

09

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ &  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**ΧΑΛΚΟΡ**

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>Περί Απολογισμού</b>	01
<b>Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου</b>	03
<b>1. Εταιρικό Προφίλ</b>	04
1.1 Σημαντικοί Ιστορικοί Σταθμοί της ΧΑΛΚΟΡ	09
1.2 Στοιχεία της Εταιρίας	09
1.3 Συμμετοχές σε Δίκτυα	10
1.4 Διακρίσεις - Αξιολογήσεις	11
1.5 Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ	12
1.6 Επικοινωνία με τους Συμμέτοχους	12
<b>2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση</b>	14
2.1 Βασικά Οικονομικά Αποτελέσματα	14
2.2 Μετοχική Σύθεση	14
2.3 Εταιρική Διακυβέρνηση	15
2.4 Διαχείριση Κινδύνων	18
2.5. Κύριες Επιδράσεις και Ευκαιρίες	19
<b>3. Αγορά</b>	20
3.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες	21
3.2 Έρευνα και Ανάπτυξη Νέων Τεχνολογιών	23
3.3 Ποιότητα Προϊόντων - Πιστοποιήσεις	24
3.4 Σχέσεις με τους Πελάτες	26
3.5 Σχέσεις με τους Προμηθευτές	27
<b>4. Ανθρώπινο Δυναμικό</b>	30
4.1 Κώδικας Αξιών και Συμπεριφοράς Εργαζομένων	30
4.2 Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	31
4.3 Αξιολόγηση Προσωπικού	35
4.4 Εκπαίδευση	35
4.5 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	37
4.6 Υγεία στο Χώρο Εργασίας	38
4.7 Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας	39
4.8 Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	40
<b>5. Περιβάλλον</b>	42
5.1 Περιβαλλοντικές Αρχές	42
5.2 Επενδύσεις για τη Προστασία του Περιβάλλοντος	43
5.3 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	44
5.4 Περιβαλλοντικά Θέματα της ΧΑΛΚΟΡ	46
<b>6. Κοινωνία</b>	54
6.1 Τα Οφέλη της Χρήσης του Χαλκού	54
6.2 Ενίσχυση της Έρευνας και Εκπαίδευσης	55
6.3 Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες	56
<b>7. Πίνακας Βασικών Στοιχείων Επίδοσης ΕΚΕ</b>	60
<b>8. Γλωσσάριο</b>	61
<b>9. Πίνακας Δεικτών κατά GRI</b>	62
<b>10. Δήλωση για τον Έλεγχο Επιπέδου Εφαρμογής</b>	66
<b>11. Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας &amp; Βιώσιμης Ανάπτυξης</b>	67

## **ΠΕΡΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ**

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2009 αποτελεί τη δεύτερη συνεχή έκδοση της Εταιρίας ΧΑΛΚΟΡ, σε συνέχεια του προηγούμενου αντίστοιχου απολογισμού με έτος αναφοράς το 2008. Ο παρών Απολογισμός αφορά την περίοδο 1/1/2009 – 31/12/2009. Ο κύκλος έκδοσης Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει ορισθεί από την Εταιρία σε ετήσια βάση.

### **Πεδίο και Όριο**

Στόχος αυτής της έκδοσης είναι η απεικόνιση της επίδρασης της επιχειρηματικής δράσης της ΧΑΛΚΟΡ στην Οικονομία, το Περιβάλλον και την Κοινωνία, για ενημέρωση των θεσμικών επενδυτών, των εργαζομένων, των λοιπών συμμετόχων καθώς και όλων όσων ενδιαφέρονται για την Εταιρία ή για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η παρούσα έκδοση, καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΧΑΛΚΟΡ αναφορικά με τις παραγωγικές εγκαταστάσεις της Εταιρίας στην Ελλάδα, ενώ δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρίες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, προμηθευτές ή τρίτους. Ωστόσο, σε κάποια σημεία αναφέρονται επιπρόσθετα στοιχεία σε επίπεδο Ομίλου. Επίσης, δεν υφίστανται σημαντικές αλλαγές αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία, που να επηρεάζουν το περιεχόμενο του απολογισμού. Όπου υπάρχουν άλλες διαφοροποιήσεις, αυτές αναφέρονται στις επιμέρους ενότητες. Για τον καθορισμό των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, ελήφθησαν υπόψη τόσο οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών σε αυτά, όσο και η σημαντικότητα των επιμέρους θεμάτων για την Εταιρία.

Ο Απολογισμός καλύπτει το πλήρες εύρος των θεμάτων που άπτονται της Οικονομικής, Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής επίδρασης της Εταιρίας, χωρίς να υφίσταται κάποιος συγκεκριμένος περιορισμός ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού. Καθώς στον Απολογισμό δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρίες της ΧΑΛΚΟΡ, πιθανές εξαγορές, πωλήσεις, κοινοπραξίες και άλλες δραστηριότητες, δεν αναμένεται να επηρεάσουν τη δυνατότητα σύγκρισης των δεδομένων από έτος σε έτος.

Στο πλαίσιο του παρόντος απολογισμού δεν έχουν πραγματοποιηθεί αναθεωρήσεις πληροφοριών που συμπεριελήφθησαν στην προηγούμενη έκδοση, ενώ επίσης δεν έχουν υπάρξει σημαντικές αλλαγές στο πεδίο, στο όριο, ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται.

### **Μεθοδολογία**

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ για το 2009, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες κατευθυντήριες οδηγίες για τους Απολογισμούς ΕΚΕ / Αειφορίας του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI – έκδοση G3).

Για τη σύνταξη του παρόντος Απολογισμού έχει συσταθεί ειδική ομάδα στελεχών από όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις – Τμήματα. Βασικό έργο της ομάδας αποτελεί η συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών που αφορούν στους τομείς της Εταιρικής Υπευθυνότητας στη ΧΑΛΚΟΡ. Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει η Εταιρία, αλλά και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής διαφόρων συστημάτων. Σε διάφορα σημεία που παρατίθενται επεξεργασμένα μη πρωτογενή δεδομένα, συχνά αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού ενώ παράλληλα ακολουθούνται οι οδηγίες του Global Reporting Initiative.

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2009 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση (συγκέντρωση στοιχείων, αξιολόγηση και συγγραφή) της Εταιρίας Sustainable Development.

### **Εξωτερική επαλήθευση**

Η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο της προσπάθειάς της για αύξηση της δέσμευσής της με τους συμμετόχους, προχώρησε σε εξωτερική επαλήθευση του επιπέδου του απολογισμού κατά GRI. Τόσο η δήλωση για το επίπεδο εφαρμογής των δεικτών GRI στον απολογισμό όσο και η δήλωση του ανεξάρτητου φορέα διασφάλισης, παρατίθενται στη σελ. 66.

### **Σημείο Επικοινωνίας:**

Η ΧΑΛΚΟΡ καλωσορίζει οποιαδήποτε ερώτηση, απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση, καθώς η γνώμη των συμμετόχων της έχει μεγάλη αξία για την Εταιρία.

### **ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.**

Γιώργος Μαυραγάνης

Διευθυντής Στρατηγικού Σχεδιασμού & Υπεύθυνος Εταιρικής Υπευθυνότητας

57ο χλμ. Εθν. Οδού Αθηνών – Λαμίας, 320 11 Οινόφυτα Βοιωτίας, Τηλ.: 22620 48632, Fax.: 22620 48910

E-mail: [csr@halcor.vionet.gr](mailto:csr@halcor.vionet.gr), [www.halcor.gr](http://www.halcor.gr)



# ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.

ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.





## ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Με την έκδοση του παρόντος απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Εταιρία μας επιθυμεί να παρουσιάσει για μια ακόμα χρονιά τη δέσμευσή της για υπεύθυνη λειτουργία σε όλους τους τομείς που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της. Για τη ΧΑΛΚΟΡ, η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής της κουλτούρας και αναγνωρίζεται ως όχημα για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης και επιχειρηματικής επιτυχίας.

Το 2009, η παγκόσμια οικονομική κρίση, επηρέασε και τη ΧΑΛΚΟΡ η οποία μέσω ενεργειών όπως του ελέγχου του λειτουργικού κόστους, των διοικητικών εξόδων και τον περιορισμό των επενδύσεων αντέδρασε δυναμικά στα νέα δεδομένα. Ωστόσο στη ΧΑΛΚΟΡ, αναγνωρίζουμε πως σε κάθε κρίση, παράλληλα με τους κινδύνους και τις προκλήσεις, διαμορφώνονται και σημαντικές ευκαιρίες που μπορούν δυνητικά να αποτελέσουν παράγοντες βελτίωσης.

Παρά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα αλλά και στις χώρες δραστηριοποίησης της ΧΑΛΚΟΡ στο εξωτερικό, η Εταιρία μας πραγματοποίησε σημαντικό έργο όσον αφορά στην ανάπτυξη της Εταιρικής της Υπευθυνότητας. Εστιάζοντας στους τομείς που με βάση τις δραστηριότητες της Εταιρίας κρίνονται ως σημαντικοί, ανταποκριθήκαμε στις ουσιαστικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε με αποτέλεσμα να εντείνουμε τις προσπάθειές μας σε συγκεκριμένες δράσεις ανά άξονα εταιρικής υπευθυνότητας:

- στη διαφύλαξη της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων μας
- στη μείωση του Περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος
- στην παραγωγή προϊόντων σταθερά υψηλών προδιαγραφών
- και στην υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας στην οποία λειτουργούμε, πάντοτε με διαφάνεια, αξιοκρατία και ήθος.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε και στον τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας. Αξίζει να σημειωθεί πως για ακόμη μία χρονιά, πετύχαμε περαιτέρω βελτίωση σε όλους τους δείκτες που απεικονίζουν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας.

Θεωρούμε υποχρέωσή μας την αδιάκοπη επένδυση στις σύγχρονες επιχειρηματικές πρακτικές θέτοντας ως απώτερο στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρίας. Για τη ΧΑΛΚΟΡ η Εταιρική Υπευθυνότητα είναι συνυφασμένη με τη συνεχή βελτίωση. Η επιτυχής επίδοση της Εταιρίας μας ως προς τους στόχους που θέτουμε, λειτουργεί ως εφαλτήριο για την ενδυνάμωση των προσπαθειών μας.

Η ΧΑΛΚΟΡ, στο 2010 αλλά και κατά τα επόμενα 3-5 έτη, καλείται να ανταπεξέλθει στις προκλήσεις που απορρέουν από τη διεθνή και εθνική οικονομική ύφεση, ανταποκρινόμενη στις προσδοκίες των μετόχων, των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών και των λοιπών συμμετόχων. Παραμένοντας πιστοί στη στρατηγική βιωσιμότητας που ακολουθούμε, οι στόχοι μας για το 2010, περιλαμβάνουν την περαιτέρω βελτίωση των δραστηριοτήτων μας στον οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό τομέα, εστιάζοντας - μεταξύ άλλων - σε περαιτέρω μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος μέσω της εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης υδατικών αποβλήτων "Zero liquid discharge project", στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας μέχρι και το μηδενισμό όλων των ατυχημάτων, καθώς επίσης και στην παροχή προϊόντων σταθερά υψηλής ποιότητας για κάθε απαιτητική αγορά σε παγκόσμιο επίπεδο.

Το 2009 η ΧΑΛΚΟΡ επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της να ενισχύσει και να αναπτύξει τους πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης, με τη δημιουργία της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η νέα αυτή δομή συντονίζει πλέον όλες μας τις δραστηριότητες στους τομείς της προστασίας του περιβάλλοντος, της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, της ποιότητας προϊόντων και των κοινωνικών πρωτοβουλιών.

Η πορεία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη απαιτεί δράσεις-συνέργιες σε όλους τους άξονες και διαχρονικός στόχος μας είναι να αναπτύσσουμε δομές ώστε να μπορούμε να ανταποκριθούμε στις προκλήσεις του σύγχρονου επιχειρείν, με υπευθυνότητα.

Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος,  
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

**1. Εταιρικό Προφίλ**

Η ΧΑΛΚΟΡ, είναι μια σύγχρονη βιομηχανία στο χώρο επεξεργασίας μετάλλων που δραστηριοποιείται κυρίως στην Ευρωπαϊκή, καθώς και στην παγκόσμια αγορά.

Η Εταιρία στηρίζεται σε ένα προσαρμοσμένο στην εποχή μοντέλο λειτουργίας, όπου λαμβάνει υπόψη τόσο τις έννοιες της βιώσιμης ανάπτυξης, της κοινωνικής ευθύνης όσο και της ανταγωνιστικότητας.

Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμπορία προϊόντων χαλκού, κραμάτων χαλκού και ψευδαργύρου. Πρόκειται για ένα διεθνή Όμιλο 18 εταιριών με:

- εννιά παραγωγικές μονάδες στην Ελλάδα, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία
- έντονη εξαγωγική δραστηριότητα στην Ευρώπη, την Ασία, την Αμερική και την Αφρική
- δυναμική δραστηριοποίηση στην Ελλάδα και μέσω θυγατρικών στη Βουλγαρία, τη Ρουμανία, την Κύπρο, το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ιταλία και τη Σερβία.

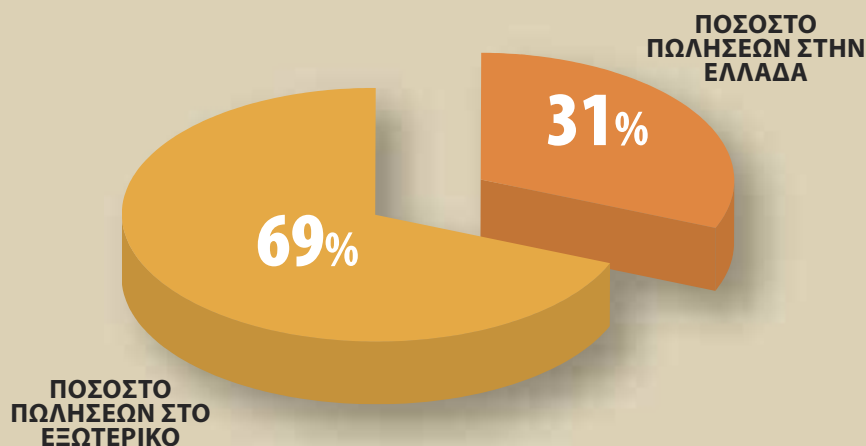
**Περιφερειακή παρουσία Ομίλου**

## Συμμετοχή της ΧΑΛΚΟΡ στις κυριότερες Βιομηχανικές και Εμπορικές Επιχειρήσεις

Εταιρία	% Συμμετοχή	Χώρα
ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.	Μητρική	ΕΛΛΑΔΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε.	78,71%	ΕΛΛΑΔΑ
ΔΙΑΠΕΜ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.	33,33%	ΕΛΛΑΔΑ
ΣΤΗΛΜΕΤ Α.Ε.	52,83%	ΕΛΛΑΔΑ
ΕΛΚΕΜΕ Α.Ε.	30,90%	ΕΛΛΑΔΑ
ΑΚΡΟ Α.Ε.Β.Ε.	95,74%	ΕΛΛΑΔΑ
ΣΥΛΛΑΝ Α.Ε.	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ
METAL AGENCIES LTD	92,98%	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ
BELANTEL HOLDINGS LTD	100,00%	ΚΥΠΡΟΣ
SOΦΙΑ MED AD	100,00%	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ
S.C. STEELMET ROMANIA S.A.	40,00%	ΡΟΥΜΑΝΙΑ
METAL GLOBE D.O.O.	53,61%	ΣΕΡΒΙΑ
ENERGY SOLUTIONS S.A.	38,60%	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ
OGWELL LIMITED	100%	ΚΥΠΡΟΣ
ΒΙΞΑΛ Ε.Π.Ε.	26,67%	ΕΛΛΑΔΑ
COPPERPROM Ε.Π.Ε.	71,49%	ΕΛΛΑΔΑ
TERPRO METAL AG	43,53%	ΓΕΡΜΑΝΙΑ
ΧΑΜΠΑΚΗΣ Ε.Π.Ε. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΙ	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ

Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ δραστηριοποιείται στη βιομηχανία επεξεργασίας μετάλλων, με παρουσία και εμπειρία, πάνω από 70 έτη και κατέχει σημαντική θέση τόσο στην Ευρωπαϊκή όσο και στην παγκόσμια αγορά. Οι συνολικές εξαγωγές του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ από την Ελλάδα κατά το 2009 ήταν 312 εκατ. ευρώ, που αντιστοιχούν περίπου στο 2,2% του συνόλου των ελληνικών εξαγωγών.

Το 2009, το 69% των προϊόντων του Ομίλου διατέθηκαν στο εξωτερικό και το υπόλοιπο 31% στην Ελληνική αγορά.

Κατανομή Πωλήσεων  
Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ



### Παραγωγικές Μονάδες Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ

Εργοστάσιο		Περιοχή	Συνολική έκταση (σε τ.μ.)	Επιφάνεια κτιρίων (σε τ.μ.)	Ετήσια παραγωγική δυναμικότητα (σε τόνους)
Εργοστάσιο Ανακύκλωσης - Χύτευσης	ΧΑΛΚΟΡ	Οινόφυτα	51.213	11.638	235.000
Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού	ΧΑΛΚΟΡ	Οινόφυτα	198.061	67.414	75.000
Εργοστάσιο Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου	ΧΑΛΚΟΡ	Οινόφυτα	57.980	23.120	40.000
Εργοστάσιο Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	ΧΑΛΚΟΡ	Αθήνα	60.048	37.427	20.000
Εργοστάσιο Επεξεργασίας Χαλκού και Κραμάτων Χαλκού	SOFIA MED	Βουλγαρία	250.000	120.000	105.000
Εργοστάσιο Ηλεκτρικών Καλωδίων και Οπτικών Ινών	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ	Θήβα	175.000	36.957	55.000
Εργοστάσιο Χάλκινων Αγωγών και Συρμάτων Περιελίξεων	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ	Λιβαδειά	121.818	13.890	14.000
Εργοστάσιο Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων*	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ	Οινόφυτα	22.032	6.636	24.000
Εργοστάσιο Καλωδίων	ICME ECAB	Ρουμανία	268.000	70.000	45.000

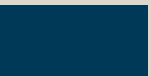
\*Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. διατηρεί γραμμή παραγωγής στο Εργοστάσιο Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων της θυγατρικής της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. στα Οινόφυτα, αποκλειστικά για την παραγωγή μειγμάτων για την επένδυση των χαλκοσωλήνων που παράγει.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα προϊόντα του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ, ανά κατηγορίες και εταιρία παραγωγής.

### Προϊόντα Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ

Εταιρία	Προϊόντα
ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προϊόντα Χαλκού: σωλήνες χαλκού (TALOS &amp; CUSMART), δίσκοι, ράβδοι, σύρμα Φ8mm, υδρορρόες (DOMA)</li> <li>Προϊόντα Ορείχαλκου: σωλήνες, δίσκοι, ράβδοι</li> <li>Προϊόντα Ψευδάργυρου: φύλλα &amp; ταινίες, υδρορρόες (DOMAZINC)</li> </ul>
SOFIA MED S.A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προϊόντα Χαλκού: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκοι και ράβδοι</li> <li>Προϊόντα Ορείχαλκου: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκοι και λάμες</li> <li>Προϊόντα Ειδικών Κραμάτων: κυάθια, κέρματα</li> </ul>
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. - CABLEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καλώδια Ισχύος &amp; Τηλεπικοινωνιών</li> <li>Σύρματα Περιελίξεων (Εμαγιέ)</li> <li>Πλαστικά &amp; Ελαστικά Μείγματα</li> <li>Αγωγοί Χαλκού &amp; Αλουμινίου</li> </ul>







## 1.1 Σημαντικοί Ιστορικοί Σταθμοί της ΧΑΛΚΟΡ

Η ΒΙΟΧΑΛΚΟ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1937 στην οδό Πειραιώς στον Ταύρο. Το 1976, ιδρύθηκε η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε., η οποία συνέχισε τον κλάδο επεξεργασίας χαλκού της ΒΙΟΧΑΛΚΟ Α.Ε. Οι σημαντικότεροι σταθμοί της ΧΑΛΚΟΡ είναι οι ακόλουθοι:

<b>1977:</b>	Ιδρύθηκε η Εταιρία ΒΕΚΤΩΡ Α.Ε., η οποία μέχρι το 1989 είχε περιορισμένο αντικείμενο και μέγεθος εργασιών. Μετά το 1990, όπου προσχωρήθηκαν σε αυτήν τα μηχανήματα του κλάδου έλασης της πρώην ΧΑΛΚΟΡ, παρουσίασε έντονη βιομηχανική δραστηριότητα με αποτέλεσμα την ανάπτυξη όλων των οικονομικών μεγεθών της.
<b>1992:</b>	Το Σωληνοουργείο πιστοποιήθηκε με Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, λειτουργώντας σύμφωνα με τις προδιαγραφές EN 29002 και ISO 9002. Το 1994, πιστοποιήθηκε και η ΒΕΚΤΩΡ Α.Ε. με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9002 για τα προϊόντα έλασης.
<b>1995:</b>	Πιστοποιήθηκε με ISO 9002 και το χυτήριο της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.
<b>1996:</b>	Ιδρύθηκε το Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ), με ιδρυτικό μέλος τη ΧΑΛΚΟΡ.
<b>1998:</b>	Το Σωληνοουργείο της Εταιρίας απέκτησε και το πιστοποιητικό ISO 900.
<b>1999:</b>	Η Εταιρία αύξησε περαιτέρω τη συμμετοχή της στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. σε ποσοστό 47,5%.
<b>2000:</b>	Η Εταιρία εξαγόρασε μέσω της θυγατρικής της SOFIA MED AD στη Σόφια Βουλγαρίας, το πάγιο ενεργητικό της ΚΟΖΜ και τον Οκτώβριο λειτούργησε το εργοστάσιο.
<b>2001:</b>	Τέθηκε σε ισχύ το επιχειρησιακό μηχανογραφικό σύστημα SAP το οποίο υπογραμμίζει την επιθυμία της Εταιρίας να εισάγει στην οργάνωσή της το διεθνές best business practice όπως αυτό ενσωματώνεται στο SAP.
<b>2002:</b>	Ολοκληρώθηκε στο Σωληνοουργείο επενδυτικό πρόγραμμα συνολικού ποσού 13,5 εκ. ευρώ περίπου με σημαντικότερο έργο την επένδυση για την αγορά και εγκατάσταση της νέας πρέσσας διέλασης 4.000 τόνων. Στη SOFIA MED προχώρησαν οι επενδύσεις σύμφωνα με το πρόγραμμα και διατέθηκαν το 2002 περίπου 20 εκ. ευρώ.
<b>2004:</b>	Ξεκίνησε η παραγωγή του εργοστασίου SOFIA MED με τα νέα προϊόντα και τις νέες δραστηριότητες που προήλθαν από τις επενδύσεις
<b>2005:</b>	Ξεκίνησε η παραγωγή νέου προϊόντος, του τιτανιούχου ψευδάργυρου.
<b>2006:</b>	Πραγματοποιήθηκε συγχώνευση με απορρόφηση της FITCO Α.Ε. από τη ΧΑΛΚΟΡ.
<b>2008:</b>	Έκδοση πρώτου απολογισμού «Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης» σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, Έκδοση G3.
<b>2009:</b>	Η ΧΑΛΚΟΡ βραβεύτηκε ως EXPORT LEADER στην υποκατηγορία «Κύκλος Εργασιών Εξαγωγών» από την HELEXPO και τη STATBANK, το Σεπτέμβριο του 2009.

## 1.2 Στοιχεία της Εταιρίας

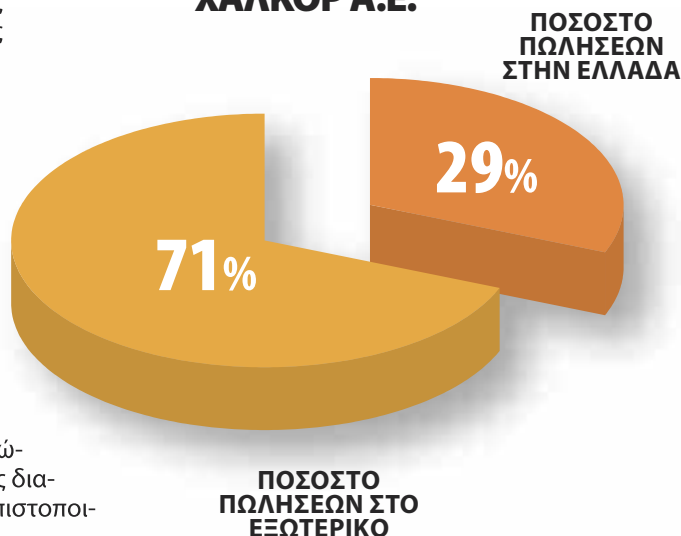
Η Εταιρία με την επωνυμία «ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.», εδρεύει στην Αθήνα, Μεσογείων 2-4, 115 27, Πύργος Αθηνών Β' κτίριο και ιδρύθηκε το 1976. Η Εταιρία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1996.

Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. είναι μια από τις μεγαλύτερες ελληνικές εξαγωγικές εταιρίες καθώς και ένας κατεξοχήν εξαγωγικός οργανισμός, ο οποίος πραγματοποιεί το 71% των πωλήσεων του εκτός Ελλάδας σε περισσότερες από 50 χώρες.

Η Εταιρία σταθερά προσανατολισμένη στη δημιουργία υψηλής ποιότητας προϊόντων, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001.

Μέσα από την υλοποίηση μεγάλων επενδυτικών προγραμμάτων στην έρευνα και ανάπτυξη, η ΧΑΛΚΟΡ δημιουργεί συνεχώς νέα πρότυπα στην επεξεργασία χαλκού, μέσω των οποίων τοποθετείται στις κορυφαίες βιομηχανίες του κλάδου διεθνώς. Επίσης, η ΧΑΛΚΟΡ με σεβασμό στο περιβάλλον και την τήρηση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης εφαρμόζει στην παραγωγική της διαδικασία, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001.

## Κατανομή Πωλήσεων ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.



### 1.3 Συμμετοχές σε Δίκτυα

Η ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει σε διάφορους Οργανισμούς, Ενώσεις και Σωματεία. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες συμμετοχές της Εταιρίας:



#### Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΔΕΚΕ)

Η ΧΑΛΚΟΡ, από το 2009 αποτελεί κύριο μέλος του δικτύου και συμμετέχει ενεργά σε δράσεις, ομάδες εργασίας και διοργανώσεις του δικτύου. Το ΕΔΕΚΕ Ιδρύθηκε πριν από περίπου 10 χρόνια και αποτελεί τον εθνικό εκπρόσωπο του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη "CSR Europe". Σκοπός του ΕΔΕΚΕ είναι η προώθηση των εννοιών της Αειφόρου Ανάπτυξης, της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Κοινωνικής Συνοχής στη χώρα μας, όπως επίσης και η ανάπτυξη μηχανισμών επικοινωνίας, συνέργιας και συντονισμού ανάμεσα στις επιχειρήσεις - μέλη του δικτύου, για την από κοινού εφαρμογή προγραμμάτων ή την ανταλλαγή καλών πρακτικών.



#### Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)

Ο ΣΕΒ έχει αποστολή να συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό και ανάπτυξη της ελληνικής επιχείρησης, που δημιουργεί ένα ανταγωνιστικό εθνικό κεφάλαιο στον ευρωπαϊκό και παγκόσμιο οικονομικό ανταγωνισμό. Ο ΣΕΒ είναι μέλος της Ένωσης Βιομηχανικών και Εργοδοτικών Συνδέσμων της Ευρώπης (Business Europe), του κορυφαίου ανεξάρτητου οργανισμού που εκπροσωπεί τις Ευρωπαϊκές Επιχειρήσεις. Η ΧΑΛΚΟΡ είναι μέλος από το 1983.



#### Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βοιωτίας (ΣΒΒ)

Ο ΣΒΒ ιδρύθηκε το 1982 και ο ρόλος του επικεντρώνεται στην προβολή των αναγκών της βιομηχανίας και την εξασφάλιση των προϋποθέσεων για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης με υπεύθυνο τρόπο σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον. Ο ΣΒΒ, έχει ως στόχο, την υποστήριξη των μελών του μέσα από την προαγωγή της επιχειρηματικότητας, της ανταγωνιστικότητας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της περιβαλλοντικής προστασίας της Βοιωτίας. Η ΧΑΛΚΟΡ, αποτελεί ιδρυτικό μέλος του ΣΒΒ και μέχρι σήμερα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχουν στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Βιομηχανιών Βοιωτίας.



#### Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ)

Το ΕΙΑΧ, ιδρύθηκε το 1996 και είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που στόχο έχει την υπεύθυνη ενημέρωση και προώθηση των εφαρμογών, χρήσεων και προϊόντων του χαλκού και των κραμάτων του, στο τεχνικό και ευρύτερο κοινό. Η ΧΑΛΚΟΡ και το Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ.) είναι μέλη και συμμετέχουν στα προγράμματα του European Copper Institute (E.C.I) που είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός και ανήκει στο International Copper Association (I.C.A.). Έτσι το ΕΙΑΧ ανήκει σε ένα παγκόσμιο δίκτυο από 27 Κέντρα Χαλκού, το οποίο χρηματοδοτείται και υποστηρίζεται από τον παγκόσμιο μη κερδοσκοπικό οργανισμό ICA (International Copper Association). Η ΧΑΛΚΟΡ, αποτελεί ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού.



#### International Wrought Copper Council (IWCC)

Το IWCC, το οποίο ιδρύθηκε το 1953, αποτελεί δίοδο επικοινωνίας του κλάδου και μέσο προαγωγής των συμφερόντων των βιομηχανιών χαλκού και δραστηριοποιείται σε ένα μεγάλο αριθμό χωρών (Ευρώπη, Ιαπωνία, Αυστραλία, Κίνα, Ιράν, Ινδία, Μεξικό, Μαλαισία, Νότιος Αφρική, Νότιος Κορέα, Ταιβάν και ΗΠΑ). Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμετέχει ως απλό μέλος στο International Wrought Copper Council.



#### Ευρωπαϊκό Οργανισμό Προτύπων (CEN)

Ο CEN είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός και ιδρύθηκε το 1961. Κύριος στόχος τους CEN, είναι η δημιουργία ενός ενιαίου συστήματος Τυποποίησης που θα ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες των κρατών - μελών της Ε.Ε. Αντικείμενο των δραστηριοτήτων του CEN αποτελεί, η εκπόνηση των Ευρωπαϊκών Προτύπων EN τα οποία θα προωθήσουν, αφενός, την ανταγωνιστικότητα της Ευρωπαϊκής βιομηχανίας στην παγκόσμια αγορά και, αφετέρου, θα συμβάλλουν στη δημιουργία της εσωτερικής Ευρωπαϊκής Αγοράς. Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμετέχει ως απλό μέλος στις επιτροπές σύνταξης προδιαγραφών του CEN.



#### 1.4 Διακρίσεις – Αξιολογήσεις

Η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο της καλύτερης εξυπηρέτησης των πελατών της, συνεχίζει την επιτυχημένη της πορεία στον κλάδο, το οποίο αποδεικνύεται έμπρακτα, από τις τιμητικές διακρίσεις που έχει λάβει στο παρελθόν. Επίσης συμμετέχει ως μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες της ελληνικής οικονομίας σε αξιολογήσεις ανεξάρτητων φορέων.

##### Accountability Rating Greece

Η Κατάταξης Εταιρικής Λογοδοσίας (Accountability Rating™) πραγματοποιείται και στην Ελλάδα από το 2007 και αποτελεί τμήμα της διεθνούς πρωτοβουλίας που μετρά τον τρόπο με τον οποίο οι μεγαλύτερες εταιρίες παγκοσμίως αναπτύσσουν και επικοινωνούν πρακτικές υπευθυνότητας, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής τους δράσης.

Στην Ελλάδα η αξιολόγηση αυτή εφαρμόζεται στις μεγαλύτερες εταιρίες βάση πωλήσεων (ICAP top100) και βασίζεται σε μια πολύ ευρεία γκάμα κριτηρίων, με βάση πληροφορίες που δημοσιοποιούνται από τις ίδιες τις εταιρίες (μέσω π.χ. απολογισμών, εταιρικών sites, ανακοινώσεων κ.α.).

Η ΧΑΛΚΟΡ στην αξιολόγηση που δημοσιεύτηκε το Δεκέμβριο του 2009 και αφορούσε τις δράσεις της Εταιρίας για το 2008, κατέλαβε την 22η θέση όταν στην αξιολόγηση του προηγούμενου έτους κατατάχθηκε 29η.

##### Βραβείο EXPORT LEADER

Η ΧΑΛΚΟΡ, κατά το 2009, έλαβε το βραβείο EXPORT LEADER στην υποκατηγορία : «Κύκλος Εργασιών Εξαγωγών» από την HELEXPO και τη STATBANK, το Σεπτέμβριο του 2009, στο 5ο Business Forum της 74ης ΔΕΘ που διοργανώθηκε και ήταν αφιερωμένο στις Επενδύσεις ως αντίδοτο στη διεθνή οικονομική κρίση.

Με τη βράβευση αυτή, η ΧΑΛΚΟΡ αναγνωρίστηκε ως μια από τις πιο δυναμικές επενδυτικές και εξαγωγικές ελληνικές επιχειρήσεις της Ελλάδας.

Η βράβευση αυτή για τη ΧΑΛΚΟΡ, αποτελεί τιμητική αναγνώριση της επιτυχημένης εξαγωγικής δράσης της Εταιρίας και της προσδίδει ηθικό κίνητρο για ακόμη μεγαλύτερα επενδυτικά και εξαγωγικά επιτεύγματα.

### 1.5 Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ

Η Εταιρία, έχει ενσωματώσει στην επιχειρηματική της συμπεριφορά τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η οποία εντάσσεται στη φιλοσοφία του πλαισίου λειτουργίας της επιχείρησης.

Η ΧΑΛΚΟΡ δεσμεύεται ότι η ανάπτυξη της, θα σχεδιάζεται σύμφωνα με:

- την υπεύθυνη λειτουργία, τηρώντας πιστά τους κανόνες δεοντολογίας σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας
- τη φροντίδα για ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για το ανθρώπινο δυναμικό
- την ορθή και συνετή χρήση των φυσικών πόρων και ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη δραστηριότητά της.



Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας Χαλκόρ Α.Ε.

Η εταιρική υπευθυνότητα για τη ΧΑΛΚΟΡ, είναι αποτέλεσμα μιας συνεπούς προσέγγισης σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων, με απώτερο στόχο τη δημιουργία αξίας για όλους όσους επηρεάζονται από τη λειτουργία της. Η Εταιρία θεωρεί ως υποχρέωση της τη συνεχή επένδυση στις σύγχρονες επιχειρηματικές πρακτικές με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρίας. Η ΧΑΛΚΟΡ με τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας που έχει αναλάβει, προσπαθεί διαρκώς να ενδυναμώνει το θετικό της αποτύπωμα προς τους ανθρώπους της, την κοινωνία και όλους όσους επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία της.

#### 1.5.1 Κώδικας αρχών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

##### Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. υιοθετεί τον Κώδικα Αρχών του Συμβουλίου του ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και:

1. Σέβεται τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και τις εντάσσει στις διαδικασίες λήψης των αποφάσεων της.
2. Προωθεί την υιοθέτηση περιβαλλοντικά ορθών και επιστημονικά θεμελιωμένων μεθόδων σχεδιασμού των δραστηριοτήτων της.
3. Προσανατολίζεται προς την παραγωγή προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών με θετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
4. Προωθεί την εφαρμογή διαδικασιών παραγωγής, που δίνουν έμφαση στην ανακύκλωση, στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων και στην ορθή διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων.
5. Εκπαιδεύει και καταρτίζει κατάλληλα το ανθρώπινο δυναμικό της και επενδύει σε φυσικούς, τεχνολογικούς και οικονομικούς πόρους, με στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
6. Προωθεί τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της στους τομείς της υγείας, της ασφάλειας και της προστασίας του περιβάλλοντος.
7. Παρέχει ορθή πληροφόρηση στις Αρχές και την Κοινωνία για τις δραστηριότητές της και επιδιώκει ειλικρινή διάλογο με όσους επηρεάζονται από αυτή.
8. Συμβάλλει στην κοινωνική, πολιτιστική και γενικότερη οικονομική ανάπτυξη των κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται.
9. Υιοθετεί την εφαρμογή σύγχρονων συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης.
10. Εκπληρώνει με συνέπεια τις θεσμοθετημένες υποχρεώσεις της, με πνεύμα διαφάνειας και επιχειρηματικής ηθικής.

### 1.6 Επικοινωνία με τους Συμμέτοχους

Η ΧΑΛΚΟΡ, έχει αναγνωρίσει ως συμμετόχους, όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητες της. Η Εταιρία, ως βασικές ομάδες συμμετόχων χαρακτηρίζει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τις τοπικές κοινωνίες, τις Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) και την Επιστημονική Κοινότητα.

Η ΧΑΛΚΟΡ, προωθεί το διάλογο με τους συμμετόχους της, αποσκοπώντας σε μια αμφίδρομη επικοινωνία με αμοιβαία οφέλη. Για την επίτευξη του στόχου αυτού έχει θέσει τις βάσεις εφαρμόζοντας μια σειρά μεθόδων και πρακτικών μέσω των οποίων επικοινωνεί, αφογκράζεται και καταγράφει συστηματικά τα θέματα και τις προσδοκίες τους, προκειμένου να ανταποκριθεί κατάλληλα.

**Συμμέτοχοι και ΧΑΛΚΟΡ****Τρόπος Επικοινωνίας****Προσδοκίες / κύρια θέματα****Μέτοχοι – Επενδυτές**

- Το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνει τους μετόχους σχετικά με οποιαδήποτε εξέλιξη στη ΧΑΛΚΟΡ
- Εκδίδονται τακτικά δελτία τύπου, ανακοινώσεις και εκθέσεις σχετικά με κάθε νέα επένδυση
- Υπάρχει διαρκής επικοινωνία οικονομικών αναλυτών (τριμηνιαία τηλεδιάσκεψη) και επενδυτών με τα στελέχη της Εταιρίας
- Έχει ορισθεί υπεύθυνος με στόχο την εξυπηρέτηση των επενδυτών
- Πραγματοποιείται ετησίως, σχετική παρουσίαση στην Ένωση Θεσμικών Επενδυτών
- Εκδίδεται ο ετήσιος Οικονομικός Απολογισμός της ΧΑΛΚΟΡ
- Εκδίδεται ο ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης

- Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της Εταιρίας
- Διαφάνεια στις σχέσεις με τους συμμετόχους
- Ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση

**Ανθρώπινο Δυναμικό**

- Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού. Η Εταιρία επιδιώκει και εφαρμόζει μία «Open Door Policy»
- Πραγματοποιούνται συγκεκριμένες μηνιαίες συναντήσεις με τη Διοίκηση
- Επικοινωνία και ενημέρωση μέσω του ηλεκτρονικού εσωτερικού Δικτύου της Εταιρίας

- Σχετικά εργασιακά και ασφαλιστικά θέματα
- Θέματα αξιολογήσεων προσωπικού
- Ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού
- Ενημέρωση για τους στόχους της Εταιρίας και την επίτευξή τους

**Πελάτες**

- Συναντήσεις, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία
- Η Εταιρία διαθέτει Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
- Διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών σε σταθερή βάση (αποστολή ερωτηματολογίων σε όλους τους πελάτες της Εταιρίας)

- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης
- Υποστήριξη μετά την πώληση
- Ενημέρωση πελατών για τις εξελίξεις της αγοράς καθώς και σχετικά με τα προϊόντα της Εταιρίας

**Προμηθευτές**

- Επιλογή προμηθευτών με βάση αξιολογικά κριτήρια
- Παρουσία σε εκθέσεις προμηθευτών και εκδηλώσεις
- Διάλογος επικοινωνίας με τους προμηθευτές, μέσω του Τμήματος Προμηθειών της Εταιρίας

- Αξιοκρατική / αντικειμενική αξιολόγηση
- Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών
- Ενημέρωση προμηθευτών για τις εξελίξεις της αγοράς
- Ενίσχυση της επικοινωνίας και της ενημέρωσης

**Τοπικές Κοινωνίες**

- Σταθερή και διαρκής επικοινωνία με φορείς της τοπικής κοινωνίας
- Συμμετοχή της Εταιρίας σε τοπικό Σύνδεσμο
- Συμμετοχή της Εταιρίας σε δραστηριότητες που οργανώνουν οι φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης

- Ανταπόκριση της Εταιρίας σε θέματα της τοπικής κοινωνίας
- Πρόσληψη προσωπικού από την τοπική κοινωνία
- Ενίσχυση της τοπικής ανάπτυξης

**Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)**

- Συνεργασία με ΜΚΟ για ενημέρωση και ανάληψη δράσεων
- Ανταλλαγή απόψεων πάνω σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος (π.χ. χαλκός και υγεία, προστασία περιβάλλοντος)
- Συμμετοχή της ΧΑΛΚΟΡ σε εκδηλώσεις ΜΚΟ

- Υποστήριξη δράσεων ΜΚΟ

**Επιστημονική Κοινότητα**

- Υποστήριξη έρευνας σε Πανεπιστημιακά Ιδρύματα
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

- Εφαρμογές του χαλκού
- Επιδράσεις του χαλκού και των μετάλλων στον ανθρώπινο οργανισμό και στο περιβάλλον

Ο ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί έμπρακτη απόδειξη του ενδιαφέροντος της Εταιρίας για βελτίωση της επικοινωνίας και ανάληψη δέσμευσης έναντι των συμμετόχων. Η Εταιρία καταγράφει συστηματικά τα θέματα και τους προβληματισμούς κάθε ομάδας συμμετόχων ώστε να προσαρμόζει και να διαμορφώνει τις δράσεις της προς τη σωστή κατεύθυνση.

## 2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.

Βασικός σκοπός της ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί αδιαμφισβήτητα η δημιουργία αξίας, τόσο για τους μετόχους της Εταιρίας, όσο και για την κοινωνία γενικότερα. Η πρόκληση που αντιμετώπισε ο επιχειρηματικός κλάδος κατά το 2009, ήταν να μπορέσει να υλοποιήσει περισσότερα έργα με λιγότερα διαθέσιμα κεφάλαια. Η ΧΑΛΚΟΡ, αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα της οικονομικής κατάστασης στην οποία περιήλθε η χώρα, αντέδρασε άμεσα με περιορισμό των επενδυτικών δαπανών, των λειτουργικών εξόδων, μείωση των αποθεμάτων πρώτων υλών και έτοιμων προϊόντων, καθώς και των διοικητικών δαπανών.

Σαφώς η επιδείνωση του οικονομικού περιβάλλοντος, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό, είχε σημαντικό αντίκτυπο στα οικονομικά αποτελέσματα της ΧΑΛΚΟΡ. Όμως η Εταιρία αναπτύσσει τη στρατηγική της σε μακροχρόνιο ορίζοντα και οι επιχειρηματικές της δράσεις λαμβάνουν υπόψη, τόσο την εξασφάλιση των μετόχων της, όσο και την περαιτέρω συμβολή της στη γενικότερη ανάπτυξη της κοινωνίας.

Η πορεία της ετήσιας συμβολής της ΧΑΛΚΟΡ στην κοινωνική ανάπτυξη της χώρας, αποδεικνύει τη δέσμευση της για στήριξη των εργαζομένων και των προμηθευτών της, σε ένα πραγματικά δύσκολο οικονομικό περιβάλλον που χαρακτηρίστηκε από σημαντική υποχώρηση των πωλήσεων και των τιμών των μετάλλων.

### Εταιρία ΧΑΛΚΟΡ ΑΕ

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη	2007	2008	2009
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	47.350	41.650	45.248
Δαπάνες προσωπικού	32.077	33.756	28.186
Μερίσματα και φόροι	15.745	6.635	-
<b>ΣΥΝΟΛΟ (σε χιλ. Ευρώ)</b>	<b>95.172</b>	<b>82.041</b>	<b>73.434</b>

### 2.1 Βασικά Οικονομικά Αποτελέσματα

Στη συνέχεια παρουσιάζονται βασικά οικονομικά μεγέθη της ΧΑΛΚΟΡ για τα τελευταία τρία (3) έτη.

### Οικονομικά Στοιχεία Εταιρία ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.

Οικονομικά Στοιχεία	2007	2008	2009
Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ)	755.974	635.252	343.547
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης (σε χιλ. ευρώ)	6.793	6.692	5.112
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις (σε χιλ. ευρώ)	4.216	4.824	1.185
<b>Συνολικά Έσοδα (σε χιλ. ευρώ)</b>	<b>766.983</b>	<b>646.768</b>	<b>349.844</b>
Λειτουργικό κόστος (σε χιλ. ευρώ)	(708.057)	(619.760)	(327.930)
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (σε χιλ. ευρώ)	(32.077)	(33.756)	(28.186)
Πληρωμές σε πάροχους κεφαλαίου (σε χιλ. ευρώ)	(13.752)	(16.625)	(6.979)
Καθαρά Κέρδη (σε χιλ. ευρώ) – προ φόρων	13.097	(23.373)	(13.251)
Καθαρά κέρδη (σε χιλ. ευρώ) – μετά φόρων	9.786	(15.184)	(11.188)
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε ευρώ)	0,1977	(0,1499)	(0,1105)
Συνολικές Πληρωμές προς τους κυβερνητικούς φορείς (σε χιλ. ευρώ) (καταβεβλημένοι φόροι)	(7.141)	(539)	-
Επενδύσεις εταιρίας (σε χιλ. ευρώ)	12.046	19.767	10.003
Μέρισμα ανά μετοχή (σε ευρώ)	0,065	-	-
Συνολική κεφαλαιοποίηση (σε χιλ. ευρώ)	326.120	75.960	137.740
Ίδια Κεφάλαια (σε χιλ. ευρώ)	193.747	179.582	162.527
Σύνολο υποχρεώσεων (σε χιλ. ευρώ)	311.280	309.542	256.434
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	505.027	489.124	418.961

### 2.2 Μετοχική σύνθεση

Η ΧΑΛΚΟΡ είναι ανώνυμη Εταιρία και οι μετοχές της είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών, στην κατηγορία μεγάλης κεφαλαιοποίησης. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009 η μετοχική σύνθεση της ΧΑΛΚΟΡ διαμορφώθηκε ως εξής:

- ΒΙΟΧΑΛΚΟ Α.Ε.: 59,43 %
- Λοιποί μέτοχοι: 40,57%



Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε 38.486.258 ευρώ διαιρούμενο σε 101.279.627 κοινές ανώνυμες μετοχές ονομαστικής αξίας 0,38 ευρώ έκαστη.

Η μετοχή της ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει στους ακόλουθους χρηματιστηριακούς δείκτες:  
ΓΔ, Μεγάλης Κεφαλαιοποίησης – Μη σιδηρούχα μέταλλα.

Περισσότερες πληροφορίες για τη μετοχή της ΧΑΛΚΟΡ περιέχονται στον Οικονομικό Απολογισμό, στην Ετήσια Έκθεση 2009, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.halcor.gr](http://www.halcor.gr) (ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις / Η Μετοχή).

### 2.2.1 Σημαντικές μεταβολές

Εντός του έτους 2009, ολοκληρώθηκε η συγχώνευση, με απορρόφηση της εταιρίας "ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΘΙΣΒΗΣ Α.Ε." από την "ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.", η οποία μετονομάστηκε σε "ELPEDISON ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε." και η ΧΑΛΚΟΡ αύξησε το ποσοστό συμμετοχής της στην εν λόγω εταιρία από 0,55% σε 2,5% μέσω αγοράς μετοχών από τη συμμετέχουσα ELPEDISON B.V. συνολικής αξίας 2,5 εκ. ευρώ. Η "ELPEDISON ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.", αποτελεί από το 2005, τον πρώτο ουσιαστικά, ανεξάρτητο παραγωγό ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με εγκατεστημένη ισχύ 395 MW, τεχνολογίας συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο. Το 2010 προβλέπεται να λειτουργήσει και η μονάδα της Θίσβης με εγκατεστημένη ισχύ 421 MW, που επίσης θα λειτουργεί με καύσιμο φυσικό αέριο.

### 2.3 Εταιρική Διακυβέρνηση

Το σύστημα της εταιρικής διακυβέρνησης, έχει ως βασικό στόχο τη διασφάλιση διαφανούς, χρηστής και αποτελεσματικής διοίκησης, που μεγιστοποιεί την οικονομική αξία της επιχείρησης, προστατεύοντας ταυτοχρόνως τα συμφέροντα όλων των μετόχων και πιστωτών.

Για τη ΧΑΛΚΟΡ, η σωστή εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί θέμα νοοτροπίας και σεβασμού προς τους μετόχους. Η Εταιρία σύμφωνα με τους διεθνείς κώδικες, έχει θεσπίσει ένα πλήρες και σύγχρονο μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο περιλαμβάνει:

- προστασία των δικαιωμάτων όλων των μετόχων
- σαφή καθορισμό των ρόλων των διοικητικών οργάνων και την επιλογή τους σύμφωνα με τα προσόντα και τις εμπειρίες τους στο τομέα της εταιρικής διακυβέρνησης
- διαφάνεια, ακεραιότητα, υπευθυνότητα στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων
- έντονο ενδιαφέρον σε θέματα κοινωνικής υπευθυνότητας.

#### Αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης της ΧΑΛΚΟΡ

**Οι αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, της ΧΑΛΚΟΡ, θεσπίζουν μια σειρά υποχρεώσεων για την Εταιρία, όπως:**

- την έγκαιρη δημοσιοποίηση πληροφοριών ή γεγονότων που αφορούν τις δραστηριότητες της ΧΑΛΚΟΡ και είναι σε θέση να προκαλέσουν διακυμάνσεις στην τιμή της μετοχής της,
- τις οργανωτικές δομές και τους μηχανισμούς εσωτερικής λειτουργίας, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των συμφερόντων της Εταιρίας,
- το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου το οποίο έχει την ευθύνη της παρακολούθησης των λειτουργιών της ΧΑΛΚΟΡ και αναφέρεται απευθείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας.

Σκοπός της εφαρμογής του εν λόγω συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, είναι η εφαρμογή από το σύνολο της Εταιρίας μιας σειράς αρχών και πρακτικών λειτουργίας, οι οποίες θα εξυπηρετούν τρεις βασικούς άξονες:

- Τη διαφάνεια
- Τη συνέπεια
- Την υπευθυνότητα.

Σημαντική ενίσχυση της εταιρικής διαφάνειας και των μηχανισμών ελέγχου της ΧΑΛΚΟΡ, αποτελεί ο Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας, καθώς και η θεσμοθέτηση και λειτουργία του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Όσον αφορά το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, είναι αρμόδιο για:

- τη σύνταξη χρονοδιαγράμματος διενέργειας συναλλαγών
- την υλοποίηση των ελέγχων
- την αξιολόγηση της επάρκειας των συστημάτων ελέγχου
- την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων διαδικασιών
- την εφαρμογή και τήρηση του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας και του Καταστατικού της εταιρίας
- την εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας για το Χρηματιστήριο και τις ανώνυμες εταιρίες.

### 2.3.1 Όργανα Διοίκησης της ΧΑΛΚΟΡ

Τα κύρια όργανα διοίκησης της ΧΑΛΚΟΡ είναι:

- η Γενική Συνέλευση των μετόχων και
- το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Εταιρίας.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της ΧΑΛΚΟΡ, εκλέγει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, το οποίο αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν τουλάχιστον δυο ανεξάρτητα μέλη, τα οποία μπορούν να υποβάλλουν ο καθένας ξεχωριστά ή και οι δυο μαζί, αναφορές και ξεχωριστές εκθέσεις από αυτές του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική ή Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ενώ είναι αρμόδιο για την καθοδήγηση και λήψη αποφάσεων αναφορικά με τη δραστηριότητα της Εταιρίας. Λαμβάνει ενημέρωση μέσω τριμηνιαίων συγκεντρωτικών αναφορών Δ.Σ., που συμπεριλαμβάνουν αναλυτικά θέματα και δείκτες επίδοσης Υγείας και Ασφάλειας και βασικά θέματα Περιβάλλοντος. Κατά τις συνεδριάσεις του Δ.Σ. συμμετέχουν οι επικεφαλές των τμημάτων της Εταιρίας προκειμένου να ενημερώσουν/θέσουν σχετικά ζητήματα.

Επιπρόσθετα, η Εταιρία έχει προβλέψει σχετική διαδικασία κατά την οποία όταν κρίνεται απαραίτητο οι Διευθυντές Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρίας, έχουν τη δυνατότητα να ενημερώσουν απευθείας το Δ.Σ. για θέματα:

- Ποιότητας
- Περιβάλλοντος
- Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων.

Κατά τη διάρκεια της γενικής συνέλευσης των μετόχων, δίνεται η δυνατότητα στους μετόχους μειοψηφίας να συμμετέχουν, να εκφράζουν τις απόψεις τους και να επικοινωνούν με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας. Η Εταιρία συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του νόμου 2190 αναφορικά με τους μηχανισμούς για την έκφραση και συμμετοχή των μετόχων μειοψηφίας.

#### Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου της ΧΑΛΚΟΡ

Πρόεδρος ΔΣ	Θ. Παπαγεωργόπουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αντιπρόεδρος ΔΣ	Ν. Κουδούνης	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Π. Σαπουντζής	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Ε. Κοτσαμπασάκης	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Α. Κασάπογλου	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Γ. Πασάς	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Κ. Μπακούρης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Χ. Κομνηνός	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Α. Κατσάνος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Α. Κυριαζής	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Ν. Γαλέτας	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΧΑΛΚΟΡ αξιολογείται μια φορά ετησίως, κατά τη διάρκεια της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, από τους μετόχους της Εταιρίας. Τα κριτήρια της εν λόγω αξιολόγησης αφορούν στην επίδοση και δραστηριότητα που επέδειξε το Δ.Σ. κατά το παρελθόν έτος, κυρίως με βάση, τη Διαχειριστική Έκθεση που αυτό υποβάλλει στη Γενική Συνέλευση. Επίσης, σημειώνεται, ότι οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, είναι συνδεδεμένες με τη συνολική επίδοση της εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας), χωρίς όμως προς το παρόν να υπάρχει διακριτή διαδικασία παρακολούθησης της επίδοσης του Δ.Σ. σε θέματα υπεύθυνης και βιώσιμης λειτουργίας.

Παράλληλα, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΧΑΛΚΟΡ ελέγχονται για:

- την τιμιότητα
- την αντικειμενικότητα
- την επιμέλεια και
- την αποτελεσματικότητα που επιδεικνύουν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Τα κριτήρια σύμφωνα με τα οποία εκλέγονται τα μέλη του Δ.Σ. συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων την

εμπειρία, την εξειδίκευση, τους τυπικούς τίτλους πανεπιστημιακού επιπέδου, τις επιβραβεύσεις κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη διοικητική ικανότητα, την ικανότητα στη σύλληψη, σύνθεση και ανάλυση, την εκτίμηση από το κοινωνικό σύνολο, την εντιμότητα.

### 2.3.2 Ελεγκτική Επιτροπή

Όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου (Audit Committee) εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων (σύμφωνα με το άρθρο 37 του Νόμου 3693/2008). Η εν λόγω επιτροπή, αποτελείται από δύο τουλάχιστον μη εκτελεστικά και ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Εταιρίας, το οποίο έχει επαρκή γνώση σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής. Η Επιτροπή Ελέγχου, ενημερώνει και παρέχει υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

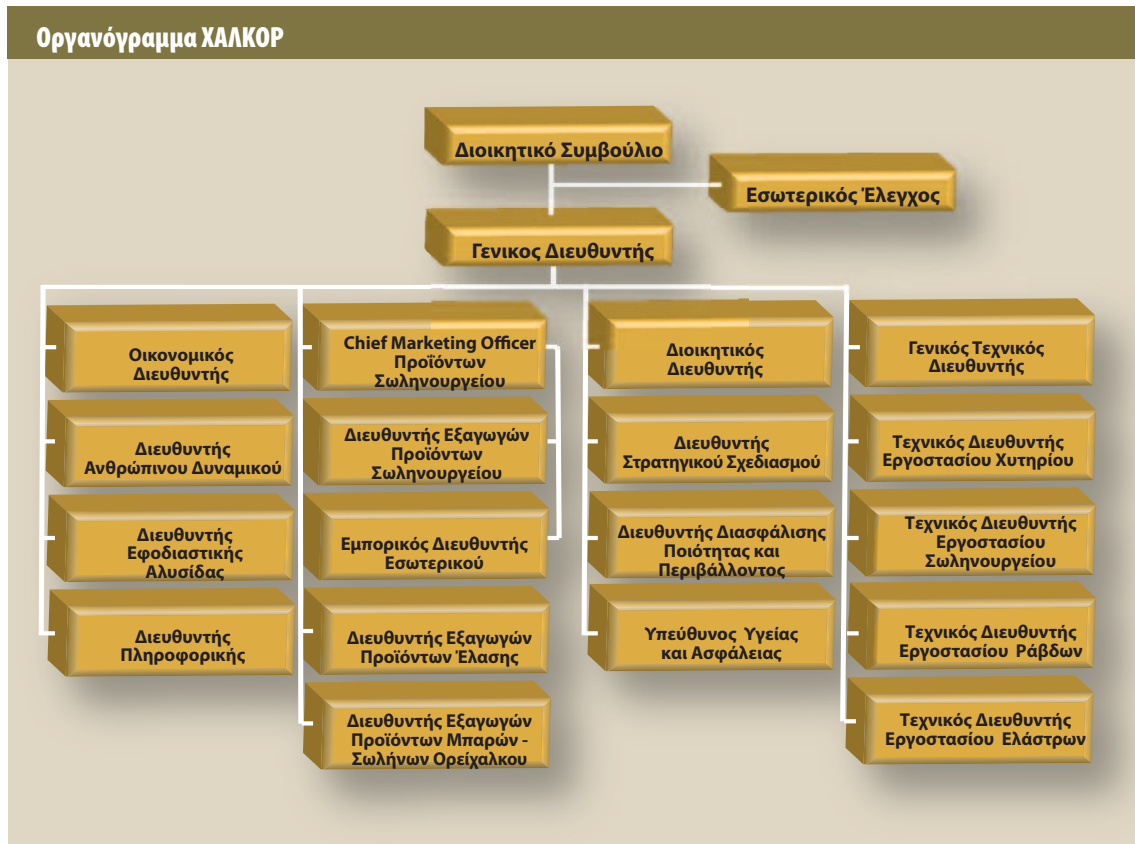
Σκοπός της Επιτροπής Ελέγχου είναι η βεβαίωση της εφαρμογής:

- των Αρχών περί Οικονομικών Εκθέσεων
- των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εσωτερικού Ελέγχου και της τήρησης, σε συνεχή βάση,
- της αποτελεσματικότητας, ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των Εξωτερικών Ελεγκτών, τόσο της Εταιρίας όσο και των θυγατρικών και συνδεδεμένων της εταιριών.

