



Italcementi Group

sdReport

Έκθεση 2008 για την Αειφόρο Ανάπτυξη





Italcementi Group

www.italcementigroup.com

ITΑΛΙΑ

Italcementi

@ www.italcementi.it

Calcestruzzi

@ www.calcestruzzi.it

CTG

@ www.ctg.italcementigroup.com

Italgen

@ www.italgen.it

Società del Gres

@ www.gres.it

Axim Italia

@ www.axim.it

ΓΑΛΛΙΑ & ΒΕΛΓΙΟ

Ciments Français

@ www.cimfra.fr

Ciments Calcia

@ www.ciments-calcia.fr

Axim

@ www.axim.fr

GSM

@ www.gsm-granulats.fr

Unibéton

@ www.unibeton.fr

Socli

@ www.socli.fr

CCB

@ www.ccb.be

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Devnya Cement

@ www.devnyacement.bg

ΚΙΝΑ

Fuli Cement

@ www.italcementigroup.com

ΑΙΓΥΠΤΟΣ

Suez Cement

Tourah Cement

Helwan Cement

RMB

@ www.suezcement.com.eg

ΕΛΛΑΔΑ

Halyps Cement Et Beton

@ www.halyps.gr

ΙΝΔΙΑ

Zuari Cement

@ www.zuaricements.com

ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ

Shymkentcement

@ www.shymkentcement.kz

ΜΑΡΟΚΟ

Ciments du Maroc Axim Maroc

@ www.cimentsdumaroc.com

Betomar

@ www.betomar.com

ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ

Essroc

Essroc San Juan

Riverton

Arrow

Cambridge

@ www.essroc.com

Axim

@ www.aximconcrete.com

ΙΣΠΑΝΙΑ

FYM

@ www.fym.es

ΤΑΙΛΑΝΔΗ

Asia Cement

Jalaprathan Cement

@ www.asiacement.co.th

ΤΟΥΡΚΙΑ

Set

Set Cimento

Set Beton

@ www.setitc.com

ΕΜΠΟΡΙΑ

Interbulk

@ www.interbulk.ch

sdReport

Έκθεση 2008 για την Αειφόρο Ανάπτυξη



ΠΡΟΚΑΛΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ



Η περασμένη χρονιά υπήρξε μάρτυρας της δραματικής έναρξης μιας περιόδου αναταραχής και έλλειψης εμπιστοσύνης στις παγκόσμιες αγορές. Θα χρειαστεί μακρά περίοδος κοινής προσπάθειας για να ξεπεραστεί η αναταραχή αυτή. Πρέπει να συνειδητοποιήσουμε ότι δεν θα είναι ούτε δυνατό ούτε αποδεκτό να επανέλθουμε στις προηγούμενες συνθήκες: ο κόσμος μας πρόκειται και πρέπει να αλλάξει. Υπάρχουν όμως κάποιες αρχές και ιδέες στις οποίες θα πρέπει να κρατηθούμε γερά και η αειφόρος ανάπτυξη είναι περισσότερο από ποτέ το κλειδί.

Η παγκόσμια οικονομική επιβράδυνση υπογραμμίζει την ανάγκη για μια νέα χρηματοοικονομική ηθική. Η πρόσβαση στη δανειοδότηση γίνεται πιο εύκολη για εταιρίες που αποδείχτηκαν αειφόρες, καθώς θεωρούνται πιο στέρεες και συνεπείς μακροπρόθεσμα. Οι κοινωνικές ανισότητες καθυστερούν την ανάπτυξη νέων αγορών. Τα ανθρώπινα δικαιώματα, οι ίσες ευκαιρίες, η ευκολότερη πρόσβαση σε πηγές και σε πληροφόρηση, η δημόσια υγεία και η κάλυψη βασικών κοινωνικών αναγκών: όλα αυτά είναι αναγκαία για να

οικοδομήσουμε πιο βιώσιμες επιχειρηματικές σχέσεις με τους προμηθευτές μας και τους πελάτες μας. Η αβεβαιότητα για τη μελλοντική διαθεσιμότητα και το κόστος των πρωτογενών πηγών ενέργειας καλούν για μια πιο αποδοτική βιομηχανία με πιο χαμηλή χρήση άνθρακα. Η μακροπρόθεσμη εξασφάλιση της διαθεσιμότητας πρώτων υλών απαιτεί μια υπεύθυνη προσέγγιση όσον αφορά τη χρήση των φυσικών πόρων. Πρέπει να επιμείνουμε στη δέσμευσή μας για αειφορία: ακολουθώντας τις προτεραιότητές μας, προσαρμοζόμενοι στις αλλαγές, επεξεργαζόμενοι νέες λύσεις και αναζητώντας καινοτομίες χωρίς όμως παραχωρήσεις στις αξίες μας. Με την εφαρμογή της Χάρτας Αξιών του Ομίλου Italcementi, στηρίζουμε και σεβόμαστε, στα πλαίσια της επιρροής μας, την προστασία των διεθνώς εδραιωμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων τα οποία είναι παγκόσμια και ανήκουν σε όλους εξίσου. Προωθούμε αειφόρες πρακτικές εργασίας παρέχοντας στην επιχειρηματική κοινότητα θεμελιώδεις αρχές στο χώρο εργασίας. Επανεπιβεβαιώνουμε τους φιλόδοξους στόχους μας για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας, των αναδόχων μας, των τρίτων μερών και οιασδήποτε άλλου εμπλεκόμενου στην επιχείρησή μας. Στοχεύουμε στην προστασία του περιβάλλοντος επιδιώκοντας την εναρμόνιση των βιομηχανικών εγκαταστάσεων με το φυσικό και κοινωνικό τους περίγυρο, αναπτύσσοντας καινοτόμες τεχνολογίες για τη διαφύλαξη των φυσικών πόρων και τη δημιουργία νέων στρατηγικών για την χρήση της ενέργειας. Συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε με τους ενδιαφερόμενους φορείς, εφιστώντας την προσοχή μας στις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών και ασπάζόμενοι το ρόλο που έχουν για την ενίσχυση της κοινωνίας των πολιτών. Η έκθεση αυτή επισημαίνει τις τάσεις στις επιδόσεις μας το 2008 και τις σχεδιαζόμενες δράσεις για τα επόμενα χρόνια. Χαρακτηριστικά αυτής της έκθεσης είναι μεταξύ άλλων η διαφάνεια, η πληρότητα, οι βελτιωμένες δέσμες δεδομένων, η δημόσια αναγνώριση των πλεονεκτημάτων μας και των προκλήσεων, η σαφήνεια των πληροφοριών και η εκτεταμένη εξωτερική διασφάλιση αξιοπιστίας.

Ο Όμιλος Italcementi χαράσσει και επιβεβαιώνει το χάρτη πορείας του για το μέλλον: εδραιοποίηση της αειφόρου διακυβέρνησης με στόχο την καινοτομία των διαδικασιών και των προϊόντων και μεγάλες επενδύσεις για να μειωθεί το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα χωρίς να υπονομεύουμε τις κοινωνικές μας δεσμεύσεις.

Carlo Pesenti
Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου Italcementi


Έκθεση 2008 για την Αειφόρο Ανάπτυξη

Όραμα, στρατηγική και
εταιρική διακυβέρνηση
Σελ.8

Οικονομική ανάπτυξη
Σελ.12

Προστασία του
περιβάλλοντος
Σελ.16

Κοινωνική ευθύνη
Σελ.22

 Dow Jones
Sustainability Indexes

 BEST IN CLASS

ITALCEMENTI HAS EARNED "BEST IN CLASS" STATUS FOR ITS LEADING ENVIRONMENTAL AND SOCIAL PERFORMANCE AND THEREFORE QUALIFIES FOR INVESTMENT IN STOREBRAND'S SRI MANDATE.
WWW.STOREBRAND.COM

Ο όμιλος italcementi με μια ματιά

Γραφείο του Προέδρου του Ομίλου Italcementi



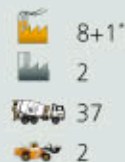
Giampiero Pesenti
Πρόεδρος

Carlo Pesenti
Διευθύνων Σύμβουλος

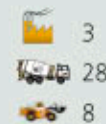
Giovanni Ferrario
Γενικός Διευθυντής

Yves-René Nanot
Γεν. Διευθυντής Ανάπτυξης

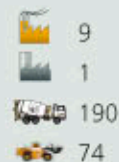
ΗΠΑ & Καναδάς



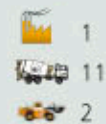
Ισπανία



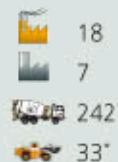
Γαλλία



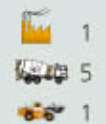
Βέλγιο



Ιταλία



Ελλάδα



Τουρκία



Βουλγαρία



Αλβανία



Κύπρος



Καζακστάν

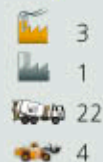


Συνολικά ο Όμιλος

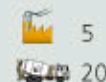
	22	Χώρες
	63	Μονάδες Τσιμέντου
	13	Κέντρα Άλεσης
	614	Μονάδες Σκυροδέματος
	125	Λατομεία
	5	Σταθμοί διανομής τσιμέντου
	Πάνω από 22.000	εργαζόμενοι
	Περίπου 6 δισεκατομμύρια	Ευρώ ετήσιων πωλήσεων το 2008

* η επίδοση των εγκαταστάσεων αυτών δεν αξιολογείται

Μαρόκο



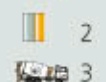
Αίγυπτος



Σαουδική Αραβία



Κουβέιτ



Μαυριτανία



Γκάμπα



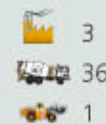
Σρι Λάνκα



Ινδία



Ταϊλάνδη

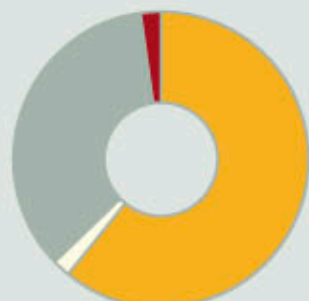


Κίνα



Κοινές μετοχές (2008)

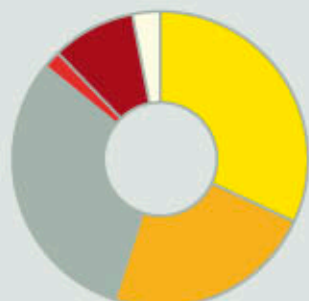
(έρευνα σε μετόχους με πάνω από 296του μετοχικού κεφαλαίου στις 31 Δεκ. 2008)



	Italmobiliare	60.26%
	Arnhold and S. Bleichroeder	2.22%
	Ελεύθερη διακύμανση	35.38%
	Ίδιες μετοχές	2.14%

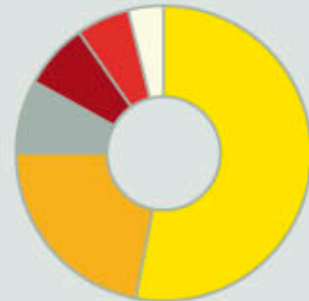
Κατανομή ελεύθερης διακύμανσης (2008)

(κοινές μετοχές)



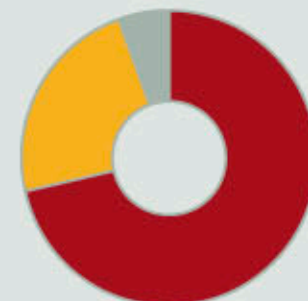
	Κεφάλαια	32%
	Τράπεζες	23%
	Ιδιώτες	31%
	Ασφαλιστικές εταιρίες	2%
	Άλλες εταιρίες	9%
	Λοιποί	3%

Έσοδα ανά περιοχή (2008)



	Κεντρική Δυτ. Ευρώπη	57.7%
	Ανατ. Ευρώπη & Νότια Μεσόγειος	23.5%
	Βόρεια Αμερική	8.7%
	Ασία	7.8%
	Trading	6.4%
	Λοιποί	-4.1%

Έσοδα ανά Επιχείρηση (2008)



	Τσιμέντο & κλίνκερ	71.5%
	Έτοιμο σκυρόδεμα & Αδρανή Υλικά	23.1%
	Λοιπές δραστηριότητες	5.4%

Βασικά Οικονομικά Δεδομένα (2008)

Έσοδα	5.775,6 εκατομμύρια €
Τρέχοντα Κέρδη προ φόρων, τόκων, υποτίμησης & απόσβεσης (EBITDA)	1.113,1 εκατομμύρια €
Ταμειακές ροές	634,9 εκατομμύρια €
Καθαρά κέρδη Ομίλου	138,8 εκατομμύρια €

Όγκος πωλήσεων (2008)

Τσιμέντο & Κλίνκερ	62,6 εκατομμύρια t
Έτοιμο Σκυρόδεμα	13,9 εκατομμύρια m³
Αδρανή	47,6 εκατομμύρια t

ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ

Stéphane DOUMENC

Διευθύνων Σύμβουλος Τσιμέντα Χάλυψ



Ο Όμιλος Italcementi έχει ένα ξεκάθαρο όραμα αειφορίας το οποίο ξεκινά με τη δέσμευση και τη συνεχή υποστήριξή του από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η Επιτροπή Καθοδήγησης της Αειφόρου Ανάπτυξης του Ομίλου, υπό την ηγεσία του Διευθύνοντος Συμβούλου, αναπτύσσει πολιτικές και κατευθυντήριες γραμμές και θέτει στόχους. Τα Πρότυπα του Ομίλου, ορίζοντας ελάχιστες προδιαγραφές που θα εφαρμόζονται παντού και καλύπτοντας τα κενά στα τοπικά πλαίσια, βοηθούν τη διοίκηση να υλοποιήσει πρακτικά σχέδια δράσης.

Η δική μου αποστολή είναι να διασφαλίσω στην καθημερινή πρακτική όλων των δραστηριοτήτων στην Ελλάδα πλήρη επιχειρησιακή ανάπτυξη των δεσμεύσεων και αξιών του Ομίλου. Η τοπική μας

Επιτροπή Καθοδήγησης της Αειφόρου Ανάπτυξης είναι ο καταλύτης για την υλοποίηση αυτών των πολιτικών και των κατευθυντήριων γραμμών.

Η αριστεία στην αποδοτικότητα της ασφάλειας επιβεβαιώθηκε ως ο πρώτος σταθερός στόχος που έθεσε ο Όμιλος στην κατεύθυνση της αειφορίας. Ωστόσο, τα πολλά υποσχόμενα αποτελέσματά μας βρίσκονται υπό συνεχή ανάλυση. Το 2008 η προσέγγιση αυτή κατέληξε στον προσδιορισμό λεπτομερών τριετών οδικών σχεδίων με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση της διαχείρισης της ποιότητας στη μονάδα τσιμέντου, στο λατομείο και στις εγκαταστάσεις παραγωγής έτοιμου σκυροδέματος. Ο στόχος μηδενικών ατυχημάτων για τους εργαζόμενους, τους εργολάβους και τα τρίτα μέρη επιβεβαιώνεται για μία ακόμη φορά, υποστηρίζεται από δράσεις και ενισχύεται από την από πάνω προς τα κάτω ευθύνη της επιχειρησιακής διοίκησης ως τον σημαντικότερο μοχλό ασφάλειας.

Μία αρτιότατη εκστρατεία ολοκληρώθηκε από κοινού με το Ελληνικό ΕΛΙΝΥΑΕ και το Πανεπιστήμιο της Ρώμης με σκοπό την παρακολούθηση και χαρτογράφηση των ζωνών σκόνης και ηχορύπανσης στη μονάδα παραγωγής τσιμέντου και το λατομείο μας. Μετρήθηκε επίσης η έκθεση σε δονήσεις του σώματος για όλες τις θέσεις εργασίας που περιλαμβάνουν οδήγηση.

Τα περιβαλλοντικά μας προγράμματα συνεχίζουν να επικεντρώνονται στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, επεκτείνοντας τη χρήση όλων των δραστηριοτήτων στην Ελλάδα και καινοτομίας σε όλο το φάσμα των προϊόντων μας.

Είναι απαραίτητη η ανοικτή και αποτελεσματική συστράτευση σε τοπικό επίπεδο με εργαζόμενους, προμηθευτές, πελάτες, εταίρους και άλλους εμπλεκόμενους φορείς ώστε να βοηθηθεί ο Όμιλος να δημιουργήσει αξία, επιβεβαιώνοντας τη ζωντανή δέσμευσή μας για αειφόρο ανάπτυξη.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οικονομική Ανάπτυξη

0.8%

Των κερδών προ φόρων και τόκων της εταιρείας στην Ελλάδα αφιερώνεται στην στήριξη των τοπικών κοινωνιών. Περισσότερα από 190k € δεσμεύτηκαν για τη στήριξη της τοπικής επιχειρηματικής ανάπτυξης, το χτίσιμο ικανότητας και τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τις δωρεές και τις φιλανθρωπίες. Περίπου το ίδιο ποσό αφιερώθηκε για χορηγίες σε πολιτισμικές, περιβαλλοντικές και αθλητικές εκδηλώσεις.

