαίτερα σημαντική θεωρείται η διαδικασία έκδοσης αδειών εργασίας για την προστασία του προσωπικού, των εργολάβων και του εξοπλισμού, κατά την εκτέλεση των απαραίτητων εργασιών. Οι εργαζόμενοι έχουν στη διάθεσή τους γραπτές οδηγίες για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης (διακοπή ρεύματος, απώλεια βοηθητικών παροχών ατμού, αέρα κ.α.) και εκπαιδεύονται περιοδικά στην εφαρμογή τους.

Οι αλλαγές στον εξοπλισμό ή στις συνθήκες λειτουργίας ελέγχονται από πλευράς ασφάλειας πριν την υλοποίησή τους.

Όλα τα ατυχήματα ή τα παρ' ολίγον ατυχήματα καταγράφονται, διερευνώνται και προγραμματίζονται διορθωτικές ενέργειες, ώστε να μην υπάρξει επανάληψη. Όλα τα συμβάντα αναλύονται στατιστικά με στόχο τη βελτίωση της ασφάλειας. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζονται ενιαίοι ορισμοί και κατηγορίες συμβάντων, με στόχο την ομοιόμορφη κατανομή και αναφορά όλων των συμβάντων στις εγκαταστάσεις των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΙΩΝ. Στα ατυχήματα που παρακολουθούνται περιλαμβάνονται τυχόν τραυματισμοί, ακόμη και πρώτων βοηθειών, αναφλέξεις, διαρροές, υλικές ζημιές, τροχαία.

Παράλληλα παρακολουθούνται οι διερευνήσεις σημαντικών διεθνών ατυχημάτων και αξιοποιούνται τα συμπεράσματά τους στο εσωτερικό της εταιρείας. Οι πληροφορίες σχετικά με τα ατυχήματα γνωστοποιούνται στην επιχείρηση και είναι διαθέσιμες σε όλες τις μονάδες.

Από το 2009 μεταφράζεται και διανέμεται στο τεχνικό προσωπικό όλων των εγκαταστάσεων το μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο του Center for Chemical Process Safety, ΗΠΑ, (Process Safety Beacon) για την ασφάλεια των διεργασιών παραγωγής.

### Επιθεωρήσεις Ασφάλειας

Προγραμματισμένες εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις ασφάλειας διεξάγονται από:

- Τις Διευθύνσεις Υγείας και Ασφάλειας κάθε εγκατάστασης.
- Τη Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος & Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου. Το αρμόδιο τμήμα της Διεύθυνσης αυτής οργανώνει και συμμετέχει σε αλληλοεπιθεωρήσεις (peer-audits) μεταξύ των θυγατρικών της εταιρείας και γενικά επιθεωρεί περιοδικά όλες τις εγκαταστάσεις του ευρύτερου Ομίλου, ώστε να διασφαλιστεί η μετάδοση της εμπειρίας, της γνώσης και της εφαρμογής καλών πρακτικών.
- Ειδικές επιτροπές των εγκαταστάσεων.
- Διευθυντές, προϊσταμένους, μηχανικούς των διαφόρων μονάδων μιας εγκατάστασης (επισκέψεις ασφάλειας για παρατήρηση και διόρθωση ανασφαλών συμπεριφορών).
- Ανεξάρτητους διεθνώς αναγνωρισμένους και έμπειρους επιθεωρητές (third party), μετά από πρόσκληση της εταιρείας ή από πραγματογνώμονες των εταιρειών που παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις.
- Από τις αρμόδιες Αρχές για την προστασία από Μεγάλα Ατυχήματα (Επιθεωρήσεις SEVESO).

## Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης

Σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ έχουν εκπονηθεί και κατατεθεί στις αρμόδιες Αρχές οι μελέτες ασφάλειας, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία SEVESO II, οι οποίες περιλαμβάνουν τα σημαντικότερα σενάρια ατυχημάτων και τα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης, εάν κάποιο από αυτά εκδηλωθεί. Οι μελέτες αυτές έχουν ελεγχθεί και καταχωρηθεί από τις αρμόδιες Αρχές. Σχέδια έκτακτης ανάγκης και εκκένωσης εξαιτίας σεισμού, φωτιάς, κ.τ.λ. έχουν σχεδιαστεί τόσο για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις όσο και για τα γραφεία. Οι περιοδικές ασκήσεις πυρασφάλειας και εκκένωσης από κοινού με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, εξασφαλίζουν καλά εκπαιδευμένο προσωπικό και συντελούν στη ετοιμότητα εφαρμογής των σχεδίων αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης.

Ειδικά για την αντιμετώπιση τυχόν μεγάλου

ατυχήματος, εκτός των εσωτερικών σχεδίων έκτακτης ανάγκης, έχουν καταρτισθεί από τις Αρχές και τα εξωτερικά σχέδια έκτακτης ανάγκης, που καθορίζουν τον τρόπο επέμβασης της πολιτείας, τα γνωστά ως σχέδια ΣΑΤΑΜΕ.

Σημαντικό ρόλο στα εσωτερικά και εξωτερικά σχέδια έκτακτης ανάγκης παίζει η προστασία του κοινού. Στα ΣΑΤΑΜΕ περιλαμβάνονται και οι οδήγιες, που πρέπει να δοθούν στους περίοικους.

Επίσης, έχουν καταρτιστεί Σχέδια Αντιμετώπισης Θαλάσσιας Ρύπανσης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας και τα κατά τόπους Λιμεναρχεία και έχουν ολοκληρωθεί οι μελέτες Αξιολόγησης Ασφάλειας Λιμενικών Εγκαταστάσεων, σύμφωνα με τις οποίες έχουν καταρτιστεί Σχέδια Ασφάλειας Λιμενικών Εγκαταστάσεων για όσες εγκαταστάσεις προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία.



Στηγμιότυπο Σεμιναρίου στο Διυλιστήριο Ασπροπύργου

### 5.1.3.3 Διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων

Κάθε βιομηχανική εγκατάσταση έχει το δικό της ιατρείο - σταθμό πρώτων βοηθειών, το οποίο λειτουργεί σε 24ωρη βάση. Τα ιατρεία είναι στελεχωμένα με ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Διαθέτουν τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης και μπορούν να παρέχουν άμεση ιατρική βοήθεια στους εργαζόμενους. Επίσης διενεργούνται εμβολιασμοί (π.χ. αντι-τετανικός).

Οι εγκαταστάσεις διαθέτουν επίσης ιδιόκτητα ασθενοφόρα οχήματα για περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαία η άμεση μεταφορά εργαζομένων σε νοσοκομείο.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν, δωρεάν, σε προγράμματα προληπτικού ιατρικού ελέγχου και στις απαιτούμενες εργαστηριακές εξετάσεις. Τα αποτελέσματα των εξετάσεων θεωρούνται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα με μοναδικό στόχο την προστασία της υγείας και αξιολογούνται μόνο από τους ιατρούς εργασίας των εγκαταστάσεων, πάντα στην κατεύθυνση επίβλεψης και προστασίας της υγείας των εργαζομένων.

Σε όλες τις εγκαταστάσεις ισχύει η πολιτική

απαγόρευσης του καπνίσματος.

Ανεξάρτητα εργαστήρια πραγματοποιούν περιοδικές προληπτικές αναλύσεις του πόσιμου νερού.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, συμβαδίζοντας με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις, πραγματοποιούν μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων στο εργασιακό περιβάλλον για την επιβεβαίωση της μη έκθεσης των εργαζομένων σε επίπεδα ικανά να προκαλέσουν βλάβη στην υγεία, σύμφωνα με κοινό βασικό πρόγραμμα μετρήσεων, που ισχύει για όλες τις εγκαταστάσεις.

Ως τελευταία γραμμή άμυνας στην προσπάθεια διασφάλισης της υγείας χορηγούνται στους εργαζόμενους Μέσα Ατομικής Προστασίας, τα οποία πληρούν σύγχρονες ενιαίες προδιαγραφές για όλες τις εγκαταστάσεις και ικανοποιούν τα αντίστοιχα ευρωπαϊκά πρότυπα. Αξίζει να αναφερθεί ότι καθιερώθηκε στην τελευταία πενταετία η χορήγηση ειδικών πυράντοχων και αντιστατικών στολών εργασίας σε όλο το προσωπικό των μονάδων παραγωγής, αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας ATEX.



Διυλιστήριο Ασπροπύργου



### 5.1.3.4 Εκπαίδευση στην Υγεία και στην Ασφάλεια

Στα πλαίσια της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμό-

ζεται, από το 2010, κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η εκπαίδευση του προσωπικού του Ομίλου είναι πολύπλευρη και περιλαμβάνει τα εξής θέματα:

- Πυρασφάλεια - χρήση πυροσβεστικών μέσων.
- Πρώτες βοήθειες - αντιμετώπιση εγκαυμάτων.
- Χρήση μέσων ατομικής προστασίας (αναπνευστικές συσκευές, μάσκες, κ.λπ.).
- Παρουσιάσεις διεθνών ατυχημάτων (αιτίες - συμπεράσματα).
- Περιοδική επανάληψη - υπενθύμιση σημαντικών διαδικασιών ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης.
- Συμμετοχή σε ασκήσεις.
- Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας.

Η εκπαίδευση επεκτείνεται εκτός των εργαζομένων και σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Ειδικά για την εκπαίδευση των εργολάβων, ξεκίνησε από το 2008 η συστηματική εκπαίδευση ασφάλειας όλων όσων είναι επικεφαλής των εργολαβικών συνεργείων, αλλά και απλών μελών των συνεργείων, που εκτελούν εργασίες στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις. Η εκπαίδευση βασίζεται σε εκτενή εκπαιδευτική ύλη, που διατίθεται από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑΙΑ στις εργολαβικές εταιρείες.

Οι εκπαιδευόμενοι προσέρχονται σε γραπτές εξετάσεις και μόνο στους επιτυγχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Στα πλαίσια αυτά, το 2010, η εταιρεία εθελο-

ντικά οργάνωσε και πραγματοποίησε από κοινού με την εταιρεία TITAN και ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΚΗ εκπαιδευτικά σεμινάρια ασφάλειας για τους ιδιοκτήτες εργολάβους της περιοχής του Θρησίου πεδίου, στην Αττική.

Τέλος, μέσα στο 2010, στην ΑΣΠΡΟΦΟΣ πραγματοποιήθηκαν ενδο-εταιρικά σεμινάρια με θέμα την σωστή διαχείριση του χρόνου και την αντιμετώπιση του άγχους (Time and stress management) καθώς και σε θέματα παροχής Πρώτων Βοηθειών με 15 εργαζόμενους να αποκτούν την σχετική πιστοποίηση «European First Aid Certificate».

Στον Πίνακα 5.1.3.4 ενδεικτικά παρουσιάζονται οι αριθμοί των εργαζομένων, εργολάβων και τρίτων που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας καθώς και οι αντίστοιχες ώρες εκπαίδευσης το 2010, σε εγκαταστάσεις του Ομίλου.

**Πίνακας 5.1.3.4:** Αριθμός εργαζομένων & ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υ & Α

Αριθμός εργαζομένων	4.438
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	2.221
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης	16.136*
Εργολάβοι και τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν	3.915
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης	8.454*

\* Στις ανθρωποώρες εκπαίδευσης δεν έχει προστεθεί η συνεισφορά 123 ωρών εκπαίδευσης για το προσωπικό του διυλιστηρίου Ελευσίνας και 215 ωρών εκπαίδευσης για τους συνεργαζόμενους με το διυλιστήριο Ελευσίνας.

### 5.1.3.5 Επενδύσεις σε θέματα Ασφάλειας

Το 2010, οι Διευθύνσεις Υγείας και Ασφάλειας των εγκαταστάσεων του Ομίλου επένδυσαν το συνολικό ποσό των € 14,34 εκ. περίπου σε θέματα ασφάλειας. Σε αυτήν την επένδυση περιλαμβάνεται η προμήθεια Μέσων Ατομικής Προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας, η αναβάθμιση του πυροσβεστικού εξοπλισμού, η εκπόνηση μελετών ασφάλειας και άλλα.

Το ύψος των επενδύσεων σε θέματα ασφάλειας

που υλοποιήθηκαν το 2010 καθώς και το εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων για την περίοδο 2011-2015, φαίνονται στον Πίνακα 5.1.3.5.

Διευκρινίζεται ότι στα παρακάτω ποσά δεν περιλαμβάνονται πολλαπλάσιες επενδύσεις ασφάλειας στο πλαίσιο γενικών συντηρήσεων, μεγάλων έργων και αναβαθμίσεων των διυλιστηρίων, που ανέρχονται σε ύψος δεκάδων εκατομμυρίων ευρώ.

**Πίνακας 5.1.3.5:** Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

Ολοκληρώθηκαν κατά το 2010	€ 14,34 εκ.
Εγκεκριμένο πρόγραμμα 2011-2015	€ 36,24 εκ.

### 5.1.3.6 Στόχοι και Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας

Κάθε βιομηχανική εγκατάσταση θέτει μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Η επίδοση έναντι των στόχων εξετάζεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν, παρακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις για τη θέσπιση και πρόσθετων δεικτών μέτρησης της επίδοσης στην ασφάλεια.

Το 2010, στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ) σημειώθηκε ένα θανατηφόρο και 26 ατυχήματα απουσίας από την εργασία (προσωπικού των ΕΛΠΕ και εργολαβικού προσωπικού). Τα ατυχήματα απουσίας ισοδυναμούν με 4,7 ατυχήματα απουσίας από την εργασία ανά εκατομμύριο ανθρωπόωρες (δείκτης LWIF). Δεν καταγράφηκε κάποια περίπτωση επαγγελματικής ασθένειας στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Στον Πίνακα 5.1.3.6 φαίνονται αναλυτικά τα συμβάντα, ανά εγκατάσταση, κατά το έτος 2010, και οι αντίστοιχοι δείκτες LWIF, AIF και LWIS.



Στιγμιότυπο Σεμιναρίου Πυρόσβεσης

**πίνακας 5.1.3.6:** Συμβάντα κατά το 2010 σε προσωπικό των ΕΛΠΕ και εργολαβικούς, με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	Κεντρικά	ΕΚΟ	ΕΚ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	HELLENIC PETROLEUM CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ Bulgaria	JUGOPETROL AD KOTOR	GLOBAL PETROLEUM ALBANIA
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs)	26	3	1	0	2	0	0	-	0	2	0
Θανατηφόρα ατυχήματα	1 <sup>1</sup>	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περιθαλψης <sup>2</sup> (Medical Treatment Cases ή MTC)	5	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0
Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI)	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0
Δείκτης LWIF	4,7	4,6	0,5	0	12,2	0	0	8,8	0	4,2	0
Δείκτης LWIS	15,6	24	19	0	28	0	0	-	0	20,5	0
Δείκτης AIF (All Injury Frequency)	5,8	4,6	0,5	0	12,2	0	0	-	0	4,2	0
Επαγγελματικές ασθένειες (Occupational diseases) /10 <sup>6</sup> hours	0	-	-	-	0	0	-	-	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών <sup>3</sup> (%)	2,8 <sup>4</sup>	-	-	-	2,46	-	-	-	-	2,94	0,29

<sup>1</sup> Σε εργολαβικό εργαζόμενο.

<sup>2</sup> Στα ατυχήματα ιατρικής περιθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

<sup>3</sup> Προσμετρώνται οι απουσίες κάθε είδους (από ασθένεια, ατύχημα ή άλλες αιτίες).