Επιπλέον αυτής, η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει μια ειδική ανεξάρτητη Ομάδα Ελέγχου, η οποία πραγματοποιεί ενέργειες εσωτερικού ελέγχου στην Εταιρία και εποπτεύεται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. Στην εν λόγω ομάδα, οι εσωτερικοί ελεγκτές δεν υπάγονται ιεραρχικά σε καμία άλλη υπηρεσιακή μονάδα της ΧΑΛΚΟΡ και ασκούν τα καθήκοντα τους ανεξάρτητα και αμερόληπτα.

### 2.3.3 Διοικητική Οργάνωση

Οι παραγωγικές, οικονομικές και διοικητικές δραστηριότητες της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. υπάγονται στη Γενική Διεύθυνση. Η οργανωτική δομή της ΧΑΛΚΟΡ περιγράφεται στο ακόλουθο Οργανόγραμμα.



Η ΧΑΛΚΟΡ το 2009 δημιούργησε Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας η οποία σε μηνιαία βάση εξετάζει τα ζητήματα που προκύπτουν και σχεδιάζει τις δράσεις της. Η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ απαρτίζεται από εκπροσώπους των Διευθύνσεων της Εταιρίας και συντονίζεται από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και αναφέρεται στη Γενική Διεύθυνση.

Η Εταιρία τηρεί και εφαρμόζει ένα ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα τρία συστήματα:

- Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, το οποίο υπάγεται στη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο υπάγεται στη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο εντάσσεται στο ενοποιημένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας - Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

### 2.3.4 Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδεικνύει ιδιαίτερη ευαισθησία στην αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων γενικότερα και για το λόγο αυτό εφαρμόζει μια σειρά από διαδικασίες, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης μεταξύ των ίδιων συμφερόντων του Διοικητικού Συμβουλίου, των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων και της Εταιρίας. Επιπλέον, η ΧΑΛΚΟΡ έχει συμπεριλάβει στο Καταστατικό της Εταιρίας και στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της, όρους και δεσμεύσεις, οι οποίοι πρέπει να ακολουθούνται και να εφαρμόζονται από όλα μέλη του Δ.Σ. ή τους διευθυντές που εμπλέκονται στη διοίκηση της Εταιρίας, με στόχο την αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων και απώτερο σκοπό την προάσπιση της διαφάνειας.

### 2.4 Διαχείριση Κίνδυνων

Η ΧΑΛΚΟΡ, αντιλαμβάνεται την ευθύνη της τόσο για την έγκαιρη πρόληψη όσο και για τη σωστή διαχείριση των κινδύνων. Για το λόγο αυτό έχει καθιερώσει μεθόδους και πρακτικές σχετικά με την πρόληψη των κινδύνων αυτών, εξασφαλίζοντας ένα περιβάλλον υγιούς λειτουργίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΧΑΛΚΟΡ, παρακολουθεί και ελέγχει τα θέματα που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρίας, καθώς επίσης και τη διαδικασία πρόληψης και κάλυψης των κινδύνων. Για τη ΧΑΛΚΟΡ, κίνδυνοι αλλά και ευκαιρίες μπορεί να προέλθουν, τόσο από τη διακύμανση της τιμής των μετάλλων στο Χρηματιστήριο Μετάλλων του Λονδίνου (London Metal Exchange – LME) και του συναλλάγματος, όσο και από την επίδραση της επιχειρηματικής λειτουργίας της Εταιρίας στο Περιβάλλον και την Κοινωνία.

Η Εταιρία, έχοντας αναγνωρίσει τις πιθανές επιπτώσεις από τη δραστηριότητά της, εφαρμόζει πολιτικές και συστήματα και προβαίνει σε συνεχείς επενδύσεις σε έρευνα και ανάπτυξη τεχνογνωσίας που βοηθούν στην επίτευξη του στόχου της για Βιώσιμη Ανάπτυξη. Ως προς την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων επιπτώσεων στο Περιβάλλον και την Υγεία και Ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού της, η Εταιρία διαθέτει όλες τις απαραίτητες μελέτες επικινδυνότητας και λαμβάνει προληπτικές δράσεις και ενέργειες, κατόπιν παρακολούθησης σχετικών δεικτών (Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας) που έχει θέσει. Οι δείκτες αυτοί παρακολουθούνται συστηματικά και κοινοποιούνται σε όλα τα επίπεδα της Εταιρίας.

Η Εταιρία, διατηρεί μηχανισμούς που παρακολουθεί, αξιολογεί και διαχειρίζεται τους ενδεχόμενους κινδύνους, με βάση θεμελιώδη στοιχεία αναφορικά με τη δραστηριότητά της και το τρέχον οικονομικό περιβάλλον. Βασικοί κίνδυνοι για τη ΧΑΛΚΟΡ, αποτελούν οι ακόλουθοι:

- Κίνδυνος αγοράς
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Συναλλαγματικός κίνδυνος
- Κίνδυνος επιτοκίων
- Κίνδυνος Διακύμανσης Τιμών Πρώτων Υλών Μετάλλου (χαλκός, ψευδάργυρος, λοιπά μέταλλα).

Περισσότερες πληροφορίες για την Εταιρική Διακυβέρνηση, τη διαχείριση κινδύνων και τα αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα της ΧΑΛΚΟΡ περιέχονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2009, η οποία διατίθεται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.halcor.gr](http://www.halcor.gr) (ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις / Οικονομικά Αποτελέσματα / Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2009).

#### 2.4.1 Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ανταγωνισμού

Σε έρευνα που διεξήγαγε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ανταγωνισμού σε Ευρωπαίους παραγωγούς σωλήνων χαλκού, διαπίστωσε παράβαση σχετικά με την τήρηση των κανόνων ανταγωνισμού στην αγορά χάλκινων σωλήνων για ύδρευση. Η Επιτροπή επέβαλε πρόστιμα σε επτά εταιρίες μεταξύ των οποίων και στη ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. Το πρόστιμο για τη ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. ανέρχεται σε 9.16 εκ. ευρώ για το οποίο η Εταιρία έχει εκδώσει εγγυητική επιστολή αντίστοιχης αξίας. Καθότι η Εταιρία εκτιμά ότι η επιβολή προστίμου είναι ανατιολόγητη και άδικη και το ποσό που της καταλογίστηκε υπέρμετρα υψηλό, έχει προσφύγει κατά της απόφασης της Επιτροπής ενώπιον του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

## 2.5 Κύριες Επιδράσεις και Ευκαιρίες

Από τη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ, προκύπτουν σημαντικές επιδράσεις προς τους συμμετόχους της Εταιρίας, αλλά και το κοινωνικό σύνολο γενικότερα. Οι σημαντικότερες από αυτές, εντοπίζονται σε συνάρτηση με βασικές ομάδες συμμετόχων, οι οποίες αλληλεπιδρούν με την Εταιρία. Το ανθρώπινο δυναμικό, οι μέτοχοι, οι πελάτες και οι προμηθευτές της Εταιρίας, αποτελούν τις ομάδες συμμετόχων που επηρεάζουν αλλά και επηρεάζονται στο μεγαλύτερο βαθμό από την Εταιρία. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία επιδιώκει περαιτέρω δέσμευση με τους συμμετόχους της, ενώ θέτει προτεραιότητες αναφορικά με τη δράση της και τη συνεχή της βελτίωση.

Η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρίας, η τήρηση των ποσοστών ατυχημάτων στα ήδη χαμηλά επίπεδα αλλά και η περαιτέρω βελτίωσή τους, η στενότερη συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και η αύξηση της θετικής επίδρασης στην Εθνική οικονομία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, αποτελούν προτεραιότητες της ΧΑΛΚΟΡ, στις οποίες θα εστιάσει στο επόμενο διάστημα.

Όσον αφορά την οικονομική ανάπτυξη της Εταιρίας, οι συνθήκες που επηρέασαν την επίδοσή της κατά το 2009 δείχνουν σημάδια αποκλιμάκωσης, τουλάχιστον σε κάποιες από τις αγορές όπου δραστηριοποιείται η Εταιρία. Ωστόσο, η αύξηση της ζήτησης ίσως να είναι συγκυριακή, ενώ δε συνοδεύεται από αντίστοιχη ανάκαμψη των τιμών κατεργασίας καθώς ο ανταγωνισμός έχει ενταθεί σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια. Η αβεβαιότητα σχετικά με τη πορεία των τιμών των μετάλλων καθώς και ο προβληματισμός για την ένταση, την ταχύτητα και το μέγεθος αύξησης της ζήτησης στις μεγάλες ανεπτυγμένες οικονομίες δημιουργούν ευμετάβλητο περιβάλλον όσον αφορά τη πορεία των οικονομικών μεγεθών της ΧΑΛΚΟΡ το 2010.

Στο πλαίσιο ενός ιδιαίτερα δύσκολου μακροοικονομικού περιβάλλοντος, η Εταιρία έχει θέσει ως κύριο στρατηγικό στόχο τη διατήρηση των μεριδίων αγοράς στη Δυτική και Ν/Α Ευρώπη και την ενίσχυση της δραστηριότητάς της σε νέες αγορές όπου δε δραστηριοποιούνταν έως τώρα. Οι ενέργειες που υλοποιήθηκαν το 2009 για τη μείωση του κόστους θα παραμείνουν σε ισχύ ενώ κάποιες άλλες θα συνεχίσουν να υλοποιούνται και στο τρέχον έτος με κυριότερη αυτή της αναδιοργάνωσης των παραγωγικών μονάδων και των δραστηριοτήτων τους. Παράλληλα με τα ανωτέρω, η βέλτιστη διαχείριση των κεφαλαίων κίνησης, η διατήρηση θετικών ταμειακών ροών και η περαιτέρω μείωση του καθαρού δανεισμού αποτελούν την κύρια προτεραιότητα για το τρέχον έτος.

Τέλος, η Υγεία και Ασφάλεια στους εργασιακούς χώρους, η αρμονική συμβίωση με την τοπική κοινωνία, η προστασία του περιβάλλοντος και συνολικά η βιώσιμη ανάπτυξη, συνεχίζουν να αποτελούν αδιαπραγμάτευτους στόχους, πλήρως ενσωματωμένους στη λειτουργία της Εταιρίας.

### Κίνδυνοι και ευκαιρίες – Στρατηγικοί στόχοι της ΧΑΛΚΟΡ

Άξονας	Στόχοι
Οικονομία / Εταιρική Διακυβέρνηση	Περαιτέρω ενσωμάτωση πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης στον τρόπο λειτουργίας της Εταιρίας
Αγορά	Διατήρηση υψηλού επιπέδου ποιότητας παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και συνεχή επιδίωξη υπεύθυνης λειτουργίας των προμηθευτών
Εργαζόμενοι	Συνεχής βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και προαγωγή και διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας του ανθρώπινου δυναμικού
Περιβάλλον	Μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος με συνεχή προστασία και σεβασμό προς το περιβάλλον
Κοινωνία	Συνεχής υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών και συνεισφορά στην εθνική οικονομία

### Στόχοι 2010

**Η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο της εταιρικής υπευθυνότητας της, στοχεύει στην επίτευξη των ακόλουθων ενεργειών για το έτος 2010:**

- Θεσμοθέτηση της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας
- Ενημέρωση ανώτερων στελεχών σχετικά με ζητήματα διαφάνειας και διαφθοράς

Η ΧΑΛΚΟΡ είναι μία μεγάλη και σύγχρονη βιομηχανία, με εμπειρία πάνω από εβδομήντα χρόνια στην επεξεργασία χαλκού και κραμάτων του. Κατέχει σημαντική θέση τόσο στην ευρωπαϊκή όσο και στην παγκόσμια αγορά. Η Εταιρία, όντας κατεχοχήν εξαγωγικός οργανισμός, πραγματοποιεί το 71% των πωλήσεων της σε πολλές χώρες του εξωτερικού.

Η δυναμική παρουσία της ΧΑΛΚΟΡ στη διεθνή αγορά επιβεβαιώνεται από τις δραστηριότητες που έχει αναπτύξει η Εταιρία σε περισσότερες από 50 χώρες και στις πέντε ηπείρους. Το 89% των εξαγωγών της ΧΑΛΚΟΡ απορροφούν χώρες της Ε.Ε., το 4% άλλες ευρωπαϊκές χώρες, ενώ το 1% διοχετεύεται στην αγορά των Η.Π.Α.

**Ευρωπαϊκά μερίδια αγοράς των προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ**

**Έλαση Χαλκού (Στέγες)**



Μέγεθος Αγοράς: 90,000 τόνοι

**Λάμες Χαλκού**



Μέγεθος Αγοράς: 70,000 τόνοι

**Σωλήνες Χαλκού**



Μέγεθος Αγοράς: 380,000 τόνοι

### 3.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η ΧΑΛΚΟΡ παράγει μια διευρυμένη γκάμα προϊόντων χαλκού, ορείχαλκου και ψευδάργυρου. Τα προϊόντα της έχουν τοποθετηθεί με εμπορική επιτυχία σε απαιτητικές αγορές του εξωτερικού, όπως στις χώρες της Ε.Ε., αναδεικνύοντας τη ΧΑΛΚΟΡ ως μια από τις μεγαλύτερες ελληνικές εξαγωγικές εταιρίες.

Τα κύρια πλεονεκτήματα του χαλκού είναι:

- Πλήρως ανακυκλώσιμος
- Μεγάλη διάρκεια ζωής
- Μεγάλη αντοχή (σε πίεση, θερμοκρασία, φωτιά)
- Απόλυτη στεγανότητα
- Βακτηριοστατικές ιδιότητες (υγιεινή στο πόσιμο νερό)
- Αισθητική και οικονομία χώρου.

Τα προϊόντα που παράγει και εμπορεύεται η ΧΑΛΚΟΡ, χωρίζονται σε τέσσερις βασικές κατηγορίες:

- προϊόντα χαλκού: σωλήνες χαλκού (TALOS & CUSMART), φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκοι, ράβδοι, σύρμα Φ8mm, υδρορροές (DOMA)
- προϊόντα ορείχαλκου: σωλήνες, φύλλα, ταινίες, δίσκοι, ράβδοι
- προϊόντα ψευδάργυρου: φύλλα, ταινίες και υδρορροές (DOMAZINC)
- προϊόντα ειδικών κραμάτων: κυάθια και κέρματα.

#### 3.1.1 Προϊόντα Χαλκού

Η ΧΑΛΚΟΡ αναπτύσσοντας τα τελευταία χρόνια μια σειρά καινοτόμων προϊόντων χαλκοσωλήνων προσφέρει στους επαγγελματίες και τους τελικούς καταναλωτές τις πιο αξιόπιστες και αποτελεσματικές λύσεις για κάθε έργο υδραυλικών εγκαταστάσεων, κλασικής ή ενδοδαπέδιας θέρμανσης, φυσικού αερίου, κλιματισμού, βιομηχανικών χρήσεων, κλπ.

Τα προϊόντα έλασης χαλκού προορίζονται κυρίως για αρχιτεκτονικές, ηλεκτρολογικές, διακοσμητικές και βιομηχανικές χρήσεις. Επίσης χρησιμοποιούνται, για επικαλύψεις προσόψεων κτιρίων, στεγών, υδρορροών, κλπ. Τα προϊόντα έλασης χαλκού παράγονται σύμφωνα με την ευρωπαϊκή προδιαγραφή EN 1172. Τα δε προϊόντα διέλασης του χαλκού προορίζονται επίσης για αρχιτεκτονικές και διακοσμητικές χρήσεις, αλλά και για κατασκευές, ηλεκτρολογικές και μηχανολογικές εφαρμογές (ηλεκτρολογικοί πίνακες, βαλβίδες, μπαταρίες, κτλ.), καθώς και ως υποστήριξη για υδρορροές.

#### Χάλκινοι αεραγωγοί – Η ελληνική καινοτομία στην εφαρμογή του χαλκού

Δυναμικό άνοιγμα μιας νέας αγοράς πολλών δεκάδων εκατομμυρίων ευρώ σηματοδοτεί για την παγκόσμια κοινότητα χαλκού η πιλοτική εφαρμογή στην Ελλάδα ενός νέου, καινοτόμου χάλκινου αεραγωγού εσωτερικών χώρων. Το εν λόγω προϊόν είναι αποτέλεσμα σύμπραξης και στενής συνεργασίας του Ελληνικού Ινστιτούτου Χαλκού και της ΧΑΛΚΟΡ.

Οι χάλκινοι αεραγωγοί είναι μηχανικά εξελιγμένοι και τα διαφορετικά γεωμετρικά τους σχήματα που καθορίζονται από τη θέση τοποθέτησής τους (κυκλικό, ορθογώνιο ή οβάλ), επιτρέπουν την εγκατάστασή τους σε πολλούς διαφορετικούς χώρους.

Η χρήση του χαλκού αποτελεί την ιδανική λύση για κάθε εφαρμογή επεξεργασίας αέρα και κλιματισμού. Είναι δε υλοποιήσιμη, χάρη στην πλαστικότητα που χαρακτηρίζει το χαλκό και που του επιτρέπει να πάρει όποια μορφή θέλει να του δώσει ο εγκαταστάτης, ανάλογα με το χώρο που πρόκειται να καλύψει. Κάθε σύστημα χρειάζεται ένα πολύ μικρό αριθμό εξαρτημάτων, γεγονός που καθιστά την εγκατάσταση απλή και εύκολη. Οι αρχές του ενεργειακού σχεδιασμού, της βιοκλιματικής εσωτερικής αρχιτεκτονικής και της οικολογικής δόμησης – τις οποίες και η Ελλάδα οφείλει πλέον να εφαρμόσει στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τα νέα ευρωπαϊκά δεδομένα - γεννούν την ανάγκη της εξέλιξης με την εξειδίκευση των νέων υλικών και τεχνικών εγκαταστάσεων, όπως είναι ο χαλκός και οι δυνατότητες πολλαπλής χρήσης που παρέχει.

#### 3.1.2 Προϊόντα Ορείχαλκου

Ο ορείχαλκος είναι ένα υλικό με διαχρονική εφαρμογή και σημαντικές ιδιότητες. Η εφαρμογή του είναι πολύ διαδεδομένη στις τέχνες, στην τεχνολογία και στη βιομηχανία. Οι συμπαγείς και οι διάτρητες ράβδοι ορείχαλκου έχουν πολυάριθμες βιομηχανικές χρήσεις (υδραυλικά-ηλεκτρολογικά εξαρτήματα, είδη διακόσμησης, μηχανολογικά εξαρτήματα κ.λπ.).



Η παραγωγή των ράβδων ορείχαλκου γίνεται σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές EN12164/12165/12168/12163 ή με άλλες διεθνείς προδιαγραφές όπως ASTM B16/B124/B249 και ISO 426.

### 3.1.3 Προϊόντα Τιτανιούχου Ψευδαργύρου

Τα προϊόντα τιτανιούχου ψευδάργυρου (ZnTiCu) αφορούν κυρίως φύλλα και ταινίες τιτανιούχου ψευδάργυρου (DOMAZINC), τα οποία είναι κατάλληλα για την κατασκευή στεγών, εξωτερικών κτιριακών επικαλύψεων ή εσωτερικών επενδύσεων. Επίσης τα φύλλα και οι ταινίες DOMAZINC αποτελούν πρώτη ύλη για τη μεταποιητική βιομηχανία. Τα προϊόντα τιτανιούχου ψευδάργυρου παράγονται σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή προδιαγραφή BS EN 988:1997.

Ο τιτανιούχος ψευδάργυρος (υλικό 100% ανακυκλώσιμο) αποτελεί ένα εξαιρετικό υλικό το οποίο υπερέχει σημαντικά έναντι του χάλυβα και του αλουμινίου, υλικά τα οποία απαιτούν δαπανηρή συντήρηση. Εμφανίζει χαμηλή ανισοτροπία και έχει πολύ καλές μηχανικές ιδιότητες. Η ΧΑΛΚΟΡ, αξιοποιώντας τα πλεονεκτήματα του τιτανιούχου ψευδάργυρου προσφέρει στη σύγχρονη αρχιτεκτονική το ολοκληρωμένο σύστημα υδρορροών DOMA.

### 3.1.4 Προϊόντα κραμάτων χαλκού

Τα κράματα χαλκού με ψευδάργυρο προορίζονται για τη χρήση κυάθιων και δίσκων, ενώ τα κράματα χαλκού-νικελίου, χαλκού-νικελίου-ψευδάργυρου και χαλκού-αλουμινίου-νικελίου προορίζονται για την παραγωγή κερμάτων.

	ΩΛΗΝΕΣ	ΦΥΛΛΑ	ΤΑΙΝΙΕΣ	ΔΙΣΚΟΙ	ΥΔΡΟΡΡΟΕΣ	ΆΛΛΑ
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΧΑΛΚΟΥ	✓	✓	✓	✓	✓	Ράβδοι, Σύρμα, Μπιγέτες,
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΟΡΕΙΧΑΛΚΟΥ	✓	✓	✓	✓		Ράβδοι
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΙΤΑΝΙΟΥΧΟΥ ΨΕΥΔΑΡΓΥΡΟΥ		✓	✓		✓	
ΕΙΔΙΚΑ ΚΡΑΜΑΤΑ						Κέρματα, Κυάθια

Η Εταιρία, σταθερά προσανατολισμένη στην επίτευξη υψηλής ποιότητας προϊόντων, εφαρμόζει Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001 πιστοποιημένο από ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης, χρησιμοποιεί για την παραγωγή τους προηγμένη τεχνολογία και απασχολεί εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό. Με συνεχείς, μεγάλες επενδύσεις σε έρευνα και ανάπτυξη τεχνογνωσίας, δημιουργεί νέα και καινοτόμα προϊόντα, υλοποιώντας το στόχο για διαρκή πρωτοπορία.





### 3.2 Έρευνα και Ανάπτυξη Νέων Τεχνολογιών

Το Ελληνικό Κέντρο Έρευνας Μετάλλων Α.Ε. (ΕΛΚΕΜΕ) δημιουργήθηκε για να υποστηρίξει την ελληνική μεταλλουργική βιομηχανία, συμβάλλοντας στην τεχνολογική αναβάθμιση και βελτίωση της ποιότητας και ανταγωνιστικότητάς της. Σκοπός του ΕΛΚΕΜΕ είναι η βασική έρευνα σε προηγμένα σχέδια και τεχνικές, με στόχο τη βελτίωση της παραγωγικής διαδικασίας και τον αποκλεισμό τυχόν αστοχιών και ελαττωμάτων.

Όσον αφορά στη θετική συμβολή του ΕΛΚΕΜΕ στην ανάπτυξη του εύρους των παραγόμενων προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ, αυτή αποδεικνύεται εμπράκτως μέσα από:

- την επίλυση προβλημάτων που τυχόν ανακύπτουν πριν αλλά και κατά τη διάρκεια της παραγωγής των προϊόντων χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους στα εργοστάσια της Εταιρίας
- την ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών και φιλικότερων προς το περιβάλλον προϊόντων όπως:
  - τους ειδικούς χαλκοσωλήνες Ecutherm που προσφέρουν σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας
  - τους εύκαμπτους χαλκοσωλήνες Cusmart που προσφέρουν μεγαλύτερη και ευκολότερη εφαρμογή, καθώς και πιο ανταγωνιστική τιμή.

#### 3.2.1 Χαλκοσωλήνες Ecutherm

Οι εργοστασιακά μονωμένοι χαλκοσωλήνες TALOS ECUTHERM είναι προϊόν προηγμένης τεχνολογίας, υψηλής προστιθέμενης αξίας και υπερέρχουν σημαντικά σε αποτελεσματικότητα, συγκρινόμενοι με τους παραδοσιακούς τρόπους μόνωσης.

Οι χαλκοσωλήνες TALOS ECUTHERM συνδυάζοντας τα μοναδικά πλεονεκτήματα αντοχής και διάρκειας του χαλκού με την εργοστασιακή μόνωση υψηλής απόδοσης (Engineering Foams) προσφέρουν μεγάλη εξοικονόμηση ενέργειας.

Η εξοικονόμηση ενέργειας προκύπτει από τη θεαματική μείωση των απωλειών θερμότητας στα δίκτυα, που ξεπερνά το 50%, σε σχέση με αντίστοιχα δίκτυα χωρίς μόνωση. Η τελική εξοικονόμηση ενέργειας που προσφέρουν οι χαλκοσωλήνες TALOS ECUTHERM φτάνει έως και 20%.

#### 3.2.2 Χαλκοσωλήνες Cusmart

Η ΧΑΛΚΟΡ, επενδύοντας σε έρευνα και τεχνολογία, δημιούργησε ένα καινοτόμο προϊόν, αξιοποιώντας το χαλκό με γνώμονα τον άνθρωπο και τις ανάγκες του. Ο σωλήνας CUSMART, αποτελεί ένα χαλκοσωλήνα με επικάλυψη ειδικού μείγματος που συνδυάζει ευλυγισία, αντοχή και υγιεινή.

Η μέθοδος on-line παραγωγής του εν λόγω χαλκοσωλήνα, εξασφαλίζει μοναδική ομοιογένεια, απόλυτη ισορροπία και ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά. Οι χαλκοσωλήνες CUSMART, είναι εξειδικευμένοι για





κάθε χρήση και με τις πλήρεις σειρές εξαρτημάτων μηχανικής σύσφιγξης που η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει, δημιουργούν ένα ολοκληρωμένο υδραυλικό σύστημα προηγμένης τεχνολογίας.

Ο χαλκοσωλήνας CUSMART έχει εφαρμογή στην ύδρευση, θέρμανση και ενδοδαπέδια θέρμανση - δροσισμό. Ειδικότερα στις εγκαταστάσεις θέρμανσης, με τη χρήση του

μονωμένου χαλκοσωλήνα CUSMART και λόγω της αποτελεσματικής εξωτερικής εργοστασιακής μόνωσης, επιτυγχάνεται σημαντικότερη εξοικονόμηση ενέργειας.

### 3.3 Ποιότητα Προϊόντων – Πιστοποιήσεις

Η ΧΑΛΚΟΡ, πραγματοποιεί αυστηρό ποιοτικό έλεγχο σε όλα τα προϊόντα της, σε όλες τις φάσεις παραγωγής τους. Τα προϊόντα της Εταιρίας καλύπτονται με γραπτές εγγυήσεις διάρκειας 20 ή 30 ετών. Βασική επιδίωξη της Εταιρίας, αποτελεί η συνεχής βελτίωση. Κεντρικό ρόλο στη διαδικασία αυτή διαδραματίζει η διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων της. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρία έχει αναπτύξει εσωτερικές διαδικασίες οι οποίες διασφαλίζουν:

- την παρακολούθηση και έλεγχο των πρώτων υλών και προϊόντων
- την ασφάλεια των προϊόντων.

#### Παρακολούθηση και Έλεγχος των προϊόντων

Όλα τα εισερχόμενα υλικά, στο πλαίσιο της ικανοποίησης των συμβατικών υποχρεώσεων, ελέγχονται ποσοτικά και ποιοτικά. Οι έλεγχοι αποσκοπούν στην εξασφάλιση ότι το υλικό συμμορφώνεται στις προδιαγραφές της παραγγελίας και τις αντίστοιχες απαιτήσεις πελατών.

Οι έλεγχοι κατά τη διάρκεια παραγωγής, καθώς και τα κριτήρια αποδοχής των προϊόντων, καθορίζονται βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών με λεπτομερείς οδηγίες εργασίας και προδιαγραφές. Αν απαιτηθεί από τις προδιαγραφές ή τις απαιτήσεις του πελάτη, πραγματοποιούνται επιπλέον έλεγχοι. Όλοι οι έλεγχοι καταγράφονται στα δελτία μετρήσεων και δοκιμών και τηρούνται αρχεία ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία των προϊόντων ακόμα και μετά από μακροχρόνια χρήση.

