



ΤΣΙΜΕΝΤΟ

2009 έκθεση αιεφορίας



LAFARGE

Η ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΜΑΣ



Διαθέτουμε τρία εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου, στο Βόλο, τη Χαλκίδα και το Μηλάκι Εύβοιας, με συνολική παραγωγική δυνατότητα 9,6 εκατ. τόνους τσιμέντου ετησίως.



Λειτουργούμε συνολικά έντεκα λατομεία κοντά στα εργοστάσια, όπου εξορύσσεται ασβεστόλιθος, άργιλος και σχιστόλιθος, καθώς και τρία λατομεία που λειτουργούν από τη θυγατρική εταιρία ΛΑΒΑ στη Μήλο, στο Γυαλί Νισύρου και στο Αιτσί Κρήτης.



Διαθέτουμε έξι κέντρα διανομής τσιμέντου σε Θεσσαλονίκη, Δραπετσώνα, Ρίο, Ηράκλειο, Ηγουμενίτσα και Καβάλα, που διακινούν 2,5 εκατομμύρια τόνους τσιμέντου ετησίως, το οποίο μεταφέρεται στους πελάτες μας σε όλη την Ελλάδα.



Πωλήσεις 2009 (σε εκατ. Ευρώ)

469,1

Η ΑΓΕΤ Ηρακλής ιδρύθηκε το 1911 ως βιομηχανική και εμπορική εταιρεία με το όνομα "Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Τσιμέντων", με συνεχή παρουσία στην Ελλάδα σχεδόν για έναν αιώνα. Αποτελεί μέλος του Ομίλου Lafarge. Μέχρι και τις 31 Δεκεμβρίου 2009 ο Όμιλος Lafarge κατέχει το 88,99% των μετοχών της ΑΓΕΤ Ηρακλής.



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 00 Η παρουσία μας
- 01 Καλωσήρθατε στην Έκθεση Αειφορίας 2009
- 02 Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
- 04 Στόχοι Αειφορίας 2012

ΑΞΙΕΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

- 06 Αρχές ορθής εταιρικής διακυβέρνησης
- 07 Κάνοντας πράξη τις αξίες μας
- 08 Διαχείριση της αειφορίας μας

ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

- 10 Διάλογος με τους κοινωνικούς μας εταίρους

Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΜΑΣ ΤΟ 2009

- 12 Προτεραιότητα στην υγεία και ασφάλεια
- 15 Υπεύθυνη διαχείριση αλυσίδας προμηθειών
- 16 Ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας
- 18 Οι άνθρωποί μας χτίζουν την επιτυχία μας
- 20 Ο κοινωνικός μας ρόλος
- 22 Μείωση των εκπομπών μας
- 24 Μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος
- 26 Ανακύκλωση με στόχο τη διαφύλαξη πόρων
- 27 Νερό
- 28 Διαχείριση των λατομείων μας και προστασία της βιοποικιλότητας

Η ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΑΣ ΤΟ 2009

- 30 Οικονομική συμβολή
- 31 Υγεία & Ασφάλεια
- 32 Ανθρώπινο δυναμικό
- 34 Περιβάλλον
- 36 Διαχείριση νερού και αποβλήτων
- 37 Οδικές μεταφορές

GRI

- 38 Πίνακας περιεχομένων κατά GRI

ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

- 46 Τι λάβαμε υπόψη κατά τη σύνταξη της έκθεσης

ΠΡΟΟΔΟΣ ΟΜΙΛΟΥ LAFARGE ΤΟ 2009

- 48 Η πρόοδος του Ομίλου Lafarge το 2009

Καλωσήρθατε στην Έκθεση Αειφορίας 2009

Θα παρατηρήσετε ότι τόσο η δομή όσο και το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης διαφέρουν σε σχέση με την Έκθεση Αειφορίας 2008. Ανταποκρινόμενοι σε σχετικές παρατηρήσεις κοινωνικών μας εταίρων για την πρώτη μας έκθεση, το εύρος των θεμάτων που καλύπτουμε αυξήθηκε, τα στοιχεία που αφορούν την απόδοσή μας είναι πιο αναλυτικά και παρουσιάζονται με περιεκτικότερο τρόπο. Στην ενότητα *θέματα που λήφθηκαν υπόψη κατά τη σύνταξη της έκθεσης*, στη σελ. 46, δίνουμε μια εκτενέστερη ανάλυση.

Έχουμε την πεποίθηση ότι διαβάζοντας την παρούσα έκθεση θα πειστείτε πως:

- η ΑΓΕΤ Ηρακλής αναγνωρίζει και αναφέρει στην έκθεση θέματα που είναι πραγματικά σημαντικά στην Ελλάδα (Ουσία).
- στην ΑΓΕΤ Ηρακλής βρισκόμαστε σε διάλογο με την κοινωνία, ακούμε προσεκτικά και ανταποκρινόμαστε ανάλογα (Ανταπόκριση).
- η ΑΓΕΤ Ηρακλής δεν συγκαλύπτει ευαίσθητα ζητήματα (Διαφάνεια).
- η ΑΓΕΤ Ηρακλής επιτυγχάνει τους στόχους που έχει θέσει η ίδια (Στόχοι Αειφορίας).
- η ΑΓΕΤ Ηρακλής συνεργάζεται με άλλους για τη διασφάλιση της αειφορίας (Συνεργασία).

Θέλουμε να έχουμε τη γνώμη σας, τόσο στην περίπτωση που το περιεχόμενο της έκθεσής σας πείσει για τα παραπάνω, όσο και στην περίπτωση που δεν πειστείτε ή έχετε ερωτήσεις. Σας καλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Δέσμευσή μας είναι η συνεχής πρόοδος, από χρονιά σε χρονιά. Για την πρόοδό μας αυτή, καθοριστικός είναι ο διάλογος μαζί σας.

Arnaud Merienne

Γενικός Διευθυντής Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων
Επικεφαλής Προγράμματος Στόχοι Αειφορίας 2012

2009 - έτος που **θέσαμε και πετύχαμε στόχους**

Η

Στόχοι Αειφορίας 2012

Προτεραιότητά μας η
Υγεία και Ασφάλεια

Βελτίωση του διαλόγου
με τους κοινωνικούς
μας εταίρους

Μελλοντική πορεία

ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει αναλάβει ισχυρές, πρακτικές δεσμεύσεις για μια αειφόρο λειτουργία. Με τον όρο «αειφορία» εννοούμε την περιβαλλοντική, κοινωνική και οικονομική μας λειτουργία με άξονα τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για τη δραστηριότητά μας δημοσιεύσαμε Έκθεση Αειφορίας το 2008. Το 2009 σήμανε για εμάς μια νέα αφετηρία, όταν, στις 8 Ιουλίου, παρουσιάσαμε για πρώτη φορά τους Στόχους Αειφορίας 2012.

Το πρόγραμμα Στόχοι Αειφορίας 2012 συστηματοποιεί την ανταπόκρισή μας στις προκλήσεις που καθοούνται να αντιμετωπίσουν οι βιομηχανικές εταιρείες και, ιδιαίτερα, οι εταιρείες τσιμέντου. Οι Στόχοι Αειφορίας μας έχουν διαμορφωθεί με βάση τους αντίστοιχους στόχους του Ομίλου Lafarge, εξωτερικά πρότυπα, όπως το Global Reporting Initiative, καθώς και παρατηρήσεις κοινωνικών εταίρων μας για την απόδοσή μας και τις εκθέσεις απόδοσης. Οι Στόχοι Αειφορίας αφορούν συγκεκριμένα την ΑΓΕΤ Ηρακλής, είναι σαφώς προσδιορισμένοι και μετρήσιμοι. Αναλαμβάνουμε πρόθυμα να δημοσιοποιούμε την πρόδοό μας στην εκπλήρωσή τους.

Τα ατυχήματα στην εργασία μπορούν να προληφθούν. Δεν υπάρχει απολύτως κανένας λόγος να τραυματίζονται άνθρωποι ως αποτέλεσμα της δραστηριότητάς μας. Εντείναμε τις προσπάθειές μας στο ζήτημα της υγείας και της ασφάλειας όλο και περισσότερο τα τελευταία χρόνια. Εστίασαμε στον ηγετικό ρόλο των διευθυντικών στελεχών μας σε θέματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και στη βελτίωση των διαδικασιών και των εργασιών μας για την εκτίμηση, τον έλεγχο και την πρόληψη των κινδύνων. Οι αριθμοί δείχνουν ότι σημειώνουμε σημαντική πρόοδο σε αυτόν τον τομέα. Θέλω να ευχαριστήσω όλους τους εργαζομένους για τις προσπάθειες και την εγρήγορσή τους, οι οποίες υπήρξαν τα θεμέλια για την πρόδοό μας τα τελευταία χρόνια.

Κι ενώ αναφέρω την πρόοδο που έχει σημειωθεί μέχρι σήμερα, έχω σαφή συναίσθηση ότι απαιτείται ακόμη πολλή προσπάθεια από πλειυράς μας, ώστε να φτάσουμε τα πρότυπα των πρωτοπόρων εταιρειών σε θέματα ασφάλειας.

Ουσιαστική αειφορία μπορεί να επιτευχθεί μόνο σε διάλογο με την ευρύτερη κοινωνία και με τις τοπικές κοινωνίες όπου ασκούμε δραστηριότητα. Και πάηι, πιστεύω ότι το 2009 σημειώσαμε σημαντική πρόοδο σε αυτόν τον τομέα. Έχουμε ένα ξεκάθαρο πρόγραμμα δράσης, που ήδη, χωρίς ακόμη να έχει πλήρως υλοποιηθεί, δίνει θετικά αποτελέσματα, με βάση το οποίο συνεχίζουμε να κινούμαστε.

Η αειφορία είναι ουσιαστικός παράγοντας για το μέλλον της ΑΓΕΤ Ηρακλής – τόσο για την επιχειρηματική στρατηγική μας όσο και για και την επιτυχία μας μακροπρόθεσμα. Είμαστε προσηλωμένοι στο να πετύχουμε τους στόχους που εμείς οι ίδιοι έχουμε θέσει. Πιστεύουμε ότι μπορούμε να έχουμε μια σημαντική, θετική συμβολή στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε, στην οικονομία και στο περιβάλλον.

Σας παραδίδω αυτήν την έκθεση και προσβλέπω στην παρουσίαση περαιτέρω προόδου το 2010.

Pierre Deleplanque

Διευθύνων Σύμβουλος



Η πρόοδός μας το 2009

Έχουμε δεσμευτεί για συνεχή βελτίωση της απόδοσής μας ως προς όλους τους κύριους δείκτες των δραστηριοτήτων μας. Για τον σκοπό αυτό έχουμε θέσει μία σειρά από στόχους τους οποίους αποκαλούμε *Στόχους Αειφορίας 2012*. Οι στόχοι αυτοί αφορούν συγκεκριμένα τη δραστηριότητα της ΑΓΕΤ Ηρακλής και είναι προς όφελος της Ελλάδας. Επίσης, συντελούν στους παγκόσμιους στόχους που έχει δεσμευτεί να επιτύχει ο Όμιλος Lafarge.

Στόχοι Αειφορίας 2012	Προθεσμία	Απόδοση 2009	Γιατί επιδιώκει η ΑΓΕΤ Ηρακλής αυτό τον στόχο; Τι θα αλλάξει; Ποια είναι πορεία μας έναντι του στόχου;
ΔΙΟΙΚΗΣΗ			
Για την ασφάλεια , στόχος μας είναι να μειώσουμε το Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων με Απώλεια Χρόνου Εργασίας (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) στο 1,3.	2010	Επιτεύχθηκε (1.03)	Κάθε χρόνο από το 2006 θέτουμε ως στόχο την περαιτέρω μείωση του δείκτη συχνότητας. Στόχος μας είναι να φτάσουμε όσο το δυνατό συντομότερο σε μηδέν ατυχήματα, και να συγκαταλεγόμαστε μεταξύ των κορυφαίων βιομηχανικών εταιρειών σε ασφάλεια. Το 2009 σημειώσαμε σημαντική πρόοδο, επιτυγχάνοντας τον στόχο μας: Ο δείκτης συχνότητας LTIFR το 2009 ήταν 1.03.
Πλήρης συμμόρφωση με την Πολιτική Ανταγωνισμού του Ομίλου Lafarge.	2010	Επιτεύχθηκε	Η πλήρης συμμόρφωση ως προς την πολιτική διαπιστώθηκε σε εσωτερικό έλεγχο. Έχοντας επιτύχει το στόχο μας, δίνουμε έμφαση στη διατήρηση του επιπέδου πλήρους συμμόρφωσης, με εντακτική εκπαίδευση των εργαζομένων.
Εκπαίδευση των διοικητικών ομάδων σε όλα τα εργοστάσια της ΑΓΕΤ Ηρακλής στη διαδικασία διαχείρισης σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους του Ομίλου Lafarge.	2010	Επιτεύχθηκε	Οι διοικητικές ομάδες και των τριών εργοστασίων εκπαιδεύτηκαν στη μεθοδολογία διαχείρισης των σχέσεων με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους και τους δόθηκε υποστήριξη για την ανάπτυξη τοπικών προγραμμάτων κοινωνικής συμμετοχής. Θα επεκτείνουμε τη διαδικασία αυτή στα κέντρα διανομής και στα λατομεία μέχρι το 2012.
Ως προς τους πελάτες , διεξαγωγής ετήσιας έρευνας ικανοποίησης πελατών τόσο στο σακκευμένο όσο και στο χύδην τσιμέντο. Εφαρμογή του δείκτη OTIFIC (On Time, In Full, Invoiced Correctly-εγκαίρως, με επάρκεια και τιμολογημένα σωστά) στις λειτουργίες μας.	2010	Σε εξέλιξη	Το 2009, διενεργήσαμε έρευνα ικανοποίησης πελατών και εντός του 2010 θα ολοκληρώσουμε το πλαίσιο για την εφαρμογή του δείκτη OTIFIC.
20% γυναίκες σε υψηλόβαθμες διοικητικές θέσεις (Lafarge Hay Grade 18+) μέχρι το 2012.	2012	Επιτεύχθηκε	Οφείλουμε να αξιοποιούμε τις ισχυρές δεξιότητες και την ξεχωριστή συνεισφορά των γυναικών στη διοίκηση. Το ποσοστό των γυναικών σε υψηλές διοικητικές θέσεις είναι ήδη 26,9%. Αν και έχουμε υπερκαλύψει τον στόχο μας, αναμένουμε ότι το ποσοστό των γυναικών σε υψηλόβαθμες θέσεις θα αυξηθεί ακόμη περισσότερο.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
Μέχρι το 2010, καθιέρωση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος υγείας στην εργασία που περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τακτικές γενικές ιατρικές εξετάσεις.	2010	Σε εξέλιξη	Σκοπεύουμε να καθιερώσουμε σε ολόκληρο τον όμιλο ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα υγείας στην εργασία που περιλαμβάνει τακτικές ιατρικές εξετάσεις. Η εταιρεία διαθέτει ήδη γιατρούς εργασίας για τους εργαζόμενους. Θα αναφέρουμε την πρόοδό μας ως προς αυτό τον στόχο στην επόμενη Έκθεση Αειφορίας μας.

Στόχοι Αειφορίας 2012	Προθεσμία	Απόδοση 2009	Γιατί επιδιώκει η ΑΓΕΤ Ηρακλής αυτό τον στόχο; Τι θα αλλάξει; Ποια είναι πορεία μας έναντι του στόχου;
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Στο 100% των εγκαταστάσεών μας να γίνεται περιβαλλοντικός έλεγχος κάθε τέσσερα χρόνια.	Μόνιμα	Σε εξέλιξη	Έχουμε καθιερώσει ανεξάρτητους περιβαλλοντικούς ελέγχους στα εργοστάσιά μας κάθε τέσσερα χρόνια. Αποφασίσαμε να επεκτείνουμε το πρόγραμμα περιβαλλοντικών ελέγχων κάθε τέσσερα χρόνια στα κέντρα διανομής και τα λατομεία μας. Το 2009 πραγματοποιήθηκε περιβαλλοντικός έλεγχος στο Εργοστάσιο Χαλκίδας και το Κέντρο Διανομής Ρίου.
Μέχρι το 2010 το 100% των λατομείων μας να έχουν σχέδιο αποκατάστασης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge.	2010	100%	Πέρα από το σχέδιο αποκατάστασης λατομείου που κατατίθεται στο πλαίσιο της διαδικασίας αδειοδότησης, η ΑΓΕΤ Ηρακλής εφαρμόζει τη μεθοδολογία που έχει αναπτύξει η Lafarge για την αποκατάσταση της περιοχής λατομείου.
Μέχρι το 2010, όλα τα λατομεία μας να έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν εγκριθεί από την WWF International, και, σε όσα είναι εφικτό, να έχει αναπτυχθεί πρόγραμμα ενίσχυσης της βιοποικιλότητας μέχρι το 2012.	2010 2012	Επιτεύχθηκε Σε εξέλιξη	Το 2009 όλα τα λατομεία μας ελέγχθηκαν σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν εγκριθεί από την WWF International. Όπου εντοπίσαμε αποκλίσεις, δεσμευόμαστε να αναπτύξουμε συγκεκριμένο σχέδιο μέχρι το 2012. Έχοντας επιτύχει το πρώτο σκέλος του στόχου μας, απομένει να αποφασίσουμε για ποια λατομεία μας είναι εφικτό να αναπτύξουμε επιμέρους προγράμματα ενίσχυσης της βιοποικιλότητας.
Μέχρι το 2010 μείωση κατά 11% έναντι του 1990 των καθαρών εκπομπών CO₂ ανά τόνο τσιμέντου.	2010	-12,8%	Η αυξημένη συγκέντρωση CO ₂ και άλλων αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα ευθύνονται για την κλιματική αλλαγή. Έχουμε δεσμευθεί για μείωση κατά 11% των καθαρών εκπομπών CO ₂ ανά τόνο τσιμέντου σε σχέση με τα επίπεδα του 1990 έως το 2012. Επιτύχαμε ήδη τον στόχο από το 2009, πριν την προθεσμία.
Μείωση εκπομπών σκόνης στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 40% την περίοδο 2005 - 2012.	2012	-94,6%	Από τις δραστηριότητες τσιμέντου παράγεται σκόνη. Αν και τηρούμε ήδη τα όρια της εθνικής νομοθεσίας, έχουμε δεσμευθεί οικειοθελώς να μειώσουμε έως το 2012 τις εκπομπές σκόνης κατά 40% σε σύγκριση με το 2005 , ώστε να μειωθεί η όχληση των γειτονικών μας κοινοτήτων. Για την επίτευξη αυτού του στόχου απαιτούνται επενδύσεις. Επιτύχαμε το στόχο μας ήδη από το 2007 και σημειώνουμε έκτοτε συνεπή πρόοδο.
Μείωση εκπομπών NOx στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 12% την περίοδο 2005 - 2012.	2012	+0,05%	Κάθε καύση απελευθερώνει NOx στην ατμόσφαιρα. Πέρα από τα όρια που τίθενται από τη νομοθεσία, η ΑΓΕΤ Ηρακλής δεσμεύεται οικειοθελώς για μείωση κατά 12% στην περίοδο 2005-2012 των NOx που παράγονται ανά τόνο κλίνκερ. Το 2009 όμως είχαμε ελάχιστη αύξηση σε σχέση με το έτος βάσης. Είμαστε βέβαιοι ότι οι επενδύσεις που κάνουμε θα μας επιτρέψουν να επιτύχουμε τον στόχο μας έως το 2012.
Μείωση εκπομπών SO₂ στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 20% την περίοδο 2005 - 2012.	2012	-84,9%	Διοξείδιο του θείου (SO ₂) προκύπτει από τη διεργασία παραγωγής κλίνκερ και εξαρτάται κυρίως από τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται τοπικά. Επομένως, τα επίπεδα SO ₂ που εκπέμπονται από τα εργοστάσια μπορεί να ποικίλουν. Πέρα από τα όρια που τίθενται από τη νομοθεσία, η ΑΓΕΤ Ηρακλής δεσμεύεται οικειοθελώς για μείωση του SO ₂ κατά 20% στην περίοδο 2005 - 2012. Το 2009 σημειώσαμε σημαντική βελτίωση και υπερκαλύψαμε τον στόχο του 2012.
Μέχρι το 2010 να έχουμε όρια αναφοράς για τους μόνιμους οργανικούς ρυπαντές για το 100% των καμίνων στα εργοστάσια τσιμέντου και να ενισχύσουμε τις Βέλτιστες Πρακτικές Παραγωγής για τον περιορισμό των εκπομπών.	2010	Σε εξέλιξη	Μόνιμοι οργανικοί ρυπαντές μπορούν να εντοπιστούν στην τροφοδοσία και στην κάμινο. Σύμφωνα με τη μεθοδολογία του CSI και σε συνεργασία με τη WWF, ο Όμιλος Lafarge συνολικά έχει αναλάβει οικειοθελώς: <ol style="list-style-type: none"> 1 - την ολοκλήρωση μετρήσεων μόνιμων οργανικών ρυπαντών για όλες τις καμίνους μέχρι το 2010. 2 - την ανάπτυξη κατάλληλων δεικτών (KPI), και καταγραφή της προόδου (επιτεύχθηκε το 2007). 3 - την εφαρμογή Βέλτιστων Πρακτικών Παραγωγής για μείωση των εκπομπών στα εργοστάσια με τις υψηλότερες εκπομπές το 2010 4 - την ένταξη στις διοικητικές πρακτικές των διδαγμάτων που συντελούν στον περιορισμό των μόνιμων οργανικών ρυπαντών. <p>Η ΑΓΕΤ Ηρακλής συμμετέχει ενεργά σε αυτό το πρόγραμμα. Έχουν πραγματοποιηθεί μετρήσεις σε όλες τις καμίνους μας. Θα εφαρμόσουμε επίσης και τις βέλτιστες πρακτικές.</p>

@ Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Τήρηση αρχών ορθής εταιρικής διακυβέρνησης

Η ΑΓΕΤ Ηρακλής μπορεί να είναι σειφόρος μόνο υπό ορθή εταιρική διακυβέρνηση. Στην ΑΓΕΤ Ηρακλής έχουμε δεσμευτεί να εφαρμόζουμε τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης και δεοντολογίας.

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Η εσωτερική δομή της ΑΓΕΤ Ηρακλής αποτελείται από ένα οκταμελές Διοικητικό Συμβούλιο, του οποίου το μόνο εκτελεστικό μέλος είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος.

Τη διοίκηση της εταιρείας ασκεί ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο οποίος έχει τη συνολική ευθύνη για τη λειτουργική διαχείριση και την απόδοση της εταιρείας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του αναθέτει το Διοικητικό Συμβούλιο και των ευθυνών που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος προϊστάται επταμελούς*Εκτελεστικής Επιτροπής, η οποία αποτελείται από τους Γενικούς Διευθυντές της Εταιρείας. Η Εκτελεστική Επιτροπή συγκροτείται και λειτουργεί με στόχο να συμβάλει στην αποτελεσματική διοίκηση και διαχείριση της λειτουργίας της ΑΓΕΤ Ηρακλής.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ Δ.Σ. ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

Οι εξουσίες, τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής περιγράφονται με σαφήνεια στον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας. Ο Εσωτερικός Κανονισμός της εταιρείας απαγορεύει στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων όταν αντιτίθενται στα συμφέροντα της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Επίσης, τα μέλη δεσμεύονται να γνωστοποιούν εγκαίρως κάθε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, η οποία ενδέχεται να προκύψει κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιδιώκει την ενίσχυση της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της εταιρείας και την πρόσπιση των συμφερόντων της, ενώ έχει την ευθύνη, μεταξύ άλλων, για την ανάπτυξη και την εφαρμογή των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης. Στο Διοικητικό Συμβούλιο αναφέρεται η Επιτροπή Ελέγχου, την οποία απαρτίζουν τρία μη-εκτελεστικά μέλη, δύο εκ των οποίων είναι ανεξάρτητα. Η Επιτροπή Ελέγχου αξιοποιεί τη γενικότερη αποτελεσματικότητα των εσωτερικών ελέγχων και του πλαισίου εκτίμησης κινδύνων. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

συντονίζει τη διαδικασία προσδιορισμού, αξιολόγησης και παρακολούθησης των εσωτερικών και εξωτερικών επιχειρηματικών κινδύνων. Υποχρεούται δε να παρουσιάζει τις περιοχές υψηλού κινδύνου στην Εκτελεστική Επιτροπή, προκειμένου να διασφαλίζει ότι λαμβάνονται μέτρα αντιμετώπισης.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της εταιρείας, προσδιορίζει συγκεκριμένα καθήκοντα για την Εκτελεστική Επιτροπή.. Το πρώτο από αυτά είναι η τήρηση του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και η διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες που θέτει. Το δεύτερο είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσης με την Πολιτική Ανταγωνισμού του Ομίλου Lafarge. Δύο, συνεπώς, από τα καθήκοντα αφορούν στη διασφάλιση της εφαρμογής των εταιρικών προτύπων.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟ 2009

Στη διάρκεια του 2009 έληξε η θητεία του προηγούμενου Διοικητικού Συμβουλίου, και η Γενική Συνέλευση των Μετόχων στη συνεδρίαση της 22ας Μαΐου εξέλεξε νέο διοικητικό συμβούλιο.

Το νέο διοικητικό συμβούλιο είναι μικρότερο σε σχέση με το προηγούμενο και αποτελείται πλέον από οκτώ αντί για εννέα μέλη. Οι θέσεις του Προέδρου και του Διευθύνοντα Συμβούλου παραμένουν διακριτές.

Το νέο διοικητικό συμβούλιο έχει δύο ανεξάρτητα μέλη. Τα δύο ανεξάρτητα μέλη συμμετέχουν επίσης στην τριμελή Επιτροπή Ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει τακτικά τρεις φορές το χρόνο και εκτάκτως εφόσον κριθεί αναγκαίο.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι υπεύθυνη για τη διοίκηση της εταιρείας. Κατά το μεγαλύτερο

μέρος του 2009, η Επιτροπή είχε έξι μέλη, μέχρι τον Δεκέμβριο, όπου τα μέλη αυξήθηκαν σε επτά. Εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, μέλη της είναι οι Γενικοί Διευθυντές οικονομικών υπηρεσιών, ανθρώπινου δυναμικού, βιομηχανικών δραστηριοτήτων, νομικών υπηρεσιών & ακίνητης περιουσίας, πωλήσεων και supply chain. Τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι πέντε άνδρες και δύο γυναίκες.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ο Όμιλος Lafarge κατέχει το 88,99% της ΑΓΕΤ Ηρακλής.

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Δέσμευσή μας είναι η απόλυτη τήρηση των αρχών του υγιούς ανταγωνισμού και της σχετικής νομοθεσίας που σχετίζεται με τον ανταγωνισμό. Ένας από τους Στόχους Αειφορίας αφορά στον ανταγωνισμό και προβλέπει την απόλυτη συμμόρφωση με την πολιτική ανταγωνισμού του Ομίλου Lafarge. Δηλώνουμε ότι αυτό έχει επιτευχθεί. Ο Έλεγχος που πραγματοποιήθηκε από τον όμιλο το 2008 επαλήθευσε την 100% συμμόρφωση της ΑΓΕΤ Ηρακλής.

Έχουμε αναπτύξει ένα εντατικό πρόγραμμα εκπαίδευσης στις αρχές ανταγωνισμού σε όλο το δυναμικό πωλήσεων καθώς και σε μια ευρύτερη ομάδα ανώτερων στελεχών, μέσω του προγράμματος εκπαίδευσης στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας καθώς και μέσω ειδικού ηλεκτρονικού εργαλείου εκπαίδευσης (e-learning) που αναπτύχθηκε από τη Lafarge.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΕΣ

Η ΑΓΕΤ Ηρακλής δεν πραγματοποιεί πολιτικές συνεισφορές.

“Δέσμευσή μας είναι η απόλυτη τήρηση των αρχών του υγιούς ανταγωνισμού και της σχετικής νομοθεσίας που σχετίζεται με τον ανταγωνισμό”



Τον Απρίλιο του 2010 προστέθηκε νέο μέλος στην Εκτελεστική Επιτροπή, ο Γενικός Διευθυντής Μάρκετινγκ και Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Κάνοντας πράξη τις αξίες μας

Διασφαλίζουμε ότι οι ενέργειές μας συνάδουν με τις αξίες μας μέσω του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Το 2009, προωθήσαμε ενεργά την κατανόηση του Κώδικα από τους εργαζομένους μας, διασφαλίζοντας ότι δεσμεύονται για την τήρησή του.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ: ΕΝΔΥΝΑΜΩΝΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Η ΑΓΕΤ Ηρακλής δημοσίευσε τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας της για πρώτη φορά το 2005. Η ύπαρξη και μόνο του Κώδικα όμως δεν αρκεί. Ζητάμε από τους εργαζομένους μας όχι απλώς να διαβάσουν τον Κώδικα, αλλά να έχουν σαφή συνείδηση ότι οι αρχές που διατυπώνονται σε αυτόν πρέπει να αντανακλώνται στην καθημερινή τους εργασία. Οι αρχές αυτές πρέπει να αντανακλώνται στη λειτουργία της ΑΓΕΤ Ηρακλής.

