

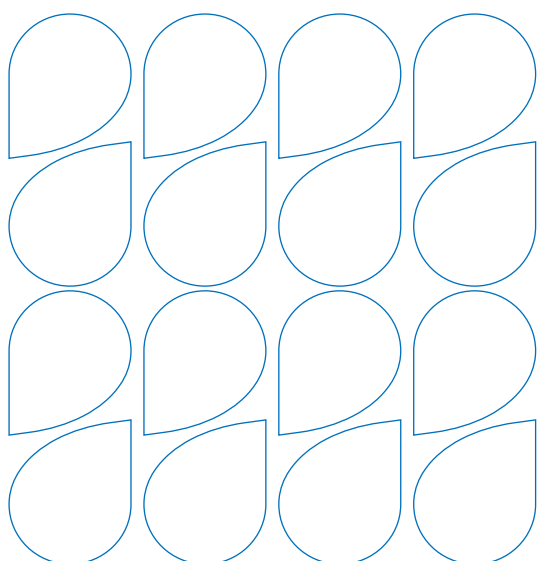


εταιρική κοινωνική ευθύνη 09



Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	3
Μήνυμα Αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων.....	4
Μήνυμα Υπεύθυνου ΕΚΕ.....	5
Mamidoil Jetoil Α.Ε. - Η εταιρεία.....	6
JETOIL και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.....	7
Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL.....	8
Ανθρώπινο Δυναμικό.....	10



Αγορά Πελάτες & Προμηθευτές.....	12
Κοινωνία.....	14
Περιβάλλον.....	16
Απολογισμός Δεσμεύσεων ΕΚΕ για το 2009.....	18
Μελλοντικοί Στόχοι & Δεσμεύσεις για το 2010.....	19
Μεθοδολογία Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας.....	20
Πίνακας 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact).....	21
Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας.....	22

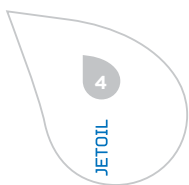
Εισαγωγή



Το Μάρτιο 2009 η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL Α.Ε. παρουσίασε την 1η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας περιγράφοντας σε αυτή την ίδια την εταιρεία, τα πιστεύω της, τις δράσεις που υλοποίησε τα 2-3 τελευταία χρόνια, αλλά και τις δεσμεύσεις που ανέλαβε για τη χρονιά που μας πέρασε. Έχοντας πλήρως εντάξει την έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στη στρατηγική της, επανέρχεται σήμερα με τη 2η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας για να ενημερώσει όλους τους συμμετόχους της για αυτά που υλοποίησε το 2009, αλλά και για τη συνεχή και αδιάκοπη προσήλωσή της στο σκοπό αυτό.

Σε μία κατά γενική ομολογία δύσκολη χρονιά, η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL παρέμεινε αφοσιωμένη στο στόχο της και κατάφερε με μικρά, σταθερά και “προσεκτικά” βήματα να προχωρήσει ακόμη πιο πέρα.

Έχοντας συμπληρώσει πια 40 χρόνια δυναμικής παρουσίας στην ελληνική και διεθνή αγορά και με τη σιγουριά της πείρας αυτής, δεσμεύεται να αναπτύξει ακόμη περισσότερο τα προγράμματά της με άξονα τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Στην προσπάθειά της αυτή η εταιρεία θέλει να ελπίζει ότι βρίσκει συμπαραστάτες στο πρόσωπο όλων των συμμετόχων της.



Μήνυμα Αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων



Αγαπητοί φίλοι,

Κανένας δεν αμφισβητεί ότι η οικονομική κρίση που βιώνουμε σήμερα ως χώρα, αλλά και ο καθένας από εμάς στην καθημερινότητα του, είναι η χειρότερη των μεταπολεμικών χρόνων. Παρ' όλα αυτά, η εταιρεία μας, έχοντας δεσμευθεί τα τελευταία χρόνια και έχοντας ενσωματώσει στη στρατηγική της τις αρχές και τις αξίες της ΕΚΕ, συνεχίζει τις δράσεις της, πάντοτε με άξονα τον άνθρωπο, το περιβάλλον και τον πολιτισμό.

Το 2009, έγινε μια μεγάλη προσπάθεια από την JETOIL, να γνωρίσει στους ανθρώπους της την έννοια της ΕΚΕ αλλά και τη στρατηγική της εταιρείας γύρω από αυτή, μία προσπάθεια που θα συνεχίσει σε βάθος χρόνου. Εξάλλου, χωρίς τη στήριξη των εργαζόμενων της εταιρείας, δε θα μπορούσαν να υλοποιηθούν και να προχωρήσουν, οι δράσεις

που εφαρμόσαμε τη χρονιά που μας πέρασε.

Πιστεύουμε ότι μέσα από την κρίση αυτή οι εταιρείες με όραμα και στρατηγική που υιοθετούν παράλληλα σοβαρά προγράμματα και δράσεις γύρω από την ΕΚΕ θα βγούν ενισχυμένες απέναντι στους συμμετόχους τους και στην Κοινωνία γενικότερα. Και πάνω σε αυτό δεσμευόμαστε και εμείς, με σκοπό η JETOIL να συνεχίσει την επιτυχημένη πορεία των 40 και πλέον χρόνων και την προσφορά της στον Άνθρωπο, το Περιβάλλον και τον Πολιτισμό.

Απρίλιος 2010

Ελευθερία Μαμιδάκη
Αναπληρώτρια Διευθύνουσα
Σύμβουλος

Αλέξανδρος Ν. Μαμιδάκης
Αναπληρωτής Διευθύνων
Σύμβουλος

Μήνυμα Υπεύθυνου ΕΚΕ



Αγαπητοί φίλοι,

Σήμερα κρατάτε στα χέρια σας τη 2η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL. Είναι η καταγραφή όλων των προσπαθειών των ανθρώπων της εταιρείας μας για την υλοποίηση των δεσμεύσεων που αναλάβαμε στην προηγούμενή μας έκθεση το 2009.

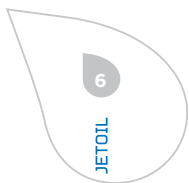
Οι δεσμεύσεις αυτές δεν θα μπορούσαν να είχαν υλοποιηθεί χωρίς την συμπαράσταση τόσο της Διοίκησης όσο και των εργαζομένων της εταιρείας, και γι' αυτό τους ευχαριστώ.

Το 2009 ήταν μία δύσκολη χρονιά. Παρ' όλα αυτά παραμείναμε

προσηλωμένοι στο στόχο μας και θέλω να πιστεύω ότι τον πετύχαμε.

Το 2010 προμηνύεται μία ακόμη πιο δύσκολη χρονιά, ωστόσο η προσήλωσή μας στους σκοπούς της ΕΚΕ παραμένει αμείωτη και θέλω να ελπίζω ότι και φέτος θα είστε συμπαραστάτες στις προσπάθειές μας αυτές.

Λένα Μαμιδάκη
Υπεύθυνη Εταιρικής Κοινωνικής
Ευθύνης

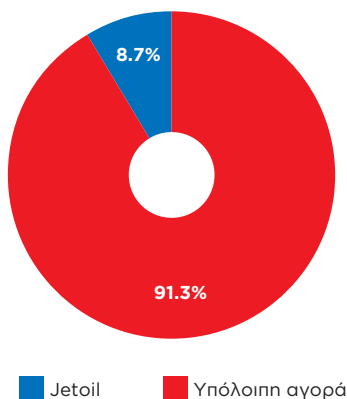


Mamidoil Jetoil Α.Ε. Η εταιρεία

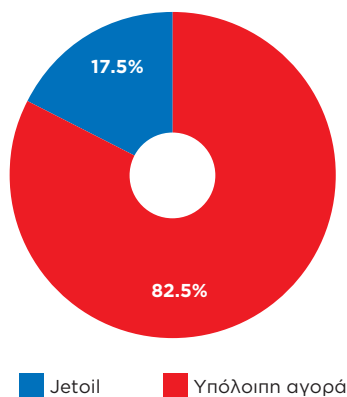
Το 2009 η MAMIDOIL JETOIL είχε μερίδιο εσωτερικής αγοράς 8.7% και στα καύσιμα ναυτιλίας 17,5%.

Μερίδιο Αγοράς Jetoil για το 2009

Εσωτερική Αγορά 2009



Καύσιμα Ναυτιλίας 2009



Η MAMIDOIL JETOIL Α.Ε., μία αμιγώς ελληνική, οικογενειακή επιχείρηση, συμπλήρωσε το 2009, 40 χρόνια δυναμικής παρουσίας και ανάπτυξης στην ελληνική και διεθνή αγορά. Στην παρούσα φάση η εταιρεία βρίσκεται στο στάδιο μετάβασης από την πρώτη στη δεύτερη γενιά της Διοίκησής της. Παρ'όλο τον αμιγώς οικογενειακό χαρακτήρα και περιβάλλον, η εταιρεία έχει υιοθετήσει και ενσωματώσει τις σύγχρονες τάσεις του management, ενώ τα τελευταία χρόνια κινείται δυναμικά προς την κατεύθυνση της υιοθέτησης και εφαρμογής των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Το όραμα της επιχείρησης είναι να εξελιχθεί σε μία από τις σημαντικότερες εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια, με ποικίλες δραστηριότητες γύρω από τον τομέα αυτό, κερδίζοντας μέσω της λειτουργίας της την εμπιστοσύνη των Ελλήνων καταναλωτών, και όχι μόνο αυτών, για τη σοβαρότητα και την ανταγωνιστικότητά της. Μία επιχείρηση που προσφέρει στην ελληνική οικονομία, μία

επιχείρηση στην οποία αξίζει κανείς να εργαστεί, μία επιχείρηση που δημιουργεί και κοιτάζει πάντοτε μπροστά. Στόχος της είναι να προσφέρει στους πελάτες της άριστης ποιότητας προϊόντα, φιλική εξυπηρέτηση και ανταγωνιστικές τιμές. Αποστολή της είναι να προσφέρει το καλύτερο δυνατόν σε όσους επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία της (συμμέτοχοι) με βάση τους άξονες Άνθρωπος, Κοινωνία, Περιβάλλον.