#### Ασφάλεια Προϊόντων

Για τα προϊόντα χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων που παράγει και εμπορεύεται, η ΧΑΛΚΟΡ εκδίδει σχετικό Δελτίο Δεδομένων Ασφάλειας, με το οποίο ενημερώνει τους τελικούς αποδέκτες ότι η επαφή τους με αυτά είναι ασφαλής. Επιπλέον, η Εταιρία συντάσσει και εκδίδει ενημερωτικά φυλλάδια τα οποία περιλαμβάνουν όλες τις σχετικές πληροφορίες για τις βέλτιστες συνθήκες λειτουργίας των παραγόμενων προϊόντων. Συγκεκριμένα και όσον αφορά τους σωλήνες ύδρευσης και φυσικού αερίου για τις ανάγκες της ελληνικής αγοράς, έχουν κυκλοφορήσει σχετικά εγχειρίδια όπου αναφέρονται και οι εγγυήσεις καλής λειτουργίας που παρέχει η ΧΑΛΚΟΡ. Σημειώνεται δε ότι, με στόχο την πλήρη κάλυψη των καταναλωτών, όλα τα προϊόντα και εμπορεύματα που διακινεί η Εταιρία καλύπτονται από ασφάλεια αστικής ευθύνης. Οι διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου που εφαρμόζει η Εταιρία επιβεβαιώνονται, τόσο με συχνές επιθεωρήσεις από τους πελάτες, όσο και με επιθεωρήσεις από Ελληνικούς και Διεθνείς Φορείς Πιστοποίησης, ενώ μέσα από ειδικά προγράμματα επιτυγχάνεται και η καθημερινή συμμετοχή των εργαζομένων στη διασφάλιση της ποιότητας.

#### Αναγνωρισιμότητα και Ιχνηλασιμότητα των προϊόντων ανά παραγγελία πελάτη

Όλες οι ενέργειες αναφορικά με την αναγνωρισιμότητα και την ιχνηλασιμότητα προϊόντων είναι ενσωματωμένες στις Διαδικασίες Παραγγελιών, Παραγωγής και Ποιοτικού Ελέγχου.

#### Σήμανση Προϊόντων

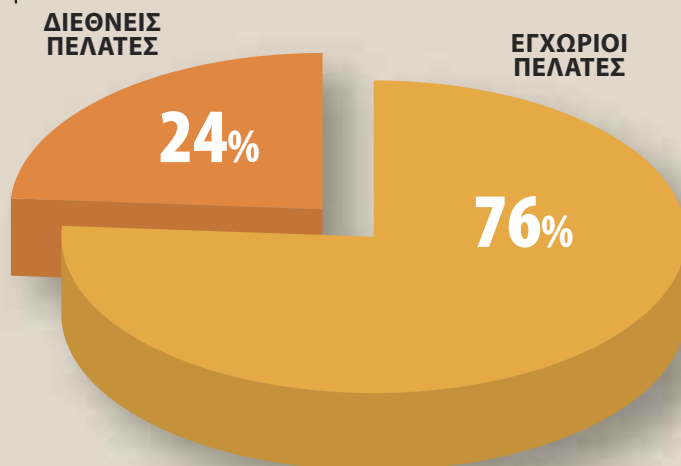
Σε όσα προϊόντα απαιτείται, η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει σήματα ποιότητας για την καταλληλότητά τους στη χρήση, καθώς και πιστοποιητικά που σχετίζονται με την προέλευση των υλικών και την καταλληλότητα των υλικών συσκευασίας. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η σήμανση των προϊόντων, ανάλογα με την αγορά στη οποία απευθύνονται.

Σήματα προϊόντων		
ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΧΩΡΑ	ΣΗΜΑΝΣΗ
AENOR	Ισπανία	
CSTB	Γαλλία	
AFNOR	Γαλλία	
DVGW	Γερμανία	
GL	Γερμανία	
RAL	Γερμανία	
SITAC	Σουηδία	
BSI	U.K.	
NSAI	Ιρλανδία	
NSF	Αμερική/Καναδάς	
TUV CERT	Γερμανία	
AR	Ρουμανία	
KOMO (για τον ψευδάργυρο)	Ολλανδία	

### 3.4 Σχέσεις με τους Πελάτες

Η ΧΑΛΚΟΡ αναγνωρίζει πως η αποτελεσματική διαχείριση των πελατειακών σχέσεων είναι ζωτικής σημασίας για την επιχειρηματική της επιτυχία. Η ικανοποίηση του πελάτη αποτελεί βασικό στοιχείο της επιχειρηματικής της στρατηγικής. Η πελατειακή βάση της ΧΑΛΚΟΡ αποτελείται από μεγάλες εταιρίες και οργανισμούς κυρίως του εξωτερικού, οπότε η σωστή διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες είναι ιδιαίτερα απαιτητική. Η πελατειακή βάση κατανέμεται στο διάγραμμα.

### Κατανομή Πελατειακής Βάσης ΧΑΛΚΟΡ



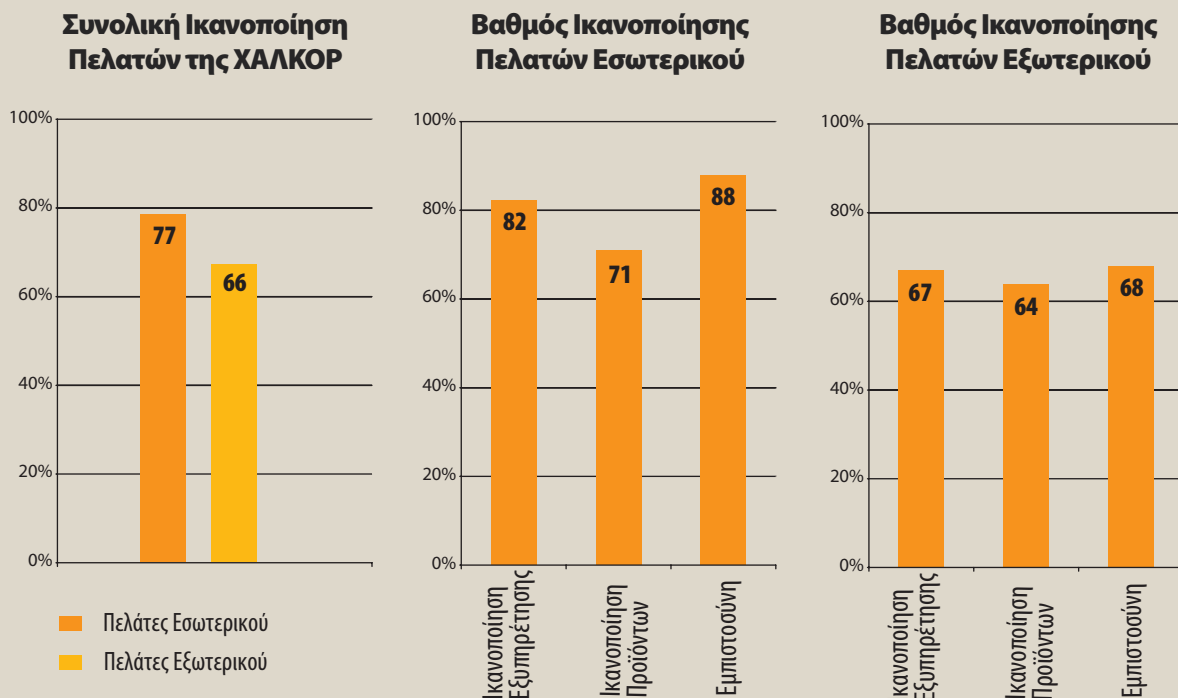
#### 3.4.1 Ικανοποίηση Πελατών

Η Εταιρία παρακολουθεί και αξιολογεί την ικανοποίηση των πελατών της, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και την επίτευξη της Πολιτικής Ποιότητας. Στο πλαίσιο του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας που εφαρμόζει, διαθέτει συγκεκριμένη διαδικασία, μέσω της οποίας καταγράφει και αξιολογεί συνδυαστικά την άποψη των πελατών της και τα τυχόν παράπονά τους. Η μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών, πραγματοποιείται μέσω αποστολής σχετικού ερωτηματολογίου.

Στα ερωτηματολόγια, που αποστέλλονται δύο φορές ετησίως στους πελάτες της Εταιρίας, εξετάζονται ζητήματα που συμπεριλαμβάνουν:

- ερωτήματα σχετικά με το προφίλ του πελάτη, την αγορά που δραστηριοποιείται και τους προμηθευτές του
- ερωτήματα σχετικά με την ικανοποίηση από τις διαδικασίες πώλησης
- αξιολόγηση χαρακτηριστικών των προϊόντων που παρέλαβε και ικανοποίηση από τα προϊόντα αυτά
- τη γενική ικανοποίηση του πελάτη.

Τα αποτελέσματα της έρευνας που διεξήχθη κατά το 2009 παρουσιάζονται στα ακόλουθα διαγράμματα.



Επιπρόσθετα, δεδομένου ότι η παραγωγή εστιάζεται στις ανάγκες και τις προδιαγραφές που τίθενται κατά περίπτωση, η Εταιρία δέχεται ελέγχους από υποψηφίους αλλά και υπάρχοντες πελάτες, ενώ, πριν από την οριστική καταχώρηση οποιασδήποτε παραγγελίας, προηγείται αλληλογραφία προς και από τον πελάτη προς επιβεβαίωση όλων των παραγγελιών.

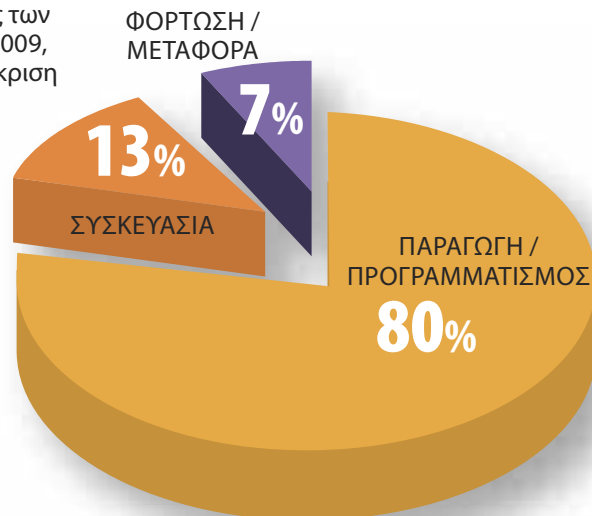
### 3.4.2 Διαχείριση Παραπόνων

Η ΧΑΛΚΟΡ, δεσμεύεται για τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών της. Για το λόγο αυτό εφαρμόζει διαδικασία μέτρησης ικανοποίησης πελατών και διαχείρισης παραπόνων, ενώ από τα Τμήματα Ποιοτικής Διασφάλισης των Εργοστασίων της Εταιρίας τηρείται σχετικό αρχείο με τα παράπονα των πελατών και τις καταγραφές των δεικτών παραπόνων.

Παράπονα Πελατών	
Έτος	Αριθμός Παραπόνων
2009	169
2008	202
2007	200

Ως αποτέλεσμα της συνεχούς προσπάθειας της εταιρίας για βελτιστοποίηση της ποιότητας προϊόντων και των υπηρεσιών εξυπηρέτησης των πελατών της, ο δείκτης παραπόνων κατά το 2009, παρουσιάζει σημαντική μείωση, 19%, σε σύγκριση με το 2008.

### Είδος / Κατηγορία Παραπόνων (2009)



### 3.5 Σχέσεις με τους Προμηθευτές

Η ΧΑΛΚΟΡ, μέσω της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, έχει αναδείξει τους προμηθευτές της σε συνεργάτες. Οι αρχές που έχει θέσει η Εταιρία, ως βάση στήριξης για τη σχέση της με τους προμηθευτές είναι οι ακόλουθες:

- Ίση μεταχείριση
- Αντικειμενική αξιολόγηση
- Απόλυτη διαφάνεια
- Ακεραιότητα
- Εντιμότητα
- Ειλικρίνεια και
- Σεβασμό στον άνθρωπο.

Παράλληλα, στο πλαίσιο στήριξης των τοπικών κοινωνιών, επιλέγει στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι δυνατό, προμηθευτές και εργολάβους από το τοπικό περιβάλλον, με στόχο τη στήριξη αυτών και τη συνεχή ανάπτυξή τους, προκειμένου να διατηρηθεί η μακροχρόνια συνεργασία και η αμφίπλευρη ικανοποίηση των συμφερόντων.

#### 3.5.1 Διεκπεραίωση Προμηθειών

Στόχος της ΧΑΛΚΟΡ είναι να επιβεβαιώσει ότι η ποιότητα οποιουδήποτε μέρους εξοπλισμού, υλικού, προϊόντος, ή υπηρεσίας που προμηθεύεται είναι σωστά προδιαγεγραμμένη και ότι το προϊόν ή η υπηρεσία που παραδίδεται από τον προμηθευτή καλύπτει τις συμβατικές προδιαγραφές.

Οι προμήθειες αφορούν:

- πρώτες και βοηθητικές ύλες
- εξοπλισμό, εργαλεία παραγωγής και όργανα ποιοτικού ελέγχου
- υλικά συσκευασίας και αναλώσιμα
- παροχή υπηρεσιών
- υγεία, ασφάλεια και διατροφή εργαζομένων.

Οι προμήθειες πρώτων υλών γίνονται από συγκεκριμένους προμηθευτές / υπεργολάβους, όπου αυτό είναι δυνατόν ή κατόπιν αξιολόγησης των υποψηφίων προμηθευτών / υπεργολάβων. Στα κριτήρια επιλογής συμπεριλαμβάνονται μεταξύ άλλων η γεωγραφική τοποθεσία (προτιμώνται οι τοπικοί προμηθευτές), τα συστήματα διαχείρισης, καθώς και η εμπειρία από τις συναλλαγές τους με την Εταιρία. Επιπλέον, κάθε νέα πρώτη ύλη ή κάθε νέος προμηθευτής αξιολογούνται και επιλέγονται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν περιβαλλοντικά και ποιοτικά κριτήρια.

Τέλος, η Εταιρία εντοπίζει τη δυνητική επικινδυνότητα και τις επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια από αγαθά, εξοπλισμό και υπηρεσίες που αγοράζονται ή / και χρησιμοποιούνται από αυτήν και κοινοποιεί τις απαιτήσεις της και τις σχετικές διαδικασίες που εφαρμόζει στους αντίστοιχους προμηθευτές και συνεργάτες της.

### 3.5.2 Προμήθεια Ανακυκλώσιμων Υλικών (scrap)

Η ΧΑΛΚΟΡ είναι ο μεγαλύτερος ανακυκλωτής χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους στην Ελλάδα, ανακυκλώνοντας περίπου 80.000 τόνους scrap ετησίως.

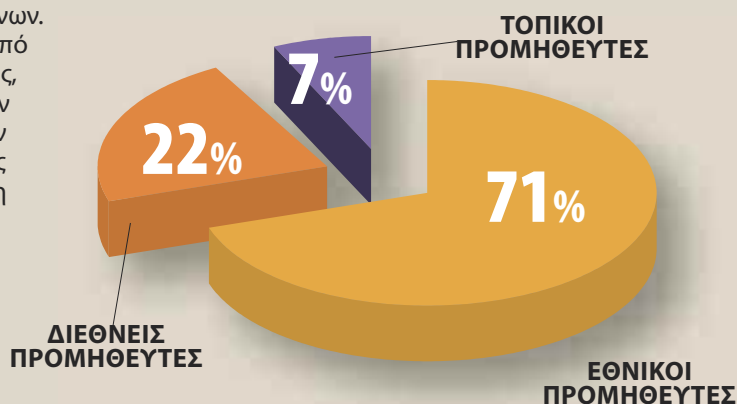
Ο όρος scrap χρησιμοποιείται για την περιγραφή ανακυκλώσιμων υλικών μετάλλων που απομένουν από όλων των ειδών τις διεργασίες παραγωγής και κατανάλωσης προϊόντων, όπως ανταλλακτικά αυτοκινήτων, εξοπλισμός κτιρίων και λοιπών υλικών. Παρόλο που συχνά το scrap συγχέεται με την έννοια των αποβλήτων, στην πραγματικότητα είναι μια εξαιρετικά χρήσιμη δευτερογενής πρώτη ύλη με πολύ σημαντική χρηματική αξία. Παγκοσμίως, η βιομηχανία του scrap επεξεργάζεται περισσότερους από 145.000.000 τόνους ανακυκλώσιμου υλικού κάθε έτος, για παραγωγή πρώτων υλών προς βιομηχανική αξιοποίηση.

Η ΧΑΛΚΟΡ, αποτελεί το βασικότερο αγοραστή scrap χαλκού και ορειχάλκου στην Ελλάδα. Στο εργοστάσιο ανακύκλωσης - χύτευσης, παραλαμβάνει, ελέγχει ποιοτικά και επεξεργάζεται μέσω διαλογής τις προς ανακύκλωση ύλες. Από τις ύλες αυτές, το ποσοστό των υλών που δεν χρησιμοποιεί (π.χ. σίδηρο, ξύλο, χώμα) τα διαχωρίζει και προωθεί προς επιλεγμένες κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρίες για ανακύκλωση ή τελική διάθεση. Παρόλο που κοστολογικά η διαδικασία αυτή είναι ελαφρώς ακριβότερη για την Εταιρία, στρατηγικά προωθείται η συνεχώς αυξητική ενσωμάτωση του scrap ως πρώτη ύλη για την παραγωγή των προϊόντων της.

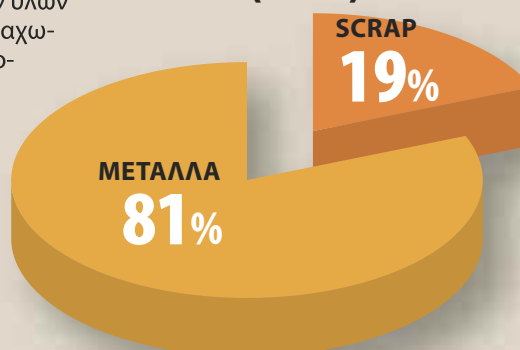
Στα διαγράμματα παρουσιάζεται η αγορά μετάλλων της ΧΑΛΚΟΡ κατά την τελευταία τριετία σε σχέση με το scrap.

Παρά τις δυσμενείς συνθήκες που έχει δημιουργήσει η οικονομική κρίση, η ΧΑΛΚΟΡ προσπαθεί να διατηρήσει τις επιδόσεις της ως προς την αναλογία αξιοποίησης του scrap.

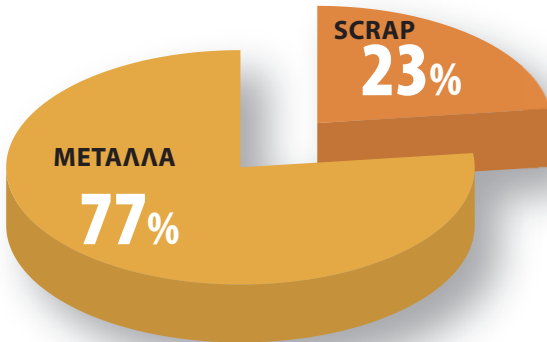
### Κατανομή Προμηθευτών



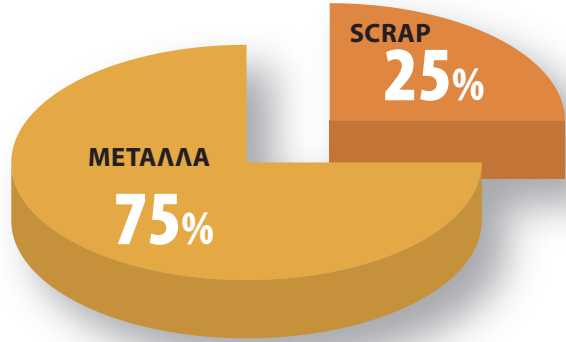
### Αναλογία Αγορασμένου Scrap προς σύνολο αγορασμένων μετάλλων (2007)



### Αναλογία Αγορασμένου Scrap προς σύνολο αγορασμένων μετάλλων (2008)



### Αναλογία Αγορασμένου Scrap προς σύνολο αγορασμένων μετάλλων (2009)



#### Ανακύκλωση Χαλκού



Κατά την ανακύκλωση του χαλκού, υπεισέρχεται ο κίνδυνος να είναι ρυπασμένος με εν δυνάμει επικίνδυνες ουσίες. Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα, αποτελεί ο κίνδυνος από την παρουσία ραδιενεργών υλικών στο χαλκό που προορίζεται προς ανακύκλωση.

Για το σκοπό αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ διαχειρίζεται όλους τους σχετικούς κινδύνους και στο εργοστάσιο που παραλαμβάνει τις πρώτες ύλες (ανακύκλωσης - χύτευσης), λειτουργεί ειδικός ανιχνευτής ραδιενέργειας, ο οποίος έχει εγκατασταθεί και χρησιμοποιείται για έλεγχο όλων ανεξαιρέτως των εισερχομένων οχημάτων που μεταφέρουν το υλικό. Στη σπάνια περίπτωση που βρεθεί κάποια ύποπτη ένδειξη, ειδοποιείται άμεσα ο υπεύθυνος κρατικός Φορέας, Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών Δημόκριτος (ΕΚΕΦΕ), προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες προβλεπόμενες ενέργειες για τη διαχείριση του ραδιενεργού υλικού.



#### Στόχοι 2010

**Η ΧΑΛΚΟΡ με βάση τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει αναπτύξει, θέτει τους ακόλουθους στόχους όσο αφορά στην αγορά (πελάτες - προμηθευτές):**

- Ενσωμάτωση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών.
- Το ποσοστό συμμετοχής του scrap στα προμηθευόμενα μέταλλα για το 2010, να ανέλθει στο 40%.
- Ενσωμάτωση κριτηρίων σχετικών με τη Εταιρική Υπευθυνότητα στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών της Εταιρίας.
- Συνεχής προσπάθεια για βελτίωση της ικανοποίησης πελατών σε όλους τους τομείς (εξυπηρέτηση, εμπιστοσύνη προς την Εταιρία, ικανοποίηση προϊόντων κλπ).
- Συνεχής προσπάθεια ενίσχυσης τοπικών προμηθευτών, με επιλογή τους και ένταξη αυτών στην εφοδιαστική αλυσίδα της ΧΑΛΚΟΡ.

## 4. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ



Ένα από τα κύρια πλεονεκτήματά της ΧΑΛΚΟΡ είναι η ποιότητα του Ανθρώπινου Δυναμικού της στο οποίο πιστώνεται μεγάλο μερίδιο για την έως τώρα επιτυχημένη της πορεία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρία αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στις διαδικασίες επιλογής, ανταμοιβής και αξιολόγησης του προσωπικού της.

### Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού της ΧΑΛΚΟΡ

Πολιτική της Εταιρίας, είναι η προσέλκυση προσωπικού υψηλού επιπέδου για τη βέλτιστη και έγκαιρη κάλυψη των αναγκών της, η θέσπιση αντικειμενικών κριτηρίων αξιολόγησης και επιλογής καθώς και η εξασφάλιση του αξιοκρατικού και αδιάβλητου χαρακτήρα των προσλήψεων, μέσα από διαφανείς διαδικασίες.

### 4.1 Κώδικας Αξιών και Συμπεριφοράς Εργαζομένων

Η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας της, έχει θεσπίσει κώδικα αξιών και συμπεριφοράς των εργαζομένων. Η εφαρμογή του κώδικα είναι υποχρεωτική για το σύνολο των εργαζομένων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της Εταιρίας. Ο Κώδικας αυτός, έχει ενσωματωθεί στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρίας και περιγράφει τις βασικές Αρχές και τους Κανόνες που διέπουν την εσωτερική ζωή και τις πρακτικές του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη τις κείμενες διατάξεις που απορρέουν από το εθνικό και διεθνές νομοθετικό πλαίσιο.

Οι γενικές Αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Αξιών και Συμπεριφοράς Εργαζομένων συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Ποιότητα προσωπικού: Ομαδικό πνεύμα, σεβασμός προς τους συναδέλφους
- Προσφορά στην τοπική κοινωνία
- Προστασία του περιβαλλοντικού και πολιτιστικού πλούτου της τοπικής κοινωνίας
- Σεβασμός στο περιβάλλον
- Υπευθυνότητα, εντιμότητα, σεβασμός στον πελάτη
- Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Σεβασμός στις ανθρώπινες αξίες: ουδεμιάς μορφής διάκριση
- Εμπιστευτικότητα προσωπικών δεδομένων
- Σωστή συμπεριφορά έναντι των πελατών
- Προστασία των συμφερόντων, της φήμης και της περιουσίας της Εταιρίας.



#### 4.2 Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Στα τέλη του 2009, η ΧΑΛΚΟΡ απασχολούσε 668 υπαλλήλους έναντι 742 το 2008, παρουσιάζοντας μείωση 10%. Το ποσοστό της μείωσης οφείλεται σε αποχώρηση προσωπικού (λόγω συνταξιοδότησης, λήξη σύμβασης, λοιπές αποχωρήσεις). Από τους 668 εργαζόμενους το 2009, οι 615 ήταν άνδρες και 53 γυναίκες.

Στο πλαίσιο της πολιτικής ίσων ευκαιριών που εφαρμόζεται, η Εταιρία, επιθυμεί και επιδιώκει μία ισορροπημένη κατανομή μεταξύ των απασχολούμενων ανδρών και γυναικών. Ωστόσο, λόγω της φύσης της δραστηριότητας της Εταιρίας, η συμμετοχή των ανδρών παρουσιάζεται αυξημένη με ποσοστό 92% έναντι 8% των γυναικών.

#### Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού της ΧΑΛΚΟΡ

Στοιχεία προσωπικού*	2007	2008	2009
Εργαζόμενοι τρίτων	74	64	48
Άνδρες	703	683	615
Γυναίκες	66	59	53
Αποχωρήσεις (πχ. σύνταξη, λήξη σύμβασης)	125	164	88
Προσλήψεις	159	138	14
Συνολικό προσωπικό	769	742	668

\*31.12.2009

Επιπλέον, η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει και μεριμνά για την απασχόληση και πρόσληψη εργαζομένων από την ευρύτερη κοινωνία της Βοιωτίας και Ευβοίας, στηρίζοντας ουσιαστικά με τον τρόπο αυτό την απασχόληση στην περιοχή. Για το 2009, το ποσοστό απασχόλησης εργαζομένων από την τοπική κοινωνία ανήλθε σε 34,2%.

#### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή προέλευσης



#### Ποσοστό ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή απασχόλησης



#### Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιφέρεια απασχόλησης

	2007	2008	2009
Ευρύτερη Περιοχή Βοιωτίας & Εύβοιας	643	633	574
Υπόλοιπο Ελλάδας	117	102	87
Άλλο (με απόσπαση σε χώρα του εξωτερικού)	9	7	7

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει συνεχώς τη βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης και φροντίζει ώστε η απασχόληση εργαζομένων να διακρίνεται από επαγγελματισμό, υψηλό αίσθημα ευθύνης και ομαδικό πνεύμα. Κατά το 2009, προχώρησε σε πρόσληψη 14 εργαζομένων από τους οποίους 13 είναι άνδρες και μία γυναίκα. Επιπλέον, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της απασχόλησης στην τοπική κοινωνία, το 2009, από τους 14 εργαζόμενους που προσέλαβε, οι 5 προέρχονται από την ευρύτερη περιοχή της Βοιωτίας και της Εύβοιας.

#### Συνολικές Προσλήψεις ανά φύλο και ηλικία (2009)

	18-25	25-40	40-50	50+
Άνδρες	2	7	2	2
Γυναίκες	1	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

#### Συνολικές Προσλήψεις ανά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια (2009)

	18-25	25-40	40-50	50+
Βοιωτία	2	1	0	2
Υπόλοιπη Ελλάδα	1	6	2	0
Εξωτερικό	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Κατά το 2009 όπως και τα προηγούμενα έτη, οι αποχωρήσεις (λόγω συνταξιοδότησης, λήξης σύμβασης, κλπ) στη ΧΑΛΚΟΡ ανήλθαν σε 88 άτομα, από τα οποία 6 ήταν γυναίκες και 82 άνδρες. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζονται οι αποχωρήσεις του προσωπικού ανά φύλο και ηλικία κατά το 2009.

#### Συνολικές Αποχωρήσεις ανά φύλο και ηλικία (2009)

	18-25	25-40	40-50	50+
Άνδρες	9	30	17	26
Γυναίκες	0	0	1	5
<b>Σύνολο</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>31</b>

#### Συνολικές Αποχωρήσεις ανά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια (2009)

	18-25	25-40	40-50	50+
Βοιωτία	8	30	14	23
Υπόλοιπη Ελλάδα	1	0	4	8
Εξωτερικό	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>31</b>

Σημειώνεται ότι η ΧΑΛΚΟΡ ουδέποτε απασχόλησε εργαζόμενους κάτω των 18 ετών. Κατά το 2009, όπως και τα προηγούμενα έτη, δεν εμφανίστηκε περιστατικό παιδικής ή εξαναγκασμένης εργασίας. Η Εταιρία είναι αντίθετη στην παιδική εργασία και εφαρμόζει πλήρως τις κείμενες εθνικές και Ευρωπαϊκές νομοθετικές διατάξεις.