Για αυτό το σκοπό αυτό, η ΑΓΕΤ Ηρακλής ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2009 ένα εκτενές πρόγραμμα εκπαίδευσης σχετικά με τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης έχει ως βάση αντίστοιχα εκπαιδευτικά εργαλεία του Ομίλου Lafarge, και καλύπτει τα εξής πεδία: συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς, πρόληψη σύγκρουσης συμφερόντων, φροντίδα για τους ανθρώπους και το περιβάλλον, προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρίας, ακρίβεια οικονομικής πληροφόρησης, σημασία των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου / εσωτερικός έλεγχος και εφαρμογή του κώδικα επαγγελματικής δεοντολογίας και παραβάσεις.

Το εκπαιδευτικό υλικό αυτό είχε επιθεωρηθεί τόσο από τη Διεθνή Διαφάνεια όσο και από την Επιτροπή κατά της Διαφθοράς του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου. Επιπλέον, ελέγχθηκε και εγκρίθηκε από την Ομάδα Κοινωνικών Εταίρων του Ομίλου Lafarge.

Η τρέχουσα ενότητα του προγράμματος έχει στόχο την εκπαίδευση περίπου 680 ατόμων του προσωπικού μας, με εντατικά ολοήμερα σεμινάρια. Σε κάθε σεμινάριο συμμετέχουν 12-15 άτομα. Η εκπαίδευση είναι διαδραστική, δίνοντας σε όλους τους συμμετέχοντες τη δυνατότητα να μοιραστούν τις απόψεις, τις εμπειρίες, τις αμφιβολίες και τις ερωτήσεις τους. Στο τέλος της εκπαίδευσης κάθε

συμμετέχων υπογράφει επιστολή δέσμευσης. Η ευαισθητοποίηση και η καλλιέργεια ηθικής επαγγελματικής συμπεριφοράς αποτελεί μόνιμη δέσμευση. Ένα από τα βασικά διδάγματα της ημέρας είναι για τους εργαζομένους ότι εκτός της εκπαίδευσης, συμβουλές για οποιαδήποτε ερώτηση ή αμφιβολία έχουν σχετικά με τον Κώδικα είναι πάντοτε διαθέσιμες από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου. Μέχρι τα τέλη του έτους είχε ολοκληρωθεί το ένα τρίτο σχεδόν αυτής της ενότητας εκπαίδευσης.

Εκπαίδευση θα γίνει σε όλους τους εργαζομένους, καθώς στην τήρηση των αξιών και των προτύπων του Κώδικα συμβάλλει ο καθένας από τη θέση του. Όσοι εργαζόμενοι δεν συμμετέχουν στα ολοήμερα εκπαιδευτικά σεμινάρια, θα παρακολουθήσουν μια σειρά συναντήσεων, που οργανώνονται σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας, για ομάδες των 30-40 ατόμων. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας θα ολοκληρωθεί έως τα τέλη του 2010.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ

Εφαρμόζοντας τη βέλτιστη πρακτική, η Lafarge διαθέτει μια ειδική τηλεφωνική γραμμή, την οποία οι εργαζόμενοι μπορούν να καλούν για να αναφέρουν τυχόν ζητήματα που τους προκαλούν επιφυλάξεις.

“Η ευαισθητοποίηση και η καλλιέργεια ηθικής επαγγελματικής συμπεριφοράς αποτελεί μόνιμη δέσμευση”



Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Διαχείριση της **αειφορίας** μας

Η αειφόρος ανάπτυξη δεν έγκειται στην τύχη. Απαιτεί σαφείς στόχους, δέσμευση της ανώτατης διοίκησης και εξωστρέφεια προς την ευρύτερη κοινωνία. Σε αυτή την ενότητα, εξηγούμε πώς διαχειριζόμαστε το ζήτημα της αειφορίας, προκειμένου να έχουμε καλά, μετρήσιμα αποτελέσματα.

“Είμαστε πλήρως οργανωμένοι για να πετύχουμε αποτελεσματική διαχείριση της αειφορίας, μέσα από: το όραμα της ανώτατης διοίκησης, τον σαφή καθορισμό στόχων αειφορίας και την από κοινού ανάληψη ευθύνης για την επίτευξη αποτελεσμάτων. Οι Στόχοι Αειφορίας έχουν ενσωματωθεί στους στόχους απόδοσης των διευθυντικών μας στελεχών, ως μέρος της εκτέλεσης των καθημερινών καθηκόντων τους.”

ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η προσέγγισή μας ως προς τη διαχείριση και τη βελτίωση της αειφόρου ανάπτυξης συντελεί στην ενίσχυση της επιχειρηματικής απόδοσής μας, ενώ παράλληλα βελτιώνει τις ευρύτερες σχέσεις με τους κοινωνικούς μας εταίρους. Είμαστε πλήρως οργανωμένοι για να πετύχουμε αποτελεσματική διαχείριση της αειφορίας, μέσα από: το όραμα της ανώτατης διοίκησης, τον σαφή καθορισμό στόχων αειφορίας και την από κοινού ανάληψη ευθύνης για την επίτευξη αποτελεσμάτων. Οι Στόχοι Αειφορίας έχουν ενσωματωθεί στους στόχους απόδοσης των διευθυντικών μας στελεχών, ως μέρος της εκτέλεσης των καθημερινών καθηκόντων τους.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Εκτελεστική Επιτροπή της ΑΓΕΤ Ηρακλής, με επικεφαλής τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, φέρει τη συνολική ευθύνη, καθορίζει την πολιτική και παρέχει ορατή ηγετική καθοδήγηση για την αειφορία. Ο Γενικός Διευθυντής Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων είναι το μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής που παρακολουθεί ενεργά τα θέματα αειφορίας στην εφαρμογή τους.

ΣΤΟΧΟΙ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2012: ΤΗΡΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Οι Στόχοι Αειφορίας παρουσιάστηκαν στις 8 Ιουλίου του 2009. Καθορίζουν ένα πρόγραμμα επίτευξης προόδου στους τομείς της διοίκησης, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος, εντός ενός αυστηρού χρονοδιαγράμματος με ορίζοντα το 2012. Συμπληρώνουν τους διεθνείς Στόχους Αειφορίας του Ομίλου Lafarge. Μέσω αυτών των στόχων, αποσαφηνίζουμε τις προτεραιότητές μας και οικειοθετώς αναλαμβάνουμε δεσμεύσεις απέναντι στην ελληνική κοινωνία.

Διοίκηση με στόχο την επίτευξη αποτελεσμάτων

Έχουμε αναπτύξει ένα πρόγραμμα δράσης προκειμένου να επιτύχουμε τους Στόχους Αειφορίας 2012. Για κάθε στόχο, υπάρχει ένα ανώτερο στέλεχος στην εταιρεία που φέρει την ευθύνη για την επίτευξή του, αναλαμβάνοντας:

- την ανάπτυξη σχεδίου δράσης
- τη διασφάλιση της ύπαρξης δεικτών απόδοσης
- την παρακολούθηση της προόδου
- την κατανόηση του στόχου από τους εργαζομένους
- την κατανόηση του στόχου από την ευρύτερη κοινωνία

Οι Στόχοι Αειφορίας που αφορούν ειδικά το περιβάλλον επιμερίζονται και στις εγκαταστάσεις μας. Οι στόχοι κατανέμονται ανά εργοστάσιο παραγωγής ή λατομείο, και τα τοπικά σχέδια δράσης αποτελούν μέρος του κυρίως σχεδίου δράσης σε εταιρικό επίπεδο για το περιβάλλον. Οι καθορισμένες μηνιαίες συναντήσεις απόδοσης μεταξύ των εργοστασίων και του Τμήματος Βιομηχανικής Απόδοσης περιλαμβάνουν και την επιθεώρηση της περιβαλλοντικής απόδοσης, με ανάληψη περαιτέρω ενεργειών όπου απαιτείται. Το Τμήμα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος παρακολουθεί και ελέγχει την απόδοση σε εταιρικό επίπεδο, δίνοντας αναφορά απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η δέσμευσή μας στην αειφορία δεν είναι εσωστρεφής, αλλά είναι ανοικτή σε σχέδια και παρατηρήσεις των γειτονικών μας κοινοτήτων και της ευρύτερης κοινωνίας. Πέρα από τις παρατηρήσεις που συζητούνται στο πλαίσιο των συναντήσεων με τους τοπικούς κοινωνικούς μας εταίρους, για τα ανώτατα διοικητικά στελέχη της εταιρείας οργανώθηκε ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο με τη συνεργασία του WWF Ελλάς με θέμα την αειφόρο ανάπτυξη και τη διαχείρισή της.

“Οι Στόχοι Αειφορίας παρουσιάστηκαν στις 8 Ιουλίου του 2009. Καθορίζουν ένα πρόγραμμα επίτευξης προόδου στους τομείς της διοίκησης, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος, εντός ενός αυστηρού χρονοδιαγράμματος με ορίζοντα το 2012. Μέσω αυτών των στόχων, αποσαφηνίζουμε τις προτεραιότητές μας και οικειοθελώς αναλαμβάνουμε δεσμεύσεις απέναντι στην ελληνική κοινωνία.”

Διασφαλίζοντας τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων

Για να καταφέρουμε να ανταποκριθούμε πλήρως στους στόχους μας, χρειαζόμαστε την ενεργή ευαισθητοποίηση και δέσμευση όλων των εργαζομένων μας. Έτσι, κατά την παρουσίαση των Στόχων Αειφορίας 2012, έγινε ανάληψη του προγράμματος σε κάθε εγκατάσταση της εταιρίας. Κάθε διευθυντής εγκατάστασης παρουσίασε το πρόγραμμα στη διοικητική του ομάδα, η οποία με τη σειρά της ανέληψε τους στόχους και διέθεσε το σχετικό υλικό στις ομάδες που διοικούν και κατά παρόμοιο τρόπο σε κάθε ιεραρχική βαθμίδα. Ενημερωτικό έντυπο για τους Στόχους Αειφορίας 2012, μαζί με μια επιστολή του Γενικού Διευθυντή Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων, ο οποίος έχει την ευθύνη για το πρόγραμμα, δόθηκε σε κάθε εργαζόμενο. Στην επιστολή, ο Διευθυντής ζητούσε από τους εργαζομένους να «προάγουν ενεργά αυτές τις αρχές και να δεσμεύσουν την ομάδα τους να υιοθετήσει τους στόχους 2012».

Ατομικοί στόχοι

Ένα ακόμη στοιχείο της σημασίας που έχουν οι Στόχοι Αειφορίας είναι το γεγονός ότι στόχοι απόδοσης τόσο για την Υγεία και Ασφάλεια όσο και για την αειφορία περιλαμβάνονται στους ατομικούς στόχους απόδοσης των διευθυντικών στελεχών.

Μπορείτε να διαβάσετε τους Στόχους Αειφορίας 2012 και να ενημερωθείτε για την πρόοδο που έχει επιτευχθεί το 2009 στις σελίδες 4 και 5 αυτής της έκθεσης.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Πέρα από την εσωτερική δέσμευση που επιδεικνύουμε με τους Στόχους Αειφορίας 2012, έχουμε επίσης την υποχρέωση να προάγουμε την αειφορία μέσω πρωτοβουλιών που αναλαμβάνουμε εκτός εταιρείας και μέσω της συμμετοχής μας σε σχετικούς οργανισμούς. Το 2008, γίναμε ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Δικτύου για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ. Περισσότερες από πενήντα ελληνικές εταιρείες είναι μέλη του δικτύου. Οι στόχοι του είναι:

- να προάγει το Οικουμενικό Σύμφωνο και τις αρχές του στην Ελλάδα
- να υποστηρίζει τις επιχειρήσεις, τους ακαδημαϊκούς και τους οργανισμούς που έχουν δεσμευτεί ως προς αυτό και τη συνεχή εφαρμογή των 10 αρχών του
- να διαδίδει τις δέκα αρχές στον επιχειρηματικό κόσμο
- να προσελκύει νέα μέλη
- να δημιουργεί ευκαιρίες για συνεργασίες μεταξύ κοινωνικών εταίρων και συλλογικές δραστηριότητες
- να υποστηρίζει τους ευρύτερους στόχους χιλιετίας των Ηνωμένων Εθνών μέσα από δραστηριότητες και εκδηλώσεις που αφορούν όλους τους κοινωνικούς εταίρους.

Συνεχίζουμε να συμμετέχουμε ενεργά στο δίκτυο.

Το Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο Βιώσιμης Ανάπτυξης (World Business Council for Sustainable Development) αποτελεί ζωτικό παράγοντα για την επίτευξη αειφορίας στην τριτογενή βιομηχανία μέσω της Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον κλάδο Τσιμέντου. Είμαστε ικανοποιημένοι για το γεγονός ότι ήμασταν μεταξύ των ιδρυτικών μελών του Ελληνικού Επιχειρηματικού Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης το Νοέμβριο 2008 και για το ότι έχουμε τη δυνατότητα εφεξής να συμβάλλουμε θετικά στις εργασίες του.

Διάλογος με τους ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

Δέσμευσή μας είναι η διαρκής βελτίωση ως προς τον διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους μας. Το 2009 είχαμε σημαντική πρόοδο στον τομέα αυτό. Οι στόχοι για τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους είναι ενταγμένοι ως παράμετροι στο σύστημα αξιολόγησης των διευθυντικών στελεχών μας. Στα σχέδιά μας είναι ακόμη μεγαλύτερη πρόοδος στα επόμενα χρόνια.

ΕΝΑΣ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ

Είναι σημαντικό για μας οι σχέσεις με τους κοινωνικούς μας εταίρους να βασίζονται στο διάλογο και την αμοιβαία εμπιστοσύνη. Ο διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους είναι προς όφελος τόσο των τοπικών κοινωνιών όπου αναπτύσσουμε δραστηριότητα όσο και δικό μας. Γι' αυτό και παράλληλα με θέματα όπως υγεία και ασφάλεια ή περιβαλλοντική απόδοση, έχουμε θέσει τις σχέσεις με τους κοινωνικούς μας εταίρους ως έναν από τους Στόχους Αειφορίας. Ο στόχος αυτός αφορά στην εκπαίδευση των διοικητικών ομάδων των εργοστασίων μας και την υποστήριξή τους για την ανάπτυξη ενός τοπικού σχεδίου δράσης, το οποίο περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής: Αναγνώριση και καταγραφή των κοινωνικών εταίρων, Καθιέρωση ενός συστήματος λήψης και διαχείρισης σχολίων ή παραπόνων, Ανάπτυξη μιας δομημένης διαδικασίας διαλόγου και διαβούλευσης με τις τοπικές κοινωνίες.

Το αποκαλούμε τοπικό Πρόγραμμα Κοινωνικής Συμμετοχής. Εφαρμόσαμε αυτό το σχέδιο δράσης σε όλα μας τα εργοστάσια το 2009 εκπληρώνοντας τη σχετική δέσμευση ως προς τους στόχους αειφορίας και θα επεκτείνουμε πλείον την προσέγγιση αυτή και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις μας. Είναι ένα σημαντικό πρώτο βήμα σε μία μακρά διαδικασία.

ΤΟΠΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε μονάδα μας πρέπει να βρίσκεται σε επικοινωνία με τους κοινωνικούς μας εταίρους. Η στέρεη και θετική συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους δεν επιτυγχάνεται τυχαία, αντίθετα προϋποθέτει επιμέλεια και προνοητική συνεργασία με την τοπική κοινωνία.

Για να διασφαλίσουμε αποτελεσματικά κάτι τέτοιο, κάθε μας εγκατάσταση αναπτύσσει το δικό της Πρόγραμμα Κοινωνικής Συμμετοχής, δηλαδή ένα ετήσιο σχέδιο που εστιάζει αποκλειστικά στο διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους. Το πρόγραμμα εμπλέκει ολόκληρη τη διοικητική ομάδα της εγκατάστασης και όλα τα διευθυντικά στελέχη αναλαμβάνουν από κοινού την ευθύνη για την υλοποίησή του. Η μεθοδολογία για την ανάπτυξη Προγράμματος Κοινωνικής Συμμετοχής είναι σχετικά νέα και, συνεπώς, εξασφαλίζουμε με τη βοήθεια εκπαιδευτικών ενεργειών ότι αποκτούμε τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή των σχεδίων μας.

Η διαδικασία αυτή αξιοποιεί τις βέλτιστες πρακτικές από ολόκληρο τον Όμιλο Lafarge ως προς τις σχέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους. Παρέχει τη μεθοδολογία και τα εργαλεία, ώστε να διασφαρίζεται διαρκής βελτίωση των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΩΝ

Η διαδικασία διαλόγου απαιτεί προηγουμένως την ακριβή αναγνώριση των κοινωνικών εταίρων κάθε εγκατάστασης και του είδους της σχέσης τους με την εγκατάσταση. Οι τοπικές διοικητικές ομάδες αποτυπώνουν τους κοινωνικούς τους εταίρους σε ετήσια βάση, και καταγράφουν προσεκτικά τις κύριες ανησυχίες και προσδοκίες τους, προκειμένου να συντάξουν το Πρόγραμμα Κοινωνικής Συμμετοχής, με συγκεκριμένες, μετρήσιμες και χρονικά προσδιορισμένες ενέργειες που πρέπει να αναλάβουμε.

Ως αποτέλεσμα, η εγκατάσταση παύει να ανταποκρίνεται απλώς σε αιτήματα, ενέργειες και επικρίσεις των κοινωνικών εταίρων, και ενεργεί προνοητικά. Αυτό σημαίνει ότι δημιουργεί διαύλους επικοινωνίας και κρατά τους κοινωνικούς εταίρους ενήμερους για σημαντικές εξελίξεις σχετικά με την εγκατάσταση, ή τους παρέχει ευκαιρίες επίσκεψης στην εγκατάσταση, ώστε να κατανοούν καλύτερα ό,τι συμβαίνει εκεί.

Τα Προγράμματα Κοινωνικής Συμμετοχής επανεξετάζονται σε τριμηνιαία βάση, ώστε να ελέγχεται η πορεία των ενεργειών και να αναθεωρούνται. Αυτό αποτελεί κυρίως ευθύνη του διευθυντή της εγκατάστασης, αλλά εμπλέκει ολόκληρη την ομάδα. Όλοι οι διευθυντές εργοστασίων μας σήμερα εποπτεύουν την εφαρμογή του προγράμματος, που αποτελεί και ένα από τα κριτήρια για την αξιολόγηση της απόδοσής τους.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Στη διάρκεια του έτους είχαμε την ευκαιρία να ενημερώσουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους τόσο σχετικά με τους Στόχους Αειφορίας 2012 όσο και για την Έκθεση Αειφορίας της ΑΓΕΤ Ηρακλής 2008. Για την σύνταξη της φετινής έκθεσης, λάβαμε σοβαρά υπόψη μας τα σχόλιά τους.

Επιδιώκοντας να βελτιώσουμε την επαφή με τους κοινωνικούς μας εταίρους, καθιερώνουμε μια δομημένη διαδικασία διαβούλευσης με τις τοπικές κοινότητες. Στο εργοστάσιο του Βόλου αυτή η διαδικασία εφαρμόζεται ήδη. Η διοίκηση του εργοστασίου με έναν εκπρόσωπο των εργαζομένων συμμετέχουν στην επιτροπή κοινωνικής διαβούλευσης της οποίας προεδρεύει ο Νομάρχης Μαγνησίας. Η επιτροπή συνεδριάζει μία φορά το τρίμηνο.

Στο Μηλιάκι, η πρωτοβουλία για τη διαδικασία διαβούλευσης ανακοινώθηκε από το εργοστάσιο κατά την Ημέρα Ανοικτής Ενημέρωσης, τον Οκτώβριο του 2009. Στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης μας για την επίτευξη των Στόχων Αειφορίας ως προς τους κοινωνικούς εταίρους, στοχεύουμε να έχουμε καθιερώσει διαδικασία διαβούλευσης σε όλης μας τις εγκαταστάσεις μέχρι το 2012.

ΠΡΟΣΚΑΛΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΑ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑ

Οι γείτονες και κοινωνικοί εταίροι μας πρέπει να γνωρίζουν και να κατανοούν τι ακριβώς συμβαίνει στις εγκαταστάσεις μας: Τι παράγουμε, ποιες διεργασίες απαιτούνται, πώς λειτουργεί η εγκατάσταση... Απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτές αλλιώς και πλήρη εικόνα θα έχουν μόνο εφόσον τους δίνουμε ευκαιρίες να επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις και να ξεναγούνται σε όλους τους χώρους. Η παροχή τέτοιων ευκαιριών αποτελεί ουσιαστικό και απαραίτητο στοιχείο κάθε τοπικού Προγράμματος Κοινωνικής Συμμετοχής.

Στο πλαίσιο των προγραμμάτων τους, τα τρία εργοστάσιά μας δημιούργησαν το 2009 ευκαιρίες για επισκέψεις και ξεναγήσεις των κοινωνικών εταίρων στις εγκαταστάσεις τους.

Η Ημέρα Ανοικτής Ενημέρωσης που οργάνωσε το εργοστάσιο Μηλιακίου την Τετάρτη 21 Οκτωβρίου 2009 αποτελεί καλό παράδειγμα. Ο Διευθυντής του εργοστασίου Θανάσης Μπάμπος, και ο Βασίλης Κατερέλης, Διευθυντής Περιβάλλοντος και Αριστοποίησης ανέβησαν την παρούσα απόδοση του εργοστασίου Μηλιακίου και την πρόοδο που έχει επιτευχθεί τα τελευταία χρόνια όσον προς την υγεία & ασφάλεια και την περιβαλλοντική απόδοση και παρουσίασαν τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας του εργοστασίου που είχαν πρόσφατα εγκριθεί. Η συνάντηση περιλάμβανε επίσης ξενάγηση των επισκεπτών στους χώρους παραγωγής του εργοστασίου. Πραγματοποιήθηκε με την παρουσία πολλών προσκεκλημένων από την τοπική αυτοδιοίκηση, φορέων, σχολείων και ΜΜΕ.

Το εργοστάσιο του Βόλου αξιοποίησε την ευκαιρία της έναρξης λειτουργίας τον Μάρτιο του 2009 του υβριδικού φίλτρου, επένδυση 3 εκατομμυρίων ευρώ, για την οργάνωση μίας ξενάγησης σε τοπικούς κοινωνικούς εταίρους.

Το εργοστάσιο της Χαλκίδας προσκάλησε την τοπική κοινωνία στους χώρους του εργοστασίου τον Δεκέμβριο του 2009 κατά τη διάρκεια μιας εκδήλωσης ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια, στο πλαίσιο ευρύτερης εκστρατείας για την οδική ασφάλεια που διοργανώθηκε σε συνεργασία με τις τοπικές αρχές.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ / ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ένα από τα θέματα που προέκυψαν κατά την εκπαίδευση ήταν η μη ενιαία προσέγγιση των εργοστασίων ως προς τη διαχείριση παρατηρήσεων ή παραπόνων από την τοπική κοινωνία. Επισήμως καταγεγραμμένα σχόλια ή παράπονα υπήρχαν μόνο στο εργοστάσιο του Μηλιακίου το 2009 – συνολικά εννέα (9) σχόλια. Έκτοτε καθιερώθηκε ένα κοινό σύστημα στα εργοστάσια, σύμφωνα με το οποίο καταγράφονται και απαντώνται όλα τα σχόλια ή παράπονα. Από πλευράς εργοστασίου, το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο μας και στο έντυπο υλικό των εγκαταστάσεων. Το σύστημα διαχείρισης παραπόνων αποτελεί έναν συστηματικό τρόπο παρακολούθησης και καταμέτρησης των παραπόνων σχετικά το εργοστάσιο, αλλιώς και ανταπόκρισης σε αυτά. Καθώς τα άτομα που υποβάλλουν παράπονα θα αισθάνονται ότι εισακούονται και ότι υπάρχει αποτελεσματική ανταπόκριση, αναμένουμε ότι σταδιακά θα μειωθεί ο όγκος των παραπόνων.

Συστήματα διαχείρισης παρατηρήσεων / παραπόνων θα εφαρμοστούν το 2010 στα κέντρα διανομής και τα flatoμεία.

Προτεραιότητα στην **υγεία και ασφάλεια**

Η υγεία και η ασφάλεια αποτελούν θεμελιώδεις αξίες και κορυφαία προτεραιότητά μας. Το επίπεδο των ατυχημάτων με απώλειες ημερών εργασίας είναι σήμερα το ένα πέμπτο αυτού που είχαμε πέντε χρόνια πριν, αλλά στοχεύουμε σε ακόμη μεγαλύτερη βελτίωση.



ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟ 2009

Η απόδοσή μας στην ασφάλεια το 2009 σημείωσε περαιτέρω βελτίωση σε σχέση με το 2008, χρονιά που είχαμε την καλύτερη μέχρι σήμερα απόδοση. Η βελτίωση αυτή ισχύει τόσο για την ασφάλεια των εργαζομένων όσο και των εργοηθάρων.

Τα ατυχήματα με απώλεια ημερών εργασίας στο σύνολό τους μειώθηκαν από 10 το 2008 σε 7 το 2009. Ο δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια ημερών εργασίας* των εργαζομένων για το 2009 ήταν 1,03 έναντι 1,89 το 2008, σημειώνοντας βελτίωση κατά 45,5%. Πετύχαμε, δηλαδή, τον στόχο για την ασφάλεια που είχαμε θέσει στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας.

Τα ατυχήματα με ημέρες απώλειας εργασίας των εργαζομένων μειώθηκαν από 8 σε 4, ενώ τα ατυχήματα με ημέρες απώλειας εργασίας των εργοηθάρων αυξήθηκαν από 2 σε 3. Ο δείκτης σοβαρότητας είναι χαμηλός, στο 0,09.

Η ΔΡΑΣΗ ΠΟΥ ΑΝΑΛΑΒΑΜΕ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΜΑΣ

Η βελτίωση αυτή προέκυψε ως αποτέλεσμα συντονισμένης δράσης από την πλευρά μας. Παραθέτουμε στη συνέχεια, στοιχεία για τρεις πυλώνες της δράσης μας.



Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων με Απώλεια Ημερών Εργασίας (Lost Time Injury Frequency Rate - LTIFR) – ο αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων ανά ένα εκατομμύριο Ώρες Εργασίας:
 $LTIFR = \frac{\text{Συνολικός Αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων Lafarge}}{(1.000.000) / (\text{Συνολικός Ώρες Εργασίας εργαζομένων Lafarge})}$

Εργοστάσιο Μπλακίου

Βελτίωση της ηγετικής καθοδήγησης για την ασφάλεια και της συμμετοχής των διοικητικών ομάδων

Όταν πράγματι η ασφάλεια αποτελεί βασική αξία, η διοίκηση οφείλει να δίνει πρώτη το παράδειγμα. Ενισχύοντας την ορατή, αισθητή δέσμευση στην ασφάλεια των διοικητικών ομάδων μας (αυτό που ονομάζουμε Ορατή, Αισθητή Ηγεσία), βελτιώσαμε την ηγετική τους καθοδήγηση για την ασφάλεια. Δεσμευτήκαμε για αυξημένη συμμετοχή σε θέματα ασφάλειας όλων των στελεχών διοίκησης: της Εκτελεστικής Επιτροπής, της Επιχειρησιακής Επιτροπής και των διοικητικών ομάδων των εργοστασίων.

Στο πρόγραμμα εφαρμογής κάθε νέου προτύπου και συμβουλευτικού κειμένου του Ομίλου Lafarge (Διαχείριση Ασφάλειας Εργοσθάβων, Ασφάλιση - Απασφάλιση εξοπλισμού και Συστήματα Μεταφοράς) τέθηκε επικεφαλής μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της εταιρείας. Τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη των εγκαταστάσεων ανέλαβαν την ευθύνη συγκεκριμένων προγραμμάτων ασφάλειας, όπως το σύστημα επιθεωρήσεων Υγείας & Ασφάλειας των εργοστασίων, υποδειγματική Εβδομάδα Ασφάλειας στη Χαλκίδα, οι αξιολογήσεις ευταξίας και καθαριότητας και τα αντίστοιχα σχέδια δράσης.

Ωστόσο ηγετική καθοδήγηση πρέπει να παρέχουν και οι προϊστάμενοι. Ενισχύσαμε την κινητοποίηση των προϊσταμένων στην ασφάλεια, μέσω της συμμετοχής τους στο πρόγραμμα Παίρνω Θέση. Το πρόγραμμα αυτό αποσκοπεί στην αλληλαγία της ατομικής στάσης και συμπεριφοράς ως προς την ασφάλεια - στόχος του είναι να αυξήσει την επίγνωση και να ελαχιστοποιήσει την ανοχή απέναντι στους κινδύνους. Το 2009, οι συμμετοχές σχεδόν διπλασιάστηκαν σε σχέση με το 2008, με ουσιαστικότερα αποτελέσματα. Επιπλέον, οι προϊστάμενοι ενθαρρύνθηκαν να έχουν μια πιο σφαιρική προσέγγιση στη συνεργασία με το προσωπικό, αυξάνοντας τις προγραμματισμένες επιθεωρήσεις και τις άτυπες συζητήσεις για την ασφάλεια.