Η MAMIDOIL JETOIL δραστηριοποιείται τόσο στην ελληνική, όσο και στη διεθνή αγορά. Στην ελληνική αγορά ελέγχει ένα δίκτυο περίπου 600 πρατηρίων με τα σήματά της (JETOIL) καλύπτοντας σχεδόν όλο τον ελλαδικό χώρο. Έχει στην ιδιοκτησία της ένα στόλο 33 βυτιοφόρων οχημάτων και 7 μικρά δεξαμενόπλοια για τους εφοδιασμούς των πλοίων με καύσιμα ναυτιλίας, καθώς και των περιφερειακών εγκαταστάσεων και του δικτύου πρατηρίων που βρίσκεται στα νησιά. Όσον αφορά στα καύσιμα ναυτιλίας, η εταιρεία, με βάση τον Πειραιά και τη Θεσσαλονίκη, εφοδιάζει αλιευτικά σκάφη, ακτοπλοϊκές εταιρείες, καθώς και μεγάλες ναυτιλιακές εταιρείες από όλο τον κόσμο. Οι εγκαταστάσεις της εταιρείας στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης με χωρητικότητα περίπου 200,000 κ.μ. αποτελούν το μεγαλύτερο ενιαίο αποθηκευτικό χώρο στην Ελλάδα (εκτός διυλιστηρίων). Μέσω των σύγχρονων αυτών εγκαταστάσεων η εταιρεία εξυπηρετεί το δίκτυό της στη Βόρεια Ελλάδα, ενώ παράλληλα εξάγει καύσιμα σε χώρες όπως η Αλβανία, το Κόσσοβο, η ΠΓΔΜ και η Βουλγαρία. Συγχρόνως, η MAMIDOIL JETOIL έχει αναπτύξει σημαντική δραστηριότητα μέσω θυγατρικών της σε χώρες των Βαλκανίων όπου έχουν δημιουργηθεί εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων, όπως η Αλβανία και το Κόσσοβο.

JETOIL και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

■ Στις αρχές του 2010, η εταιρεία έγινε μέλος του UN Global Compact υιοθετώντας και υποστηρίζοντας τις 10 αρχές του.

■ Μέσα στο 2009, η JETOIL προχώρησε στην έκδοση της 1ης Έκθεσης Κοινωνικής Υπευθυνότητας (Μάρτιος 2009) που στάλθηκε σε όλους τους συμμετόχους της εταιρείας.

■ Παράλληλα εντός του 2009, ορίστηκε Υπεύθυνος για θέματα ΕΚΕ με αρμοδιότητα το συντονισμό, την οργάνωση, την υλοποίηση των δράσεων ΕΚΕ, καθώς και την έκδοση της ετήσιας Έκθεσης Κοινωνικής Υπευθυνότητας. Το στέλεχος που ορίστηκε στη θέση αυτή, παρακαλούησε ειδικό σεμινάριο και έλαβε πιστοποίηση ως Certified Practitioner (Πιστοποιημένος Μάνατζερ ΕΚΕ) από το IEMA (Institute of Environmental Management and Assessment) που εδρεύει στην Αγγλία.

■ Στα πλαίσια ενεργειών για τη γνωστοποίηση της στρατηγικής για την ΕΚΕ, η εταιρεία ήρθε σε επαφή με τους κυριότερους προμηθευτές της στην Ελλάδα, τους οποίους ενημέρωσε και ζήτησε να την ενημερώσουν με τη σειρά τους για τη στρατηγική τους γύρω από τα θέματα της ΕΚΕ.

■ Όπως και τα προηγούμενα χρόνια, έτσι και το 2009 η εταιρεία προχώρησε σε χορηγίες και δωρεές σε προγράμματα για την κοινωνία, τον πολιτισμό και το περιβάλλον.

■ Το Μάιο του 2009 έγινε η 2η συνάντηση για την αυτό-αξιολόγηση της επιχείρησης και συζητήθηκαν τα ευρήματα σε σχέση με αυτά του προηγούμενου χρόνου. Τα συνοπτικά αποτελέσματα της αυτό-αξιολόγησης αναφέρονται παρακάτω.

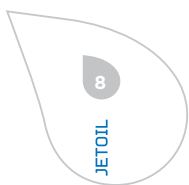


Η δέσμευση της ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL όπως αποτυπώθηκε στην 1η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία η εταιρεία στήριξε τη στρατηγική της και πάνω στην οποία προχωρεί με άξονες πάντοτε τον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Η εταιρεία, στα πλαίσια της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, έχει, μέσω διαδικασιών αυτο-αξιολόγησης, εντοπίσει όλους τους συμμετόχους της και τα ενδιαφερόμενα μέρη τα οποία επηρεάζει με τη λειτουργία της. Προς όλους αυτούς σήμερα απευθύνει αυτή την 2η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Σημαντικές Εξελίξεις 2009

Μέσα στη χρονιά αυτή, η JETOIL ξεκίνησε τη σταδιακή εφαρμογή της νέας εταιρικής της εικόνας στα 600 πρατήρια της, διαδικασία που θα ολοκληρωθεί μέσα σε μία 5ετία. Το 2009 «σήκωσε» περίπου 70 νέα σήματα σε όλη την ελληνική επικράτεια. Τον Απρίλιο του 2009 η εταιρεία ανέλαβε την ευθύνη της λειτουργίας της Εγκατάστασης που μίσθωσε από την εταιρεία EL PETROL στο Πέραμα, για την εξυπηρέτηση των ναυτιλιακών της πελατών (ναυσιπλοΐα, ακτοπλοΐα). Το Σεπτέμβριο του 2009 σε τελετή που διοργανώθηκε στη Θεσσαλονίκη κατά τη διάρκεια της Δ.Ε.Θ., η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL τιμήθηκε με το βραβείο Export and Investment Leaders της χρονιάς στο θεσμό που καθιέρωσε η Stat Bank τα τελευταία δύο χρόνια και έχει ως σκοπό να αναδείξει και να βραβεύσει ελληνικές εταιρείες που έχουν ξεχωρίσει σε διάφορους τομείς της οικονομίας.



JETOIL και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL



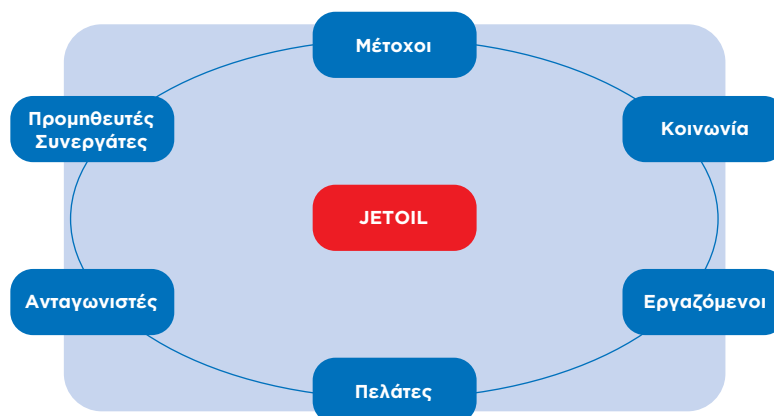
Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας της JETOIL και στόχος είναι η βελτίωση σε ενέργειες κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα. Για το λόγο αυτό έχει θεσπιστεί η αυτό-αξιολόγηση του οργανισμού κάθε 2 χρόνια με σκοπό την αξιολόγηση των δράσεών της και βάσει αυτής τη χάραξη νέων.

Το σύστημα αξιολόγησης ΕΚΕ, που έχει αναπτυχθεί, έχει βασιστεί στο Μοντέλο του EFQM για την ΕΚΕ (EFQM Framework for CSR) και στόχος του είναι η διαμόρφωση ενός συστήματος ελέγχου και μέτρησης της απόδοσης της εταιρικής στρατηγικής ΕΚΕ, με τη χρήση μετρήσιμων αποτελεσμάτων.

Το Μοντέλο EFQM για την ΕΚΕ συνδυάζει τις αρχές του Ευρωπαϊκού Μοντέλου επιχειρηματικότητας με τις 10 Αρχές του UN Global Compact, προσφέροντας τη δημιουργία μιας υποστηρικτικής δομής για την ενσωμάτωση και αξιολόγηση ΕΚΕ στα πλαίσια της επιχειρηματικής αριστείας.

Η δομή του Μοντέλου επιμερίζεται σε 9 κριτήρια που καλύπτουν δύο βασικές κατηγορίες: τις Δυνάμεις Επίτευξης και τα Αποτελέσματα. Οι Δυνάμεις Επίτευξης επικεντρώνονται στη δέσμευση για διάλογο με τους συμμετόχους της JETOIL, ενώ τα Αποτελέσματα δίνουν έμφαση στην αντίληψη και απόδοση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τις ενέργειες της εταιρείας.