Η ΧΑΛΚΟΡ δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στο μορφωτικό επίπεδο και την εκπαίδευση του προσωπικού της, γεγονός που αποδεικνύεται κρίσιμος παράγοντας για την αποτελεσματική διαχείριση της ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση των επιχειρηματικών επιδόσεων της Εταιρίας. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται το προσωπικό ανά κατηγορία, επίπεδο και βαθμίδα, για το έτος 2009.

**Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Θέση / Βαθμίδες**

Κατανομή Προσωπικού ανά κατηγορία	Αριθμός Εργαζομένων
Ανώτατα στελέχη (Ελεγκτικό και Διοικητικό Συμβούλιο)	11
Διευθυντές	21
Ανώτερα Στελέχη	61
Υπάλληλοι	143
Εργάτες, Αποθηκάριοι	443

**4.2.1 Συλλογικές Συμβάσεις**

Το σύνολο (100%) των εργαζομένων στη ΧΑΛΚΟΡ καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζεται το προσωπικό της Εταιρίας ανά κατηγορία απασχόλησης και σύμβαση εργασίας.

**Συμβάσεις Εργασίας**

Προσωπικό ανά κατηγορία απασχόλησης και σύμβαση εργασίας	2007	2008	2009
Συλλογική σύμβαση εργασίας	100%	100%	100%
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	762	739	667
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	7	3	1
Εποχικοί εργαζόμενοι	5	8	1
Πλήρους απασχόλησης	100%	100%	100%
Μερικής απασχόλησης	0	0	0
Συνολικό προσωπικό	769	742	668

**4.2.2 Πρόσθετες Παροχές**

Η ΧΑΛΚΟΡ, πέραν των όρων για το προσωπικό της που ορίζονται σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, παρέχει επιπρόσθετα τις ακόλουθες παροχές:

- ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη για όλο το προσωπικό έναντι κινδύνων ζωής και υγείας
- παροχή ημιδιατροφής για το σύνολο των εργαζομένων
- παροχή έκτακτης οικονομικής βοήθειας σε περιπτώσεις προβλημάτων υγείας
- μεταφορά προσωπικού που απασχολείται εκτός αστικών κέντρων από και προς τον τόπο διαμονής του
- χριστουγεννιάτικη γιορτή με δώρο (δωροεπιταγή) για τα παιδιά έως 12 ετών όλων των εργαζομένων
- δωρεάν διαμονή σε κατασκήνωση για τα παιδιά έως 14 ετών όλων των εργαζομένων, για χρονικό διάστημα 3 εβδομάδων κατά τους θερινούς μήνες
- παροχή δανείων και χρηματικών διευκολύνσεων καθώς και δώρο για τους νεόνυμφους, σύμφωνα με την εταιρική πολιτική
- παροχή εταιρικού αυτοκινήτου και κινητού τηλεφώνου, σύμφωνα με πολιτική της Εταιρίας
- παροχή στέγης, σύμφωνα με πολιτική της Εταιρίας. Το 2009 προσφέρθηκαν σε εργαζόμενους 4 διαμερίσματα, συνολικής έκτασης 240 τ.μ. σε πολυκατοικίες που διαθέτει η Εταιρία στο χωριό των Οινοφύτων.

Επιπλέον, η ΧΑΛΚΟΡ υλοποιεί προγράμματα που σχετίζονται με την υποστήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους. Τέτοια προγράμματα είναι η ομαδική ασφάλιση (περίθαλψη και αποζημίωση) καθώς και η οικονομική ενίσχυση σε περιπτώσεις που παρουσιάζεται ανάγκη.

**Προγράμματα υποστήριξης για σοβαρές ασθένειες**

	Εκπαίδευση / Κατάρτιση		Συμβουλευτική υποστήριξη		Πρόληψη / έλεγχος κινδύνου		Τράπεζα αίματος	
	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι
Δικαιούχοι προγραμμάτων Εργαζόμενοι		√		√		√		√
Οικογένειες εργαζομένων		√		√		√		√
Μέλη της κοινότητας		√		√		√		√



#### 4.2.3 Εσωτερική Επικοινωνία

Οι εργαζόμενοι στη ΧΑΛΚΟΡ, ενθαρρύνονται να συμμετέχουν ενεργά με προτάσεις τους για τη βελτίωση των παραγωγικών διαδικασιών και γενικότερα της λειτουργίας της Εταιρίας. Το έντυπο “Ιδέες και Προτάσεις” είναι διαθέσιμο σε όλους τους εργαζόμενους ενώ, για τις προτάσεις που υλοποιούνται, παρέχεται από την Εταιρία συμβολική χρηματική επιβράβευση.

Η επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και εργατικού δυναμικού, πραγματοποιείται μέσω ενημερωτικών δελτίων σε πίνακες ανακοινώσεων που υπάρχουν σε όλους τους εργασιακούς χώρους. Όσο αφορά την επικοινωνία της Διοίκησης με το υπόλοιπο ανθρώπινο δυναμικό (στελέχη, υπάλληλοι γραφείου) της ΧΑΛΚΟΡ, η επικοινωνία διενεργείται μέσω σχετικών ανακοινώσεων στο intranet της ΧΑΛΚΟΡ. Επίσης, στην Εταιρία ισχύει πολιτική “open door policy”, σύμφωνα με την οποία η Διοίκηση είναι πάντα πρόθυμη να δεχθεί και να συζητήσει θέματα που απασχολούν το ανθρώπινο δυναμικό της.

#### Εσωτερική Ιστοσελίδα (Intranet)

Η εσωτερική ιστοσελίδα (intranet), αποτελεί τον εσωτερικό μηχανισμό άμεσης και έγκυρης ενημέρωσης των εργαζομένων της Εταιρίας. Μέσω της εσωτερικής ιστοσελίδας της Εταιρίας, δίδεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους για έγκαιρη, πλήρη και διαδραστική ενημέρωση, με πληθώρα θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ.

Επιπλέον, για την καλύτερη ενημέρωση και πληροφόρηση των εργαζομένων, η ΧΑΛΚΟΡ επανασχεδίασε την εσωτερική της ιστοσελίδα, προκειμένου να γίνει πιο εύχρηστη (εύκολη στην περιήγηση του χρήστη) και πιο λειτουργική. Η νέα εσωτερική ιστοσελίδα της Εταιρίας περιλαμβάνει, χρήσιμες πληροφορίες για τους εργαζόμενους και πληθώρα θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία της Εταιρίας, όπως:

- τρέχουσες ενημερώσεις
- χρήσιμα έγγραφα
- θέματα που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας
- θέματα διαχείρισης παραλαβών αποθήκης
- στοιχεία για την Εσωτερικό Κανονισμό λειτουργίας της Εταιρίας
- θέματα που αφορούν τα Συστήματα Διαχείρισης της Εταιρίας κλπ.

#### 4.2.4 Ίσες Ευκαιρίες

Η ΧΑΛΚΟΡ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προώθηση των ίσων ευκαιριών και στην αποφυγή κάθε είδους διάκρισης. Όλες οι διαδικασίες, ενέργειες και πολιτικές της Εταιρίας που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό σχεδιάζονται με βάση τις αρχές των ίσων ευκαιριών ενώ καμία διάκριση δε γίνεται δεκτή, με βάση το φύλο, την εθνικότητα, τη φυσική ικανότητα, την ηλικία, τη σεξουαλική προτίμηση, το θρήσκευμα ή όποιο άλλο κριτήριο.

Η προστασία της διαφορετικότητας και η παροχή ίσων ευκαιριών θεωρούνται απαραίτητες προϋποθέσεις για ένα υγιές, ποιοτικό και παραγωγικό εργασιακό περιβάλλον. Οι άνθρωποι που εργάζονται στη ΧΑΛΚΟΡ προσλαμβάνονται και αξιολογούνται αποκλειστικά βάσει των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους, χωρίς ουδεμία διάκριση. Η αναλογία των φύλων στη διοίκηση δείχνει υψηλά ποσοστά ανδρών έναντι των γυναικών λόγω του γενικότερα μεγάλου ποσοστού ανδρών που απασχολούνται στην Εταιρία (5% των ανώτερων στελεχών είναι γυναίκες).

Σημειώνεται ότι, κατά το 2009 και γενικότερα, δεν υπήρξαν παράπονα ή καταγεγραμμένα περιστατικά διάκρισης (φυλή, χρώμα, φύλο, θρησκεία, πολιτικές πεποιθήσεις, εθνική καταγωγή). Επιπλέον, στην Εταιρία δεν υφίσταται μισθολογική διάκριση μεταξύ ομοιόβαθμων ανδρών και γυναικών εργαζόμενων (ανώτατη διοίκηση, διευθυντικά στελέχη, υπάλληλοι, εργάτες).

#### 4.3 Αξιολόγηση Προσωπικού

Επιδίωξη της Εταιρίας είναι να διαθέτει δίκαια και αντικειμενικά συστήματα αξιολόγησης της επαγγελματικής απόδοσης των εργαζομένων με κριτήριο την επίδοσή τους στα ανατεθέντα σε αυτούς καθήκοντα και στόχους, μέσα από διαδικασίες που βασίζονται στη συνεργασία και στη συμμετοχή. Το σύστημα αξιολόγησης της Εταιρίας έχει ως στόχο:



- να επιβραβεύει την καλή επαγγελματική απόδοση
- να ενθαρρύνει την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης
- να αξιοποιεί τις δεξιότητες των εργαζομένων με την εναρμόνιση ατομικών και επιχειρησιακών στόχων
- να ευνοεί την εξέλιξη του προσωπικού μέσω σχεδιασμού της σταδιοδρομίας του, να προάγει την άμιλλα μέσα σε όλη την οργάνωση
- να συντελεί στη βελτίωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ αξιολογούμενου – αξιολογητή.

Επιπλέον, το σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης που εφαρμόζει η Εταιρία, προσδίδει τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

Για τους εργαζόμενους να έχουν την ευκαιρία να:	Για τους προϊσταμένους να:	Για την Εταιρία να:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γνωρίσουν τους εργασιακούς τους στόχους</li> <li>• Αξιολογήσουν οι ίδιοι την απόδοσή τους και να εντοπίσουν σημεία προς βελτίωση</li> <li>• Αναφερθούν στις εκπαιδευτικές τους ανάγκες</li> <li>• Συζητήσουν θέματα προγραμματισμού σταδιοδρομίας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατανοούν τις ανάγκες και τα προβλήματα των υφισταμένων τους</li> <li>• Δομούν καλύτερες σχέσεις με τους εργαζόμενους</li> <li>• Αντιμετωπίζουν με αντικειμενικότητα τη συμβολή του κάθε εργαζόμενου στην Εταιρία</li> <li>• Έχουν τη δυνατότητα πρόληψης και αντιμετώπισης πιθανών προβλημάτων των εργαζομένων.</li> <li>• Έχουν την ευκαιρία να παρακινήσουν τους υφιστάμενους τους.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επωφελείται από τη συντονισμένη προσπάθεια και τις συνέργειες</li> <li>• Προσφέρει υποστήριξη για βελτίωση της απόδοσης.</li> <li>• Καλλιεργεί αίσθημα ευθύνης και αξιοκρατίας</li> </ul>

Σύμφωνα με το σύστημα αξιολόγησης που διαθέτει η ΧΑΛΚΟΡ, κάθε εργαζόμενος έχει πρόσβαση στα αποτελέσματα της προσωπικής του αξιολόγησης.

#### 4.4 Εκπαίδευση

Η ΧΑΛΚΟΡ δίνει μεγάλη σημασία στην εκπαίδευση και βελτίωση του προσωπικού της, με έμφαση στις νέες τεχνολογίες και στα συστήματα που εφαρμόζονται κατά την παραγωγική διαδικασία. Η Εταιρία οργανώνει και υλοποιεί σημαντικό αριθμό σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την ενημέρωση και επιμόρφωση των υπαλλήλων της. Οι εκπαιδευτικές ανάγκες εντοπίζονται και καθορίζονται σύμφωνα με:

- την αξιολόγηση των εργαζομένων, όπου εντοπίζονται οι όποιες ελλείψεις στην τεχνογνωσία τους και δρομολογείται η άμεση βελτίωση τους
- τους νέους στόχους που θέτουν τα τμήματα της Εταιρίας για επίτευξη των σκοπών τους και συνεπώς προωθούν την απόκτηση νέων δεξιοτήτων για τους υπαλλήλους της.

Το 2009, υλοποιήθηκαν συνολικά 80 εκπαιδευτικά προγράμματα, με 17 συμμετοχές σε ενδο-επιχειρησιακές εκπαιδεύσεις και 63 συμμετοχές σε σεμινάρια εκτός Εταιρίας, ενώ η συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης ανήλθε συνολικά σε 3.088 ώρες.

### Δείκτες Εκπαίδευσης

Δείκτης	2007	2008	2009
Εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν	66	127	80
Συμμετοχές σε ενδο-επιχειρησιακές εκπαιδεύσεις	14	65	17
Συμμετοχές σε σεμινάρια εκτός Εταιρίας	52	62	63
Αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης (συμμετοχές x ώρες)	3.588	5.657	3.088
Ετήσιος μέσος όρος κατάρτισης εργαζομένων (ώρες)	83	156	66
Ποσό που δαπανήθηκε για εκπαίδευση (σε ευρώ)	90.551	121.386	82.346

### Κατανομή ανθρωποωρών εκπαίδευσης



Στην Εταιρία μέχρι σήμερα δεν έχει σημειωθεί περιστατικό διαφθοράς και για το λόγο αυτό δεν έχει κριθεί αναγκαία η διεξαγωγή σχετικής εκπαίδευσης. Η Εταιρία, εν τούτοις, προγραμματίζει να εντάξει στο εκπαιδευτικό της πρόγραμμα, σχετικό σεμινάριο για θέματα διαφθοράς εντός του 2010.

Μεταπτυχιακά	Άτομα
2007	7
2008	19
2009	7

Τα μεταπτυχιακά προγράμματα που ολοκληρώθηκαν κατά το 2009 από εργαζόμενους της Εταιρίας, αφορούσαν στις ακόλουθες θεματολογίες:

- F5-F7 Financial Management
- Diploma in International Financial Reporting by ACCA (Association of Chartered Certified Accountants)
- Management Accounting & Costing (M.A.C.)
- Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)
- Executive MBA
- Διοίκηση Επιχειρήσεων.

## 4.5 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζόμενων

Η ΧΑΛΚΟΡ φροντίζει για τη δημιουργία και διατήρηση ενός σύγχρονου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο συνεχώς βελτιώνεται για να αντικατοπτρίζει τα υψηλά επίπεδα ασφάλειας που επιδιώκει να παρέχει προς τους εργαζόμενους της. Για το λόγο αυτό, τηρεί και εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (η πιστοποίηση του Συστήματος, στα εργοστάσια της Εταιρίας στην περιοχή των Οινόφυτων, ξεκίνησε τέλη 2009 και ολοκληρώθηκε το Μάρτιο 2010), σύμφωνα με τα πρότυπα OHSAS 18001:2007 / ΕΛΟΤ 1801:2008.



Η ΧΑΛΚΟΡ, στον ευαίσθητο τομέα της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, έχει θέσει ως στόχο το μηδενισμό των εργατικών ατυχημάτων του προσωπικού της. Η Εταιρία δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας που θα διασφαλίζει και προάγει την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων της.

ΣΥΝΕΧΗΣ ΣΤΟΧΟΣ



ΜΗΔΕΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

### 4.5.1 Αρχές Υγείας και Ασφάλειας της ΧΑΛΚΟΡ

- Όλα τα ατυχήματα μπορούν να αποφευχθούν με σωστά προληπτικά μέσα.
- Οι προϊστάμενοι της Εταιρίας είναι υπεύθυνοι για την πρόληψη των ατυχημάτων.
- Η ασφαλής εκτέλεση εργασιών είναι προϋπόθεση απασχόλησης και συνεργασίας με την Εταιρία.
- Η εκπαίδευση των εργαζόμενων και των συνεργατών σε θέματα ασφάλειας της εργασίας είναι ουσιώδης και απαραίτητη.
- Βασικό καθήκον των προϊστάμενων, είναι να ελέγχουν την τήρηση των κανόνων ασφαλούς εργασίας με επιτόπιες επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας.
- Όλα τα ατυχήματα και τα παρ' ολίγον ατυχήματα πρέπει να διερευνώνται σε βάθος και άμεσα.
- Η πρόληψη των ατυχημάτων έχει όφελος για την Εταιρία και τους εργαζόμενους.
- Όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες πρέπει να συμμετέχουν στην προσπάθεια για τη βελτίωση της ασφάλειας.

### Με βάση την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας η ΧΑΛΚΟΡ:

- Θέτει ως πρωταρχικό και διαρκή στόχο την επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων, των συνεργατών και των επισκεπτών της.
- Υποστηρίζει την παροχή των αναγκαίων πόρων (οικονομικών, ανθρώπινων, οργανωτικών κλπ.) για την επίτευξη του επιπέδου αυτού.
- Αναγνωρίζει ότι η προαγωγή της Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί βέλτιστη επιχειρηματική πρακτική και δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωσή της.
- Δεσμεύεται για την τήρηση της σχετικής νομοθεσίας και την εφαρμογή των υψηλότερων προτύπων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Αναγνωρίζει την Υγεία και Ασφάλεια ως βασικό κριτήριο για την αξιολόγηση και λήψη κάθε επιχειρηματικής απόφασης.
- Αποδίδει απόλυτη προτεραιότητα στην πρόληψη των ατυχημάτων και τον έλεγχο των επικίνδυνων καταστάσεων, πριν αυτές εκδηλωθούν.
- Αναγνωρίζει την κορυφαία σημασία του ανθρώπινου παράγοντα σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας και φροντίζει για τη συνεχή ενημέρωση και αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, στον τομέα αυτό.
- Υποστηρίζει την ενεργό συμμετοχή ολόκληρου του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, στην προσπάθεια για αναβάθμιση των επιδόσεών της σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Επιδιώκει την προαγωγή της κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων και των συνεργαζόμενων εταιριών, εργολάβων, προμηθευτών κλπ.

### Προετοιμασία Πιστοποίησης του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας της ΧΑΛΚΟΡ σύμφωνα με το Πρότυπο OHSAS 18001/ ΕΛΟΤ 1801

Η ΧΑΛΚΟΡ, έχοντας καταβάλει σημαντική προσπάθεια στην εδραίωση της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και κρίνοντας ότι έχουν επιτευχθεί σημαντικοί στόχοι, έθεσε ως στόχο την πιστοποίηση σύμφωνα με το Πρότυπο OHSAS 18001/ΕΛΟΤ 1801, κατά τους πρώτους μήνες του 2010.

Ο λόγος πιστοποίησης είναι αφενός η διατήρηση του επιτευχθέντος επιπέδου Υγείας και Ασφάλειας και αφετέρου η συνεχής βελτίωση που απαιτείται από το Πρότυπο και επιτυγχάνεται με την εφαρμογή της νομοθεσίας, τη θέσπιση στόχων, την προγραμματισμένη εκπαίδευση, τις προγραμματισμένες επιθεωρήσεις (Συστήματος και χώρων) και τη συμμετοχή όλων.

Για την επίτευξη του στόχου, ολοκληρώθηκαν τα παρακάτω το 2009:

- Επικαιροποίηση και έγκριση Πολιτικής από τη Διοίκηση
- Δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (Διαδικασίες, Οδηγίες και σχετικά Έντυπα) το οποίο είναι συμβατό με τις διεργασίες της Εταιρίας και συγχρόνως καλύπτει τις απαιτήσεις του Προτύπου.
- Ανάρτηση της Πολιτικής και του Συστήματος Διαχείρισης ΥΑΕ στο Τοπικό Διαδίκτυο ώστε να υπάρχει πρόσβαση από όλους τους εμπλεκόμενους.
- Διανομή και προσβασιμότητα της Πολιτικής σε κάθε ενδιαφερόμενο.
- Παροχή εκπαίδευσης – ενημέρωσης σε όλους τους εμπλεκόμενους ανάλογα με το επίπεδο ιεραρχίας.
- Εφαρμογή και έλεγχος του Συστήματος για εύλογο χρονικό διάστημα πριν την αίτηση πιστοποίησης από φορέα.

#### 4.6 Υγεία στο Χώρο Εργασίας

Η ΧΑΛΚΟΡ προκειμένου να φροντίσει την υγεία του ανθρώπινου δυναμικού της έχει προνοήσει για:

- Την εγκατάσταση των απαραίτητων χώρων υγιεινής και εξοπλισμών (αποδυτήρια, τουαλέτες, ατομικά ντουλάπια) τα οποία συντηρούνται και καθαρίζονται τακτικά.
- Εφαρμογή κανόνων ατομικής υγιεινής (πλύσιμο κατά την διάρκεια ή / και ντους μετά το πέρας της εργασίας).
- Λειτουργία εξοπλισμένου ιατρείου σε κάθε εργοστάσιο με προγραμματισμένες επισκέψεις Ιατρού Εργασίας.
- Τήρηση ατομικού φακέλου εργαζομένων.
- Επαρκή αριθμών φαρμακείων σε κάθε τμήμα και αναπλήρωση φαρμάκων με ευθύνη της Ιεραρχίας των τμημάτων.
- Επαφή του Ιατρού Εργασίας με τον παθόντα ή την παθούσα μετά από κάθε ατύχημα.
- Διενέργεια κατάλληλων ιατρικών εξετάσεων για τον έλεγχο και επιτήρηση της καλής υγείας των εργαζόμενων.
- Διενέργεια εμβολιασμών για την κοινή γρίπη.
- Υλοποίηση σεμιναρίων Πρώτων Βοηθειών από τον Ερυθρό Σταυρό.
- Εφαρμογή προγράμματος εθελοντικής αιμοδοσίας κατά την τελευταία δεκαετία και τήρηση Τράπεζας Αίματος, για τις ανάγκες των εργαζομένων και των οικογενειών τους. Κατά το 2009, σε συνεργασία με το Λαϊκό Νοσοκομείο οργανώθηκαν 2 αιμοδοσίες στο χώρο εργασίας και συλλέχθηκαν 67 ασκοί αίματος.
- Διενέργεια μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων για την επιβεβαίωση των κατάλληλων συνθηκών στους χώρους εργασίας.

##### 4.6.1 Νέα γρίπη – Ιός Α(H1N1) - Σχέδιο Αντιμετώπισης / Πρόληψης

Η ΧΑΛΚΟΡ φρόντισε αμέσως να ενημερωθεί από επίσημους φορείς, μόλις το θέμα του ιού της γρίπης Α(H1N1) έγινε γνωστό. Σκοπός ήταν να λάβει έγκαιρα όλα τα αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση πιθανών κρουσμάτων που ίσως προέκυπταν λόγω του μεγάλου αριθμού των εργαζομένων της.

Για την συλλογή πληροφοριών και τον προσδιορισμό των ενεργειών, υπήρξε συνεργασία του Ιατρού Εργασίας, του Τμήματος Προσωπικού και του Τμήματος Υγείας και Ασφάλειας της ΧΑΛΚΟΡ. Ως βάση πληροφόρησης υπήρξε η ιστοσελίδα του ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ., καθώς και ενημερωτικά σεμινάρια που παρακολούθησαν στελέχη της ΧΑΛΚΟΡ.

Τα μέτρα πρόληψης που ελήφθησαν και οι ενέργειες που υλοποιήθηκαν από την Εταιρία έχουν ως ακολούθως:

- Πραγματοποιήθηκε αγορά μεγάλου αριθμού χειρουργικών μασκών για χρήση στους χώρους εργασίας αλλά και στα μέσα μεταφοράς κατά την μετάβαση από και προς την εργασία.
- Δημιουργήθηκε και διανεμήθηκε σε όλους τους εργαζόμενους έντυπο με συνοπτική ενημέρωση για



- τη γρίπη, οδηγίες για την αποφυγή διασποράς των μικροβίων και το σωστό πλύσιμο χεριών.
- Οι παραπάνω πληροφορίες με επεξηγηματικές φωτογραφίες πλαστικοποιήθηκαν και τοιχοκολλήθηκαν σε όλους τους νιπήρες.
  - Τοποθετήθηκαν σε κοινόχρηστους χώρους και διαδρόμους αντλίες με αλκοολούχο απολυμαντικό διάλυμα χεριών και πινακίδα με προτροπή χρήσης.

#### 4.7 Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας

Η ΧΑΛΚΟΡ φροντίζει συνεχώς για την ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού της στο χώρο εργασίας και εφαρμόζει τα ακόλουθα:

- Διαθέτει ομάδα στελεχών για τη διασφάλιση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις της προκειμένου να ελέγχουν την τήρηση των κανόνων Ασφάλειας και να συμβουλεύουν το προσωπικό με τις εξειδικευμένες γνώσεις τους πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Διενεργεί προγραμματισμένες επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας με τη συμμετοχή της Ιεραρχίας και εργαζομένων για τον εντοπισμό επικίνδυνων ενεργειών και επικίνδυνων καταστάσεων με σκοπό τη λήψη άμεσων Διορθωτικών Ενεργειών και Προληπτικών Ενεργειών για την αποτροπή συμβάντων.
- Διενεργεί διερεύνηση ατυχημάτων και συμβάντων για τον εντοπισμό των βαθύτερων αιτιών, τη λήψη Διορθωτικών και Προληπτικών Ενεργειών, με σκοπό την αποφυγή επανάληψης παρόμοιων περιστατικών.
- Έχει εκδώσει Εγχειρίδιο Υγείας και Ασφάλειας και Εγχειρίδιο για το Σύστημα 5S, τα οποία διανέμονται και επεξηγούνται κατά την εκπαίδευση στους εργαζόμενους και μεταξύ των άλλων περιέχει τις Αρχές και τους κανόνες Υγείας και Ασφάλειας με σκοπό την καθοδήγηση και αλλαγή νοοτροπίας προς ασφαλέστερη εργασιακή συμπεριφορά.
- Εφαρμόζει πρόγραμμα εκπαίδευσης σε συνεργασία και με εξωτερικούς φορείς με σκοπό τη συνεχή ενημέρωση και κατάρτιση των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Επαναπροσδιορίζει με τη συμμετοχή των εργαζομένων, ανά τακτά διαστήματα την επικινδυνότητα των εργασιών με σκοπό τη λήψη μέτρων και συνεχή μείωση της επικινδυνότητας.
- Εντοπίζει βελτιώσεις που απαιτούνται, καταρτίζει Προγράμματα Διαχείρισης και προϋπολογισμό για την υλοποίησή τους.
- Διενεργεί έρευνα αγοράς για την προμήθεια και χρήση των πιο εξελιγμένων Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- Διενεργεί ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών για το συνεχή έλεγχο της αρτιότητας του εξοπλισμού και της ετοιμότητας του προσωπικού.

Ως αποτέλεσμα της συνεχούς προσπάθειας που αναφέρεται ανωτέρω, η ΧΑΛΚΟΡ έχει επιτύχει τα αποτελέσματα που παρατίθεται στον παρακάτω πίνακα.

<b>Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας</b>			
<b>Δείκτες</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Ανθρώπινο δυναμικό	769	742	668
Ανθρωπόωρες έτους	2.004.118	1.905.664	1.520.632
Ετήσιος αριθμός τραυματισμών ή ατυχημάτων κατά τη διάρκεια της εργασίας που προκάλεσαν απουσία	26	19	11
Ποσοστό τραυματισμών / ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού	3,4	2,6	1,6
Απουσίες – Χαμένες ημέρες λόγω τραυματισμών ή ατυχημάτων κατά την εργασία	813	567	397
Απουσίες – Χαμένες ανθρωπόωρες λόγω τραυματισμών ή ατυχημάτων κατά την εργασία	6504	4536	3176
Ποσοστό απουσιών λόγω τραυματισμού ή ατυχημάτων κατά την εργασία στο σύνολο του προσωπικού (ώρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας %)	0,3	0,2	0,2
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0
Δείκτης συχνότητας (*1)	13	10	7
Δείκτης σοβαρότητας (*2)	405	300	260

(\*1)Οι Δείκτες συχνότητας και σοβαρότητας είναι ανά 1.000.000 εργατοώρες.