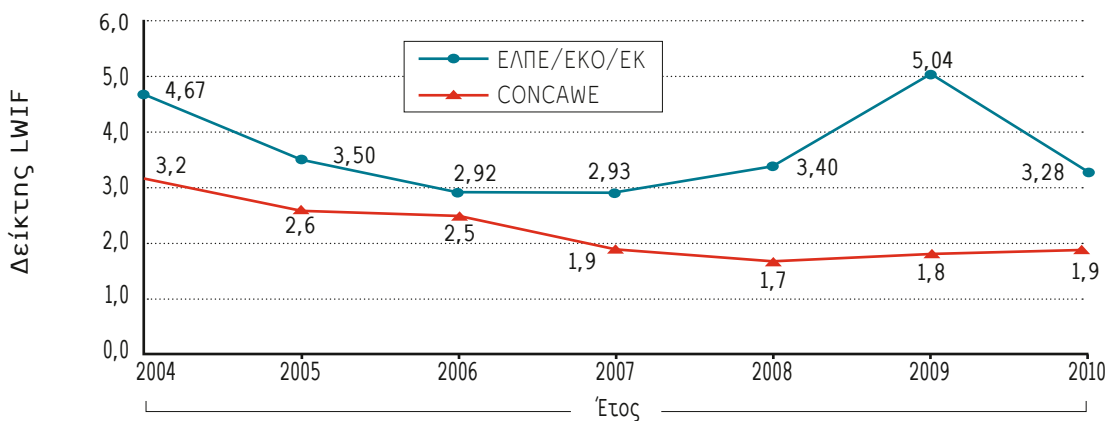
<sup>4</sup> Το ποσοστό αφορά μόνο τις ΒΕΘ.

Τα Διαγράμματα 5.1.3.6.α - 5.1.3.6.ζ παρουσιάζουν την εξέλιξη των δεικτών ατυχημάτων LWIF, LWIS και AIF από το 2004 μέχρι το 2010, στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους δείκτες του CONCAWE. Σημειώνεται ότι οι τιμές στα διαγράμματα από 2004 - 2009 περιλαμβάνουν μόνο τα ατυχήματα σε προσωπικό των ΕΛΠΕ στα τρία διυλιστήρια και τα Κεντρικά Γραφεία. Από το 2010 συμπεριλαμβάνονται και τα ατυχήματα

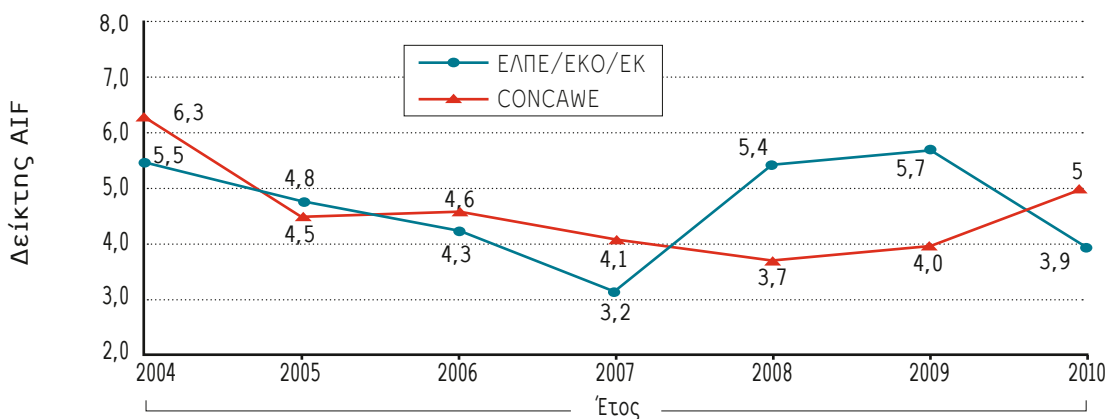
των ΕΚΟ και Ελληνικά Καύσιμα καθώς και τα ατυχήματα του εργολαβικού προσωπικού έτσι ώστε να είναι σε πλήρη αντιστοιχία με τα δεδομένα του CONCAWE.

Η προσωρινή άνοδος των δεικτών LWIF και AIF κατά τη διετία 2008 - 2009, ως ένα βαθμό μπορεί να αποδοθεί σε εκτεταμένες εργασίες γενικής συντήρησης που έλαβαν χώρα στο διυλιστήριο Ασπροπύργου. Οι εργασίες αυτές πραγματοποιούνται περίπου ανά πενταετία.

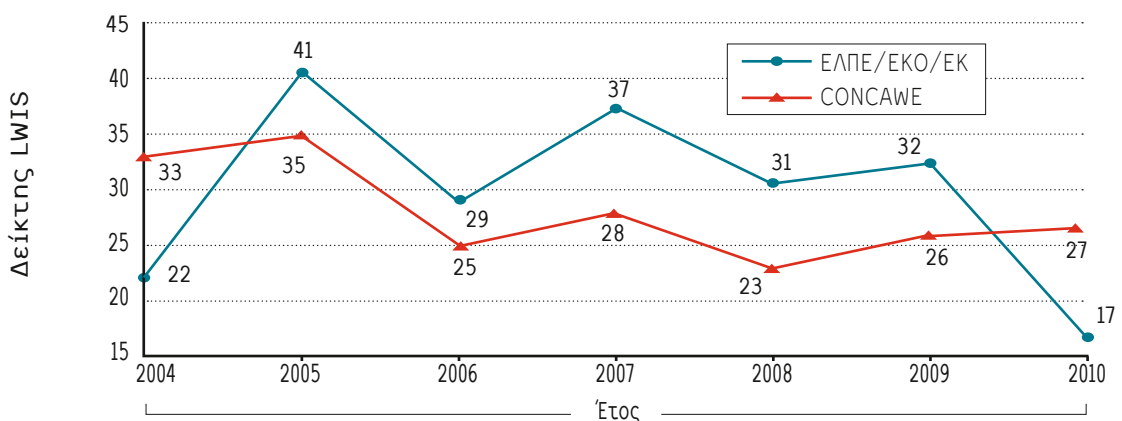
**Διάγραμμα 5.1.3.6.α** Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας LWIF



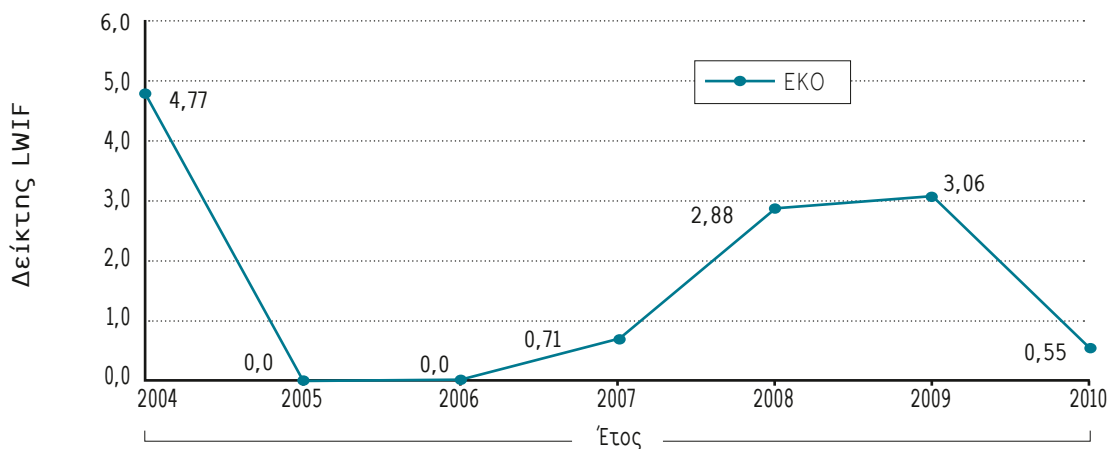
**Διάγραμμα 5.1.3.6.β** Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων AIF



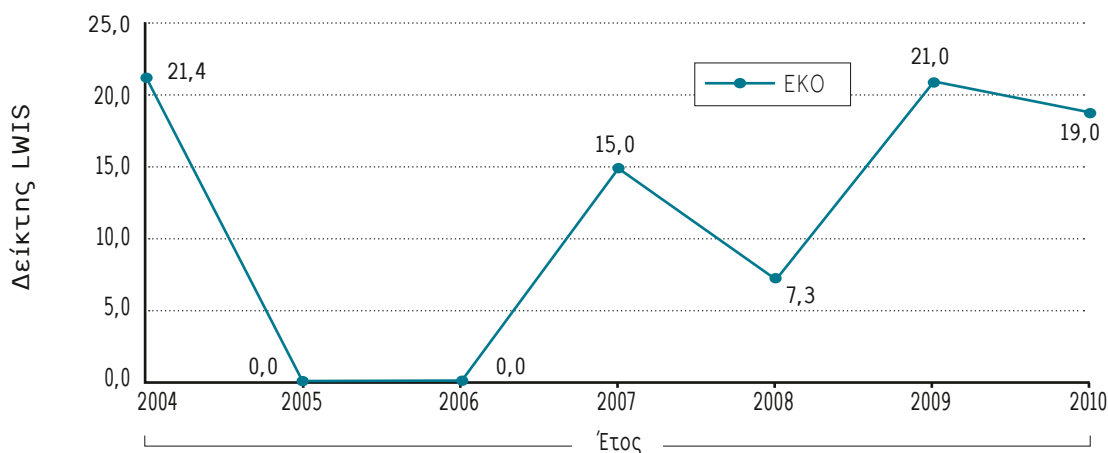
**Διάγραμμα 5.1.3.6.γ** Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων απουσίας LWIS



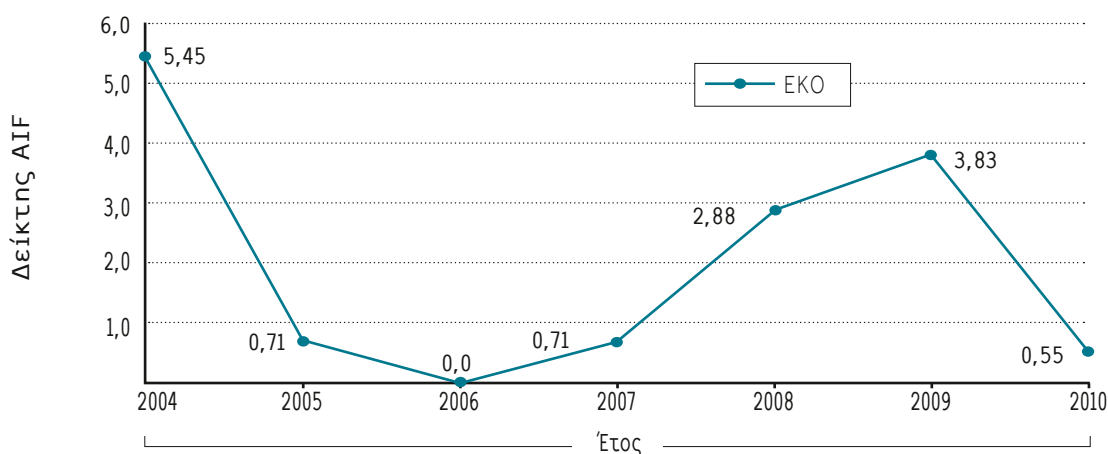
**Διάγραμμα 5.1.3.6.δ** Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας LWIF στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ



**Διάγραμμα 5.1.3.6.ε** Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων απουσίας LWSI στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ



**Διάγραμμα 5.1.3.6.ζ** Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων AIF στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ



Στο πλαίσιο της κοινής προσπάθειας των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων για τη θέσπιση ειδικών δεικτών ασφαλείας διεργασιών, εντός του 2010 συνεχίστηκε η παρακολούθηση του δείκτη συμβάντων ασφαλείας διεργασιών ανά ένα εκατομμύριο εργατώρες (Process Safety Incident Frequency, PSIF) και αποφασίστηκε

η δημιουργία δύο ειδικών κατηγοριών αυτού σε πλήρη ευθυγράμμιση με το νέο API RP 754 (Recommended Practice 754 "Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries"). Τιμές του δείκτη αναφέρονται στον Ευρωπαϊκό οργανισμό CONCAWE για σύγκριση και αξιολόγηση.

### 5.1.3.7 Βελτίωση Συμπεριφοράς για Μείωση Ατυχημάτων

Για την περαιτέρω μείωση των συμβάντων συνεχίστηκε και το 2010 η εφαρμογή του διεθνώς αναγνωρισμένου προγράμματος Winning Hearts & Minds για την αποτίμηση και βελτίωση της κουλτούρας ασφάλειας (safety culture). Το πρόγραμμα βρίσκεται στη β' φάση, με παρουσιάσεις στους εργοδότες των τριών διυλιστηρίων του Ομίλου, για τη διοίκηση προσωπικού με ασφάλεια και για άμεση παρέμβαση για τη διόρθωση ανασφαλών καταστάσεων. Διεξάγεται σε συνεργασία με εταιρεία συμβούλων του εξωτερικού, με μεγάλη εμπειρία στη βελτίωση ασφάλειας και λειτουργίας διυλιστηρίων. Το 2009, ξεκίνησε η πρώτη φάση

και στις θυγατρικές εταιρείες και συγκεκριμένα στην ΕΛΠΕ Κύπρου και συνεχίστηκε το 2010 στη ΔΙΑΧΟΝ (Κομοτηνή).

Για την περαιτέρω ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας, εντός του 2010 συντάχθηκε και διανεμήθηκε σε όλο το προσωπικό ένα φυλλάδιο υπενθύμισης των 10 βασικότερων κανόνων ασφάλειας («10 Κανόνες που Σώζουν Ζωές»). Οι κανόνες αυτοί επιλέχθηκαν με γνώμονα την κρισιμότητά τους, με σκοπό να τους ξαναθυμηθούν όλοι οι εργαζόμενοι και να τους εφαρμόζουν με απόλυτη συνέπεια για να γίνουν οι εγκαταστάσεις ακόμα πιο ασφαλείς.



Για την απόκτηση κοινής κουλτούρας μεταξύ των εγκαταστάσεων του Ομίλου συνεχίζεται η προσπάθεια για την ενοποίηση των βασικών διαδικασιών ασφάλειας των εγκαταστάσεων με τη σύνταξη κοινών διαδικασιών Διαχείρισης Αλλαγών, Διαχείρισης Διορθωτικών Ενέργειων Ασφάλειας, Σύνταξης Σχεδίων Ασφαλούς Εκτέλεσης Εργασίας (Safety Plan), Επιθεωρή-

σεων Ασφάλειας Εγκαταστάσεων Ομίλου, Επισκέψεων ασφαλείας, Αξιολόγησης Εργολάβων κ.α.

Επίσης καθιερώθηκε η επιβράβευση του συνόλου των εργαζόμενων με αναμνηστικό δώρο μόλις συμπληρωθούν 1.000.000 ανθρωπώρες χωρίς ατύχημα απουσίας, με στόχο «μηδέν ατυχήματα».

## 5.2 Ανθρώπινα Δικαιώματα

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προασπίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα μέσα από τη σφαίρα επιρροής και λειτουργίας τους, ενώ βασικές αρχές της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου αποτελούν η αξιοκρατία και η παροχή ίσων ευκαιριών για επαγγελματική ανάπτυξη και πρόοδο, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στη διαμόρφωση και διατήρηση ενός ανταγωνιστικού και αποτελεσματικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Σε αυτό το πλαίσιο απαγορεύονται η κάθε είδους διάκριση, η απασχόληση ανηλίκων και η κάθε μορφής υποχρεωτική εργασία ενώ υποστηρίζεται η ισορροπία μεταξύ κοινωνικής και επαγγελματικής ζωής, ίσοι όροι αμοιβής για ίση εργασία, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, θρησκείας.

