



κοινωνικός απολογισμός [2009]

learn

explore

respect

care

share

act

commit

Ευάγγελος Αγγελόπουλος > BlueSphere
"Ψαράς στο Κο Σαμούι", Ταϊλάνδη, Φθινόπωρο 2006

Φωτογραφίες Εξωφύλλου:

Zora Caprona > Mellon Solutions Dobel, City Lake
πικ νικ στο πάρκο της πόλης, Σκόπια, Σεπτέμβριος 2008

Marius Neasca > Mellon Romania, "Καρύδια",
Χωριό της Ρουμανίας, Φθινόπωρο 2009

Οδυσσέας Μπασδέκης > Fintrust, "Η κυρά και το μικρό",
Αθήνα, Αύγουστος 2009

Όμιλος Εταιρειών Mellon:

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Πειραιώς 74Α, 18547, Πειραιάς, Τηλ: +30210 37 27 700, Fax: +30210 32 23 694, e-mail: marketing@mellon.com.gr, web: www.mellongroup.com

Έδρα: Πανεπιστημίου 59, 105 64 Αθήνα



Μαζί μπορούμε περισσότερα

Mellon Technologies>Αθήνα • Mellon Contact Services>Αθήνα • Fintrust>Athens • BlueSphere>Αθήνα
Mellon Financial Products Support (MFP)>Αθήνα • Mellon International>Αθήνα • Mellon Cyprus>Λευκωσία
Mellon Bulgaria>Σόφια • Mellon Romania>Βουκουρέστι • Mellon Transaction Technologies>Βελιγράδι
Mellon Solutions>Σκόπια • Mellon Albania>Τίρανα • Mellon Poland>Βαρσοβία • Mellon Egypt>Κάιρο
Mellon Ukraine>Κίεβο • Mellon Teknoloji Turkiye>Κωνσταντινούπολη

Η Mellon είναι ένας πολυεθνικός Όμιλος που δραστηριοποιείται διεθνώς προσφέροντας εξειδικευμένες λύσεις και υπηρεσίες που διευκολύνουν τις συναλλαγές οργανισμών με μεγάλο αριθμό συναλλασσόμενων όπως τράπεζες, οργανισμούς κοινής ωφέλειας, τηλεπικοινωνιακούς πάροχους και μεγάλες αλυσίδες καταστημάτων.

Όπως κάθε άλλο εταιρικό μας εγχείρημα, έτσι και το πρόγραμμα κοινωνικής ευθύνης που σχεδιάζουμε και υλοποιούμε θέλουμε να έχει ουσία και να συνάδει με την επιχειρηματική μας κουλτούρα.

Για να το επιτύχουμε αυτό, φροντίζουμε οι δράσεις μας στον τομέα αυτό:

- ▶ να είναι σχετικές
- ▶ να είναι επιτεύξιμες
- ▶ να έχουν πραγματικό αντίκτυπο
- ▶ να είναι αξιολογήσιμες
- ▶ να παρακινούν τη συμμετοχή και την πρωτοβουλία

Για εμάς στη Mellon ο καλύτερος τρόπος για να εξασφαλίσουμε την ευθυγράμμιση του επιχειρηματικού μας προσανατολισμού με τις προσδοκίες της κοινωνίας, είναι να αξιοποιήσουμε τις δεξιότητες του οργανισμού και των ανθρώπων του με τρόπο που να προσφέρουμε αξία στο ευρύτερο φυσικό, δομημένο και ανθρώπινο περιβάλλον.

Με τη δύναμη περισσότερων από 2.200 ανθρώπων σε 11 χώρες με διαφορετικά κοινωνικά, οικονομικά και πολιτισμικά χαρακτηριστικά, διαθέτουμε τους πόρους, τη δυναμική και κυρίως τη θέληση να συμβάλλουμε στην επίλυση κοινωνικών και περιβαλλοντικών προβλημάτων.

Ο Όμιλος Εταιρειών Mellon διοργάνωσε για 3η χρονιά το Δεκέμβριο του 2009 διαγωνισμό φωτογραφίας στον οποίο συμμετείχαν εργαζόμενοι από όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Οι φωτογραφίες αυτές κοσμούν το παρόν έντυπο κοινωνικού απολογισμού για το έτος 2009. Σας ευχαριστούμε όλους για τη συμμετοχή σας!