Χαρτογράφηση Συμμετόχων



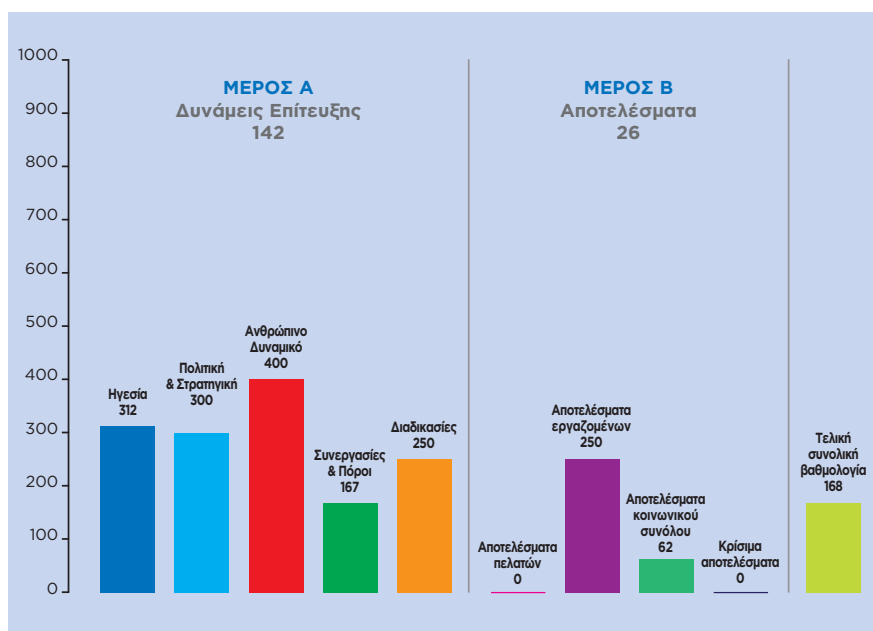
Στο παραπάνω διάγραμμα απεικονίζονται οι κύριοι συμμετόχοι της JETOIL, όπως προέκυψαν από την αξιολόγηση και από τη διαδικασία χάραξης στρατηγικής ΕΚΕ για τον οργανισμό.

Η αυτό-αξιολόγηση, που πραγματοποιήθηκε για δεύτερη φορά το 2009, απέδειξε ότι μέσω της χάραξης στρατηγικής ΕΚΕ, η JETOIL κατάφερε να βελτιώσει σημαντικά τα αποτελέσματά της και τη συνολική της απόδοση στο κομμάτι της εταιρικής υπευθυνότητας.

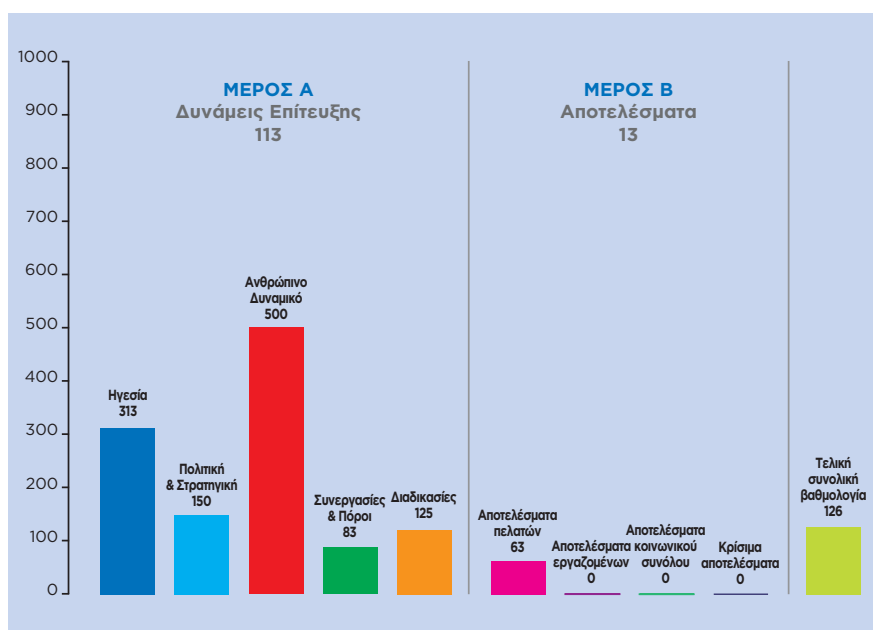
Στα πλαίσια της αυτό-αξιολόγησης ΕΚΕ της JETOIL, πραγματοποιήθηκε χαρτογράφηση συμμετόχων, κατά την οποία εντοπίστηκαν οι κύριοι συμμετοχοί του οργανισμού και οι ανάγκες τους.

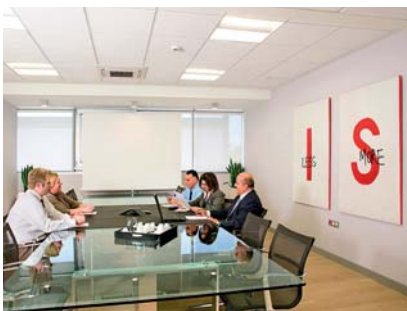
Η διαδικασία αυτή πραγματοποιήθηκε με σκοπό την ανταπόκριση του οργανισμού στις ανάγκες των συμμετόχων.

Αποτελέσματα Αυτο-αξιολόγησης ΕΚΕ 2009



Αποτελέσματα Αυτο-αξιολόγησης ΕΚΕ 2007





Ανθρώπινο Δυναμικό

Ως μία αμιγώς οικογενειακή επιχείρηση, η εταιρεία έχει υιοθετήσει μία φιλική προσέγγιση προς τους εργαζόμενούς της και την πεποίθηση ότι όποιος εντάσσεται στη ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL αποτελεί μέλος μίας μεγάλης οικογένειας. Η πολιτική της εταιρείας είναι να προσφέρει αξιόλογες υλικές απολαβές στους εργαζόμενούς της, δυνατότητες εξέλιξης μέσα στην επιχείρηση, στήριξη σε περιόδους ανάγκης, καθώς και υποστήριξη για περαιτέρω εκπαίδευση.

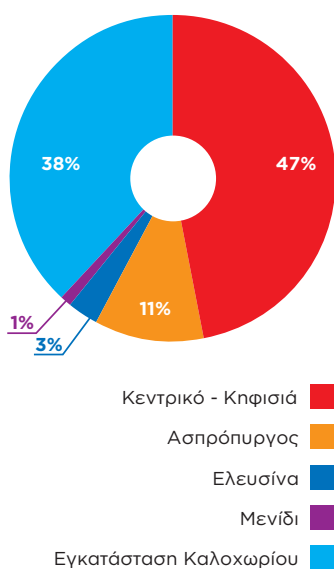
Το 2008 διεξήχθη έρευνα ικανοποίησης Προσωπικού σε συνεργασία με το Great Place to Work Institute Hellas, τα αποτελέσματα της οποίας κοινοποιήθηκαν τόσο στη

Διοίκηση, όσο και στους εργαζόμενους της εταιρείας, ενώ παρουσιάστηκαν και στην 1η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας. Η εταιρεία αποφάσισε η έρευνα αυτή να γίνεται κάθε δύο χρόνια και έτσι εντός του 2010 θα επαναληφθεί προκειμένου να γίνει σύγκριση με τα προηγούμενα αποτελέσματα και να διαπιστωθεί εάν υπήρξε πρόοδος σε θέματα που είχαν επισημανθεί από τους εργαζόμενους στην προηγούμενη έρευνα.

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL δεσμεύεται ότι τα αποτελέσματα αυτά θα κοινοποιηθούν σε όλους του εργαζόμενους και θα δημοσιευτούν στην 3η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας του 2010.

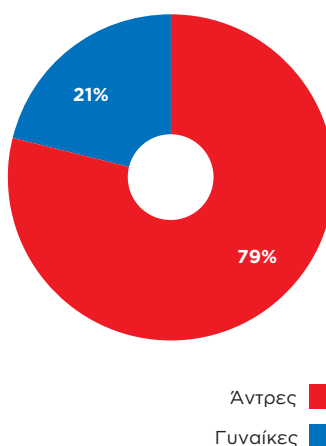
Κατανομή Προσωπικού

Κατανομή Προσωπικού ανά γεωγραφική περιοχή



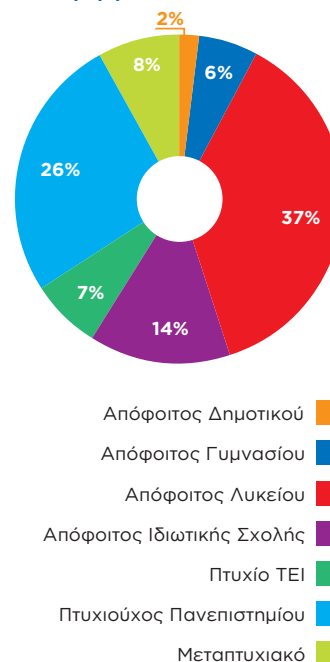
Όπως φαίνεται και στον παραπάνω πίνακα, το Προσωπικό της εταιρείας είναι συγκεντρωμένο σε δύο κυρίως σημεία: τα κεντρικά γραφεία της επιχείρησης στην Κηφισιά και τις ιδιόκτητες εγκαταστάσεις (και γραφεία) που βρίσκονται στο Καλοχώρι της Θεσσαλονίκης. Τα υπόλοιπα είναι σημεία φόρτωσης τα οποία είτε νοικιάζει η επιχείρηση, είτε εξυπηρετείται από αυτά (π.χ. διυλιστήρια).

Κατανομή Προσωπικού ανά φύλο



Λόγω της φύσης των εργασιών της επιχείρησης, υπάρχει μεγαλύτερη παρουσία ανδρικού πληθυσμού στο Προσωπικό (π.χ. εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων και φορτώσεις καυσίμων σε Θεσσαλονίκη, Μενίδι και Πέραμα).