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

Οι εργαζόμενοι, στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις.

Σήμερα, υπάρχουν επτά συνολικά ενώσεις υπαλλήλων και ποσοστό 96% των εργαζομένων είναι μέλη τους και μπορούν να συμμετέχουν σε διάφορες μορφές αντιπροσώπευσης (το αντίστοιχο ποσοστό για τους εργαζομένους σε εταιρείες του ομίλου εκτός Ελλάδος είναι 83%).

Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας μονοετούς ή διετούς διάρκειας, σύμφωνα με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου. Το ποσοστό των εργαζομένων (εντός και εκτός Ελλάδος) που απασχολείται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου είναι μικρότερο από 8%. Συνολικά, 93% των εργαζομένων καλύπτεται από επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας

## 5.3 Ηθική Διακυβέρνηση & Δεοντολογία

Ο Όμιλος είναι αποφασιστικά δεσμευμένος στη δημιουργία εταιρικής κουλτούρας που προασπίζεται την πρωτοβουλία και υπευθυνότητα, ενώ παράλληλα, καλλιεργεί την ανάπτυξη ηθικών, δημιουργικών και ταλαντούχων εργαζομένων, μέσα σε ένα περιβάλλον που κυριαρχούν η εμπιστοσύνη και ο σεβασμός. Για το σκοπό αυτό αναπτύσσονται πολιτικές, που βελτιώνουν τη δεοντολογία στην άσκηση διοίκησης και βρίσκονται σε συμφωνία με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη.

Η δεοντολογία δεν είναι μόνο ο πυρήνας της βιώσιμης ανάπτυξης και ανταγωνιστικότητας του Ομίλου αλλά και σημείο αξιολόγησης στις οικονομικές και κοινωνικές δραστηριότητες των εργαζομένων.

Ο Εσωτερικός Κώδικας Εργασίας των ΕΛΜΗ-

ΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ εστιάζει στη δημιουργία τέτοιων σημείων αναφοράς εντείνοντας την «ηθική ευαισθητοποίηση» των εργαζομένων.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευτεί σχετικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας (είναι διαθέσιμος και στο εσωτερικό δίκτυο) που έχει ιδιαίτερες αναφορές σε θέματα ηθικής, διαφθοράς, συμπεριφοράς προς εργαζόμενους, συναδέλφους και τρίτους, κλπ.

Ο Κώδικας Εργασίας και ο αναμενόμενος (2011) Κώδικας Δεοντολογίας θα διευκολύνουν την επίσημη έναρξη της ηθικής διακυβέρνησης το 2012. Έτσι, θα διασφαλιστεί περαιτέρω η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας, μέσω της διαφάνειας σε όλες τις δράσεις.

## 5.4 Πελάτες & Διαχείριση Ποιότητας

### Η προσέγγισή μας

Στο πλαίσιο της πολιτικής ποιότητας και της μέριμνας για τους πελάτες ο Όμιλος δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες απολύτως σύμφωνες ή/και καλύτερες από τις συμφωνημένες προδιαγραφές, να παρέχει πλήρη τεχνικά στοιχεία για την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο και να προσφέρει στους πελάτες, τους συνεργάτες και στα στελέχη του τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να συμβάλλουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη μέσω της εστίασης στον πελάτη και της δημιουργίας αξίας για όλα τα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος, παρέχει

ποικιλία υποστηρικτικών προγραμμάτων και δράσεων στους επαγγελματικούς του εταίρους, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας, διασφαλίζοντας παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Για την ενημέρωση των βασικών πελατών του Ομίλου, στα πρατήρια παροχής καυσίμων και υπηρεσιών, οργανώνονται τακτικές συναντήσεις, παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες, προγραμματίζονται εκπαιδεύσεις, κλπ. Για τη βελτίωση της απόδοσης τα πρατήρια COCO εξορθολογίζονται και τίθενται στόχοι βελτίωσης επίδοσης. Για την ικανοποίηση των πελατών (πρατήρια, οδηγοί, κα) σχεδιάζονται και υλοποιούνται ποικίλες δράσεις, διαφοροποιημένες κατά περίπτωση.



## 5.4.1 Πιστοποίηση βιομηχανικών εγκαταστάσεων

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος ο Όμιλος δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες απολύτως σύμφωνες ή/και καλύτερες από τις συμφωνημένες προδιαγραφές, να παρέχει πλήρη τεχνικά στοιχεία για την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο και να προσφέρει στους πελάτες, τους συνεργάτες και τα στελέχη του τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να συμβάλλουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Προκειμένου η Πολιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και οι συνεπαγόμενοι από αυτή στόχοι να υλοποιούνται, ο Όμιλος σχεδίασε και εφαρμόζει Διαχειριστικά Συστήματα Ποιότητας, τα οποία ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των αντίστοιχων διεθνών προτύπων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης (και των εγκαταστάσεων της ΕΚΟ) είναι πιστοποιημένο, ως προς το πρότυπο ISO 9001, από το 2000, ενώ από το 2009 και ως προς το πρότυπο OHSAS 18001.

Το διυλιστήριο της Ελευσίνας είναι πιστοποιημένο και ως προς τα πρότυπα ISO 9001 και OHSAS 18001, από το 2006.

Το διυλιστήριο Ασπροπύργου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει το περιβαλλοντικό σύστημα διαχείρισης ISO 14001 και σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας OHSAS 18001, με στόχο

την πιστοποίηση.

Επίσης, τα χημικά εργαστήρια των τριών διυλιστηρίων είναι διαπιστευμένα ως προς το πρότυπο ISO 17025, ως επίσημη αναγνώριση της τεχνικής επάρκειας και της αξιοπιστίας τους, για πλήθος χημικών αναλύσεων, οι οποίες απαιτούνται κατά τον έλεγχο και την παρακολούθηση της παραγωγής των προϊόντων.

Όσον αφορά στις εμπορικές επιχειρήσεις του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ τον Νοέμβριο του 2010 έγινε με επιτυχία επιθεώρηση επιτήρησης (επαναπιστοποίηση) των δραστηριοτήτων του Εργοστασίου Λιπαντικών της Εγκατάστασης Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων και Χημικών Σκαραμαγκά, των Εγκαταστάσεων Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων Ελευσίνας και Ασπροπύργου και των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων, σε 18 αεροδρόμια, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου περιβαλλοντικής διαχείρισης ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2004.

Επιπροσθέτως, στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ τον Μάιο 2010 έγινε με επιτυχία επιθεώρηση επαναξιολόγησης / ανανέωσης πιστοποιητικού συμμόρφωσης των δραστηριοτήτων Παραλαβής Αποθήκευσης & Διακίνησης Υγρών Καυσίμων για όλες τις Εγκαταστάσεις (Ασπροπύργου, Δενδροποτάμου, Ηρακλείου, Κέρκυρας, Ηγουμενίτσας και Καλαμάτας) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου περιβαλλοντικής διαχείρισης ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2004.

## 5.4.2 Εξυπηρέτηση Πελατών

Στο πλαίσιο της υλοποίησης σχεδιασμένων ερευνών καταγράφηκε ότι το κύριο ενδιαφέρον των πελατών εστιάζεται στην ποιότητα και στην τιμή των καυσίμων. Η προσέγγιση μας προσαρμόστηκε προς την ικανοποίηση αυτών των απαιτήσεων με την εισαγωγή στην αγορά του νέου καυσίμου, Economy 95, που διασφαλίζει την ίδια ποιότητα, με χαμηλότερη κατανάλωση για τα ίδια χιλιόμετρα. Για τη βελτίωση της ποιότητας μελετάται ο ανασχεδιασμός της υπάρχουσας διεργασίας.

Οι έρευνες μεταξύ των πελατών είναι ετήσιες, βασίζονται στη τεκμηριωμένη μεθοδολογία

και γίνονται με τέτοιο τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η παρακολούθηση μεταβολής των τάσεων. Το πρόγραμμα "Mystery Motorist" υλοποιείται κάθε τρίμηνο, ώστε να καταγραφούν θέματα που ενδιαφέρουν τους πελάτες.

Στελέχη του Ομίλου διεξάγουν μηνιαίες επιθεωρήσεις για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υλοποίησης των οδηγιών σχετικά με την ασφάλεια, τη λειτουργία και την εξυπηρέτηση. Παράλληλα, έχουν εξειδικευτεί οι τρόποι με τους οποίους ο πελάτης επικοινωνεί τις απόψεις του και οι μηχανισμοί που διασφαλίζουν την κατάλληλη ανάδραση.

Η μεθοδολογία αυτή περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις και υλοποιείται, μυστικά, μέσω επισκέψεων σε πρατήρια 4 φορές το χρόνο:

- Επιλογή μυστικών επισκεπτών.
- Αξιολόγηση 30 σημείων σε 6 τομείς (πίστα & εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες).
- Παρακολούθηση αποτελεσμάτων ανά πρατήριο, ανά επιθεωρητή.
- Ενημέρωση πρατηριούχων και διορθωτικές παρεμβάσεις.
- Βραβεία / κίνητρα στους καλύτερους πρατηριούχους και στους καλύτερους υπαλλήλους τους.

Οι δομημένες έρευνες μεταξύ των πελατών αξιολογούν το βαθμό ικανοποίησης του πελάτη, την αφοσίωσή του και καταγράφουν την επίδοση και την ικανοποίηση των εργαζομένων στα πρατήρια. Κατά περίπτωση, ειδικές

έρευνες μέσω ερωτηματολογίου καταγράφουν εξειδικευμένα θέματα, όπως την επιτυχία ενός προγράμματος προώθησης ή το βαθμό αποδοχής ενός νέου σχήματος. Επίσης, μπορεί να συσταθούν focus groups για τη διεξαγωγή λεπτομερών ποιοτικών ερευνών πριν την εισαγωγή κρίσιμων προγραμμάτων ή προσφορών.

Κατά το 2010 έγιναν στοχευμένες έρευνες (Customer Satisfaction Index, Brand Health & Dealer Satisfaction Survey) με στόχο να δώσουν απαντήσεις σε κρίσιμα ερωτήματα, όπως θα ξαναγοράζατε, θα μας συστήνατε, αξίζει αυτό που πληρώνετε, κλπ. Τα αποτελέσματα αυτών των τακτικά επαναλαμβανόμενων ερευνών συνεισφέρουν στη θέση στόχων για το μάρκετινγκ, την ικανοποίηση των εμπλεκόμενων μερών, την ανίχνευση εν δυνάμει προβλημάτων, το σχεδιασμό δράσεων.

### 5.4.3 Ποιότητα προϊόντων

Για να διασφαλιστεί ότι ένα άριστο προϊόν παραδίδεται χωρίς παραποίηση στον τελικό χρήστη, προγραμματίζονται ετησίως επιθεωρήσεις σε πρατήρια με σκοπό τη συλλογή δειγμάτων προϊόντων. Η διαδικασία αυτή καλύπτει όλα τα πρατήρια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ (πρώην BP), σε όλη τη χώρα, με ιδιαίτερη έμφαση στα μεγάλα αστικά κέντρα και στα σημεία με αυξημένη πιθανότητα νοθείας (περίπου 1800 σημεία ετησίως). Τα δείγματα παραδίδονται σε ανεξάρτητο εργαστήριο για χημική ανάλυση. Πρόσθετες δειγματοληψίες διενεργούνται κατά περίπτωση.

Ο Όμιλος παρέχει προϊόντα άριστης ποιότητας προς όλους τους πελάτες του, με σκοπό όχι μόνο την ικανοποίηση του πελάτη αλλά και την εγγυημένη μηχανική απόδοση και το καθαρότερο περιβάλλον.

Οι εφαρμοζόμενες προσεγγίσεις (όπως η εκπαίδευση, mystery shopping, η ανταγωνιστική πολιτική τιμών ή οι προωθητικές δράσεις) διασφαλίζουν τη συμμόρφωση των συνεργατών μας με την εταιρική πολιτική και τους ισχύοντες κανονισμούς, την αφοσίωση των πελατών μας και βελτιώνουν την πρακτική πωλήσεων, όπως αποτυπώνεται στις διεξαχθείσες έρευνες.

Αντίστοιχες έρευνες διεξάγονται και εκτός Ελλάδος - όπως στην Κύπρο, το 2010, με στόχο την αποτύπωση της εταιρικής εικόνας ως προς την ποιότητα, τις υπηρεσίες και τις τιμές. Επίσης, καταγράφηκε η εντύπωση των πελατών από υπηρεσίες που παρέχουν τα πρατήρια, επιπλέον της παροχής πετρελαϊκών προϊόντων. Η εταιρεία αξιολογήθηκε με την υψηλότερη βαθμολογία συγκρινόμενη με ανταγωνιστές της.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην παροχή αξιόπιστης ενημέρωσης σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σε σχέση με την υγεία και την ασφάλεια, με εξειδικευμένη σήμανση ασφαλείας στα πρατήρια καυσίμων (κάπνισμα, χρήση κινητού, σβήσιμο κινητήρα), με αναλυτική περιγραφή των ιδιοτήτων των προϊόντων (MSDS - Material Data Safety Sheets), με συνεχή εκπαίδευση των πρατηριούχων και του προσωπικού τους, καθώς και παροχή ενημερωτικού έντυπου υλικού, με εξειδικευμένους οδηγούς όπως το "Εγχειρίδιο Ασφαλούς Λειτουργίας Πρατηρίου" καθώς και το "Εκτακτα Περιστατικά και πώς να τα αντιμετωπίσετε", με ενημερωτικό υλικό σε φυλλάδια προωθητικών προγραμμάτων, π.χ. Πετρέλαιο Κίνησης, με ανάρτηση των "Χρυσών Κανόνων Ασφαλείας" στον δικτυακό τόπο της εταιρείας, κλπ.

Ανησυχίες ή παράπονα πελατών φθάνουν στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, και όσα δεν απαντηθούν άμεσα μέσω προφορικής επικοινωνίας, καταγράφονται σε βάση δεδομένων και εκκινείται η διαδικασία επίλυσής τους. Εάν το παράπονο λυθεί σε επίπεδο Customer Service ή Διεύθυνσης Πωλήσεων, τότε η διαδικασία - η οποία εμπλέκει προφορική ή γραπτή επικοινωνία με τον πελάτη - ολοκληρώνεται. Αν το παράπονο ή το σχόλιο απαιτεί πιο εξειδικευμένα στοιχεία, τότε μεταφέρεται στη Διεύθυνση Marketing, υπόψη του υπεύθυνου Διευθυντή, οπότε και ανατίθεται είτε στον Υπεύθυνο Προγραμμάτων, είτε στον Υπεύθυνο Προϊόντων για άμεση διευθέτηση του θέματος του πελάτη, μέσω γραπτής ή προφορικής επικοινωνίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, για περαιτέρω διασφάλιση της ικανοποίησης του πελάτη, θα εμπλακεί στην απευθείας επικοινωνία με τον πελάτη και ο Διευθυντής Marketing.