**Στην Εταιρία, ουδέποτε έχουν σημειωθεί επαγγελματικές ασθένειες.**



(\*1) Δείκτης συχνότητας = 
$$\frac{\text{αριθμός ατυχημάτων (LTI)} \times 10^6}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ανθρωποωρών εργασίας}}$$

(\*2) Δείκτης σοβαρότητας = 
$$\frac{\text{αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος} \times 10^6}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ανθρωποωρών εργασίας}}$$

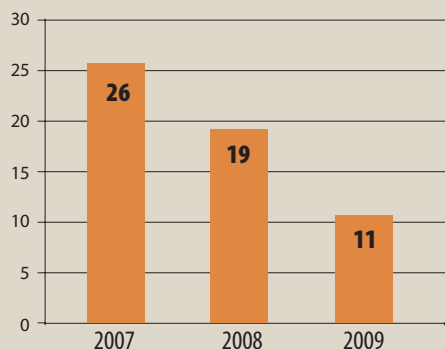
Στο διάγραμμα παρουσιάζονται τα συμβάντα που έχουν γίνει στην Εταιρία τα τελευταία έτη. Κατά το 2009 σε σύγκριση με όλα τα προηγούμενα έτη σημειώθηκαν μόνο 11 συμβάντα / ατυχήματα, επιτυγχάνοντας μείωση 42%, σε σχέση με το 2008.

#### 4.8 Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Και το 2009, η ΧΑΛΚΟΡ συνέχισε στον τομέα Υγείας και Ασφάλειας το επιτυχημένο πρόγραμμα εκπαιδεύσεων και επιθεωρήσεων, με τη συνεργασία και εξωτερικών φορέων, με στόχο την προσέγγιση όλων των συναφών θεμάτων. Η Εταιρία έχει θέσει ως πρωταρχικό στόχο την εξάλειψη όλων των τραυματισμών αλλά και των συμβάντων που σχετίζονται με την ασφάλεια του προσωπικού. Για να επιτύχει το στόχο αυτό, υλοποιεί τις ακόλουθες ενέργειες:

- συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας με ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια, με θεματολογία όπως:
  - Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
  - Ηλεκτρολογικοί Έλεγχοι και Ασφάλεια για Ηλεκτρολόγους
  - Μεθοδολογία 5Σ
- εκπαίδευση σε ειδικά τεχνικά θέματα υψηλής επικινδυνότητας
- διενέργεια εβδομαδιαίων επιθεωρήσεων, σχετιζόμενων με την τήρηση των κανόνων ασφάλειας και τη χρήση των μέσων ατομικής προστασίας, από ομάδα μηχανικών σε όλα τα τμήματα του εργοστασίου
- επαναπροσδιορισμός της επικινδυνότητας των εργασιών που πραγματοποιούνται στην Εταιρία, με τη χρήση αξιόπιστων εργαλείων εκτίμησης κινδύνου και με τη συμμετοχή του προσωπικού.

#### Αριθμός τραυματισμών ή ατυχημάτων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εργασίας



**Πρόγραμμα 5Σ**

Η ΧΑΛΚΟΡ, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της απέναντι στους εργαζόμενους και επιδιώκοντας να ενισχύσει σε μεγαλύτερο βαθμό τόσο την ασφάλεια του εργασιακού χώρου όσο και την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των πόρων και του εξοπλισμού της, εφαρμόζει τη φιλοσοφία του Συστήματος 5Σ (Σιγύρισμα, Συμμάζεμα, Στίλβωμα, Συνέπεια, Συνέχεια), ένα σύστημα ελέγχου και συνεχούς βελτίωσης.

Το όραμα του Συστήματος 5Σ, «η δημιουργία ενός εργασιακού χώρου που να είναι ανά πάσα στιγμή ασφαλής, καθαρός και συμμαζεμένος», είναι πλήρως συνυφασμένος με τη φιλοσοφία και τη δέσμευση της ΧΑΛΚΟΡ να πρωτοπορεί σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Παράλληλα, η δημιουργία ενός καθαρού, οργανωμένου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, αποτελεί εγγυητικό παράγοντα προς τους πελάτες της Εταιρίας για την ποιότητα των προϊόντων της.

Οι στόχοι που έχει θέσει η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο του Συστήματος 5Σ, αποσκοπούν στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και είναι οι ακόλουθοι:

- Βελτίωση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας κατά την εργασία
- Μείωση ατυχημάτων έως εξαλείψωσ
- Βελτίωση συνθηκών εργασίας
- Ενίσχυση του ηθικού του προσωπικού
- Ευταξία, καθαρό περιβάλλον
- Βελτίωση παραγωγικότητας
- Ανακύκλωση, σεβασμός προς το περιβάλλον
- Εξοικονόμηση ενέργειας
- Συμμετοχή όλων, αλλαγή κουλτούρας
- Βελτίωση της εταιρικής εικόνας.

**Στόχοι 2010**

Οι στόχοι που έχει θέσει η ΧΑΛΚΟΡ για το 2010, είναι οι ακόλουθοι:

- Ανασχεδιασμός του εσωτερικού δικτύου, Intranet, της Εταιρίας, προκειμένου να προστεθεί όλη η σχετική πληροφορία για τα θέματα του Ανθρώπινου Δυναμικού, με σκοπό να ενισχυθεί η εσωτερική επικοινωνία.
- Αύξηση των ωρών εσωτερικής εκπαίδευσης στο σύνολο του προσωπικού της Εταιρίας τόσο σε θέματα υγείας και ασφάλειας όσο και σε άλλα θέματα σχετικά με τη δραστηριότητα της Εταιρίας.
- Συνέχιση της εφαρμογής του Προγράμματος 5 Σ και κατά το 2010, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και την πρόληψη ατυχημάτων.
- Σχεδιασμός και διοργάνωση του «Μήνα Υγείας και Ασφάλειας», κατά τον οποίο θα διεξαχθούν σχετικές εκπαιδευσεις, με σκοπό την περαιτέρω ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων στα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Επιπλέον κατά το μήνα αυτό θα λάβει χώρα μία μεγάλη καμπάνια ενημέρωσης του προσωπικού για την ορθή εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας και την εφαρμογή μέτρων πρόληψης των επαγγελματικών κινδύνων και ατυχημάτων.
- Συνεχής μείωση των συμβάντων / ατυχημάτων κατά την εργασία, με στόχο το μηδενισμό τους.



Η ΧΑΛΚΟΡ λαμβάνοντας υπόψη τα μεγάλα περιβαλλοντικά προβλήματα που αντιμετωπίζει η ανθρωπότητα, επιδιώκει να συμβάλει ενεργά στη διεθνή προσπάθεια προστασίας του περιβάλλοντος, τόσο με την υπεύθυνη λειτουργία της, όσο και ελαχιστοποιώντας το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.

### Περιβαλλοντική Πολιτική της ΧΑΛΚΟΡ

Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. δεσμεύεται ότι η επιχειρηματική ανάπτυξή της είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνη και δεν θα διακυβεύει την ανάπτυξη και το βιοτικό επίπεδο των επερχόμενων γενεών. Δεσμεύεται επίσης για συνεχή βελτίωση, πρόληψη της ρύπανσης, καθώς και συμμόρφωση με λοιπές απαιτήσεις πέραν των νομικών, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα μέσα.

Έμπρακτη απόδειξη αυτής της δέσμευσης είναι η λειτουργία της Εταιρίας σε καθεστώς πλήρους διαφάνειας και απόλυτης συμμόρφωσης με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, η αυτοδέσμευσή της για επενδύσεις που θα ελαχιστοποιούν το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, καθώς και οι πολιτικές, τα συστήματα και η ανάπτυξη τεχνολογίας για περιβαλλοντικά υπεύθυνη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

#### 5.1 Περιβαλλοντικές Αρχές

Η Περιβαλλοντική Πολιτική της ΧΑΛΚΟΡ στηρίζεται στις ακόλουθες περιβαλλοντικές αρχές:

1. Συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική Κοινοτική και Εθνική νομοθεσία και τήρηση πάντα των ορίων εκπομπών των περιβαλλοντικών αδειών των εγκαταστάσεων της Εταιρίας.
2. Υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρίας, έχοντας πλήρη γνώση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και λήψη κατάλληλων μέτρων ελαχιστοποίησης αυτών.
3. Συνεργασία με αδειοδοτημένες εταιρίες σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων (συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση, διάθεση) και οι οποίες ακολουθούν πρακτικές διαχείρισης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
4. Συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της ΧΑΛΚΟΡ και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της δραστηριότητάς της.
5. Διαφάνεια, μέσω της συμμετοχής της Εταιρίας σε ανοιχτό διάλογο για τα περιβαλλοντικά θέματα με όλους τους εταίρους της, κρατικούς ή μη κρατικούς οργανισμούς, ακαδημαϊκά ιδρύματα, με τις τοπικές κοινότητες και την κοινωνία στο σύνολό της.
6. Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της Εταιρίας σε περιβαλλοντικά θέματα με στόχο την ενεργό συμμετοχή του σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.
7. Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Εταιρίας, να εφαρμόζεται πλήρως η κείμενη νομοθεσία και να μειώνεται το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.

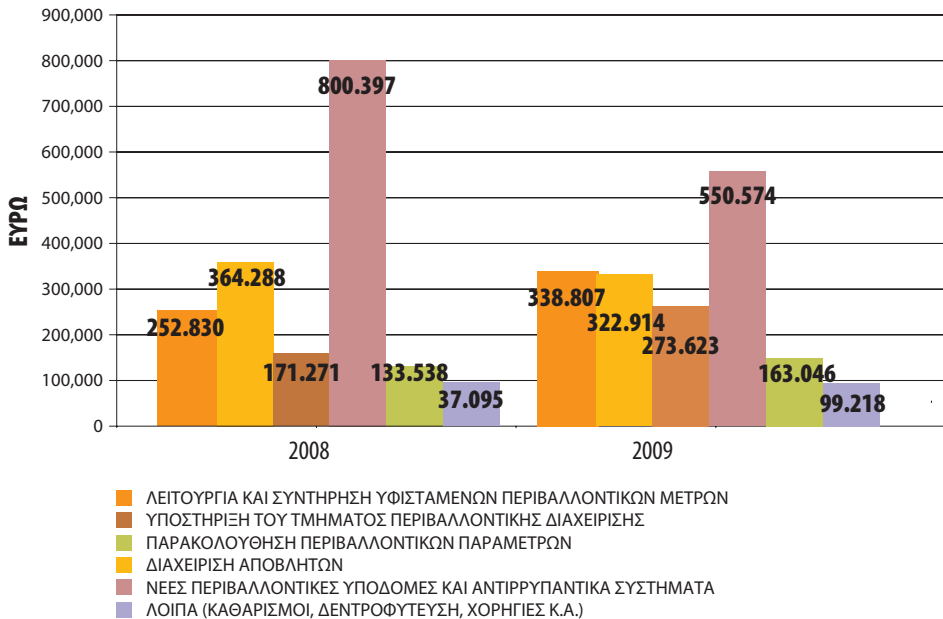
## 5.2 Επενδύσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Η ΧΑΛΚΟΡ, προσηλωμένη στην προστασία του περιβάλλοντος, συνέχισε και το 2009 με σημαντικές επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης των εγκαταστάσεων της Εταιρίας. Οι περιβαλλοντικές δαπάνες που υλοποίησε η ΧΑΛΚΟΡ κατά το 2009, ανήλθαν σε 1,75 εκ. ευρώ, περίπου δηλαδή στα ίδια επίπεδα με τις δαπάνες του 2008 (1,76 εκ. ευρώ) παρά τη διεθνή οικονομική κρίση και τη μείωση του όγκου παραγωγής κατά 33%.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι περιβαλλοντικές δαπάνες κατά το 2009 περιλαμβάνουν τα εξής:

- Το κόστος λειτουργίας και συντήρησης εξοπλισμού περιβαλλοντικής προστασίας ανήλθε σε 338.807 ευρώ
- Οι επενδύσεις σε νέες περιβαλλοντικές υποδομές και αντιρρυπαντικά συστήματα ανήλθαν σε 550.574 ευρώ και περιλαμβάνουν κυρίως αντιρρυπαντικά μέτρα στο εργοστάσιο ανακύκλωσης και χύτευσης και έργα εξοικονόμησης φυσικών πόρων στο εργοστάσιο παραγωγής χαλκοσωλήνων.
- Το κόστος διαχείρισης αποβλήτων σε κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρίες ανήλθε σε 322.914 ευρώ.
- Το κόστος παρακολούθησης περιβαλλοντικών παραμέτρων (χημικές αναλύσεις υδάτων, ατμοσφαιρικών ρύπων, κλπ.) ανήλθε σε 163.046 ευρώ.
- Το κόστος υποστήριξης του Τμήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρίας, δαπάνες εξωτερικών συνεργατών και συμμόρφωση με τον Κανονισμό REACH ανήλθε σε συνολικές δαπάνες ύψους 273.623 ευρώ.
- Οι δαπάνες για δενδροφυτεύσεις στα εργοστάσια και καθαρισμοί περιβάλλοντος γενικού χαρακτήρα ανήλθαν σε 99.218 ευρώ.

### Επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος



## 5.3 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η εφαρμογή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής στη ΧΑΛΚΟΡ και η επίτευξη των περιβαλλοντικών της στόχων υλοποιείται στην πράξη με την τήρηση ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Το Σύστημα αυτό αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Εταιρίας, η οποία επιτυγχάνεται μέσω της διαδικασίας που παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα.



Ήδη στις τρεις από τις πέντε παραγωγικές μονάδες της ΧΑΛΚΟΡ εφαρμόζονται τέτοιου είδους Συστήματα. Μέχρι το τέλος του 2009 είχαν πιστοποιηθεί τρία εργοστάσια (το εργοστάσιο ανακύκλωσης-χύτευσης, το εργοστάσιο χαλκοσωλήνων και το εργοστάσιο έλασης τιτανιούχου ψευδάργυρου) κατά ISO 14001:2004 από ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης. Επίσης, η περιβαλλοντική διαχείριση ενός εργοστασίου της Εταιρίας (εργοστάσιο προϊόντων έλασης) έχει επικυρωθεί από ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης, σύμφωνα με τον Κανονισμό EMAS (αρ. Καταχώρισης στο μητρώο EMAS, EL-00030).

Εντός του 2010 η ΧΑΛΚΟΡ αποσκοπεί στην πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ενός ακόμη εργοστασίου της (εργοστάσιο Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου), ενώ εντός του 2011-2014, στοχεύει να έχει πιστοποιήσει το σύνολο των εργοστασίων της.

### Πιστοποίηση κατά ISO 14001 των εργοστασίων της ΧΑΛΚΟΡ

A/A	Εργοστάσιο	2009	2010	2011-2014
1	Σωλήνων Χαλκού	✓	✓	✓
2	Ράβδων και Σωλήνων Ορείχαλκου	-	✓	✓
3	Ανακύκλωσης – Χύτευσης	✓	✓	✓
4	Προϊόντων Έλασης Τιτανιούχου Ψευδάργυρου	✓ (*)	✓	✓
5	Μειγμάτων (**)	-	-	✓

(\*) Το εργοστάσιο είναι καταχωρημένο στο Μητρώο του EMAS.

(\*\*) Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. διατηρεί γραμμή παραγωγής στο Εργοστάσιο Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων της θυγατρικής της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. στα Οινόφυτα, αποκλειστικά για την παραγωγή μειγμάτων για την επένδυση των χαλκοσωλήνων που παράγει. Για το λόγο αυτό παρακολουθείται το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.



### 5.3.1 Διοικητική δομή και εκπαίδευση για το περιβάλλον

Αποτελεί πεποίθηση της ΧΑΛΚΟΡ ότι μόνο με τη συμβολή και την εμπλοκή όλων των εργαζομένων επιτυγχάνεται η αποτελεσματική προστασία του περιβάλλοντος. Για το σκοπό αυτό η Διοίκηση έχει αναθέσει συγκεκριμένα καθήκοντα και αρμοδιότητες για το περιβάλλον σε όλα τα επίπεδα της διοικητικής ιεραρχίας της.



Επιπλέον η ΧΑΛΚΟΡ, με σκοπό, τη συνεχή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε περιβαλλοντικά θέματα έχει καθιερώσει ένα πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για την κατάρτιση του προσωπικού της.

Κατά το 2009 η ΧΑΛΚΟΡ προχώρησε σε εκπαίδευση στελεχών της σε θέματα Περιβάλλοντος. Πιο συγκεκριμένα έγιναν εκπαιδεύσεις που αφορούσαν επιθεώρηση συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001 και EMAS, τους κανονισμούς REACH και GHS, το νομοθετικό πλαίσιο διάθεσης υδατικών αποβλήτων στον ποταμό Ασωπό, καθώς και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Στη ΧΑΛΚΟΡ έχει θεσπιστεί και τεθεί σε εφαρμογή ένα πρόγραμμα βελτίωσης, ευταξίας, καθαριότητας και οργάνωσης χώρων εργασίας και μηχανών. Το πρόγραμμα αυτό ονομάζεται 5Σ (Σιγύρισμα, Συμμάζεμα, Στίλβωμα, Συνέπεια, Συνέχεια) και έχει μεταξύ άλλων, σκοπό την ευαισθητοποίηση του προσωπικού ως προς τα περιβαλλοντικά οφέλη της αποτελεσματικής εκτέλεσης της εργασίας τους, καθώς και των συνεπειών της απόκλισης από τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα 5Σ αναφέρονται στο κεφάλαιο Ανθρώπινο Δυναμικό του παρόντος απολογισμού.

Επιπρόσθετα στο πλαίσιο της συνεχούς ενημέρωσης για το περιβάλλον, πολλά από τα στελέχη παρακολούθησαν συνέδρια και ημερίδες Περιβαλλοντικών Θεμάτων και ιδιαίτερα αυτών που αφορούν στην ευρύτερη περιοχή του Ασωπού. Για το 2010 υπάρχει εγκεκριμένο πρόγραμμα από τη διοίκηση για περαιτέρω ενημέρωση και εκπαίδευση όλων των εργαζομένων της ΧΑΛΚΟΡ σε θέματα Περιβάλλοντος. Συγκεκριμένα η εκπαίδευση υλοποιείται με ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα, βάσει εβδομαδιαίου προγράμματος.

Με σκοπό την ενεργή συμμετοχή τους σε περιβαλλοντικές δράσεις η Εταιρία στοχεύει στην αναμόρφωση του περιβάλλοντος χώρου της Εταιρίας, με επέκταση των χώρων πρασίνου και υλοποίηση προγράμματος δενδροφύτευσης μαζί με τους εργαζόμενους.



#### 5.4 Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ

Η ΧΑΛΚΟΡ έχει εντοπίσει και αξιολογήσει όλα τα περιβαλλοντικά θέματα που προκύπτουν από τη λειτουργία της. Τα σημαντικότερα περιβαλλοντικά θέματα είναι:

- χρήση φυσικών πόρων (όπως νερό, καύσιμα, ενέργεια, πρώτες ύλες, κλπ.)
- χρήση χημικών ουσιών
- διαχείριση στερεών και υδατικών αποβλήτων, όπως επίσης και ατμοσφαιρικών εκπομπών
- ετοιμότητα και ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις και περιστατικά.

Η αναγνώριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που ενδέχεται να έχουν περιβαλλοντική επιβάρυνση αποσκοπεί στον προγραμματισμό, την ορθή διαχείριση, την παρακολούθηση αλλά και την πρόληψη των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Για να είναι η Εταιρία σε θέση να διαχειρίζεται τα περιβαλλοντικά της θέματα, έχει καθιερώσει ένα σύστημα καταγραφής όλων των παραγόντων με δυνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον.

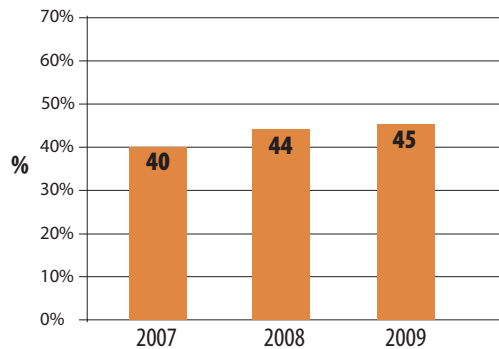
**Στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ εφαρμόζεται πρόγραμμα παρακολούθησης των παραγόμενων επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων, των ατμοσφαιρικών εκπομπών, καθώς και του θορύβου. Για τις μετρήσεις / αναλύσεις των περιβαλλοντικών παραμέτρων ακολουθούνται πρότυπες ή διεθνώς αποδεκτές μέθοδοι. Τα στοιχεία του προγράμματος παρακολούθησης καταγράφονται επιμελώς και είναι στη διάθεση κάθε αρμόδιας υπηρεσίας οποτεδήποτε απαιτηθούν.**

##### 5.4.1 Πρώτες Ύλες

Η ΧΑΛΚΟΡ προμηθεύεται σημαντικές ποσότητες πρώτων υλών για χρήση στην παραγωγική της διαδικασία μερικές εκ των οποίων έχουν υψηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα όπως είναι η κύρια πρώτη ύλη της εταιρίας, ο χαλκός. Ως εκ τούτου, η Εταιρία δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην αποτελεσματική χρήση πρώτων υλών όπως του χαλκού όχι μόνο λόγω των οικονομικών επιπτώσεων που έχει αυτή, αλλά και της ιδιαίτερης περιβαλλοντικής βαρύτητας που έχει η χρήση του υλικού αυτού.

Οι βασικές πρώτες ύλες της εταιρίας αποτελούνται από πρωτογενή και ανακυκλωμένα μέταλλα όπως επίσης και από υλικά μόνωσης των χαλκοσωλήνων της εταιρίας.



**Ποσοστό Ανακυκλώσιμων Μετάλλων (\*)**

(\*) Στο διάγραμμα έχουν συμπεριληφθεί και οι ποσότητες των ανακυκλώσιμων μετάλλων από τις εσωτερικές επιστροφές.

**Ευρωπαϊκός Κανονισμός REACH**

Σε όλες τις βιομηχανίες χρησιμοποιούνται χημικές ουσίες. Για αυτό το λόγο η ΧΑΛΚΟΡ έχει συμμορφωθεί με τους κανονισμούς της νομοθεσίας που αφορά στις χημικές ουσίες και τα παρασκευάσματα, όπως προβλέπει ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals / Καταχώριση, Αξιολόγηση, Αδειοδότηση και Περιορισμοί των Χημικών). Ο Κανονισμός αυτός στοχεύει στη βελτίωση της προστασίας της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος από κινδύνους που μπορεί να προκαλέσουν οι χημικές ουσίες, η προώθηση εναλλακτικών μεθόδων ελέγχου και η βελτίωση του ασφαλούς χειρισμού και χρήσης ουσιών σε όλους τους τομείς της βιομηχανίας.

Σημειώνεται ότι την 21-12-2009, η ΧΑΛΚΟΡ, επιθεωρήθηκε από το Γενικό Χημείο του Κράτους (Χημική Υπηρεσία Θήβας), με σκοπό τον έλεγχο της συμμόρφωσης προς τη νομοθεσία που αφορά τις χημικές ουσίες και τα παρασκευάσματα και τον Κανονισμό REACH. Στο πλαίσιο του ελέγχου αυτού, δε διαπιστώθηκε οποιαδήποτε παρέκκλιση της Εταιρίας από τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.

Η ΧΑΛΚΟΡ ως μια μεγάλη βιομηχανία επεξεργασίας μετάλλων, όπως και κάθε άλλη βιομηχανία του κλάδου, χρησιμοποιεί στην παραγωγική της διαδικασία μικρές ποσότητες χημικών ουσιών οι οποίες είναι απαραίτητες για την παραγωγή των προϊόντων της.

Στη ΧΑΛΚΟΡ λαμβάνονται σειρά μέτρων για την ορθή διαχείριση των χημικών ουσιών σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας (MSDS), όπως:

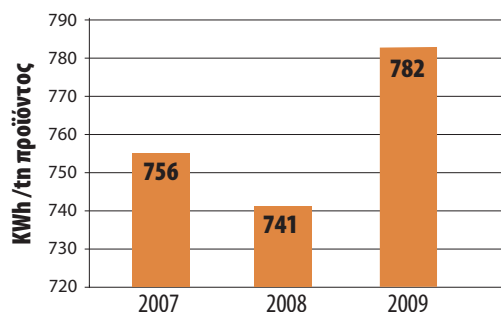
- αποθήκευση σε στεγανούς και προστατευμένους χώρους
- εκπαίδευση των χρηστών για την αποφυγή διαρροών όπως επίσης και τη λήψη κατάλληλων μέτρων σε περίπτωση διαρροής
- διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας σε περιπτώσεις εκτάκτων περιστατικών.

**5.4.2 Χρήση Ενέργειας**

Η ΧΑΛΚΟΡ καταναλώνει θερμική και ηλεκτρική ενέργεια για τη λειτουργία των παραγωγικών εγκαταστάσεών της. Ειδικότερα:

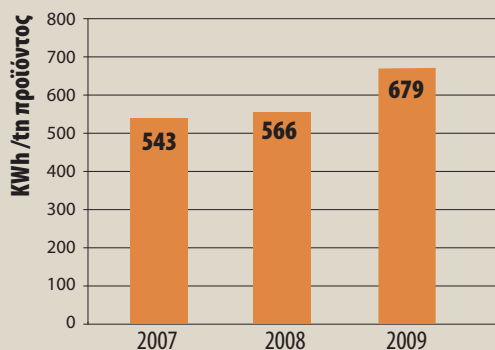
**Θερμική Ενέργεια**

Η κατανάλωση θερμικής ενέργειας κατά το 2009 παρουσίασε μείωση της τάξης του 30% λόγω της μείωσης του όγκου παραγωγής. Η συνολική θερμική ενέργεια που καταναλώθηκε κατά το 2009 ανήλθε σε 71.546 MWh και προέρχεται κυρίως από την κατανάλωση φυσικού αερίου έναντι 101.754 MWh του 2008. Αναφορικά με την ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας, όπως φαίνεται και από το διάγραμμα που ακολουθεί, η ΧΑΛΚΟΡ για το 2009 κατανάλωσε 782 KWh/tn προϊόντος και παρουσίασε μικρή αύξηση σχετικά με τα προηγούμενα έτη. Η αύξηση οφείλεται κυρίως στην αυξημένη κατανάλωση του εργοστασίου ανακύκλωσης-χυτηρίου.

**Ειδική Κατανάλωση Θερμικής Ενέργειας**



**Ειδική Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας**



Ηλεκτρική ενέργεια

Κατά το 2009, η ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε σε 679 ΚWh/tn προϊόντος, στις παραγωγικές της δραστηριότητες. Σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη η ΧΑΛΚΟΡ κατά το 2009

παρουσίασε αύξηση της ειδικής κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας σε ποσοστό 20% λόγω του μείγματος των προϊόντων.

Η αύξηση της ειδικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας οφείλεται στην ανάπτυξη ειδικών προϊόντων κραμάτων χαλκού και ψευδαργύρου που απαιτούν υψηλότερη θερμική κατεργασία για την απόκτηση συγκεκριμένων τεχνικών προδιαγραφών. Αυτή η θερμική κατεργασία γίνεται στους φούρνους ανόπτησης που καταναλώνουν ηλεκτρικό ρεύμα, φυσικό αέριο και LPG.

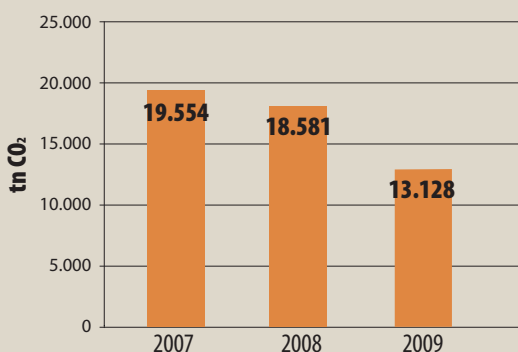
**5.4.3 Κλιματική Αλλαγή**

Η ΧΑΛΚΟΡ, αποδίδει μεγάλη σημασία στην καταπολέμηση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Για το σκοπό αυτό, λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

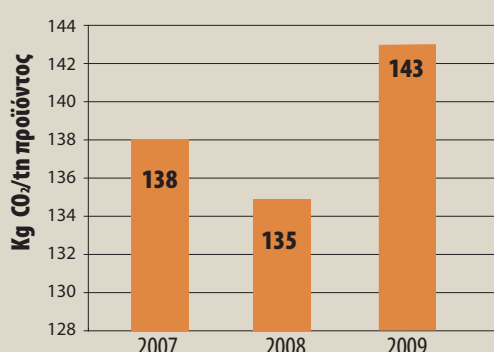
- χρήση φιλικών προς το περιβάλλον καυσίμων, όπως το φυσικό αέριο που συνεπάγεται χαμηλότερες εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων ανά αποδιδόμενη ενέργεια
- τακτική συντήρηση και ρύθμιση του εξοπλισμού, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη καύση και κατ'επέκταση να εκπέμπονται οι ελάχιστοι ατμοσφαιρικοί ρύποι.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζονται οι συνολικές και ειδικές άμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από την καύση ορυκτών καυσίμων. Στις ειδικές άμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα παρατηρείται μια μικρή αύξηση, σε σύγκριση με το 2008, λόγω ανάπτυξης προϊόντων με ειδικές προδιαγραφές που απαιτούν υψηλότερες θερμοκρασίες κατεργασίας.