Περιβαλλοντική Προστασία

553g/t
κλίνκερ

Είναι ο συντελεστής εκπομπών για NOx. Οι συντελεστές εκπομπών για σκόνη, SO₂ οι οποίοι μειώθηκαν στα 53 και 456 g αντίστοιχα ανά τόνο κλίνκερ ευθυγράμμισαν απόλυτα τον κλίβανο με τα πρότυπα του Ομίλου.

Κοινωνική Υπευθυνότητα

30%

Των εργαζομένων που έτυχαν παρακολούθησης ήδη έχουν ευθυγραμμιστεί με το πρότυπο του Ομίλου για Βιομηχανική Υγιεινή. Το 72% όλων των εργαζομένων που εκτιμάται ότι δυνάμει εκτίθεται σε σκόνη, εισπνεύσιμο κρυσταλλικό πυρίτιο, θόρυβο και σωματικές δονήσεις έτυχε παρακολούθησης μέσα από λεπτομερείς εκστρατείες μέτρησης.



Ο Όμιλος Italcementi δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσα από τις εταιρίες "ΤΣΙΜΕΝΤΑ ΧΑΛΥΨ", "ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΧΑΛΥΨ" και "ΕΤ ΜΠΕΤΟΝ Α.Ε." στους κλάδους Τσιμέντου, Λατομείου και Έτοιμου Σκυροδέματος αντίστοιχα. Διαθέτει επίσης ένα σταθμό αποθήκευσης, σάκευσης και διανομής, στο Δυρράchio Αλβανίας με την επωνυμία EUROTECH CEMENT SH.P.K.
Ο Όμιλος, πραγματοποιεί στην Ελλάδα μεγάλα επενδυτικά προγράμματα στοχεύοντας στην αύξηση της παραγωγής, στη βελτίωση της ποιότητας και των συνθηκών εργασίας, καθώς επίσης και στην προστασία και τη βελτίωση του περιβάλλοντος.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- 1 Προκαλώντας τις αλλαγές
- 2 Ο Όμιλος Italcementi με μια ματιά
- 4 Άρθρο εθνικού Γεν. Διευθυντή
- 5 Πίνακας περιεχομένων
- 6 Πίνακας στόχων

Όραμα, Στρατηγική & Εταιρική Διακυβέρνηση

- 8 Όραμα και Στρατηγική
- 8 Εταιρική διακυβέρνηση
 - Πηγές εταιρικής διακυβέρνησης
 - Διαχείριση της αειφορίας
 - Πολιτικές του Ομίλου
- 10 Συστήματα Διαχείρισης
 - Διαχείριση Ασφαλείας
 - Περιβαλλοντική Διαχείριση
 - Διαχείριση του κινδύνου του άνθρακα
 - Διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες
 - Διαχείριση προμηθευτών

Economic development

- 12 Δημιουργία αξιών
 - Πελάτες
 - Προμηθευτές
 - Προσωπικό
 - Μέτοχοι
 - Κοινότητες
- 13 Επενδύσεις
- 14 Έρευνα & Καινοτομία
- 15 Στοιχεία Οικονομικής Ανάπτυξης

Προστασία του Περιβάλλοντος

- 16 Προστασία του κλίματος
- 17 Υπεύθυνη χρήση των πόρων
 - Κάυσιμα & πρώτες ύλες
 - Στρατηγική ανακύκλωσης & παραπροϊόντα
 - Λατομεία & Τοπίο
 - Διαχείριση των Υδάτων
 - Ηλεκτρική ενέργεια
 - Διαχείριση αποβλήτων
- 18 Μεταφορά & οργανωτική επιμελητεία
- 19 Ατμοσφαιρικοί ρύποι
- 20 Περιβαλλοντικά Στοιχεία

Κοινωνική Ευθύνη



- 22 Υγεία & Ασφάλεια
 - Ασφάλεια στο χώρο εργασίας
 - Εργασιακή υγιεινή & υγεία εργαζομένων
 - Ευθύνη για τα προϊόντα
- 23 Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
 - Ανθρώπινα δικαιώματα
 - Εργασιακές πρακτικές
 - Ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου
 - Προσέλκυση & διατήρηση ταλέντων
- 24 Κοινωνικές πρωτοβουλίες
 - Στήριξη των κοινοτήτων
 - Συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς
- 26 Στοιχεία κοινωνικής ευθύνης



Appendix



- 28 Σχέση με τις Κατευθυντήριες Γραμμές GRI G3
- 32 Δήλωση Διασφάλισης Αξιοπιστίας Ernst & Young
- 33 Μεθοδολογία σύνταξης της έκθεσης
- 34 Σχετικά με αυτή την έκθεση
- 35 Γλωσσάρι







ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

 Πεπραγμένο
 Νέο

 Σε εξέλιξη
 Επαληθευμένο από την Ernst & Young

 Σε καθυστέρηση
 Ζήτημα WBCSD/ CSI

Σκοποί & Στόχοι		Προθεσμία	Κατάσταση 2008	Σελίδα	Σχόλια	
Σύστημα διαχείρισης						
 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	Πάνω από 90% των μονάδων παραγωγής κλίνκερ με πιστοποίηση ISO 14001	2010	 82% 	10		
	Περιβαλλοντικός έλεγχος για το 100% των μονάδων τσιμέντου τουλάχιστον κάθε 4 χρόνια	2011	 41%	10		
Οικονομική ανάπτυξη						
Πελάτες	Καθορισμός Προτύπου για την αξιολόγηση Ικανοποίησης Πελατών σε επίπεδο Ομίλου	2007		11		
	Εφαρμογή του Προτύπου του Ομίλου σε επίπεδο θυγατρικών	2010		11		
Προμηθευτές	Το 20% του χαρτοφυλακίου «Εταιρικοί Προμηθευτές» να ορίζεται με τα εργαλεία επιλογής	2009	 10%	11		
Υπεργολάβοι	Εφαρμογή ίσων προτύπων για τους εργαζόμενους των υπεργολάβων σε όλες τις θυγατρικές	2007		11, 23	Νέα προθεσμία το 2009, αποκλειστικά για αιεφόρες εργασιακές πρακτικές, πτυχές υγείας & ασφάλειας	
Καινοτομία	Αύξηση του βαθμού καινοτομίας σε 3.5 - 5	Μακροπρόθεσμα 2009	 2.9	14	Αύξηση από 2,5 το 2007	
Στήριξη προς τις κοινότητες	Τουλάχιστον το 1% των κερδών προ φόρων & τόκων δεσμεύεται για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών	2012	 0.63%	25		
Προστασία του Περιβάλλοντος						
 Προστασία του κλίματος	Μείωση του συντελεστή μεικτών εκπομπών σε 690kg CO ² ανά τόνο προϊόντων τσιμέντου	2012	 728 kg/t 	16,26		
 Υπεύθυνη χρήση των πόρων	Εφαρμογή των κατευθυντήριων γραμμών για τα καύσιμα & τις πρώτες ύλες σύμφωνα με την Πρωτοβουλία Αειφορίας Τσιμέντου (CSI)	2006	 AF 4.5% 	17,20	Οι κατευθυντήριες γραμμές του Ομίλου καθορίστηκαν το 2008. Η εφαρμογή τους είναι σε εξέλιξη	
			 ARM 5.9% 	17,20		
 Ατμοσφαιρικοί ρύποι	το 90% των κλιβάνων με εξοπλισμό CEMs για σκόνη, SO ² και NOx	2010	 57% 	10,19,20		
	το 90% των κλιβάνων με εξοπλισμό CEMs για σκόνη, SO ² και NOx , CO και VOC (Πρότυπο του Ομίλου)	2012	 33%	10,19,20		
	μείωση του συντελεστή εκπομπών σκόνης σε 130g/τον κλίνκερ	2010	 190 g/t 	19,20		
	μείωση του συντελεστή εκπομπών SO ² σε 570 g/τον κλίνκερ	2010	 545 g/t 	19,20		
	μείωση του συντελεστή εκπομπών NOx σε 1760 g/τον κλίνκερ	2010	 1,520 g/t 	19,20		
	το 90% των κλιβάνων με επίπεδα εκπομπών σκόνης, SO ² και NOx σε συμφωνία με το Πρότυπο του Ομίλου	2012	 40%	10,19,20		
 Λατομεία & Τοπίο	Το 70% όλων των λατομείων του Ομίλου με σχέδιο αποκατάστασης	2010	 73% 	18,21		
Κοινωνική Ευθύνη						
 Υγεία & Ασφάλεια	Μηδέν Ατυχήματα» στο χώρο εργασίας	Μακροπρόθεσμα 2009	 6.0 	10,22,26	Αύξηση από 2,5 το 2007	
	Μείωση κατά 5% ετησίως του συντελεστή συχνότητας ατυχημάτων	2009	 +3%	10,22,26	Μετά από -11 % το 2006 & -22 % το 2007. Αναλήφθηκαν ήδη νέες δράσεις για να αρχίσει πάλι η βελτίωση	
	Διεξαγωγή εξωτερικού ελέγχου του συστήματος Διαχείρισης Ασφαλείας	2007		22		
	Εφαρμογή του χάρτη πορείας που ορίζεται σε επίπεδο θυγατρικής μετά από εξωτ. έλεγχο για την ασφάλεια	2011		22		
	Ανάπτυξη εργαλείου που να διασφαλίζει την κοινοποίηση βέλτιστων πρακτικών ασφαλείας για όλες τις θυγατρικές	2008		22		
	Εφαρμογή των προτύπων ασφαλείας του Ομίλου και για τους αναδόχους	2010		22,23		
	Διάδοση, σε επίπεδο Ομίλου, των τοπικών βέλτιστων πρακτικών για την υγιεινή στην εργασία & την υγεία των εργαζομένων	2008		22,26		
	Το 70% των εργαζομένων που ενδεχομένως εκτίθενται σε σκόνη, πυρίτιο, θόρυβο & κραδασμούς να καλύπτονται από την αξιολόγηση του χώρου εργασίας	2012	 38%	22,26		
	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	εφαρμογή των κύριων δράσεων που προκύπτουν από τα αποτελέσματα της πρώτης δημοσκόπησης εργαζομένων	2010		24	
		διεξαγωγή μιας δεύτερης δημοσκόπησης εργαζομένων	2010		24	
εφαρμογή ενός λογικού & δίκαιου προγράμματος αποζημιώσεων		2007		24	Η πολιτική αποζημιώσεων του Ομίλου θα δημοσιευτεί το 2009	
ενσωμάτωση & τυποποίηση των κατ/ριων γραμμών ανθρώπινων πόρων & συστημάτων διαχείρισης των θυγατρικών σε όλο τον Όμιλο		2008		24	Το 2009 θα υπάρξει μια δέσμη κατευθυντήριων γραμμών του Ομίλου για τη διαχείριση των Ανθρώπινων Πόρων	
 Συνεργασία με ενδιαφερόμενους φορείς	ανάλυση των σχέσεων με ενδιαφερόμενους φορείς σε επίπεδο θυγατρικής	2006		25,27		
	ανάλυση των σχέσεων με ενδιαφερόμενους φορείς σε επίπεδο μονάδας & υλοποίηση του σχετικού σχεδίου δράσης	2007		25,27	Εφαρμογή σε επίπεδο μονάδας το 2009	

Όραμα, Στρατηγική και Εταιρική Ευθύνη

ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Από την ίδρυσή του το 1864, ο Όμιλος Italcementi (εφ'εξής "ο Όμιλος") είχε ως γνώμονα τη συνεχή αναζήτηση της επιχειρηματικής αριστείας και των βέλτιστων πρακτικών. Η αειφόρος ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής και της κουλτούρας εργασίας του Ομίλου, ισορροπώντας ανάμεσα στην οικονομική ανάπτυξη, την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική ευθύνη. Συμβάλλει στη δημιουργία αξιών, μακροπρόθεσμων προσεγγίσεων, στη δημιουργία διάρκειας και ανταγωνιστικού πλεονέκτηματος και βοηθά στην πρόβλεψη και διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων.

Ο Όμιλος επισημοποίησε τη δέσμευσή του για αειφορία το 2000, όταν εντάχθηκε στο Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για την Αειφόρο Ανάπτυξη (WBCSD) και όταν ο Διευθύνων Σύμβουλος υπέγραψε τη Χάρτα Πρωτοβουλίας για την Αειφορία του Τσιμέντου (CSI).

Η ευθύνη ως μακροπρόθεσμη δέσμευση για αειφορία. Η ακεραιότητα ως δεοντολογική συμπεριφορά στην καρδιά της επιχείρησης. Η αποτελεσματικότητα ως επιχειρησιακή αριστεία μέσω συνεχούς βελτίωσης. Η καινοτομία στην εφαρμογή προϊόντων και στη διοίκηση. Η διαφορετικότητα των τοπικών ταυτοτήτων. Αυτές είναι οι βασικές πηγές αξιών του Ομίλου.

Η στρατηγική του Ομίλου εστιάζει στην ανανέωση και την επέκταση του υφιστάμενου βιομηχανικού της δικτύου, σε εξαγορές και εταιρικές σχέσεις σε αναδυόμενες και αναπτυσσόμενες αγορές, στην κάθετη ολοκλήρωση με έτοιμο σκυρόδεμα και αδρανή υλικά, στην ανάπτυξη καινοτόμων κατασκευαστικών προϊόντων, σε εφαρμογές και υπηρεσίες και σε πρωτοβουλίες στον τομέα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Τα κύρια βήματα του Ομίλου προς την αειφορία καταγράφονται στον ιστότοπο της εταιρίας στην κατηγορία Αειφόρος Ανάπτυξη

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Χάρτα Αξιών δηλώνει τις θεμελιώδεις αξίες στις οποίες ο Όμιλος πιστεύει ακράδαντα και εμπειρείει όλους τους κώδικες εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει συνοψίζοντας και ενισχύοντας τις γενικές αρχές του. Ξεκινώντας από την μητρική εταιρία του Ομίλου, την Italcementi AE, το σύστημα διακυβέρνησης εκτείνεται σε όλες τις θυγατρικές με σκοπό τη διασφάλιση διαφάνειας έναντι των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών. Ο Πρόεδρος είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις αρχές του Ομίλου για την εταιρική διακυβέρνηση και για την υποβολή προτάσεων για τροποποιήσεις τους στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου είναι άμεσα υπόλογη στο Διοικητικό Συμβούλιο και έχει το καθήκον να εντοπίζει και να διαχειρίζεται όλους τους κύριους εταιρικούς κινδύνους. Το 2007 το Διοικητικό Συμβούλιο διόρισε τον Διευθύνοντα Σύμβουλο ως Εκτελεστικό Επόπτη του εσωτερικού συστήματος ελέγχου. Επίσης το 2007 το Διοικητικό Συμβούλιο διόρισε τον "επικεφαλής ανεξάρτητο" Διευθυντή και τον Διευθυντή αρμόδιο για την εκπόνηση των οικονομικών εκθέσεων, σύμφωνα με τη νομοθεσία και τους εσωτερικούς κανονισμούς.

Οι αρχές εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου μετουσιώνονται σε συνεχή παρακολούθηση και ενημέρωση της επιχειρησιακής δομής της εταιρίας, δίνοντας μια σαφή σφαιρική εικόνα όσον αφορά το ποσοστό συμμετοχής στην εταιρεία, τις οργανωτικές δομές, τις αρχές, τις εξουσίες και τις διαδικασίες.

Επιπλέον, το 2008 ο Όμιλος ξεκίνησε ένα τριετές πρόγραμμα κινδύνου και συμμόρφωσης που εγγυάται μια καλύτερη ανάλυση της διαχείρισης κινδύνου σε συνδυασμό με συστήματα οικονομικού ελέγχου, το οποίο συνδέεται με το πρόγραμμα μακροπρόθεσμων κινήτρων των διευθυντών.