Σε τακτικό επίπεδο, η κινητοποίηση των προϊσταμένων περιέλαβε επίσης τη συμμετοχή τους σε τριμηνιαίες συναντήσεις για την ασφάλεια σε επίπεδο εργοστασίου και συναντήσεις τμημάτων για την ασφάλεια.

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετείχαν τον Ιούνιο στον Μήνα Υγείας και Ασφάλειας, μια εκστρατεία ευαισθητοποίησης που οργανώσαμε κάθε χρόνο, μέσω του οποίου απευθυνόμαστε επίσης στις οικογένειες και τις τοπικές κοινωνίες.

Μείωση των σοβαρότερων κινδύνων

Οι εταιρείες με καλή αποτελέσματα ασφάλειας εντοπίζουν τους κύριους κινδύνους και λαμβάνουν μέτρα για να τους μειώσουν. Αυτό συνεχίσαμε να κάνουμε το 2009.

Ενδεικτικό παράδειγμα αποτελεί η ασφάλεια στις οδικές μεταφορές. Εδώ, η χρήση συστημάτων GPS για τον έλεγχο και την αποτροπή υπέρβασης ορίων ταχύτητας είχε ως αποτέλεσμα κανένα ατύχημα με απώλεια ημερών εργασίας και κανένα ατύχημα που να χρήζει ιατρικής βοήθειας στη διάρκεια του έτους: ένα επίτευγμα χωρίς προηγούμενο μέχρι σήμερα. Χάρη σε αυτή την πρωτοβουλία, ο αριθμός των υπερβάσεων ορίων ταχύτητας μειώθηκε από 14.000 τον Ιανουάριο σε 20 το Δεκέμβριο, ποσοστό μείωσης 99,85% σε σχέση με το 2008. Το ποσοστό μη συμμόρφωσης στον στόχο οχημάτων μειώθηκε από 80,1% του στόλου σε 5,6% την ίδια περίοδο (σχετικοί

πίνακες στη σελ.37 της έκθεσης).

Ευρύτερα ως εταιρία, για την αντιμετώπιση των σοβαρότερων κινδύνων ακολουθούμε τον Οδικό Χάρτη που έχουμε καταρτίσει για την υγεία και ασφάλεια, ο οποίος περιλαμβάνει τα Πρότυπα και τα Συμβουλευτικά Κείμενα για την Υγεία & Ασφάλεια του Ομίλου Lafarge, για την αντιμετώπιση των πλέον κοινών κινδύνων ατυχημάτων σε όλο τον Όμιλο. Ως προς αυτό, το 2009 πετύχαμε να διασφαλίσουμε καλύτερη συμμόρφωση με το πρότυπο που αφορά χρήση μέσων ατομικής προστασίας (ιδίως σε ό,τι αφορά τα γυαλιά ασφαλείας) και ως προς την Εργασία σε Ύψος (σκαλωσιές, σκάλες).

Η ευταξία και καθαριότητα ήταν άλλη μία ουσιαστική πρωτοβουλία αυτή τη χρονιά. Πρόκειται για την πιο στοιχειώδη πτυχή της ασφάλειας. Επιθεωρήσαμε τις εγκαταστάσεις με βάση ενιαίο εργαλείο ελέγχου και επεξεργαζόμαστε τα σχετικά ευρήματα προκειμένου να καθιερώσουμε τη βέλτιστη πρακτική.

Εστίασαμε επίσης στην προετοιμασία από πλευράς ασφάλειας και την επιβίβηση μεγάλων έργων και εργασιών επισκευής. Ακόμη, είχαμε αξιοσημείωτη πρόοδο στην εφαρμογή ρυθμίσεων κυκλοφορίας στις εγκαταστάσεις μας, ώστε να διαχωρίζεται η κυκλοφορία των πεζών από τις ζώνες κυκλοφορίας μηχανημάτων ή κινητού εξοπλισμού.

Ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων και ολοκληρωμένη επικοινωνία για την ασφάλεια

Το ένα τρίτο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων μας το 2009 αφορούσε εκπαίδευση στην ασφάλεια. Η βελτίωση παρόμοια αυτά δεν επιτυγχάνεται μόνο με την εκπαίδευση αλλά και με την καθημερινή συνεργασία των ομάδων μας στις εγκαταστάσεις. Οι σύντομες συζητήσεις / παρουσιάσεις (tool box talks) για θέματα ασφάλειας στο χώρο εργασίας αποδείχθηκαν ένας αποτελεσματικός τρόπος για τη διάδοση βασικών μηνυμάτων και την καθιέρωση αμφίδρομης επικοινωνίας για θέματα ασφάλειας.

Ενισχύσαμε περαιτέρω τα μηνυμά μας για την ασφάλεια στους εργαζομένους μας με νέα εργαλεία, όπως η σελίδα Μια ματιά στην Υγεία & Ασφάλεια, αρχική σελίδα της εφαρμογής e-mail κάθε εργαζομένου. Καθημερινά, ένα πολύ σύντομο μήνυμα ή ενημέρωση για γεγονότα σχετικά με την Υγεία & Ασφάλεια εμφανίζεται στην οθόνη, επιβεβαιώνοντας ότι πρέπει να ξεκινάμε την ημέρα μας με πρώτη σκέψη την ασφάλεια. Το εργοστάσιο του Μηλακίου επίσης, κάθε μήνα ετοιμάζει και διανέμει στους εργαζομένους του ένα φυλλάδιο αφιερωμένο κάθε φορά σε ένα θέμα ασφάλειας. Βελτιώθηκε επίσης η επικοινωνία και η ανταλληλαγή πληροφοριών για πιθανούς κινδύνους σε όλες τις εγκαταστάσεις.



Το κέντρο διανομής Ρίου εφάρμοσε πλήρως την Απομόνωση Ενέργειας το 2009.

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας

1.03

χαμηλός Δείκτης Σοβαρότητας ατυχημάτων

0.09

Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΜΑΣ ΤΟ 2009

Συνάντηση για ασφαλείς θαλάσσιες μεταφορές

Το 2009 η ΑΓΕΤ Ηρακλής πραγματοποίησε συνάντηση με τους συνεργάτες της στις θαλάσσιες μεταφορές για την ασφάλεια, κατά το παράδειγμα συναντήσεων που οργανώνονται με τους συνεργάτες στις οδικές μεταφορές. Στόχος της συνάντησης ήταν να μοιραστούμε μαζί τους τις προτεραιότητες, το όραμα και τις αξίες μας για την ασφάλεια, καθώς και να ανταλλάξουμε τεχνολογία σε θέματα ασφάλειας απέναντι σε κοινές προκλήσεις. Όταν μια ευκαιρία για ανοικτό διάλογο, η οποία ολοκληρώθηκε με μια κοινή δέσμευση όρων των συμμετεχόντων για σύγκλιση των προγραμμάτων δράσης ως προς την ασφάλεια και την αειφορία των θαλάσσιων μεταφορών.



ΣΧΕΔΙΑ ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΠΡΟΟΔΟ ΤΟ 2010

Ξέρουμε ότι υπάρχουν ακόμη μεγάλα περιθώρια βελτίωσης. Συγκεκριμένα, σκοπεύουμε να ενισχύσουμε περαιτέρω την ανάληψη υπευθυνότητας ως προς την ασφάλεια σε όλη την ιεραρχία, την εκτίμηση κινδύνων, τον έλεγχο και την πρόληψή τους, καθώς και την ευταξία και καθαριότητα σε όλες τις λειτουργίες μας.

Για το 2010 σχεδιάζουμε να επιτύχουμε μεγαλύτερη πρόοδο και καλύτερη απόδοση, καθώς και περαιτέρω συνεργασία με το εργατικό δυναμικό των εργοστάσιων μας.

Αριστείο Υγείας & Ασφάλειας

Το 2009 η ΑΓΕΤ Ηρακλής βραβεύτηκε με το Αριστείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για την εργασιακή Υγεία και Ασφάλεια, στη διοργάνωση Αριστεία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης από το Σύνδεσμο Διαφημιζομένων Ελλάδος με τη συνεργασία του Ελληνικού Δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Ελληνικής Εταιρείας Διοικήσεως Επιχειρήσεων.



Δραστηριότητες στο εργοστάσιο Χαλκίδας κατά τη διάρκεια της υποδειγματικής εβδομάδας ασφάλειας.

Υποδειγματική Εβδομάδα Ασφάλειας στο Εργοστάσιο της Χαλκίδας

Αποφασίσαμε να ενισχύουμε τις πρακτικές ασφάλειας στο εργοστάσιο της Χαλκίδας οργανώνοντας μια υποδειγματική εβδομάδα λειτουργίας από πλευράς ασφάλειας το Δεκέμβριο. Όλοι οι εργαζόμενοι δεσμεύτηκαν να τηρούν ορθές πρακτικές ασφάλειας μέχρι την απόλυτη λεπτομέρεια και δώσουν έμφαση σε ό,τι θα μπορούσε να έχει διαρκή θετική συμβολή στην ασφάλεια καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.



Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις κέντρον διανομής Δραπετσώνας.

Βελτίωση της κυκλοφορίας στις εγκαταστάσεις μας

Μια σημαντική πρωτοβουλία στη διάρκεια του έτους ήταν ότι αναθεωρήσαμε τα σχέδια ρύθμισης κυκλοφορίας σε όλα τα εργοστάσια και τα κέντρα διανομής μας, προκειμένου να διασφαλίσουμε ξεχωριστές διαδρομές για τους πεζούς και τα οχήματα / κινητό εξοπλισμό, με στόχο να περιοριστούν τα ατυχήματα. Συμπεριλήφθηκαν ενέργειες όπως η τοποθέτηση κιγκλιδωμάτων για την προστασία των πεζών, η δημιουργία νέων εισόδων στις εγκαταστάσεις για τα φορτηγά και η βελτίωση της σήμανσης. Οι ενέργειες αυτές αποσκοπούν στην εξάλειψη των κινδύνων και την πρόληψη των ατυχημάτων.



Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Υπεύθυνη διαχείριση αλυσίδας προμηθειών

Η αγορά αγαθών και προμηθειών έχει θετική συμβολή στην οικονομία της χώρας και ωφελεί ιδιαίτερα τις περιοχές γύρω από τα εργοστάσιά μας, στις οποίες αναπτύσσουμε συνεργασίες με μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις. Έχουμε υιοθετήσει μία διαδικασία με την οποία διασφαλίζουμε ότι η προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών αντανακλά απόλυτα τις αρχές αειφορίας μας.



**Δαπάνη σε προμήθειες τοπικά
στο σύνολο των προμηθειών**

75%

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΠΡΟΤΥΠΑ

Επιδιώκουμε να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές και εργολάβους που έχουν παρόμοια πρότυπα και αξίες με τις δικές μας. Είμαστε υπερήφανοι για τις αξίες και την επιχειρηματική δεοντολογία μας και έχουμε την προσδοκία οι εργολάβοι με τους οποίους συνεργαζόμαστε να τις συμπεριφέρονται. Τα τελευταία χρόνια έχουμε δώσει ιδιαίτερη έμφαση σε αυτό τον τομέα. Ως πάγια πρακτική μας, όλης οι συμβουλευτικές εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε λαμβάνουν τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας και υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις αρχές και τους κανόνες του. Το 2010, θα επεκτείνουμε αυτή την πρακτική στους εργολάβους και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας.

Η δέσμευσή μας για την ασφάλεια αποτελεί την κορυφαία μας προτεραιότητα. Μια τέτοια δέσμευση έχει νόημα μόνο όταν ισχύει για όλους όσοι απασχολούνται στην ΑΓΕΤ Ηρακλής, είτε πρόκειται για εργαζομένους μας είτε για εργαζομένους εργολάβων της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Από το 2005, καταγράφουμε τα ατυχήματα με απώλειες ημερών εργασίας των εργολάβων μας

(βλ. σελίδα 31).

Αναλαμβάνουμε δράση συμπεριλαμβάνοντας κριτήρια ασφάλειας στη διαδικασία επιλογής νέων εργολάβων. Η πρωτοβουλία αυτή έχει ήδη εφαρμοστεί και στα τρία εργοστάσιά μας. Επιπλέον, έχουμε καθιερώσει μια εισαγωγική εκπαίδευση στην ασφάλεια για όλους τους εργολάβους. Επιπλέον, το 2009 παρείχαμε εκτεταμένη εκπαίδευση στην ασφάλεια σε όλους τους εργολάβους που εργάζονταν ήδη στις εγκαταστάσεις μας. Η εκπαίδευση αυτή συνδέεται με τις οδηγίες που δίνονται στο Πρότυπο Διαχείρισης Ασφάλειας Εργολάβων του Ομίλου Lafarge. Περιμένουμε ότι θα έχουμε επιτύχει την πλήρη εφαρμογή αυτού του προτύπου το 2010.

Πέρα από τις δράσεις που αναλαμβάνουμε για να καθιερώσουμε ασφαλείς πρακτικές, δίνουμε μεγάλη προσοχή στη διασφάλιση ότι οι εργολάβοι μας σέβονται τα εργασιακά δικαιώματα και συμμορφώνονται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία. Επιμένουμε ιδιαίτερα να πραγματοποιούνται ενδελεχείς έλεγχοι των εγγράφων και των αδειών εργασίας όλων των εργαζομένων των εργολάβων.

@ Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Ανταπόκριση στις ανάγκες των **πελατών** μας

Στόχος μας είναι να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των πελατών διεξάγοντας έρευνες ικανοποίησης, βελτιώνοντας την επαφή μας με τους πελάτες και καινοτομώντας: προσφέροντας στην αγορά προϊόντα πιο φιλικά στο περιβάλλον.



ΘΕΤΟΝΤΑΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

Αναπτύσσοντας το πρόγραμμα Στόχοι Αειφορίας 2012, θέσαμε και έναν στόχο που να εστιάζει σ' αυτούς που οι αγοραστικές αποφάσεις τους προάγουν την οικονομική ευημερία της επιχείρησής μας: στους πελάτες μας.

Ο στόχος που θέσαμε ήταν διπλός.

Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης πελατών

Το πρώτο μέρος του στόχου αφορά στη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών μας από τις υπηρεσίες που λαμβάνουν. Εδώ και χρόνια, χρησιμοποιούσαμε για το σκοπό αυτό τις έρευνες ικανοποίησης πελατών. Αποφασίσαμε να τυποποιήσουμε αυτή την πρακτική ως μία από τις δεσμεύσεις του προγράμματός

Στόχοι Αειφορίας 2012 της εταιρείας μας, αναλαμβάνοντας τη δέσμευση να διεξάγουμε σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης πελατών για το σακευμένο και το χύδην τσιμέντο. Η έρευνα που πραγματοποιήσαμε το 2009 μας έδωσε την άποψη των πελατών μας για το επίπεδο εξυπηρέτησης που προσφέρουμε συνολικά, επισημαίνοντας συγκεκριμένους τομείς προς βελτίωση. Θα αξιοποιήσουμε τα ευρήματα αυτά προκειμένου να βελτιώσουμε τη μελλοντική μας απόδοση.

Βελτίωση μέσω του συστήματος OTIFIC

Το δεύτερο μέρος του στόχου αφορά στην πλήρη εφαρμογή του συστήματος του ομίλου Lafarge OTIFIC (On Time, In Full, Invoiced Correctly - Εγκαίρως, με επάρκεια και τιμοποιημένο σωστά) στις λειτουργίες μας έως το 2010. Οι πελάτες εκτιμούν τη συνεργασία με μία εταιρεία που παραδίδει το προϊόν τη στιγμή που ήξει ότι θα το παραδώσει και που δεν τους δημιουργεί περιττό και μη αποδοτικό φόρτο εργασίας στο πλαίσιο της διαδικασίας τιμολόγησης. Το σύστημα OTIFIC βελτιώνει την απόδοση σε αυτούς τους τομείς και ομαλοποιεί τις διαδικασίες συναλλαγής των πελατών με την ΑΓΕΤ Ηρακλής. Προγραμματίζουμε την ανάπτυξη του πλαισίου εφαρμογής του συστήματος μέχρι το τέλος του 2010.

ΦΕΡΝΟΝΤΑΣ ΕΝΑ ΝΕΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ: ATHLOS™

Το προϊόν μας Athlos™ παρουσιάστηκε στην αγορά τον Μάρτιο του 2009, ως ανταπόκριση σε συγκεκριμένες ανάγκες των πελατών μας. Πρόκειται για ένα σακευμένο τσιμέντο γενικής οικοδομικής χρήσης. Σε συνδυασμό με το BASISTM, καλύπτει διαφοροποιημένες ανάγκες της αγοράς. Το Athlos™ προσφέρει μέγιστη

απόδοση σε γενικές οικοδομικές εφαρμογές, όπως κτίσιμο, σοβάτισμα, γέμισμα δαπέδων, μη οπλισμένες δοκοί. Είναι πιο φιλικό προς το περιβάλλον, δεδομένου ότι κατά την παραγωγή του εκλύονται λιγότερα αέρια θερμοκηπίου.

Είναι το αποτέλεσμα συντονισμένων και εντατικών ερευνών αγοράς και ενδελεχούς Έρευνας & Ανάπτυξης, στην οποία συμμετείχε τόσο το τμήμα Ποιότητας και Διεργασιών της ΑΓΕΤ Ηρακλής, όσο και το ΕΚΕΤ (Ελληνικό Κέντρο Ερευνών Τσιμέντου) καθώς και το κέντρο έρευνας του Ομίλου Lafarge.

Πραγματοποιήσαμε εκτενείς μελέτες εφαρμογών, προκειμένου να προσδιορίσουμε τις βασικές ανάγκες των τελικών χρηστών και να αξιοποιήσουμε την εμπειρία τους στο τελικό προϊόν. Η τελική σύνθεση του προϊόντος ανταποκρίθηκε επιτυχώς σε αυτές τις μελέτες.

Συμπληρώνει το BASISTM, το τσιμέντο για εφαρμογές οπλισμένου σκυροδέματος που παρουσίασε στην αγορά το 2008 η ΑΓΕΤ Ηρακλής.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Οι καινοτομίες σε επίπεδο προϊόντων, οι επενδύσεις στα εργοστάσιά μας με στόχο την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης των κλιβάνων μας και η χρήση πρόσθετων στα τσιμέντα μας, όπως οι φυσικές ποζολιάνες, συμβάλλουν σε ένα χαρτοφυλάκιο τσιμέντων χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος. Για παράδειγμα, η συνταγή του Athlos™ είναι τέτοια που εκλύονται 65kg CO₂ λιγότερο ανά τόνο παραγόμενου προϊόντος.

Μείωση εκπομπών CO₂ κατά την παραγωγή του Athlos™

14%



@ Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Οι άνθρωποί μας χρίζουν την επιτυχία μας

Παρά το γεγονός ότι δραστηριοποιούμαστε σε έναν κλάδο υψηλής έντασης κεφαλαίου, το κλειδί της επιτυχίας μας είναι οι άνθρωποί μας. Η ικανότητα, η δημιουργικότητα και η αφοσίωσή τους μας παρέχουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.



**Γυναίκες σε ανώτερες
διοικητικές θέσεις**

26.9%

ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ: ΕΝΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ

Δέσμευσή μας είναι να αποτελούμε έναν υπεύθυνο εργοδότη. Τόσο η εταιρεία, όσο και οι εργαζόμενοι επωφελιούνται από τις αμερόληπτες διαδικασίες πρόσληψης, τη συνεπή αξιολόγηση της απόδοσης, τον σχεδιασμό της επαγγελματικής σταδιοδρομίας, τη δέσμευση στην εκπαίδευση και την προσωπική ανάπτυξη, καθώς και την ισότητα των φύλων στο χώρο εργασίας. Ο Στόχος Αειφορίας που έχουμε θέσει δίνει έμφραση στη διαφορετικότητα, προσβλέποντας στην κάλυψη του 20% των υψηλόβαθμων διευθυντικών θέσεων από γυναίκες. Έχουμε ήδη υπερκαλύψει αυτόν τον στόχο!

Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Στα τέλη του 2009, η ΑΓΕΤ Ηρακλής απασχολούσε συνολικά 1.573 εργαζομένους, οι περισσότεροι εκ των οποίων προέρχονταν από την Ελλάδα, ενώ πέντε εργαζόμενοι από το διεθνές προσωπικό του Ομίλου Lafarge. Στο σύνολο των εργαζομένων μας, οι

γυναίκες αντιπροσωπεύουν το 10%. Το 2009 προσλήψαμε 29 άτομα, ενώ 158 εργαζόμενοι αποχώρησαν από την εταιρεία, κυρίως λόγω συνταξιοδότησης.

Δημιουργώντας μια κουλτούρα όπου επιτυγχάνουν οι γυναίκες

Παραδοσιακά οι γυναίκες αποτελούν μικρό ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού της τσιμεντοβιομηχανίας. Πεποίθησή μας είναι ότι η διαφορετικότητα ενισχύει την ανταγωνιστικότητα και καινοτομία. Έχουμε ήδη ξεπεράσει το στόχο μας για ποσοστό 20% γυναικών σε υψηλόβαθμες διευθυντικές θέσεις. Στο τέλος του έτους, το ποσοστό αυτό ήταν 26,9% και, μάλιστα, σε έναν οργανισμό όπου οι γυναίκες εξακολουθούν να αντιπροσωπεύουν μόνο το 10% περίπου του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού. Οι γυναίκες στην ΑΓΕΤ Ηρακλής δεν περιορίζονται μόνο σε ρόλους στα κεντρικά γραφεία μας, αλλά και σε υψηλόβαθμες θέσεις στα εργοστάσια και τα κέντρα διανομής.

@ Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Ώρες εκπαίδευσης στην Υγεία & Ασφάλεια

10.027

Συμμετοχή εργαζομένων μας στο πρόγραμμα αγοράς μετοχών του Ομίλου Lafarge

80%

Πρακτική εξάσκηση φοιτητών και σπουδαστών

Έχουμε αναπτύξει στενή συνεργασία με πανεπιστήμια και εκπαιδευτικά ιδρύματα για προγράμματα που δίνουν τη δυνατότητα σε φοιτητές και σπουδαστές να κάνουν την πρακτική τους άσκηση στην εταιρία. Το 2009 δώσαμε τη δυνατότητα σε 40 φοιτητές να κάνουν την πρακτική τους άσκηση στις εγκαταστάσεις μας, τόσο στα εργοστάσια όσο και στα κεντρικά γραφεία, στα τμήματα Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων, Οικονομικών, Ανθρώπινου Δυναμικού κ.ά. Το πρόγραμμα αυτό προσφέρει πολλαπλά και αμοιβαία οφέλη στους φοιτητές και στην εταιρία. Οι φοιτητές κερδίζουν πρακτική εμπειρία σε εργασιακό περιβάλλον και συνθήκες λειτουργίας και εμείς κερδίζουμε από το ταλέντο και τις φρέσκιες ιδέες τους.

Επενδύοντας στο μέλλον: εκπαίδευση και επαγγελματική εξέλιξη

Η ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει δεσμευτεί και επενδύει στην ανάπτυξη και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της. Για κάθε εργαζόμενο, από τη στιγμή της πρόσληψής του καταρτίζεται ένα ατομικό πλάνο ανάπτυξης, το οποίο εμπλουτίζεται περαιτέρω στο πλαίσιο της Ετήσιας Αξιολόγησης Απόδοσης. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχεδιάζεται με βάση τις ανάγκες ανάπτυξης των εργαζομένων μας και εναρμονίζεται με τις προτεραιότητες της εταιρείας. Το 2009, πραγματοποιήσαμε συνολικά 30.229 ώρες εκπαίδευσης, κατανεμημένες εξίσου μεταξύ διευθυντικών στελεχών και εργαζομένων. Από αυτές, 10.027 ώρες ήταν αφιερωμένες στην ασφάλεια, μία από τις κυριότερες αξίες μας. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα αναπτύσσουν τόσο συγκεκριμένες γνώσεις ανά θέση εργασίας όσο και ευρύτερες δεξιότητες απαραίτητες για την επιτυχία των ανθρώπων μας.

Σε επίπεδο ομίλου, η συνεργασία με το Lafarge University και, για την τεχνική εκπαίδευση, με το Ευρωπαϊκό Τεχνικό Κέντρο της Lafarge αποφέρει σημαντικά οφέλη. Κάθε χρόνο, πραγματοποιούμε περισσότερα από 100 εκπαιδευτικά σεμινάρια και προγράμματα, που καλύπτουν όλο το φάσμα των αναγκών των εργαζομένων μας.

Συμμετοχή στο μετοχικό κεφάλαιο

Στη διάρκεια του 2009, οι εργαζόμενοι της ΑΓΕΤ Ηρακλής κλήθηκαν να λάβουν μέρος στο 5ο πρόγραμμα συμμετοχής των Εργαζομένων του Ομίλου Lafarge στο μετοχικό κεφάλαιο. Η συμμετοχή των εργαζομένων αποτελεί στοιχείο-κλειδί της στρατηγικής του ομίλου για το ανθρώπινο δυναμικό. Το ποσοστό συμμετοχής των εργαζομένων της ΑΓΕΤ Ηρακλής στο πρόγραμμα ήταν 80%, υπερβαίνοντας τον μέσο όρο του ομίλου που ήταν 53%. Πιστεύουμε ότι έχοντας εργαζόμενους συμμετοχούς στην εταιρία αποφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα.



Αναγνώριση των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας σε επίπεδο Ομίλου

Οι δεξιότητες, ο προσανατολισμός στον πελάτη, η εφευρετικότητα και η τεχνική αριστεία των εργαζομένων μας αναγνωρίστηκαν όταν δύο από τις υποψηφιότητες της ΑΓΕΤ Ηρακλής κέρδισαν την πρώτη θέση στην κατηγορία τους στα Cement Awards της Lafarge το 2009, ανάμεσα σε πρωτοβουλίες περισσότερων από 50 χωρών ανά τον κόσμο.

Η σχεδίαση και η παραγωγή του AthlosTM κέρδισε στην κατηγορία «Καινοτομία και Προσανατολισμός στον Πελάτη», ενώ το δεύτερο βραβείο αφορούσε τις προσπάθειες της ΑΓΕΤ Ηρακλής για βελτίωση της αναδιόγας κλίνερ/τοιμέντου.

Η επικοινωνία με τους εργαζομένους αποτελεί προτεραιότητα

Η ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει δεσμευτεί στη συνεχή και συνεπή επικοινωνία με τους εργαζομένους της. Οι εργαζόμενοι μπορούν να συνεισφέρουν στην επιτυχία της εταιρείας μόνο όταν είναι πλήρως ενημερωμένοι και γνωρίζουν ότι αποτελούν μέλη μια επιτυχημένης ομάδας. Η επικοινωνία με τους εργαζομένους μας για την ασφάλεια, μία από τις κυριότερες αξίες μας, καλύπτεται αναλυτικά στην ενότητα Ασφάλεια. Ωστόσο, δεν αποτελεί το μόνο τομέα όπου στοχεύουμε να επιτύχουμε καλύτερη ενημέρωση και κατανόηση: οι εξελίξεις στις δραστηριότητές μας και στην αγορά, η αναγνώριση των εργαζομένων και των ομάδων που έχουν συμβάλει σημαντικά στην επιτυχία της εταιρείας καθώς και εκδηλώσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΑΓΕΤ Ηρακλής αποτελούν συχνά το αντικείμενο των ενημερώσεων μέσω ηλεκτρονικών ή έντυπων μηνυμάτων και εκδόσεων, έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίζουν τι γίνεται σε όλες μας τις εγκαταστάσεις. Εκδίδουμε σε τριμηνιαία βάση το περιοδικό *Magazine*, που διανέμεται σε κάθε εργαζόμενο, στο οποίο φιλοξενούνται συχνά αφιερώματα που προτείνουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι ή συνεντεύξεις των εργαζομένων μας. Σε μηνιαία βάση, όλοι μας οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ένα ηλεκτρονικό newsletter, που παρουσιάζει τις δραστηριότητές μας το μήνα που πέρασε. Μια άλλη σημαντική ενότητα είναι η πρόσκληση ειδικών για ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα που σχετίζονται με τη δημόσια υγεία, τη διατροφή και τη ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.



Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Ο κοινωνικός μας ρόλος: ενεργός συμβολή στην **τοπική ανάπτυξη**

Η κοινωνία γύρω από τις εγκαταστάσεις μας αποτελεί βασικό παράγοντα για την επιτυχία των δραστηριοτήτων μας. Πέρα από γείτονές μας, είναι επίσης η βάση του εργατικού δυναμικού μας, πιθανοί πελάτες μας και πηγές έμπνευσης για τη βελτίωσή μας. Έχουμε επίγνωση του ρόλου μας στην υποστήριξη της τοπικής ανάπτυξης.