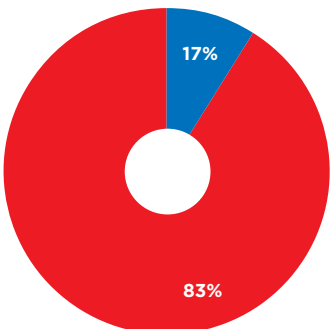
Κατανομή Προσωπικού ανά μορφωτικό επίπεδο



Ανθρώπινο Δυναμικό

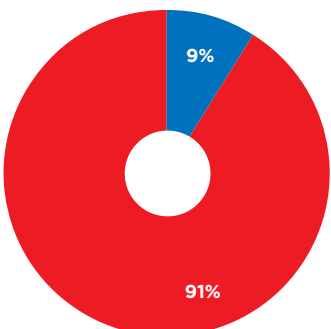
Γυναίκες σε θέσεις Ευθύνης

Διευθυντικές θέσεις



Άντρες ■
Γυναίκες ■

Προϊστάμενοι

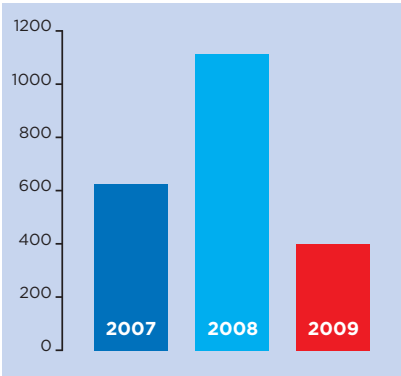


Άντρες ■
Γυναίκες ■

Το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις είναι ανάλογο με αυτό του ποσοστού συμμετοχής των γυναικών στο σύνολο της επιχείρησης.

Ώρες Εκπαίδευσης

Συνολικές Ώρες Εκπαίδευσης



Η μείωση των ωρών εκπαίδευσης το 2009 είναι συμπτωματική, καθώς δεν υπήρξαν αρκετά αιτήματα από διάφορα τμήματα προς τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για συμμετοχή ατόμων σε συγκεκριμένα εκπαιδευτικά προγράμματα.

Αριθμός απουσιών από την Εργασία

Οι ημέρες εργασίας που χάθηκαν λόγω ασθένειας για το 2009 ανέρχονται στις 239, ενώ το 2008 οι αντίστοιχες ημέρες υπολογίστηκαν στις 67. Ο λόγος της μεγάλης αυτής αύξησης οφείλεται στην επί μακρόν ασθένεια και απουσία δύο εργαζόμενων της εταιρείας, καθώς και στη εμφάνιση της επιδημικής γρίπης H1N1.

Επιπλέον παροχές προς τους εργαζόμενους

Η εταιρεία παρέχει στους εργαζόμενους συμβόλαιο ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης. Επίσης παρέχει οικονομική διευκόλυνση στους εργαζόμενους σε περίπτωση σοβαρού λόγου, με τη μορφή άτοκου δανείου.

Εργατικά Ατυχήματα

Η εταιρεία είναι ιδιαίτερως υπερήφανη γιατί και το 2009 κατάφερε να επιτύχει να κρατήσει τον αριθμό των εργατικών ατυχημάτων σε μηδενικό επίπεδο, το οποίο και διατηρεί εδώ και πολλά έτη.

Εθελοντισμός

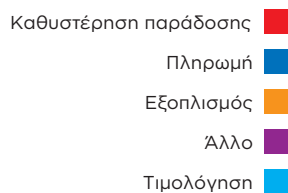
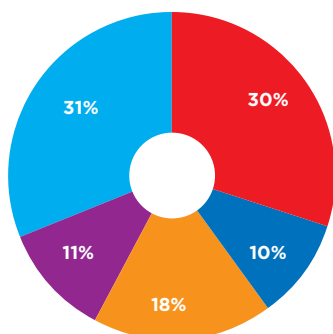
Μέσα στις δεσμεύσεις που ανέλαβε η εταιρεία το 2009, ήταν να προχωρήσει στην ενημέρωση του Προσωπικού για τη σημασία της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Για το σκοπό αυτό οργανώθηκαν παρουσιάσεις και συζητήσεις σε ομάδες του Προσωπικού, ξεχωριστά σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα. Στα πλαίσια δράσεων ΕΚΕ, η εταιρεία θεωρεί σημαντική την ανάληψη εθελοντικών πρωτοβουλιών από τους εργαζόμενους και τη Διοίκηση. Για το λόγο αυτό έγιναν συζητήσεις με ομάδες του Προσωπικού σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και ζητήθηκε από τους εργαζόμενους να προτείνουν δράσεις που είναι «κοντά στην καρδιά τους» και που η πλειοψηφία των εργαζομένων θα επιλέξει να συμμετάσχει. Ήδη στα τέλη του 2009 στην Θεσσαλονίκη δημιουργήθηκε τράπεζα αίματος με την ονομασία «Τράπεζα Αίματος Εργαζομένων JETOIL», στην οποία έχει δηλώσει συμμετοχή ικανοποιητικός αριθμός ατόμων. Η τράπεζα αίματος ξεκίνησε τη λειτουργία της στα τέλη Ιανουαρίου 2010. Στην Αθήνα υπάρχουν δύο κυρίαρχες προτάσεις από τους εργαζόμενους που θα τεθούν προς επιλογή, ώστε εντός του Α' εξαμήνου να ξεκινήσει η οργάνωση της δράσης αυτής.

Αγορά Πελάτες & Προμηθευτές

Πελάτες - Εξυπηρέτηση Πελατών

Είδος Αιτήματος - Παραπόνου
Προβλήματος

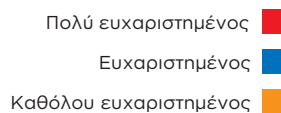
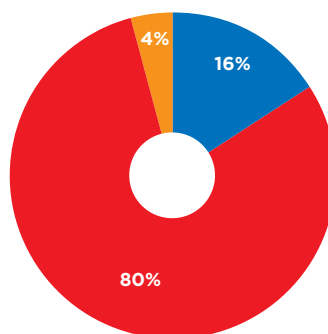
2009



Τα αποτελέσματα αφορούν στην περίοδο
Ιανουάριο - Δεκέμβριο 2009

Επίπεδο Ικανοποίησης

2009



Τα αποτελέσματα αφορούν στην περίοδο
Ιανουάριο - Δεκέμβριο 2009

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL έχει περίπου 2.500 πελάτες διαφορετικής δυναμικότητας. Σε αυτούς περιλαμβάνονται τα πρατήρια με σήματα JETOIL (περίπου 600), πρατήρια Α.Π. (Αδέσμευτα Πρατήρια - περίπου 100), βιομηχανίες, βιοτεχνίες, κατασκευαστικές, εμπορικές και μεταφορικές εταιρίες, αλιευτικά σκάφη, ακτοπλοϊκές και ναυτιλιακές εταιρείες, καθώς και άλλων ειδών επιχειρήσεις. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της εταιρείας, λειτουργεί το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και Διοικητικής Υποστήριξης, το οποίο αποτελεί το συνδυαστικό κρίκο μεταξύ πελάτη - εταιρείας/πωλήσεων και έχει σαν βασικό στόχο, μέσα από ένα καθορισμένο πλαίσιο αρμοδιοτήτων, να διασφαλίσει, μεταξύ άλλων:

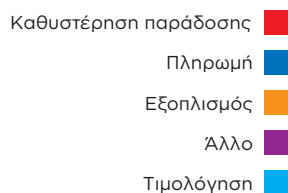
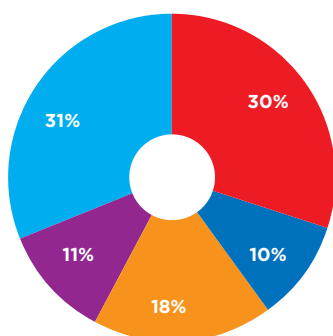
- Τη διοικητική υποστήριξη του τμήματος πωλήσεων, προκειμένου να διευκολύνει και να βοηθήσει στην όσο το δυνατόν καλύτερη και απρόσκοπτη λειτουργία του.

- Τον αποτελεσματικό χειρισμό των διαφόρων αιτημάτων / παραπόνων / προβλημάτων πελατών, με γνώμονα την παροχή ενός υψηλού επιπέδου.

- Την παροχή πληροφοριών και απαντήσεων σε διάφορα ερωτήματα πελατών.

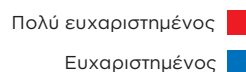
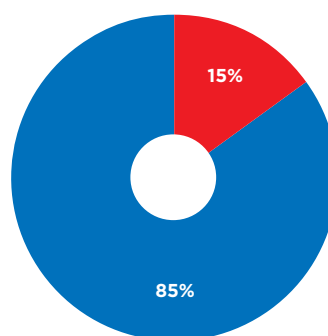
- Την καταγραφή των παραπόνων/ προβλημάτων πελατών, την επίλυση ή/και το συντονισμό για την επίλυσή τους (όταν απαιτείται η συμβολή και άλλων περισσότερων τμημάτων της εταιρείας).