Πηγές εταιρικής διακυβέρνησης

Κώδικας/ Κανονισμός	Περιγραφή	Ημερ/νια Υιοθέτησης	Τελευταία Ενημέρωση
Εσωτερικοί Κανονισμοί	Ορίζουν τους κύριους κανόνες και λειτουργίες των εταιρικών φορέων της επιχείρησης	1927	2007
Κώδικας Δεοντολογίας	Ορίζει τους κανόνες συμπεριφοράς και τις αρχές που διέπουν τους εργαζόμενους και όλους όσους έχουν σχέσεις με την Italcementi	1993	2001
Κώδικας Συμπεριφοράς	Κοινοποιεί πώς είναι οργανωμένη η Italcementi για τη μεγιστοποίηση της αξίας των μετόχων	2001	2007
Επεξεργασία Εμπιστευτικών Πληροφοριών	Ορίζει τις διαδικασίες για τη διαχείριση των εγγράφων και ιδίως των "ευαίσθητων ως προς την τιμή" πληροφοριών	2001	
Εσωτερικές Συμφωνίες	Ορίζουν τη ροή πληροφοριών από και προς την αγορά σε περίπτωση συναλλαγών από αρμόδια πρόσωπα που αφορούν μετοχές Italcementi ή άλλα χρηματοοικονομικά προϊόντα ελεγχόμενων εταιριών εισηγμένων σε ιταλικές οργανωμένες αγορές ή μη εισηγμένες αλλά που αφορούν πάνω από το 50% των στοιχείων ενεργητικού τους	2002	2006
Διαδικαστικός Κώδικας για συναλλαγές με σχετικά μέρη	Ορίζει διαδικασίες για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στις σχέσεις τους με την Italcementi την ίδια ή με άλλα σχετικά μέρη	2003	2007
Οργάνωση, Διαχείριση και Μοντέλο Ελέγχου	Στόχος η πρόληψη ποινικών αδικημάτων και διοικητικών ευθυνών, διαδίδει και εδραϊώνει πρακτικές διαχείρισης ενισχύοντας την κουλτούρα του ελέγχου και προωθώντας μια αποτελεσματική και ισορροπημένη οργανωτική δομή	2004	2008
Μητρώο ατόμων σε εμπιστευτική θέση	Κατάλογο όλων των ατόμων με δυνατότητα διαχείρισης ή πρόσβασης σε εμπιστευτικές πληροφορίες που, αν αποκαλυφθούν, ενδέχεται να επηρεάσουν την τιμή των εργαλείων της αγοράς	2006	
Χάρτα Αξιών	Η Χάρτα μεταφράστηκε σε όλες τις γλώσσες του Ομίλου και ενσωματώνεται στις βασικές πτυχές της εταιρικής διακυβέρνησης και ενισχύει τις αρχές τους, με παραπομπή σε διεθνή πρότυπα	2006	

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται για το οικονομικό έτος στον ιστότοπο της εταιρίας, στην κατηγορία Σχέσεις με Επενδυτές

Διαχείριση της Αειφορίας

Ο πυλώνας της δομής της αειφόρου διαχείρισης είναι η Επιτροπή Καθοδήγησης του Ομίλου για την Αειφόρο Ανάπτυξη (SDSC) που είναι οργανωμένη όπως φαίνεται πιο κάτω. Υπό την προεδρία του Γενικού Εκτελεστικού Διευθυντή και υπό τον συντονισμό του Διευθυντή του Τμήματος Αειφόρου Ανάπτυξης (SDD), η SDSC έχει την αρμοδιότητα να μεταφράζει το όραμα του Ομίλου σε συγκεκριμένες δράσεις, να στηρίζει και να παρακολουθεί τη στρατηγική για την αειφόρο ανάπτυξη του Ομίλου και την εφαρμογή της σε επίπεδο θυγατρικών και να ορίζει και να υλοποιεί προγράμματα επικοινωνίας.

Το 2008 αναπτύχθηκαν πολλά νέα εργαλεία διαχείρισης σε όλο τον Όμιλο, μεταξύ αυτών μια νέα προσπάθεια για τυποποίηση, προωθώντας μια αποτελεσματική πολιτική εκτός έδρας που βασίζεται σε προκλητικές ελάχιστες απαιτήσεις.

Συμπεριλαμβάνεται επίσης οριζόντια ολοκλήρωση που αφορά τομείς ευθύνης κλειδιά όπως οι Ανθρώπινοι Πόροι, το Τεχνικό Κέντρο του Ομίλου και το Τμήμα Προμηθειών.

Η ενισχυμένη κάθετη ολοκλήρωση που ενεργοποίησε τοπικές SDSC σε επίπεδο θυγατρικής υπό την προεδρία των Γενικών Διευθυντών της χώρας για να ενισχύσει την αλυσίδα αειφόρου διακυβέρνησης και να επιταχύνει τη διαδικασία ευθυγράμμισης όλων των λειτουργιών και επιχειρηματικών τομέων.

Το SDD στηρίζει συνεχώς τη στρατηγική σε επίπεδο Ομίλου και τοπικό επίπεδο με ειδικά εργαστήρια, στοχευμένες ανακοινώσεις, οικονομικούς ελέγχους, επιτόπιες επισκέψεις, βοήθεια, κατάρτιση, ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και επιτόπιες δραστηριότητες.

Πολιτικές του Ομίλου

Όλες οι πολιτικές του Ομίλου βρίσκουν την αναφορά τους στη Χάρτα Αξιών ο οποίος εμπνέεται από θεμελιώδεις διεθνείς αναφορές όπως η Παγκόσμια Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας και τα Πρότυπα SA8000.

Η Πολιτική Ασφάλειας στοχεύει να επιτύχει Μηδέν Ατυχήματα σε όλες τις μονάδες και να εξαλείψει οιαδήποτε δραστηριότητα σχετίζεται με

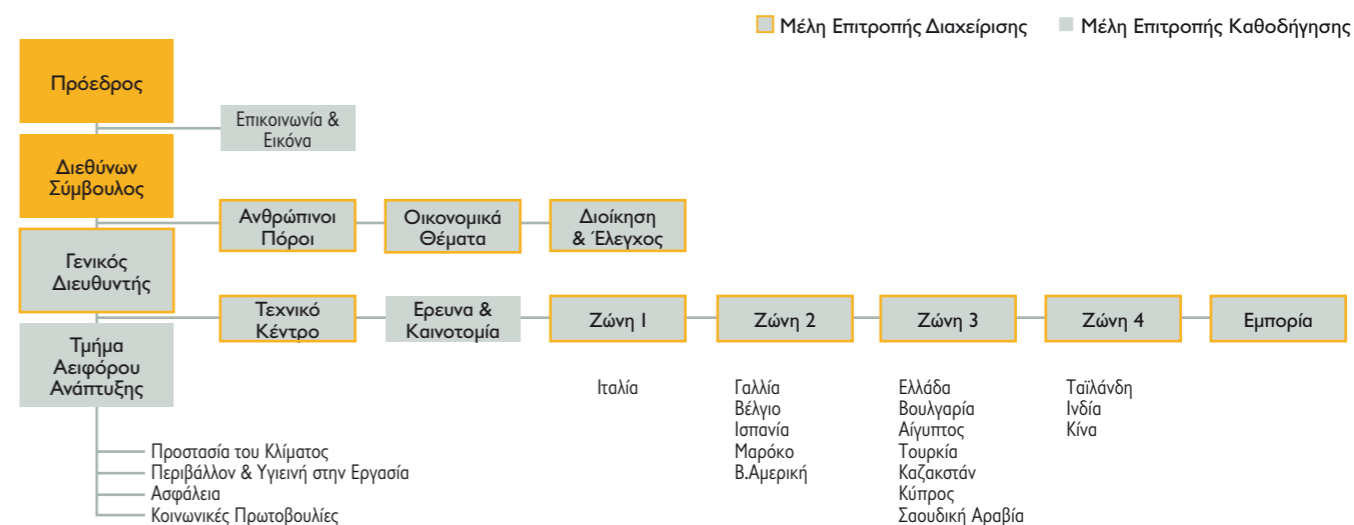
ατυχήματα στους χώρους εργασίας. Οι αρχές κλειδιά είναι: πρόληψη, υιοθέτηση των βέλτιστων προτύπων ασφαλείας, προσηλωμένη και συστηματική κατάρτιση των εργαζομένων όλων των επιπέδων και απόδειξη ικανότητας πριν αναληφθεί κάποιο καθήκον - ευθύνη. Η πολιτική ασκεί επιρροή στην κουλ- τούρα πρόληψης κινδύνου και στην υιοθέτηση υπεύθυνης συμπεριφοράς από πλευράς κάθε εργαζομένου, αναδόχου και τρίτου μέρους που εργάζεται ή έχει σχέσεις με τον Όμιλο. Η πολιτική συνοδεύεται από κατάλληλες δραστηριότητες οικονομικού ελέγχου.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική στοχεύει στην εξασφάλιση αποτελεσματικής και διαρκούς προστασίας του περιβάλλοντος, στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και συνεπώς της υγείας των ανθρώπων. Αρχές κλειδιά είναι: μείωση και πρόληψη του ενδεχόμενου περιβαλλοντικού αντικτύπου, υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων, προώθηση και υιοθέτηση προτύπων πέρα από τις τοπικές ρυθμίσεις και δημοσίευση των επιδόσεων σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Η πολιτική εφαρμόζεται και παρακολουθείται σε όλες τις θυγατρικές, στηρίζεται από τις κατάλληλες πρακτικές διαχείρισης και ειδική κατάρτιση.

Η Πολιτική Υπεργολαβιών απαιτεί οι ανάδοχοι έργου και οι υπεργολάβοι τους να τηρούν τους ίδιους κανόνες απασχόλησης και τις ίδιες αρχές δεοντολογίας που εφαρμόζονται στους άμεσα εξαρτημένους υπαλλήλους του Ομίλου. Στόχος είναι η διασφάλιση κατάλληλων συνθηκών υγείας και ασφάλειας, ιδίως ο περιορισμός δυσάρεστων και ιδιαίτερως απαιτητικών καταστάσεων και καθηκόντων, και η υλοποίηση όλων των αναγκαίων δράσεων για την ανάπτυξη όλο και μεγαλύτερης εγγρήγορης και επαγγελματικών δεξιοτήτων. Οι επιδόσεις των υπεργολαβών παρακολουθούνται συνεχώς από τον Όμιλο.

Η Πολιτική Ανταγωνισμού πηγάζει από τον Κώδικα Δεοντολογίας και εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές και τις μονάδες παραγωγής του Ομίλου μέσω ειδικής κατάρτισης, επικοινωνίας και προγραμμάτων εσωτερικού ελέγχου.

Διοικητική Δομή του ομίλου Italcementi για Αειφόρο Ανάπτυξη



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Διαχείριση Ασφαλείας

Ο Όμιλος θεωρεί την ασφάλεια των υπαλλήλων, αναδόχων, πελατών, προμηθευτών, επισκεπτών και οποιουδήποτε άλλου ενδιαφερόμενου που ενδεχομένως συμμετέχει στις δραστηριότητές του ως μια από τις πιο σημαντικές εταιρικές μας αξίες. Το σύστημα διαχείρισης ασφαλείας του Ομίλου βασίζεται σε μια ισχυρή δέσμευση, σαφή υπευθυνότητα και ηγετική θέση με γνώμονα την ασφάλεια.

Η πολιτική ασφαλείας του Ομίλου, που πήρε επίσημη μορφή το 2000, περιλαμβάνει τις κατευθυντήριες γραμμές και τις αρχές για την επίτευξη του στόχου “Μηδέν Ατυχήματα”. Όλες οι προσπάθειες έχουν στόχο τη δημιουργία μιας κοινής κουλτούρας ασφαλείας σε όλες τις θυγατρικές, γεωγραφικές περιοχές και επιχειρηματικούς κλάδους. Η προσέγγιση αυτή διέπει όλες τις δραστηριότητες και όλους όσους εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στις εργασίες του Ομίλου. Το μοντέλο διαχείρισης ασφαλείας εκπονείται σε επίπεδο χώρας, επιχείρησης και μονάδας, με εφαλτήριο τις αρχές της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) για την διαχείριση ασφαλείας. Επικεντρώνεται σε συντονιστές ασφαλείας σε επίπεδο χώρας και σε υπευθύνους ασφαλείας σε επίπεδο μονάδας. Οι επιτροπές διαχείρισης ασφαλείας συνέρχονται τακτικά (τουλάχιστον κάθε μήνα) για να διασφαλίζουν την ορθή εφαρμογή των τοπικών σχεδίων δράσης ασφαλείας. Στοχευμένα προγράμματα κατάρτισης και δραστηριότητες ελέγχου, εσωτερικές ή από τρίτα μέρη, είναι θεμελιώδη για την επίτευξη του στόχου της πρόληψης. Οι δραστηριότητες κατάρτισης καλύπτουν τους υπαλλήλους, τους αναδόχους και τα τρίτα μέρη. Μια ειδική καθ’ ύλην αρμόδια ομάδα με τη συμμετοχή του Τεχνικού Κέντρου του Ομίλου ασχολείται με την κοινωνική διαχείριση και τη διαχείριση ασφαλείας κατά την κατασκευή νέων μονάδων εκτός βιομηχανικών ζωνών και μεγάλων σχεδίων ανακαίνισης. Όλοι οι επιχειρησιακοί δείκτες ασφαλείας καταγράφονται και ενημερώνουν αναλόγως κάθε μήνα τη βάση δεδομένων ασφαλείας του Ομίλου.

Περιβαλλοντική διαχείριση

Ο Όμιλος προωθεί την υιοθέτηση συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης ως ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την πρόληψη του κινδύνου και την κινητοποίηση συνεχούς βελτίωσης. Το 2008,

δύο ακόμη μονάδες τσιμέντου στην Βόρειο Αμερική και μία στην Τουρκία είδαν τα επιχειρησιακά τους συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης να επιβραβεύονται με πιστοποίηση σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 14001. Αυτή τη στιγμή 50 μονάδες τσιμέντου σε 10 χώρες έχουν λάβει πιστοποίηση σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 14001. Ο Όμιλος προβαίνει σε όλες τις αναγκαίες δράσεις για την επίτευξη του στόχου του 90% πιστοποίησης για τις εγκαταστάσεις παραγωγής κλίνκερ ως το 2010, όπως αναφέρεται στη σελίδα 8. Πέρα από τις μονάδες τσιμέντου, 2 κέντρα άλεσης τσιμέντου, 19 μονάδες έτοιμου σκυροδέματος, 39 μονάδες αδρανών υλικών με λατομεία, 1 μονάδα φυσικής υδραυλικής ασβέστου καθώς και οι 14 υδροηλεκτρικές μονάδες έχουν λάβει πιστοποίηση ISO 14001. Το επίτευγμα της πιστοποίησης των συστημάτων διαχείρισης συνοδεύεται από δημόσιες εκδηλώσεις για να υπάρχει μεγαλύτερη ενημέρωση, να προωθηθεί η επικοινωνία σε θέματα περιβάλλοντος και να ενθαρρυνθεί η απόλυτα διαφανής ανάληψη ευθύνης έναντι των περιβαλλοντικών επιδόσεων. Η παρακολούθηση των εκπομπών είναι εργαλείο κλειδί για την περιβαλλοντική διαχείριση των μονάδων τσιμέντου. Στα τέλη του 2008, 59 κλίβανοι από τους 104 (57%) εξοπλίστηκαν με συστήματα συνεχούς παρακολούθησης των εκπομπών (CEMs) που μετρούν τη σκόνη, το διοξείδιο του θείου και τα οξείδια του αζώτου. Άλλοι 32 κλίβανοι είχαν μερικά συστήματα, άρα συνολικά 91 κλίβανοι είναι πλήρως ή μερικώς εξοπλισμένοι με συσκευές συνεχούς παρακολούθησης.

Τριάντα τέσσερα συστήματα (CEMs) έχουν ήδη ευθυγραμμιστεί με το νέο πρότυπο του Ομίλου που εκδόθηκε το 2008 και απαιτεί επιπρόσθετη συνεχή παρακολούθηση του μονοξειδίου του άνθρακα και των πτητικών οργανικών ενώσεων. Ο Όμιλος προβαίνει σε όλες τις αναγκαίες δράσεις για να επιτύχει τους στόχους του για τους εξοπλισμένους με συστήματα (CEMs) κλιβάνους, όπως αναφέρεται στη σελίδα 8.

Διαχείριση του κινδύνου του άνθρακα

Η βιομηχανία τσιμέντου είναι ιδιαίτερος εκτεθειμένη στον κίνδυνο του άνθρακα, κυρίως σε περιοχές όπου έχουν θεσπιστεί συστήματα εμπορίας των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα ή φορολόγησή του άνθρακα. Το επίπεδο του κινδύνου συνδέεται άμεσα με το αποτύπωμα του άνθρακα κάθε εταιρίας αλλά επηρεάζεται εξίσου σημαντικά από

εξωτερικούς παράγοντες όπως το διεθνές Πρωτόκολλο του Κυότο και σενάρια για την μετά το Κυότο εποχή, από τοπικές νομοθεσίες και από την τιμή του άνθρακα στις διεθνείς αγορές. Η εμπειρία δείχνει ότι το ευρωπαϊκό σύστημα εμπορίας εκπομπών (EU-ETS), ακόμα και με ελεύθερη κατανομή, επηρεάζει σημαντικά τα περιθώρια παραγωγής λόγω του κόστους της κάλυψης των ελλείψεων σε άδειες εκπομπών και του κόστους που μετακυλύει ο τομέας παραγωγής ενέργειας στην τιμή του ηλεκτρικού ρεύματος.