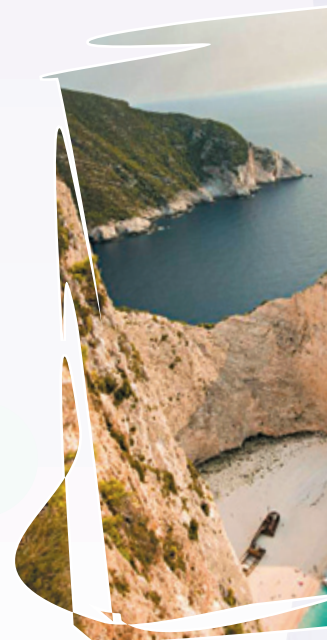
Οι βασικοί άξονες στους οποίους εστιάζει ο Όμιλος εταιρειών Mellon την πολιτική και τις δράσεις του για την κοινωνική ευθύνη είναι: το Περιβάλλον, τα Παιδιά και οι Τοπικές Κοινωνίες, οι Εργαζόμενοι, ο Πολιτισμός.

1. Περιβάλλον

Με βασικό στόχο τη διαμόρφωση μιας περιβαλλοντικής συνείδησης, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις που αποσκοπούν σε μακροπρόθεσμα αποτελέσματα. Εναρμονίζουμε την περιβαλλοντική μας συμπεριφορά με τις σύγχρονες επιταγές της κοινωνίας και ενσωματώνουμε πολιτικές περιβαλλοντικής υπευθυνότητας στην επιχειρησιακή μας λειτουργία και στρατηγική:

- Υιοθετώντας διαδικασίες που συνεισφέρουν στη διαφύλαξη των φυσικών πόρων
- Διαχειριζόμενοι τα προϊόντα και τα απόβλητα μας με τρόπο που περιορίζεται η ενεργειακή σπατάλη
- Εξοικονομώντας ενεργειακά αποθέματα
- Εφαρμόζοντας συστήματα εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας που συμβάλλουν στη βιωσιμότητα των φυσικών πόρων περιορίζοντας τη χρήση αναλώσιμων υλικών
- Συμμετέχοντας ενεργά στην ανακύκλωση και ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή σε περιβαλλοντικές δράσεις
- Υποστηρίζοντας περιβαλλοντικές μη κυβερνητικές οργανώσεις

1. **Δημήτρης Παπασταθόπουλος**> BlueSphere
Πράσινοι χώροι τόσο μέσα , όσο και έξω....., Αθήνα
2. **Corina Andrei (Juganaru)**> Mellon Romania
Ηλιοβασίλεμα στη Ζάκυνθο, Ταξίδι του μέλιτος στη Ζάκυνθο, Καλοκαίρι 2009



Περιβαλλοντικές Δράσεις

▶ **Πράσινο Γραφείο**

“Πρασινίσαμε” το χώρο εργασίας μας με την αγορά φυτών εσωτερικού χώρου. Βελτιώνοντας την αισθητική των χώρων εργασίας, αναβαθμίσαμε την καθημερινότητα των εργαζομένων μας και υπογραμμίσαμε την αξία ανάπτυξης μιας περιβαλλοντικής συνείδησης.

▶ **Αντιστάθμιση Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος**

Σε μια προσπάθεια να αντισταθμίσουμε την αρνητική επίδραση της επιχειρηματικής μας λειτουργίας στο περιβάλλον, συγκεντρώσαμε χρήματα για την αγορά βιολογικού λιπάσματος για ένα νέο αυτοδιαχειριζόμενο πάρκο στο κέντρο της Αθήνας.

▶ **Καθημερινή Ανακύκλωση - Κοινοτικές Οδηγίες WEEE**

Έχουμε ενσωματώσει στη καθημερινή επιχειρησιακή μας λειτουργία την ανακύκλωση πλαστικού, χαρτιού, μελανιού και μπαταριών. Ενθαρρύνουμε την περαιτέρω ανάπτυξη τέτοιων δράσεων και υποστηρίζουμε την επέκτασή τους και την καθιέρωσή τους ως καθημερινή συνήθεια. Επιπλέον, σεβόμαστε και τηρούμε, τις κοινοτικές οδηγίες που αφορούν τη Διαχείριση Αποβλήτων Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών (Waste Electrical and Electronic Equipment).