2008



Τα αποτελέσματα αφορούν στην περίοδο
Απρίλιο - Ιούλιο 2008

2008



Τα αποτελέσματα αφορούν στην περίοδο
Απρίλιο - Ιούλιο 2008

Αγορά Πελάτες & Προμηθευτές



Προμηθευτές

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL μέσα στο 2009, ήρθε σε επαφή με τους μεγαλύτερους προμηθευτές της (που απασχολούν άνω των 100 ατόμων προσωπικό) γνωστοποιώντας τους τη στρατηγική της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, αποστέλλοντας την 1η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας σε

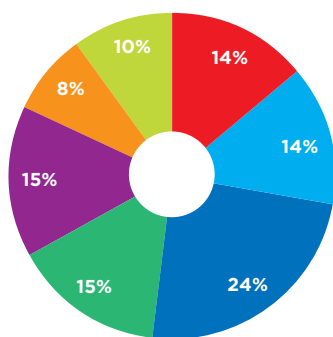
αυτούς και ζητώντας από τις επιχειρήσεις αυτές να ενημερώσουν την εταιρεία για τη δική τους στρατηγική και δράσεις γύρω από το θέμα αυτό. Η JETOIL θα επεκτείνει την πρωτοβουλία αυτή και στους υπόλοιπους προμηθευτές της, δεδομένου ότι η ΕΚΕ επηρεάζει όλη την εφοδιαστική αλυσίδα.

Κοινωνία

Από το ξεκίνημα της MAMIDOIL JETOIL σαράντα χρόνια πριν, η προσφορά στο κοινωνικό σύνολο αποτελούσε πάντοτε μέρος της φιλοσοφίας και του πιστεύω των ιδρυτών, το οποίο εκφραζόταν με ευαισθησία και σεβασμό προς άτομα, οργανώσεις και ιδρύματα που είχαν ανάγκη στήριξης. Σήμερα συνεχίζονται αντίστοιχες πράξεις «αειφόρου φιλανθρωπίας», παράλληλα με δράσεις που έχουν ενταχθεί στη στρατηγική της εταιρείας για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη με γνώμονα την προσφορά στην Ελληνική κοινωνία, και ειδικότερα στην τοπική κοινωνία που δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Κατά τη διάρκεια του 2009, η εταιρεία συνέχισε την υποστήριξη των δράσεων διαφόρων φορέων με παροχή χρηματικών ποσών ή καυσίμων, όπως το πρόγραμμα «Λευκό Ταξί» του Πανελληνίου Συλλόγου Παραπληγικών, την Εστία Ειδικής Επαγγελματικής Αγωγής, το Γηροκομείο Σάμου, την Κιβωτό, την ΕΛΠΙΔΑ, το Χαμόγελο του Παιδιού, το Σωματείο «Οι Φίλοι του Παιδιού», τον Ποιμενικό Αυλό, την ΕΛΕΠΑΠ, την ΑΡΩΓΗ και άλλων. Ο στόχος των δράσεων της MAMIDOIL JETOIL τα αμέσως επόμενα χρόνια είναι αυτές να είναι πιο επικεντρωμένες στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται.

Προσφορά στην Κοινωνία



- Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Παράρτημα Θεσ/νικης
- Υποτροφία μαθητή Αμερ. Γεωργικής Σχολής
- Ηλεκτρ. Υπολογιστές Γυμνάσιο Βουκολίων
- ΕΛΕΠΑΠ, ΕΛΠΙΔΑ Χαμόγελο του Παιδιού
- Ποιμενικός Αυλός
- Οι Φίλοι του παιδιού
- Εστία Ειδικής Επαγγελματικής Αγωγής



Ελληνική Ομάδα Διάσωσης - Παράρτημα Θεσσαλονίκης

Η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης (Ε.Ο.Δ.) είναι μη κυβερνητική οργάνωση έρευνας και διάσωσης, τα μέλη της οποίας συμμετείχαν σε επιχειρήσεις από το 1978 σε εθελοντική βάση, ενώ από το 1994 λειτουργεί με τη μορφή σωματείου. Έχει έδρα τη Θεσσαλονίκη και διαθέτει 28 παραρτήματα σε όλη την Ελλάδα.

Με ανθρώπινο δυναμικό άνω των 3500 εθελοντών σε όλη την Ελλάδα, η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης συμμετέχει σε επιχειρήσεις έρευνας και διάσωσης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και μαζικών καταστροφών, οπουδήποτε λαμβάνουν χώρα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Στελεχώνεται από επαγγελματίες και ερασιτέχνες διασώστες με άριστη επιστημονική και τεχνική κατάρτιση, που ενεργούν με εθελοντική συνείδηση. Σε λειτουργικό επίπεδο υπάρχουν οι

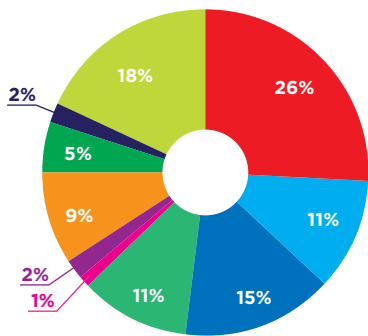


τρεις διευθύνσεις της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης - επιχειρήσεων, εκπαίδευσης και ανθρωπιστικών αποστολών - με έδρα τη Θεσσαλονίκη και επιπλέον τα τμήματα ειδικότητας σε κάθε παράρτημα.

Οι ειδικότητες αυτές είναι:

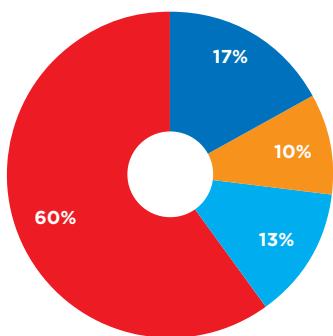
- Τμήμα Ορεινής Διάσωσης
- Τμήμα Υγρού Στοιχείου
- Τμήμα Αντιμετώπισης Μαζικών Καταστροφών
- Τμήμα Πρώτων Βοηθειών
- Τμήμα Έρευνας και Τεχνολογίας
- Τμήμα Ανθρωπιστικών Αποστολών
- Σκυλιά Έρευνας

Προσφορά στον Αθλητισμό



- Α. Ο. Χανίων
- Π.Α.Ο. Ρουφ
- Λάμπρος Αθανασούλας
- Γιώργος Κίτσος
- Ελληνική Ιστιοπλοϊκή Ομοσπονδία
- Ν.Ο. Θεσσαλονίκης
- Βόλεϊ Γυναικών Σ.Α.Α.Κ. ΑΝΑΤΟΛΙΑ
- Κώστας Βαζούρας
- Α.Ο. Κύδων Χανίων
- Βόλεϊ Ανδρών Γ.Σ. Λαμίας

Προσφορά στον Πολιτισμό



- Γιορτές Φολεγάνδρου
- Λαογραφικός Χορευτικός Σύλλογος ΜΕΝΕΛΑΙΣ
- Δήμος Εχεδώρου - Youth Band Festival
- Γιορτές Σύκου - Μεσσηνία

Αθλητισμός

Εδώ και πολλά χρόνια, η JETOIL στηρίζει ενεργά και δυναμικά τις προσπάθειες διαφόρων αθλητών και αθλητικών σωματείων, κυρίως στην περιφέρεια, όπως οι Κώστας Βαζούρας (αθλητής του Τένις με Αμαξίδιο), Γιώργος Κίτσος

(Πρωταθλητής Ελλάδας 2009 στην κατηγορία των μοτοσυκλετών 250 cc), Α.Ο. Κύδων Χανίων, Ελληνική Ιστιοπλοϊκή Ομοσπονδία, γυναικεία ομάδα Βόλεϊ Σ.Α.Α.Κ. Ανατόλια, ανδρική ομάδα Βόλεϊ Γ.Σ. Λαμίας, Π.Α.Ο. Ρουφ, Α.Ο. Χανίων, Ν.Ο. Θεσ/νίκης και άλλους.

Λάμπρος Αθανασούλας

Ο Λάμπρος Αθανασούλας γεννήθηκε στις 10 Νοεμβρίου του 1976. Σπούδασε Μηχανολόγος Μηχανικός στο Westminster University και στη συνέχεια απέκτησε και MSc στα Χρηματοοικονομικά. Η πρώτη του εμπλοκή στους αγώνες έγινε το 2002 όταν και κέρδισε τον διαγωνισμό "Γίνε Πρωταθλητής" των 4Τροχών. Σαν αποτέλεσμα, συμμετείχε με Toyota Yaris Gr.A στην κατηγορία Α5 του Πανελληνίου Πρωταθλήματος Ράλι 2002 εντυπωσιάζοντας στην πρώτη του επαφή με αγωνιστικό αυτοκίνητο, με καλύτερη επίδοση την 3η θέση στο Πανευρωπαϊκό Ράλι ΕΛΠΑ στην κατηγορία Α5. Το 2003 συμμετείχε και πάλι στην κατηγορία Α5, με Ford Puma Kit Car, όπου και κέρδισε την κατηγορία στο Πρωτάθλημα και το Κύπελλο Ασφάλτου, ενώ ταυτόχρονα εξασφάλισε και τη 2η θέση στην F3 για το πρωτάθλημα. Έκτοτε έχει σημειώσει σημαντικές επιτυχίες τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Το 2006, σαν επίσημη ελληνική συμμετοχή (TEAM GREECE) κατέκτησε την πρώτη θέση στο Fiesta Sporting Trophy στον αγώνα WRC της Γερμανίας. Το 2008 ως επίσημη ελληνική συμμετοχή και πάλι, κατέκτησε την πρώτη θέση μεταξύ των ελληνικών συμμετοχών στο Ράλι

Ακρόπολις, εντυπωσιάζοντας με τους χρόνους του στην κατηγορία PWRC. Το 2009 κατέκτησε τη μεγαλύτερη έως τώρα επιτυχία του, κερδίζοντας με ένα Skoda Fabia S2000 την κατηγορία παραγωγής στο 56ο Ράλι Ακρόπολις την 8η θέση στη γενική κατάταξη και φυσικά την πρώτη ανάμεσα στα ελληνικά πληρώματα. Επίσης βραβεύτηκε με το Abu Dhabi Spirit of the Rally Award. Οι επιτυχίες όμως για το 2009 δεν σταμάτησαν και στο Ράλι Καταλονίας, κατέκτησε την πρώτη θέση στην κατηγορία R2 και Fiesta Sporting Trophy International οδηγώντας Ford Fiesta R2. Η χρονιά έκλεισε με τον καλύτερο τρόπο αφού βραβεύτηκε από τους αναγνώστες του περιοδικού STATUS σαν ο αθλητής της χρονιάς στα ετήσια βραβεία Άνδρες της Χρονιάς.