Ενώσω μειώνουμε το αποτύπωμα του άνθρακα των προϊόντων και των διαδικασιών, ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο του άνθρακα και μέσα από τη χρήση προηγμένων χρηματοοικονομικών εργαλείων. Διεξάγεται μια ανάλυση χρηματοοικονομικού κινδύνου που βασίζεται σε ακριβή συστήματα εντοπισμού και πρόβλεψης των εκπομπών σε επίπεδο Ομίλου για να στηρίξει την επιλογή του πλέον κατάλληλου εργαλείου αγοράς. Ο Όμιλος συμμετέχει σε δημόσιο-ιδιωτικά Ταμεία Άνθρακα και χρησιμοποιεί τις συναλλαγές παραγωγών ως εργαλεία για να καλύψει το μειονέκτημα με ελάχιστο κόστος και να διαχειριστεί τον τιμολογιακό κίνδυνο. Η αναπτυξιακή στρατηγική του Ομίλου με τη διαφοροποίηση των χωρών και των επιχειρήσεων μειώνει τον κίνδυνο έκθεσης που έχει στην Ευρώπη. Επίσης προσφέρει ευκαιρίες για την επεξεργασία επιλέξιμων σχεδίων μείωσης του άνθρακα ως Μηχανισμούς Καθαρής Ανάπτυξης σύμφωνα με το Πρωτόκολλο του Κυότο.

Διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες

Το 2008 ο Όμιλος θέσπισε ένα πρότυπο για την Αξιολόγηση της Ικανοποίησης Πελατών (CSA) για προϊόντα και υπηρεσίες, με βάση μεγάλη εμπειρία σε Ιταλία και Βόρεια Αμερική, το οποίο στοχεύει να ενισχύσει μακροπρόθεσμα τις σχέσεις με τους πελάτες. Το μοντέλο είναι ευέλικτο, εφαρμόσιμο σε όλες τις θυγατρικές και ευπροσάρμοστο σε διαφορετικές τοπικές προσδοκίες και κομμάτια της αγοράς με βάση μια κοινή δομή. Μια κοινή Αξιολόγηση Ικανοποίησης Πελατών θα στηρίξει τα αποτελέσματα των κριτηρίων αναφοράς (benchmarks) του Ομίλου, τον υπολογισμό ενός Δείκτη για τον Όμιλο και την εφαρμογή των αξιών του Ομίλου, περιλαμβανομένων των πτυχών υγείας, ασφάλειας και των περιβαλλοντικών πτυχών των προϊόντων και των εγκαταστάσεων αποστολών. Το μοντέλο, που μπορεί να

προσαρμόζεται για να ανταποκριθεί στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κλάδου των αδρανών υλικών και του σκυροδέματος, βρίσκεται σε φάση υλοποίησης τώρα για τα προϊόντα τσιμέντου. Τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Ικανοποίησης Πελατών θα είναι διαθέσιμα σε μελλοντικές εκθέσεις.

Διαχείριση προμηθευτών

Το 2008, ο Όμιλος δημιούργησε το Γραφείο Εξέτασης Ποιότητας Προμηθευτών που υπάγεται στο Τμήμα Προμηθειών για να αναπτύξει και να διατηρεί μια βάση έγκριτων προμηθευτών με υψηλή επιχειρηματική ακεραιότητα. Το Γραφείο Εξέτασης Ποιότητας Προμηθευτών διαχειρίζεται τη διαδικασία αναγνώρισης σύμφωνα με τη διαδικασία “Διαχείριση Πωλητών”.

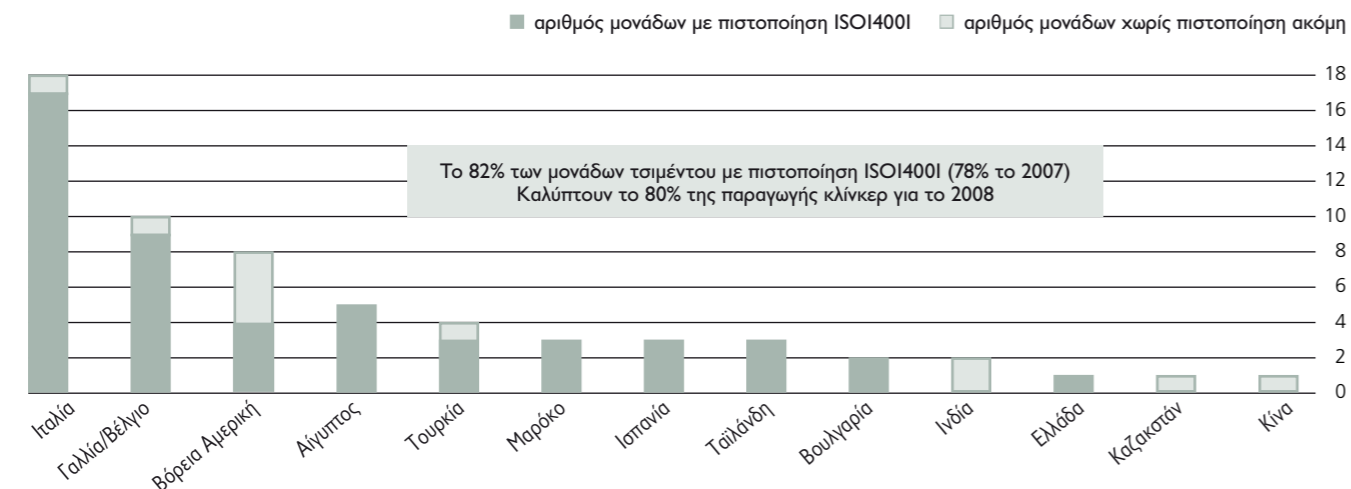
Ο Όμιλος δημιούργησε επίσης το Γραφείο Ανάλυσης Πελατών, Προμηθευτών και Συνεργατών για τη συλλογή και ανάλυση πληροφοριών οικονομικής κατάστασης και για την κατάρτιση μιας δέσμης καλά ορισμένων δεικτών δεοντολογικής προειδοποίησης. Το Γραφείο λειτουργεί με υψηλά πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης για την αποφυγή σύναψης σχέσεων με οντότητες με προφίλ χαμηλής ακεραιότητας.

Η διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών ιεραρχεί τις κατηγορίες - κλειδιά προμηθειών βάσει ποσοστών κύκλου εργασιών και ενδεχομένων κινδύνων. Οι πληροφορίες αυτο-αξιολόγησης που αποστέλλονται από τους προμηθευτές διασταυρώνονται με ελέγχους από τρίτα μέρη.

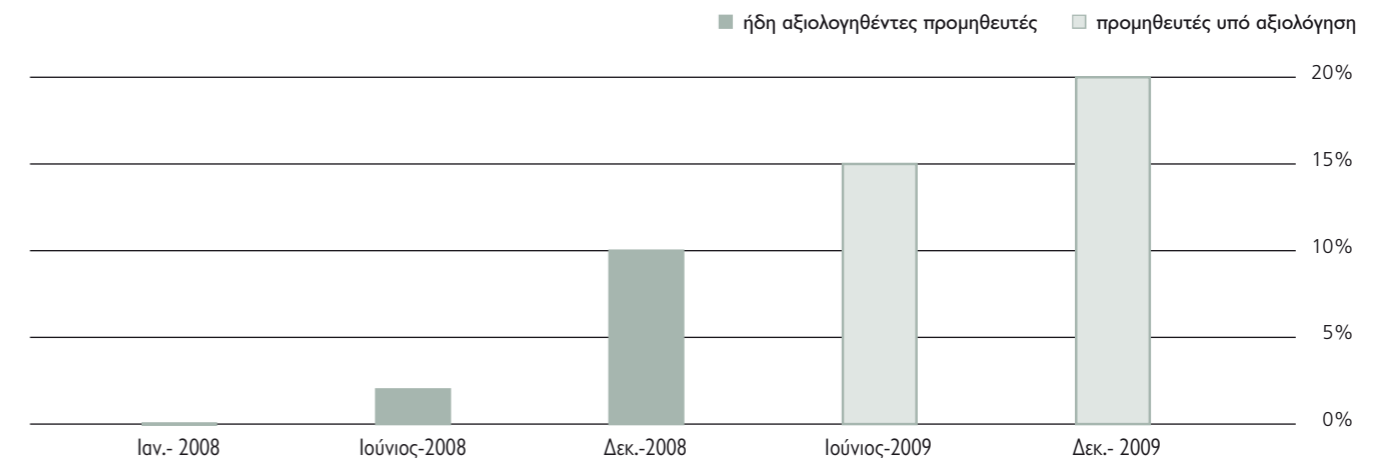
Το 2008, όλοι οι καθ’ ύλην αρμόδιοι άρχισαν να επεργάζονται τον καθορισμό μιας δέσμης ελάχιστων απαιτήσεων για τους προμηθευτές προκειμένου να συνάψουν εμπορικές σχέσεις με τον Όμιλο με έμφαση στα ανθρώπινα δικαιώματα, τις εργασιακές πρακτικές, την υγεία, την ασφάλεια και τη δεοντολογία. Επίσης, ο Όμιλος ενημερώνει με νέα στοιχεία τους καταλόγους με τα ζητούμενα που χρησιμοποιήθηκαν κατά τις διαδικασίες εξέτασης ποιότητας και επιτόπιων οικονομικών ελέγχων.

Η εδραίωση του στόχου για το 2009 για τους εταιρικούς προμηθευτές και ανάδοχους έργου σημαίνει να ενισχυθούν οι ίδιες διαδικασίες ελέγχου σε επίπεδο θυγατρικής και μονάδας.

Μονάδες τσιμέντου με πιστοποίηση ISO14001 (2008)



Ποσοστό αξιολογηθέντων βασικών προμηθευτών



Οικονομική Ανάπτυξη

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΩΝ

Ως αντίδραση στη μεγάλη αβεβαιότητα που πλήττει όλες τις οικονομικές μεταβλητές, ο Όμιλος κατήρτησε ένα συντονισμένο πλαίσιο δράσεων για να αντιμετωπίσει βραχυπρόθεσμες προκλήσεις. Οι δράσεις αυτές εστιάζουν στη μείωση του μεταβλητού και του σταθερού κόστους, στη βελτιστοποίηση του εργατικού κεφαλαίου, δίνοντας έμφαση στην ευρύτερη βιομηχανική περίμετρο με μια επιλεκτική προσέγγιση στις κεφαλαιουχικές δαπάνες και σε καθόλου εξωτερική ανάπτυξη και ολοκληρώνοντας την ενσωμάτωση της Ciments Francais.

Σύμφωνα με το ενοποιημένο δελτίο οικονομικής κατάστασης της Italcementi AE για το 2008 και με συγκριτικά στοιχεία για τα έτη 2007 και 2006, τα οικονομικά στοιχεία που αναφέρονται σε αυτό το κεφάλαιο έτυχαν επεξεργασίας με βάση τις αρχές των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων/Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΛΠ/ΔΠΧΠ).

Πελάτες

Μειώθηκε ο όγκος πωλήσεων του Ομίλου σε όλες τις γραμμές των επιχειρήσεων, με ιδιαίτερα σημαντική μείωση το τέταρτο τρίμηνο, εξαιτίας λιγότερο ευνοϊκών καιρικών συνθηκών σε σχέση με την ίδια περίοδο της προηγούμενης χρονιάς. Στους τομείς τσιμέντου και κλίνκερ, η μείωση του όγκου των πωλήσεων καταγράφηκε κυρίως στις εκβιομηχανισμένες χώρες (ιδίως Ιταλία, Ισπανία και Βόρεια Αμερική) και στις συναλλαγές (Trading). Στις αναδυόμενες χώρες, οι εγχώριες πωλήσεις τσιμέντου ήταν ιδιαίτερες σταθερές ως αποτέλεσμα των βελτιώσεων σε Βουλγαρία, Μαρόκο, Αίγυπτο, Ινδία και Κίνα, αντισταθμίζοντας τη μείωση σε Τουρκία, Ταϊλάνδη και Καζακστάν. Το 2008, τα έσοδα του Ομίλου ανήλθαν σε € 5.775,6 εκατομμύρια, 3,8% λιγότερα από το 2007 (€ 6.000,9 εκατομμύρια).

Η μείωση κατά 3,8% σε σχέση με το 2007 προέκυψε λόγω ενοποίησης και συναλλαγματικής ισοτιμίας με αρνητικά πρόσημα (-3,6% και -1,9% αντίστοιχα) ενώ οι επιχειρηματικές επιδόσεις συνέβαλαν θετικά (+1,7%). Την αύξηση των εσόδων, υπό όρους σταθερού μεγέθους και σταθερών συναλλαγματικών ισοτιμιών, βοήθησαν οι αναδυόμενες χώρες συνολικά (ιδίως η Αίγυπτος ακολουθούμενη από τη Ινδία, το Μαρόκο και τη Βουλγαρία), οι επιδόσεις των οποίων αντιστάθμισαν και με το παραπάνω την ραγδαία μείωση στις εκβιομηχανισμένες χώρες (Βόρεια Αμερική, Ισπανία, Ιταλία), Τουρκία και Καζακστάν.

Οι αλλαγές στο χώρο της ενοποίησης επηρέασαν αρνητικά τα έσοδα: ο αντίκτυπος των εξαγωγών στα έτοιμα προϊόντα το 2007 στη Βόρεια Αμερική και την Αίγυπτο, η εξαγορά της Fuli Cementi στην Κίνα και οι εξαγωγές του 2008 (Kuwait German Ready Mix, Crider & Shockey, Al Mahaliya) μόνο μερικώς αντιστάθμισαν την απενοποίηση της Calcestruzzi AE.

Οι αρνητικές συνέπειες της συναλλαγματικής ισοτιμίας αντικατοπτρίζουν την ετήσια υποτίμηση άλλων νομισμάτων (αμερικανικό δολλάριο, ταϊλανδικό μπατ, ρουπία) σε σχέση με το Ευρώ.

Προμηθευτές

Το 2008 ο Όμιλος Italcementi δαπάνησε € 2.420,0 εκατομμύρια (€ 2.344,2 εκατομμύρια το 2007) σε πρώτες ύλες, καύσιμα, υπηρεσίες κοινής ωφελείας και άλλα αγαθά. Η αύξηση ωφείλεται κυρίως στο υψηλότερο κόστος των ενεργειακών προϊόντων όπως τα καύσιμα και η ηλεκτρική ενέργεια. Επίσης, το 2008 καταγράφηκαν σε υπηρεσίες € 1.327,0 εκατομμύρια (€ 1.418,4 εκατομμύρια το 2007).

Προσωπικό

Στα τέλη του 2008 ο Όμιλος απασχολούσε 22.243 ανθρώπους σε σύγκριση με 23.706 στα τέλη του 2007. Οι δαπάνες προσωπικού μειώθηκαν κατά 1,5% σε € 938,9 εκατομμύρια σε σύγκριση με τα € 953,2 εκατομμύρια του 2007.

Τα προγράμματα παροχών του Ομίλου Italcementi αποτιμώνται σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 19 και περιλαμβάνουν συνταξιοδοτικές παροχές μετά την απασχόληση, ιατροφαρμακευτικά προγράμματα μετά την απασχόληση, άλλες μακροχρόνιες παροχές και παροχές λήξης απασχόλησης. Οι συνταξιοδοτικές παροχές μετά την απασχόληση (τα μεγαλύτερα προγράμματα παροχών της Italcementi) είναι ένα μείγμα πλήρως και μερικώς χρηματοδοτούμενων συνταξιοδοτικών προγραμμάτων και μη χρηματοδοτούμενων αποζημιώσεων λήξης απασχόλησης. Τα ιατροφαρμακευτικά προγράμματα μετά την απασχόληση, άλλες μακροχρόνιες παροχές, που συνίστανται κυρίως σε ανταπόδοση μακράς προϋπηρεσίας, και οι παροχές λήξης απασχόλησης δεν χρηματοδοτούνται. Ο Όμιλος Italcementi έχει ήδη διαμορφώσει προγράμματα παροχών για τους υπαλλήλους του σε πολλές χώρες αναδυόμενων αγορών.

Αναφορικά με τις εξαγορές, η προσέγγιση του Ομίλου είναι ο σεβασμός των τοπικών πρακτικών και η αποφυγή διοικητικών διαδικασιών αντικατάστασης του υπάρχοντος προσωπικού, εκτός όταν αυτές δεν ευθυγραμμίζονται με τις αξίες και τις πολιτικές του Ομίλου. Το 80% των διευθυντικών στελεχών του Ομίλου εργάζονται στη χώρα γέννησής τους και μόνο οι μισοί είναι Ιταλοί. Οι διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού του Ομίλου απαγορεύουν οποιαδήποτε διάκριση ανάμεσα σε ντόπιους και αλλοδαπούς υποψήφιους.