#### 5.4.4 Μεταφορά καυσίμων

Τα ιδιόκτητα και τα ναυλωμένα πλοία του Ομίλου ικανοποιούν όλους τους κανονισμούς και τις συμβάσεις MARPOL (διεθνής σύμβαση για την πρόληψη της ρύπανσης από πλοία), τους κανονισμούς της Ε.Ε. και τα διεθνή πρότυπα ISGOT & ISM (οδηγός ασφαλείας για τα πετρελαιοφόρα & τα τερματικά και κώδικας διαχείρισης ασφαλείας). Επίσης, καλύπτονται (από P&I clubs) για συμβάντα ρύπανσης.

Η ΕΚΟ στο πλαίσιο της αναπτυξιακής στρατηγικής της και με σκοπό τον ασφαλέστερο και αξιόπιστο εφοδιασμό της νησιωτικής Ελλάδος σε καύσιμα, προχώρησε στην αγορά 2 νεότευκτων υπερσύγχρονων Δεξαμενόπλοιων - Οχηματαγωγών (RO-RO Tankers).

Πρόκειται για πλοία όπλου κελύφους και διπλού πυθμένα που διαθέτουν τα πιο σύγχρονα συστήματα ασφαλείας για τη μεταφορά και

φόρτωση καυσίμων, με βυτιοφόρα οχήματα που μεταφέρονται στο κλειστού τύπου γκαράζ τους.

Τα πλοία - ειδικά σχεδιασμένα για τις Ελληνικές θάλασσες - είναι πιστοποιημένα από τον Γαλλικό νηογνώμονα (Bureau Veritas) για να ταξιδεύουν ακόμα και κάτω από ακραίες καιρικές συνθήκες, εξασφαλίζοντας τη συνεχή και απρόσκοπτη τροφοδοσία των Ελληνικών νησιών με καύσιμα. Είναι εξοπλισμένα με συστήματα που ακολουθούν τις πιο αυστηρές προδιαγραφές για την προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια. Η φόρτωση των βυτιοφόρων οχημάτων εντός των δεξαμενοπλοίων, στο κλειστό ασφαλές γκαράζ τους, συντελεί στην ασφάλεια των λιμένων προσέγγισης και στην ελαχιστοποίηση της όχλησης κατά την παραμονή τους στους λιμένες.

#### 5.4.5 Ενημέρωση πελατών

Η ενημέρωση των πελατών και των χρηστών των προϊόντων του Ομίλου είναι πλήρης και εύκολα προσβάσιμη. Οι τύποι προϊόντων που υπόκειται σε απαιτήσεις σήμανσης είναι τα λιπαντικά (εισαγόμενα και εγχώρια blended) και τα χημικά προϊόντα για τη φροντίδα του αυτοκινήτου (όπως αντιψυκτικά υγρά και υγρά φρένων). Τα λιπαντικά (βιομηχανικά, επαγγελματικά & αναλώσιμα) είναι γενικά χαμηλής μεταβλητότητας προϊόντα και δεν αξιολογούνται ως επικίνδυνες (hazardous) ουσίες.

Οι ετικέτες σήμανσης και το διαθέσιμο MSD τεκμηριώνουν την ασφάλεια του προϊόντος, ενημερώνουν για τον τρόπο χρήσης, τις προδιαγραφές του προϊόντος και τον τρόπο απόρριψης. Κάθε προϊόν σημαίνεται σύμφωνα με τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία και η

σήμανση της συσκευασίας περιέχει την απαιτούμενη πληροφόρηση (η διάρκεια ζωής δεν ανήκει στην υποχρεωτική σήμανση).

Κατά το 2010 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά σχετικά με μη συμφωνία με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες για τη σήμανση των προϊόντων.

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης & Επικοινωνίας. Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.

## 5.5 Κοινωνική Συνεισφορά

### Η προσέγγισή μας

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, σχεδιάζουν και υλοποιούν ένα πολυδιάστατο κοινωνικό πρόγραμμα, με συστηματικό τρόπο, ώστε να παρέχουν ουσιαστική υποστήριξη στις όμορες κοινωνίες, επιβεβαιώνοντας την υπεύθυνη κοινωνικά συμπεριφορά τους.

Η αρχή του Ομίλου, να στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες που είναι κοντά στις βιομηχανι-

κές εγκαταστάσεις του, υλοποιείται με τη συνεχή ενίσχυση των δράσεων, τη σχεδίαση προγραμμάτων πρόνοιας & υποστήριξης των κοινωνικά ευπαθών ομάδων και τη σημαντική κοινωνική προσφορά του. Επιπλέον, οι εκτός Ελλάδος εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν σε κοινωνικές προσφορές ως πολιτιστικοί και κοινωνικοί εταίροι, πολίτες των τοπικών κοινωνιών.

Το 2010, ένα «τρίπτυχο ελπίδας» ενσωματώθηκε στο πρόγραμμα ΕΚΕ του Ομίλου: ελπίδα για τους έχοντες ανάγκη & τις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες, μέριμνα για το περιβάλλον, τη νεολαία & την εκπαίδευση και υποστήριξη πολιτιστικών, αθλητικών & επιστημονικών εκδηλώσεων. Περιγραφή ενδεικτικών δράσεων δίνεται στις ενότητες 5.5.1 & 5.5.2.

Στον Όμιλο πιστεύουμε ότι οι κοινωνίες, όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις μας, θα πρέπει να απολαμβάνουν προστιθέμενη αξία μέσω νέων θέσεων εργασίας, επιχειρηματικών ευκαιριών, αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών,

φορολογίας, εισφορών, δράσεων βελτίωσης της ποιότητας ζωής ή προγραμμάτων για την προστασία του περιβάλλοντος.

Απασχολούμε πάνω από 450 μόνιμους εργαζόμενους, που ζουν στην περιοχή του Θριασίου και πάνω από 100 εργαζόμενους, που ζουν στην περιοχή της Δ. Θεσσαλονίκης, σε όμορους δήμους. Καταβάλλουμε ετησίως δημοτικά τέλη € 3 εκ. και ενισχύουμε την τοπική οικονομία, δαπανώντας για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από διάφορες επιχειρήσεις γειτονικές με τις περιοχές όπου λειτουργούμε, περισσότερα από € 60 εκ. (πίνακας 5.5.1).

Πίνακας 5.5.1: Δαπάνες για αγορά προϊόντων & υπηρεσιών από τοπικές επιχειρήσεις

	Κατά το 2009		Κατά το 2010		Αριθμός τοπικών επιχειρήσεων
	αγορές	τιμολογήσεις	αγορές	τιμολογήσεις	
Πλησίον των βιομηχανικών εγκαταστάσεων Ελευσίνας & Ασπροπύργου	26.505,810 €	19.384,180 €	23.421,051 €	22.335,846 €	784
Πλησίον των βιομηχανικών εγκαταστάσεων Θεσσαλονίκης	46.352,529 €	26.832,407 €	25.087,071 €	40.515,035 €	739

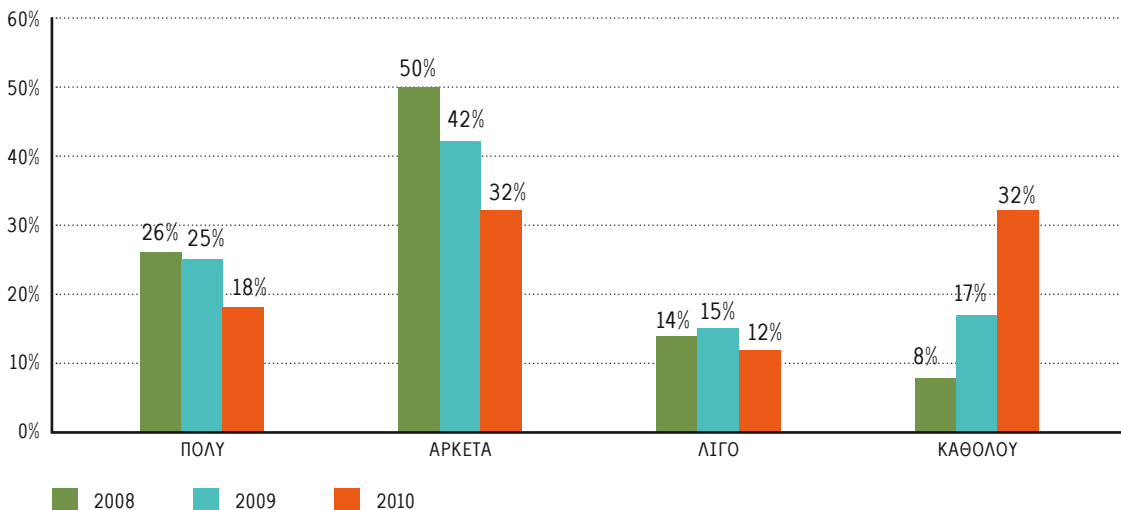
Ο Όμιλος, μέσω τακτικών ερευνών κοινής γνώμης, αφενός καταγράφει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των τοπικών κοινοτήτων και αφετέρου διερευνά τα αποτελέσματα εφαρμογής των προγραμμάτων ΕΚΕ, προκειμένου να κατευθύνει τις δράσεις του προς τους τομείς εκείνους, όπου οι ανάγκες είναι επιτακτικές για την κοινωνία και τους ανθρώπους, που την πλαισιώνουν.

Το Δεκέμβριο 2010 επαναλήφθηκε η ετήσια έρευνα καταγραφής της κοινής γνώμης στις κοινότητες που συνορεύουν με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του ομίλου, στη Δ. Αττική και στη Θεσσαλονίκη. Η έρευνα βασίστηκε σε προσωπικές συνεντεύξεις με δείγμα 700 ατόμων άνω των 18 ετών. Ενδεικτική εικόνα της απολογηθείσας πληροφόρησης δίνεται στα διαγράμματα 5.5.2 - 5.5.5.

**Πίνακας 5.5.2:** Σύνοψη της διαχρονικής μεταβολής (2009-2010) των απαντήσεων στην ερώτηση κατά πόσον τα προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, στην περιοχή, ταυτίζονται με τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Συνολικά το 38% ταυτίζει κάποιο πρόγραμμα ΕΚΕ με τα ΕΛ.ΠΕ., έναντι του 19% το 2009.
Στην Ελευσίνα το 52% του συνολικού πληθυσμού ταυτίζει τα προγράμματα Ε.Κ.Ε. με τα ΕΛ.ΠΕ., έναντι 36% το 2009.
Τα αντίστοιχα ποσοστά για την Μάνδρα είναι 56% το 2010, έναντι 18% το 2009.
Στον Ασπρόπυργο αν και υπολείπεται των άλλων περιοχών σημειώνεται θετική μεταβολή εμφανιζόμενη σήμερα στο 36%, έναντι 15% το 2009.
Στη Θεσσαλονίκη το 31% του πληθυσμού των περιοχών ανέφερε κάποιο πρόγραμμα Ε.Κ.Ε που πιστεύει ότι κάνουν τα ΕΛ.ΠΕ. στην περιοχή

**Διάγραμμα 5.5.3:** Διαχρονική μεταβολή στο ερώτημα "πόσο σημαντική θεωρείται η παρουσία μιας μεγάλης βιομηχανίας στην περιοχή"



**Διάγραμμα 5.5.4:** Στον πίνακα φαίνεται ποια θεωρείται, σύμφωνα με τις απαντήσεις στην έρευνα, η επιχείρηση με την καλύτερη συνεργασία με την τοπική κοινωνία (\*δεν είχαν συμπεριληφθεί στην έρευνα του 2009)

	ΠΕΡΙΟΧΕΣ								
	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΛΕΥΣΙΝΑ		ΑΣΠΡ/ΓΟΣ		ΜΑΝΔΡΑ		ΜΑΓΟΥΛΑ*	Ν. ΠΕΡΑΜΟΣ*
	2010	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2010
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
ΕΛ. ΠΕ.	43	50	42	35	33	47	35	36	44
Εταιρεία 2	13	23	11	6	14	10	18	12	4
Εταιρεία 3	12	19	24	2	2	12	14	14	18
Εταιρεία 4	12	19	22	5	15	13	21	8	12
Καμία / Δ.Ι./ Δ.Α.	48	39	47	57	61	48	45	48	44

**Διάγραμμα 5.5.5:** Στον πίνακα φαίνεται η άποψη των ερωτηθέντων στο ερώτημα «πόσο πιστεύουν ότι τα ΕΛΠΕ νοιάζονται/ενδιαφέρονται για τους κατοίκους της πόλης» (\*δεν είχαν συμπεριληφθεί στην έρευνα του 2009)

	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΛΕΥΣΙΝΑ		ΑΣΠΡ/ΓΟΣ		ΜΑΝΔΡΑ		ΜΑΓΟΥΛΑ*	Ν. ΠΕΡΑΜΟΣ*	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ *
	2010	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2010	2010
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ/ ΠΟΛΥ	25	17	10	46	19	18	13	6	24	5
ΑΡΚΕΤΑ	21	18	14	25	18	22	16	22	20	11
ΛΙΓΟ	16	17	30	8	15	21	26	14	28	21
ΚΑΘΟΛΟΥ	22	28	38	7	17	26	25	40	20	45
Δ.Ι./ Δ.Α.	16	20	8	14	30	13	20	18	8	18



Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Πάμε Κατασκίνωση» στη Δυτ. Θεσσαλονίκη

Ο Όμιλος και τα στελέχη του, με τη συμμετοχή τους σε ομάδες εργασίας και σε επιτροπές κλαδικών ενώσεων, καθώς και εθνικών & διεθνών οργανισμών, προωθούν ενεργά το δημόσιο διάλογο για την αειφόρο ανάπτυξη. Επίσης, συμμετέχουν ενεργά σε πρωτοβουλίες διαλόγου και επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες.

Αυτή η άσκηση πολιτικής είναι στοχευμένη, γιατί στηρίζεται στην επιχειρηματική στρατηγική, στις αξίες & αρχές, στις δεσμεύσεις που έχουν αναληφθεί εντός και εκτός του Ομίλου και σε διεθνείς πρωτοβουλίες και πρότυπα. Επιπροσθέτως, υποστηρίζεται από τα συμπεράσματα δομημένων ερευνών κοινής γνώμης.

Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνεται υπόψη η άποψη των πολιτών για επενδύσεις αριστοποίησης της λειτουργίας των εγκαταστάσεων, έργων υποδομής και βελτίωσης της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς αλλά και κοινωνικές δράσεις. Επιπλέον, μέσω διαλόγου και άλλων μορφών επικοινωνίας επενδύει συνεχώς στην έννοια και τις εφαρμογές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενσωματώνοντας στην επιχειρηματική του δράση και λειτουργία τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας (ΕΚΕ), όχι επειδή απορρέει από κάποια ηθική υποχρέωση, αλλά επειδή είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την σύγχρονη επιχειρηματική πρακτική.

Το 2010 σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε ένα ευρύ πρόγραμμα ΕΚΕ, έχοντας θέσει τους παρακάτω στόχους:

- Προσδιορισμός ενεργειών και δράσεων με προτεραιότητα στις τοπικές κοινωνίες.
- Κατάρτιση και εφαρμογή προγραμμάτων ΕΚΕ με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Ενθάρρυνση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και βελτίωση του εργασιακού κλίματος.
- Εθελοντική δέσμευση σε πρωτοβουλίες, βέλτιστες πρακτικές, αρχές και κώδικες που υποστηρίζουν τη σύζευξη της στρατηγικής και της βιώσιμης ανάπτυξης - μετά από σχεδιασμένη διερεύνηση των θεμάτων,

*που απασχολούν τους κοινωνικούς εταίρους μας και επικοινωνία μαζί τους.*

Ο Όμιλος πιστεύει ότι η επένδυση στις κοινωνίες όπου ζούμε και εργαζόμαστε, υποστηρίζει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Η εταιρική συμμετοχή διαδραματίζει ένα σημαντικό ρόλο στην εξασφάλιση και τη διατήρηση της «κοινωνικής άδειας» λειτουργίας μιας επιχείρησης, βελτιώνοντας τις σχέσεις μειώνοντας το ρίσκο, συνεισφέροντας στην πρόσληψη αλλά και στη διατήρηση του αριθμού εργαζομένων και δημιουργώντας συνέργειες με το κράτος αλλά και τις ΜΚΟ.