Πολιτισμός

Συνεχίζοντας την τακτική της υποστήριξης πολιτιστικών δράσεων στην ελληνική περιφέρεια, η εταιρεία ενίσχυσε και φέτος τις Γιορτές Φολεγάνδρου (που πλέον έχουν επεκταθεί στη Σίκινο και

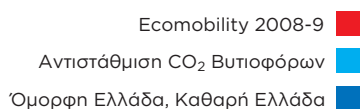
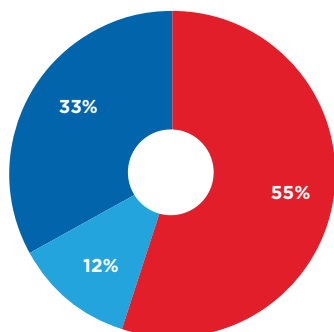
στην Ανάφη), το Youth Band Festival που διοργανώνει ο Δήμος Εχεδώρου στα πλαίσια των πολιτιστικών του γιορτών και τη Γιορτή Σύκου που διεξάγεται κάθε Αύγουστο στη Μεσσηνία.

Λαογραφικός Χορευτικός Σύλλογος ΜΕΝΕΛΑΙΣ

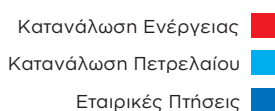
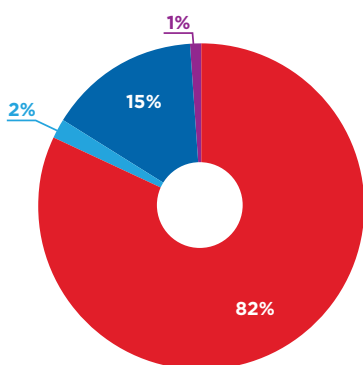
Ο Λαογραφικός Χορευτικός Όμιλος Καρδίτσας ΜΕΝΕΛΑΙΣ ιδρύθηκε το 1992 και ασχολείται με το χορό, το τραγούδι, τη διατήρηση και τη διαιώνιση της πολιτιστικής κληρονομιάς της Ελλάδας. Διαθέτει χορευτικές ομάδες όλων των ηλικιών, ενώ γίνεται εκμάθηση λαϊκών παραδοσιακών χορών από όλη την Ελλάδα. Ο Χορευτικός Σύλλογος

ΜΕΝΕΛΑΙΣ διοργανώνει κάθε χρόνο στην Καρδίτσα το διεθνές φεστιβάλ ΜΕΝΕΛΑΙΔΕΙΑ όπου συμμετέχουν χορευτικά συγκροτήματα από διάφορα μέρη της Ελλάδας και άλλες χώρες. Παράλληλα ομάδες χορού του συλλόγου έχουν συμμετάσχει και διακριθεί σε αντίστοιχα φεστιβάλ του εξωτερικού.

Προσφορά στο Περιβάλλον



Εκπομπές CO₂ / έτος



Στο παραπάνω διάγραμμα απεικονίζεται η ποσοστιαία κατανομή του ανθρακικού αποτυπώματος βάσει των εκπομπών CO₂ που εκλύθηκαν από το κτήριο των γραφείων της Θεσσαλονίκης.

Περιβάλλον

Στην 1η Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας που παρουσιάστηκε το Μάρτιο του 2009, η εταιρεία δεσμεύτηκε να εντείνει τις δράσεις της με άξονα το περιβάλλον.

Στα πλαίσια αυτά λοιπόν και με στόχο τη βελτίωση της περιβαλλοντικής δράσης της εταιρείας, η JETOIL προγραμμάτισε και υλοποίησε τα παρακάτω προγράμματα:

Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL είναι η πρώτη εταιρεία του κλάδου στην Ελλάδα που ξεκίνησε πρόγραμμα καταμέτρησης εκπεμπόμενων ρύπων από τα Ι.Χ. βυτιοφόρα οχήματά της, με σκοπό να προβεί σε αντιστάθμιση των ρύπων αυτών. Το 2009 ξεκίνησε το 1ο σκέλος του προγράμματος στο οποίο εντάχθηκαν 18 βυτιοφόρα οχήματα. Κατά αυτό το σκέλος, μετά τον υπολογισμό των εκπεμπόμενων ρύπων που εκλύθηκαν από την κυκλοφορία αυτών των βυτιοφόρων, οι ρύποι αυτοί αντισταθμίστηκαν μέσω του διεθνούς οργανισμού myclimate. Το 2010 θα ενταχθούν και τα υπόλοιπα βυτιοφόρα του Ι.Χ στόλου της εταιρείας. Στο τέλος του 2010 η JETOIL θα έχει προβεί σε αντιστάθμιση για το σύνολο των εκπεμπόμενων ρύπων των Ι.Χ. βυτιοφόρων της.

Km/έτος 2009*
570.213

Εκπομπές CO₂/ έτος 2009 (σε τόνους)*
236,523

*Τα παραπάνω στοιχεία αντιστοιχούν στα 18 βυτιοφόρα οχήματα

Πιλοτικό πρόγραμμα υπολογισμού Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Θεσσαλονίκης

Μέσα στο 2009, η εταιρεία προχώρησε σε ειδική μελέτη για την καταμέτρηση της ενέργειας

του κτηρίου γραφείων της Θεσσαλονίκης στο οποίο στεγάζεται περίπου το μισό προσωπικό της εταιρείας. Η μελέτη ολοκληρώθηκε το 2009 και στις αρχές του 2010 θα παρθούν συγκεκριμένα μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης, ενώ η JETOIL θα προβεί σε αντιστάθμιση των υπόλοιπων εκπεμπόμενων ρύπων. Ο λόγος που η διαδικασία αυτή ξεκίνησε από τα γραφεία της Θεσσαλονίκης, ήταν γιατί εντός του 2009 η εταιρεία είχε προγραμματίσει τη μετακόμιση των κεντρικών γραφείων της στην Αθήνα σε νέα έδρα, συνεπώς η όποια μελέτη και καταμέτρηση στα παλιά γραφεία δεν εξυπηρετούσε κανένα σκοπό.

Ανακύκλωση χαρτιού

Μέσα στο 2009, αλλά σε διαφορετικές φάσεις, ξεκίνησαν προγράμματα ανακύκλωσης χαρτιού στα γραφεία της Αθήνας και Θεσσαλονίκης. Στην Αθήνα, σε συνεργασία με την Ανακύκλωση Στερεών Αποβλήτων Α.Ε. η εταιρεία ανακύκλωσε 5.980 κιλά ανάμικτο χαρτί, ενώ στη Θεσσαλονίκη, η εταιρεία σε συνεργασία με το Δήμο Μενεμένης ανακύκλωσε περίπου 10.000 κιλά χαρτί. Εντός των γραφείων σε διάφορα σημεία συγκέντρωσης χαρτιού έχουν τοποθετηθεί ειδικοί κάδοι και έχει ενημερωθεί όλο το Προσωπικό προκειμένου να απορρίπτει σε αυτούς όλο το χαρτί που χρησιμοποιείται. Εξω από το κτήριο των γραφείων έχουν τοποθετηθεί ειδικοί μεγάλοι κάδοι για τη συγκέντρωση των ποσοτήτων αυτών.



Νέο κτήριο κεντρικών γραφείων Αθηνών – Φιλικό προς το περιβάλλον

Προς τα τέλη του 2009, η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL μετέφερε την έδρα της σε νέο ιδιόκτητο κτήριο γραφείων. Παρ'όλο που το κτήριο αυτό αγοράστηκε αποπερατωμένο, η εταιρεία προχώρησε σε μία σειρά ενεργειών προκειμένου να εξασφαλίσει χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας και κατά συνέπεια χαμηλότερη εκπομπή ρύπων.

Συγκεκριμένα, τοποθετήθηκαν:

- Σύστημα BMS (Building Management System) για σωστή διαχείριση φωτισμού και κλιματισμού.
- Μόνωση και συστήματα αλουμινίου τελευταίων προδιαγραφών για μείωση της εναλλαγής θερμότητας με το περιβάλλον και για καλύτερη θερμομόνωση.
- Φυλλοβόλα δέντρα σε μερικά σημεία περιμετρικά του κτηρίου προκειμένου να βοηθούν στη διατήρηση της θερμοκρασίας μέσω σκίασης.
- Λαμπτήρες κατά 95% οικονομικού τύπου.
- Σύστημα προκλιματισμού που βελτιώνει πολύ την ποιότητα του αέρα και την απόδοση του γενικότερου κλιματισμού στο κτήριο.



Ανακύκλωση μπαταριών

Ειδικό κάδο της ΑΦΗΣ έχουν τοποθετηθεί εδώ και χρόνια, τόσο στα γραφεία της Θεσσαλονίκης, όσο και της Αθήνας, για τη συγκέντρωση ληγμένων μπαταριών.

Ανακύκλωση ηλεκτρικών συσκευών

Με αφορμή τη μετακόμιση στα νέα της γραφεία, η εταιρεία σε συνεργασία με την εταιρεία Ανακύκλωσης Συσκευών Α.Ε. (Electrocycle), προχώρησε σε ανακύκλωση παλαιών PC, οθονών, εκτυπωτών, ηλεκτρολογίων, τηλεφώνων και άλλων μικροσυσκευών.