Μέτοχοι

Στα τέλη του 2008, το μετοχικό κεφάλαιο της Italcementi AE ήταν € 282.548.942 που διαιρείται σε 282.548.942 μετοχές, το 62,7% εκ των οποίων περίπου ήταν κοινές μετοχές και το 37,3% μετοχές ταμειυτηρίου. Η καθαρή λογιστική θέση του Ομίλου ήταν € 3.324,8 εκατομμύρια.

Κοινότητες

Το Πρόγραμμα Ενημέρωσης για την Αειφόρο Ανάπτυξη του Ομίλου ενθαρρύνει τις θυγατρικές να επεξεργάζονται πρωτοβουλίες για την στήριξη των τοπικών κοινοτήτων. Κάθε μονάδα παραγωγής πρέπει να εκπονήσει ένα Σχέδιο Δράσης σε συμφωνία με τις κατευθυντήριες γραμμές του Ομίλου και τις τοπικές συνθήκες ώστε να ανταποκριθεί

στις προσδοκίες των μετόχων της.

Το 2008, ο Όμιλος διοχέτευσε πάνω από € 5,9 εκατομμύρια για τη στήριξη της τοπικής επιχειρηματικής ανάπτυξης, για την ανάπτυξη δυνατοτήτων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων, για δωρεές, φιλανθρωπίες, εκδηλώσεις ανοικτών θυρών και για τη χορηγία πολιτιστικών, περιβαλλοντικών και αθλητικών γεγονότων. Περισσότερες πληροφορίες για τις πρωτοβουλίες του ομίλου είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της εταιρίας.

Το Ίδρυμα "Fondazione Italcementi Cavaliere del Lavoro Carlo Pesenti" αναλαμβάνει και στηρίζει ανθρωπιστικά προγράμματα. Το 2008 με τη στήριξη του συγκεντρώθηκαν πάνω από € 2,5 εκατομμύρια (€ 500.000 το 2007). Περισσότερες πληροφορίες για τις πρωτοβουλίες του Ίδρυματος είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της εταιρίας.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Η περυσινή χρονιά, 2008, χαρακτηρίστηκε από υψηλό επίπεδο επενδύσεων, συνολικά € 980,5 εκατομμυρίων εξαιρώντας το καθαρό χρέος από τις εξαγορές. Οι επενδύσεις σε ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία, το 2008, ανήλθαν σε € 698,2 εκατομμύρια (€ 529,7 εκατομμύρια το 2007) και στόχευσαν στην ενδυνάμωση και αναδιοργάνωση των εργασιών παραγωγής του Ομίλου, κυρίως στη Β. Αμερική, την Ευρωπαϊκή Ένωση (Γαλλία - Βέλγιο, Ιταλία), την Ινδία και το Μαρόκο. Οι επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού ανήλθαν σε € 252,9 εκατομμύρια (€ 457,5 εκατομμύρια το 2007). Ως εθισται, προσδόθηκε μεγάλη προσοχή στην προστασία του περιβάλλοντος, την ασφάλεια και τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, με επενδύσεις σε αυτούς τους τομείς που ανήλθαν σε πάνω από το 19% των συνολικών κεφαλαιουχικών δαπανών του Ομίλου. Το ποσοστό αυτό αποτελεί μείωση σε σχέση με το 2007 λόγω της υψηλότερης αναλογίας των επενδύσεων που ταξινομούνται ως "στρατηγικού χαρακτήρα" (Martinsburg, Yerraguntla και Ait Baha). Οι στρατηγικές επενδύσεις απαιτούν σημαντικές βελτιώσεις σε θέματα περιβάλλοντος και ασφάλειας,

κάτι που λαμβάνεται υπόψη μόνο εν μέρει από αυτό το ποσοστό. Υπήρξαν ιδιαίτερα εντατικές όλες οι δραστηριότητες μηχανικής, προμηθειών και κατασκευής μονάδων για την υλοποίηση των μεγαλύτερων σχεδίων.

Αναμένεται να ολοκληρωθούν μέσα στο 2009 ή αρχές 2010 τα ακόλουθα σχέδια:

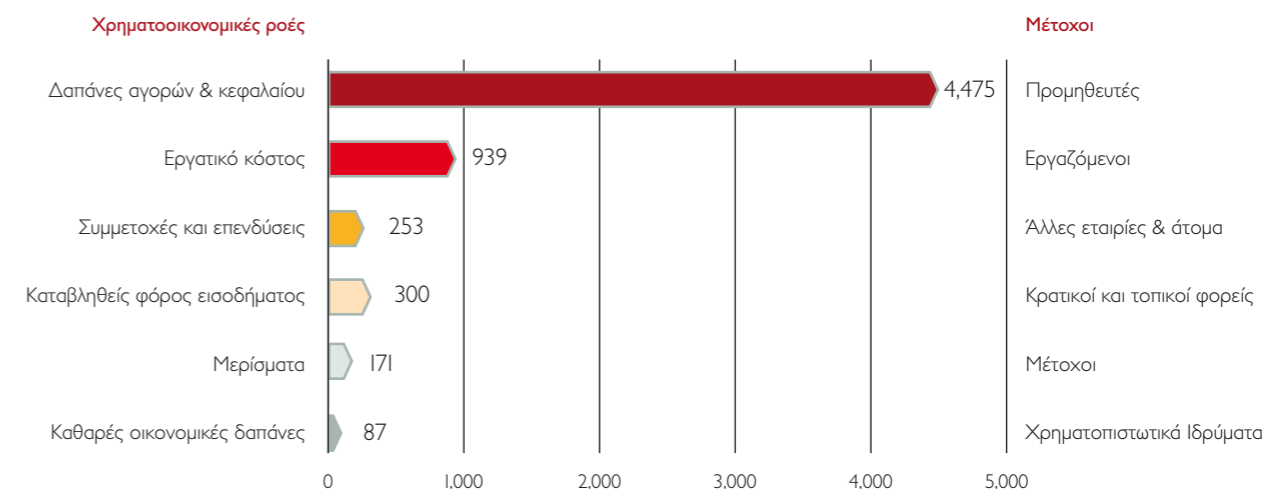
- Νέα γραμμή στο Martinsburg (ΗΠΑ) χωρητικότητας 5000 τόνων κλίνκερ την ημέρα
- Νέα γραμμή στη Yerraguntla (Ινδία) χωρητικότητας 5500 τόνων κλίνκερ την ημέρα
- Νέα μονάδα εκτός βιομηχανικών ζωνών στη Ait Baha (Μαρόκο) χωρητικότητας 5000 τόνων κλίνκερ την ημέρα
- Νέα γραμμή στη Ματέρα (Ιταλία) χωρητικότητας 2200 τόνων κλίνκερ την ημέρα

Έχουν δρομολογηθεί οι διοικητικές αδειοδοτήσεις, έργα μηχανικής, οι δραστηριότητες προμηθειών και οι πρώτες επιτόπιες διεργασίες για την κατασκευή του νέου κέντρου άλεσης 430 κιλοτόνων ετησίως στην Αλβανία, καθώς και του νέου κέντρου άλεσης 840 κιλοτόνων ετησίως στο Chennai (Ινδία). Όσον αφορά τις δραστηριότητες ανακαίνισης της μονάδας τσιμέντου στη Denvha (Βουλγαρία), λάβαμε την έγκριση IPPC (Ολοκληρωμένη Πρόληψη και Έλεγχος Ρύπανσης) και την άδεια κατασκευής για τη νέα γραμμή χωρητικότητας 7000 τόνων την ημέρα (trpd).

Επίσης ολοκληρώθηκε η εντολή αγοράς για τη νέα γραμμή στο Βασιλικό (Κύπρος) με χωρητικότητα 6000 τόνων κλίνκερ την ημέρα.

Τα αποτελέσματα της γεωλογικής έρευνας και των μελετών σκοπιμότητας δεν στάθηκαν ευνοϊκά για το σχέδιο Labunah (Σαουδική Αραβία), ενώ τα αποτελέσματα για τη Gazalah (Λιβύη) ήταν θετικά και τα έργα κατασκευής έχουν ήδη ξεκινήσει. Το σχέδιο αυτό περιλαμβάνει δύο γραμμές χωρητικότητας 5000 τόνων την ημέρα για γκρι κλίνκερ (grey clinker) και μία γραμμή χωρητικότητας 1600 τόνων την ημέρα για λευκό κλίνκερ (white clinker), ενώ συμπεριλαμβάνονται και εγκαταστάσεις λιμένος.

Χρηματοοικονομικές ροές του Ομίλου Italcementi προς τους μετόχους το 2008 (εκατομμύρια ευρώ)



ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Ο Όμιλος στηρίζει την ισχύ επιρροής της έρευνας και της καινοτομίας στην βιομηχανική του εμπειρία και την επιστημονική και τεχνολογική του τεχνογνωσία. Καινοτόμα προϊόντα και τεχνολογίες συμμετέχουν όλο και περισσότερο στις εργασίες του Ομίλου σε όλες τις χώρες και φέρνουν σημαντική αύξηση στον κύκλο εργασιών και τα περιθώρια. Ο Δείκτης Καινοτομίας, υπολογιζόμενος ως το κλάσμα των εσόδων από καινοτόμα σχέδια προς τις συνολικές πωλήσεις του Ομίλου, είναι ένας αποκαλυπτικός δείκτης επιδόσεων: όπως φαίνεται στη σελίδα 15, αναπτύχθηκε σταθερά τα λίγα τελευταία χρόνια, χάρη στη στρατηγική εισαγωγής προϊόντων και εφαρμογών νέων τεχνολογιών σε διάφορες χώρες κάθε χρόνο, με τη στήριξη της κατάλληλης προώθησης στην αγορά και τις υπηρεσίες μετά την πώληση.

Ο ετήσιος προϋπολογισμός του Ομίλου για έρευνα και καινοτομία είναι περίπου €13 εκατομμύρια. Οι δραστηριότητες το 2008 στόχευσαν τη μείωση του χρόνου στη φάση αγοράς με την ταχεία μεταφορά των ερευνητικών αποτελεσμάτων στη βιομηχανική επεξεργασία νέων προϊόντων και διαδικασιών. Υποβλήθηκαν εννέα αιτήσεις για νέα διπλώματα ευρασιτεχνίας. Ο Όμιλος ενίσχυσε επίσης τους δεσμούς του με τα πανεπιστήμια και τα δημόσια κέντρα έρευνας μέσω διδακτορικών εργασιών, διατριβών και χορηγιών. Συγκεκριμένα ο Όμιλος συμμετείχε μέσω της Ciments Français στη δημιουργία μιας νέας διεθνούς Έδρας για τη “Δημιουργία Οικολογικής Καινοτομίας” στο PRES του UniverSud στο Παρίσι. Στόχος είναι η δημιουργία ενός διεθνούς κέντρου αναφοράς για την ανταλλαγή γνώσεων και τεχνολογιών στον τομέα της οικο-καινοτομίας, από τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ως τον κλάδο των κατασκευών και από τη βιοτεχνολογία έως τις μεταφορές.

Στον τομέα της οικολογικής έρευνας, προσδώσαμε ιδιαίτερη προσοχή στη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, ως μια από τις κύριες προκλήσεις για τον κόσμο των επιχειρήσεων. Ο Όμιλος εργάζεται για την αξιολόγηση του κόστους, του οφέλους και της τεχνικής σκοπιμότητας κάποιων αναδυόμενων τεχνικών, όπως μια εταιρική σχέση για μια πιλοτική μονάδα δέσμωσης και αποθήκευσης άνθρακα κοντά σε μια από τις μονάδες τσιμέντου του Ομίλου στη Γαλλία.

Το Τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης (R&D) αφιερώνει πόρους για να ενισχύσει την ανάκτηση διοξειδίου του άνθρακα με χημική ή βιολογική μετατροπή και στηρίζει τον Όμιλο στην εφαρμογή επιπλέον δράσεων για τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, πέρα από τον εκσυγχρονισμό των μονάδων και τη χρήση εναλλακτικών καυσίμων. Αυτό περιλαμβάνει:

- Αξιοποίηση των αποβλήτων με τη χρήση τους ως πρώτες ύλες για κλίνκερ, τσιμέντο και σκυρόδεμα, αυξάνοντας την ανάμιξη των προϊόντων
- Επαν-ενανθράκωση του σκυροδέματος
- Ανάπτυξη νέων συνδετικών παραγόντων όπως τα γεωπολυμερή και τα κλίνκερ θειοαργλικού ασβεστίου μικρότερης έντασης ενέργειας

Το 2008 ο Όμιλος λανσάρισε πολλά νέα προϊόντα:

- Calix HL, το νέο υδραυλικό ασβεστόλιθο ειδικά για τα οικολογικά κτήρια, διακοσμητικές γυψοσανίδες και έργα αναστήλωσης
- Ravimix, οικογένεια σκυροδεμάτων για βιομηχανικά δάπεδα
- Effix Design, ένα κονίαμα εξαιρετικά υψηλής απόδοσης για μικρά μη δομικά στοιχεία, ιδίως για διακοσμητική χρήση στη

διακόσμηση εσωτερικών χώρων.

- Unilys, το νέο κονίαμα με βάση το φυσικό υδραυλικό ασβεστόλιθο, ειδικά για γυψοσανίδες εσωτερικού χώρου.
- Προϊόντα με βάση κλίνκερ θειοαργλικού ασβεστίου, ιδανικά για δρόμους, αεροδιαδρόμους και αυτοσταθεροποιούμενες πλάκες δαπέδου.
- Φωτοκαταλυτικά προϊόντα, βαφές, συνδετικές ουσίες και ξηρό κονίαμα για γύψωση και σκευάσματα αφρού σκυροδέματος για βελτίωση δρόμων και πεζοδρομίων, με βάση την δραστική ουσία TX Active®.
- Σκυρόδεμα με μικρές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, για παράδειγμα με προσθήκη ποζολάνης για τη μείωση της περιεκτικότητας σε τσιμέντο, σε συνδυασμό με λιγότερο κλίνκερ ή τσιμέντο λιγότερο ενεργοβόρο
- Ανακυκλωμένα αδρανή υλικά, πχ. με τη χρήση απορριμμάτων γυαλιού, για να εφαρμόζονται ορθά σε ελαφρύ σκυρόδεμα, κυρίως για σκοπούς μόνωσης.

Τον Ιούνιο του 2008 ο Όμιλος υπέγραψε εμπορική συμφωνία με την Heidelberg Cement ώστε να είναι διαθέσιμη η φωτοκαταλυτική τεχνολογία και σε χώρες όπου η Italcementi δεν έχει ούτε μονάδες παραγωγής ούτε δίκτυα διανομής. Η Italcementi χορήγησε άδεια στην Heidelberg Cement να χρησιμοποιεί την ευρασιτεχνία και το εμπορικό σήμα TX Active® σε 12 χώρες. Η συμφωνία αυτή θα δώσει ένα ισχυρό μήνυμα στην αγορά υλικών κατασκευής επεκτείνοντας την προσφορά καινοτόμων τσιμεντών που βασίζονται σε αυτοκαθαριζόμενα και απορρυπαντικά φωτοκαταλυτικά προϊόντα. Ο Όμιλος Italcementi και η Heidelberg Cement εκπονούν ένα νέο τεχνικό ερευνητικό πρόγραμμα που θα ορίσει τη θέσπιση κριτηρίων και θα προτείνει ένα ευρωπαϊκό πρότυπο για τα φωτοκαταλυτικά προϊόντα. Μέσω αυτής της συμφωνίας, το TX Active® έχει γίνει το εμπορικό σήμα παγκόσμιας αναφοράς για τα φωτοκαταλυτικά προϊόντα με βάση το τσιμέντο.

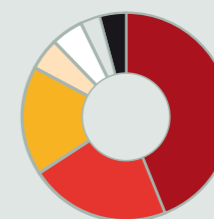
Το 2008 ο Όμιλος εισήγαγε το «i.nova», τη νέα πλατφόρμα καινοτομίας και έρευνας ειδικά για τον κόσμο των κατασκευών. Επίσης εργάστηκε από κοινού με τον αρχιτέκτονα Mario Cucinella στο σχέδιο «100K House project» δημιουργώντας ένα επαναστατικό, χαμηλού κόστους και οικο-βιώσιμο σπίτι με στόχο την αλλαγή και την καινοτομία στον τρόπο ζωής. Ο Όμιλος έγινε μάλιστα ένα από τα ιδρυτικά μέλη του Επιμελητηρίου Πράσινων Κτηρίων στην Ιταλία με σκοπό να προσαρμόσει τις αμερικανικές κατευθυντήριες γραμμές LEED στα τοπικά πρότυπα και τους τρόπους κατασκευής και να διευρύνει την ενημέρωση για την αειφόρο κατασκευή νέων κτηρίων και την αειφόρο ανακαίνιση των υπαρχόντων.