Ξεναγηση των κατοίκων της περιοχής στις εγκαταστάσεις μας στο Μπλάκι κατά τη διάρκεια της Ημέρας Ανοικτής Ενημέρωσης που οργάνωσε το εργοστάσιο τον Οκτώβριο του 2009

ΘΕΤΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΜΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Μπορούμε να προσθέτουμε αξία σε τοπικές συνεργασίες και πρωτοβουλίες, αξιοποιώντας τα προϊόντα, τον εξοπλισμό, τις συμβουλευτικές υπηρεσίες και την τεχνογνωσία μας, καθώς και συνεισφέροντας σε πρωτοβουλίες που η τοπική κοινωνία θεωρεί πιο σχετικές με τις προτεραιότητές μας: υποστήριξη πρωτοβουλιών που σχετίζονται με τη δημόσια Υγεία & Ασφάλεια, την εκπαίδευση και το περιβάλλον, καθώς και τοπικά έργα υποδομών.

Το 2009, η υποστήριξη που παρείχαν οι εγκαταστάσεις μας αφορούσε κατά περίπου ένα τρίτο (27%) σε πρωτοβουλίες Υγείας & Ασφάλειας, κατά άηλο ένα τρίτο (32%) σε έργα βελτίωσης των τοπικών υποδομών, ενώ το 41% κατευθύνθηκε σε περιβαλλοντικά έργα και έργα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και πρωτοβουλίες τοπικών φορέων.

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για την υγεία και την ασφάλεια ως κορυφαία προτεραιότητα σε καθημερινή βάση δεν είναι αισθητή μόνο στους εργαζομένους μας, αλλά και στις τοπικές κοινωνίες γύρω μας. Σημαντικό μέρος της ενέργειας, των γνώσεων και των πόρων μας αφιερώνεται σε πρωτοβουλίες της τοπικής κοινωνίας που αφορούν τη δημόσια υγεία και ασφάλεια.

Τα ασθενοφόρα των εργοστασίων μας εξυπηρετούν συχνά επείγουσες ανάγκες της τοπικής κοινωνίας. Επιπλέον, το εργοστάσιό μας στη Χαλκίδα δώρισε ένα όχημα διάσωσης 4x4 στο τοπικό τμήμα του Ερυθρού Σταυρού.

Τον Ιούλιο του 2009, αναβάβαμε μια σημαντική πρωτοβουλία στο εργοστάσιο του Μπλάκιου προς όφελος της γειτονικής κοινότητας. Στο πλαίσιο του προγράμματος ΠΡ.Α.Κ.Σ.Η. ανακαινίστηκαν και αποκαταστάθηκαν οκτώ αγροτικά ιατρεία που είχαν υποστεί ζημιές ή

έπασχαν από έλλειψη βασικού εξοπλισμού. Η πρωτοβουλία αυτή δημιούργησε τις προϋποθέσεις ώστε η εξέταση των ασθενών να γίνεται σε αξιοπρεπείς συνθήκες.

Το εργοστάσιο του Μηλιακίου υποστήριξε επίσης το σεμινάριο ναυαγοσωστικής που διοργανώθηκε από τον τοπικό Ιστιοπλοϊκό Όμιλο Αλιβερίου, σε συνεργασία με την Ελληνική Ναυαγοσωστική Ακαδημία το Μάιο του 2009 για περισσότερα από 600 παιδιά δημοτικών σχολείων της περιοχής.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το Σεπτέμβριο του 2009, κατά την έναρξη του σχολικού έτους 2009 – 2010, ανακοινώθηκε η συνεργασία της εταιρείας με τις Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Εύβοιας, στο πλαίσιο του προγράμματος ΠΡ.Α.Κ.Σ.Η. Το πρόγραμμα υποστηρίζει σεμινάρια και εργαστήρια για θέματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης, υγείας και πολιτισμού, τα οποία οργανώνονται στη διάρκεια του σχολικού έτους για τους 1.800 δασκάλους και τους 1.570 καθηγητές της Εύβοιας, καθώς και δραστηριότητες που θα πραγματοποιηθούν στα σχολεία και συνοδευτικό εκπαιδευτικό υλικό.

ΤΟΠΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Οι εγκαταστάσεις μας προσέφεραν επίσης το 2009 προϊόντα και υλικά για την υποστήριξη τοπικών έργων και υποδομών. Μετά τις πλημμύρες του Σεπτεμβρίου του 2009, τα εργοστάσιά μας στη Χαλκίδα και το Μηλάκι στη Εύβοια και του Βόλου στη Μαγνησία προσέφεραν βοήθεια και υλικά για την αποκατάσταση των κατεστραμμένων αγροτικών δρόμων και τη διάνοιξη του τοπικού οδικού δικτύου, καθώς και για την αποκατάσταση των κατεστραμμένων οχθών των ποταμών. Εκτός από αυτά τα έργα, το πρόγραμμα ΠΡ.Α.Κ.Σ.Η. στην Εύβοια ανταποκρίθηκε σε αιτήματα μεμονωμένων εργαζομένων και κατοίκων για την αποκατάσταση ζημιών σε κατοικίες και προσωπικά είδη, οι οποίες προκλήθηκαν από τις πλημμύρες.

Τον Απρίλιο του 2009 πραγματοποιήθηκε στην Εύβοια το ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης εθελοντικών ομάδων περιπολιών από το δίκτυο των δήμων, με την υποστήριξη του προγράμματος ΠΡ.Α.Κ.Σ.Η. Η εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε από την Πυροσβεστική Υπηρεσία της Χαλκίδας. Επίσης, μια νέα ομάδα εθελοντών από την Ερέτρια ένωσε τις δυνάμεις της με τους έξι δήμους που συμμετέχουν στο πρόγραμμα πρόληψης πυρκαγιών και οι οποίοι παρέλαβαν ένα πυροσβεστικό όχημα 4x4 και τον απαραίτητο εξοπλισμό.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Οι εργαζόμενοί μας συμμετέχουν πάντοτε σχεδόν στα προγράμματα υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών, είτε εθελοντικά, είτε εκτελώντας εργασίες. Από το Εργοστάσιο του Βόλου για παράδειγμα, οι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε έργα προστασίας του φυσικού τοπίου και δραστηριότητες καθαρισμού της γύρω περιοχής. Επίσης, μια ομάδα καθάρισε την παραλία κοντά στο εργοστάσιο και απομάκρυνε εξοπλισμό που βρισκόταν στο δρόμο έξω από το εργοστάσιο.



“It’s your life! Ασφάλεια σε δύο τροχούς”

Εκστρατεία ευαισθητοποίησης στην οδική ασφάλεια στη Χαλκίδα

Το 2009, η Χαλκίδα ανέλαβε μια μεγάλη κλίμακα πρωτοβουλία για την οδική ασφάλεια, που αποτελεί σοβαρό ζήτημα για την Εύβοια, που έχει ένα από τα μεγαλύτερα ποσοστά τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα.

Σε συνεργασία με τον Δήμο Χαλκίδας και τη Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Εύβοιας, το εργοστάσιο Χαλκίδας ανέπτυξε τον Σεπτέμβριο του 2009 μια εκστρατεία ευαισθητοποίησης στην οδική ασφάλεια με τίτλο «δεσμεύομαι» που απευθύνθηκε τόσο στα παιδιά όσο και στους πολίτες της Χαλκίδας. Περίπου 2.500 άτομα συμμετείχαν στην εκστρατεία, ενώ περισσότεροι από 1.000 μαθητές από 14 σχολεία της Χαλκίδας πήραν μέρος σε ένα διαδραστικό πρόγραμμα ειδικά σχεδιασμένο για παιδιά, που περιλάμβανε εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας, καθώς και εργαστήρια ζωγραφικής με θέμα την οδική ασφάλεια για μικρότερα παιδιά.

Το εργοστάσιο υποστήριξε επίσης, το πρόγραμμα οδικής ασφάλειας της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Εύβοιας, μέσω της στήριξης δράσεων στο Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής που δημιουργήθηκε για την εκπαίδευση των παιδιών.

Ακόμη, με στόχο την ασφάλεια όσων χρησιμοποιούν ποδήλατα και μοτοσυκλέτες, το Εργοστάσιο Χαλκίδας οργάνωσε τον Νοέμβριο του 2009 στο εργοστάσιο ειδική εκδήλωση, με τίτλο «It’s your life! Ασφάλεια σε δύο τροχούς». Η σχετική εκστρατεία έγινε με την υποστήριξη της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Εύβοιας και τη συμμετοχή της Αθλητικής Μοτοσυκλετιστικής Λέσχης Χαλκίδας.

@ Για περισσότερες πληροφορίες: www.lafarge.gr

Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών για την Υγεία & Ασφάλεια (στο σύνολο των τοπικών δράσεων)

27%

Υποστήριξη τοπικών υποδομών (στο σύνολο των τοπικών δράσεων)

32%

Υποστήριξη τοπικών προγραμμάτων για το περιβάλλον και περιβαλλοντική εκπαίδευση (στο σύνολο των τοπικών δράσεων)

41%

Μείωση των **ΕΚΠΟΜΠΩΝ** μας

Από τις βιομηχανικές διεργασίες μας απελευθερώνονται στην ατμόσφαιρα εκπομπές σωματιδίων, κυρίως εκπομπές σκόνης, SO₂, NO_x και μόνιμοι οργανικοί ρυπαντές. Έχουμε θέσει στόχους μείωσης αυτών των εκπομπών, πέρα από τα όρια που θέτει η νομοθεσία.



ΠΡΟΟΔΟΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΣΚΟΝΗΣ, SO₂ & NO_x

Έχουμε αναλάβει εδώ και χρόνια πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών μας. Όπως φαίνεται στους πίνακες της σελίδας 35, έχουμε σημειώσει πρόοδο, ιδιαίτερα αξιοσημείωτη ως προς τη μείωση των εκπομπών SO₂ και σκόνης.

Σκόνη

Ο στόχος αειφορίας που έχουμε θέσει για τη σκόνη συνίσταται σε μείωση κατά 40% την περίοδο 2005 - 2012. Το 2009 σημειώσαμε βελτίωση κατά 52% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Σε σχέση με τα επίπεδα του 2005, η σκόνη έχει μειωθεί κατά 95%, υπερβαίνοντας κατά πολύ τον στόχο μας για το 2012.

Διοξείδιο του θείου (SO₂)

Έχουμε θέσει στόχο αειφορίας και για τις εκπομπές SO₂. Συγκεκριμένα, να μειώσουμε τις εκπομπές SO₂ κατά 20% την περίοδο 2005 - 2012. Σημειώσαμε σημαντική πρόοδο το 2009, επιτυγχάνοντας μείωση κατά 81% έναντι του 2008. Αυτό επιτεύχθηκε χάρη στην πρωτοβουλία που αναλάβαμε στο εργοστάσιο του Μηλιακίου, παύοντας τη χρήση πρώτων υλών με υψηλή περιεκτικότητα σε θείο, όπως η πυριτική τέφρα και η πυριτική άμμος. Σήμερα, οι εκπομπές SO₂ είναι κατά 85% χαμηλότερες σε σχέση με το 2005.

Τι εκπομπές εκλύονται κατά την παραγωγή τσιμέντου;

- Οξείδια του αζώτου (NOx), ένα υποπροϊόν της διεργασίας καύσης στην κάμινο όπου παράγεται το κλίνκερ. Το επίπεδο των εκπομπών NOx εξαρτάται από την αποτελεσματικότητα της διεργασίας καύσης.
- Διοξείδιο θείου (SO₂ or SOx), που εκλύεται από την ίδια χημική αντίδραση που παράγει το κλίνκερ, κυρίως από τις πρώτες ύλες. Το επίπεδο των εκπομπών εξαρτάται κυρίως από τη χημική σύσταση του ασβεστολίθου που χρησιμοποιείται.
- Σκόνη, που κατά την καύση εξέρχεται από την καμινάδα.
- Μόνιμοι οργανικοί ρυπαντές, όπου εντοπίζονται ίχνη διοξινών και φουρανίων και ιχνοστοιχεία όπως τα βαρέα μέταλλα.

Στους Στόχους Αειφορίας 2012 περιλαμβάνεται η μείωση κατά 12% των εκπομπών NOx, η μείωση κατά 20% των εκπομπών SO2 και η μείωση κατά 40% των εκπομπών σκόνης μέχρι το τέλος του 2012, σε σχέση με τα επίπεδα του 2005. Ως προς τους μόνιμους οργανικούς ρυπαντές, όπως οι υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου Lafarge, έχουμε δεσμευτεί στην ολοκλήρωση των μετρήσεων σε όλες τις καμίνους μας μέχρι το τέλος του 2010.

Στις σελίδες 4-5 της παρούσας έκθεσης παρουσιάζονται οι Στόχοι Αειφορίας 2012 με περισσότερες λεπτομέρειες.

Μείωση εκπομπών σκόνης ως προς το 2005

95%

Μείωση εκπομπών διοξειδίου του θείου ως προς το 2005

85%

Οξείδια αζώτου (NOx)

Όσον αφορά στις εκπομπές NOx, στόχος μας είναι μείωση των εκπομπών κατά 12% την περίοδο 2005 – 2012. Ωστόσο, το 2009 οι εκπομπές NOx αυξήθηκαν και σήμερα είναι οριακά (0,04%) υψηλότερες από το 2005 που αποτελεί το έτος βάσης. Αυτό οφείλεται σε λειτουργικές δυσκολίες που αντιμετωπίσαμε στο εργοστάσιο της Χαλκίδας στη διάρκεια του έτους. Έχουμε λάβει μέτρα για να βελτιώσουμε την απόδοση, πραγματοποιώντας επενδύσεις για την εγκατάσταση ενός συστήματος SNCR (Συστήματος Επιλεκτικής Mn Καταλυτικής Αναγωγής). Αυτό θα μας επιτρέψει να επανέλθουμε στην πορεία προς την επίτευξη του στόχου μας.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΤΩΝ

Ο στόχος αειφορίας για τους μόνιμους οργανικούς ρυπαντές είναι μέρος ενός ευρύτερου προγράμματος για όλες τις εταιρίες του Ομίλου Lafarge. Περιλαμβάνει δύο στάδια. Το πρώτο στάδιο είναι να ολοκληρωθούν οι μετρήσεις των μόνιμων οργανικών ρυπαντών σε όλες τις καμίνους του Ομίλου μέχρι το τέλος του 2010. Έχουν πραγματοποιηθεί μετρήσεις σε όλες τις καμίνους μας και μάλιστα, από το 2001, υποβάλλουμε στοιχεία στο ευρωπαϊκό μητρώο. Μόλις ολοκληρωθεί η παγκόσμια έρευνα, το πρόγραμμα θα περάσει στο στάδιο εφαρμογής Βέλτιστων Πρακτικών Παραγωγής έτσι ώστε να μειωθούν οι εκπομπές από τις καμίνους με τις περισσότερες εκπομπές. Τα σχετικά στοιχεία θα περιλαμβάνονται στις μελλοντικές μας εκθέσεις.



Εργοστάσιο Βόλου, ξενάγηση κατά την εγκατάσταση υβριδικού φίλτρου

Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής με στόχο τη μείωση της σκόνης

Το υβριδικό φίλτρο που εγκαταστάθηκε το 2009 στην Κ1 (κάμινο 1) του εργοστασίου Βόλου είναι το πρώτο από τα υβριδικά φίλτρα του εργοστασίου, στη συνέχεια ενός προγράμματος εγκατάστασης υβριδικών φίλτρων στις καμινάδες των εργοστασίων στη Χαλκίδα και στο Μνηάκι. Έχει ιδιαίτερη σημασία για το εργοστάσιο του Βόλου, δεδομένου ότι η Κάμινος 1 αντιπροσωπεύει το ήμισυ της παραγωγικής ικανότητας του εργοστασίου. Τα φίλτρα έχουν σχεδιαστεί για να ελαχιστοποιούν τις εκπομπές σκόνης σε ποσοστά κάτω των 10mg/Nm³.

Το υβριδικό φίλτρο περιλαμβάνει μια σειρά ηλεκτροστατικών φίλτρων και σακόφίλτρων. Αυτό σημαίνει ότι αξιοποιούνται τα οφέλη και των δύο τεχνολογιών. Χάρη σε αυτή την υβριδική τεχνολογία, η απόδοση του φίλτρου δεν εξαρτάται από τη θερμοκρασία και την υγρασία της ατμόσφαιρας, ούτε επηρεάζεται από παράγοντες όπως οι διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος και παραγωγικές διακυμάνσεις.

@ Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος

Η αύξηση του διοξειδίου του άνθρακα και αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα ευθύνεται για την κλιματική αλλαγή. Εκτιμάται ότι στην τσιμεντοβιομηχανία αναλογεί το 5% των συνολικών εκπομπών CO₂ που οφείλεται στις ανθρώπινες δραστηριότητες. Αναλαμβάνουμε επομένως δράσεις για να μειώσουμε τις εκπομπές CO₂ στη δραστηριότητά μας.



Ο ΣΤΟΧΟΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO₂

Έχουμε θέσει ως στόχο να μειώσουμε τις καθαρές εκπομπές CO₂ ανά τόνο τσιμέντου κατά 11%* στο διάστημα 1990-2012. Το 2009 η απόδοσή μας βελτιώθηκε κατά 7% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Οι επενδύσεις και η βελτίωση των διεργασιών μας οδήγησαν σε μείωση κατά 12,8% των εκπομπών CO₂ ανά τόνο τσιμέντου σε σχέση με το 1990, που αποτελεί το έτος βάσης, υπερβαίνοντας το στόχο μας για το 2012 που αφορούσε σε μείωση κατά 11%.

Η διαδικασία παραγωγής τσιμέντου συνεπάγεται αναγκαστικά την έκλυση διοξειδίου του άνθρακα. Κατά τη διαδικασία μετατροπής του ασβεστόλιθου σε κλίνκερ, η οποία είναι γνωστή ως αφαίρεση ανθρακικών ατμάτων, απελευθερώνεται το διοξείδιο του άνθρακα που περιέχει ο ασβεστόλιθος. Στη διαδικασία αυτή αναλογεί το 60% περίπου των συνολικών εκπομπών CO₂. Το υπόλοιπο 40% προέρχεται από τα ορυκτά καύσιμα που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία καύσης.

Όσον αφορά το συνολικό μας αποτύπωμα, σημειώνουμε πρόοδο, με τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών παραγωγής έτσι ώστε να απελευθερώνεται λιγότερο διοξείδιο του

άνθρακα κατά την καύση, με την αντικατάσταση ορυκτών καυσίμων με εναλλακτικά καύσιμα και βιομάζα που έχουν ουδέτερο ανθρακικό αποτύπωμα και με τη βελτίωση της αναηθιάς πρώτων υλών χαμηλής έντασης ενέργειας στα προϊόντα τσιμέντου.

Έχουμε σημειώσει πρόοδο ως προς τη χρήση της ουδέτερης ανθρακικά βιομάζας στο μείγμα καυσίμων μας. Ξεκινήσαμε με ένα πιλοτικό σχέδιο και αρχίσαμε να χρησιμοποιούμε βιομάζα το 2008 στο εργοστάσιο του Βόλου. Το 2009, η βιομάζα αντιστοιχούσε στο 1,8% του μείγματος καυσίμων του εργοστασίου και στο 0,97% των καυσίμων που χρησιμοποιούνται συνολικά στα εργοστάσιά μας. Σχεδιάζουμε να αυξήσουμε ακόμη περισσότερο τη χρήση βιομάζας, καθώς και να συμπεριλάβουμε άλλα εναλλακτικά καύσιμα στο μείγμα καυσίμων των εργοστασίων μας, δίνοντας προτεραιότητα στη χρήση υπολειμμάτων ανακύκλωσης. Για το σκοπό αυτό, το 2007 προγραμματίσαμε μια σημαντική επένδυση στις εγκαταστάσεις μας στο Μυθιάκι, και υποβάλαμε αίτηση για την απαραίτητη άδεια προκειμένου να εντάξουμε καύσιμο προερχόμενο από επεξεργασμένα υπολείμματα ανακύκλωσης στο μείγμα καυσίμων της μονάδας. Αυτή μας δόθηκε το 2009. Σε εξέλιξη

* Ανεξάρτητη από τη μείωση σε απόλυτους αριθμούς, η οποία εξαρτάται από το μέγεθος της παραγωγής

@ Για περισσότερες πληροφορίες: www.lafarge.gr



Αποθήκη βιομάζας στο εργοστάσιο του Βόλου

είναι η διαδικασία έκδοσης τοπικών αδειών. Πολύ σημαντική εξέλιξη ήταν το 2009 η ανάπτυξη του προϊόντος ATHLOS. Πέρα από το γεγονός ότι αυτό το νέο σακευμένο προϊόν άρτηξε τα δεδομένα δημιουργώντας μια νέα αγορά για εξειδικευμένη χρήση, κατά την παραγωγή του απελευθερώνεται περίπου 65 kg λιγότερο διοξείδιο του άνθρακα ανά τόνο τσιμέντου σε σύγκριση με το παλαιότερο, συμβατικό προϊόν.

Εκτός από το γεγονός ότι μειώνουμε την ένταση άνθρακα των διεργασιών και των προϊόντων μας, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για να αυξήσουμε την ενεργειακή απόδοση των μεταφορών μας.

Επιπλέον, παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις στον κατασκευαστικό κλάδο έτσι ώστε να αξιοποιήσουμε την προσήλωση και την εμπειρία του Ομίλου Lafarge στις αιεφόρους κατασκευές και να καθιερώσουμε χρήσεις των προϊόντων μας και πρακτικές που μεγιστοποιούν το θετικό τους αντίκτυπο.

**Μείωση εκπομπών διοξειδίου
άνθρακα ανά τόνο τσιμέντου σε
σχέση με το 2005**

12.8%



Αποτύπωμα μεταφορικού έργου

Χρησιμοποιώντας ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα (Σύστημα Ελέγχου Φορτηγών, Trucks Control System), το Τμήμα Logistics αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση των συνδυασμένων μεταφορών, για μεγαλύτερη μείωση της κατανάλωσης καυσίμων, της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης και του κόστους.

Είτε τα προϊόντα μεταφέρονται από τα εργοστάσια προς τα κέντρα διανομής είτε προς τους πελάτες, καταβάλλουμε μεγάλη προσπάθεια στο συνδυασμό των δρομοθολιών επιστροφής με φορτία που πρέπει να μεταφερθούν προς τα εργοστάσια. Έτσι, ένα όχημα μπορεί να μεταφέρει χύδην τσιμέντο σε πελάτες και να επιστρέψει στο εργοστάσιο μεταφέροντας ιπτάμενη τέφρα. Η συνδυασμένη μεταφορά φορτίων (οδική και θαλάσσια) και η μεγιστοποίηση του συντελεστή αξιοποίησης της μεταφορικής ικανότητας, οδηγούν σε σημαντική μείωση των δρομοθολιών χωρίς φορτίο και συμβάλλουν σημαντικά στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Ανακύκλωση με στόχο τη διαφύλαξη πόρων

Από τις λειτουργίες μας, στα γραφεία αλλά και στις παραγωγικές εγκαταστάσεις, παράγονται απορρίμματα. Αναγνωρίζουμε απόλυτα την ανάγκη της διαφύλαξης πόρων και αναλαμβάνουμε δράσεις για τη μείωση των απορριμμάτων, την επαναχρησιμοποίηση υλικών όπου είναι εφικτό, και την ανακύκλωση.

Στην ιεράρχηση της διαχείρισης απορριμμάτων με προτιμητέα κατά σειρά τη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση, την ανακύκλωση και την ανάκτηση, πρωτίστως πρέπει να διασφαλίζεται ότι η ποσότητα των υλικών προς ανακύκλωση ελαχιστοποιείται. Σ' αυτό εστιάζονται και οι προσπάθειές μας. Οι πυλώνες της πολιτικής μας είναι:

- Να αποτρέπουμε τη δημιουργία απορριμμάτων
- επαναχρησιμοποιούμε τα υλικά, όπου αυτό είναι εφικτό
- Να ανακυκλώνουμε (παράγοντας δευτερογενή υλικά) και να αξιοποιούμε τα απόβλητα.
- Να διασφαλίζουμε την ασφαλή τελική διάθεση.

Έχουμε αυξήσει την προσπάθειά μας στην ανακύκλωση και σε τρόπους περιορισμού του όγκου των υλικών που κατευθύνεται σε χώρους υγειονομικής ταφής. Ανακυκλώνουμε για παράδειγμα ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές από το 2005, πολύ πριν από τις σχετικές ρυθμίσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το 2009, από τις μονάδες μας έγινε ανακύκλωση 375 τόνων χαρτιού, χαρτονιού και ξύλου.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΑΣ

Στην ΑΓΕΤ Ηρακλής ακολουθούμε μια συστηματική προσέγγιση της διαχείρισης αποβλήτων και της επεξεργασίας των ανακυκλώσιμων υλικών, με βάση την πολιτική μας για το Περιβάλλον, η οποία εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις, τα γραφεία και τα εργοστάσια. Στο πλαίσιο της πολιτικής αυτής, σε όλες μας τις εγκαταστάσεις οι διάφοροι τύποι απορριμμάτων συλλέγονται ξεχωριστά και αποστέλλονται για επεξεργασία και επαναχρησιμοποίηση. Στα εργοστάσια παραγωγής, ανακυκλώνουμε απόβλητα άηλων βιομηχανιών, αλλιώς έχουμε επίσης αναπτύξει μεθόδους και συστήματα για να ανακτούμε και να ανακυκλώνουμε πρώτες ύλες και ενδιάμεσα προϊόντα που δημιουργούνται από τις δικές μας διεργασίες παραγωγής. Αυτά, αφού υποβληθούν σε ειδική επεξεργασία προκειμένου να απομακρυνθούν τα ξένα σωματίδια, χρησιμοποιούνται εκ νέου στη διεργασία παραγωγής.



Αποθήκη για υλικά προς ανακύκλωση στο Μπλάκι

Η συλλογή και η διαχείριση κάθε υλικού που δεν ανακυκλώνεται στις εγκαταστάσεις μας γίνεται από πιστοποιημένους συνεργάτες, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και την ελληνική νομοθεσία.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΜΑΣ

Η διαχείριση απορριμμάτων στα κεντρικά γραφεία μας στη Λυκόβρυση συνίσταται σε οργανωμένα συστήματα ανακύκλωσης για χαρτί, υπολογιστές, μηχανήματα γραφείου, τηλεφωνικές συσκευές, μπαταρίες, γυαλί και αλουμίνιο. Η όλη διαδικασία πραγματοποιείται σε συνεργασία με πιστοποιημένες εταιρείες ανακύκλωσης, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητά της. Πιστοποιητικά Ασφαούς Διάθεσης συνοδεύουν όλα τα επικίνδυνα απόβλητα – ιδιαίτερα σημαντικό για αντικείμενα όπως οι μπαταρίες και ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός που έχουν τοξικά στοιχεία και, συνεπώς, δεν μπορούν να διατεθούν στους συνηθισμένους χώρους υγειονομικής ταφής. Για να δώσουμε μια ιδέα των όγκων που διαχειριζόμαστε στα κεντρικά γραφεία μας, το 2009 ανακυκλώσαμε 18 τόνους χαρτιού και 20 τόνους βιομάζας από κλαδέματα σε κήπο και παρτέρια.

Τόνοι χαρτιού που ανακυκλώθηκαν από τα κεντρικά γραφεία μας

18

Μείωση του όγκου των απορριμμάτων μας

Η νέα πολιτική που υιοθετήσαμε το 2009 για τις εκτυπώσεις οδήγησε επιτυχώς σε μείωση κατά 20% της χρήσης χαρτιού, μείωση κατά 30% του μελανιού και του τόνερ και μείωση κατά 80% της κατανάλωσης ρεύματος για εκτυπώσεις.



Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Νερό

Το νερό είναι απαραίτητο στοιχείο για τη ζωή, η χρήση του όμως αποτελεί ολοένα και περισσότερο κοινωνικό, οικονομικό και περιβαλλοντικό ζήτημα παγκοσμίως. Εκτιμάται μάλιστα ότι μέχρι το 2030, ο μισός πληθυσμός της Γης θα ζει σε περιοχές με υψηλό κίνδυνο λειψυδρίας. Από την πλευρά μας, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την υπεύθυνη διαχείριση του νερού.

ΧΡΗΣΗ ΝΕΡΟΥ ΣΤΙΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΑΣ

Οι κάμινοι τσιμέντου λειτουργούν σε εξαιρετικά υψηλές θερμοκρασίες. Σε διάφορα στάδια της διεργασίας παραγωγής χρησιμοποιούμε νερό με χαμηλά χλωρίοντα για ψύξη θερμού αέρα ή αερίων καύσης. Νερό χρησιμοποιούμε και για να καταβρέχουμε τους δρόμους και τις επιφάνειες στα εργοστάσιά μας περιορίζοντας τη διάχυτη σκόνη. Σημαντικές ποσότητες νερού καταναλώνονται επίσης για το πότισμα των φυτών στις περιοχές αποκατάστασης των λιτομείων μας.