3. **Γιώργος Σταμπολίδης** > BlueSphere
Ηλιοβασίλεμα στο Μεζαπό Μάνης, Μάνη



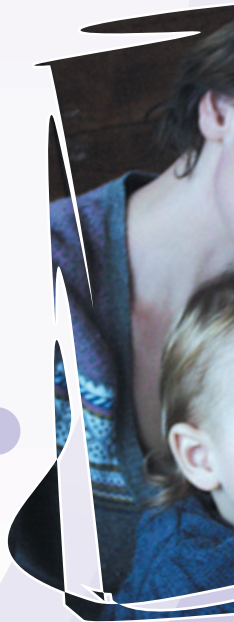
Περιβαλλοντικές Δράσεις

▶ Μαζί Μπορούμε Περισσότερα

Συνθέσαμε και δημοσιεύσαμε ένα σύντομο δίγλωσσο οδηγό μέσα στον οποίο παρουσιάζονται νέα προϊόντα και λειτουργίες της λιανικής τραπεζικής στο χώρο των συναλλαγών και πληρωμών, με έναν τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον και τους ανθρώπους.

Ο οδηγός αναφέρει ακόμη συγκεκριμένες διεθνείς πιστοποιήσεις σχετικά με το περιβάλλον που οι εταιρείες είναι χρήσιμο να ζητούν από τους προμηθευτές τους.

Ο οδηγός διανεμήθηκε σε όλα τα εμπλεκόμενα με εμάς μέρη (πελάτες, αντιπρόσωποι, εργαζόμενοι, προμηθευτές, το Δίκτυο ΕΚΕ, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, κτλ.).



1.

2.

2. Τοπικές κοινωνίες - Παιδί

Ενεργούμε με τρόπο που ενισχύει τις τοπικές κοινωνίες, συμβάλλοντας στην ευημερία τους σε πολλαπλά επίπεδα:

- Χρησιμοποιούμε τοπικούς πόρους προωθώντας την οικονομική ευρωστία. Συγκεκριμένα, απασχολούμε εντόπιο προσωπικό σε αναλογία 9/10 και υποστηρίζουμε τη συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές, εργολάβους και επαγγελματίες
- Μεταφέρουμε την τεχνογνωσία μας στηρίζοντας την ανάπτυξη των τοπικών οικονομοτεχνικών δομών, ενθαρρύνουμε την συμμετοχή σε εταιρικό και σε ατομικό επίπεδο, ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή και την ανάδειξη των πολιτιστικών ιδιαιτεροτήτων
- Ενθαρρύνουμε δραστηριότητες που αναδεικνύουν τις τοπικές κουλτούρες και υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στην ευημερία των τοπικών κοινοτήτων
- Απαγορεύουμε και απορρίπτουμε παράνομες μορφές εργασίας και πρακτικές (παιδική εργασία, μόλυνση περιβάλλοντος)

1. **Μαρία Πεδουλάκη**> Mellon Technologies, Θέα του Glacier Perito Moreno, ενός από τους μεγαλύτερους παγετώνες στον κόσμο, Εθνικό Πάρκο Los Glaciares, El Calafate, Παταγονία, Αργεντινή, Απρίλιος 2007
2. **Andreea Roman**> Mellon Romania
Πριγκήπισα Ιαρίνα: Κρατήστε τη φύση καθαρή για τα παιδιά, Μαύρη Θάλασσα, 2009
3. **Μανώλης Λεκάκης**> Mellon International, Η μάνα



Κοινωνικές Δράσεις

▶ Διάπλους Ελπίδας - Ομάδα Αιγαίου

Η Ομάδα Αιγαίου συνεχίζοντας την πολύτιμη προσφορά της στα ακριτικά νησιά της Ελλάδας, πραγματοποίησε το Μάιο του 2009 το 15ο Διάπλου Αιγαίου Πελάγους. Για μια ακόμη χρονιά, ο Όμιλος Εταιρειών Mellon ήταν κοντά τους, στηρίζοντάς τους τόσο οικονομικά όσο και πρακτικά με συμμετοχή στο Διάπλου του Διευθύνοντος Συμβούλου και Προέδρου του Ομίλου, Νίκου Πετρακόπουλου. Με τη συνοδεία του ασθενοφόρου σκάφους “Μηνάς Ε”, το οποίο είναι άρτια εξοπλισμένο με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα προληπτικής ιατρικής, πραγματοποιήθηκαν πλήρεις ιατρικές εξετάσεις διαφόρων ειδικοτήτων σε ενήλικες και παιδιά. Επιπλέον, η ομάδα προσέφερε πολύτιμο παιδαγωγικό και εκπαιδευτικό υλικό, ενώ εγκαινίασε και σημαντικά έργα υποδομών. Είμαστε πάντα δίπλα στην Ομάδα Αιγαίου για την υποστήριξη και ανακούφιση των κατοίκων της ακριτικής νησιωτικής πατρίδας μας.