Στοιχεία Οικονομικής Ανάπτυξης

Ποσοστό Καινοτομίας

	2008	2007	2006	2005
Ποσοστό Καινοτομίας				
Ώριμες αγορές	3.4	2.9	2.5	1.8
Αναδυόμενες αγορές	2.4	1.5	0.9	0.4
Όμιλος	2.9	2.5	2.0	1.5

Παραγωγή τύπων τσιμέντου (2008)



Τσιμέντο Portland	44%
Ασβεστολιθικό Τσιμέντο	22%
Σύνθετα τσιμέντα	17%
Τσιμέντο ιπτάμενης τέφρας	5%
Τσιμέντο σκωρίας	5%
Ποζολανικό τσιμέντο	3%
Λοιπά	4%

Χρηματοοικονομικές ροές του Ομίλου Italcementi προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (εκατομμύρια €)

	2008	2007
Αγορές & δαπάνες κεφαλαίου προς προμηθευτές	4,475	4,305
Κόστος εργασίας προς υπαλλήλους	939	953
Καταβληθείς φόρος εισοδήματος και λοιποί φόροι προς κρατικές και τοπικές αρχές	300	373
Συμμετοχή στο μετοχικό κεφάλαιο προς άλλες εταιρίες	253	457
Μερίσματα προς μετόχους	172	176
Καθαρές οικονομικές χρεώσεις προς χρηματοπιστωτικούς φορείς	87	119

Άλλες Επενδύσεις (εκατομμύρια €)

	Επενδύσεις χαρτοφυλακίου		Επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία		Σύνολο	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Ώριμες αγορές	184.7	283.5	429.8	384.6	614.5	668.1
Αναδυόμενες αγορές	44.4	143.2	265.5	160.9	309.9	304.1
Εμπορία	12.0	36.8	6.0	3.9	18.0	40.7
Λοιπά	14.1	0.7	32.2	2.2	46.3	2.9
Υποσύνολο	255.2	464.2	733.5	551.5	988.7	1,015.7
Διακύμανση χρέους πάγιου ενεργητικού	-2.3	-6.7	-5.9	-10.0	-8.2	-16.7
Σύνολο	252.9	457.5	727.6	541.5	980.5	999.0

Λοιπές επενδύσεις (εκατομμύρια €)

	2008	2007
Δαπάνες Ομίλου σε υλικά, καύσιμα και υπηρεσίες κοινής ωφελείας		
Πρώτες ύλες και ημικατεργασμένα προϊόντα	684.8	754.0
Καύσιμα	673.1	524.6
Λοιπά αγαθά	578	607.4
Ηλεκτρική ενέργεια, νερό και αέριο	483.9	458.1
Δαπάνες Ομίλου σε υπηρεσίες		
Μεταφορές	497.2	538.2
Συντήρηση	486.9	516.8
Λοιπές υπηρεσίες	342.8	363.4

Δαπάνες εργαζομένων

Μισθοί και ημερομίσθια	583.2	594.2
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	199.2	202.5
Λοιπές δαπάνες	113.5	120.7
Παροχές και συνταξιοδοτικά προγράμματα	29.3	25.5
Δαπάνες για προγράμματα με δικαιώματα προαίρεσης μετοχών (stock options)	13.6	10.3

Οικονομική Ανάπτυξη

ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Ο κλάδος υλικών κατασκευής διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην οικονομική ανάπτυξη ενώ ταυτόχρονα είναι υπόλογος για το αποτύπωμα άνθρακα που διαθέτει.

Σε παγκόσμιο επίπεδο ο Όμιλος συνεργάζεται με το Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο Αειφόρου Ανάπτυξης και την Πρωτοβουλία για την Αειφορία του Τιμέντου με σκοπό τη θέσπιση προτύπων ανά κλάδο για την διαχείριση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου χρησιμοποιώντας βιομηχανικά κριτήρια αναφοράς. Η Πρωτοβουλία για την Αειφορία του Τιμέντου εκπονεί αναθεώρηση της τεχνολογίας εξετάζοντας και μακροχρόνιες λύσεις όπως η Δέσμευση και Αποθήκευση Ανθρακα (CCS).

Οι μονάδες που εμπίπτουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών (EU-ETS) υποβάλλονται σε εξωτερική επαλήθευση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, συν η Αίγυπτος και ο Όμιλος. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται για να καταγραφούν οι επιδόσεις έναντι των στόχων. Ο Όμιλος στοχεύει σε έναν ειδικό παράγοντα εκπομπών 690 κιλών διοξειδίου του άνθρακα ανά τόνο παραγόμενων υλικών τσιμέντου ως το 2012 (5% μείωση του παράγοντα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα του 1990).

Ο Όμιλος στηρίζει τους στόχους του προσπαθώντας να βελτιώσει την αποδοτικότητα της θερμικής επεξεργασίας, να χρησιμοποιεί βελτιστοποιημένο μείγμα καυσίμων, να κάνει χρήση εναλλακτικών πηγών ενέργειας με υψηλά επίπεδα ουδέτερης σε άνθρακα βιομάζας και να αυξήσει τη χρήση προασβεστοποιημένων εναλλακτικών πρώτων υλών και τα σύνθετα τσιμέντα. Ως το 2012, ως μέρος του προγράμματος εκσυγχρονισμού των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου, θα αρχίσει η λειτουργία πολλών νέων κλιβάνων σύμφωνα με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές. Η χρήση της βιομάζας προωθείται στις αναδυόμενες αγορές όπου είναι ευρέως διαθέσιμα γεωργικά υπολείμματα. Τα σύνθετα τσιμέντα παρουσιάζουν αργή αύξηση, σύμφωνα με τα τοπικά εμπορικά πρότυπα. Το 2008 οι επιδόσεις του Ομίλου κατέγραψαν μια ελαφρά βελτίωση ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.

Στις ώριμες αγορές, η μείωση της ζήτησης οδήγησε σε προσήλωση στην βελτιστοποίηση της παραγωγής και σε χρήση των πλέον αποτελεσματικών κλιβάνων. Οι μονάδες δεν δούλευαν πάντα σε πλήρη ισχύ, αντιμετώπισαν ξαφνικές διακοπές λειτουργίας και μείωση της διαθεσιμότητας καυσίμων βιομάζας όπως ζωικά άλευρα.

Στις αναδυόμενες αγορές, η ινδική θυγατρική μείωσε την αναλογία κλίνκερ/τσιμέντου κατά 5% χρησιμοποιώντας περισσότερη πηκτική τέφρα από μονάδες παραγωγής ενέργειας με καύση άνθρακα. Οι μονάδες της Ταϊλάνδης αντικατέστησαν το 9% της ενέργειας (MJ) με βιομάζα από γεωργικά υποπροϊόντα, μόλις σε δύο χρόνια.

Παρόμοιες ευκαιρίες διερευνώνται τώρα σε Αίγυπτο και Ινδία. Λεπτομερή στοιχεία για τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τις εργασίες τσιμέντου (που εκπέμπουν σχεδόν το 100% των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα του Ομίλου) δίνονται στη σελίδα 20. Ο πίνακας της σελ. 21 δίνει επίσης μια εκτίμηση των έμμεσων εκπομπών από τη χρήση ενέργειας για τις εργασίες τσιμέντου,

αδρανών υλικών και έτοιμου σκυροδέματος.

Ο Όμιλος, με τη στήριξη του Τμήματος Έρευνα & Ανάπτυξη, συμμετέχει σε ευρείες προσπάθειες για την εξεύρεση:

- Ευκαιριών για τη μείωση των άμεσων εκπομπών από τις εργασίες
- Νέων τεχνολογιών για τη μείωση της περιεκτικότητας σε άνθρακα των προϊόντων
- Πρωτοβουλιών άμβλυνσης σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού, περιλαμβανομένης της δέσμευσης άνθρακα (όπως περιγράφεται στη σελ. 14)

Σεβόμενος το Μηχανισμό Καθαρής Ανάπτυξης του Πρωτοκόλλου του Κυότο, ο Όμιλος προωθεί προγράμματα μείωσης σε θυγατρικές εκτός Παραρτήματος 1. Το 2008, ο Όμιλος ξεκίνησε μια μελέτη σκοπιμότητας για την ανάκτηση του αερίου μεθανίου από λύματα σε συνεργασία με τις Μαροκινές αρχές. Στον τομέα της ανανεώσιμης ενέργειας, η θυγατρική του Ομίλου, Italgen θεωρεί την αιολική ως την κύρια πηγή ενέργειας σε κατάλληλες μονάδες. Αυτή την στιγμή ο Όμιλος έχει υποβάλει αιτήσεις για πολεοδομικές άδειες για την κατασκευή αιολικού πάρκου στην Τουρκία και προετοιμάζει την Αξιολόγηση Περιβαλλοντικού Αντικτύπου για ένα άλλο πάρκο στην Αίγυπτο. Το 2008 η ισχύς παραγωγής υδροηλεκτρικής ενέργειας της Italgen έφτασε τις 310 GWh (από 218 GWh το 2007) εξοικονομώντας περίπου 150 kt εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και έλαβε τα αντίστοιχα Πιστοποιητικά Ανανεώσιμης Ενέργειας (RECS). Επιπλέον, άλλες μονάδες τσιμέντου στην Ευρώπη μελετούν την ανάκτηση θερμότητας ως εναλλακτικής για την παραγωγή ηλεκτρισμού ή την τηλεθέρμανση.

Ως τμήμα ενός ευρύτερου προγράμματος εγρήγορσης για την εξοικονόμηση ενέργειας, ο Όμιλος υιοθέτησε μια πολιτική για “πράσινα” ταξίδια όπως περιγράφεται στις σελίδες 18 και 20.

Το 2009 ο Όμιλος θα προωθήσει αξιολογήσεις ενέργειας στις περιφερειακές κεντρικές εγκαταστάσεις.

Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών

Το Έτος 2008 ξεκίνησε η φάση 2 των EU-ETS . Μετά από τρία χρόνια ελλείμματος, ο Όμιλος κατέγραψε ένα μικρό πλεόνασμα δικαιωμάτων που οφείλεται κυρίως στη συρρίκνωση των πωλήσεων λόγω της νυν οικονομικής κρίσης. Οι εκπομπές ήταν περίπου 17,3 εκατομμύρια έναντι ενός δικαιώματος κατά τι κατώτερο των 18 εκατομμυρίων. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει βραχυπρόθεσμες και μεσοπρόθεσμες στρατηγικές διαχείρισης κινδύνου του άνθρακα και προσβλέπει στη φάση 3 προσδοκώντας πιο άκαμπτα δικαιώματα.

Τον Ιούνιο 2008, ο Όμιλος αντιστάθμισε τις εκπομπές άνθρακα που εμπίπτουν στην Συνάντηση για την Αειφόρο Ανάπτυξη στο Καίριο με την αγορά πιστώσεων Gold Standard από ένα σχέδιο παραγωγής ενέργειας από βιομάζα στην Ινδία.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ

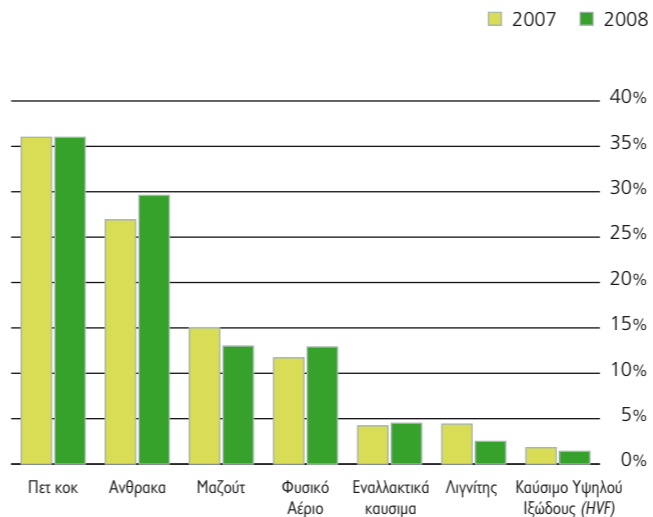
Καύσιμα και πρώτες ύλες

Η παρασκευή τσιμέντου είναι υψηλής έντασης ενέργειας και υλικών. Η υπεύθυνη χρήση των πόρων μπορεί να βοηθήσει στη μείωση του περιβαλλοντικού αντικτύπου μειώνοντας τις ειδικές απαιτήσεις σε ενέργεια και υλικά, επωφελοούμενοι από τη χρήση εναλλακτικών καυσίμων και πρώτων υλών (AFRs) και αμβλύνοντας τις συναφείς επιπτώσεις.

Το 99% περίπου της κατανάλωσης θερμικής ενέργειας του Ομίλου αφορά διαδικασίες παραγωγής τσιμέντου. Το 2008, η συνολική ζήτηση θερμικής ενέργειας για τις εργασίες τσιμέντου ήταν 4750 κιλοτόνοι ισοδύναμων πετρελαίου (ktoe) με μέση θερμική ειδική κατανάλωση 4089 MJ ανά τόνο παραγόμενου κλίνκερ. Το μείγμα καυσίμων παρέμεινε σχεδόν σταθερό στις ώριμες αγορές παρ'ότι η εικόνα τώρα μαρτυρά χρήση άνθρακα στην Κίνα και μετατόπιση από το πετρέλαιο στο φυσικό αέριο στην Αίγυπτο. Η θερμική ειδική κατανάλωση παρέμεινε σχεδόν σταθερή στις μονάδες των ώριμων αγορών ενώ στις αναδυόμενες αγορές σημείωσε ελαφρά μείωση λόγω της ενοποίησης των εργασιών στην Κίνα και ελαφρά βελτίωση στην Ανατολική Ευρώπη και τη νότια πλευρά της Μεσογείου.

Οι νέοι κλιβανοί που προγραμματίζονται να θεθούν σε λειτουργία ως τα τέλη του 2009 θα σηματοδοτήσουν μια μείωση της ειδικής κατανάλωσης του Ομίλου. Βρίσκονται στο Martinsburg (ΗΠΑ), Yerraguntla (Ινδία), Matera (Ιταλία) και Ait Baha (Μαρόκο). Το 2008, εκτός από τη παραγωγή αδρανών υλικών και τις πρώτες ύλες στο έτοιμο σκυρόδεμα, ο Όμιλος κατανάλωσε 88 εκατομμύρια τόνους πρώτων υλών σε παραγωγή τσιμέντου με ειδική κατανάλωση 1,5 τόνων ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου. Ο φυσικός ασβεστόλιθος, ο άργιλος, η μάργα και ο γύψος αποτελούν πάνω από το 90% του συνόλου των υλικών που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή τσιμέντου.

Κατανάλωση καυσίμων (%)



Στρατηγική ανακύκλωσης και παραπροϊόντα

Το 2008, διατέθηκαν σε επίπεδο Ομίλου κατευθυντήριες γραμμές για την υπεύθυνη χρήση εναλλακτικών καυσίμων (AFs) και πρώτων υλών (ARMs) εστιάζοντας στην επιλογή, τη διαχείριση και τον έλεγχο. Σκοπός η ελαχιστοποίηση του ενδεχόμενου αντικτύπου στο περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και όσων συμμετέχουν στη χρήση υλικών, περιλαμβανομένων των τελικών χρηστών και του κοινού.

Οι κατευθυντήριες γραμμές περιλαμβάνουν έναν κατάλογο υλικών που δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται υπό οιοδήποτε τρόπο. Εναλλακτικά καύσιμα, όπως η βιομάζα και πρώτες ύλες όπως βιομηχανικά παραπροϊόντα, χρησιμοποιούνται μόνο αφότου αξιολογηθούν με βάση κριτήρια ποιότητας προϊόντος, συμβατότητας επεξεργασίας και δυνατότητας διαχείρισης αποβλήτων.