Για την ψύξη του εξοπλισμού στα εργοστάσιά μας, το νερό περνά μέσα από κλειστά κυκλώματα, οπότε ανακτάται πλήρως και επαναχρησιμοποιείται.

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΡΟΥ

Σε σύγκριση με άλλους βιομηχανικούς κλάδους, οι δικές μας διεργασίες δεν συγκαταλέγονται μεταξύ των μεγαλύτερων καταναλωτών νερού. Παρ' όλη αυτά, έχουμε ένα σημαντικό αποτύπωμα κατανάλωσης νερού. Το 2009 χρησιμοποιήσαμε 2,85 εκατομμύρια κυβικά μέτρα νερό στα εργοστάσιά μας. 88% του νερού που κατανάλωσαν τα εργοστάσιά μας προήλθε από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις, ενώ 12% προήλθε από τα τοπικά υδρευτικά δίκτυα.

Το εργοστάσιο του Βόλου προμηθεύεται όλο το νερό που χρησιμοποιεί από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις. Το εργοστάσιο της Χαλκίδας αντλεί το 85% του νερού που χρησιμοποιεί από γεωτρήσεις και το υπόλοιπο ως επί το πλείστον από το δημοτικό υδρευτικό δίκτυο. Επιπλέον, στο εργοστάσιο της Χαλκίδας εγκαταστάθηκαν πρόσφατα συστήματα συλλογής όμβριων υδάτων. Το εργοστάσιο του Μηλακίου αντιμετωπίζει έντονο πρόβλημα έλλειψης νερού. 90% των αναγκών του εργοστασίου καλύπτονται με νερό που μεταφέρεται με πλοία από την Αττική. Το υπόλοιπο ποσοστό καλύπτεται από το τοπικό

δίκτυο (7%) και ίδιες γεωτρήσεις (3%). Είναι στα σχέδιά μας μια σημαντική επένδυση προκειμένου να αντικαταστήσουμε το νερό πηγής που χρησιμοποιούμε με νερό από αφαλάτωση. Έχουμε κάνει αίτηση για τις απαραίτητες άδειες το 2007 και είμαστε στο μέσον της διαδικασίας, η οποία απαιτεί έναν αριθμό εννέα (9) διαφορετικών αδειών.

ΝΕΡΟ: ΔΙΑΘΕΣΗ

Ζήτημα δεν αποτελεί μόνο η προμήθεια νερού αιθιά και η διάθεσή του μετά τη χρήση στο περιβάλλον. Έχουμε αναλάβει και γι' αυτό το θέμα ισχυρή δέσμευση και σημειώνουμε πρόοδο. Μια σημαντική επένδυση γίνεται στο εργοστάσιο της Χαλκίδας, όπου βρίσκεται σε εξέλιξη η εγκατάσταση ενός νέου συστήματος αποχέτευσης. Στα εργοστάσια του Βόλου και του Μηλακίου το νερό από τις διεργασίες περνά από σύστημα καθαρισμού (ηλεκάνες καθίζησης με ελαιοπαγίδες) προτού απορριφθεί. Σχεδόν 100% του επεξεργασμένου νερού από το εργοστάσιο του Μηλακίου συλλέγεται και επαναχρησιμοποιείται για τη διαβροχή των δρόμων και το πότισμα των δέντρων στο εργοστάσιο. Το εργοστάσιο του Βόλου πραγματοποιεί βιολογικό καθαρισμό του νερού που αποχετεύεται σε υπονόμους και στο υπέδαφος.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Εκτός από τις παραπάνω ενέργειες, θα συμμετάσχουμε στην ευρύτερη πρωτοβουλία του Ομίλου Lafarge για το νερό που υλοποιείται σε συνεργασία με τη WWF International. Αποτέλεσμα αυτής της πρωτοβουλίας θα είναι ο καθορισμός του πλήρους αποτυπώματος νερού σε κάθε εργοστάσιο, τα οποία θα κληθούν επίσης να εφαρμόσουν βέλτιστες πρακτικές, που θα δοθούν με την ολοκλήρωση του πιλοτικού σταδίου το 2010. Προσβλέπουμε στην ευκαιρία αυτή για να βελτιώσουμε περαιτέρω την απόδοσή μας.

Κατανάλωση νερού
(σε εκατ. κυβικά μέτρα)

2.85



Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Διαχείριση των λατομείων μας και προστασία της **βιοποικιλότητας**

Μία από τις μεγαλύτερες περιβαλλοντικές επιπτώσεις προκύπτει από τις δραστηριότητες των λατομείων μας. Διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τα λατομεία μας. Εστιάζουμε ολοένα και περισσότερο τα τελευταία χρόνια στον προσδιορισμό και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας σε αυτά.



Λατομείο Αλμυρού, Μαγνησία

Δαπάνη σε αποκατάσταση λατομείων το 2009

(σε χιλιάδες ευρώ)

477.2

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ

Διαθέτουμε ένδεκα ενεργά λατομεία από ένα σύνολο δεκατριών λατομείων, για την εξόρυξη πρώτων υλών για τα εργοστάσιά μας, ενώ η θυγατρική μας εταιρεία ΛΑΒΑ διαχειρίζεται τρία λατομεία ελαφρόπετρας, γύψου και ποζοιάνης. Έχουμε την αρχή ότι οφείλουμε να λειτουργούμε υπεύθυνα τα λατομεία με μακροπρόθεσμο σχεδιασμό.

Το 2009 συστηματοποιήσαμε τη δέσμευσή μας με δύο από τους Στόχους Αειφορίας.

Ο πρώτος στόχος σχετίζεται με την αποκατάσταση των λατομείων μετά τη χρήση: μέχρι το 2010, το 100% των λατομείων μας να

έχει σχέδιο αποκατάστασης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge.

Ο δεύτερος στόχος αφορά τη βιοποικιλότητα και είναι διπτός: μέχρι το 2010, όλα τα λατομεία μας να έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τα κριτήρια βιοποικιλότητας που έχουν εγκριθεί από τη WWF International. Σε όσα λατομεία είναι εφικτό, θα έχει αναπτυχθεί ένα πρόγραμμα ενίσχυσης της βιοποικιλότητας μέχρι το 2012.

ΣΧΕΔΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Κάθε λατομείο σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία πρέπει να έχει εγκεκριμένο σχέδιο αποκατάστασης από τη στιγμή που λαμβάνει



άδεια λειτουργίας. Εάν δεν τηρείται το σχέδιο αποκατάστασης, μπορεί να ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του λατομείου.

Πέραν αυτού που ορίζεται, η δική μας δέσμευση συνίσταται στην ενσωμάτωση των καθοδηγητικών αρχών του Ομίλου Lafarge στα σχέδια αποκατάστασης των λατομείων μας. Οι οδηγίες αυτές αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της γόνιμης παγκόσμιας συνεργασίας μεταξύ Ομίλου Lafarge και WWF International. Τα σχέδια αποκατάστασης για τα λατομεία μας ανταποκρίνονται σε αυτές τις οδηγίες. Σε όσα υπάρχουν αποκλίσεις λόγω ιστορικών συνθηκών εκμετάλλευσης, δέσμευσή μας είναι

να αναπτύξουμε ειδικό για το χώρο σχέδιο αποκατάστασης μέχρι το 2012.

ΔΡΑΣΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Οι γνώσεις, η αξιολόγηση και η διαχείριση αποτελούν τους τρεις πυλώνες της στρατηγικής μας για τη βιοποικιλότητα. Στους Στόχους Αειφορίας 2012 περιλαμβάνονται τα εξής: έλεγχος όλων των ενεργών λατομείων, ώστε να αξιοποιηθεί η σημασία τους ως προς τη διατήρηση ειδών, ανάπτυξη προγραμμάτων βιοποικιλότητας ανά εγκατάσταση για όλες τις περιβαλλοντικά ευαίσθητες περιοχές, και ακόμη, διασφάλιση ότι τα αποτελέσματα των δύο αυτών βημάτων ενσωματώνονται στα υπάρχοντα σχέδια αποκατάστασης για κάθε λατομείο.

Αυτός το τομέας δράσης έχει ωφεληθεί σε μεγάλο βαθμό από την παγκόσμια συνεργασία με τη WWF International. Το 2009, η ΑΓΕΤ Ηρακλής σημείωσε μεγάλη πρόοδο ολοκληρώνοντας τον έλεγχο των λατομείων με βάση τα κριτήρια της WWF, 22 συνολικά, κατηγοριοποιημένα σε τρεις ενότητες: γνώση της βιοποικιλότητας, ευαισθησία της περιοχής ή καθεστώς χαρακτηρισμού ως ζώνη προστασίας και ευκαιρίες ενίσχυσης βιοποικιλότητας. Οι δείκτες που χρησιμοποιούμε έχουν πλέον επιλεγεί ως κοινοί βασικοί δείκτες απόδοσης για το πρότυπο υποβολής αναφορών της Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον κλάδο Τσιμέντου του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ

Διαθέτοντας πλήρη αξιολόγηση της βιοποικιλότητας στα λατομεία μας, στη διάρκεια του 2010, θα επιλέξουμε τα λατομεία που προσφέρονται περισσότερο για την ανάπτυξη προγράμματος βιοποικιλότητας. Μετά την επιλογή των λατομείων, θα διασφαλίσουμε ότι μέχρι το 2012 θα διαθέτουμε αποτελεσματικά σχέδια, τα οποία ανταποκρίνονται στο στόχο μας για τη βιοποικιλότητα.



Απολιθωμα κρανίου ανιλόπτης στο λατομείο Σέσκλου, Μαγνησία

Μέρμηνα για την εθνική κληρονομιά στο λατομείο Σέσκλου

Το λατομείο που βρίσκεται κοντά στο χωριό Σέσκλο, στη Μαγνησία, λειτουργεί από το 1960. Το 1971 ήρθαν στο φως απολιθώματα μεγάλων θηλαστικών της ανωπλειοκαινικής περιόδου, τα οποία αποτέλεσαν αντικείμενο μελετών. Έκτοτε, η επί σειρά ετών καλή συνεργασία μας με το Πανεπιστήμιο Αθηνών και, στη συνέχεια, με την Εφορεία Παλαιοανθρωπολογίας & Σπηλαιολογίας έχει αποφέρει καρπούς στη διερεύνηση της πανίδας της περιοχής εκατομμύρια χρόνια πριν, φέρνοντας στο φως απολιθώματα ζώων που ζούσαν κάποτε στην περιοχή, ορισμένα από τα οποία, όπως η καμηλοπάρδαλη, δεν αποτελούν πλέον ενδημικά είδη της Ελλάδας. Τον Απρίλιο του 2009, μετά από σφοδρές βροχοπτώσεις, ήρθε στο φως μια νέα απολιθωματοφόρος περιοχή. Σήμερα, έχει ήδη ανασκαφεί με επιτυχία.

Μέρμηνα για το λατομείο μας στη Μήλο

Η αποκατάσταση του λατομείου μας στη Μήλο δεν αποτελεί πρόκληση μόνο εξαιτίας των εδαφικών και κλιματικών συνθηκών του νησιού, αλλά και επειδή βρίσκεται σε μια άκρως ευαίσθητη περιοχή (δίκτυο NATURA) και κοντά σε τουριστικές επιχειρήσεις. Τα είδη που προστατεύονται είναι η οχιά της Μήλου (*Vipera schweizeri*) και το απειλούμενο είδος της Μεσογειακής Φώκιας (*Monachus monachus*). Η λειτουργία του λατομείου και τα σχέδια αποκατάστασης λαμβάνουν υπόψη τους την ευαισθησία της περιοχής.

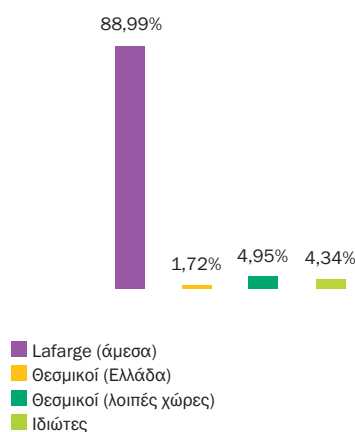
@ Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.gr

Θετική συμβολή στη χώρα διαχρονικά

Η ΑΓΕΤ Ηρακλής ιδρύθηκε το 1911. Με ηγετική θέση στην παραγωγή τσιμέντου, αναπτύσσει εμπορική δραστηριότητα σε όλη την Ελλάδα με ένα δίκτυο διανομής χύδην και σακευμένου τσιμέντου σε όλη την ηπειρωτική και νησιωτική χώρα.

Ακόμη και στην αρνητική οικονομική συγκυρία, η ΑΓΕΤ Ηρακλής εξακολουθεί να έχει σημαντική πρακτική και οικονομική συμβολή στην Ελλάδα. Σε αυτή τη σελίδα δημοσιεύουμε στοιχεία για την προστιθέμενη αξία από την κατανομή του οικονομικού οφέλους των δραστηριοτήτων μας.

Μετοχική σύνθεση (%)



Ο όμιλος Lafarge είναι μακράν ο μεγαλύτερος μέτοχος. Μέτοχοί μας ωστόσο είναι επίσης θεσμικοί και ιδιώτες, των οποίων τα συμφέροντα λαμβάνουμε πλήρως υπόψη.

Οφέλη από τις δραστηριότητές μας

(Προστιθέμενη Αξία Ταμειακών Ροών)

	εκατομ. €	%
Εσοδα:		
Πωλήσεις & εισπραχθέντες τόκοι	469.1	Μ/Δ
Κόστος πωλούμενων αγαθών	237.4	Μ/Δ
Προστιθέμενη αξία ταμειακών ροών	231.7	Μ/Δ
Φόροι καταβλητέοι στο κράτος	23.3	10.1%
Καταβλητέα σε επενδυτές για την παροχή κεφαλαίου	30.5	13.2%
Καταβλητέα σε δανειστές για την εξόφληση δανείων	0.7	0.3%
Επενδύσεις ανάπτυξης	32.2	13.9%
Καταβλητέα στους εργαζομένους για τις υπηρεσίες τους	136.2	60.9%
Επενδύσεις στην τοπική κοινωνία	0.7	0.3%

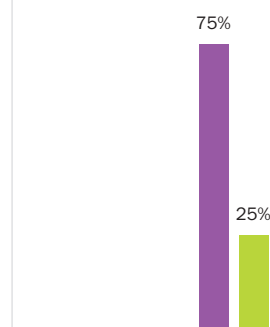
Οι εργαζόμενοί μας είναι εκείνοι που επωφελούνται περισσότερο από την προστιθέμενη αξία της ΑΓΕΤ Ηρακλής.

Πωλήσεις (σε χιλιάδες €)



Οι πωλήσεις μας σημείωσαν μείωση 25% λόγω της οικονομικής ύφεσης.

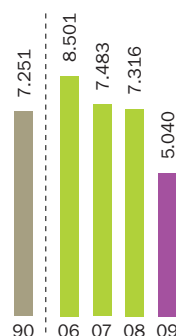
Δαπάνη σε προμήθειες (%)



■ Δαπάνη σε τοπικούς προμηθευτές στην Ελλάδα
■ Δαπάνη σε προμηθευτές του εξωτερικού

Από το ετήσιο πρόγραμμα προμηθειών μας το 75% αφορά τοπικούς προμηθευτές, ενώ το υπόλοιπο 25% αφορά αγαθά που δεν υπάρχουν στην Ελλάδα, κυρίως πρώτες ύλες.

Παραγωγή τσιμέντου (Κιλοτόνοι)



Το 2009 το επίπεδο παραγωγής τσιμέντου μειώθηκε σημαντικά λόγω της οικονομικής ύφεσης.

Καθαρά κέρδη μετά από φόρους

(σε χιλιάδες €)



Το 2009 είχαμε μείωση των καθαρών κερδών μετά από φόρους. Η μείωση αυτή αντικατοπτρίζει τις δυσμενείς συνθήκες της αγοράς λόγω της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης.

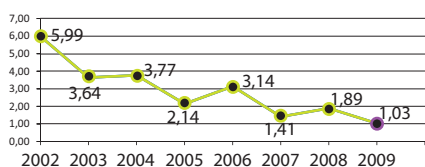
Ασφάλεια: Θεμελιώδης αξία

Παρουσιάζουμε εδώ αναλυτικά τις προτεραιότητές μας στην ασφάλεια για το 2009 και 2010, καθώς και λεπτομερή στοιχεία αντίστοιχα για την απόδοσή μας.

Παρουσιάζουμε λεπτομερή στοιχεία για την απόδοσή μας στην ασφάλεια. Δείχνουν βελτίωση ως γενική τάση, δεσμευόμαστε όμως για μεγαλύτερη βελτίωση των αποτελεσμάτων μας στην ασφάλεια.

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας

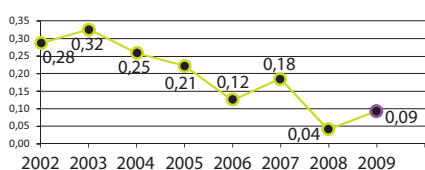
(Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας ανά εκατομμύριο ωρών εργασίας)



Υπερκαλύψαμε τον στόχο μας για το 2009. Παρά τις διακυμάνσεις στην απόδοση, η συνολική τάση υποδεικνύει μείωση του δείκτη ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας.

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας

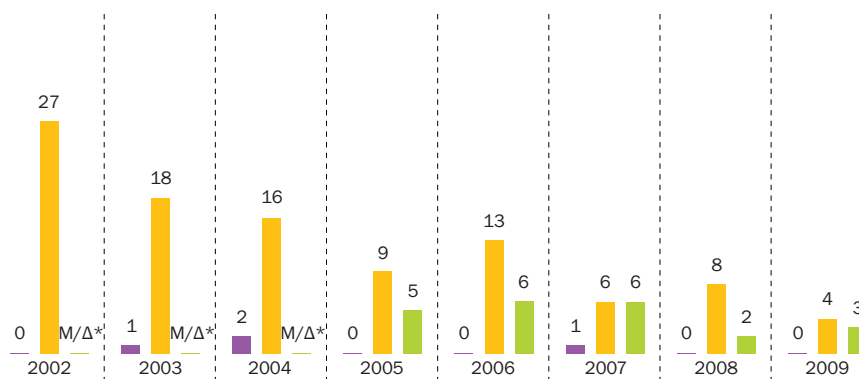
(Αριθμός απωλεσθέντων ημερολογιακών ημερών εργασίας ως αποτέλεσμα ατυχήματος ανά χίλιες ώρες εργασίας)



Έχουμε σημειώσει μεγάλη πρόοδο ως προς αυτόν τον δείκτη, καθώς μειώθηκε κατά δύο τρίτα στην περίοδο 2002-2009. Ξεπεράσαμε τους στόχους που είχαμε θέσει για τον δείκτη σοβαρότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας και το 2008 και το 2009.

Θανατηφόρα ατυχήματα και ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας

(Αριθμός συμβάντων σε εργολάβους και εργαζόμενους)



■ Θανατηφόρα ατυχήματα
 ■ Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας LTI - Εργαζόμενοι ΑΓΕΤ Ηρακλής
 ■ Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (LTI) - Εργολάβοι
 * Μη καταγεγραμμένα στοιχεία για εργολάβους πριν το 2005

Σημειώνουμε πρόοδο με την πάροδο του χρόνου. Η μείωση των ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας των εργαζομένων είναι αξιοσημείωτη. Στοχεύουμε να επιτύχουμε περαιτέρω βελτίωση σε όλους τους δείκτες.

Αριθμός ατυχημάτων (ανά εγκατάσταση)



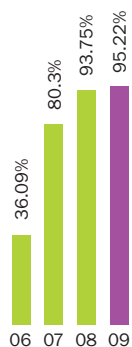
Όλες οι εγκαταστάσεις παρουσιάζουν μείωση στον αριθμό των ατυχημάτων. Η μεγαλύτερη βελτίωση σημειώνεται στο εργοστάσιο Χαλκίδας.

Αποτελεσματικό, ταλαντούχο και αποδοτικό ανθρώπινο δυναμικό

Διαθέτουμε ένα ολοένα πιο παραγωγικό ανθρώπινο δυναμικό. Δίνουμε μεγάλη έμφαση στην εκπαίδευση σε τεχνικά θέματα, θέματα ασφάλειας και διοίκησης.

Αξιολόγηση απόδοσης

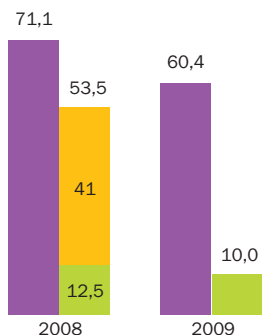
(Ποσοστό διευθυντικών στελεχών που λαμβάνουν ετήσια αξιολόγηση απόδοσης)



Το ποσοστό των διευθυντικών στελεχών που λαμβάνουν αξιολόγηση απόδοσης είναι συνεχώς αυξανόμενο κάθε χρόνο.

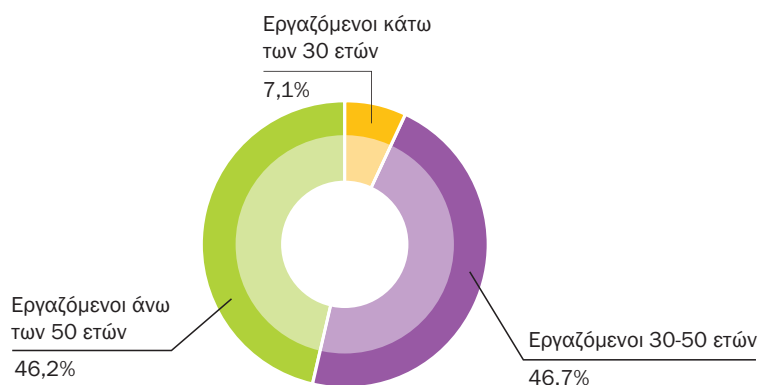
Επενδύοντας σε ένα εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό

(Μέσος όρος εκπαίδευσης / άτομο)



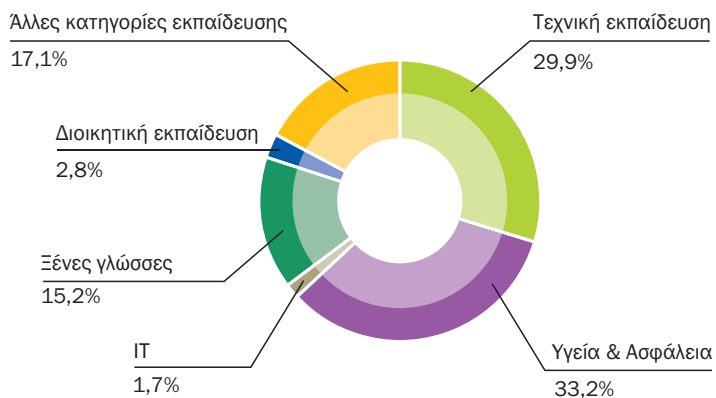
- Διευθυντικά στελέχη
- Μη διευθυντικά στελέχη
- Ειδικό εντατικό πρόγραμμα "Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων" που πραγματοποιήθηκε το 2008 για νεοεισερχόμενους τεχνικούς λειτουργίας στα εργοστάσια.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ηλικία (%)



Το ηλικιακό προφίλ του ανθρώπινου δυναμικού μας κλίνει ως επί το πλείστον στην κατηγορία μέσης και μεγάλης ηλικίας.

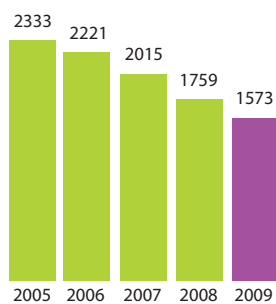
Επενδύσεις στην εκπαίδευση ανά κατηγορία (%)



Η μεγαλύτερη μας δέσμευση αφορά στην εκπαίδευση για την Υγεία & Ασφάλεια. Η δεύτερη μεγαλύτερη κατηγορία είναι αφορά στην τεχνική εκπαίδευση που ενισχύει τις δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Οι γυναίκες έχουν ομοίως σημαντικότερη παρουσία γενικότερα στο ανθρώπινο δυναμικό μας όσο και σε υψηλές διευθυντικές θέσεις.

Αριθμός Εργαζομένων



Το ανθρώπινο δυναμικό μας μειώθηκε το 2009. Λόγω του ηλικιακού προφίλ του ανθρώπινου δυναμικού μας, πολλοί εργαζόμενοι είναι κοντά στην ηλικία συνταξιοδότησης.

Εξέλιξη θέσεων εργασίας (Αριθμός)

	2008	2009
Προσλήψεις	44	29
Παρατήσεις	9	12
Συνταξιοδοτήσεις	27	7
Πρώρες συνταξιοδοτήσεις	255	139
Θάνατοι	2	3
Ισοζύγιο	-249	-132

Γυναίκες σε διοικητικές θέσεις (%)

	2008	2009
Ποσοστό γυναικών σε υψηλές διοικητικές θέσεις (Hay grade 18-22)	24.10%	26.90%

Η αναλογία γυναικών στην ανώτατη διοίκηση συνεχίζει να αυξάνεται.

Οι γυναίκες στο ανθρώπινο δυναμικό μας (Αριθμός)

	2008	2009
Αριθμός γυναικών σε ανώτατες εκτελεστικές θέσεις (Hay grade 23+)	0	0
Αριθμός γυναικών σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (Hay grade 12-22)	50	53
Αριθμός γυναικών σε μη διοικητικές θέσεις	118	111

Το 2009 ο απόλυτος αριθμός γυναικών εργαζομένων μειώθηκε κατά τέσσερις, το ποσοστό όμως των γυναικών στο συνολικό ανθρώπινο δυναμικό αυξήθηκε.

Περιβαλλοντική απόδοση

Παρακολουθούμε την απόδοσή μας βάσει δεικτών για τις κύριες περιβαλλοντικές επιπτώσεις μας. Φέτος δίνουμε πιο ολοκληρωμένα στοιχεία για την ευρύτερη απόδοσή μας.

Παρουσιάζουμε επίσης τη γενικότερη τάση, ώστε, πέρα από τα τωρινά στοιχεία, να μπορείτε να δείτε πού παρουσιάζουμε βελτίωση καθώς και το ρυθμό βελτίωσης της απόδοσής μας.

Περιβαλλοντικοί έλεγχοι σε εγκαταστάσεις κάθε 4 χρόνια

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Βόλος						
Μηλάκι						
Χαλκίδα						

Τα εργοστάσιά μας υπόκεινται σε ανεξάρτητους περιβαλλοντικούς ελέγχους προγραμματισμένους κυκλικά για κάθε μονάδα κάθε τέσσερα χρόνια. Επεκτείνουμε τους ελέγχους και στα κέντρα διανομής μας.

Διαχείριση και βελτίωση των επιπτώσεων των λατομείων μας

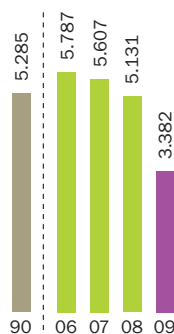
(Επιφάνεια εκμετάλλευσης και αποκατεστημένη επιφάνεια)

	Συνολική επιφάνεια	Αποκατεστη- μένη επιφάνεια	Αποκατεστη- μένη επιφάνεια το 2009	Επιφάνεια εκμετάλλευσης
Βόλος	2520	1200	100	900
Χαλκίδα	1225	148	9	120
Μηλάκι	1814	280	60	640
Μήλος	439	100	35	290
Σύνολο	5998	1728	204	1950

Ένα τρίτο της γεωγραφικής επιφάνειας που καλύπτουν τα λατομεία μας ήταν μέχρι το τέλος του 2009 περιοχή που είχε γίνει αποκατάσταση. Το άλλο τρίτο είναι περιοχή που δεν έχει επηρεαστεί από την εκμετάλλευση.

Συνολικές μεικτές εκπομπές CO₂

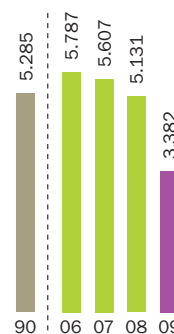
(εκατ. τόνοι /έτος)



Το 2009 σημειώθηκε σημαντική μείωση στις μεικτές εκπομπές CO₂, κυρίως λόγω χαμηλότερης παραγωγής.

Συνολικές καθαρές εκπομπές CO₂

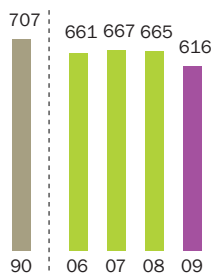
(εκατ. τόνοι /έτος)



Οι καθαρές εκπομπές μας σημειώνουν αντίστοιχη μείωση με τις μεικτές.

Μεικτές εκπομπές CO₂

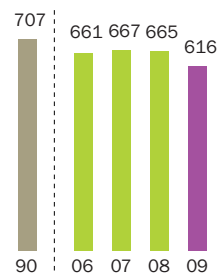
(ανά τόνο τσιμέντου)



Οι εκπομπές μας ανά τόνο τσιμέντου έχουν καθοδική τάση.