**Συνολικές Άμεσες Εκπομπές CO<sub>2</sub>**



**Ειδικές Άμεσες Εκπομπές CO<sub>2</sub>**





Σημειώνεται ότι καμία από τις εγκαταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ δεν συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Ρύπων, δεδομένου ότι η φύση της δραστηριότητάς τους εξαιρείται από τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

#### 5.4.4 Ατμόσφαιρα

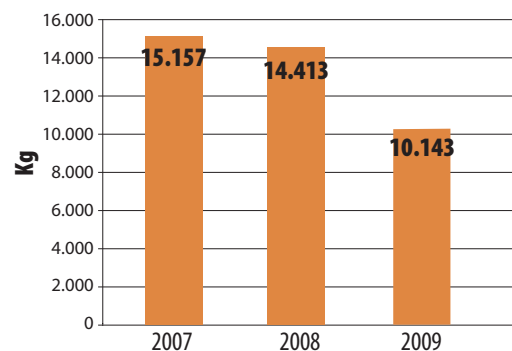
Η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο του προγράμματος παρακολούθησης περιβαλλοντικών παραμέτρων, παρακολουθεί συνεχώς και τις ατμοσφαιρικές εκπομπές της. Η παρακολούθηση πραγματοποιείται μέσω:

- λειτουργίας οργάνων συνεχούς παρακολούθησης και καταγραφής στερεών σωματιδίων
- πρόγραμμα τακτικών μετρήσεων διαφορετικών περιβαλλοντικών παραμέτρων στα σημεία εκπομπής απαερίων του εργοστασίου ανακύκλωσης-χύτευσης.

Οι εκπομπές NOx προκύπτουν από την καύση ορυκτών καυσίμων όπως το φυσικό αέριο που αποτελεί το βασικό καύσιμο για την κάλυψη των θερμικών αναγκών της εταιρίας. Οι συνολικές εκπομπές NOx κατά το 2009 ανήλθαν στα 10.143 kg έναντι 14.413 kg κατά το 2008.

Το 2009, η ΧΑΛΚΟΡ εγκατέστησε σύστημα συνεχούς μέτρησης των αιωρούμενων στερεών σωματιδίων στα απαέρια των φούρνων του εργοστασίου ανακύκλωσης και χύτευσης με σκοπό τη συνεχή παρακολούθηση του επιπέδου εκπομπής των στερεών εκπεμπομένων σωματιδίων.

#### Εκπομπές NOx



#### Δενδροφύτευση

Το 2009 συνεχίστηκε η προσπάθεια της δεντροφύτευσης και ανάπλασης χώρων πρασίνου στα εργοστάσια της ΧΑΛΚΟΡ που ξεκίνησε το 2007. Συγκεκριμένα στον περιβάλλοντα χώρο του εργοστασίου ανακύκλωσης και χύτευσης φυτεύτηκαν 227 δέντρα (layland) και 1.053 θάμνοι, πρασινάδες, κλπ. Η Εταιρία, εντός του 2010 έχει ως στόχο να επεκτείνει το πρόγραμμα δεντροφύτευσης και στο εργοστάσιο παραγωγής χαλκοσωλήνων με συνολικό προϋπολογισμό 80.000 ευρώ.





ενέργειας, ειδικά ηλιακής, και μπορεί να παίξει πρωταγωνιστικό ρόλο στην Ευρώπη, στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από τον Ήλιο, αλλά και στην εξαγωγή τεχνολογίας και τεχνογνωσίας για την αξιοποίηση τέτοιων πηγών.

#### 5.4.6 Χρήση Νερού

Η συνολική κατανάλωση νερού για το 2009 στις πέντε παραγωγικές μονάδες της ΧΑΛΚΟΡ στην Ελλάδα ανήλθε στα 137.317 m<sup>3</sup>. Όπως παρουσιάζεται και στο ακόλουθο διάγραμμα, η κατανάλωση του νερού μειώθηκε για το 2009 κατά 42% σε σύγκριση με το 2008. Επίσης, η Εταιρία κάνει διαρκείς προσπάθειες



εξοικονόμησης νερού μέσω της ανακύκλωσης και ανακυκλοφορίας υδάτων.

Εταιρία διασφαλίζει ότι τα υδατικά απόβλητα που εξέρχονται των εγκαταστάσεων πληρούν τις προδιαγραφές των υγειονομικών διατάξεων που διέπουν τη διάθεσή τους στον υδάτινο αποδέκτη.

#### 5.4.5 Φωτοβολταϊκά

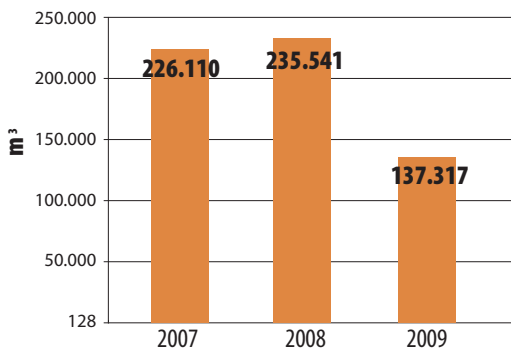
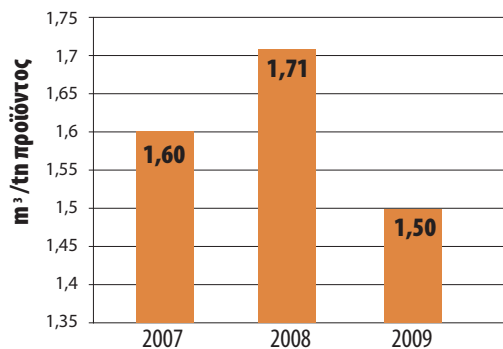
Η ΧΑΛΚΟΡ, διαβλέποντας την ανάπτυξη στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και με περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση, προχώρησε σε μια επένδυση παραγωγής φωτοβολταϊκών πλαισίων στη Βουλγαρία, πριν ακόμη διαμορφωθεί το σχετικό θεσμικό πλαίσιο στην Ελλάδα.

Η Energy Solutions S.A., θυγατρική κατά 38,6% της ΧΑΛΚΟΡ, είναι η πρώτη εταιρία παραγωγής φωτοβολταϊκών πλαισίων κρυσταλλικού πυριτίου στα Βαλκάνια. Η παραγωγή της ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2005 με τεχνολογία και τεχνογνωσία αιχμής και πιστοποιημένα προϊόντα άριστης ποιότητας.

Με πωλήσεις επί σειρά ετών στην απαιτητική αγορά της Γερμανίας και άλλων ευρωπαϊκών χωρών, η Εταιρία ήδη αριθμεί εγκαταστάσεις στην Ελλάδα πάνω από 2MWp αφού τα φωτοβολταϊκά πλαίσιά της συνδυάζουν πλεονεκτήματα όπως αξιόπιστες πρώτες ύλες, αντοχή στο χρόνο, πιστοποιημένη ποιότητα και κατασκευαστική αρτιότητα, προσφέροντας την καλύτερη ποιότητα στην καλύτερη τιμή.

Στόχος της Energy Solutions είναι να συμβάλει στη διάδοση της φωτοβολταϊκής τεχνολογίας προσφέροντας υψηλής ποιότητας προϊόντα, λύσεις για ειδικές εφαρμογές και ανταγωνιστικές τιμές. Η Ελλάδα έχει ανεξάντλητο δυναμικό ανανεώσιμων πηγών

Τα υδατικά απόβλητα που προκύπτουν από την παραγωγική διαδικασία, μεταφέρονται μέσω κατάλληλου δικτύου σε Συστήματα Επεξεργασίας Υδατικών Βιομηχανικών Αποβλήτων που λειτουργεί η ΧΑΛΚΟΡ εντός των εγκαταστάσεων της. Τα συστήματα διαφέρουν ανάλογα με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προς διάθεση αποβλήτων. Η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει τέσσερις μονάδες επεξεργασίας υδατικών αποβλήτων, μία εκ των οποίων αποτελείται από πλήρες σύστημα φυσικοχημικής επεξεργασίας ενώ οι υπόλοιπες τρεις αποτελούνται από απλά συστήματα πρωτοβάθμιας επεξεργασίας (καθίζησης και εξελαίωσης). Με τις υποδομές αυτές αλλά και την επιμελή λειτουργία και συντήρησή τους, η

**Συνολική Κατανάλωση Νερού****Ειδική Κατανάλωση Νερού**

Επιπλέον, σύμφωνα με τις εγκεκριμένες άδειες διάθεσης υδατικών αποβλήτων, στη ΧΑΛΚΟΡ παρακολουθούνται σε μηνιαία βάση οι περιβαλλοντικές παράμετροι των επεξεργασμένων αποβλήτων (όπως pH, BOD<sub>5</sub>, COD, ολικά αιωρούμενα στερεά, λίπη και έλαια – υδρογονάνθρακες, βαρέα μέταλλα, θερμοκρασία κλπ.).

Με την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Εταιρίας και της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης της περιβαλλοντικής της επίδοσης, η ΧΑΛΚΟΡ αποσκοπεί στην υπέρβαση των απαιτήσεων της νομοθεσίας, με σκοπό τη βέλτιστη προστασία του περιβάλλοντος.

**Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Υδατικών Αποβλήτων (Zero Liquid Discharge)**

Στο πλαίσιο μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος μέσω εξοικονόμησης φυσικών πόρων, η ΧΑΛΚΟΡ στοχεύει εντός του 2011 να εγκαταστήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης υδατικών αποβλήτων (Zero Liquid Discharge) στα εργοστάσια ανακύκλωσης-χύτευσης και ράβδων και σωλήνων ορείχαλκου, ενώ τα υδατικά απόβλητα του εργοστασίου χαλκοσωλήνων θα οδηγούνται σε αντίστοιχο σύστημα που υλοποιεί η γειτονική εταιρία ΕΛΒΑΛ Α.Ε. εντός του 2010. Με το σύστημα αυτό επιτυγχάνεται, εκτός από την παύση απόρριψης υδατικών αποβλήτων σε υδάτινο αποδέκτη, η ανακύκλωση των επεξεργασμένων υδάτων στην παραγωγική διαδικασία.

Η ΧΑΛΚΟΡ έχει τοποθετήσει ειδικές λεκάνες ασφάλειας σε όλα τα σημεία που ενδέχεται να προκύψει διαρροή υγρών βοηθητικών υλών. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζει ότι καμία ουσία δεν καταλήγει στο περιβάλλον.

**Σύστημα Μόνιμης Καταγραφής Παραμέτρων Υδατικών Αποβλήτων**

Κατά το 2009, στο εργοστάσιο ανακύκλωσης-χύτευσης, πραγματοποιήθηκε εγκατάσταση εξοπλισμού για τη συνεχή παρακολούθηση ορισμένων ποιοτικών παραμέτρων των υδατικών αποβλήτων.

Με την εγκατάσταση του συγκεκριμένου συστήματος επιτυγχάνεται η παρακολούθηση και έλεγχος των παραμέτρων pH, αγωγιμότητας και θερμοκρασίας στα επεξεργασμένα υδατικά απόβλητα για τελική διάθεση στο φυσικό αποδέκτη.

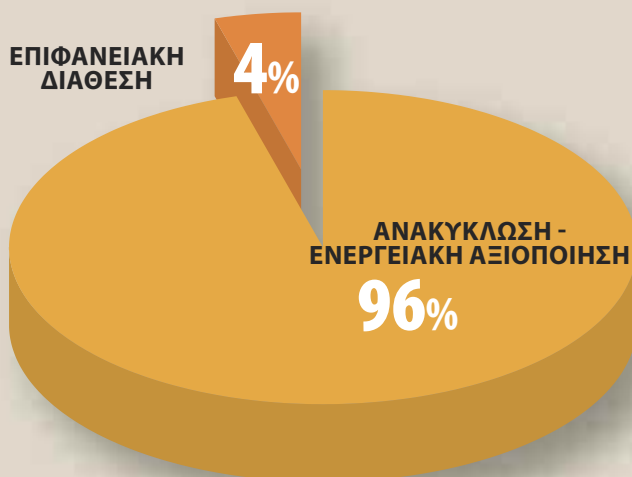
Τα όργανα (pH, αγωγιμότητας και θερμοκρασίας) είναι συνεχούς μέτρησης και είναι συνδεδεμένα με το εγκατεστημένο σύστημα συνεχούς ηλεκτρονικής καταγραφής. Εντός του 2010 πρόκειται να εγκατασταθεί παρόμοιο σύστημα στο εργοστάσιο παραγωγής χαλκοσωλήνων και στο εργοστάσιο παραγωγής ράβδων και σωλήνων ορείχαλκου.

**5.4.7 Απόβλητα**

Από τις παραγωγικές διαδικασίες της ΧΑΛΚΟΡ, όπως και κάθε άλλης βιομηχανίας, προκύπτουν απόβλητα, σε υγρή ή στερεή μορφή. Το σύνολο των αποβλήτων αυτών διαχωρίζεται στην πηγή σε κατάλληλα αποθηκευτικά μέσα. Στη συνέχεια τα απόβλητα αυτά παραλαμβάνονται από κατάλληλα αδειοδοτημένες

εταιρίες και μεταφέρονται προς περαιτέρω διαχείριση. Οι τρόποι διαχείρισης των αποβλήτων της ΧΑΛΚΟΡ παρουσιάζονται στα ακόλουθα διαγράμματα.

### Διαχείριση Απόβλητων 2009



#### Ειδικότερα η ΧΑΛΚΟΡ είχε την εξής παραγωγή αποβλήτων:

Απόβλητα	Μέθοδος Διαχείρισης	Ποσότητα (σε kg)		
		2007	2008	2009
Μικτά Ανακυκλώσιμα Υλικά ( scrap μετάλλων, μεταλλική συσκευασία, χαρτί, ξυλεία, πλαστικό)	Ανακύκλωση	29.068.070	29.266.337	19.192.885
Ιλύς	Ανακύκλωση	152.360	72.850	73.590
Ελαστικά οχημάτων	Ανακύκλωση	---	---	8.420
Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού	Ανακύκλωση	---	---	3.990
Σκωρίες	Ανακύκλωση	467.010	1.270.460	1.867.740
Ανάμεικτα υλικά - Απορρίμματα	Επιφανειακή Διάθεση	1.213.900	754.440	856.410
Απόβλητα λιπαντικών ελαίων	Ανακύκλωση	355.190	472.040	370.644
Συσσωρευτές	Ανακύκλωση	2.600	533	1.180
Σκόνες φίλτρων	Ανακύκλωση	296.545	318.614	297.483
Γαλακτώματα	Ενεργειακή Αξιοποίηση	897.970	909.270	1.019.950
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά	Ενεργειακή Αξιοποίηση	---	1.550	17.520
Λαμπτήρες φθορισμού	Ανακύκλωση	---	---	80
<b>Σύνολο Αποβλήτων</b>		<b>32.453.645</b>	<b>33.066.094</b>	<b>23.709.892</b>



### Οφέλη Ανακύκλωσης Χαλκού

Η χρήση ανακυκλωμένου χαλκού συνεισφέρει σημαντικά στην εξοικονόμηση ενέργειας, αφού εξοικονομεί περίπου το 85% της ενέργειας (3 φορές λιγότερη ηλεκτρική ενέργεια και 2,5 φορές λιγότερη θερμική ενέργεια) που απαιτείται για την παραγωγή πρωτογενούς χαλκού, με προφανή οφέλη για την παγκόσμια μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (75% λιγότερο CO<sub>2</sub>), αλλά και γενικότερα οφέλη για την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η μοναδική παραγωγική μονάδα στη ΧΑΛΚΟΡ που δύναται να κάνει χρήση ανακυκλωμένων υλικών είναι το εργοστάσιο ανακύκλωσης-χύτευσης. Στο σύνολο των πρώτων υλών της Εταιρίας παρουσιάστηκε αύξηση του ποσοστού χρήσης ανακυκλωμένων υλικών (σκραπ χαλκού, ψευδαργύρου και κραμάτων τους) από 23% κατά το 2008, σε 25% το 2009, ενώ το ποσοστό χρήσης ανακυκλωμένων υλικών συμπεριλαμβανομένων και των εσωτερικών επιστροφών scrap παρουσίασε μικρή βελτίωση, αφού αυξήθηκε από 44% κατά το 2008 σε 45% κατά το 2009.

#### 5.4.8 Προστασία της φύσης - Βιοποικιλότητα

Η Εταιρία, έχει φροντίσει ώστε όλες οι εγκαταστάσεις της να είναι χωροθετημένες εκτός προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών υψηλής βιοποικιλότητας, ενώ επίσης καμία από αυτές δε γειτνιάζει με προστατευόμενη περιοχή. Συνεπώς, δεν υπάρχουν άμεσες επιπτώσεις από τη λειτουργία της Εταιρίας στη βιοποικιλότητα προστατευόμενων περιοχών ή άλλων περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.

Ωστόσο, η Εταιρία φροντίζει ώστε να λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη μέγιστη δυνατή μείωση των επιπτώσεων από τη λειτουργία της στο φυσικό περιβάλλον της περιοχής, όπου αυτή δραστηριοποιείται.

### Στόχοι

**Οι στόχοι που έχει θέσει η ΧΑΛΚΟΡ είναι οι ακόλουθοι:**

- Πιστοποίηση κατά ISO 14001 των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης όλων των εργοστασίων της Εταιρίας, έως το 2014
- Μηδενισμό της ποσότητας των απορριπτόμενων επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων νερών ύψους, μέσω εγκατάστασης Zero Liquid Discharge έως το 2011
- Επέκταση των εκπαιδύσεων στο σύνολο του προσωπικού των εγκαταστάσεων της ΧΑΛΚΟΡ σε θέματα Περιβάλλοντος εντός του 2010
- Αναμόρφωση του περιβάλλοντος χώρου της Εταιρίας, με επέκταση των χώρων πρασίνου και δενδροφύτευση, εντός του 2010.



Η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο της κοινωνικά υπεύθυνης συμπεριφοράς της, σχεδιάζει και υλοποιεί χορηγικές και άλλες δράσεις με σκοπό την ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών. Ωστόσο, η κοινωνική συνεισφορά της ΧΑΛΚΟΡ εντοπίζεται και σε άλλους τομείς, όπως η υγεία και η έρευνα και ανάπτυξη, σχετικά με την ευρεία εφαρμογή του χαλκού.

### 6.1 Τα οφέλη της χρήσης του Χαλκού

Η ευρεία χρήση του χαλκού σε μια σειρά από εφαρμογές στη σημερινή κοινωνία, τον έχει αναδείξει σε ένα από τα σημαντικότερα μέταλλα της εποχής. Η εξαιρετική αντοχή του χαλκού στο πέρασμα του χρόνου, η απόλυτη στεγανότητα και αδιεπερατότητα σε κάθε ξένο στοιχείο, αλλά και οι μοναδικές αντιμικροβιακές ιδιότητές του βοηθούν στη διατήρηση της καθαρότητας και υγιεινής του νερού στα υδραυλικά δίκτυα, αλλά και του αέρα στα δίκτυα κεντρικού κλιματισμού και εξαερισμού. Χάρη σε αυτές τις ιδιότητες, ο χαλκός αποτελεί πλέον υλικό επιλογής και για ποικίλες εφαρμογές στον τομέα του νοσοκομειακού εξοπλισμού.

Τα προϊόντα έλασης χαλκού προορίζονται κυρίως για αρχιτεκτονικές, ηλεκτρολογικές, διακοσμητικές και βιομηχανικές χρήσεις. Ωστόσο, σημαντικές είναι και οι εφαρμογές του στον κλάδο υγείας αλλά και σε ένα σημαντικό εύρος συσκευών, με τις οποίες έρχεται σε επαφή ο άνθρωπος, καθώς ο χαλκός χαρακτηρίζεται από αντιμικροβιακές ιδιότητες. Τα προϊόντα διέλασης χαλκού προορίζονται για αρχιτεκτονικές, διακοσμητικές, κατασκευές, ηλεκτρολογικές και μηχανολογικές εφαρμογές, ηλεκτρολογικούς πίνακες, βαλβίδες, μπαταρίες, κτλ., καθώς και υποστήριξη για υδρορρόδες.

#### 6.1.1 Χαλκός και περιβάλλον

Ο χαλκός, συγκεντρώνει μια σειρά από χαρακτηριστικά και ιδιότητες, μέσω των οποίων χαρακτηρίζεται ως μέταλλο φιλικό προς το περιβάλλον. Ενδεικτικά, οι ιδιότητες αυτές συνοψίζονται στις ακόλουθες:

- είναι 100% φυσικό προϊόν που συναντάται στο έδαφος και στο νερό
- έχει εξαιρετική αντοχή και διάρκεια στο χρόνο
- είναι πλήρως ανακυκλώσιμος και μάλιστα μπορεί να ανακυκλωθεί πολλές φορές χωρίς να χάσει καμία από τις ιδιότητές του
- είναι καλός αγωγός του ηλεκτρισμού αυξάνοντας έτσι την απόδοση των ηλεκτρικών εφαρμογών.

Σημαντικές εφαρμογές του χαλκού σήμερα είναι στην κατασκευαστική βιομηχανία και ιδιαίτερα στη λειτουργία των κτιρίων. Στον τομέα αυτό αποδίδεται το 40% της κατανάλωσης ενέργειας στην Ευρώπη, ενώ σημαντικές απώλειες ενέργειας οφείλονται σε ανεπαρκή συστήματα θέρμανσης, φωτισμού κλπ.



Σύμφωνα με έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί, η εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της χρήσης χαλκού σε ηλεκτρικές εφαρμογές (μετασχηματιστές, ηλεκτροκινητήρες κλπ), θα μπορούσε να φτάσει μέχρι και το 70% της αναλισκόμενης ενέργειας.

Επιπλέον, σύμφωνα με σχετική μελέτη της Motor Challenge Program, η χρήση χαλκού στην κατασκευή ηλεκτροκινητήρων υψηλής απόδοσης, εκτός από ετήσια εξοικονόμηση 200 δισεκ. KWh, θα μπορούσε να μειώσει τις εκπομπές CO<sub>2</sub> κατά 100 εκ. τόνους, ποσό που αντιστοιχεί στο 25% της Ευρωπαϊκής δέσμευσης στο πλαίσιο της συμφωνίας του Κιότο.

### 6.1.2 Οι αντιμικροβιακές ιδιότητες του χαλκού

Εδώ και αιώνες, ο χαλκός χρησιμοποιείται ευρέως για τις αντιμικροβιακές του ιδιότητες. Μετά από αναλυτικές έρευνες, αποδείχθηκαν και επιστημονικά οι αντιμικροβιακές ιδιότητες του χαλκού, οι οποίες καθιστούν τα προϊόντα χαλκού και κραμάτων του, κατάλληλα για τη χρήση στους τομείς της υγείας, θέρμανσης, ύδρευσης, εξαερισμού και κλιματισμού, καθώς και στην επεξεργασία τροφίμων. Η αντικατάσταση των επιφανειών που ένεκα της χρήσεως έρχονται σε συχνή επαφή με τον άνθρωπο (π.χ. χειρολαβές θυρών και κλιμάκων) με χαλκό ή ορείχαλκο ως φυσικά αντιμικροβιακά υλικά, αποτελεί ένα σημαντικό μέσο αντιμετώπισης των λοιμώξεων και συμβάλλει συμπληρωματικά στη μείωση του μικροβιακού φορτίου των επιφανειών, σε συνδυασμό πάντοτε με τις σύγχρονες μεθόδους αποστείρωσης.



Ο χαλκός μπορεί να δράσει ενάντια:

- σε λοιμώξεις του γαστρεντερικού συστήματος, καθώς η χρήση του στις σωληνώσεις νερού, ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο μόλυνσης του νερού από μια σειρά από βακτήρια (κολοβακτηρίδια και λιστέρια)
- στη νόσο των «λεγεωνάριων», καθώς η χρήση του σε σωληνώσεις εναλλακτών κλιματιστικών, μειώνει την ανάπτυξη του μικροβίου της λεγιονέλας
- στο βακτήριο της σαλμονέλας, καθώς η επιφάνεια χαλκού εμποδίζει την ανάπτυξη της σε τρόφιμα
- στις ιώσεις, καθώς μια σειρά από ιούς, όπως ο ιός H1N1 της νέας γρίπης, ο ιός της κοινής γρίπης και ο ιός H5N1 της γρίπης των πτηνών, αδρανοποιούνται γρήγορα κατόπιν επαφής με το χαλκό
- σε δερματοπάθειες που οφείλονται σε μύκητες ή σταφυλόκοκκο, καθώς μια απλή επαφή επιφάνειας χαλκού με τα μικρόβια αυτά, τα εξουδετερώνει σε λιγότερο από δύο ώρες.

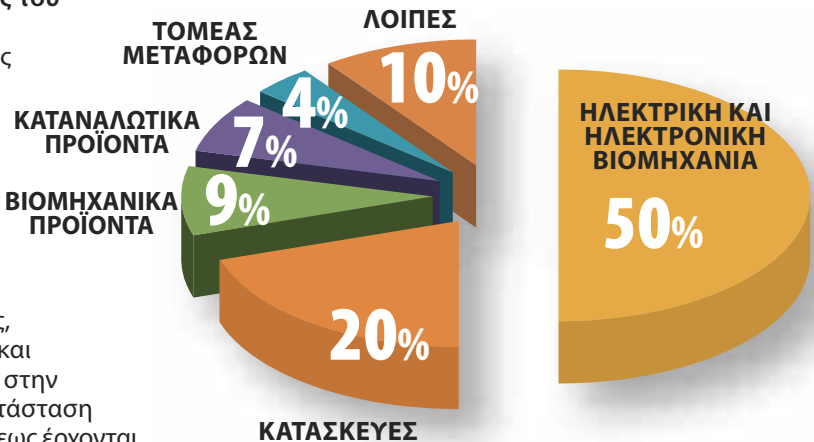
Επιπλέον, αξίζει να αναφερθεί πως η Αμερικανική Υπηρεσία Προστασίας Περιβάλλοντος (EPA) των ΗΠΑ, έχει καταχωρήσει επίσημα 282 κράματα χαλκού, ως στερεά υλικά που διαθέτουν αντιμικροβιακές ιδιότητες, κατάλληλα για εφαρμογές που σχετίζονται με τη δημόσια υγεία.

## 6.2 Ενίσχυση της Έρευνας και Εκπαίδευσης

### 6.2.1 Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ.)

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητάς της, η ΧΑΛΚΟΡ υποστηρίζει τις δραστηριότητες του Ε.Ι.Α.Χ., σε θέματα εκπαίδευσης και προώθησης των χρήσεων του χαλκού σε ευαίσθητους τομείς, όπως είναι η υγεία και το περιβάλλον. Συγκεκριμένα και αναφορικά με την εκπαίδευση και επιμόρφωση, η ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει στη διοργάνωση προγραμμάτων του Ε.Ι.Α.Χ., είτε υπό μορφή διάθεσης υλικού και χώρου για την πραγματοποίηση των μαθημάτων, είτε μέσω χρηματοδότησης για την υλοποίηση κάποιων συγκεκριμένων προγραμμάτων σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια.

### Εφαρμογές Προϊόντων Χαλκού στην Ευρώπη





Επιπλέον, η ΧΑΛΚΟΡ, μέσω του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ) που είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Χαλκού (ECI - European Copper Institute) συμμετέχει ενεργά, κατά την τελευταία δεκαετία, σε σημαντικές έρευνες σχετικά με την επίδραση του χαλκού στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. Τα αποτελέσματα των εν λόγω πολύχρονων ερευνών, καταδεικνύουν τα οφέλη από τη χρήση του χαλκού, καθώς και τις ουδέτερες έως θετικές επιδράσεις που έχει η χρήση του στον άνθρωπο και το περιβάλλον.

### 6.2.2 Ελληνικό Κέντρο Έρευνας Μετάλλων (ΕΛΚΕΜΕ)

Η Εταιρία, υποστηρίζει τις δραστηριότητες του ΕΛΚΕΜΕ, οι οποίες έχουν ως σκοπό την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών παραγωγής και χρήσης προϊόντων χάλυβα, αλουμινίου, χαλκού και ψευδάργυρου. Το ΕΛΚΕΜΕ, κατόπιν των συνεργασιών που έχει αναπτύξει με τα περισσότερα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ) και Ανώτερα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΤΕΙ) της Ελλάδας και του εξωτερικού, τα οποία ασχολούνται με έρευνα μετάλλων και υλικών, συμβάλλει στην κατάρτιση των σπουδαστών, διαθέτοντας υλικά, εξοπλισμό και εκπαιδευμένο προσωπικό για την πραγματοποίηση των πρακτικών ασκήσεων, όπως προβλέπουν τα προγράμματα σπουδών τους. Επιπλέον, το ΕΛΚΕΜΕ συντονίζει την προώθηση σπουδαστών σε βιομηχανίες του κλάδου, με τις οποίες συνεργάζεται για την υλοποίηση των αναγκαίων διπλωματικών εργασιών και πρακτικών ασκήσεων.