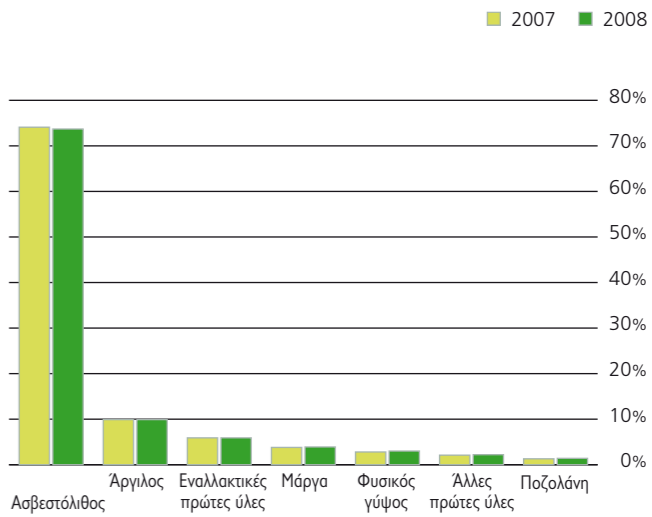
Το 2008, το 4,5% του συνόλου των χρησιμοποιημένων καυσίμων σε εργασίες τσιμέντου ήταν εναλλακτικά καύσιμα ισοδύναμα με 216 ktoe (2,4% ήταν βιομάζα). Η αναλογία εναλλακτικών καυσίμων έφτασε στο 7,8% στις ώριμες αγορές ενώ διπλασιάστηκε σε 1,8% στις αναδυόμενες αγορές λόγω της μεγαλύτερης χρήσης φλοιών ρυζιού στην Ταϊλάνδη.

Το 2008, το 5,9% (5.247 kt) όλων των πρώτων υλών του Ομίλου που χρησιμοποιήθηκαν σε εργασίες τσιμέντου δεν προέρχονταν από λατομεία. Συγκεκριμένα, οι εναλλακτικές πρώτες ύλες αποτέλεσαν το 33% (3.686 kt) των υλικών που προστίθενταν στο κλίνκερ για την παρασκευή κοινού τεχνητού τσιμέντου (Portland) και σύνθετου τσιμέντου, χάρη στη μεγαλύτερη χρήση πηκτικής τέφρας στην Ινδία. Συνέπεια αυτού, η αναλογία κλίνκερ ήταν 80,9%, ελαφρά μειούμενη με μάλλον σταθερό ρυθμό την τελευταία τριετία.

Το 2008, το 4% των τύπων παραγωγής τσιμέντου περιείχε πάνω από 30% εναλλακτικές πρώτες ύλες, ενώ σχεδόν τα δυο τρίτα της συνολικής γκάμας προϊόντων περιείχαν υλικά όχι απο λατομεία. Περισσότερες πληροφορίες για τις AFRs δίνονται στη σελίδα 21.

Τα ανακυκλωμένα αδρανή υλικά παράγονται και χρησιμοποιούνται σε αειφόρα αρχιτεκτονικά σχέδια, όπως περιγράφεται στη σελίδα 14.

Κατανάλωση υλικών (%)



Τα Λατομεία και το Τοπίο

Στόχος του Ομίλου είναι η διαφύλαξη της βιοποικιλότητας και η προστασία των οικοσυστημάτων με σημείο αφετηρίας την αποκατάσταση των λατομείων. Πηγαίνοντας πέρα από τις απαιτήσεις συμμόρφωσης, ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να υλοποιήσει σχέδια αποκατάστασης όλων των ενεργών λατομείων εστιάζοντας στη σταδιακή αποκατάσταση της γης στις μονάδες εργασιών όπως και την πλήρη ανασύσταση της μετά το κλείσιμο του λατομείου. Παράλληλα, ο Όμιλος μετριάξει άλλες επιπτώσεις στο περιβάλλον, όπως το θόρυβο, τη σκόνη και την κυκλοφορία. Έχει γίνει διαβούλευση με τους τοπικούς ενδιαφερόμενους φορείς για να εντοπιστούν οι προσδοκίες τους και να ενημερωθούν για τα εν εξελίξει κοινωνικά και περιβαλλοντικά μας προγράμματα.

Το 2008, ο Όμιλος διευρύνει τη δέσμευσή του για όλα τα λατομεία σε εργασίες τσιμέντου και αδρανών υλικών επανακαθορίζοντας τις απαιτήσεις για τα σχέδια αποκατάστασης, υφιστάμενα ή σχεδιαζόμενα. Η νέα προσέγγιση αφορά 283 λατομεία, 76 εκ των οποίων περιλαμβάνουν ή γειτνιάζουν με περιοχές αναγνωρισμένες για την υψηλή τους σημασία για τη βιοποικιλότητα. Στα τέλη του 2008, για 206 λατομεία (73% του συνόλου) είχε ήδη καθοριστεί ένα σχέδιο αποκατάστασης, επιτυγχάνοντας νωρίτερα το στόχο του 2010. Το 2009, ο Όμιλος θα επανεξετάσει το στόχο πριν ορίσει καινούριο. Περισσότερες πληροφορίες για τα λατομεία του Ομίλου βρίσκονται στη σελίδα 21.

Οι νέες κατασκευές σαφώς έχουν αντίκτυπο στο τοπίο. Ο Όμιλος προσδίδει πολύ μεγάλη αξία στην στενή επικοινωνία με την τοπική κοινωνία, ιδίως σε επίπεδο σχεδιασμού και αρχιτεκτονικής για την κατασκευή νέων μονάδων και εγκαταστάσεων.

Μια μονάδα παραγωγής πρέπει να βρίσκεται σε αρμονία με το περιβάλλον τοπίο, μετριάζοντας τον αρνητικό οπτικό αντίκτυπο με αειφόρο χωροταξία και αρχιτεκτονικό σχεδιασμό. Σύγχρονες βιομηχανικές μονάδες μπορούν να έχουν την δική τους εγγενή αξία ως αξιοθέατα σε έναν νέο ορίζοντα ή ως καινοτόμα καλοσχεδιασμένα κτήρια με σεβασμό προς το περιβάλλον και την τοπική κοινωνία.

Διαχείριση των υδάτων

Στις εργασίες τσιμέντου και αδρανών υλικών αναλογεί ο μεγαλύτερος όγκος κατανάλωσης νερού του Ομίλου. Το νερό χρησιμοποιείται σε διαδικασίες παραγωγής, ψύξης του εξοπλισμού και ελέγχου της σκόνης. Το 2008, οι μονάδες τσιμέντου και τα κέντρα άλεσης κατανάλωσαν 0,52m³ νερού γεώτρησης ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου, εκ των οποίων τα 0,30m³ νερού γεώτρησης ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου δεν επέστρεψαν στο φυσικό περιβάλλον. Η άντληση νερού παρουσίασε ελαφρά αύξηση σε απόλυτους όρους σε σχέση με την περασμένη χρονιά.

Περισσότερες πληροφορίες επ' αυτού και για τις εργασίες αδρανών υλικών και έτοιμου σκυροδέματος βρίσκονται στη σελίδα 21.

Ηλεκτρική ενέργεια

Στις εργασίες τσιμέντου αναλογεί περίπου το 98% της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του Ομίλου. Θα υπάρχουν τοπικές διαφοροποιήσεις ανάλογα με τη διαδικασία που ακολουθείται και τους τύπους τσιμέντου που ζητώνται στην αγορά. Το 2008, οι μονάδες

τσιμέντου και τα κέντρα άλεσης κατανάλωσαν 7155 GWh. Η ειδική κατανάλωση ήταν περίπου 120 kWh ανά τόνο τσιμέντου. Περισσότερες πληροφορίες στη σελίδα 21.

Διαχείριση αποβλήτων

Τα απόβλητα που παράγουν οι μονάδες του Ομίλου συλλέγονται, γίνεται η διαλογή τους και αποθηκεύονται σε ειδικούς χώρους. Το σύστημα διαχείρισης αποβλήτων, παρ' ότι δεν έχει λάβει πιστοποίηση ISO14001, εφαρμόζεται σε όλες τις μονάδες του Ομίλου. Τα απόβλητα, που έχουν συλλεγεί, πωλούνται, ανακυκλώνονται ή γίνεται η εναπόθεσή τους από εταιρίες με τοπική έδρα.

Ο όγκος των αποβλήτων ποικίλει από χρονιά σε χρονιά λόγω εργασιών συντήρησης ή κατεδάφισης μονάδων. Το 2008, η μέση παραγωγή αποβλήτων σε εργασίες τσιμέντου ήταν περίπου 1,6 kg ανά τόνο τσιμέντου, που στο μεγαλύτερο μέρος τους δεν ήταν επικίνδυνα.

Περισσότερες πληροφορίες για την παραγωγή αποβλήτων σε εργασίες τσιμέντου βρίσκονται στη σελίδα 21.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΕΙΑ

Η παραγωγή τσιμέντου, αδρανών υλικών και έτοιμου σκυροδέματος απαιτεί τη μεταφορά καυσίμων, πρώτων υλών και τελικών προϊόντων. Η αποτελεσματική οργανωτική επιμελητεία είναι το κλειδί στη μείωση του περιβαλλοντικού αντικτύπου.

Οι οδικόι άξονες παραμένουν ο κυρίαρχος τρόπος μεταφοράς παρά το γεγονός ότι οι σιδηρόδρομοι και οι πλωτές οδοί αποτελούν πιο βιώσιμη εναλλακτική σε κάποιες περιοχές.

Περισσότερες πληροφορίες για την κατανομή των μεταφορών ανάμεσα στους διάφορους τομείς δραστηριότητας βρίσκονται στη σελίδα 21.

Το 2008, ο Όμιλος υιοθέτησε μια πολιτική «πράσινων» ταξιδιών για τα μη βιομηχανικά οχήματα, ιδίως για τα ΙΧ, για μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Οι ευρωπαϊκές θυγατρικές αναμένεται να ανταποκριθούν σε μια ειδική εκπομπή 130g CO₂/km οδήγησης ενώ οι μη ευρωπαϊκές θυγατρικές έχουν δεσμευτεί σε ετήσια μείωση 10% έως το 2010. Η πολιτική για τα οχήματα προβλέπει την κατάλληλη επιλογή νέων αυτοκινήτων και δίνει κίνητρα στους διευθυντές να επιλέγουν αυτοκίνητα με χαμηλότερες εκπομπές.

Η παλική θυγατρική ανέλαβε ηγετικό ρόλο επιβάλλοντας «φόρο άνθρακα» στους υπαλλήλους που οδηγούν εταιρικά αυτοκίνητα με εκπομπές άνω των 140 g CO₂/km.

Περισσότερες πληροφορίες για το στάδιο επίτευξης των στόχων βρίσκονται στη σελίδα 20.

ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΟΙ ΡΥΠΟΙ

Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρακολουθεί και να μειώνει τους ατμοσφαιρικούς ρύπους. Εστιάζοντας στις εργασίες τσιμέντου ως την κύρια πηγή τους, ο Όμιλος έχει ήδη θεσπίσει ειδικούς στόχους

για τους κλιβάνους τσιμέντου και για τους ρύπους της σκόνης, του διοξειδίου του θείου (SO₂) και τα οξειδία αζώτου (NO_x) ως το 2010. Τα τελευταία τρία χρόνια ο Όμιλος μείωσε τους ειδικούς ρύπους ως εξής: 4% για την σκόνη, 28% για το SO₂ και 18% για τα NO_x. Φίλτρα από ύφασμα υψηλής αποτελεσματικότητας και κατάλληλα σχεδιασμένα ηλεκτροστατικά φίλτρα, σε συνδυασμό με αποτελεσματική διαδικασία, συστήματα διαχείρισης και προγράμματα συντήρησης, οδηγούν σε πολύ χαμηλά επίπεδα εκπομπών σκόνης στις αναπτυγμένες αγορές. Αντιθέτως, στις αναδυόμενες αγορές οι εκπομπές σκόνης είναι ακόμη υψηλές. Δρομολογούνται επενδύσεις σε Αίγυπτο, Ινδία, Καζακστάν και Μαρόκο με στόχο τη μείωση εκπομπών σκόνης σε συμφωνία με το στόχο μείωσης του Ομίλου. Το 2008, το ύψος των ειδικών ρύπων διοξειδίου του θείου βελτιώθηκε σαφώς στις μονάδες των ώριμων αγορών, μειώνοντας το χάσμα με τον υπόλοιπο Όμιλο. Ο στόχος του 2010 επιτεύχθηκε νωρίτερα και θα επικαιροποιηθεί. Σχεδιάζονται επενδύσεις στις τεχνικές έγχυσης ασβέστη για την απόλεια επεξεργασίας SO₂, σχεδιάζεται αύξηση της χρήσης εναλλακτικών καυσίμων και άλλα έργα εκσυγχρονισμού για τη βελτίωση των επιδόσεων.

Οι ειδικοί ρύποι οξειδίων του αζώτου παρέμειναν σταθεροί το 2008, συνεχίζοντας τις θετικές επιδόσεις του 2007. Η μικρή καταγραφείσα μείωση οφείλεται στην καλύτερη απόδοση των μονάδων στις ώριμες αγορές μετά την εφαρμογή της επιλεκτικής μη καταλυτικής μείωσης. Αυτό επιτυγχάνεται με την έγχυση ουρίας ή αμμωνίας για τον έλεγχο NOx και εφαρμόζεται κυρίως στις θυγατρικές στο Βέλγιο, τη Γαλλία, την Ιταλία και την Ισπανία.

Το 2008, ο Όμιλος θέσπισε ένα πρότυπο που ορίζει τις απαιτήσεις και για τις δραστηριότητες παρακολούθησης και για τα επίπεδα των ρύπων. Όλοι οι υφιστάμενοι κλιβανοί πρέπει να ευθυγραμμιστούν

με τις αυστηρές απαιτήσεις παρακολούθησης και με τα ελάχιστα επίπεδα ρύπων που ορίζει το πρότυπο. Οι νέες εγκαταστάσεις και οι μεγάλες τροποποιήσεις στις διαδικασίες, περιλαμβανομένης της μετατροπής σε εναλλακτικές πρώτες ύλες ή καύσιμα, πρέπει να διασφαλίζουν υψηλότερα επίπεδα επιδόσεων, με βάση μακροπρόθεσμους στόχους ποιότητας σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές για τον έλεγχο των ατμοσφαιρικών ρύπων. Λεπτομέρειες για την παρούσα κατάσταση σε σχέση με το πρότυπο του Ομίλου αναφέρονται πιο κάτω.

Το 2008, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές της Πρωτοβουλίας για την Αειφορία του Τσιμέντου (CSI), 59 κλιβανοί εκπροσωπώντας το 47% της παραγωγής κλίνκερ υπόκεινται σε εγκατεστημένα συστήματα συνεχούς παρακολούθησης εκπομπών (CEM) για τη σκόνη, SO₂ και NO_x. 45 κλιβανοί, εκπροσωπώντας το 42% της παραγωγής κλίνκερ του 2008, υπεβλήθησαν σε ανάλυση που κάλυπτε ταυτόχρονα σκόνη, SO₂, NO_x, VOC, υδράργυρο, κάδμιο, θάλλιο και διοξίνες. Για 51 κλιβάνους υπάρχει διαθέσιμο το ιστορικό τους «δακτυλικό αποτύπωμα». Σε εφαρμογή του προτύπου του Ομίλου, 34 κλιβανοί διαθέτουν συστήματα συνεχούς παρακολούθησης εκπομπών που καλύπτουν και το μονοξειδίο του άνθρακα (CO) και τις πτητικές οργανικές ενώσεις (VOC), ενώ 24 κλιβανοί έχουν υποβληθεί σε έλεγχο των εκπομπών που καλύπτει επίσης το μονοξειδίο του άνθρακα (CO), το βενζόλιο, τους πολυαρωματικούς υδρογονάνθρακες (PAH) και μια πλήρη δέσμη μετάλλων.

Περισσότερες πληροφορίες για τους ατμοσφαιρικούς ρύπους του Ομίλου στις εργασίες τσιμέντου δίνονται στη σελίδα 20.

Ατμοσφαιρικοί ρύποι: Πρότυπο του Ομίλου (αριθμός κλιβάνων)

	Σκόνη	SO ₂	NO _x	CO	VOC	Μέταλλα	Διοξίνες
Ωριμες αγορές: 58 κλιβανοί	Υπό παρακολούθηση	43	54	54	52	40	36
	Πληρούν το πρότυπο του Ομίλου για τις εκπομπές	43	43	43	51	39	36
Αναδυόμενες αγορές: 46 κλιβανοί	Υπό παρακολούθηση	46	42	46	35	12	16
	Πληρούν το πρότυπο του Ομίλου για τις εκπομπές	16	36	45	34	12	16
Όμιλος: 104 κλιβανοί	Υπό παρακολούθηση	89	96	100	87	52	49
	Πληρούν το πρότυπο του Ομίλου για τις εκπομπές	59	79	88	85	51	52
	Με CEMs	77	70	70	52	42	-
	Πληρούν το πρότυπο του Ομίλου για CEMs	34 κλιβανοί, SO ₂ , NO _x , CO και VOC					-

Κοινωνική Ευθύνη

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Από την εισαγωγή του σχεδίου Μηδέν Ατυχήματα το 2000, ο συντελεστής συχνότητας LTI (Απώλεια χρόνου λόγω Τραυματισμού) σημείωσε μείωση κατά 75%. Ο LTI είναι το κλάσμα του αριθμού ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας μέσα σε μια χρονιά ανά εκατομμύριο εργατώρες, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών εργαζομένων. Επίσης, το ποσοστό σοβαρότητας μειώθηκε κατά 83% περίπου.