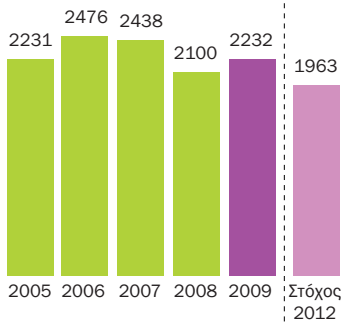
Καθαρές εκπομπές CO₂

(ανά τόνο τσιμέντου)



Χάρη σε επενδύσεις και βελτιστοποίηση των διαδικασιών μας πετύχαμε μείωση 12,8% στις εκπομπές CO₂ ανά τόνο ισοδύναμου τσιμέντου σε σχέση με το έτος βάσης 1990, υπερβαίνοντας τον στόχο αειφορίας που είχαμε θέσει για μείωση κατά 11%.

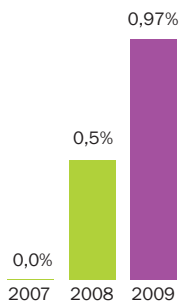
Εκπομπές NOx (g/t ΚΚ)



Το 2009 εκλύθηκαν 8775 τόνοι NOx. Οι εκπομπές NOx ανά τόνο κλίνκερ αυξήθηκαν οριακά το 2009, και είναι ελαφρά υψηλότερες σε σχέση με το έτος βάσης 2005.

Εναλλακτικά καύσιμα

(Κατανάλωση εναλλακτικών καυσίμων ως % θερμικής κατανάλωσης)



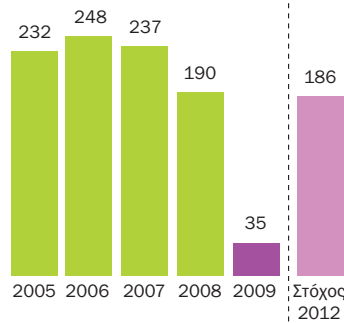
Η χρήση εναλλακτικών καυσίμων αυξάνεται, αλλά είναι ακόμη σε πολύ χαμηλά επίπεδα.

Μείγμα καυσίμων στην παραγωγή τσιμέντου (%)

	1990	2006	2007	2008	2009
% κάρβουνο	94%	13%	29%	31,07%	8,41%
% πετρελαϊκό κοκ	4%	83,3%	67,8%	66,3%	89,13%
% πετρέλαιο	2%	3,2%	3,0%	2,2%	1,07%
% ΗVΦ	0%	0%	0%	0%	0%
% υγραέριο	0%	0%	0%	0%	0,41%
% υπολείμματα ανακύκλωσης	0%	0%	0%	0%	0%
% βιομάζα	0%	0%	0%	0,5%	0,97%

Το πετρελαϊκό κοκ έχει αντικαταστήσει το κάρβουνο ως βασικό καύσιμο σε σύγκριση με τα έτος βάσης 1990. Η χρήση βιομάζας αυξάνεται.

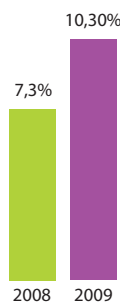
Εκπομπές SO₂ (g/t ΚΚ)



Το 2009 εκλύθηκαν 137 τόνοι SO₂. Πρόκειται για μείωση 81% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Έχουμε ήδη πετύχει τον στόχο μας για το 2012.

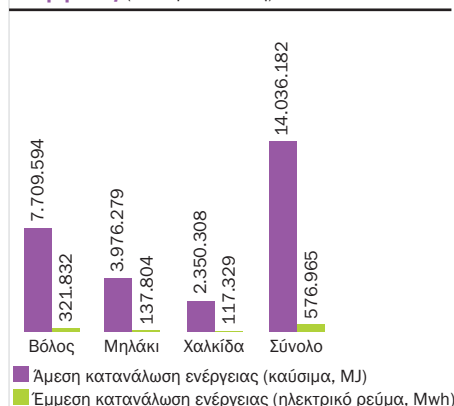
Εναλλακτικές πρώτες ύλες

(Κατανάλωση εναλλακτικών πρώτων υλών ως % των συνολικών πρώτων υλών που καταναλώνονται για την παραγωγή τσιμέντου και κλίνκερ)



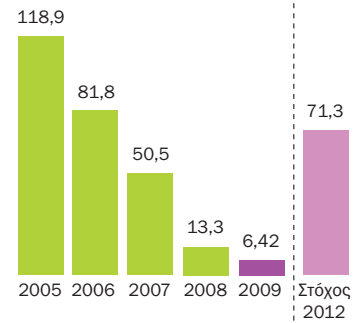
Η χρήση εναλλακτικών πρώτων υλών αυξήθηκε κατά 41% σε σχέση με το 2008.

Άμεση και έμμεση κατανάλωση ενέργειας (ανά εγκατάσταση)



Η μονάδα με τη μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας είναι το εργοστάσιο του Βόλου, που αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα εργοστάσια τσιμέντου στην Ευρώπη.

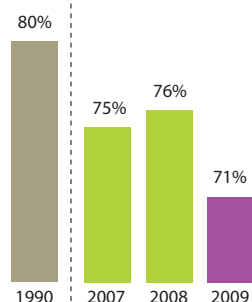
Εκπομπές σκόνης (g/t ΚΚ)



Το 2009 εκλύθηκαν συνολικά 25,2 τόνοι σκόνης. Σε γραμμάρια ανά τόνο προϊόντος, πρόκειται για μείωση της τάξης του 52% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και 95% σε σχέση με το έτος βάσης 2005. Έχουμε υπερβεί τον στόχο μας στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας.

Αναλογία κλίνκερ προς τσιμέντο

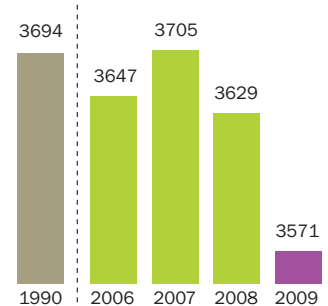
(Αναλογία μεταξύ κατανάλωσης κλίνκερ και παραγωγής τσιμέντου)



Η αναλογία τσιμέντου / κλίνκερ βελτιώθηκε κατά 11,3% σε σχέση με το έτος βάσης 1990, χάρη σε επενδύσεις και ανάληψη διοικητικών πρωτοβουσιών. Το 2009 σημειώθηκε βελτίωση κατά 6,6% συγκριτικά με το 2008.

Ειδική θερμική κατανάλωση

(MJ / τόνο κλίνκερ)



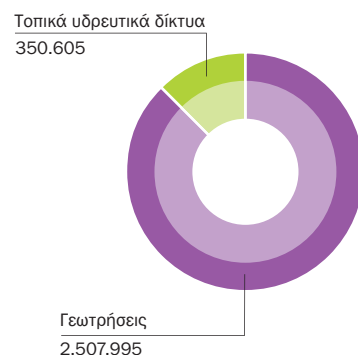
Η τάση βελτίωσης της ειδικής θερμικής κατανάλωσης συνεχίζεται για δεύτερη συνεχή χρονιά.

Διαχείριση νερού και αποβλήτων

Διαχειριζόμαστε με υπευθυνότητα την προμήθεια νερού για τις διεργασίες μας, μετρώντας και παρακολουθώντας προσεκτικά την τροφοδοσία.

Εστιάζουμε στην ανακύκλωση και όχι στην απόθεση όσον αφορά στα απόβλητα. Ομοίως, ακολουθούμε τα ισχύοντα πρότυπα για την ποιότητα του νερού που απορρίπτουμε στο περιβάλλον.

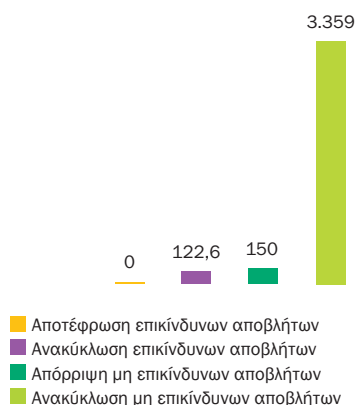
Σύνολο αντλούμενου νερού ανά πηγή (m³)



88% του νερού που χρησιμοποιούμε προέρχεται από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις.

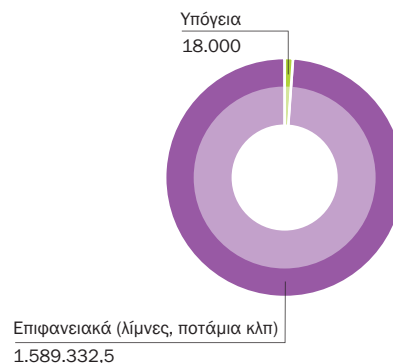
Διαχείριση των επιπτώσεων των αποβλήτων μας

(Απόβλητα ανά κατηγορία και ανά μέθοδο διαχείρισης – τόνοι/έτος)



Η συντριπτική πλειοψηφία των αποβλήτων μας ήταν προς ανακύκλωση. Μηδενικό ποσοστό προς αποτέφρωση.

Σύνολο νερού διεργασιών που απορρίπτεται (m³/έτος)



Σχεδόν όλο το νερό που απορρίπτουμε διοχετεύεται σε επιφανειακά ύδατα. Η ποιότητα του νερού ακολουθεί αυστηρές ρυθμιστικές προδιαγραφές.

Βελτιώνοντας την απόδοσή μας στις

οδικές μεταφορές

Το 2009, χάρη στη χρήση συστημάτων παρακολούθησης GPS είχαμε καλύτερα αποτελέσματα ως προς την ασφάλεια στις οδικές μεταφορές.

Πολλά από τα προϊόντα της ΑΓΕΤ Ηρακλής μεταφέρονται οδικώς. Η χρήση συστημάτων παρακολούθησης GPS και η ανάλυση του προφίλ οδήγησης κάθε οδηγού οδήγησαν σε σημαντική βελτίωση της απόδοσης από πλευράς υγείας και ασφάλειας. Το 2009 δεν σημειώθηκε κανένα ατύχημα με απώλεια χρόνου εργασίας ή ατύχημα που να χρήζει ιατρικής βοήθειας στις οδικές μεταφορές.

Σε επόμενες εκθέσεις μας θα είμαστε σε θέση να δώσουμε περαιτέρω στοιχεία για το αποτύπωμα των μεταφορών μας.

Οδικές δραστηριότητες: παραδόσεις προϊόντων (Βασικά στοιχεία)

Αριθμός ομοφόρων	333
Αριθμός ομοφόρων με συσκευή GPS	311 (~93%)
Τόνοι παραδόσεων ετησίως	3,1M
Χλμ. ετησίως	26M
Φορτοεκφορτώσεις ημερησίως	333

Οι παραδόσεις προϊόντων οδικώς αποτελούν τον κύριο κορμό του συστήματος διανομής μας.

Ορόσημα οδικής ασφάλειας

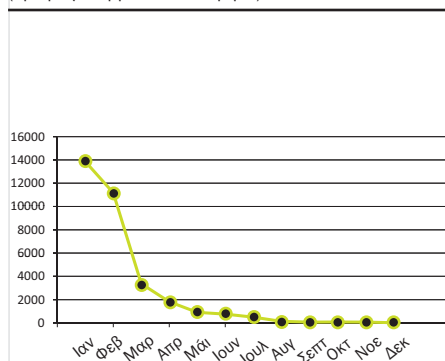
(Αριθμός και τύπος συμβάντων)

	2005	2006	2007	2008	2009
Θανατηφόρα ατυχήματα	0	0	0	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα - τρίτων	0	0	2	1	0
Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας	2	3	2	1	0
Ατυχήματα που χρήζουν ιατρικής βοήθειας				3	0
Ατυχήματα που χρήζουν πρώτων βοηθειών					2
Ζημιές σε φορτηγά	43	53	35	42	9

Τα μέτρα που λάβαμε το 2009 βελτίωσαν σημαντικά τα αποτελέσματά μας στην οδική ασφάλεια.

Υπερβάσεις ορίων ταχύτητας το 2009

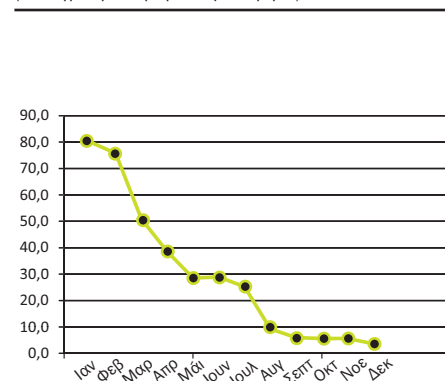
(Αριθμός υπερβάσεων ανά μήνα)



Η χρήση του συστήματος GPS με στόχο τον έλεγχο των υπερβάσεων ορίων ταχύτητας είχε καθοριστική συμβολή στις οδικές μεταφορές μας το 2009.

Συμμετοχή σε παραβάσεις

(% οδηγών με παραβάσεις ανά μήνα)



Το ποσοστό των οδηγών που σημείωσαν παράβαση μειώθηκε δραστικά με τα μέτρα που λάβαμε το 2009.

Πίνακας περιεχομένων κατά GRI

ΟΔΗΓΙΕΣ G3 GRI	ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΑ
1.1 Δήλωση του ανώτατου ιεραρχικά υπεύθυνου λήψης αποφάσεων της εταιρείας (π.χ. Διευθύνοντος Συμβούλου, Προέδρου ή ατόμου σε αντίστοιχη ανώτατη θέση) σχετικά με τη σημασία της Αειφορίας για την εταιρεία και τη στρατηγική της.		ΕΑ 2009, σελίδα 3 Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου.
1.2 Περιγραφή βασικών κινδύνων και ευκαιριών		Οικονομικός Απολογισμός 2009, σελίδα 7 Προοπτικές – οι κύριες πηγές κινδύνων και αβεβαιότητες για το 2010.
2.1 Επωνυμία εταιρείας		Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Τσιμεντών Ηρακλής.
2.2 Προϊόντα ή/και υπηρεσίες βασικών μαρκών. Η εταιρεία που υποβάλλει τον απολογισμό πρέπει να επισημαίνει τη φύση του ρόλου της στην παροχή αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και το βαθμό στον οποίο αναθέτει εργασίες σε εργολάβους.		Το βασικό προϊόν είναι το τσιμέντο. Βλ. ΕΑ 2009, μπροστινό εσώφυλλο, Η παρουσία της ΑΓΕΤ Ηρακλής στην Ελλάδα. Βλ. επίσης σελίδες 15 -17 για πληροφορίες σχετικά με τους προμηθευτές και τους πελάτες.
2.3 Λειτουργική δομή της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των βασικών κλάδων, εταιρειών εκμετάλλευσης, θυγατρικών εταιρειών και κοινοπραξιών.		Βλ. ΕΑ 2009, μπροστινό εσώφυλλο, Η παρουσία της ΑΓΕΤ Ηρακλής στην Ελλάδα. Βλ. επίσης Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό.
2.4 Διεύθυνση κεντρικών γραφείων της εταιρείας		Σοφοκλή Βενιζέλου 49-51 141 23 Λυκόβρυση, Αττική.
2.5 Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία και ονόματα των χωρών, στις οποίες πραγματοποιούνται σημαντικές δραστηριότητες ή οι οποίες συνδέονται συγκεκριμένα με τα θέματα Αειφορίας που αναφέρονται στον απολογισμό		Ελλάδα
2.6 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή		Ανώνυμη εταιρεία, συσταθείσα με βάση την ελληνική νομοθεσία.
2.7 Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης γεωγραφικής ανάλυσης, κλάδων που εξυπηρετούνται, τύπων πελατών/δικαιούχων)		Βλ. εσωτερική σελίδα εξωφύλλου, Η παρουσία της ΑΓΕΤ Ηρακλής στην Ελλάδα.
2.8 Κλίμακα εταιρείας που υποβάλλει τον απολογισμό, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των εργαζομένων, των καθαρών πωλήσεων (για εταιρείες του ιδιωτικού τομέα) ή των καθαρών εσόδων (για εταιρείες του δημόσιου τομέα), της συνολικής κεφαλαιοποίησης όσον αφορά στο χρέος και το μετοχικό κεφάλαιο (για εταιρείες του ιδιωτικού τομέα) και της ποσότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Οι εταιρείες που υποβάλλουν απολογισμό καλό είναι να παρέχουν συμπληρωματικές πληροφορίες: Συνολικό ενεργητικό, επικαρπία (συμπεριλαμβανομένων στοιχείων για την ταυτότητα και το ποσοστό κυριότητας των μεγαλύτερων μετόχων) και αναλύσεις ανά χώρα/περιοχή των ακόλουθων: • Πωλήσεων/εσόδων ανά χώρα/περιοχή που αντιστοιχούν στο 5% ή σε μεγαλύτερο ποσοστό των συνολικών εσόδων • Εξόδων ανά χώρα/περιοχή που αντιστοιχούν στο 5% ή σε μεγαλύτερο ποσοστό των συνολικών εσόδων και • Εργαζομένων.		Βλ. ΕΑ 2009, εσωτερική σελίδα εξωφύλλου, Η παρουσία της ΑΓΕΤ Ηρακλής στην Ελλάδα. Βλ. επίσης Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό και στοιχεία εργαζομένων στην ΕΑ 2009, σελίδες 20 - 21, 34.
2.9 Σημαντικές αλλαγές στη διάρκεια της περιόδου απολογισμού σχετικά με το μέγεθος, τη δομή ή την κυριότητα, καθώς και: τον τόπο διεξαγωγής των δραστηριοτήτων ή αλλαγές στις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας, του κλεισίματος και της επέκτασης εγκαταστάσεων και των αλλαγών της δομής του μετοχικού κεφαλαίου, καθώς και άλλων δραστηριοτήτων σχηματισμού, διατήρησης και μεταβολής κεφαλαίου		Καμία.
2.10 Βραβεία που ελήφθησαν στη διάρκεια της περιόδου απολογισμού		<p>ΒΡΑΒΕΙΑ</p> <p>-Βραβείο Αριστείας για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία από το Ελληνικό Δίκτυο ΕΚΕ, Σύνδεσμο Διαφημιζόμενων Ελλάδος και Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων.</p> <p>-Βραβείο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης [Ελληνικά Βραβεία Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον από τον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Επιχειρήσεων του Περιβάλλοντος (ΠΑΣΕΠΠΕ), στο πλαίσιο των Ευρωπαϊκών Βραβείων Επιχειρήσεων για το περιβάλλον]</p> <p>Η Έκθεση Αειφορίας 2008 της ΑΓΕΤ Ηρακλής κατέλαβε την 8η θέση στην κατάταξη του Εργαστηρίου Επιχειρησιακής Περιβαλλοντικής Πολιτικής και Διαχείρισης του Πανεπιστημίου Αιγαίου και τη 10η θέση στην κατάταξη εταιρικής υπευθυνότητας και λογοδοσίας - Accountability Rating Greece [Ινστιτούτο Κοινωνικής Καινοτομίας] μεταξύ των δημοσιευμένων απολογισμών των 100 μεγαλύτερων ελληνικών εταιρειών.</p>

ΟΔΗΓΙΕΣ G3 GRI	ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΑ
3.1 Περίοδος απολογισμού (π.χ. λογιστική χρήση/ημερολογιακό έτος) για τα στοιχεία που παρέχονται		1/1/2009-31/12/2009
3.2 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού, εφόσον υπάρχει		2008
3.3 Κύκλος υποβολής απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)		Ετήσιος
3.4 Σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικά με τον απολογισμό και το περιεχόμενό του		Οπισθόφυλλο
3.5 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού, καθώς και προσδιορισμού της σημασίας του, ιεράρχησης των θεμάτων του και προσδιορισμού των κοινωνικών εταίρων, οι οποίοι αναμένεται από την εταιρεία ότι θα χρησιμοποιήσουν τον απολογισμό. Να συμπεριληφθεί μια διευκρίνιση του τρόπου με τον οποίο η εταιρεία έχει εφαρμόσει τις Οδηγίες για τον καθορισμό του περιεχομένου του απολογισμού και τις σχετικές αρχές		Λάβαμε σοβαρά υπόψη τα σχόλια και τις παρατηρήσεις που λάβαμε σχετικά με την ΕΑ 2008, βλ. ΕΑ 2009 σελίδες 8-9 Διαχείριση Αειφορίας και ΕΑ 2009 σελίδα 46 Θέματα που λήφθηκαν υπόψη κατά τη σύνταξη της έκθεσης.
3.6 Όρια του απολογισμού (π.χ. χώρες, κλάδοι, θυγατρικές, μισθωμένες εγκαταστάσεις, κοινοπραξίες, προμηθευτές). Για περισσότερες οδηγίες, βλ. Πρωτόκολλο Ορίων GRI		Η Έκθεση περιλαμβάνει αποκλειστικά τις δραστηριότητες της Ανωώνιμου Γενικής Εταιρείας Τσιμέντων Ηρακλής.
3.7 Αναφέρετε οποιουδήποτε συγκεκριμένου περιορισμούς στο εύρος ή τα όρια του απολογισμού. Εάν τα όρια και το εύρος δεν καλύπτουν όλες τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της εταιρείας, να αναφέρετε τη στρατηγική και το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα για την εξασφάλιση πλήρους κάλυψης		Το παρόν αποτελεί έναν πλήρη απολογισμό.
3.8 Βάση υποβολής απολογισμών για κοινοπραξίες, θυγατρικές, μισθωμένες εγκαταστάσεις, εργασίες που ανατίθενται σε εργολάβους και άλλους φορείς που μπορεί να επηρεάσουν σημαντικά τη σύγκριση από περίοδο σε περίοδο ή/και μεταξύ των εταιρειών		Μη σχετική.
3.9 Τεχνικές μέτρησης στοιχείων και βάσεις υπολογισμού, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και των τεχνικών που αποτελούν τη βάση των εκτιμήσεων που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεικτών και άλλων στοιχείων του απολογισμού. Να εξηγήσετε τυχόν αποφάσεις, να μην χρησιμοποιήσετε τα Πρωτόκολλα Δεικτών GRI ή να αποκλίνετε σημαντικά από αυτά		Βλ. σελίδα 51, Έκθεση Αειφορίας Ομίλου Lafarge 2009.
3.10 Εξήγηση της συνέπειας οποιασδήποτε επαναδιατύπωσης στοιχείων που περιλαμβάνονταν σε προηγούμενους απολογισμούς και των λόγων αυτής της επαναδιατύπωσης (π.χ. συγχωνεύσεις/εξαγορές, αλλαγή έτους/περιόδων βάσης, φύση δραστηριοτήτων, μέθοδοι μέτρησης)		Καμία.
3.11 Σημαντικές αλλαγές του εύρους, των ορίων ή των μεθόδων μέτρησης που χρησιμοποιούνται στον απολογισμό σε σχέση με προηγούμενες περιόδους απολογισμού		Καμία.
3.12 Πίνακας ευρετηρίου περιεχομένων πρωτοβουλίας στον οποίο προσδιορίζεται η θέση των Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων στον απολογισμό. Προσδιορίστε τον αριθμό σελίδας ή τους συνδέσμους όπου βρίσκονται τα ακόλουθα: Στρατηγική και ανάλυση 1.1-1.2, Οργανωτικό προφίλ 2.1-2.10, Παράμετροι απολογισμού 3.1-3.13, Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συνεργασίες 4.1-4.17, Γνωστοποίηση της διοικητικής προσέγγισης ανά κατηγορία, Βασικοί δείκτες απόδοσης, Τυχόν συμπληρωματικοί δείκτες GRI που έχουν συμπεριληφθεί, τυχόν συμπληρωματικοί δείκτες κλάδου GRI που περιλαμβάνονται στον απολογισμό		ΕΑ 2009, σελ. 38-45.
3.13 Πολιτική και ισχύουσα πρακτική για την εξασφάλιση ανεξάρτητης πιστοποίησης του απολογισμού. Εάν δεν περιλαμβάνεται στην έκθεση πιστοποίησης που συνοδεύει τον απολογισμό αειφορίας, εξηγήστε το πεδίο εφαρμογής και τη βάση οποιασδήποτε παρεχόμενης εξωτερικής πιστοποίησης. Εξηγήστε επίσης τη σχέση μεταξύ της εταιρείας που υποβάλλει τον απολογισμό και του φορέα (των φορέων) πιστοποίησης		Αυτή είναι η δεύτερη Έκθεση Αειφορίας της ΑΓΕΤ Ηρακλής, συνεπώς η σύνταξη εκθέσεων αειφορίας είναι κάτι σχετικά νέο. Θα συνεχίσουμε να σημειώνουμε πρόοδο και θα εξετάσουμε το θέμα της εξωτερικής πιστοποίησης σε επόμενα έτη.
4.1 Δομή διακυβέρνησης της εταιρείας, καθώς και επιτροπές που αναφέρονται στο υψηλότερο διοικητικό όργανο, το οποίο είναι υπεύθυνο για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως ο καθορισμός της στρατηγικής ή η οργανωτική επίβλεψη. Περιγράψτε τα καθήκοντα και τη σύνθεση (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των ανεξάρτητων ή/και μη εκτελεστικών μελών) αυτών των επιτροπών και επισημάνετε οποιαδήποτε άμεση αρμοδιότητα για την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική απόδοση)		ΕΑ 2009, σελίδες 6-7 Τήρηση αρχών ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, Κάνοντας πράξη τις αξίες μας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος αναφέρεται στο ΔΣ σχετικά με θέματα οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής απόδοσης της εταιρείας.
4.2 Επισημάνετε κατά πόσο ο Πρόεδρος του υψηλότερου διοικητικού οργάνου είναι ταυτόχρονα εκτελεστικό μέλος (και, εάν ναι, τα καθήκοντά του στη διοίκηση της εταιρείας και τους λόγους αυτής της διευθέτησης).		Όχι, βλ. ΕΑ 2009, σελίδες 6-7 Τήρηση αρχών ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, Κάνοντας πράξη τις αξίες μας.

ΕΚΘΕΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2009 ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ G3 GRI	ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΑ
<p>4.3 Για εταιρείες με μονιστικό σύστημα Δ.Σ., αναφέρετε τον αριθμό των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου που είναι ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. Εξηγήστε πώς ορίζει η εταιρεία τον όρο 'ανεξάρτητο' και 'μη εκτελεστικό'. Το στοιχείο αυτό ισχύει μόνο για εταιρείες με μονιστικό σύστημα Δ.Σ. Ανατρέξτε στο γλωσσάριο για την εξήγηση του όρου "ανεξάρτητο".</p>		<p>ΕΑ 2009, σελίδες 6-7 Τήρηση αρχών ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, Κάνοντας πράξη τις αξίες μας. Σύμφωνα με το καταστατικό και τους κανονισμούς της εταιρείας, τα ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη δεν έχουν καμία άλλη αρμοδιότητα πέραν της ιδιότητας μέλους ΔΣ και της συμμετοχής τους στην Επιτροπή Ελέγχου.</p>
<p>4.4 Μηχανισμοί, μέσω των οποίων οι μέτοχοι και οι εργαζόμενοι παρέχουν συστάσεις ή οδηγίες στο υψηλότερο διοικητικό όργανο. Συμπεριλάβετε παραπομπές σε διαδικασίες που αφορούν: Στη χρήση των αποφάσεων των μετόχων ή άλλων μηχανισμών που επιτρέπουν στους μειοψηφούντες μετόχους να εκφράζουν τις απόψεις τους στο υψηλότερο διοικητικό όργανο: Επιπλέον, ενημερώνουν τους εργαζομένους και τους συμβουλευονται για τις εργασιακές σχέσεις με επίσημα όργανα εκπροσώπησης, όπως τα εργασιακά συμβούλια διοικητικού επιπέδου και η εκπροσώπηση των εργαζομένων στο υψηλότερο διοικητικό όργανο. Επισημάνετε τα θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική απόδοση και τα οποία έχουν τεθεί μέσω αυτών των μηχανισμών στη διάρκεια της περιόδου του απολογισμού.</p>		<p>Διαφυλλάσσουμε τα δικαιώματα των μετόχων, συμπεριλαμβανομένων και των μειοψηφούντων, όπως ορίζει η ελληνική νομοθεσία. Υπάρχουν οι κατάλληλοι εσωτερικοί μηχανισμοί, ώστε οι εργαζόμενοι να υποβάλλουν τις προτάσεις τους στη Διοίκηση μέσω των σωματείων, και η Διοίκηση να έχει τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των σωματείων.</p>
<p>4.5 Σύνδεση της αμοιβής των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, των ανώτατων διευθυντικών στελεχών και των στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των συμφωνιών αποχώρησης) και της απόδοσης της εταιρείας (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και περιβαλλοντικής απόδοσης)</p>		<p>Οι ατομικοί στόχοι ασφάλειας και αειφορίας περιλαμβάνονται στους βασικούς στόχους απόδοσης των διευθυντικών στελεχών. Βλέπε ΕΑ 2009, σελίδα 9 Διαχείριση της Αειφορίας μας.</p>
<p>4.6 Διαδικασίες που εφαρμόζονται, προκειμένου το υψηλότερο διοικητικό όργανο να διασφαλίζει ότι αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.</p>		<p>Ο Κανονισμός του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει μία παράγραφο σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων. Αναφέρει ότι κάθε μέλος του ΔΣ οφείλει να ενημερώνει τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ εγκαίρως σε περίπτωση που προκύψει σύγκρουση συμφερόντων. Τα μέλη του ΔΣ, η Εκτελεστική Επιτροπή και τα διευθυντικά στελέχη δηλώνουν τη συμμόρφωσή τους με τις πολιτικές μας περί συγκρούσεων συμφερόντων με μία ετήσια επιστολή πιστοποίησης συμμόρφωσης.</p>
<p>4.7 Διαδικασία καθορισμού των προσόντων και της εξειδίκευσης των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, το οποίο προσδιορίζει τη στρατηγική της εταιρείας σε οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα</p>		<p>Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αξιολογεί την απόδοση του Διοικητικού Συμβουλίου. Διασφαλίζει ότι κάθε μέλος του ΔΣ διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα, την εμπειρία και την ικανότητα (σε θέματα στρατηγικής, οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά) δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στο ΔΣ να εκτελεί τα καθήκοντά του αποτελεσματικά. Εφαρμόζει τις απαιτήσεις εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και λαμβάνει υπόψη την ισορροπία της σύνθεσης του ΔΣ.</p>
<p>4.8 Εσωτερικές δηλώσεις αποστολής ή αξίες, κώδικες δεοντολογίας, και αρχές που αφορούν την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική απόδοση και κατάσταση εφαρμογής τους. Εξηγήστε το βαθμό στον οποίο: εφαρμόζονται σε όλη την εταιρεία, στις διάφορες περιοχές και τμήματα/μονάδες και κάντε τη σύνδεση με διεθνώς συμφωνημένα πρότυπα</p>		<p>ΕΑ 2009, σελίδες 6-7 Τήρηση αρχών ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, Κάνοντας πράξη τις αξίες μας. Εκπαίδευση στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας: ενδυναμώνοντας τους ανθρώπους μας. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας καλύπτει τα θέματα της σύγκρουσης συμφερόντων, της διαφθοράς και του εσωτερικού ελέγχου. Η εκπαίδευση στον Κώδικα Δεοντολογίας εγκρίθηκε από την οργάνωση Διεθνής Διαφάνεια (Transparency International).</p>
<p>4.9 Διαδικασίες του υψηλότερου διοικητικού οργάνου για την επίβλεψη της συμμόρφωσης της εταιρείας και της διαχείρισης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής απόδοσης, καθώς και των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών, και της τήρησης διεθνώς συμφωνημένων προτύπων, κωδικών δεοντολογίας και αρχών. Συμπεριλάβετε τη συχνότητα με την οποία το υψηλότερο διοικητικό όργανο αξιολογεί την απόδοση αειφορίας</p>		<p>Διεξάγουμε μία ετήσια διαδικασία εκτίμηση κινδύνων σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης. Εντοπίζουμε τους βασικούς επιχειρηματικούς κινδύνους και το επίπεδο έκθεσής μας, συμπεριλαμβανομένων και τους περιβαλλοντικούς και νομικούς κινδύνους. Η εκτίμηση κινδύνων υποβάλλεται στην Εκτελεστική Επιτροπή, η οποία στη συνέχεια επικυρώνει ένα σχέδιο δράσης. Η Εκτελεστική Επιτροπή εξετάζει την απόδοση αειφορίας μία φορά ανά έτος.</p>
<p>4.10 Διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, κυρίως όσον αφορά στην οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική απόδοση.</p>		<p>Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αξιολογεί την απόδοση του Διοικητικού Συμβουλίου.</p>
<p>4.11 Επεξήγηση του κατά πόσον η εταιρεία εφαρμόζει την προληπτική προσέγγιση ή αρχή και του τρόπου εφαρμογής της. Η προληπτική προσέγγιση παρουσιάστηκε πρώτη φορά στο Άρθρο 15 των Αρχών του Ρίο. Οι απαντήσεις στο 4.11 θα μπορούσαν να εξετάζουν την προσέγγιση της εταιρείας όσον αφορά στη διαχείριση των κινδύνων στο πλαίσιο του λειτουργικού σχεδιασμού ή την ανάπτυξη και παρουσίαση νέων προϊόντων</p>		<p>ΕΑ 2009, σελίδα 24-25 Μείωση των εκπομπών μας.</p>
<p>4.12 Εξωτερικοί οικονομικοί, περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες, τις οποίες εγκρίνει ή υποστηρίζει η εταιρεία. Συμπεριλάβετε την ημερομηνία υιοθέτησης, τις χώρες/λειτουργίες στις οποίες εφαρμόζονται και την ομάδα των κοινωνικών εταίρων που συμμετέχει στην ανάπτυξη και διαχείριση αυτών των πρωτοβουλιών (π.χ. πλειομερής κ.λπ.). Κάντε τη διαφοροποίηση μεταξύ των μη δεσμευτικών, εθελοντικών πρωτοβουλιών και των πρωτοβουλιών, με τις οποίες η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να συμμορφώνεται</p>		<p>-Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (2008) -Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) (2008) -Ελληνικό Δίκτυο ΕΚΕ (2000) -Ευρωπαϊκός Καταστατικός Χάρτης Οδικής Ασφάλειας [Γενική Διεύθυνση Ενέργειας και Μεταφορών, Ευρωπαϊκή Επιτροπή] (2006)</p> <p>Αποτελούν στο σύνολό τους οικειοθελείς πρωτοβουλίες</p>

ΟΔΗΓΙΕΣ G3 GRI	ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΑ
<p>4.13 Συμμετοχές σε ενώσεις (π.χ. βιομηχανικές ενώσεις) ή/και εθνικές/διεθνείς οργανώσεις προάσπισης, στις οποίες η εταιρεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατέχει θέσεις σε διοικητικά όργανα • Συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές • Προσφέρει ουσιαστική χρηματοδότηση, πέραν της προβλεπόμενης συνδρομής ή • Θεωρεί στρατηγική τη συμμετοχή της. <p>Αφορά κυρίως συμμετοχές στο οργανωτικό επίπεδο.</p>		<p>Η εταιρεία είναι μέλος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών Ανακύκλωσης (ΣΕΒΙΑΝ) καθώς και του Συνδέσμου Μεταλλευτικών Επιχειρήσεων.</p>
<p>4.14 Κατάλογος ομάδων κοινωνικών εταίρων που συνεργάζονται με εταιρείες. Ομάδες κοινωνικών εταίρων αποτελούν για παράδειγμα οι τοπικές κοινωνίες, η κοινωνία των πολιτών, οι πελάτες, οι μέτοχοι και οι παροχείς κεφαλαίου, οι προμηθευτές και οι εργαζόμενοι, άλλοι υπάλληλοι και οι συνδικαλιστικές τους οργανώσεις.</p>		<p>ΕΑ 2009 σελίδες 10-11 Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους μας. Στους κοινωνικούς εταίρους μας περιλαμβάνονται: οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, οι μέτοχοι, οι τοπικές κοινωνίες, οι αρχές, οι ρυθμιστικοί φορείς και η κοινωνία των πολιτών.</p>
<p>4.15 Βάση εντοπισμού και επιλογής κοινωνικών εταίρων με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρεία. Περιλαμβάνεται η διαδικασία που εφαρμόζει η εταιρεία, προκειμένου να προσδιορίζει τις ομάδες των κοινωνικών της εταίρων και τις ομάδες με τις οποίες θα συνεργαστεί ή δεν θα συνεργαστεί.</p>		<p>ΕΑ 2009 σελίδες 10-11 Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους μας.</p>
<p>4.16 Προσέγγιση της συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας συνεργασίας ανά τύπο και ομάδα κοινωνικών εταίρων. Το σημείο αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει έρευνες, ομάδες εστίασης, κοινωνικές ομάδες, εταιρικές συμβουλευτικές ομάδες, έγγραφη επικοινωνία, δομές διοίκησης/σωματείων και λοιπούς φορείς. Η εταιρεία πρέπει να επισημάνει κατά πόσον κάποιες συνεργασίες έχουν συμφωνηθεί ειδικά στο πλαίσιο της διαδικασίας κατάρτισης του απολογισμού.</p>		<p>ΕΑ 2009 σελίδες 10-11 Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους μας.</p>
<p>4.17 Βασικά θέματα και ανησυχίες που έχουν προκύψει στο πλαίσιο της συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους και περιγραφή του τρόπου με τον οποίο η εταιρεία αντιμετώπισε αυτά τα βασικά θέματα και τις ανησυχίες, όπως π.χ. μέσω του απολογισμού της.</p>		<p>ΕΑ 2009 σελίδες 10-11 Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους μας. ΕΑ 2009 σελίδα 46 Θέματα που λήφθηκαν υπόψη κατά τη σύνταξη της έκθεσης.</p>
<p>Οικονομική απόδοση (Προσέγγιση της Διοίκησης)</p>		<p>Βλ. τον Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό 2009 για πλήρη στοιχεία σχετικά με τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας: http://www.lafarge.gr/HeraclesAnnualFinancialReport2009Eng.pdf Βλ. επίσης, μπροστινό εσώφυλλο, ΕΑ 2009 σχετικά με την παρουσία της εταιρείας στην Ελλάδα και σελίδες 18 - 19 για πληροφορίες σχετικά με τους Πελάτες. Το αρμόδιο ανώτατο στέλεχος είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος, κύριος Pierre Deleplanque.</p>
<p>EC1 Άμεση οικονομική αξία που επιτυγχάνεται και διανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, των λειτουργικών εξόδων, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε τοπικές κοινωνίες, των παρακρατούμενων εσόδων και των πληρωμών που καταβάλλονται σε παροχείς κεφαλαίου και κράτη (βασική οδηγία)</p>		<p>ΕΑ 2009 σελίδα 30, βλ. γράφημα Προστιθέμενη αξία ταμειακών ροών.</p>
<p>EC2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που παρουσιάζονται για τις δραστηριότητες της εταιρείας λόγω της κλιματικής αλλαγής (βασική οδηγία)</p>		<p>Βλ. Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό της Lafarge, σ. 12, Κλιματική Αλλαγή και Φυσικές Καταστροφές, για τον τρόπο που αναγνωρίζονται και αντιμετωπίζονται κίνδυνοι που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή. Βλ. ΕΑ 2009, σελ. 8, Δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης για τον τρόπο που αντιμετωπίζονται θέματα σχετικά με την κλιματική αλλαγή από την εκτελεστική επιτροπή της εταιρείας. Βλ. ΕΑ 2009, σελ. 24-25, για τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τις κλιματικές αλλαγές κυρίως στις πληροφορίες για το AthlosTM, ένα νέο προϊόν κατά την παραγωγή του οποίου εκλύεται λιγότερο διοξείδιο του άνθρακα.</p>
<p>EC3 Λεπτομέρειες για τις υποχρεώσεις συνταξιοδοτικού προγράμματος καθορισμένων παροχών της εταιρείας (βασική οδηγία)</p>		<p>Η ΑΓΕΤ Ηρακλής δεν παρέχει συνταξιοδοτικά προγράμματα ιδιωτικών εταιρειών. Η εταιρεία αποδίδει το σύνολο της αποζημίωσης σε περίπτωση συνταξιοδότησης ή λύσης της συνεργασίας.</p>
<p>EC4 Σημαντική οικονομική ενίσχυση που λαμβάνεται από το κράτος (βασική οδηγία)</p>		<p>Δεν έχει ληφθεί οικονομική ενίσχυση από το κράτος.</p>
<p>EC5 Εύρος αναλογιών συνηθισμένου πρώτου μισθού σε σύγκριση με τον τοπικό ελάχιστο μισθό σε σημαντικές περιοχές δραστηριοποίησης (συμπληρωματική οδηγία)</p>		<p>Ο κατώτατος μισθός στην ΑΓΕΤ Ηρακλής ισοδυναμεί με 129% του νομικά κατοχυρωμένου κατώτατου μισθού.</p>
<p>EC6 Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών για τοπικούς προμηθευτές σε σημαντικές περιοχές δραστηριοποίησης (βασική οδηγία)</p>		<p>Από το ετήσιο πρόγραμμα προμηθειών, το 75% αφορά τοπικούς προμηθευτές, ενώ το υπόλοιπο 25% συνίσταται κυρίως σε αγαθά που δεν μπορούμε να προμηθευτούμε από την Ελλάδα (ως επί το πλείστον πρώτες ύλες).</p>
<p>EC7 Διαδικασίες τοπικών προσλήψεων και αναλογία ανώτατων διοικητικών στελεχών που έχουν προσληφθεί από την τοπική κοινότητα σε περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης (βασική οδηγία)</p>		<p>Η πλειονότητα του προσωπικού στελεχώνεται με τοπικές προσλήψεις. 16% των ανώτερων και ανώτατων διευθυντικών στελεχών προέρχεται από το διεθνές προσωπικό της Lafarge. Προσλαμβάνουμε εργαζομένους που έχουν εκείνες τις ικανότητες, οι οποίες αντιστοιχούν στις ανάγκες της εταιρείας με τον καλύτερο τρόπο.</p>

ΕΚΘΕΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2009 ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ G3 GRI	ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΑ
<p>EC8 Μελέτη και αντίκτυπος επενδύσεων υποδομής και υπηρεσιών που παρέχονται πρωτίστως προς όφελος του κοινού μέσω συμμετοχής των εμπόρων, συμμετοχής σε είδος ή συμμετοχής προπονο (βασική οδηγία)</p>		<p>Συνολικά, η ΑΓΕΤ Ηρακλής το 2009 έκανε δωρεές ύψους 788.652 ευρώ για τη στήριξη πρωτοβουλιών των τοπικών κοινωνιών, και προσέφερε προϊόντα τιμηνέντου ή δομικά υλικά αξίας 152.261 ευρώ για τοπικές υποδομές ή έκτακτες ανάγκες.</p>
<p>Περιβαλλοντική απόδοση (Προσέγγιση της Διοίκησης) <i>Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου Ηνωμένων Εθνών 7,8,9</i></p>		<p>Αναλύεται πλήρως στους Στόχους Αειφορίας 2012 στις σελίδες 4-5. Οκτώ από τους Στόχους Αειφορίας μας αφορούν το περιβάλλον. Δύο από αυτούς, συγκεκριμένα για τους περιβαλλοντικούς ελέγχους και τα λατομεία, σχετίζονται άμεσα με τη διαχείριση του περιβάλλοντος. Παρόλο που σύμφωνα με τις οδηγίες του Ομίλου Lafarge για το 2009 απαιτούνταν περιβαλλοντικός έλεγχος μόνο των εργοστασίων, εμείς πραγματοποιήσαμε έλεγχο και στο Κέντρο Διανομής Ρίου. Σκοπεύουμε να ελέγξουμε όλα τα κέντρα διανομής μας. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. σελίδες 8-9 Διαχείρισης της αειφορίας της επιχείρησής μας. Το αρμόδιο ανώτατο στέλεχος είναι ο Γενικός Διευθυντής Βιομηχανικών Διεργασιών, Arnaud Merienne.</p>
<p>EN1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο (βασική οδηγία)</p>		<p>8.421.731 τόνοι πρώτων υλών και καυσίμων 3.931.042 τόνοι κλίνκερ 5.040.330 τόνοι τιμηνέντου</p>
<p>EN2 Ποσοστό υλών που χρησιμοποιήθηκαν και αποτελούν ανακυκλωμένες πρώτες ύλες (βασική οδηγία)</p>		<p>9,7% των υλών μας αποτελούν ανακυκλωμένες πρώτες ύλες.</p>
<p>EN3 Άμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας (βασική οδηγία)</p>		<p>14.036.182 MJ. Βλ. ΕΑ 2009 σελίδα 35, γράφημα για την Άμεση και έμμεση κατανάλωση ενέργειας.</p>
<p>EN4 Έμμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή (βασική οδηγία)</p>		<p>576.965 Mwh. Αντλούμε όλη την έμμεση ενέργειά μας από την ΔΕΗ. Βλ. ΕΑ 2009 σελίδα 35, γράφημα για την Άμεση και έμμεση κατανάλωση ενέργειας.</p>
<p>EN5 Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα (συμπληρωματική οδηγία)</p>		<p>ΕΑ 2009, σελίδα 24.</p>
<p>EN6 Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών (συμπληρωματική οδηγία)</p>		<p>Βλ. περιγραφή προϊόντος Athlos, ΕΑ 2009, σελίδα 17.</p>
<p>EN7 Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν (συμπληρωματική οδηγία)</p>		<p>Βλ. Μελέτη περίπτωσης θαλάσσιων μεταφορών, ΕΑ 2009 σελίδα 25.</p>
<p>EN8 Σύνολο αντληθέντος νερού ανά πηγή (βασική οδηγία)</p>		<p>2.858.000 κυβ.μ./έτος. Πηγές νερού: 2.507.995 κυβ.μ. από υπόγεια ύδατα και 350.605,2 κυβ.μ. από άλλες πηγές.</p>
<p>EN9 Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση (συμπληρωματική οδηγία)</p>		<p>Καμία</p>
<p>EN10 Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται (συμπληρωματική οδηγία)</p>		<p>Βλ. ΕΑ 2009, σελίδα 27 Νερό.</p>
<p>EN11 Θέση και μέγεθος οικοπέδων, τα οποία ανήκουν στην εταιρεία, έχουν μισθωθεί από αυτή ή των οποίων τη διαχείριση πραγματοποιεί η εταιρεία, και τα οποία βρίσκονται σε προστατευμένες περιοχές ή περιοχές με υψηλή αξία βιοποικιλότητας εκτός προστατευμένων περιοχών ή κοντά σε τέτοιες περιοχές (βασική οδηγία)</p>		<p>1. Μήλος Λατομείο ποζολάνης αποτελούμενο από: 227.000 τ.μ. ιδιόκτητων εκτάσεων 439.000 τ.μ. μισθωμένων εκτάσεων Το λατομείο βρίσκεται σε προστατευόμενο βιότοπο της "κόκκινης οχιάς" και είναι παρακείμενο προστατευμένης ζώνης χαρακτηρισμένης ως Natura 2000. 2. Λατομεία κερατόλιθου (δύο) στην Ανάβρα Βόλου. Και τα δύο λατομεία είναι μισθωμένα i) Το πρώτο έχει έκταση 135.000 τ.μ. και ii) το δεύτερο 230.000 τ.μ. και τα δύο βρίσκονται εντός προστατευμένης ζώνης Natura 2000. Βλ. ΕΑ 2009, σελίδες 28-29</p>
<p>EN12 Περιγραφή των σημαντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα προστατευμένων περιοχών και περιοχών με υψηλή αξία βιοποικιλότητας εκτός προστατευμένων περιοχών (βασική οδηγία)</p>		<p>Οι δραστηριότητες των λατομείων μας έχουν σαφώς επιπτώσεις στα φυσικά ενδιαιτήματα και, συνεπώς, στη βιοποικιλότητα κατά τη διάρκεια εκμετάλλευσής τους. Ωστόσο, κάθε λατομείο διαθέτει σχέδιο αποκατάστασης. Παραδείγματα αποκατάστασης λατομείων παρέχονται μέσα στην έκθεση, βλ. ΕΑ 2009, σελίδες 28 -29.</p>
<p>EN13 Βιότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται (συμπληρωματική οδηγία)</p>		<p>Κατά το 2009, αποκαταστάθηκαν 204.000 τ.μ. σύμφωνα με το σχέδιο που είχε υποβληθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες αρχές. Περιβαλλοντικοί επιθεωρητές καθώς και επιθεωρητές εξόρυξης επισκέπτονται τακτικά τα λατομεία, ώστε να πιστοποιούν ότι το πρόγραμμα αποκατάστασης εξελίσσεται σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους.</p>

ΟΔΗΓΙΕΣ G3 GRI	ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΑ
EN14 Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα (συμπληρωματική οδηγία)		Σε συνεργασία με την WWF International, ο Όμιλος Lafarge έχει επεξεργαστεί μία σειρά από οδηγίες για τη διαχείριση της βιοποικιλότητας στα λατομεία. Η ουσία των οδηγιών έχει ενσωματωθεί σε μία συγκεκριμένη μεθοδολογία την οποία συνιστά η Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον κλάδο Τσιμέντο (WBCSD). Η ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει δεσμευτεί για την πλήρη υλοποίησή της μέχρι το τέλος του 2012.
EN15 Αριθμός ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων οι βιότοποι βρίσκονται σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες, ανά επίπεδο κινδύνου εξαφάνισης (συμπληρωματική οδηγία)		Το λατομείο ποζολάνης στη Μήλο βρίσκεται σε προστατευόμενη περιοχή οικολογικής αξίας. Ειδικότερα, υπάρχουν δύο προστατευόμενα είδη στην περιοχή, η κόκκινη οχιά (vipera scwheizeri) και η μεσογειακή φώκια (monachus monachus).
EN16 Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά βάρος (βασική οδηγία)		3.382.142 τόνοι CO ₂ ανά έτος.
EN17 Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά βάρος (βασική οδηγία)		1ο Όριο: 3.416. 803 τόνοι CO ₂ 2ο Όριο: 400.445 τόνοι CO ₂ 3ο Όριο: περίπου 50.000 τόνοι CO ₂
EN18 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και μειώσεις που έχουν επιτευχθεί (συμπληρωματική οδηγία)		ΕΑ 2009, σελίδα 24. Βλ. επίσης σελίδες 16 - 17, Πελάτες.
EN19 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στριβάδα του όζοντος κατά βάρος (βασική οδηγία)		Καμία.
EN20 NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές ρύπων ανά τύπο και βάρος (βασική οδηγία)		ΕΑ 2009, σελίδα 35.
EN21 Συνολική παροχή νερού ανά ποσότητα και προορισμό (βασική οδηγία)		ΕΑ 2009, σελίδα 36.
EN22 Συνολικό βάρος αποβλήτων ανά τύπο και μέθοδο διάθεσης (βασική οδηγία)		123 τόνοι/έτος επικίνδυνων αποβλήτων που ανακυκλώθηκαν 150 τόνοι/έτος μη επικίνδυνων αποβλήτων που διατέθηκαν 3.359 τόνοι/έτος μη επικίνδυνων αποβλήτων που ανακυκλώθηκαν.
EN23 Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών περιστατικών υγρής ρύπανσης (βασική οδηγία)		Κανένα.
EN24 Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα σύμφωνα με τους όρους των Παραρτημάτων I, II, III και VIII της Σύμβασης της Βασιλείας και ποσοστό των αποβλήτων που διακινούνται σε όλο τον κόσμο (συμπληρωματική οδηγία)		123 τόνοι/έτος επικίνδυνων αποβλήτων εκ των οποίων 19% απεστάλη.
EN26 Πρωτοβουλίες για τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός περιορισμού επιπτώσεων (βασική οδηγία)		ΕΑ 2009 σελίδες 16 - 17, Πελάτες.
EN27 Ποσοστό πωληθέντων προϊόντων υλικών και συλλογής των υλικών συσκευασίας τους ανά κατηγορία (βασική οδηγία)		Μη ουσιαστικό θέμα στον κλάδο, δεδομένου του μικρού ποσοστού που αντιστοιχεί στα υλικά συσκευασίας.
EN28 Οικονομική αξία σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη οικονομικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς (βασική οδηγία)		0
EN29 Σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις της μεταφοράς των αγαθών και των υλικών που χρησιμοποιούνται για τις δραστηριότητες της εταιρείας και της μεταφοράς του ανθρώπινου δυναμικού (συμπληρωματική οδηγία)		ΕΑ 2009, σελίδα 25, Μελέτη περίπτωσης μεταφορών.
EN30 Σύνολο δαπανών και επενδύσεων για την προστασία του περιβάλλοντος - ανά τύπο (συμπληρωματική οδηγία)		Κεφαλαιουχικές δαπάνες 6.818.135,32 ευρώ Διαχείριση αποβλήτων 42.561 ευρώ Καθαρισμός και καταβροχή περιοχών των εργοστασίων 297.098 ευρώ Περιβαλλοντική αποκατάσταση 510.242,1 ευρώ Έξοδα ανακύκλωσης και αξιοποίησης 53.193,46 ευρώ
Ευθύνη για τα προϊόντα (Προσέγγιση της Διοίκησης)		Βλ. ενότητα Πελάτες της ΕΑ 2009, σελίδες 16-17. Το αρμόδιο ανώτατο στέλεχος είναι ο Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων, Γιώργος Μελάτος.
PR1 Στάδια κύκλου ζωής, στα οποία αξιολογούνται οι επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια με στόχο τη βελτίωσή τους, και ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιες διαδικασίες (βασική οδηγία)		Η εταιρεία εκτιμά τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών της στην υγεία και την ασφάλεια κατά την παραγωγή, τη μεταφορά και τη χρήση τους. Τα προϊόντα φέρουν κατάλληλες επισημάνσεις, ενώ παρέχονται στους χρήστες οδηγίες για την ασφάλεια.
PR3 Τύπος πληροφοριών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που απαιτείται από τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις απαιτήσεις παροχής πληροφοριών (βασική οδηγία)		Φύλλα Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών διατίθενται για όλους τους τύπους τσιμέντου που παράγουμε. Τα φύλλα αυτά παρέχονται σε όλους τους πελάτες και κάθε χρήστη τσιμέντου, ενώ είναι διαθέσιμα και στο δικτυακό τόπο μας.

ΕΚΘΕΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2009 ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ G3 GRI	ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΑ
PR5 Πρακτικές που αφορούν την ικανοποίηση των πελατών, καθώς και αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης πελατών (συμπληρωματική οδηγία)		EA 2009, σελίδες 16-17.
PR6 Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τις νομοθεσίες, τα πρότυπα και τους οικειοθελείς κώδικες που αφορούν την επικοινωνία και το μάρκετινγκ, καθώς και τις διαφημίσεις, ενέργειες προώθησης και τις χορηγίες (Βασική οδηγία)		-Μέλη του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας -Συνυπογραφή του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας (ΕΔΕΕ)
PR9 Οικονομική αξία σημαντικών προστίμων για μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που αφορούν την παροχή και τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών (Βασική οδηγία)		Δεν επιβλήθηκε κανένα πρόστιμο.
Εργασιακές πρακτικές και αξιοπρεπής εργασία (Προσέγγιση της Διοίκησης) <i>Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου Ηνωμένων Εθνών 3,4,5,6</i>		Βλ. EA 2009, σελίδες 18 - 19. Οι εργασιακές πρακτικές μας είναι σύμφωνες με τις βέλτιστες πρακτικές και με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται παρακάτω. Το αρμόδιο ανώτατο στέλεχος είναι η Γενική Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, Έβελυν Μαραγκουδάκη.
LA1 Συνολικό ανθρώπινο δυναμικό ανά τύπο θέσης εργασίας, σύμβαση και περιοχή εργασίας (Βασική οδηγία)		Την 31η Δεκεμβρίου 2009, η Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Τσιμέντων Ηρακλής απασχολούσε 1573 εργαζομένους, 100 % αυτών έχουν σύμβαση αορίστου χρόνου με πλήρη απασχόληση. Η συντριπτική πλειονότητα των εργαζομένων μας έχουν έδρα την Ελλάδα.
LA2 Συνολικός αριθμός και συντελεστής κύκλου κινήσεως εργαζομένων ανά ομάδα ηλικίας, γένος και περιοχή (Βασική οδηγία)		Ο συντελεστής κύκλου κινήσεως είναι 9% για άνδρες και 14% για γυναίκες, ενώ είναι μόλις 1% για τις ηλικίες 20-30, 2,5% για τις ηλικίες 31-50 και 32% για τις ηλικίες άνω των 60 ετών.
LA3 Παροχές που προσφέρονται από μεγάλες επιχειρήσεις στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζομένους μερικής απασχόλησης (συμπληρωματική οδηγία)		Δεν ισχύει, καθώς όλοι οι εργαζόμενοί μας είναι πλήρους απασχόλησης.
LA4 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας (Βασική οδηγία)		Όλοι οι εργαζόμενοι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στην Ελλάδα.
LA5 Ελάχιστη περίοδος (περίοδοι) ειδοποίησης για σημαντικές επιχειρησιακές αλλαγές, ανεξαρτήτως του κατά πόσον προβλέπονται στις συλλογικές συμβάσεις εργασίας (Βασική οδηγία)		Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στην Ελλάδα.
LA6 Ποσοστό ανθρώπινου δυναμικού που εκπροσωπείται σε επίσημες κοινές επιτροπές διοίκησης και εργαζομένων για την υγεία και την ασφάλεια, οι οποίες συμβάλλουν στην παρακολούθηση και την παροχή συμβουλών για προγράμματα υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας (συμπληρωματική οδηγία)		Όλο το ανθρώπινο δυναμικό καλύπτεται από Επιτροπές για την Υγεία και την Ασφάλεια με εκλεγμένους εκπροσώπους στα εργοστάσια.
LA7 Ποσοστά ατυχημάτων, επαγγελματικών ασθενειών, ημερών απώλειας εργασίας, απουσιών και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία ανά περιοχή (Βασική οδηγία)		EA 2009, σελίδα 31, Ασφάλεια
LA8 Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, συμβουλευτικής, πρόληψης και ελέγχου κινδύνων που εφαρμόζονται με στόχο τη διευκόλυνση των εργαζομένων, των οικογενειών τους και μελών της τοπικής κοινωνίας σε θέματα σοβαρών ασθενειών (Βασική οδηγία)		Το ολοκληρωμένο πρόγραμμα υγιεινής στην εργασία της Ανωνύμου Γενικής Εταιρείας Τσιμέντων Ηρακλής περιλαμβάνει εκπαιδευτικά και προληπτικά μέτρα.
LA10 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ετησίως ανά εργαζόμενο και ανά κατηγορία εργαζομένων (Βασική οδηγία)		Διευθυντικά στελέχη: 60,4 ώρες εκπαίδευσης ετησίως κατά μέσο όρο Εργαζόμενοι: 10 ώρες εκπαίδευσης ετησίως κατά μέσο όρο
LA13 Σύνθεση διοικητικών οργάνων και ανάλυση εργαζομένων ανά κατηγορία με βάση το γένος, την ομάδα ηλικίας, τη συμμετοχή της μειοψηφούσας ομάδας και άλλους δείκτες διαφορετικότητας (Βασική οδηγία)		EA 2009, σελίδες 7 - 8 Τήρηση αρχών ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, Κάνοντας πράξη τις αξίες μας, σχετικά με τη σύνθεση της Εκτελεστικής Επιτροπής. 9% των εργαζομένων μας είναι κάτω των 30, 54% μεταξύ 31-50 και 37% άνω των 51 ετών. Το 10% του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού της ΑΓΕΤ Ηρακλής είναι γυναίκες και 90% είναι άνδρες. Βλ. σελίδα 32.
LA14 Αναλογία βασικού μισθού ανδρών και γυναικών ανά κατηγορία εργαζομένων (Βασική οδηγία)		Το σύστημα αμοιβών της ΑΓΕΤ Ηρακλής είναι ανεξάρτητο φύλου και σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία περί ίσης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας. Ωστόσο, το σύστημα αμοιβών είναι περίπλοκο στην Ελλάδα, καθώς λαμβάνει υπόψη μία σειρά από διαφορετικούς παράγοντες. Κατά συνέπεια δεν είμαστε σε θέση να υπολογίσουμε μία αναλογία, όπως προβλέπεται στο δείκτη LA14. Εξετάζουμε αυτό το ζήτημα προκειμένου να το εντάξουμε στην Έκθεσή μας μακροπρόθεσμα.
Ανθρώπινα δικαιώματα (Προσέγγιση της Διοίκησης) <i>Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου Ηνωμένων Εθνών 1,2,3,4,5,6</i>		Ο τρόπος που προσεγγίζουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα συμμορφώνεται πλήρως όχι μόνο με το ελληνικό δίκαιο, αλλά και με τις δεσμεύσεις μας έναντι των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Αρμόδιο ανώτατο στέλεχος είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος, Pierre Deleplanque.