▶ Ευχές με Πολλαπλή Αξία

Ο Γενικός Διευθυντής της Mellon Cyrgus Ανδρέας Κιτρομιλίδης επέλεξε να προσφέρει στην θέση των χριστουγεννιάτικων δώρων οικονομική ενίσχυση στην οργάνωση SOFIA FOUNDATION, η οποία στοχεύει στην εξάλειψη της φτώχειας σε αφρικανικές χώρες. Με αυτόν τον τρόπο έκανε πράξη την πεποίθησή του, αλλά και αρχή μας ότι: “ Μπορούμε όλοι να σκεφτούμε τρόπους να βοηθήσουμε τους συνανθρώπους μας...”.

Πιστές όμως στα ιδανικά της αλληλεγγύης και της αγάπης που συμβολίζουν οι Χριστουγεννιάτικες γιορτές είναι και όλες οι εταιρείες του Ομίλου μας που προμηθεύονται τις ευχετήριες κάρτες από μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που προσφέρουν τα έσοδα ως δωρεές σε κοινωνικά αδύναμες ομάδες.



1. Μιχάλης Ζάγκας > Mellon International
Mojito στην Ύδρα, Ύδρα, Καλοκαίρι 2009

▶ **Δώρα Καρδιάς - Μαθήματα Ζωής**

Για 3η χρονιά η Mellon Romania προσέφερε τα Χριστούγεννα σε παιδιά που πάσχουν από ανίατες ασθένειες και τα οποία νοσηλεύονται στο νοσοκομείο Marie Curie του Βουκουρεστίου ρούχα, τρόφιμα και βιβλία. Συνάδελφοι της Mellon Romania μεταξύ των οποίων και ένας εθελοντής Άγιος Βασίλης παρέδωσαν στους μικρούς ήρωες τα δώρα τους, χαρίζοντάς τους στιγμές χαράς και ελπίζοντας να τους δώσουν κουράγιο στον πιο δύσκολο αγώνα της ζωής τους. Την πρωτοβουλία σήριξαν και εργαζόμενοι των εταιρειών του Ομίλου στην Ελλάδα, συνεισφέροντας στο ποσό για την αγορά των δώρων.

▶ **Μοιράσαμε Αγάπη**

Παρακινημένοι από τις απαιτητικές κοινωνικές συνθήκες των καιρών, αλλά και ευαισθητοποιημένοι από το πνεύμα των Χριστουγέννων, οργανώσαμε και το 2009 συλλογή ρούχων, παιχνιδιών και σχολικών ειδών, τα οποία δωρίσαμε στο Κέντρο Συμπαράστασης Παιδιών και Οικογενείας “Τα παιδιά του Δρόμου”.

Παράλληλα, προσφέραμε στο Κέντρο Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (Κ.Υ.Α.Δ.Α.) ρούχα και παπούτσια για ενήλικες συμπολίτες μας που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας.



2.

2. **Claudie Eftimie Chiru**> Mellon Romania
Γη: Ευρώπη και Αφρική, Ταξίδι του μέλιτος στην Τενερίφη, Καλοκαίρι 2009
Ταξίδι του μέλιτος στη Ζάκυνθο, Καλοκαίρι 2009
3. **Ηλίας Μιχάλακας**> Mellon Technologies, Βάθρες, Σαμοθράκη

3.



3. Εργαζόμενοι

Πιστεύουμε στους ανθρώπους μας και εκτιμούμε τη συνεισφορά τους ως κεφαλαιώδη στη συνεχή μας ανάπτυξη. Η προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων αποτελεί βασικό στόχο της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, παραμένοντας πάντα σε συμφωνία με το νομοθετικό πλαίσιο εργατικού δικαίου της κάθε χώρας:

- Καλλιεργούμε τον αμοιβαίο σεβασμό, την ειλικρίνεια, και την εμπιστοσύνη μεταξύ των εργαζομένων στον Όμιλο
- Απασχολούμε άτομα κοινωνικά αδύναμων ομάδων και υιοθετούμε πολιτικές ίσων ευκαιριών σε όλα τα επίπεδα, με έμφαση στις αξιοκρατικές αξιολογήσεις
- Σχεδιάζουμε ατομικά πλάνα καριέρας, που αξιολογούν τα προσόντα των υπαλλήλων και επιτρέπουν τη μελλοντική επαγγελματική τους ανέλιξη
- Ενθαρρύνουμε τη δια βίου μάθηση και εφαρμόζουμε μοντέλα ανάπτυξης δεξιοτήτων, διεξάγοντας σεμινάρια και εκπαιδευτικά προγράμματα
- Αναβαθμίζουμε το εργασιακό περιβάλλον και μειώνουμε το εργασιακό άγχος
- Διοργανώνουμε ψυχαγωγικές εκδηλώσεις και ομαδικές δραστηριότητες που ενισχύουν τους δεσμούς των εργαζομένων, τόσο μεταξύ τους όσο και με τον Όμιλο



1. **Μαρία Σφυρόρα** > BlueSphere
Χρώμα Δελινού στη Νάξο, χωριό Τρίποδες,
Νάξος, Καλοκαίρι 2009



Δράσεις για το Προσωπικό μας

▶ Παροχές

Μέσω της συνεργασίας των εταιρειών του Ομίλου στην Ελλάδα με πολυκαταστήματα και επιχειρήσεις, εξασφαλίζουμε για τους εργαζομένους μας σειρά ειδικών εκππτώσεων, εταιρικών προσφορών και παροχών.

▶ Εκδρομές - Εκδηλώσεις

Ο Όμιλος ενθαρρύνει και διοργανώνει ομαδικές δραστηριότητες με σκοπό την ενίσχυση του ομαδικού αισθήματος των εργαζομένων. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι η Mellon Poland για 3η συνεχόμενη χρονιά οργάνωσε εκδρομή στην εξοχή της Βόρειας Πολωνίας. Υπαίθριες δραστηριότητες και ομαδικές αθλοπαιδιές (αλλά και extreme sports!) ενίσχυσαν το πνεύμα συνεργασίας, ενώ πραγματοποιήθηκε απολογισμός των πεπραγμένων και στοχοθέτηση των εργασιών, σε ένα περιβάλλον που διευκόλυνε την ανταλλαγή απόψεων και προτάσεων.

▶ Τράπεζα Αίματος

Διατηρούμε τράπεζα αίματος για τους υπαλλήλους της Mellon και για τους συγγενείς 1ου βαθμού (Ελλάδα).

2. **Διονυσία Σδράλια**> Mellon Contact Services
Κάπου μέσα στα σοκάκια, στην πόλη των Χανίων Κρήτης
Χανιά, Κρήτη, Απρίλιος 2009
3. **Μιχάλης Κολιμοχάλης**> Mellon Financial Products
Παξοί, Αύγουστος 2009

4. Πολιτισμός

Αναγνωρίζοντας ότι η ιστορία και η κουλτούρα κάθε χώρας αποτελεί τη βάση για την επιβίωση και την εξελικτική πορεία της στο χρόνο, στηρίζουμε ατομικές και συλλογικές δράσεις που αφορούν στην τέχνη και τον αθλητισμό.

Έχοντας ως οδηγό τις αέναες αξίες του αθλητισμού όπως συμμετοχή, ομόνοια, ισότητα, συνεργασία, άμιλλα και πιστεύοντας στη ρήση του Henry Ward Beecher ότι «ο αληθινός πολιτισμός είναι αυτός που μας βοηθά να εργαζόμαστε για την κοινωνική βελτίωση όλων», προωθούμε πρακτικές που εξυπηρετούν την πνευματική, ηθική και σωματική καλλιέργεια των μελών κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, ενώ παράλληλα ενισχύουμε τη συμμετοχή του προσωπικού σε πολιτιστικά και αθλητικά δρώμενα.

Οι δράσεις που αναφέρονται είναι ενδεικτικές λόγω περιορισμού χώρου.
Ζητούμε συγγνώμη από τους συναδέλφους των οποίων οι σχετικές πρωτοβουλίες δεν περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο.



1.



2.

1. **Πρόδρομος Κυριάκου**>Mellon Technologies
"ΓκαζοΧωρι", Γκάζι, Αθήνα,
Δεκέμβριος 2009
2. **Λευτέρης Παριανός**>Mellon Technologies
Μεσσηνιακή Μάνη,
Μάνη, Νοέμβριος 2009