Κατά το 2010, ο Όμιλος επένδυσε σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ, εντός Ελλάδος, το ποσό των € 3,2 εκ, ενώ σε ανάλογες δράσεις, εκτός Ελλάδος, επενδύθηκε το ποσό των € 200.000.

Για το άμεσο μέλλον, εστιάζουμε την προσοχή μας στους τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη κοινωνική απαίτηση, στη βελτίωση των επιδόσεών μας και της συνεισφοράς μας σε θέματα ΕΚΕ, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη βιώσιμη ανάπτυξη, στη βελτίωση των σχέσεων με το ανθρώπινο δυναμικό, στην ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης και διασφάλισης σχέσεων εμπιστοσύνης με την τοπική κοινωνία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Οι προτεραιότητες των δράσεων που υλοποιούμε και η επιλογή των προγραμμάτων που αναλαμβάνουμε, εκτιμώνται με βάση το διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους και τις τακτικές έρευνες κοινής γνώμης. Με αυτόν τον τρόπο προσδιορίζονται, σε μεγάλο ποσοστό, το περιεχόμενο και τα θέματα, τα οποία περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση.

Τα συμπεράσματα από τη δειγματοληπτική έρευνα κοινής γνώμης επιβεβαιώνουν την επιλογή προτεραιοτήτων που έγινε (ελπίδα για τους έχοντες ανάγκη & τις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες, μέριμνα για το περιβάλλον, τη νεολαία & την εκπαίδευση και υποστήριξη πολιτιστικών, αθλητικών & επιστημονικών εκδηλώσεων).

## 5.5.1 Στην Ελλάδα

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου. Μέσω συγκεκριμένων δράσεων δόθηκε έμφαση στην υγεία, στην εκπαίδευση, στον αθλητισμό, στο περιβάλλον και στην κοινωνική αλληλεγγύη.

Οι δράσεις αυτές απευθύνθηκαν, κυρίως, στις τοπικές κοινωνίες (5 δήμοι στο Θριάσιο και 4 δήμοι στη Θεσσαλονίκη), όπου ασκείται και η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου και, οι πλέον σημαντικές, ήταν:

### Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες

- Πρόγραμμα «Πάμε Κατασκίνωση 2010», με τη συμμετοχή 253 παιδιών από όμορους δήμους & ΜΚΟ.
- Δωρεά τροφίμων (Πάσχα & Χριστούγεννα) για τα προγράμματα της Εκκλησίας, ΜΚΟ και των όμορων δήμων.
- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης / κίνησης σε ΜΚΟ και σε 340 άπορες οικογένειες .
- Δωρεά αναπηρικού αμαξιδίου στο δήμο Ελευθέρου -Κορδελιού.
- Οικονομικές ενισχύσεις μη κερδοσκοπικών φορέων (π.χ. Σύλλογοι για ΑμΕΑ, Ελληνικό Παιδικό Χωριό στο Φίλυρο, Χαμόγελο του Παιδιού, LIFE LINE HELLAS, ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ, κα).

### Τρίτη Ηλικία

- Πρόγραμμα παροχής δωρεάν προληπτικών εξετάσεων σε άτομα άνω των 65 των όμορων δήμων.
- Οικονομική ενίσχυση, δωρεά εξοπλισμού και παροχή γευμάτων στα Κέντρα Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων Μαγούλας & Εξέδωρου.

### Νέα Γενιά - Εκπαιδευτική Κοινότητα

- Πρόγραμμα Βράβευσης 352 νεοεισαχθέντων φοιτητών, από τους όμορους δήμους.
- Δωρεά εκπαιδευτικού υλικού (Η/Υ, γραφική ύλη κ.α.) και κάλυψη μεταφοράς μαθητών 27 σχολείων στο πλαίσιο εκπαιδευτικών επισκέψεων.
- Αποκριάτικες & Χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις σε σχολεία του Θριάσιου.

- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης σε 55 σχολεία του Θριάσιου και στο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Άνω Λιοσίων, οικονομική ενίσχυση για επισκέψεις & εκδηλώσεις προς 7 σχολεία, οικονομική ενίσχυση προγραμμάτων υποτροφιών σε 5 πανεπιστημιακές σχολές.
- Χορηγία προγραμμάτων συνεδρίων & εκδηλώσεων εκπαιδευτικών φορέων.
- Δωρεά στο Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ ενός Φασματογράφου FTIR και ενός μετρητή RVP.
- Χρηματοδότηση ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ - ύψους € 35.000 - με αντικείμενο την χρήση της βιοαιθανόλης ως υποκατάστατο της βενζίνης.

### Περιβάλλον - Αναβάθμιση Ποιότητας Ζωής

- Διάθεση υλικού στην 1η ΕΜΑΚ Ελευσίνας -Περιφερειακή Διοίκηση Πυροσβεστικών Υπηρεσιών Αττικής.
- Χορηγία για την επαναλειτουργία των σταθμών μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης του δήμου Ασπροπύργου.
- Εργασίες αποψίλωσης στην εθνική οδό σε συνεργασία με το δήμο Ελευσίνας, στο πλαίσιο της Ημέρας Περιβάλλοντος.
- Χορηγία για την κατασκευή σκέπαστρου στο Δημοτικό Κολυμβητήριο Χαϊδαρίου.
- Χορηγία για την κατασκευή βρεφονηπιακού σταθμού στο δήμο Ελευθέρου -Κορδελιού.
- Οικονομική ενίσχυση των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος Μεσογειακών Ερευνών.
- Συμβολή στη συλλογή & επικαιροποίηση των στοιχείων για τους υδροτόπους στην Ελλάδα σε συνεργασία με το Μουσείο Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας - Ελληνικό Κέντρο Βιότοπων - Υδροβιότοπων (EKBY).
- Χορηγία του 2ου Διεθνούς Επιστημονικού Συνεδρίου "Hazardous Industrial Waste Management" στο Πολυτεχνείο Κρήτης.
- Κάλυψη μεταφοράς ατόμων στο πλαίσιο της ενότητας «Πράσινη Δράση, Καθαρά Δάση» σε συνεργασία με το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής.
- Χορηγία πετρελαίου θέρμανσης στο Σώμα Ελλήνων Αναδασωτών.
- Οικονομική ενίσχυση για επισκευές κτιρίου



για την εγκατάσταση της αστυνομικής ομάδας «ΔΙΑΣ» στη Νομαρχία Θεσσαλονίκης.

- Δωρεά απορριμματοφόρου οχήματος & τριών κοντέινερ (Δ. Ελευσίνας) και οχήματος πολλαπλών χρήσεων (απορριμματοφόρο, πλυστικό, εκχιονιστικό & πυροσβεστικό) στο δήμο Μάνορας.

## Αθλητισμός - Πολιτισμός

- Οικονομική ενίσχυση αθλητικών σωματείων & αθλητών (αγορά αθλητικού υλικού, κάλυψη μεταφορικών εξόδων κλπ) όμορων δήμων στο Θριάσιο και στη Δυτ. Θεσσαλονίκη.
- Σχολικό Πρωτάθλημα 5Χ5 Δημοτικών Σχολείων Ελευσίνας.
- Οικονομική ενίσχυση για πολιτιστικές εκδηλώσεις όμορων δήμων και άλλων φορέων.

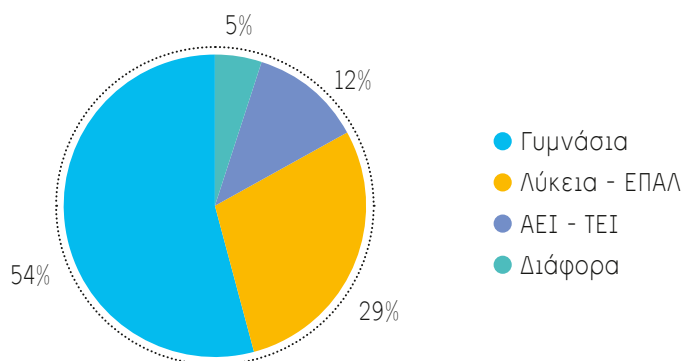
- Χορηγία παραστάσεων, εκδηλώσεων και εκθέσεων όπως:
  - Εκδήλωση παρουσίασης της Ετήσιας Πολιτιστικής έκδοσης «ΕΠΙΛΟΓΟΣ».
  - Τόρυμα Μείζονος Ελληνισμού, για την προβολή του προγράμματος εικονικής πραγματικότητας «Ταξίδι στην αρχαία Πριήνη».
  - Θέατρο του Νέου Κόσμου-Νέα Σκηνή Τέχνης.
  - Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»: Υποστήριξη δράσεων Ευρωπαϊκής Ημέρας ευγένειας στο δρόμο, στο πλαίσιο της εβδομάδας οδικής ασφάλειας.
  - ΜΟΥΣΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ, για την έκθεση «Η πλήρης συλλογή του Edgar Degas».
  - Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Αθηνών, για την ενότητα «Μεγάλοι Ερμηνευτές».
  - Θεατρική παράσταση «Σεμινάριο βλακείας» στο πλαίσιο του Φεστιβάλ ΔΗΜΗΤΡΙΑ 2010 (διανομή εισιτηρίων στο προσωπικό).
  - Σύλλογος Γέφυρα Αγίου Αθανασίου Θεσσαλονίκης, για τις ετήσιες πολιτιστικές εκδηλώσεις.
  - Πολιτιστικές εκδηλώσεις όμορων δήμων Θριασείου (Αισχύλεια, Θριάσεια, Ζερβονικόλεια).



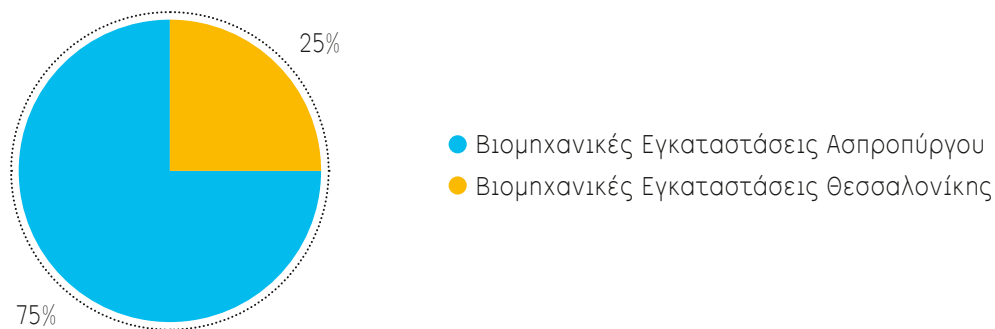
Εκδήλωση Επιβράβευσης Νεοεισαχθέντων φοιτητών σε ΑΕΙ & ΤΕΙ

Και κατά το 2010 οι εγκαταστάσεις του Ομίλου υποδέχτηκαν, ξενάγησαν και ενημέρωσαν μεγάλο αριθμό μαθητών, φοιτητών και καθηγητών, από εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, (Διαγράμματα 5.5.1.1 & 5.5.1.2).

**Διάγραμμα 5.5.1.1:** Εκπαιδευτικές επισκέψεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου



**Διάγραμμα 5.5.1.2:** Κατανομή επισκέψεων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου



Εκπαιδευτική Επίσκεψη στο Διυλιστήριο Ασπροπύργου

## 5.5.2 Εκτός Ελλάδος

Στις χώρες όπου ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δραστηριοποιείται προσπαθεί να ικανοποιεί τις ανάγκες που προκύπτουν από τον πολυδιάστατο ρόλο του, ως κοινωνικός, πολιτιστικός και επιχειρηματικός εταίρος. Επιπλέον των χορηγιών και δωρεών υποστηρίζει έργα δημιουργίας υποδομών στις τοπικές κοινότητες, με στόχο την ανάπτυξη και τη βελτίωση του επιπέδου ζωής, συνεισφέροντας στην εδραίωση φιλικών σχέσεων μεταξύ γειτονικών χωρών.

Αυτή η δέσμευση του Ομίλου εστιάζεται, κυρίως, στην υποστήριξη αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην παροχή γενικότερης βοήθειας σε εκείνους που τη χρειάζονται.

Η συνολική δαπάνη του Ομίλου για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδος το 2010, ανήλθε στο ποσό των € 200.000.

Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα, ανά χώρα που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

### Στην π.Γ.Δ.Μ. (OKTA crude oil refinery AD Skopje)

- Χορηγίες σε αθλητικές ενώσεις (όπως οι Motorcycle Federation, AKK Primo Racing, National Basketball Federation) και σε επιστημονικούς φορείς (όπως οι Society of Chemists & Technologists, Faculty of Electrical Engineering & Information Technologies, National Energy Federation) για τη διεξαγωγή επιστημονικών συνεδρίων και αθλητικών εκδηλώσεων.
- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης στο παιδιατρικό νοσοκομείο του Veles και στο Ινστιτούτο για την πρόληψη και θεραπεία χρόνιων αναπνευστικών και αλλεργικών νόσων.
- Ανάληψη του έργου κατασκευής αποχετευτικού δικτύου στο Ilinden για την αποδοχή και επεξεργασία αποβλήτων.
- Διανομή χριστουγεννιάτικων δώρων προς τα παιδιά των εργαζομένων και προς δημοτικά σχολεία με παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Δωρεά σε 3 δημοτικά σχολεία του δήμου

Ilinden για την κάλυψη των δαπανών για τις εκδρομές 2000 μαθητών.

- Συνεισφορά για την ανοικοδόμηση της εκκλησίας St. Ilija, στο δήμο Ilinden.

### Στην Κύπρο, (Hellenic Petroleum Cyprus Ltd)

- Διανομή ενημερωτικού υλικού, στα 82 πρατήρια, για τις συνέπειες από τη χρήση ναρκωτικών και έντυπου υλικού "Safe Driving" με πληροφορίες για ασφαλή οδήγηση και ενημέρωση για τις συνέπειες από τη χρήση κινητού τηλεφώνου κατά την οδήγηση. Η πρωτοβουλία οργανώθηκε σε συνεργασία με την αστυνομία της Κύπρου.
- 300 ποδηλατικά κράνη για παιδιά παραδόθηκαν στο αρχηγείο της αστυνομίας Κύπρου, στο πλαίσιο της προσπάθειας για τη μείωση των οδικών ατυχημάτων.
- Επαναλήφθηκε το πρόγραμμα εκδηλώσεων σχετικά με την οδική ασφάλεια και την πρόληψη ατυχημάτων, σε συνεργασία με κρατικούς φορείς. Η εκδήλωση ήταν προσανατολισμένη στα παιδιά και την οδική ασφάλεια. Τα έσοδα από την εκδήλωση στο Πάρκο Οδικής Ασφάλειας προσφέρθηκαν σε παιδιά που έχασαν τους γονείς τους σε τροχαία ατυχήματα κατά το 2010.
- Υποστήριξη της δράσης "walk with the blind" και εθελοντική στήριξη για τη συγκέντρωση χρημάτων για σχολείο τυφλών. Ανάλογη υποστήριξη δόθηκε στη δράση "make a wish" και στη δράση "chain of life" για την ενίσχυση του αντικαρκινικού ιδρύματος.