Εφαρμογή προγράμματος Ecorprint

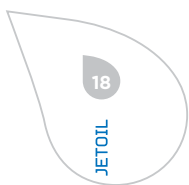
Το 2009 τοποθετήθηκε πιλοτικά το πρόγραμμα Ecorprint σε όλους τους υπολογιστές (οθόνες και εκτυπωτές) των χρηστών στα γραφεία της Αθήνας, για τη μείωση χρήσης μελανιού και κατ' επέκταση τη μείωση εκπνεόμενων ρύπων από τη λειτουργία αυτή. Στις αρχές του 2010 το πρόγραμμα θα αξιολογηθεί και εφόσον κριθεί αποτελεσματικό θα τοποθετηθεί σε όλους τους υπολογιστές των εργαζόμενων της εταιρείας που είναι συνδεδεμένοι με εκτυπωτές.

Οικολογική μετακίνηση (Ecomobility) 2008-2009

Για 6η συνεχή χρονιά η JETOIL συνέχισε την υποστήριξη του προγράμματος αυτού στο οποίο μετέχουν ομάδες μαθητών της Γ' Γυμνασίου από διάφορα σχολεία της Ελλάδας και της Κύπρου. Ο σκοπός του προγράμματος είναι να ευαισθητοποιήσει τους μαθητές και να αναδείξει τα προβλήματα που δημιουργούνται από τα μέσα μετακίνησης στις πόλεις, ενώ καλούνται να υποβάλλουν τις προτάσεις τους για επίλυση των τοπικών προβλημάτων. Τη χρονιά αυτή το 1ο βραβείο καλύτερης εργασίας για την Εκστρατεία απέσπασε το 2^ο Γυμνάσιο Ηγουμενίτσας.

Όμορφη Ελλάδα είναι η Καθαρή Ελλάδα

Για ακόμη μία χρονιά, η JETOIL υποστήριξε το πρόγραμμα «Όμορφη Ελλάδα είναι η Καθαρή Ελλάδα», που αποτελεί μία πρωτοβουλία πολλών χρόνων του οικονομικού περιοδικού Forum, με την υιοθέτηση της παραλίας της Αναβύσου. Το πρόγραμμα στοχεύει στο να διατηρεί τις παραλίες καθαρές, συγκεντρώνοντας και απομακρύνοντας τα σκουπίδια, τοποθετώντας ειδικούς κάδους απορριμμάτων και ομπρέλες ηλιοπροστασίας, ενώ οι παραλίες καθαρίζονται καθημερινώς, για να μπορεί το κοινό να τις απολαμβάνει δωρεάν.



Απολογισμός Δεσμεύσεων ΕΚΕ για το 2009



Οι Δεσμεύσεις μας το 2008

Τι πετύχαμε το 2009

Μέτρηση εκπομπών ρύπων από τις δραστηριότητες της εταιρείας με βάση τα διεθνή πρότυπα	Υλοποιήθηκε μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος για τα γραφεία της Θεσσαλονίκης Βλέπε Ενότητα Περιβάλλον σελίδα 16	
Μείωση εκπομπών ρύπων από τα μεταφορικά μέσα της εταιρείας	Υπολογισμός εκπομπών ρύπων που εκλύθηκαν από 18 βυτιοφόρα οχήματα Βλέπε Ενότητα Περιβάλλον σελίδα 16	
Ανακύκλωση υλικών και χαρτιού στα κεντρικά γραφεία	Έναρξη συστηματικής ανακύκλωσης χαρτιού στα γραφεία της Αθήνας & Θεσσαλονίκης. Ανακύκλωση μπαταριών & ηλεκτρικών συσκευών Βλέπε Ενότητα Περιβάλλον σελίδες 16-17	
Συστηματοποίηση δράσεων υποστήριξης για τις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται	Συνεχίζονται οι υπάρχουσες δράσεις	—
Μεγαλύτερη εκπροσώπηση μέσω εθελοντισμού εργαζομένων σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά προγράμματα που σχετίζονται με την ΕΚΕ	Ξεκίνησε πρόγραμμα μόνο στη Θεσσαλονίκη	—
Ενημέρωση όλου του προσωπικού για τη σημασία της ΕΚΕ	Πραγματοποιήθηκε ενημέρωση του προσωπικού των γραφείων της Αθήνας & Θεσσαλονίκης Βλέπε Ενότητα Ανθρώπινο Δυναμικό σελίδα 11	
Δημιουργία θέσης Υπεύθυνου ΕΚΕ	Ορισμός Υπεύθυνου ΕΚΕ Βλέπε Ενότητα Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, σελίδα 7	

Μελλοντικοί Στόχοι & Οεσμεύσεις για το 2010



<p>1 Ένταξη των υπόλοιπων Ι.Χ. βυτιοφόρων στο πρόγραμμα αντιστάθμισης ρύπων</p>	<p>7 Εκκίνηση εθελοντικού προγράμματος εργαζόμενων Αθήνας</p>
<p>2 Δημιουργία «πράσινου» πρατηρίου και παρότρυνση προς τους συνεργάτες/πρατηριούχους για την υιοθέτησή του</p>	<p>8 Διεξαγωγή αυτο-αξιολόγησης</p>
<p>3 Μείωση εκπεμπόμενων ρύπων κατά 3% στα γραφεία της Θεσσαλονίκης</p>	<p>9 Συνέχιση και επέκταση όλων των προγραμμάτων ανακύκλωσης, με στόχο την αύξηση της ανακυκλούμενης ποσότητας κατά 5%</p>
<p>4 Μέτρηση εκπεμπόμενων ρύπων της Εγκατάστασης (αποθηκευτικοί χώροι) της εταιρείας στο Καλοχώρι</p>	<p>10 Συστηματοποίηση των δράσεων υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιείται η εταιρεία</p>
<p>5 Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης Προσωπικού και ανακοίνωση των αποτελεσμάτων στους εργαζόμενους</p>	<p>11 Ανάπτυξη νέων δεικτών για μέτρηση ΕΚΕ</p>
<p>6 Άμεση υλοποίηση των εθελοντικών δράσεων των εργαζομένων. Στήριξη και συμμετοχή από τη Διοίκηση</p>	<p>12 Ανάπτυξη κώδικα συμπεριφοράς που να αντανακλά τις αξίες της εταιρείας σχετικές με την ΕΚΕ</p>

Η παρούσα Έκθεση για την Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί την δεύτερη απόπειρα της JETOIL για τη σύνταξη και την επικοινωνία όλων των δράσεων της εταιρείας. Η δεύτερη αυτή Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας λαμβάνει υπόψη τους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας για την προαγωγή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2009 αναφέρεται από τον Ιανουάριο έως το Δεκέμβριο του ίδιου έτους.

Η Έκθεση αυτή αναφέρει όλες τις σχετικές ενέργειες που έχουν σχεδιαστεί και υλοποιηθεί στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Σκοπός της έκδοσης της παρούσας έκθεσης είναι η ενημέρωση των συμμετόχων της JETOIL αναφορικά με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες καθώς και η ανταλλαγή απόψεων μεταξύ τους, με απώτερο στόχο τη συνεχόμενη βελτίωση της εταιρείας σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Μεθοδολογία Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας

Λεξικό Όρων

Ανθρακικό Αποτύπωμα:

Η ποσότητα του CO₂ που δημιουργείται από όλες τις δραστηριότητες σε μια δεδομένη σφαίρα ενεργειών: στην καθημερινή ζωή ενός ατόμου, σε μια πόλη, σε μια διαδικασία κατασκευής κ.ά.

Αντιστάθμιση:

Η αντιστάθμιση εκπομπών ή αντιστάθμιση άνθρακα γίνεται από κάποιο πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό, μέσω της χρηματοδότησης έργων προστασίας του κλίματος, με ένα χρηματικό πόσο το οποίο αντιστοιχεί στην ποσότητα των εκπομπών που παράγονται από αυτό το πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό. Τα έργα αυτά είναι συνήθως έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (όπως αιολικά πάρκα, φωτοβολταϊκά κ.ά.) και/ ή έργα εφαρμογής ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών, τα οποία αντικαθιστούν ή μειώνουν την ρυπογόνο ενέργεια που παράγεται από την καύση ορυκτών καυσίμων (όπως πετρέλαιο, λιγνίτης, λιθάνθρακας κ.ά.). Για παράδειγμα, ένα τέτοιο έργο θα μπορούσε να είναι ένα έργο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην Ινδία. Η αντιστάθμιση πραγματοποιείται συνήθως μέσω ενός εμπορικού παρόχου αντιστάθμισης εκπομπών, όπως το myclimate.

Διοξειδίο του άνθρακα (CO₂):

Άχρωμο, άσπρο αέριο που παράγεται από την αναπνοή των ζώων, την αποσύνθεση των φυτών ή τα κόπρανα των ζώων και την καύση ορυκτών καυσίμων. Από τα έξι αέρια του θερμοκηπίου, είναι αυτό που παράγεται περισσότερο από την ανθρώπινη δραστηριότητα.

Εκπομπές: Η απελευθέρωση ουσιών, όπως τα αέρια του θερμοκηπίου, στην ατμόσφαιρα.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ):

Η εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους τα οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια/ ενέργειες, που είναι επάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσους επηρεάζονται από και επηρεάζουν τις δραστηριότητές τους (συμμετόχους).

Συμμέτοχοι:

Ομάδες οι οποίες επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την τωρινή και μελλοντική βιωσιμότητα της εταιρείας, αλλά και επηρεάζονται, έμμεσα ή άμεσα από τις δραστηριότητες της εταιρείας.