ΟΔΗΓΙΕΣ G3 GRI	ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΑ
HR1 Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν διατάξεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή στις οποίες έχει πραγματοποιηθεί επιθεώρηση των ανθρώπινων δικαιωμάτων (Βασική οδηγία)		Δεν αποτελεί ουσιώδες ζήτημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα. Όλες οι επενδύσεις μας πραγματοποιούνται στην Ελλάδα.
HR2 Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών και εργολάβων που έχουν υποβληθεί σε επιθεώρηση σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα και μέτρα που έχουν ληφθεί (Βασική οδηγία)		Δεν αποτελεί ιδιαίτερος ουσιώδες ζήτημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα, αφού 75% των προμηθειών μας αντλούνται από την ελληνική αγορά. Συνεπώς, δεν παρακολουθούμε τα στοιχεία στο θέμα αυτό.
HR4 Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και μέτρα που έχουν ληφθεί (Βασική οδηγία)		Δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό μέσω της γραμμής επαγγελματικής δεοντολογίας, το οποίο να σχετίζεται με παραβίαση των αρχών του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σε ό,τι αφορά τις διακρίσεις.
HR5 Δραστηριότητες, στις οποίες ενδέχεται να διακυβεύεται το δικαίωμα άσκησης της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων, και μέτρα που έχουν ληφθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων (Βασική οδηγία)		Δεν ισχύει. Η ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι διασφαλίζεται στην Ελλάδα.
HR6 Δραστηριότητες που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για να συμβάλουν στην εξάλειψη της παιδικής εργασίας (Βασική οδηγία)		Δεν ισχύει. Το θέμα της παιδικής εργασίας δεν αποτελεί ουσιαστικό πρόβλημα στην Ελλάδα.
HR7 Δραστηριότητες που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για να συμβάλουν στην εξάλειψη της αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας. (Βασική οδηγία)		Δεν ισχύει. Η αναγκαστική και υποχρεωτική εργασία είναι παράνομη στην Ελλάδα.
Κοινωνία - Προσέγγιση της Διοίκησης <i>Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου Ηνωμένων Εθνών 10</i>		Βλ. ΕΑ 2009, σελ. 20-21, Ο ρόλος μας στην τοπική κοινωνία. Το αρμόδιο ανώτατο στέλεχος είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος, Pierre Deleplanque.
SO1 Φύση, πεδίο εφαρμογής και αποτελεσματικότητα προγραμμάτων και πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων στις κοινωνίες, καθώς και την είσοδο, τη λειτουργία και την έξοδο (Βασική οδηγία)		Η εταιρεία πραγματοποιεί ετήσια εκτίμηση των επιπτώσεων και των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Επιπλέον, τα τοπικά Προγράμματα Κοινωνικής Συμμετοχής προσδιορίζουν τις επιπτώσεις ή τομείς κινδύνων που σχετίζονται με τις τοπικές λειτουργίες και αναπτύσσουν σχέδια δράσεων ή περιορισμού των επιπτώσεων, αντίστοιχα.
SO2 Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών ομάδων, στις οποίες έχει πραγματοποιηθεί ανάλυση για κινδύνους που σχετίζονται με διαφθορά (Βασική οδηγία)		Κάθε ενδεχόμενος κίνδυνος διαφθοράς καλύπτεται πλήρως από τις τακτικές διαδικασίες της ΑΓΕΤ Ηρακλής και του ευρύτερου Ομίλου Lafarge.
SO3 Ποσοστό εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί στις πολιτικές και τις διαδικασίες της εταιρείας κατά της διαφθοράς (Βασική οδηγία)		Βρισκόμαστε στη διαδικασία εκπαίδευσης όλων των εργαζομένων στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2009 και θα ολοκληρωθεί το 2010.
SO4 Μέτρα που έχουν ληφθεί για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς (Βασική οδηγία)		Δεν διαπιστώθηκαν περιστατικά διαφθοράς το 2009.
SO5 Θέσεις δημόσιας πολιτικής και συμμετοχή στην ανάπτυξη δημόσιας πολιτικής και την άσκηση πίεσης (Βασική οδηγία)		Η ΑΓΕΤ Ηρακλής είναι μέλος της Ένωσης Τοιμενοβιομηχανιών Ελλάδος. Βλ. Έκθεσης Αειφορίας Ομίλου Lafarge, για σχετικές πληροφορίες σε επίπεδο Ευρώπης.
SO6 Συνολική αξία οικονομικών εισφορών και εισφορών σε είδος προς πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικούς φορείς ανά χώρα (συμπληρωματική οδηγία)		Καμία.
SO7 Συνολικός αριθμός αγωγών για αντιανταγωνιστικής συμπεριφορά και αντιμονοπωλιακές πρακτικές και έκβαση των αγωγών (συμπληρωματική οδηγία)		Καμία.
SO8 Οικονομική αξία σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη οικονομικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς (Βασική οδηγία)		Καμία.

- ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
- ΜΕΡΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
- ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
- ΜΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ

Τι λάβαμε υπόψη κατά τη σύνταξη της έκθεσης

Στην Έκθεση Αειφορίας 2008 δεσμευτήκαμε να παρουσιάζουμε κάθε χρόνο την πρόοδό μας σε θέματα αειφορίας. Απόφασή μας ήταν ότι η έκθεση του 2009 θα έπρεπε να δείχνει πρόοδο σε σχέση με το 2008. Εντοπίσαμε τα πιθανά σημεία βελτίωσης. Δεχτήκαμε επίσης παρατηρήσεις και σχόλια και κάναμε τις σχετικές αλλαγές.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2008

Με την Έκθεση Αειφορίας 2008 θελήσαμε να παρέχουμε έναν μετρήσιμο απολογισμό των προσπαθειών μας για διαχείριση των λειτουργιών μας με πιο αειφόρο τρόπο. Δομήσαμε την έκθεσή μας έχοντας ως βάση τους Στόχους Αειφορίας 2012 και εξηγήσαμε αφενός τους συγκεκριμένους στόχους μας και αφετέρου τις ενέργειες με τις οποίες θα είχαμε το προσδοκώμενο αποτέλεσμα. Ορισμένες παρατηρήσεις των κοινωνικών εταιρών μας σχετιζόνταν με το γεγονός ότι σε ορισμένα σημεία η παράλληλη αναφορά των παγκόσμιων ενεργειών του Ομίλου Lafarge επισκίαζε τον στόχο αειφορίας της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Ακούσαμε και ανταποκριθήκαμε σε αυτές τις παρατηρήσεις και στη φετινή έκθεση εστίασαμε αποκλειστικά στην ΑΓΕΤ Ηρακλής.

Το Ινστιτούτο Κοινωνικής Καινοτομίας ανέδειξε την Έκθεση Αειφορίας ΑΓΕΤ Ηρακλής 2008 στη 10η θέση της κατάταξης στην Ελλάδα. Το Τμήμα Περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου Αιγαίου επίσης βράβευσε την Έκθεση Αειφορίας της ΑΓΕΤ Ηρακλής, για την επιτυχή εφαρμογή των διεθνών οδηγιών GRI-G3 της Πρωτοβουλίας Global Reporting Initiative (GRI) στα πλαίσια του CSR REPORTING FORUM 2009, που πραγματοποιήθηκε στις 8 Δεκεμβρίου 2009.

ΕΣΤΙΑΖΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ ΚΑΤΑ ΤΟ 2009

Συνειδητοποιήσαμε ότι, έχοντας ως βάση μόνο την περυσινή έκθεση, οι αναγνώστες δεν θα ήθελαν μια έκθεση που θα επαναλάμβανε όσα έχουν ειπωθεί. Έτσι, στις σελίδες 12-29, όπου εκθέτουμε τις κύριες θεματικές ενότητες της δράσης μας, επικεντρωθήκαμε ιδιαίτερα στην πρόοδο που σημειώθηκε μέσα στο 2009. Πιστεύουμε ότι, σε συνδυασμό με την επεξήγηση των στόχων και των διαδικασιών μας στην αρχή της έκθεσης και την αναλυτική παρουσίαση της απόδοσής μας στο τελευταίο μέρος της έκθεσης, παρέχουμε μια ολοκληρωμένη και επικαιροποιημένη εικόνα της δράσης μας.

ΕΜΠΛΟΥΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Αναγνωρίσαμε ότι η έκθεσή μας θα ήταν πολύ πιο πλούσια εάν παραθέταμε περισσότερα στοιχεία για την απόδοσή μας. Επίσης, διαπιστώσαμε ότι, όπου αυτό ήταν εφικτό, θα έπρεπε να παραθέσουμε συγκριτικά στοιχεία από προηγούμενα έτη, ώστε οι αναγνώστες να μπορούν να διακρίνουν τις τάσεις και την κατεύθυνση της πορείας μας.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI

Τέλος, ξέρουμε ότι πολλοί αναγνώστες θεωρούν την παράθεση ενός πλήρους πίνακα των οδηγιών GRI πολύ χρήσιμη για την κατανόηση της έκθεσης και την αποτελεσματική χρήση της. Παραθέτουμε επομένως έναν τέτοιο πίνακα έκθεσης αποτελεσμάτων κατά GRI, που μετά από έλεγχο επιβεβαίωσε ότι κατατάσσεται στο Επίπεδο Εφαρμογής Α.

Η πρόοδος του Ομίλου Lafarge το 2009

ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΟΔΟΥ

Υγεία και ασφάλεια

Η Υγεία και ασφάλεια παραμένει η νούμερο 1 προτεραιότητα του Ομίλου Lafarge. Παρά τη σημαντική πρόοδο Συχνότητα Ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας, που ήταν κάτω από 1 για πρώτη φορά, ο Όμιλος είχε δυστυχώς θανατηφόρα ατυχήματα το 2009. Είμαστε αποφασισμένοι για βελτιώσεις μέχρι να τα θανατηφόρα ατυχήματα να εξαλειφθούν συνοδικά.

Θανατηφόρα ατυχήματα εργαζομένων και εργολάβων το 2009

32

Συχνότητα ατυχημάτων εργαζομένων (LTIFR) το 2009

0.98

Αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης

Ο Όμιλος έχει αναλάβει δράση για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής βιωσιμότητας, τη διατήρηση των επενδύσεων στις αναδυόμενες αγορές και έχει επικεντρωθεί στενά στην κοινωνική του διάσταση παρέχοντας στήριξη στους εργαζομένους που επηρεάστηκαν από αναδιρθρώσεις.

Παρά τον πειρασμό της μείωσης κόστους για την αντιμετώπιση της ύφεσης, η Lafarge προχώρησε στην αύξηση των επενδύσεων στην ανάπτυξη των εργαζομένων κατά τη διάρκεια του 2009. Ο προϋπολογισμός του Lafarge University, κέντρο για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, αυξήθηκε κατά 15%, από 6,6 εκατ. ευρώ το 2009 σε 7.600.000 ευρώ το 2010.

Πωλήσεις Ομίλου στις αναδυόμενες αγορές το 2009

51,6%

Μείωση προσωπικού το 2009

4.8%

Η διάσπαση της Κοπεγχάγης για την κλιματική αλλαγή

Ο Όμιλος Lafarge Group αντιλαμβάνεται τη Συμφωνία της Κοπεγχάγης ως μια πρόσκληση για τις επιχειρήσεις να αναπτύξουν και να προωθήσουν προτάσεις πολιτικής που θα επιτρέψουν περαιτέρω μείωση των εκπομπών CO2 στις αναπτυσσόμενες και αναπτυσσόμενες οικονομίες.

Στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας Τσιμέντου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (Cement Sustainability Initiative, CSI), ο Όμιλος Lafarge έχει δεσμευθεί να έχει ηγετικό ρόλο. Έως το τέλος του 2009, ο Όμιλος είχε επιτύχει τον κύριο στόχο μείωσης του CO2, έναν χρόνο νωρίτερα από το χρονοδιάγραμμα, με μείωση 20,7% μεταξύ 1990 και 2010.

Μείωση των καθαρών εκπομπών CO₂ ανά τόνο τσιμέντου

20,7%

Μείωση του απόλυτου επιπέδου εκπομπών CO2 στις βιομηχανοποιημένες χώρες

37,7%

Εναλλακτικά καύσιμα το 2009

10,9%

Πέρα από τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα των προϊόντων της, η Lafarge ανέπτυξε κατά τη διάρκεια του 2009 μια εκστρατεία εσωτερικής εκπαίδευσης για την αειφόρο κατασκευή, μέσω ενός νέου εργαλείου e-learning και τη διεξαγωγή μιας σειράς σεμιναρίων, σε διάφορα επίπεδα της οργάνωσης. Περισσότερο από το 50% του προϋπολογισμού μας στην Έρευνα & Ανάπτυξη αφορά θέματα που σχετίζονται με την αειφόρο κατασκευή, όπως ενέργεια, διοξείδιο του άνθρακα, αποδοτικότητα φυσικών πόρων, υγείας και ασφάλειας, καθώς και άνεση και την ποιότητα ζωής. Η στρατηγική μας περιλαμβάνει επίσης την ανάπτυξη νέων προϊόντων που μειώνουν το αποτύπωμα μιας κατασκευής στη διάρκεια ζωής της.

Προχωρώντας περαιτέρω τις συνεργασίες

Κατά τη διάρκεια του 2009, ο Όμιλος Lafarge υπέγραψε νέες συμφωνίες διεθνούς συνεργασίας με τις οργανώσεις WWF και CARE, που επεκτείνουν τη συνεργασία με αυτές τις ΜΚΟ σε σημαντικούς νέους τομείς.

Η νέα συμφωνία με τη WWF επικεντρώνεται σε πέντε βασικούς τομείς: κλιματική αλλαγή, μόνιμοι οργανικοί ρυπαντές, κατανάλωση του νερού, βιοποικιλότητα και αειφόρος κατασκευή.

Η τριετής επέκταση της σύμπραξη με την οργάνωση CARE καλύπτει τρία θέματα.

- Μεταφορά σε άλλες χώρες της τεχνολογίας που αναπτύχθηκε από τη Lafarge όσον αφορά προγράμματα για την καταπολέμηση του HIV /

AIDS και της εθνοσίφιας.

- Ανάπτυξη ενός συστήματος για την αποτύπωση του κοινωνικού και οικονομικού αποτελέσματος για τις τοπικές κοινότητες των δράσεων της Lafarge στις αναπτυσσόμενες χώρες.

- Έναρξη προγράμματος στις αναπτυσσόμενες χώρες για πρόσβαση φτωχών σε μια καλύτερη ποιότητα στέγασης.

Βιοποικιλότητα σε λατομεία

Η Lafarge εξορύσσει περισσότερους από 450 εκατ. τόνους υλικού, πάνω από το 90% της πρώτης ύλης που χρησιμοποιείται από τον όμιλο, από 730 λατομεία σε όλο τον κόσμο. Φιλοδοξία μας είναι η διαχείριση της βιοποικιλότητας σε κάθε στάδιο της ζωής του λατομείου: τόσο κατά τη διάρκεια της εξόρυξης όσο και στο τέλος της, με συγκεκριμένα εργαλεία παρακολούθησης. Οι σύγχρονες εκμεταλλεύσεις θα επιτρέψουν να αυξηθεί ο αριθμός των λατομείων που έχουν θετική επίδραση στη βιοποικιλότητα και στα οικοσυστήματα.

Ποσοστό λατομείων με πρόγραμμα αποκατάστασης το 2009

79%

Ποσοστό λατομείων με πρόγραμμα βιοποικιλότητας το 2009

35%

Ποσοστό λατομείων που έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τα κριτήρια του WWF για το 2009

64%

Χαρτογράφηση του αποτυπώματος στο νερό

Εκκίνηση της προσπάθειας από τον Όμιλο για την αποτύπωση και τη διαχείριση του αποτυπώματος ως προς το νερό, σε συνεργασία με τη WWF.

Ποσοστό εγκαταστάσεων με σύστημα ανακύκλωσης νερού

75%

@ Για περισσότερες πληροφορίες: <http://sustainabilityreport.lafarge.com>

Η παρουσία της Lafarge στον κόσμο

Παγκόσμιος ηγέτης στην αγορά δομικών υλικών, η Lafarge κατέχει κορυφαίες θέσεις στις αγορές Τσιμέντου, Σκυροδέματος, Αδρανών και Γύψου, με περίπου 78.000 εργαζόμενους σε 78 χώρες. Ως εταιρεία που παράγει υλικά ζωτικής σημασίας για την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, η ανάπτυξη της Lafarge συνδέεται άμεσα με τη δημογραφική ανάπτυξη και την ανάγκη για έργα στέγασης και υποδομής.

Τσιμέντο

Θέση στην παγκόσμια αγορά:

Παγκόσμιος Ηγέτης - Τσιμέντο, υδραυλικά συνδετικά υλικά και άσβεστος για έργα κατασκευής, ανακαίνισης και δημόσια έργα

Εργαζόμενοι: 46,468

Πωλήσεις: 9.4777 δισεκατομμύρια ευρώ

Χώρες: 48

Μονάδες παραγωγής: 160

Αδρανή & Σκυρόδεμα

Θέση στην παγκόσμια αγορά:

No 2 στα Αδρανή, No 3 σε Σκυρόδεμα – Αδρανή, έτοιμο σκυρόδεμα και προκατασκευασμένα προϊόντα έτοιμου σκυροδέματος, άσφαλτο και λιθόστρωση για κατασκευές, δρόμους και κτίρια

Εργαζόμενοι: 23,552

Πωλήσεις: 5.064 δισεκατομμύρια ευρώ

Χώρες: 36

Μονάδες παραγωγής: 1,773

Γύψος

Θέση στην παγκόσμια αγορά:

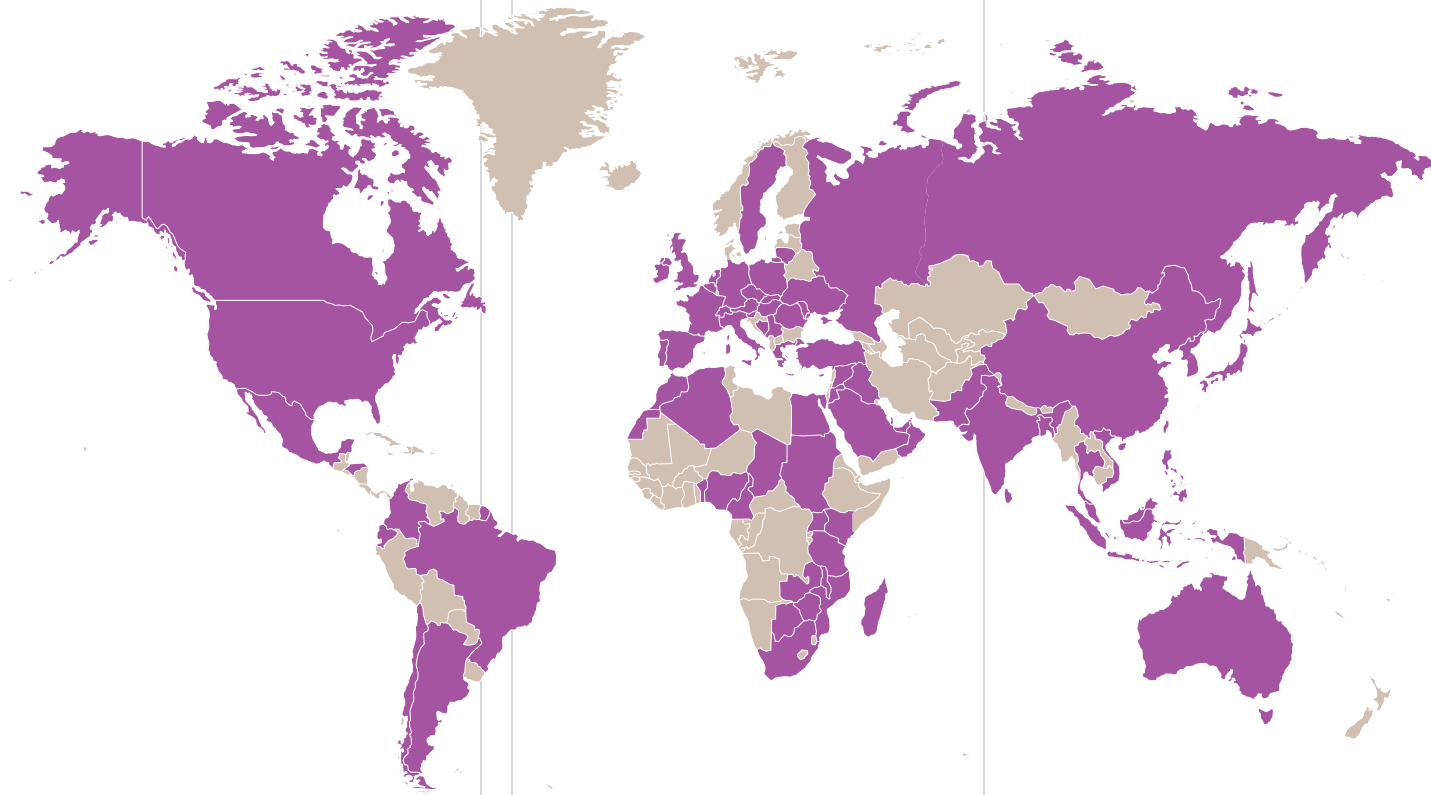
No 3 - Συστήματα γυψοσανίδων και συστήματα εσωτερικών χώρων με βάση τον γύψο για έργα νέας κατασκευής και ανακαίνισης

Εργαζόμενοι: 7,974

Πωλήσεις: 1.334 δισεκατομμύρια ευρώ

Χώρες: 30

Μονάδες παραγωγής: 80



Πωλήσεις (σε εκατ. Ευρώ)

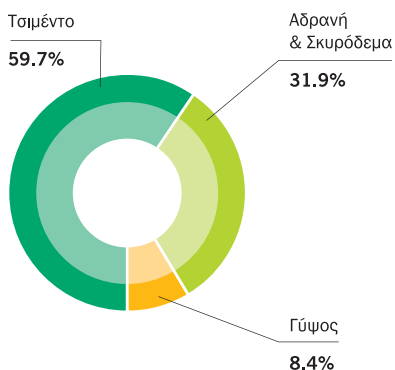
15.884

Καθαρά έσοδα (σε εκατ. Ευρώ)

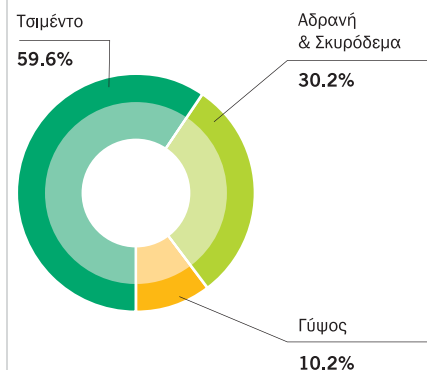
736

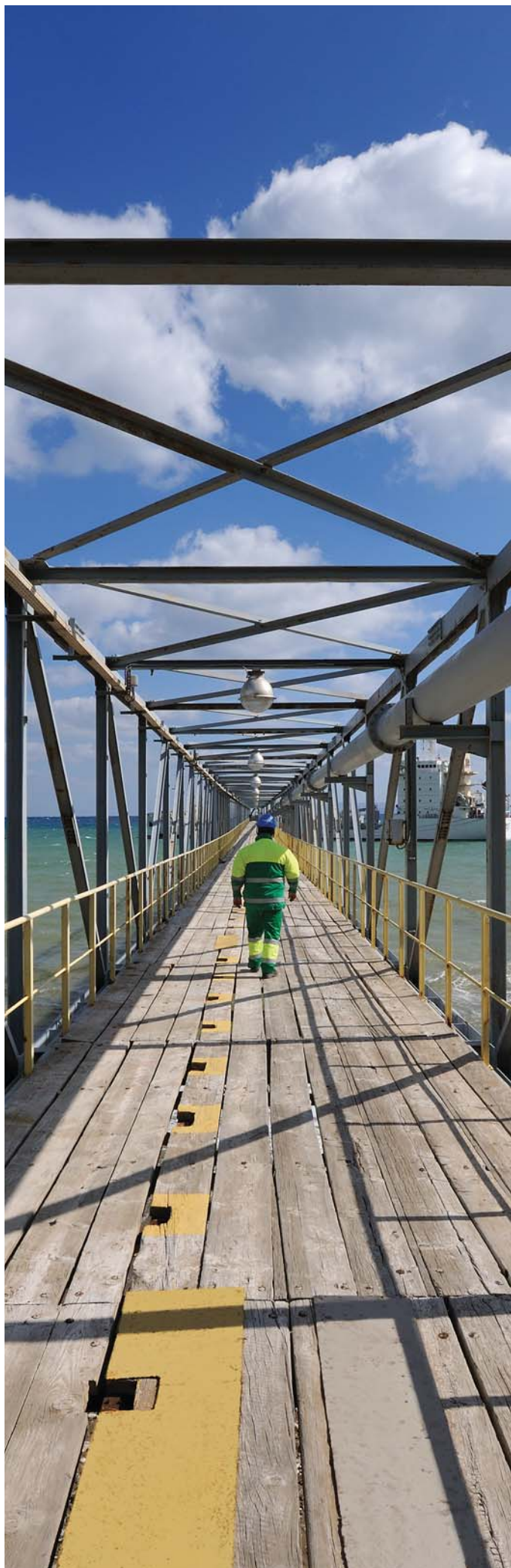
@ Για περισσότερες πληροφορίες:
www.lafarge.com

Ανάλυση πωλήσεων ανά δραστηριότητα



Ανάλυση ανθρώπινου δυναμικού ανά δραστηριότητα





- Φωτογραφία εξωφύλλου:
Εργαζόμενοι στο εργοστάσιο
Μηλακίουα
 - Φωτογραφία οπισθοφύλλου:
Λιμάνι κέντρου διανομής Ηρακλείου
- © Media Library ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ -
Γ. Παννέλης



ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ
Σοφοκλή Βενιζέλου 49-51
14123 - Λυκόβρυση Αττικής
Τηλ.: 210 2898111
e-mail: info@lafarge.gr
www.lafarge.gr

 **LAFARGE**