### Στο Μαυροβούνιο (Yugopetrol AD Kotor)

- Χορηγίες σε αθλητικές εκδηλώσεις, όπως ο Μαραθώνιος στην Rodgorica και το Μεσογειακό πρωτάθλημα handball.
- Οικονομική ενίσχυση προς επιμελητήρια και δημόσιους φορείς για την οργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων.
- Δωρεές προς ΜΚΟ και εκκλησιαστικά ιδρύματα.

### Στη Βουλγαρία (EKO Bulgaria E.A.D)

- Σε συνεργασία με την αστυνομία και αναγνωρισμένα έντυπα μέσα, οργανώθηκε από 6 έως 15 Απριλίου η πρωτοβουλία για τον «πλέον ανεκτικό οδηγό». Συμμετοχή όηλωσησαν περισσότερα από 180 άτομα και τελικά 2 γυναίκες και 3 άντρες απέδειξαν την ανοχή τους σε πραγματικές οδικές συνθήκες. Σημαντικό ήταν το ενδιαφέρον του κοινού και έγιναν 80 δημοσιεύσεις έντυπες και ηλεκτρονικές.
- Στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο EKO City Playgrounds (ρέπλικα μιας περιοχής με διαβάσεις, σήματα, κλπ) οργανώθηκαν μαθήματα οδικής ασφάλειας. Αυτές οι εκπαιδεύσεις είναι τμήμα του προγράμματος "Call When You Get There", και οργανώνονται από το 2006. Από το 2009 το πρόγραμμα εστιάζει στα παιδιά και στους γονείς. Συμμετείχαν περισσότερα από 200 παιδιά.
- Τα πρατήρια EKO οργάνωσαν για τρίτη συνεχή χρονιά χριστουγεννιάτικη γιορτή για τα παιδιά της κοινωνικής μέριμνας του Vidrare. Η εκδήλωση περιλάμβανε καλλιτεχνικό πρόγραμμα, φαγητό και διανομή δώρων.
- Οργανώθηκε διαγωνισμός μεταξύ των παιδιών της κοινωνικής μέριμνας του Vidrare. Η καλύτερη σύνθεση αποτυπώθηκε στις χριστουγεννιάτικες κάρτες της εταιρείας με ειδική σχετική αναφορά.

### Στη Γεωργία (EKO Georgia Ltd)

- Οικονομική ενίσχυση προς το σύνδεσμο εισαγωγέων, παραγωγών & καταναλωτών πετρελαιοειδών, καθώς και προς την ένωση εισαγωγέων πετρελαιοειδών και προστασίας των δικαιωμάτων των αντιπροσώπων.
- Οικονομική υποστήριξη του φιλανθρωπικού & ανθρωπιστικού ιδρύματος SOCO.
- Οικονομική υποστήριξη του κέντρου κοινωνικής προσαρμογής παιδιών & ενηλίκων.
- Δωρεά προς τον εκδοτικό οίκο Lazarus Raised (Merab Sulakvelidze).

### Στη Σερβία (EKO SERBIA AD)

- Χορηγία πετρελαίου κίνησης προς το φιλανθρωπικό ίδρυμα HRH Crown Princess Katherine Foundation.
- Δωρεά προς το παιδικό χωριό SOS.
- Χορηγία προς τη UNICEF για την εκτύπωση του βιβλίου Have fun, play safe. Μέσω των πρατηρίων διανεμήθηκαν 20.000 βιβλία με στόχο τη βελτίωση της ασφάλειας για τα παιδιά, τόσο στο σπίτι όσο και έξω, και την υποστήριξη για ένα σχολείο χωρίς βία.
- Δωρεά 5 υπολογιστών στο σύνδεσμο για παιδιά με ειδικές ανάγκες και ρουχισμού στην οργάνωση SUN για άστεγα παιδιά και παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Δωρεάν παροχή καυσίμων προς την Serbia Olympic Committee.



Στιγμιότυπα Δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου

# 6. Παραρτήματα

## 6.1 Βραβεύσεις

Και κατά το 2010 ο Όμιλος διακρίθηκε για την επίδοσή του στη συνεχή επιδίωξη της βιώσιμης ανάπτυξης. Οι παρακάτω βραβεύσεις και διακρίσεις συνιστούν αναγνώριση της πολιτι-

κής και στρατηγικής που ακολουθούνται στο τρίπτυχο οικονομικές επιδόσεις - διαχείριση περιβάλλοντος - σεβασμός προς την κοινωνία (οι πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης).

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ 2010 MONEY CONFERENCE	2ο ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ "ΥΨΗΛΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ"	ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ 2010 MONEY CONFERENCE	1ο ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ "ΥΨΗΛΟΙ ΡΥΘΜΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ"	ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ	2ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΥΨΗΛΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΚΕ 2009 ΒΑΣΕΙ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI-G3	ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010
HELEXPO A.E./ 75Η ΔΕΘ	ΒΡΑΒΕΙΟ "ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΑΙΘΡΙΟΥ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟΥ ΧΩΡΟΥ"	ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010
PLATTS GLOBAL ENERGY COMPANY	TOP 250 INTEGRATED MARKETING PROGRAME	ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ 2010 ETHOS MEDIA S.A. - EUROCHARITY	1ο ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΗΜΟΦΙΛΕΣΤΕΡΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΚΕ (κατόπιν ψηφοφορίας)	ΙΟΥΝΙΟΣ 2010
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ 2010 ETHOS MEDIA S.A. - EUROCHARITY	3ο ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΕΙΣΗΓΗΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΕ	ΙΟΥΝΙΟΣ 2010
ΑΘΗΝΑΙΚΟΣ ΑΕ ΒΥΡΩΝΑ	ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010
ΝΕΑΝΙΚΗ ΕΣΤΙΑ ΜΕΓΑΡΙΔΟΣ	ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ	ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2009 του Ομίλου συμπεριλήφθηκε στις 38 εκθέσεις εταιρειών που μελετήθηκαν και αξιολογήθηκαν από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Στην έρευνα αυτή (που γίνεται για δεύτερη φορά) τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ κατέλαβαν τη 2η θέση, ενώ η προηγούμενη έκθεση είχε καταλάβει την 3η θέση, ως προς την περιβαλλοντική επίδοσή της και την 2η θέση, ως προς την κοινωνική επίδοσή της.

Επίσης, το 2010, ο Όμιλος έλαβε δύο πιστοποιήσεις από το "myClimate" (Ελβετικό μη-κερδοσκοπικό οργανισμό) για τη μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος στα κεντρικά γραφεία. Αυτές οι πιστοποιήσεις συνιστούν επιβράβευση για την ανάδειξη προϊόντων και υπηρεσιών, που έχουν αποδεδειγμένα οδηγήσει στη μείωση των εκπεμπόμενων αερίων του θερμοκηπίου ή στην υλοποίηση έργων, που

οδηγούν στην αντιστάθμιση αυτών των εκπομπών. Τα αποτελέσματα αυτών των μετρήσεων του Ομίλου που διακρίθηκαν ήταν (α) οι μετακινήσεις με τα εταιρικά αυτοκίνητα των εργαζομένων στα κεντρικά γραφεία και (β) τα αεροπορικά ταξίδια για υπηρεσιακούς λόγους (βλ. ενότητα 4.2 τελευτ. παραγγ).



## 6.2 Συμμετοχές - Κοινές δράσεις

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ & η ΕΚΟ είναι ενεργά μέλη, από το 2005, του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (μέλους του CSR Europe).

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετείχαν ενεργά στην ίδρυση του Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το Συμβούλιο είναι ένας φορέας

που δημιουργήθηκε για να αποτελέσει τον ισχυρό και δυναμικό συντελεστή των επιχειρήσεων, που θέλουν και μπορούν να παίξουν ηγετικό ρόλο μεταξύ των μελών του ΣΕΒ. Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου έχει τη θέση του αντιπροέδρου στο Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της καλύτερης λειτουργίας και της υλοποίησης της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη είναι μέλος των παρακάτω φορέων:

ΣΕΒ
ΕΒΕΑ (ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ)
Άλλα Εμπορικά & Βιομηχανικά Επιμελητήρια (Ελληνο Αραβικό, Ελληνο Ιταλικό, Γερμανικό, Ελληνο Αμερικάνικο κλπ)
ΔΙΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ (ΙΒΕΠΕ)
ΕΕΔΕ (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ)
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ
ΕΝΩΣΗ ΕΙΣΗΓΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ ΣΕΡΒΙΑΣ
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΩΝ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΝΕΞΙΑΡΤΗΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΗΕ-ΕΣΑΗ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΝΩΝΥΜΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ & ΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΧΗΜΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ
BALKAN & BLACK SEA PETROLEUM Association
CONFERENCE BOARD OF EUROPE
F.R.I.
ISA
MATERIAL TECHNOLOGY INSTITUTE
P.M.I. (PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE)
PETROSEC & API CUSTOM
EUROPIA
CONCAWE

## Συμμετοχή σε κοινές δράσεις με ομοειδείς εταιρείες και άλλους φορείς

Το 2010 τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ:

- Συμμετείχαν ενεργά με παρουσιάσεις θεμάτων στην 30η σύσκεψη συνεργασίας των ελληνικών διυλιστηρίων, της ΔΕΠΑ και των αρμόδιων αρχών για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον.
- Παρουσίασαν μέσω επιστημονικής δημοσίευσης, η οποία έγινε αποδεκτή μετά από κρίση από ανεξάρτητους επιστήμονες του εξωτερικού, στο Διεθνές Επιστημονικό Περιοδικό Desalination and Water Treatment, την αποτελεσματικότητα της μονάδας βιοεξυγίανσης της ελαιώδους λάσπης του διυλιστηρίου της Θεσσαλονίκης (Τίτλος δημοσίευσης: Biotreatment of oil refinery sludge).
- Προώθησαν τις θέσεις τους, που αφορούσαν τροποποιήσεις οδηγιών ή νέες οδηγίες και γενικότερα θέματα για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια, μέσω της μόνιμης ελληνικής αντιπροσωπείας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, του Οργανισμού Ευρωπαϊκών Διυλιστηρίων για το Περιβάλλον, την Υγεία και Ασφάλεια (CONCAWE) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών (EUROPIA), όπου τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι μέλος στο Διοικητικό της Συμβούλιο.

Πέραν των παραπάνω ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ:

- Προωθεί τις εταιρικές και ελληνικές θέσεις για σημαντικά θέματα, όπως ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός REACH, η Εμπορία Διοξειδίου του Άνθρακα κ.ά., συμμετέχοντας σε ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης της Πετρελαιοβιομηχανίας (EUROPIA).
- Συμμετέχει στην αρμόδια επιτροπή του ΟΗΕ για την κλιματική αλλαγή, στις αρμόδιες ομάδες εργασίας για τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (BATs) και την αναθεώρηση των αντίστοιχων κειμένων αναφοράς (BREFs - Refinery and Large Combustion Plants), στη διυπουργική επιτροπή για το διοξείδιο του άνθρακα και τη σχετική ευρωπαϊκή οδήγία.

Στη χάραξη της περιβαλλοντικής πολιτικής και στρατηγικής του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, κάθε έργο και πρόταση αξιολογείται προκαταβολικά, με στόχο την έγκαιρη αντιμετώπιση των όποιων αρνητικών για το περιβάλλον επιπτώσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος λειτουργεί και επενδύει με βάση την αρχή της βιώσιμης ανάπτυξης προς όφελος της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.



## 6.3 Συνάφεια Έκθεσης με αρχές UNGC & δείκτες GRI

Η πρώτη αναφορά στους δείκτες GRI έγινε κατά τη σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2007, του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Έκτοτε, ο Όμιλος, εθελοντικά χρησιμοποιεί αυτούς τους δείκτες για να αποτυπώσει την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική επίδοσή του.

Το 2008, ο Όμιλος, δεσμεύτηκε και τυπικά στην ενσωμάτωση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC) στην εταιρική στρατηγική και κουλτούρα του, και στην εφαρμογή και διάδοσή της στους χώρους που έχει επιρροή. Αυτή η δημόσια δέσμευση εκφράζει την επιθυμία της διοίκησης, των εργαζομένων αλλά και όλου του Ομίλου στην αναζήτηση της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η επιδίωξη για βιώσιμη ανάπτυξη προσδιορίζεται από τις επιχειρηματικές αξίες & αρχές του Ομίλου και είναι ορατή στις πολιτικές και την κουλτούρα του. Μέσω αυτών ο Όμιλος και οι εργαζόμενοι δεσμεύονται στη συνεχή φροντίδα για το περιβάλλον, στη δημιουργία ασφαλούς εργασιακού χώρου και στην υλοποίηση κοινωνικά υπεύθυνας συμπεριφοράς.

Στο παραπάνω πλαίσιο, αυτή η Έκθεση καλύπτει και τις απαιτήσεις της έκθεσης "Communication Progress", παρουσιάζοντας την ένταξη των αρχών του UNGC στη στρατηγική, στις δραστηριότητες και στα προγράμματα, που ο Όμιλος υποστηρίζει και συμμετέχει. Στον πίνακα 6.3.1 αποτυπώνονται η αντιστοιχία αρχών UNGC & δεικτών GRI με τις αντίστοιχες παραπομπές στις σχετικές ενότητες της Έκθεσης.

Αντίστοιχα, στον πίνακα 6.3.2 αντιστοιχούνται οι δείκτες του GRI με τις σχετικές αναφορές στην Έκθεση. Επίσης, πρόσθετη πληροφορόρηση παρέχεται σε όσους δείκτες είναι απαραίτητο, με τη μορφή σχολίων.

**Πίνακας 6.3.1:** Αντιστοιχία αρχών UNGC - δεικτών GRI - παραπομπών στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010

Αρχές UNGC	Σχετικοί δείκτες GRI	Σχετικές ενότητες Έκθεσης
<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ</b>		
<b>Αρχή 1n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίξουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.	EC5, LA4, LA6 - 9, LA13 - 14, HR1 - 9	5.2
<b>Αρχή 2n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.	HR1 - 9, SO5	5.2 5.3
<b>ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ</b>		
<b>Αρχή 3n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπίξουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.	LA4 - 5, HR1 - 3, HR5, SO5	5.2
<b>Αρχή 4n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπίξουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.	HR1 - 3, HR7, SO5	5.2 5.3
<b>Αρχή 5n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπίξουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.	HR1 - 3, HR6, SO5	5.2
<b>Αρχή 6n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπίξουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.	EC7, LA2, LA13 - 14, HR1 - 4, SO5	5.1 5.2 5.3
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>		
<b>Αρχή 7n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.	EC2, EN18, EN26, EN30, SO5	2.3, 4, 4.2, 4.5, 4.12, 6.2
<b>Αρχή 8n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.	EN1 - 30, SO5, PR3 - 4	4.12, 6.2, 5.4.3, 5.4.5
<b>Αρχή 9n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.	EN2, EN 5 - 7, EN 10, EN 18, EN 26 - 27	4.2, 4.12
<b>ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ</b>		
<b>Αρχή 10n:</b> Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.	SO2 - 6	2.3, 2.5.A5, 5.3

Σημείωση: στον πίνακα 6.3.2 παρέχεται επιπλέον πληροφόρηση - και σχετικές παραπομπές στις ενότητες της Έκθεσης - και για τους αντίστοιχους δείκτες GRI που καταγράφονται στη 2η στήλη αυτού του πίνακα, (6.3.1).