European Foundation for Quality Management (EFQM):

Το Ε.Φ.Κ.Μ. είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έτος ίδρυσης το 1988 που σήμερα αποτελεί τον κύριο φορέα στην Ευρώπη, παρέχοντας εργαλεία και μεθόδους για την επίτευξη αριστείας σε οργανισμούς πάσης φύσεως - ανεξάρτητα μεγέθους, είδους ή χαρακτήρα, δημοσίων ή ιδιωτικών - που θέλουν να βελτιώσουν τα αποτελέσματα της εργασίας τους. Το οργανωτικό μοντέλο ποιότητας - αριστείας («The EFQM Excellence Model») που έχει αναπτύξει είναι το πλέον διαδεδομένο στην Ευρώπη και αποτελεί τη βάση για την πλειονότητα των εθνικών ή περιφερειακών βραβείων ποιότητας.

myclimate:

Το myclimate είναι ένα αναγνωρισμένο διεθνές ίδρυμα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με έδρα στην Ελβετία που προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες αντιστάθμισης διοξειδίου του άνθρακα, μέσω της επένδυσης σε προγράμματα ανανεώσιμης ενέργειας και ενεργειακά αποδοτικά προγράμματα. Τα προγράμματα του myclimate πληρούν τα υψηλότερα κριτήρια (Gold Standard) και εκτός της μείωσης των αερίων του θερμοκηπίου, συμβάλουν αποδεδειγμένα στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η ENDS κατατάσσει τη myclimate στις 3 κορυφαίες εταιρείες μεταξύ των 30 καλύτερων εταιρειών παροχής υπηρεσιών αντιστάθμισης παγκοσμίως, τόσο ως προς τις υπηρεσίες που παρέχει όσο και ως προς την αναγνωρισιμότητα του οργανισμού.

Πίνακας 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)

<p>1η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται τη προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων</p>	<p>Η MAMIDOIL JETOIL έχει ως κύρια προτεραιότητά της τη διασφάλιση του ανθρώπινου δυναμικού της και την ικανοποίησή του. Η πολιτική της εταιρείας είναι να διασφαλίζει τα δικαιώματα των εργαζομένων της και να προσφέρει αξιόλογες υλικές απολαβές, δυνατότητες εξέλιξης μέσα στην επιχείρηση, στήριξη σε περιόδους ανάγκης, καθώς και υποστήριξη για περαιτέρω εκπαίδευση.</p>
<p>2η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να διασφαλίζουν τη μη-εμπλοκή τους στη κατάχρηση των ανθρώπινων δικαιωμάτων</p>	<p>Η MAMIDOIL JETOIL μέσα στο 2009 ήρθε σε επαφή με τους μεγαλύτερους προμηθευτές της γνωστοποιώντας τους τη στρατηγική της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και ζήτησε αντίστοιχα από τις επιχειρήσεις αυτές να ενημερώσουν την εταιρεία για τη δική τους στρατηγική και δράσεις γύρω από το θέμα αυτό. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η μη-εμπλοκή τους στην κατάχρηση των ανθρώπινων δικαιωμάτων.</p>
<p>3η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να διασφαλίζουν την ελευθερία στον συνδικαλισμό και της συλλογικής διαπραγμάτευσης</p>	<p>Η MAMIDOIL JETOIL διασφαλίζει την ελευθερία στο συνδικαλισμό και εργαζόμενοι της εταιρείας αποτελούν ενεργά μέλη συνδικαλιστικών και συλλογικών οργάνων.</p>
<p>4η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να διασφαλίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής εξαναγκαστικής εργασίας</p>	<p>Η MAMIDOIL JETOIL διασφαλίζει την εξάλειψη κάθε μορφής εξαναγκαστικής εργασίας. Η διασφάλιση αυτή θα συμπεριληφθεί στο νέο Εσωτερικό Κανονισμό της εταιρείας.</p>
<p>5η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να δρουν κατά της παιδικής εργασίας</p>	<p>Η MAMIDOIL JETOIL δεν απασχολεί παιδιά στις εργασίες της και καταδικάζει κάθε τέτοια ενέργεια.</p>
<p>6η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να διασφαλίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης εντός του εργασιακού χώρου</p>	<p>Στη MAMIDOIL JETOIL δίνονται ίσες ευκαιρίες στους εργαζομένους τόσο στο στάδιο προσλήψεων όσο και στο πλαίσιο ανάπτυξής τους. Επίσης, δίνεται έμφαση στις δίκαιες και ίσες ευκαιρίες προς τους ανθρώπους της εταιρείας.</p>
<p>7η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να υποστηρίζουν με προληπτική προσέγγιση τις περιβαλλοντικές προκλήσεις</p>	<p>Η MAMIDOIL JETOIL, αναγνωρίζοντας τη σημασία της διασφάλισης της ποιότητας του περιβάλλοντος, έχει ξεκινήσει πρόγραμμα καταμέτρησης εκπαιδόμενων ρύπων από τα Ι.Χ. βυτιοφόρα οχήματά της και έχει προβεί σε αντιστάθμιση των ρύπων αυτών.</p>
<p>8η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την προαγωγή της περιβαλλοντικής ευθύνης</p>	<p>Η MAMIDOIL JETOIL, πέρα από την καταμέτρηση και αντιστάθμιση των ρύπων από τα Ι.Χ. βυτιοφόρα, προέβη και στην καταμέτρηση της ενέργειας που καταναλώνεται στο κτήριο των γραφείων της στη Θεσσαλονίκη, όπου στεγάζεται περίπου το μισό προσωπικό της εταιρείας.</p>
<p>9η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να υποστηρίζουν την ανάπτυξη και τη διάχυση φιλο-περιβαλλοντικών τεχνολογιών</p>	<p>Στο νέο κτήριο των γραφείων της MAMIDOIL JETOIL στην Αθήνα, έχει εφαρμοστεί μια σειρά ενεργειών προκειμένου να εξασφαλιστεί χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας και κατά συνέπεια χαμηλότερη εκπομπή ρύπων. Οι ενέργειες αυτές αναφέρονται αναλυτικότερα εντός της έκθεσης στην ενότητα «Περιβάλλον».</p>
<p>10η Αρχή: Οι εταιρείες οφείλουν να τάσσονται κατά κάθε μορφής διαφθοράς, όπως ο εκβιασμός & η δωροδοκία</p>	<p>Η MAMIDOIL JETOIL τάσσεται ξεκάθαρα ενάντια στη διαφθορά και σε περίπτωση εντοπισμού τέτοιων ενεργειών στη λειτουργία της θα προβεί σε ανάλογες κυρώσεις.</p>

Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας

Εισαγωγή Δήλωσης Διασφάλισης

Η JETOIL ανέθεσε στο Κέντρο Αειφορίας (CSE) να παράσχει εξωτερική διασφάλιση και να σχολιάσει την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας που καλύπτει τη χρονική περίοδο Ιανουάριο - Δεκέμβριο 2009.

Το CSE αποτελεί ένα διεθνές δίκτυο ειδικών καθώς και μια δεξαμενή σκέψης που παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και καθοδήγηση σε εταιρείες όλου του κόσμου που επιθυμούν να βελτιώσουν τη Βιωσιμότητά τους.

Δήλωση Διασφάλισης

Αναλάβαμε το καθήκον διασφάλισης της Έκθεσης του Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2009 της JETOIL καθώς και των πολιτικών, δομών και στοιχείων επίδοσης που παρουσιάζει.

Η προσέγγισή μας στηρίχθηκε στις βέλτιστες πρακτικές Αυτο-αξιολόγησης και Υποβολής Αναφορών Βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένου του πλαισίου των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και του EFQM για την ΕΚΕ. Προβήκαμε σε δειγματοληψία και συγκεντρώσαμε και αξιολογήσαμε στοιχεία για να ελέγξουμε τη συμμόρφωση με τις πρακτικές που αναφέρονται παρακάτω.

Η εργασία αυτή συμπεριέλαβε Αξιολόγηση από Τρίτους όπως απαιτείται, μέσω συνεντεύξεων, δειγματοληπτικής συλλογής &

επιβεβαίωσης ποιοτικών στοιχείων για τις επιδόσεις κατά την προαναφερόμενη χρονική περίοδο.

Θεωρούμε ότι η εργασία μας αποτελεί μια κατάλληλη βάση για να συνάγουμε τα εξής γενικά συμπεράσματα:

- Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας εκπλήρωσε το στόχο της, παρέχοντας μια ισορροπημένη παρουσίαση της διαχείρισης της ΕΚΕ και των πληροφοριών για τις επιδόσεις της JETOIL.
- Η Διοίκηση της JETOIL κατάρτισε δομές και χρησιμοποίησε διαδικασίες προκειμένου να εντοπίσει, να κατανοήσει και να ανταποκριθεί στα βασικά ζητήματα της ΕΚΕ, συμπεριλαμβανομένης της εμπλοκής των συμμετόχων και των προγραμμάτων ΕΚΕ με σημαντικό αντίκτυπο.
- Η JETOIL ανέπτυξε μια Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που βρίσκεται στην οδό της πλήρους ενσωμάτωσης των διαφόρων μονάδων και ατόμων της εταιρείας.

Αθήνα, Μάρτιος 2010

Νίκος Αυλώνας
Διευθύνων Σύμβουλος CSE





JETOIL

MAMIDOIL JETOIL A.E.

Κεντρικά Γραφεία:
Ευρώτα 27 & Κηφισού
145 64 Κηφισιά
Τ. 210 87 63 100
Φ. 210 80 55 850

Υποκατάστημα-Εγκαταστάσεις:
Καλοχώρι
Θεσσαλονίκης 570 09
Τ. 2310 573 600
Φ. 2310 752 380

E. info@jetoil.gr
www.jetoil.gr