Η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο της συνεχούς συνεργασίας και υποστήριξης του ΕΛΚΕΜΕ, κατά το 2009, παρείχε τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε 3 φοιτητές Ανώτατων Επαγγελματικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και Ανώτερων Τεχνολογικών Ιδρυμάτων (ΑΤΕΙ), σε τμήματα της Εταιρίας (Ηλεκτρολογείο, Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου).

### 6.3 Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες

Η ΧΑΛΚΟΡ, αναγνωρίζει τη σημασία της κοινωνικής συνεισφοράς, ιδιαίτερα στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται. Η Εταιρία, διαθέτει μακρά παράδοση στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία επιδιώκει και φροντίζει να απασχολεί στο ανθρώπινο δυναμικό της, εργαζόμενους που προέρχονται από την τοπική κοινωνία. Επιπλέον, η ΧΑΛΚΟΡ, στο πλαίσιο στήριξης των τοπικών κοινωνιών, συνεργάζεται με εργολάβους και προμηθευτές σε τοπικό επίπεδο, ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο την τοπική οικονομία.



### Εκπαίδευση εργατοτεχνιτών Βοιωτίας

Κατά το 2009 (2-20/11/2009), η ΧΑΛΚΟΡ σε συνεργασία με την εταιρία ΕΛΒΑΛ Α.Ε., συγχρηματοδότησε εκπαιδευτικό πρόγραμμα σεμιναρίων στο Δήμο Οινόφυτων, με θέμα «Εκπαίδευση Εργατοτεχνιτών». Κατά τη διάρκεια του προγράμματος το οποίο είχε διάρκεια 90 διδακτικές ώρες, οι συμμετέχοντες εκπαιδεύτηκαν, στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Ασφάλεια στην εργασία
- Περιβάλλον
- Ολική ποιότητα
- Μεταλλουργία
- Πνευματικοί και υδραυλικοί αυτοματισμοί
- Λίπανση και προληπτική συντήρηση

Σκοπός του εκπαιδευτικού σεμιναρίου ήταν οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν βασικές γνώσεις και δεξιότητες σε θέματα που αφορούν την ειδικότητα του Εργατοτεχνίτη Βιομηχανίας και να μπορούν στη συνέχεια εφόσον το επιθυμούν να ασκήσουν το εν λόγω επάγγελμα και να είναι ικανοί να ενταχθούν ομαλά σε ένα βιομηχανικό περιβάλλον. Επιπλέον, το πρόγραμμα προσφέρει προτεραιότητα σε ενδεχόμενη πρόσληψη, στο μέλλον, των συμμετεχόντων στις βιομηχανικές επιχειρήσεις, ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. και ΕΛΒΑΛ Α.Ε.

Επιπλέον, κατά το 2009, η ΧΑΛΚΟΡ στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητάς της, σχεδίασε και υλοποίησε σειρά χορηγικών δράσεων, με σημαντικότερες τις ακόλουθες:

- **Συμμετοχή της ΧΑΛΚΟΡ με οικονομική υποστήριξη του προγράμματος υποτροφιών του Πανεπιστημίου Πειραιώς**  
Η ΧΑΛΚΟΡ προσέφερε οικονομική χορηγία στο πρόγραμμα υποτροφιών του Τμήματος Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς.





- Χορηγική Υποστήριξη της Ένωσης Βιομηχανιών Ηλιακής Ενέργειας (ΕΒΗΕ)**  
 Η Χαλκόρ συνέχισε το 2009 να υποστηρίζει χορηγικά την ΕΒΗΕ, η οποία έχει σκοπό τη μελέτη, προαγωγή, παρακολούθηση της τεχνολογικής και επιστημονικής εξέλιξης των θεμάτων που άπτονται της ηλιακής ενέργειας, τη διάδοση των ηλιακών εφαρμογών καθώς και τη συνεργασία μεταξύ των μελών της καθώς και την εκπροσώπησή τους σε διεθνές και εθνικό επίπεδο.
- 3ο Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΕΕΔΣΑ)**  
 Η ΧΑΛΚΟΡ υπήρξε χορηγικός υποστηρικτής στο 3ο Συνέδριο ΕΕΔΣΑ, με θέμα «Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων: Στοχεύοντας σε μια Κοινωνία Μηδενικών Αποβλήτων» που διοργανώθηκε στις 30–31 Οκτωβρίου 2009 στο Ευγενίδειο Ίδρυμα. Στόχος του Συνεδρίου ήταν να αποτελέσει βήμα συζήτησης και διαβούλευσης ανάμεσα στην επιστημονική κοινότητα, τον επιχειρηματικό κόσμο και τους φορείς της κεντρικής και της τοπικής διοίκησης, για την προώθηση λύσεων ολοκληρωμένης και βιώσιμης διαχείρισης των αποβλήτων.
- Χορηγική υποστήριξη διεθνούς περιβαλλοντικού συνεδρίου**  
 Η ΧΑΛΚΟΡ υποστήριξε χορηγικά τη διοργάνωση του διεθνούς περιβαλλοντικού συνεδρίου “CEMEPE & SECOTOX: Second Conference on Environmental Management, Engineering, Planning and Economics”, που πραγματοποιήθηκε στις 21-26 Ιουνίου 2009, στη Μύκονο.
- Χορηγία στο 10ο Παγκόσμιο Συνέδριο Αποστείρωσης**  
 Στο 10ο Παγκόσμιο Συνέδριο Αποστείρωσης καθώς και στο 20ο Πανελλήνιο Συνέδριο Νοσηλευτών Χειρουργείων που διεξήχθησαν συγχρόνως στο Creta & Terra Maris Συνεδριακό Κέντρο στο Ηράκλειο της Κρήτης, 7 - 10 Οκτωβρίου 2009, η ΧΑΛΚΟΡ υποστήριξε χορηγικά τη συμμετοχή του Ε.Ι.Α.Χ, το οποίο παρουσίασε μέσα στο πλαίσιο του συνεδρίου, τις αντιμικροβιακές ιδιότητες του χαλκού. Το συνέδριο είχε ως κύριο στόχο του την ευρύτερη επικοινωνία και ανταλλαγή απόψεων όλων των επαγγελματιών του χώρου με σκοπό να δοθεί έτσι ιδιαίτερη έμφαση σε αποτελέσματα νέων ερευνών και εξελίξεων στον τομέα της Αποστείρωσης και της Περιεγχειρητικής Νοσηλευτικής και να τονιστεί η ανάγκη περιορισμού των νοσοκομειακών Λοιμώξεων.
- Υποστήριξη προς το Δημοτικό Ωδείο Οиноφύτων**  
 Η Εταιρία, στο πλαίσιο της υποστήριξης της τοπικής κοινωνίας, μέσω του Συνδέσμου Βιομηχανιών Βοιωτίας, παρείχε οικονομική ενίσχυση προς το εκπαιδευτικό ίδρυμα «Δημοτικό Ωδείο Οиноφύτων».

- **Τελωνείο Οиноφύτων**  
Η Εταιρία χρηματοδότησε την κατασκευή ειδικού στεγάστρου στο Τελωνείο Οиноφύτων, με σκοπό τη διευκόλυνση της εργασίας του προσωπικού.
- **Δημοτικό σχολείο Αγίου Θωμά**  
Η ΧΑΛΚΟΡ, υποστήριξε με σχετική χορηγία το Δημοτικό Σχολείο του χωριού Αγίου Θωμά του Δήμου Οиноφύτων, για την προμήθεια του αναγκαίου εξοπλισμού του εργαστηρίου Χημείας.
- **Υποστήριξη Ιδρυμάτων - παροχή χαλκού**  
Η ΧΑΛΚΟΡ, αποδεικνύοντας την ευαισθησία της στον τομέα της εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, υποστηρίζει τις δραστηριότητες του Ε.Ι.Α.Χ., του ΕΛΚΕΜΕ, αλλά και την πρωτοβάθμια εκπαίδευση, σε θέματα ενημέρωσης σχετικά με τη χρήση και τα οφέλη του χαλκού στους τομείς της Υγείας και του Περιβάλλοντος. Επιπλέον η Εταιρία, ενισχύει τη διοργάνωση ποικίλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τόσο με την προσφορά υλικών (μέταλλα), όσο και με την παροχή χώρου για τη διεξαγωγή των μαθημάτων.
- **Πρακτική Άσκηση Φοιτητών**  
Η ΧΑΛΚΟΡ συνεργάζεται με τη Σχολή Μηχανικών Μεταλλείων-Μεταλλουργών του Ε.Μ.Π. για την πρακτική άσκηση ενός φοιτητή κατ'έτος. Παράλληλα, αρκετοί φοιτητές των ΑΤΕΙ κάνουν την εξάμηνη πρακτική τους άσκηση στην Εταιρία και αρκετοί από αυτούς εντάσσονται στο Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρίας μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους.

#### Υποστήριξη του σωματείου "ΠΝΟΗ - Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού"



Κατά το 2009 η ΧΑΛΚΟΡ, αντί εταιρικών δώρων για τα Χριστούγεννα, επέλεξε να διαθέσει ένα ποσό των σκοπών της ΜΚΟ "ΠΝΟΗ - Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού" και να στηρίξει το έργο του.

Η ΠΝΟΗ είναι σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που δημιουργήθηκε για να στηρίξει το χώρο Εντατικής Θεραπείας παιδιών και νεογνών (ΜΕΘ). Η ΠΝΟΗ φροντίζει συνεχώς τις ανάγκες των παιδιών που νοσηλεύονται στις ΜΕΘ, αλλά και για αυτές που υπάρχουν μετά την έξοδό τους από το Νοσοκομείο. Έχει επίσης σε συνεχή φροντίδα και τα μόνιμα «παιδιά» της από τα οποία άλλα εξακολουθούν να νοσηλεύονται σε ΜΕΘ και άλλα είναι υπό ιατρική παρακολούθηση.

«ΠΝΟΗ - Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού»  
Διεύθυνση: Μιχαλακοπούλου 159 – Αθήνα 115 27  
Τηλ: 210 7486801-2  
Fax: 210 7486803  
e-mail: pnoe@ath.forthnet.gr

#### Στόχοι 2010

**Η Εταιρία, στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας και όσον αφορά στον άξονα δράσης «Κοινωνία», έχει θέσει για το 2010 τους ακόλουθους στόχους, προκειμένου να συμβάλει περαιτέρω στην τοπική ανάπτυξη:**

- Εντατικοποίηση της επικοινωνίας και επαφής της Εταιρίας με Φορείς της τοπικής κοινότητας, προκειμένου να ενημερωθεί για τα θέματα και τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας.
- Ενίσχυση της τοπικής οικονομίας, με επιλογή περαιτέρω εργαζομένων και προμηθευτών από την τοπική κοινότητα.

Παρακάτω παρουσιάζονται βασικοί παράμετροι της ΧΑΛΚΟΡ, αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση.

<b>Οικονομική Ανάπτυξη</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ)	755.974	635.252	343.547
Συνολικά Έσοδα (σε χιλ. ευρώ)	766.983	646.768	349.844
Λειτουργικό κόστος (σε χιλ. ευρώ)	(708.057)	(619.760)	(327.930)
Πληρωμές σε πάροχους κεφαλαίου (σε χιλ. ευρώ)	(13.752)	(16.625)	(6.979)
Συνολική αξία επενδύσεων (σε χιλ. ευρώ)	12.046	19.767	10.003
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) (σε χιλ. ευρώ) – μετά από φόρους	9.786	(15.184)	(11.188)
Συνολικές πληρωμές προς τους κυβερνητικούς φορείς (σε χιλ. ευρώ) (καταβεβλημένοι φόροι)	(7.141)	(539)	-
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε ευρώ)	0,1977	(0,1499)	(0,1105)
Συνολική κεφαλαιοποίηση (σε χιλ. ευρώ)	326.120	75.960	137.740
<b>Αγορά</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) (σε χιλ. ευρώ)	47.350	41.650	45.248
Προμηθευτές προερχόμενοι από την τοπική κοινωνία	5,6%	6,2%	7%
Αριθμός παραπόνων πελατών	200	202	169
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Αριθμός εργαζομένων	769	742	668
Ποσοστό γυναικών / συνολικό ανθρώπινο δυναμικό	8,6%	8,0%	7,9%
Αριθμός ανθρωποωρών (συμμετοχές επί ώρες) εκπαίδευσης	3.588	5.657	3.088
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (σε χιλ. ευρώ)	(32.077)	(33.756)	(28.186)
Αριθμός τραυματισμών (που οδήγησαν σε απουσία)	26	19	11
Αριθμός θανάτων	0	0	0
Ποσοστό τραυματισμών / ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού	3,4	2,6	1,6
Ύψος δαπανών για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων	110.000	350.000	520.000
<b>Περιβάλλον</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Συνολική κατανάλωση νερού (m3)	226.110	235.541	137.317
Ειδική κατανάλωση νερού (m3/tn προϊόντος)	1,6	1,71	1,5
Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)	756	741	782
Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)	543	566	679
Συνολικές άμεσες εκπομπές CO <sub>2</sub> (tn)	19.554	18.581	13.128
Εκπομπές NO <sub>x</sub> (kg)	15.157	14.413	10.143
Σύνολο αποβλήτων (kg)	32.453.645	33.066.094	23.709.892
Ύψος περιβαλλοντικών δαπανών (σε ευρώ)	928.079	1.759.419	1.748.182
<b>Κοινωνία</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Συνολική αξία κοινωνικού προϊόντος	95.172	82.041	73.434
Απασχόληση προσωπικού από την τοπική κοινωνία	31,2%	36,3%	34,2%
Αιμοδοσία - Ασκοί αίματος που συλλέχθηκαν	31	46	67

## 8. ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

### GRI

Ο διεθνής Οργανισμός Global Reporting Initiative (GRI), έχει αναπτύξει ένα πλαίσιο δεικτών αιεφορίας, με στόχο την προτυποποίηση της σύνταξης απολογισμών αιεφορίας από Οργανισμούς. Ο Οργανισμός GRI αποσκοπεί να αποτελέσουν οι απολογισμοί αιεφορίας ένα χρήσιμο εργαλείο και μια τυποποιημένη διαδικασία, ακριβώς όπως αποτελεί και ο οικονομικός απολογισμός. Το πλαίσιο δεικτών GRI περιλαμβάνει τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις των Οργανισμών.

### SAP

Ηλεκτρονικό κεντρικό λειτουργικό σύστημα.

### Βιωσιμότητα (Sustainability)

Ως Βιωσιμότητα ή Βιώσιμη Ανάπτυξη ορίζεται ο τρόπος λειτουργίας ενός Οργανισμού σε τέτοιο βαθμό που να καλύπτει τις ανάγκες του παρόντος, χωρίς να θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες (Διακήρυξη του Ρίο για το περιβάλλον και την ανάπτυξη, Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, 1992).

### Εταιρική Υπευθυνότητα

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί μια έννοια, όπου οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν σε εθελοντική βάση τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τους ανησυχίες στην επιχειρηματική τους λειτουργία και στις σχέσεις τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς αντιλαμβάνονται ότι η υπεύθυνη συμπεριφορά οδηγεί στη βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία (Πράσινη Βίβλος για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2001).

### Scrap

Με τον όρο scrap εννοούνται τα ανακυκλώσιμα υλικά χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους με εμπορική αξία που μπορούν να αναλωθούν ως πρώτη ύλη σε οποιαδήποτε παραγωγική διαδικασία και προκύπτουν:

- κατα τη μεταποίηση προϊόντων χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους και
- από το τέλος κύκλου ζωής των τελικών προϊόντων χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους.

### Συντομογραφίες

CO <sub>2</sub>	Carbon Dioxide
EPA	Environmental Protection Agency
GHS	Globally Harmonised System of Classification and Labeling of Chemicals
GRI – G3	Global Reporting Initiative έκδοση G3
ILO	International Labor Organization
ISO	International Organization for Standardization
LPG	Liquefied Petroleum Gas
MSDS	Material Safety Data Sheet
MWh	Mega Watt per Hour
NO <sub>x</sub>	Nitrogen Oxides
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series
REACH	Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
TUV	Technischer Überwachungsverein
VOCs	Volatile Organic Compounds
ΒΙΠΕ	Βιομηχανική Περιοχή
ΚΕΠΕΚ	Κέντρο Πρόληψης Επαγγελματικού Κινδύνου
ΜΑΠ	Μέσα Ατομικής Προστασίας
ΣΒΒ	Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βοιωτίας
ΣΕΒ	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών
ΧΥΤΑ	Χώρος Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων

## 9. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα, Παρατηρήσεις
<b>1. Στρατηγική και ανάλυση</b>		
1.1	Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.	Σελ.3
1.2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Σελ. 3/2.4/2.5
<b>2. Οργανωτικό Προφίλ</b>		
2.1	Επωνυμία	1.2
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	1/3/3.1/3.1.1/3.1.2/ 3.1.3/3.1.4/3.2.1/3.2.2
2.3	Λειτουργική δομή του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιριών εκμετάλλευσης των θυγατρικών και των κοινοπραξιών	1/2.3.3
2.4	Τοποθεσία έδρας	1.2
2.5	Χώρες δραστηριοποίησης της ΧΑΛΚΟΡ	1/3
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	1.2/2.2
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται	1/3
2.8	Μεγέθη της ΧΑΛΚΟΡ	2/2.1/7
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	2.2.1
2.10	Βραβεύσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	1.4
<b>3. Παράμετροι απολογισμού</b>		
<b>ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>		
3.1	Περίοδος απολογισμού	Σελ. 1
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	Σελ. 1
3.3	Κύκλος απολογισμού	Σελ. 1
3.4	Σημείο επικοινωνίας	Σελ. 1
<b>ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΟΡΙΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>		
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	Σελ. 1
3.6	Όρια του απολογισμού	Σελ. 1
3.7	Συγκεκριμένοι περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού	Σελ. 1
3.8	Βάση για αναφορά επίδοσης για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κ.α.	Σελ. 1
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς	Σελ. 1
3.10	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Σελ. 1
3.11	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	Σελ. 1
<b>ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI</b>		
3.12	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	Σελ.1/9
<b>ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ</b>		
3.13	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	Σελ.1/10
<b>4. Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή</b>		
<b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>		
4.1	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	2.3.1/2.3.2/2.3.3
4.2	Εκτελεστική ιδιότητα Προέδρου	2.3.1
4.3	Ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη των ελεγκτικών οργάνων	2.3.1
4.4	Μηχανισμοί για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στο Δ.Σ.	2.3.1
4.5	Σύνδεση αμοιβών των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του οργανισμού	2.3.1
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	2.3.4
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του Δ.Σ.	2.3.1
4.8	Εταιρικές πολιτικές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς - που σχετίζονται με την στρατηγική Αειφόρου Ανάπτυξης	Σελ. 3/1.5/3.5/4/4.1/4.5/4.5.1/4.8/5/5.1
4.9	Διαδικασίες παρακολούθησης - διαχείρισης θεμάτων Αειφόρου Ανάπτυξης από το Δ.Σ.	2.3.1 / 2.3.3
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση	2.3.1 / 2.3.3



Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα, Παρατηρήσεις
<b>ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ</b>		
4.11	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	2.4 / 4.5.1 / 4.7 / 5
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	1.3 / 1.5.1 / 9
4.13	Συμμετοχές σε σωματεία και οργανώσεις (ως μέλος)	1.3
<b>ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ</b>		
4.14	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων της ΧΑΛΚΟΡ	1.6
4.15	Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων	1.6
4.16	Συμμετοχή των ομάδων συμμετόχων	1.6
4.17	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων	1.6
<b>5. Δείκτες Οικονομικής Επίδοσης</b>		
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	2 / 2.1 / 7
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	Κατά το 2009, δεν ελήφθη χρηματοοικονομική βοήθεια από το κράτος
EC6	Πολιτική και πρακτικές για την επιλογή προμηθευτών από την τοπική κοινότητα	1.6 / 3.5 / 3.5.1 / 3 – Στόχοι 2010 / 6.3
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά η ΧΑΛΚΟΡ	1.6 / 4.2 / 6.3 / 6 – Στόχοι 2010
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω εμπορικών, σε είδος ή δωρεάν δράσεων	2 / 2.1 / 6.2.1 / 6.2.2 / 6.3
EC9	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	2 / 6.1 / 6.2.1 / 6.3
<b>6. Δείκτες Περιβαλλοντικής Επίδοσης</b>		
<b>ΥΛΙΚΑ</b>		
EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	5.4.1
EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών	5.4.1
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ</b>		
EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	5.4.2
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	5.4.2
EN6	Πρωτοβουλίες για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια	5.4.5/6.1.1
<b>ΝΕΡΟ</b>		
EN8	Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	5.4.6
<b>ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ</b>		
EN11	Θέση και έκταση γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	5.4.8
EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών	5.4.8
EN15	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες	Δεν υφίστανται επιδράσεις, καθώς η Εταιρία δε δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές
<b>ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ, ΣΤΕΡΕΑ ΚΑΙ ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ</b>		
EN16	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος	5.4.3
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	5.4.3
EN20	NOx, Sox και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	5.4.4
EN21	Συνολικός όγκος υγρών αποβλήτων με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	5.4.6 / 5.4.7
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	5.4.7
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	Δεν υπήρξαν
EN25	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενων» περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού	Δεν υφίστανται επιδράσεις καθώς η Εταιρία δε δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI

**ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

EN26	Μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	5.3 / 5.4.6
------	---	-------------

**ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ**

EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	Δεν υπήρξαν
------	---	-------------

**ΓΕΝΙΚΑ**

EN30	Δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	5.2
------	--	-----

**7. Δείκτες Απασχόλησης****ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ**

LA1	Στοιχεία εργατικού δυναμικού και απασχόλησης	4.2/4.2.1
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού	4.2
LA3	Παροχές προς τους εργαζόμενους	4.2.2

**ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	4.2.1
-----	---	-------

**ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

LA6	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επιτροπές υγείας και ασφάλειας	4.7
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων	4.7
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης / κατάρτισης, παροχής συμβουλών και πρόληψης σχετικά με σοβαρές ασθένειες	4.2.2/4.6.1

**ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ**

LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο	4.4
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	4.3/4.4
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας	4.3

**ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ**

LA13	Ανάλυση των εργαζομένων σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες	4.2/4.2.4
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων	4.2.4

**8. Δείκτες Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων****ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ**

HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	4.2.4
-----	---	-------

**ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

HR6	Παιδική Εργασία	4.2
-----	-----------------	-----

**ΕΞΑΝΑΓΚΑΣΜΕΝΗ Ή ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

HR7	Εξαναγκασμένη ή υποχρεωτική εργασία	4.2
-----	-------------------------------------	-----

**ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΥΤΟΧΘΟΝΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΩΝ**



HR9	Αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών	Δεν υπήρξαν
-----	--	-------------

**9. Δείκτες Κοινωνικής Επίδοσης**

<b>ΔΙΑΦΘΟΡΑ</b>		
S02	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Ελέγχεται σε συνεχή βάση το σύνολο της εταιρίας—Κανένα περιστατικό διαφθοράς δεν έχει παρουσιαστεί
S03	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς	4.4
S04	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.	4.4
<b>ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ</b>		
S06	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	Η Εταιρία δεν συνεισφέρει οικονομικά ή σε είδος, σε πολιτικά κόμματα ή πολιτικούς
<b>ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ</b>		
S07	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού, δημιουργίας τραστ και μονοπωλιακών πρακτικών	2.4.1
<b>ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ</b>		
S08	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	2.4.1
<b>10. Δείκτες Υπευθυνότητας για προϊόντα και υπηρεσίες</b>		
<b>ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ</b>		
PR1	Στάδια του κύκλου ζωής των προϊόντων κατά τα οποία αξιολογούνται οι επιδράσεις τους στην υγεία και ασφάλεια	3.3
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
<b>ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>		
PR3	Πληροφορίες για τα προϊόντα	3.3
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
PR5	Ικανοποίηση πελατών	3.4.1
<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ</b>		
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πρακτικές μάρκετινγκ	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
<b>ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ</b>		
PR8	Παράπονα σχετικά με το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα
<b>ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ</b>		
PR9	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία για χρήση προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικές νομοθετικές, διοικητικές ή δικαστικές κυρώσεις

Οι φωτογραφίες του Απολογισμού προέρχονται από λήψεις του φωτογράφου Σπύρου Χαρακτινού, καθώς και των Αναστάσιου Λιάτη και Εριέττας Παπαδογιάννη.

Το χαρτί του Απολογισμού έχει παραχθεί από δάση και φυτείες βιώσιμης διαχείρισης FSC και περιέχει 60% πολτό από ανακυκλωμένο χαρτί.

		Σύμφωνα με οδηγίες G3	C	C+	B	B+	A	A+
Υποχρεωτικό	Δηλώθηκε Αυτοβούλως			Απολογισμός πιστοποιημένος από εξωτερικό φορέα		Απολογισμός πιστοποιημένος από εξωτερικό φορέα		Απολογισμός πιστοποιημένος από εξωτερικό φορέα
Προαιρετικό	Ελέγχθηκε από Τρίτους							
		Ελέγχθηκε από το GRI						

## 10. ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

### Εισαγωγή

Η Det Norske Veritas S.A. ('DNV') έχει διοριστεί από τη διοίκηση της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε να διενεργήσει έναν Έλεγχο Επίπεδου Εφαρμογής σύμφωνα με τις Οδηγίες Απολογισμών Αειφορίας του GRI G3 που αφορά τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε 2009 έκδοση 15 (εφεξής ο 'Απολογισμός').

Ο Έλεγχος Επίπεδου Εφαρμογής δεν αντιπροσωπεύει την άποψη της DNV όσον αφορά την ποιότητα ή την αξία του Απολογισμού και των περιεχομένων του. Η παρούσα αποτελεί μια δήλωση σχετικά με την έκταση που εφαρμόζεται το Πλαίσιο Αναφοράς του GRI. Επομένως η DNV δεν έχει διενεργήσει έλεγχο διασφάλισης της ποιότητας και του περιεχομένου του Απολογισμού.

### Ανεξαρτησία

Η DNV δεν παρέχει ουδεμία υπηρεσία στην ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε κατά το έτος 2009, που θα μπορούσε να έρθει σε αντιπαράθεση με την ανεξαρτησία του έργου της. Η DNV ουδεμία συμμετοχή είχε στην προετοιμασία οίωνδήποτε δηλώσεων ή δεδομένων που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό εκτός από τον Έλεγχο του Επίπεδου Εφαρμογής.

### Συμπεράσματα

Η DNV έχει ελέγξει τον Απολογισμό σύμφωνα με τα κριτήρια του GRI για το «B» Επίπεδο Εφαρμογής. Επιβεβαιώνουμε ότι πληρούνται τα κριτήρια για το «B» Επίπεδο Εφαρμογής

Σε περίπτωση που υπάρχουν αποκλίσεις μεταξύ του πρωτότυπου κειμένου στην Αγγλική και της Ελληνικής μετάφρασης, το Ελληνικό κείμενο υπερισχύει.

Για την  
Det Norske Veritas S.A.

Νίκος Χαρίσης  
Market Manager for Greece & Cyprus  
DNV Business Assurance

Dr Helena Barton  
Service Area Manager: CR Report  
Verification  
Det Norske Veritas AS

Αθήνα, 2010-06-02.



## 11. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ & ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

### Η Γνώμη σας μας βελτιώνει

Σας προσκαλούμε να συμβάλετε, καταθέτοντας την άποψή σας, στη βελτίωση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο:

Σε ποια ομάδα συμμετόχων (ενδιαφερομένων μερών) της ΧΑΛΚΟΡ ανήκετε;

- Εργαζόμενος  
 Μέτοχος/Επενδυτής  
 Πελάτης  
 Προμηθευτής  
 Τοπική Κοινωνία  
 Μη κυβερνητική Οργάνωση  
 Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Άλλο:

Ποια είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό;

	ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΚΑΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΚΗ
Κάλυψη βασικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της εταιρίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γραφικές απεικονίσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ισορροπία μεταξύ των ενότητων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

	ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΚΑΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΚΗ
Προφίλ της εταιρίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανθρώπινο Δυναμικό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν ενότητες, στις οποίες κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να υποδείξετε;

#### Προσωπικά Στοιχεία (Προαιρετικά)

Όνομα/μο:

Εταιρία/Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ./Fax:

E-mail:

Παρακαλούμε αποστείλετε το έντυπο στη διεύθυνση:

**ΧΑΛΚΟΡ, υπόψη Γ. Μαυραγάνη**  
 57ο χλμ. Εθν. Οδού Αθηνών – Λαμίας, 320 11 Οινόφυτα  
 Βοιωτίας,  
 e-mail: [csr@halcor.vionet.gr](mailto:csr@halcor.vionet.gr)  
 ή με fax στο 22620 48910.

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την αξιολόγηση του Απολογισμού μέσω στατιστικής ανάλυσης. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.