**Πίνακας 6.3.2: Δείκτες GRI και παραπομπές στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010**

(**P** παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2010, **F** παραπομπή στον Ετήσιο Απολογισμό 2010)

GRI δείκτης	Ενότητες Έκθεσης	Σχόλια, επιπλέον στοιχεία
<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ</b>		
1.1	1, 2	<b>P</b> σελ 135, <b>F</b> μήνυμα σελ. 4
1.2	2, 2.3, 2.4, 3.3, στην εισαγωγή (παράγραφος ουσιαστικότητα)	<b>P</b> σελ 138 (Δ4) & σελ 148 (ΣΤ), <b>F</b> σελ. 5-7, 14, 15, 29-39
<b>ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ</b>		
2.1	7	Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
2.2	2.1, 3.2	<b>P</b> σελ 124-127
2.3	2.1	<b>P</b> σελ 142 (Δ7) & σελ 156, <b>F</b> σελ. 20
2.4	7	
2.5	2.1, 3.2	Δες επίσης στην εισαγωγή την παράγραφο «Όρια Έκθεσης», <b>P</b> σελ 124-127
2.6	3.4	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, <b>P</b> σελ 153
2.7	2.1, 3.2	<b>P</b> σελ 124 (Α2)
2.8	2.1, 3.1	<b>P</b> σελ 129-135
2.9		Καμία σημαντική διαφοροποίηση, Δες επίσης στην εισαγωγή την παράγραφο «Όρια Έκθεσης»
2.10	6.1	
<b>ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>		
3.1	7	Δες επίσης στην εισαγωγή την παράγραφο «Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης»
3.2	7	Ιούλιος 2010, δες επίσης στην εισαγωγή παράγραφο «Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης»
3.3		Ετήσιος, δες επίσης στην εισαγωγή παράγραφο «Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης»
3.4	7	Σουλάκη Ράνια, rsoulaki@helpe.gr
3.5		Στην εισαγωγή, παράγραφοι: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ, ΔΟΜΗ ΕΚΘΕΣΗΣ, ΟΡΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ, ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ
3.6		Στην εισαγωγή, παράγραφος: ΟΡΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
3.7		Στην εισαγωγή, παράγραφος: ΟΡΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
3.8		Στην εισαγωγή, παράγραφοι: ΔΟΜΗ ΕΚΘΕΣΗΣ, ΟΡΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
3.9		Στην εισαγωγή, παράγραφος: ΔΟΜΗ ΕΚΘΕΣΗΣ. Τα δεδομένα που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης είτε έχουν μετρηθεί στα πλαίσια προγράμματος ελέγχου και καταγραφής (συνεχείς και ασυνεχείς μετρήσεις) είτε έχουν εκτιμηθεί με βάση διεθνώς αποδεκτές μεθοδολογίες εκτίμησης. Στην περίπτωση των μετρήσεων ακολουθούνται διεθνή πρότυπα μετρήσεων (ISO, ASTM) ενώ στην περίπτωση των εκτιμήσεων εφαρμόζονται μεθοδολογίες που κατά κύριο λόγο έχουν αναπτυχθεί σε συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς (όπως CONCAWE).

GRI	Ενότητες Έκθεσης	Σχόλια, επιπλέον στοιχεία
	δείκτης	
3.10		Στην εισαγωγή, παράγραφος: ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ (καμία αναθεώρηση πληροφοριών)
3.11		Στην εισαγωγή, παράγραφος: ΟΡΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ (καμία σημαντική αλλαγή)
3.12	2, 3, 4, 5, 6 (Η προσέγγισή μας)	
3.13	6.4 και στην εισαγωγή, παράγραφος: ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ	

#### ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΕΣΜΕΥΣΙΣ

4.1	2.3	Πρ σελ 135-146 (Δ)
4.2	2.3	Πρ σελ 142 (Δ7)
4.3	2.3	Πρ σελ 142 (Δ7), δεν υπάρχουν ανεξάρτητα μέλη, ορισμοί στην ενότητα 6.5
4.4	2.3, 5.1.1	Υπάρχουν πολλοί μηχανισμοί που διευκολύνουν την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ διοίκησης και μετόχων - εργαζομένων. Τέτοιοι μηχανισμοί είναι οι Γενικές Συνελεύσεις, το γραφείο μετόχων, οι εκπρόσωποι της μειοψηφίας στο Δ.Σ., οι εκπρόσωποι των εργαζομένων που μετέχουν στο Δ.Σ. καθώς και οι ενώσεις των εργαζομένων.
4.5	2.3, 5.1.1	
4.6	2.3, 2.4 (A3 & A5), 5.3	
4.7	2.3	Για τα μη αιρετά και τα μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία, αλλά γίνεται αξιολόγηση ικανοτήτων, προσόντων και εμπειρίας. Επιπλέον, ήδη εξετάζεται η εισαγωγή συστήματος αξιολόγησης του Δ.Σ. και των επιτροπών του.
4.8	2.2, 2.3, 2.4 (εταιρικοί κανονισμοί & πρότυπα), 5.3	Πρ σελ 135
4.9	2.2, 2.3, 2.4, 4, 5, 5.1.1, 5.4.1	Πρ σελ 135-146 (Δ), επίσης στην εισαγωγή, παράγραφος: «ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ». Επιπλέον, μέσω των διαδικασιών για έγκριση διάθεσης πόρων και των διαδικασιών ανασκόπησης διοίκησης που επιθεωρούνται από τα πιστοποιημένα συστήματα ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001, η διοίκηση αξιολογεί κινδύνους και ευκαιρίες, λαμβάνει αποφάσεις και προγραμματίζει διορθωτικές ενέργειες.
4.10	2.3, 2.4	Εξετάζεται η εισαγωγή συστήματος αξιολόγησης του Δ.Σ. και των επιτροπών του.
4.11	2.3, 2.4, 5.4.2-5.4.5	Οι τακτικές έρευνες κοινής γνώμης (ενότητα 5.5), οι έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων - συνεργατών - πελατών (ενότητες 5.1, 5.4.2, 5.4.3, 5.4.5), η εκτίμηση εν δυνάμει κινδύνων (ενότητα 2.5) και οι πολιτικές ποιότητας, περιβάλλοντος και ασφάλειας & υγείας (ενότητα 5.4.1) επιβεβαιώνουν την προδραστική προσέγγισή μας.
4.12	2.2, 2.4 (εταιρικοί κανονισμοί & πρότυπα), 5.4.1, 6.1, 6.2	
4.13	6.2	
4.14	5	Στην εισαγωγή, παράγραφος: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ
4.15		Στην εισαγωγή, παράγραφος: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ
4.16	2.3	Στην εισαγωγή, παράγραφος: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ Επιπλέον, οι τακτικές έρευνες κοινής γνώμης (ενότητα 5.5), οι έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων - συνεργατών - πελατών (ενότητες 5.1, 5.4.2, 5.4.3, 5.4.5), η τακτική ενημέρωση πελατών, συνεργατών και εργαζομένων (εκπρόσωποι τους συμμετέχουν στο Δ.Σ.) επιβεβαιώνουν τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών.
4.17	5, 5.4.2, 5.4.3	

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

EC	3 (Η προσέγγισή μας)	σελ 120 (www.helpe.gr, /ενημέρωση επενδύτων / οικονομικές καταστάσεις ομίλου & μητρικής / οικονομικές εκθέσεις / 2010 12m Ομίλου και Μητρικής), ή στη διεύθυνση: <a href="http://www.helpe.gr/online/generic.aspx?mid=198&amp;rid=4">http://www.helpe.gr/online/generic.aspx?mid=198&amp;rid=4</a> για επιπλέον πληροφόρηση.
EC1	3.1, 3.5, 4.10, 4.11, 5.1.2, 5.1.3.4, 5.1.3.5, 5.5	
EC2	4, 4.2, 4.5	Οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματο-οικονομικές επιπτώσεις συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης σκοπιμότητας για κάθε έργο και επένδυση.
EC3	5.1.1	Ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί defined benefit plan αλλά defined contribution plan.
EC4		Καμία σημαντική χρηματο-οικονομική βοήθεια.
EC5		Με την παραδοχή ότι το "local minimum" είναι οι εθνικές, συλλογικές και ομοιεπαγγελματικές συμβάσεις εργασίας (ΕΓΣΣΕ), τα ΕΛΠΕ αμείβουν τους εργαζόμενους πέραν και άνω των ΕΓΣΣΕ.
EC6	5.5	
EC7	5.5	Στην κατηγορία senior management εντάσσονται στελέχη με βαθμό μεγαλύτερο του Αναπληρωτή Διευθυντή. Το ποσοστό αυτών των στελεχών από τις τοπικές κοινωνίες είναι περίπου 5%.
EC8	5.5	
EC9	2, 5.5	Κατά το σχεδιασμό νέας επένδυσης λαμβάνεται μέριμνα για τις άμεσες και τις έμμεσες επιπτώσεις. Για παράδειγμα στο έργο «Εκσυγχρονισμός και Αναβάθμιση των Διυλιστηρίων» προβλέπεται αύξηση θέσεων εργασίας, τοπικά, καθώς & υποστήριξη της τοπικής αγοράς (προμήθειες, θέσεις εργασίας).

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

EN	2, 4 (Η προσέγγισή μας)	
EN1	4.12	
EN2	4.12	
EN3	4.12	
EN4	4.12	
EN5	4.12	
EN6	4.12	
EN7	4.12	
EN8	4.12	
EN9	4.12	
EN10	4.12	
EN11	4.12	
EN12	4.12	
EN13	4.12	
EN14	4.12	
EN15	4.12	
EN16	4.12	
EN17	4.12	
EN18	4.12	
EN19	4.12	
EN20	4.12	
EN21	4.12	
EN22	4.12	
EN23	4.12	
EN24	4.12	
EN25	4.12	
EN26	4.12	
EN27	4.12	
EN28	4.12	Κανένα πρόστιμο ή άλλη κύρωση λόγω μη συμμόρφωσης με περιβαλλοντική νομοθεσία / κανονισμούς
EN29	4.12	
EN30	4.12	

GRI	Ενότητες Έκθεσης	Σχόλια, επιπλέον στοιχεία
δείκτης		
<b>ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ</b>		
LA	5.1 (Η προσέγγισή μας)	
LA1	5.1	
LA2	5.1	
LA3	5.1	Οι παρακάτω παροχές δεν ισχύουν για εργαζόμενους που απασχολούνται με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου: δάνεια, πρόσθετη ασφάλιση, υποτροφίες και οικονομική ενίσχυση κατά τη διάρκεια του σχολείου προς τα τέκνα τους κλπ.
LA4	5.2	
LA5		Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας 2004, κανονισμοί Ε.Ε. και τα ισχύοντα στη σχετική, κατά τόπο, νομοθεσία.
LA6	5.1.3.1	Οι επιτροπές λειτουργούν σε επίπεδο εγκατάστασης.
LA7	5.1.3.6	
LA8	5.1, 5.1.2, 5.1.3.4	
LA9		Θέματα Υ & Α, συμφωνημένα στις συλλογικές Συμβάσεις με τα σωματεία, αναφέρονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας που είναι προσβάσιμος στο εσωτερικό δίκτυο (intranet).
LA10	5.1.2	
LA11	5.1 (Η προσέγγισή μας), 5.1.2	
LA12	5.1.1	
LA13	2.3, 5.1	Γυναίκες στο senior management: περίπου 10%. Σχέση εκτελεστικών / μη εκτελεστικών μελών Δ.Σ.: 3/10.
LA14	5.1	Με βάση την αρχή της ισότητας των φύλων δεν υπάρχουν διακρίσεις ούτε άλλες οικονομικές διαφοροποιήσεις.

<b>ΔΕΙΚΤΕΣ - ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ</b>		
HR	5.1.1 (Η προσέγγισή μας)	
HR1	5.2, 5.3	Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και στον υπό έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας γίνονται σαφείς αναφορές στο σεβασμό των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν εκπαιδευτεί σχετικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας που είναι προσβάσιμος από όλους τους εργαζόμενους στο εσωτερικό δίκτυο (intranet).
HR2	5.2, 5.3	Η Δ/ση Προμηθειών έχει σχεδιάσει σχετικό ερωτηματολόγιο που θα αποσταλεί στους προμηθευτές το 2011, αν και δεν έχουν αναφερθεί σχετικά περιστατικά.
HR3	5.2, 5.3	Το 100% των εργαζόμενων έχουν εκπαιδευτεί σχετικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας 2004 που είναι προσβάσιμος από όλους τους εργαζόμενους στο εσωτερικό δίκτυο. Επίσης, αντίγραφο του κανονισμού δίνεται, υποχρεωτικά, σε όλους τους εργαζόμενους.
HR4	5.2, 5.3	Η Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί τέτοια φαινόμενα και όρα αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των σωματείων. Μηδενικές αναφορές κατά το 2010.
HR5	5.2, 5.3	Η Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί τέτοια φαινόμενα και όρα αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των σωματείων. Μηδενικές αναφορές κατά το 2010.
HR6	5.2, 5.3	Η Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί τέτοια φαινόμενα και όρα αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των σωματείων. Μηδενικές αναφορές κατά το 2010.
HR7	5.2, 5.3	Η Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί τέτοια φαινόμενα και όρα αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των σωματείων. Μηδενικές αναφορές κατά το 2010.

GRI	Ενότητες Έκθεσης	Σχόλια, επιπλέον στοιχεία
δείκτης		
HR8	5.2, 5.3	Το μόνιμο προσωπικό του Ομίλου εκπαιδεύεται σχετικά κατά την πρόσληψή του (Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας 2004). Για το προσωπικό φύλαξης που ανήκει σε άλλες εταιρείες, θα απαιτηθεί, μέσω των σχετικών συμβάσεων συνεργασίας, η εκπαίδευση του προσωπικού τους σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, από το 2011.
HR9	5.2, 5.3	Κανένα περιστατικό παραβίασης δικαιωμάτων δεν έχει αναφερθεί ή διαπιστωθεί.

#### ΔΕΙΚΤΕΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

SO	2 (Η Βιώσιμη Ανάπτυξη/Διοίκηση), 5 (Η προσέγγισή μας)	
SO1	2, 2.4 (επίδραση στις τοπικές κοινωνίες) & 5	Επιπλέον, στο business plan κάθε επένδυσης (όπως η αναβάθμιση του διυλιστηρίου Ελευσίνας) προβλέπεται η μελέτη των άμεσων και των έμμεσων επιπτώσεων στην τοπική κοινωνία. Μέσω των ετήσιων ερευνών κοινής γνώμης επιβεβαιώνεται η ορθότητα της προσέγγισης και σχεδιάζονται δράσεις.
SO2	2.4 (A5)	Καμία σχετική αναφορά. Υπάρχει συνεργασία με την Ernst & Young για την αξιολόγηση των κινδύνων των μονάδων συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων απάτης και διαφθοράς.
SO3	2.4	100% των εργαζομένων εκπαιδεύτηκε μέσω του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας 2004 (άρθρα 22 & 23). Επίσης, ενημέρωση των εργαζομένων (100%) για τη δέσμευση του Ομίλου στις αρχές του UNGC, την εταιρική πολιτική και τις αξίες.
SO4		Δεν προγραμματίστηκαν δράσεις το 2010 γιατί σε καμία επιτροπή (βλέπε ενότητα 2.4) ή Δ.Σ. ή εκπροσώπους σωματείων δεν αναφέρθηκαν σχετικά περιστατικά. Πάντως, προβλέπονται σχετικά διοικητικά και ποινικά μέτρα.
SO5	6.2	Ο Όμιλος συμμετέχει σε επιχειρηματικές και κλαδικές ενώσεις και ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι μέλος Δ.Σ. στο ΣΕΒ και αντιπρόεδρος του Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΣΕΒ (που δημιουργήθηκε το 2008 για να συμβάλει στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης στην ελληνική επιχειρηματική πραγματικότητα και να δημιουργήσει ένα πλαίσιο διαλόγου μεταξύ επιχειρήσεων, πολιτείας και κοινωνίας).
SO6		Μηδενική συνεισφορά.
SO7		Μηδενική στις 31.12.2010.
SO8		Μηδενική. Δείτε επίσης ενότητα 4.12 (δείκτης EN28) & SO7 παραπάνω. Κατά τα έτη 2009 και 2010 επεβλήθησαν 10 Πράξεις Επιβολής Προστίμων από το Δ' Τελωνείο, συνολικού ποσού 35.839 ευρώ, για τελωνειακές παραβάσεις, οι οποίες εκκρεμούν ενώπιον των αρμοδίων διοικητικών δικαστηρίων.

#### ΔΕΙΚΤΕΣ - ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

PR	5.4 (Η προσέγγισή μας)	
PR1	5.4	Ο Όμιλος παράγει προϊόντα (4.9, 5.4.1, 5.4.3) και παρέχει υπηρεσίες (5.4.2, 5.4.4, 5.4.5) που αξιολογούνται, με σχεδιασμένο τρόπο, για θέματα ποιότητας, ασφάλειας & υγείας, σε όλο τον κύκλο παραγωγής έως τη μεταφορά και χρήση. Σε όλον τον κύκλο εφαρμόζονται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (BATs) για τη σήμανση και την ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων στον κύκλο αυτό.
PR2		Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης.
PR3	5.4.3, 5.4.5	
PR4		Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης.
PR5	5.4.2, 5.4.3, 5.4.5	
PR6	5.4.3, 5.4.5	

GRI	Ενότητες Έκθεσης	Σχόλια, επιπλέον στοιχεία
	δείκτης	
PR7		Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης. Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία περί αθέμιτου ανταγωνισμού και προστασίας του καταναλωτή.
PR8		Καμία καταγγελία.
PR9		Κανένα πρόστιμο, καμία μη συμμόρφωση.

**P** παραπομπή στον Ετήσιο Απολογισμό 2010. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τον δει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.help.e.gr/online/generic.aspx?mid=52&pid=28>

**P** παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2010. Οι αριθμοί σελίδων αναφέρονται στην ηλεκτρονική έκδοσή της. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τη δει στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Ομίλου ([www.help.e.gr/ενημέρωση επενδύτων / οικονομικές καταστάσεις ομίλου & μητρικής / οικονομικές εκθέσεις / 2010 12μη Ομίλου και Μητρικής](http://www.help.e.gr/ενημέρωση/επενδύτων/οικονομικές/καταστάσεις/ομίλου/μητρικής/οικονομικές/εκθέσεις/2010/12μη/ομίλου/και/μητρικής/)), ή στη διεύθυνση: <http://www.help.e.gr/online/generic.aspx?mid=198&pid=4>

## 6.4 Επικύρωση απολογισμού 2010

Όπως και τα έτη 2008 & 2009, ο Όμιλος ανέθεσε την αξιολόγηση και την επικύρωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010 σε ανεξάρτητο, διεθνώς αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης. Η παρούσα Έκθεση αξιολογήθηκε από το TÜV AUSTRIA HELLAS.

Στόχος μας είναι, η διεύρυνση της διασφάλισης, της αντικειμενικότητας και της ουσιαστικότητας αυτής της Έκθεσης. Ακολουθούν ο πίνακας application level matrix του GRI και η σχετική δήλωση του φορέα πιστοποίησης.

Report Application Levels

		2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Mandatory	Self Declared							
	Third Party Checked							
Optional	GRI Checked			Report Externally Assured				Report Externally Assured



**TÜV AUSTRIA Hellas**  
**Έκθεση Διασφάλισης**  
**για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010**  
**της εταιρείας Ελληνικά Πετρέλαια Α.Ε.**

**Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης**

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010 (η «Έκθεση») της Ελληνικά Πετρέλαια Α.Ε. (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση της Έκθεσης.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στην Έκθεση δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2010 και τον ετήσιο απολογισμό 2010 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

**Αντικείμενο Εργασιών**

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης κατά το διάστημα Μαΐου-Ιουλίου 2011:

1. Αξιολόγηση της Έκθεσης σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Οδηγιών κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης της Έκθεσης σύμφωνα με το πλαίσιο GRI-G3 (GRI Application Level Check).

2. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση ύπαρξης των συστημάτων καταγραφής, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στην Έκθεση.
3. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στην Έκθεση καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.

#### Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες της έκθεσης είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στην Έκθεση βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στην Έκθεση όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Η Έκθεση βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις του επιπέδου B+ των Οδηγιών GRI-G3.

#### Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια της Έκθεσης.
- ☞ Αναλυτικότερος υπολογισμός της εξοικονόμησης από την ενεργειακή αξιοποίηση θερμών ρευμάτων και ατμού στα διυλιστήρια.

- ☞ Υπολογισμός των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη μεταφορά αργού πετρελαίου και τελικών προϊόντων με πλοία και λουπά μέσα μεταφοράς.
- ☞ Ανάλυση των δαπανών και επενδύσεων για το περιβάλλον με βάση την κατηγοριοποίηση που υποδεικνύει ο σχετικός δείκτης GRI.
- ☞ Επέκταση των διαδικασιών διαβούλευσης και επικοινωνίας και με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη από αυτά που περιλαμβάνει η έκθεση με στόχο την βέλτιστη αποτύπωση του προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που καλύπτει η έκθεση (materiality assessment).
- ☞ Βελτίωση του Ευρετηρίου Περιεχομένων GRI με παράθεση του αριθμού σελίδων της Έκθεσης όπου βρίσκονται οι σχετικές πληροφορίες κάθε στοιχείου και δείκτη.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,

Αθήνα, 25/07/2011



Νικόλαος Ξηφάκης  
Επικεφαλής Επιθεωρητής




Ιωάννης Καλλιός  
Γενικός Διευθυντής

TÜV AUSTRIA Hellas

ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή

Παραρτήματα στην Ελλάδα: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΚΡΗΤΗ

Αντιπρόσωποι στο εξωτερικό: ΚΥΠΡΟΣ – ΤΟΥΡΚΙΑ – ΙΟΡΔΑΝΙΑ – ΑΙΓΥΠΤΟΣ – ΑΛΒΑΝΙΑ

## 6.5 Συντομογραφίες - Γλωσσάρι

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους, που αναφέρονται σε αυτήν την Έκθεση.

ΒΕΑ	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπρούργου
ΒΕΕ	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας
ΒΕΘ	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης
Βιώσιμη Ανάπτυξη	Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας που σέβεται το περιβάλλον και χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ' ΚΠΣ).
ΕΚΕ	Είναι τα ευρέως χρησιμοποιούμενα αρχικά του όρου «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη». Στην έκθεση όμως αναφέρεται με την έννοια της «Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας», που συνιστά έναν πλέον δόκιμο και πιο σωστό όρο.
Εκτελεστικό και μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	Το διοικητικό συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ με εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμών των μελών του Δ.Σ.
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ	Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.
ΕΛ.ΠΕ.	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
Ε.Σ.Υ.Π.Π.	Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.
Ε.Υ.Α.Ε.	Επιτροπές Υγιεινής και Ασφάλειας των Εργαζομένων
Κοινωνική Υπευθυνότητα	Βλέπε ΕΚΕ
Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGC)	Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδέκτες αρχές στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, των Συνθηκών Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Καταπολέμησης της Διαφθοράς.
ΣΔΥΑ	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

AIF	(All Injury Frequency) περιλαμβάνει όλα τα ατυχήματα (θανατηφόρα, απουσίας, ιατρικής περίθαλψης και περιορισμένης ικανότητας) ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες.
API	Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου
CCPS	(Center for Chemical Process Safety) Αμερικανικό Ινστιτούτο Χημικό Μηχανικών
CONCAWE	Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου.
CoP	(Communication on Progress) μία ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, ( <a href="http://www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/">www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/</a> )
CSR	(Corporate Social Responsibility) Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα
EUROPIA	Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών
EMAS	(Eco-Management and Audit Scheme) Είναι το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου στο οποίο μπορούν να συμμετάσχουν εθελοντικά επιχειρήσεις αλλά και οργανισμοί. Είναι ένα σύστημα σύγχρονης διαχείρισης περιβάλλοντος, διαφάνειας και συμμετοχής.
EU -ETS	European Union GHG Emission Trading Scheme
GHG	Green House Gases
GRI	Διεθνώς αποδεκτό σύστημα δεικτών για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης
LDAR	(Leak detection and repair) Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών
LWIF	(Lost Workday Injury Frequency), περιλαμβάνει μόνο τα ατυχήματα απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες.
LWIS	(Lost Workday Injury Severity), μέσος όρος ημερών απουσίας ανά ατύχημα απουσίας. Οι ημέρες απουσίας είναι ημερολογιακές και όχι εργάσιμες. Ως πρώτη ημέρα απουσίας θεωρείται η επόμενη του συμβάντος.
MTC	(Medical Treatment Cases) Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης
OHSAS	(Occupational Health and Safety Accreditation System), πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας
PSIF	Process Safety Incident Frequency
REACH	Ο κανονισμός "Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals" (1907/2006), που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007.
RWI	(Restricted Workday Injuries) Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας
Stakeholders	Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν. Σε αυτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, πελάτες, μέτοχοι, επιχειρηματικοί συνεργάτες, κυβερνήσεις, τοπικές κοινότητες, μη κυβερνητικές οργανώσεις, κ.λπ.
VOC	(volatile organic compounds) Πτητικές οργανικές ενώσεις.
UNGC	United Nations Global Compact βλ. παραπάνω Οικουμενικό Σύμφωνο ενοτ. 6.3

## 7. Επικοινωνία με τον αναγνώστη

Το συντονισμό, αλλά και την ευθύνη, για τη σύνταξη αυτής της ετήσιας «Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010», είχε η Διεύθυνση ΕΚΕ & Δημοσίων Σχέσεων του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίησή της Έκθεσης συνεισέφεραν όλες οι εμπλεκόμενες εταιρείες, Διευθύνσεις και Τμήματα του Ομίλου που στοιχεία τους συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, (εισαγωγή παρ. Όρια Έκθεσης).

Η Έκθεση απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ σε όλους τους τομείς της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

### Στοιχεία επικοινωνίας & έδρα του Ομίλου:

Διεύθυνση ΕΚΕ & Δημοσίων Σχέσεων Ομίλου  
Χειμάρρας 8Α, Μαρούσι 151 25  
Τηλ.: 210 630 2241, 210 630 2894,  
Fax: 210 630 2573  
e-mail: [info@hellenic-petroleum.gr](mailto:info@hellenic-petroleum.gr),  
[info@helpe.gr](mailto:info@helpe.gr)

Ο αναγνώστης που θα επιθυμούσε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, σχετικά με αυτήν την έκθεση, μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση ΕΚΕ & Δημοσίων Σχέσεων Ομίλου στην παραπάνω διεύθυνση ή να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του Ομίλου στη διαδίκτυακή θέση: [www.hellenic-petroleum.gr](http://www.hellenic-petroleum.gr) ή [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)



## Ερωτηματολόγιο βελτίωσης Έκθεσης

Αφιερώστε λίγα μόνο λεπτά για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο, ζητάμε τη γνώμη σας για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010 των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ. Η γνώμη σας έχει αξία και μας βοηθά να βελτιωθούμε.

1. Ποιες από τις ακόλουθες ενότητες βρήκατε πιο ενδιαφέρουσες;  
(σημειώστε με X τις ενότητες)

Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια

Κοινωνική Υπευθυνότητα & Δράσεις ΕΚΕ

Περιβάλλον

Υγιεινή & Ασφάλεια

Οι Άνθρωποί μας

Ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών  
(μέτοχοι, εργαζόμενοι, όμοροι δήμοι, πελάτες, προμηθευτές, ΜΚΟ κλπ)

2. Σημειώσατε (με X) πόσο συμφωνείτε με τις παρακάτω δηλώσεις.

(1)Διαφωνώ απόλυτα (2)Διαφωνώ (3)Ούτε συμφωνώ/ούτε διαφωνώ (4)Συμφωνώ (5)Συμφωνώ απόλυτα

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Καλύπτονται οι αρχές και τα θέματα σύμφωνα με την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας.					
Το περιεχόμενο διακρίνεται για την πληρότητα και σαφήνιά του.					
Η δομή είναι λειτουργική για την εύκολη ανάγνωση της Έκθεσης.					
Τα στοιχεία που παρουσιάζονται δίδονται από ακρίβεια και αξιοπιστία.					
Τα διαγράμματα και οι πίνακες είναι κατανοητά και απεικονίζονται με ικανοποιητικό τρόπο.					
Οι φωτογραφίες και οι εικόνες εμπλουτίζουν θετικά την Έκθεση και την κάνουν ευχάριστη και ελκυστική.					
Η έντυπη έκδοση ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά ενός εντύπου Βιώσιμης Ανάπτυξης.					
Προτιμώ την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ηλεκτρονική μορφή.					
Θα συστήσω την Έκθεση και σε άλλους.					

3. Αξιολογείστε με σειρά προτεραιότητας από το 1 έως το 5 τους παρακάτω τομείς, που κατά τη γνώμη σας η εταιρεία έχει αναπτύξει αξιόλογες δραστηριότητες και πρωτοβουλίες.

Ασφάλεια

Εργασιακό περιβάλλον

Προστασία περιβάλλοντος

Μέριμνα για το κλίμα και την κοινωνία

Πρόγραμμα υποστήριξης τοπικών κοινωνιών

4. Παρακαλώ επισημάνετε θέματα που δεν έχουν αναφερθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010 και θα θέλατε να συμπεριληφθούν στην επόμενη μας έκδοση ή τομείς, που χρειάζονται βελτίωση.

---

---

---

---

---

---

5. Επηρέαστηκε η γνώμη σας για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ μετά από την ανάγνωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010; (σημειώστε με Χ ένα από τα παρακάτω)

Επηρέαστηκε θετικά     Δεν επηρέαστηκε     Επηρέαστηκε αρνητικά

6. Σε ποια από τις παρακάτω ομάδες κοινωνικών εταίρων ανήκετε;

Εργαζόμενοι

Τοπική Κοινωνία

Μη κυβερνητικές οργανώσεις

ΜΜΕ

Προμηθευτές

Πελάτες

Πολίτες

Επίσημες Αρχές

Άλλο.....

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Τα παραπάνω στοιχεία που θα συγκεντρωθούν θα τα χρησιμοποιήσουμε για να βελτιώσουμε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, αλλά και τις δραστηριότητες και πρωτοβουλίες, που αφορούν την Εταιρική Υπευθυνότητα των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ.

Αποστείλατε:

- στη Δ/νση ΕΚΕ & Δημοσίων Σχέσεων Ομίλου: Χειμάρρας 8Α, Μαρούσι 15125
- στο email [rsoulaki@elpe.gr](mailto:rsoulaki@elpe.gr)
- στο fax 210 6302573