Το 2008 για να αξιολογηθεί η εφαρμογή και η επεξεργασία του σχεδίου, ο Όμιλος ολοκλήρωσε μια επισκόπηση προόδου που κάλυπτε το 30% του εργατικού δυναμικού στους τομείς τσιμέντου, αδρανών υλικών, έτοιμου σκυροδέματος, πρόσθετων υλών και μεταφορών. Τα ευρήματα αναλύθηκαν σε επίπεδο μονάδας, χώρας και Ομίλου με σκοπό να εφαρμοστούν συστάσεις, να γίνουν βελτιώσεις και να ενισχυθεί η στρατηγική για την ασφάλεια. Το 2009 θα εκδοθεί νέα έκδοχή του Εγχειριδίου για τη Διαχείριση της Ασφάλειας του Ομίλου με τα σημεία κλειδιά που εντόπισε η έκθεση προόδου και θα στοχεύει όλους όσους άμεσα ή έμμεσα εμπλέκονται στις εργασίες του Ομίλου. Το 2008 ο Όμιλος εισήγαγε δύο νέα εργαλεία επικοινωνίας ασφαλείας: το Συναγερμό Ασφαλείας που τίθεται σε λειτουργία μετά από κάποιο γεγονός ή ατύχημα και το Φυλλάδιο Βέλτιστων Πρακτικών που επισημαίνει τις θετικές πρωτοβουλίες που πρέπει να επαναληφθούν σε όλο τον Όμιλο. Η κατάρτιση και οι στοχευμένες εσωτερικές ανακοινώσεις είναι αναγκαίες για να υπάρχει μια συνεκτική γνώση της διαχείρισης ασφαλείας σε όλες τις θυγατρικές. Η κατάρτιση προσαρμόζεται σε ειδικούς σημαντικούς κινδύνους που συνδέονται με την εκτέλεση των καθηκόντων. Παρόλα αυτά, το 2008, έλαβαν χώρα δύο θανατηφόρα δυστυχήματα σε εργαζόμενους του Ομίλου, έντεκα σε εργαζόμενους υπεργολάβων και τέσσερα σε εργαζόμενους τρίτων μερών. Ο Όμιλος δίνει νέα και πιο ισχυρή προσοχή στη διαχείριση ασφαλείας των αναδόχων ώστε να αποφευχθούν άλλα δυστυχήματα και να διαδοθεί η κουλτούρα και η ευαισθησία σε θέματα ασφαλείας και στα τρίτα μέρη.

Το 2008 οι τραυματισμοί στην εργασία που οδήγησαν σε απώλεια ημερών ήταν 277 για τους άμεσα εξαρτημένους υπαλλήλους και τους προσωρινούς εργαζόμενους και 200 για τους αναδόχους. Ο συντελεστής συχνότητας των αναδόχων (LTI) δεν είναι διαθέσιμος γιατί δεν υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης των εργατωρών των τρίτων μερών. Το 2008, ο Όμιλος άρξισε την διάθεση των στοιχείων για τον Συντελεστή Συνολικών Καταγεγραμμένων Τραυματισμών περιλαμβανομένης της Απώλειας Χρόνου λόγω Τραυματισμού (LTI), τα Περιορισμένα Εργασιακά Καθήκοντα και την Ιατρική Περίθαλψη για όλες τις μονάδες. Μακράν πέρα από τις πρακτικές του κλάδου τσιμέντου, η προσέγγιση αυτή καταδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου στην εταιρική ευθύνη. Το 2008, ανανεώθηκε η ενημέρωση της Βάσης Δεδομένων του Ομίλου δίνοντας στους διευθυντές δείκτες πρόβλεψης για να αξιολογούν καθημερινά την πρόοδο. Περισσότερες πληροφορίες δίνονται στη σελ.26

Υγιεινή στην εργασία και υγεία των εργαζομένων

Το 2008 ο Όμιλος υιοθέτησε ένα παγκόσμιο πρότυπο για τα επαγγελματικά όρια έκθεσης των εργαζομένων στη σκόνη, το εισπνεύσιμο κρυσταλλικό πυρίτιο (RCS), το θόρυβο και τους κραδασμούς σε ολόκληρο το σώμα (WBV).

Η προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται σε αναφορές εκτίμησης και πρόκλησης κινδύνου, σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που πηγάζουν πέρα από ρυθμιστικά πλαίσια. Κατά την επιλογή των εργαζομένων προς παρακολούθηση εφαρμόζεται η αρχή της προφύλαξης. Αξιολογούνται όλες οι μονάδες παραγωγής. Οι εκστρατείες μέτρησης θα επαναλαμβάνονται περιοδικά ή, τουλάχιστον, μετά από μεγάλες τροποποιήσεις στην επεξεργασία που ενδέχεται να επηρεάσουν την έκθεση.

Οι κανονισμοί περί έκθεσης είναι ένα ισχυρό σημείο εκκίνησης για τη διαχείριση των επαγγελματικών ασθενειών αλλά ο Όμιλος στοχεύει να βασιστεί σε αυτούς για να βελτιώσει την εγρήγορση των εργαζομένων, την εκπαίδευσή τους, να επιφέρει περετέρω βελτιώσεις στο εργασιακό περιβάλλον και σε ειδικευμένη ιατρική επαγρύπνηση για την πρόληψη κάθε ενδεχόμενου κινδύνου για την υγεία. Στόχος μας είναι να πάμε πέρα από τη συμμόρφωση με τις τοπικές απαιτήσεις του νόμου. Η πρόοδος προς το στόχο του 2012 φαίνεται στη σελίδα 26: τα διαθέσιμα στοιχεία ήδη καταδεικνύουν μια ενθαρρυντική ευθυγράμμιση με τα πρότυπα του Ομίλου.

Επίσης, το 2008 ο Όμιλος απαγόρευσε επισήμως την αγορά, προμήθεια και χρήση οιαδήποτε τύπου προϊόντων που περιέχουν αμμίαντο, ακόμα και σε χώρες όπου είναι ακόμη νόμιμος. Η απαγόρευση περιλαμβάνει τη χρήση όλων των τεμαχίων που πιθανόν υπάρχουν σε αποθήκες ή απομακρύνθηκαν κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης και πρέπει να αντικατασταθούν από προϊόντα ή υλικά χωρίς αμμίαντο.

Μετά από μια διαδικασία τυποποίησης, η απαγόρευση ενδεχομένως να επεκταθεί στο μέλλον και σε άλλα επικίνδυνα υλικά σε μονάδες παραγωγής.

Ευθύνη για τα προϊόντα

Με απλά λόγια, η ευθύνη για τα προϊόντα είναι καθήκον για τον Όμιλο. Οι κύριοι ενδιαφερόμενοι φορείς που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από το τσιμέντο και τα προϊόντα του είναι οι πελάτες, οι λιανοπωλητές και οι τελικοί χρήστες.

Η προσέγγιση του Ομίλου σε σχέση με την αειφορία απαιτεί υπεύθυνη στάση στην κοινοποίηση στοιχείων και πληροφοριών προς τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες για υλικά που άπτονται των τομέων της υγείας, της ασφαλείας και του περιβάλλοντος, ιδίως σε χώρες όπου δεν υπάρχει υποχρεωτικό κανονιστικό πλαίσιο. Οι πληροφορίες μεταφράζονται στις τοπικές γλώσσες και αφορούν εν δυνάμει κινδύνους σχετικούς με το τσιμέντο, καθώς και συστάσεις για την αποθήκευση, μεταφορά ή διαχείρισή του.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Όπως αναφέρεται στη Χάρτα Αξιών, η διαφορετικότητα των ανθρώπων θεωρείται πηγή αξίας στο βαθμό που ευθυγραμμίζεται με την Παγκόσμια Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Ο Όμιλος υπερασπίζεται τα ανθρώπινα δικαιώματα ως καθολικά και θεμελιώδη, στα πλαίσια της σφαίρας επιρροής του.

Ο Όμιλος υποστηρίζει δράσεις κατά της παιδικής, νεανικής, εξαναγκαστικής, δεσμευτικής, δουλικής εργασίας και εργασίας σε φυλακές, σωματικής τιμωρίας, ψυχικού ή σωματικού πειθαναγκασμού, σεξουαλικής παρενόχλησης, σεξουαλικής και λεκτικής βίας. Επίσης, ο Όμιλος είναι εναντίον κάθε μορφής διακριτικής μεταχείρισης, όπως στις προλήψεις, τις αμοιβές, την πρόσβαση σε κατάρτιση, τις προαγωγές, την παύση απασχόλησης ή τη συνταξιοδότηση, με βάση τη φυλή, την κοινωνική τάξη ή κάστα, την καταγωγή, τη θρησκεία, την αναπηρία, το φύλο, το γενετήσιο προσανατολισμό, το συνδικαλισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή την ηλικία. Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι, σε καμία περίπτωση, οι εργάσιμες εβδομάδες δεν ξεπερνούν το μέγιστο επιτρεπτό όριο σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία και ρυθμίσεις. Οι καταβαλλόμενες αμοιβές για μια κανονική εργάσιμη εβδομάδα πρέπει τουλάχιστον να τηρούν τα νόμιμα ή κλαδικά ελάχιστα όρια και πρέπει να επαρκούν για να καλύπτονται οι βασικές ανάγκες των ατόμων και των οικογενειών τους. Γίνεται σεβαστό το δικαίωμα του προσωπικού σε δημιουργία και προσχώρηση σε συνδικάτα επιλογής τους και σε συλλογική διαπραγμάτευση. Ως τα τέλη του 2009, θα δημοσιευτεί μια εξειδικευμένη πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Στόχος του Ομίλου είναι να εφαρμόζει ισότιμα πρότυπα για όλους τους υπεργολάβους σε όλες τις θυγατρικές, δίνοντας πρόσβαση σε υπηρεσίες βασικών αναγκών, όπως τουαλέτες, αποδυτήρια, καντίνες, κουζίνες και γραφεία.

Εργασιακές πρακτικές

Τον Ιούνιο του 2008, ο Όμιλος και η Διεθνής Ομοσπονδία Εργαζομένων σε Κατασκευαστικές και Ξηλουργικές Εργασίες (BWI) υπέγραψαν μια συμφωνία ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση

με όλα τα θεμελιώδη εργασιακά δικαιώματα. Η συμφωνία καλύπτει άμεσα όλους τους υπαλλήλους του Ομίλου και στο μέλλον θα καλύπτει και όλους τους αναδόχους έργου, τους υπεργολάβους και προμηθευτές. Ολόκληρο το κείμενο της συμφωνίας είναι δημοσιευμένο στον εταιρικό ιστότοπο του Ομίλου.

Αυτή τη στιγμή, το 90% των εργαζομένων καλύπτεται από συλλογικές συμφωνίες. Ο Όμιλος ειθιστεί να λαμβάνει υπόψη τις αρετές των σταθερών και διαφανών εργασιακών σχέσεων και πάντα στοχεύει να γίνονται με τον πλέον υπεύθυνο τρόπο οποιεσδήποτε απαιτούμενες αναδιαρθρώσεις, ακόμα και σε δύσκολες επιχειρηματικές συνθήκες. Ενθαρρύνεται η ακριβής αξιολόγηση κάθε εναλλακτικής, περιλαμβανομένης και της τοπικής ανάπτυξης δυναμικού μέσα από τη στενή συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, τα προγράμματα μικροπιστώσεων και την εμπεριστατωμένη εκτίμηση των κοινωνικών επιπτώσεων. Μπορούν να ληφθούν και άλλα συμβατικά μέτρα για τη στήριξη εσωτερικών μετακινήσεων, αναπροσανατολισμού καριέρας, πρόωρης συνταξιοδότησης και δημόσιων επιχορηγήσεων. Αν είναι αναπόφευκτες οι απολύσεις, τηρείται η ελάχιστη περίοδος κοινοποίησης, η διαδικασία επιλογής είναι δίκαιη και στόχος είναι οι αποφάσεις να διέπονται από ακολουθία. Όσον αφορά καταγγελίες, οι εργαζόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο τμήμα Ανθρώπινων Πόρων ή να αποστέλλουν απ'ευθείας e-mail στον Διευθύνοντα Σύμβουλο μέσω intranet. Τηρείται απόλυτη εμπιστευτικότητα.

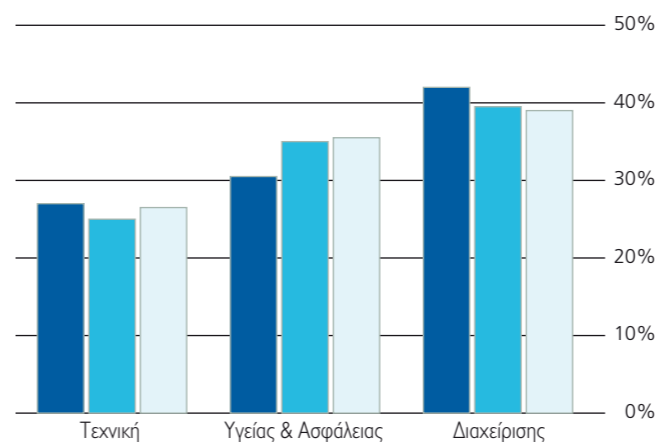
Ο Όμιλος δεν διακρίνει ανάμεσα σε προσωρινή και μερική απασχόληση στον καθορισμό των παροχών για τους εργαζόμενους. Για να βελτιωθεί η ασφάλεια στα επαγγελματικά ταξίδια, το 2008 ο Όμιλος υπέγραψε μια σύμβαση με παγκόσμια κάλυψη για ιατρική περίθαλψη και καθοδήγηση, ειδικούς ασφαλείας και άλλες πηγές βοήθειας, 24 ώρες το 24ωρο, επτά μέρες την εβδομάδα, σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης.

Ανάπτυξη ανθρωπίνου κεφαλαίου

Η γνώση, οι τεχνικές και διαχειριστικές δεξιότητες είναι ουσιώδεις για την μακροχρόνια επιτυχία της εταιρίας. Το 2008, παρεσχέθησαν 370.000 ώρες κατάρτισης σε 32.000 συμμετέχοντες: πάνω από το 60% εστίασε σε θέματα υγείας και ασφαλείας, περιβάλλοντος και

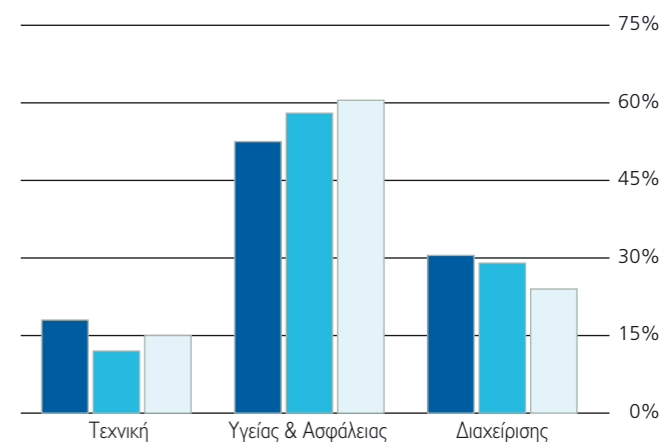
Ώρες Κατάρτισης

■ 2006 ■ 2007 ■ 2008



Συμμετέχοντες

■ 2006 ■ 2007 ■ 2008



Σχέση με τις Κατευθυντήριες Γραμμές GRI G3

Προφίλ: Στρατηγική και Ανάλυση	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα
1.1 Δήλωση του Δ/ντος Συμβούλου για τη συνάφεια της αειφορίας στην οργάνωση και η στρατηγική του	Πλήρες	1
1.2 Περιγραφή των βασικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Πλήρες	1, 4
Προφίλ: Οργάνωση	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα
2.1 Όνομα του Οργανισμού	Πλήρες	2, 3
2.2 Κύρια εμπορικά σήματα, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	Πλήρες	2, 3
2.3 Επιχειρησιακή δομή του Οργανισμού	Πλήρες	2, 3, 8, 9, 10, 11
2.4 Τοποθεσία των κεντρικών εγκαταστάσεων του Οργανισμού	Πλήρες	2, 3
2.5 Χώρες όπου επιχειρεί ο Οργανισμός	Πλήρες	2, 3
2.6 Είδος ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Πλήρες	2, 3
2.7 Εξυπηρετούμενες αγορές	Πλήρες	2, 3
2.8 Μέγεθος του Οργανισμού που συντάσσει την έκθεση	Πλήρες	2, 3
2.9 Σημαντικές αλλαγές κατά την περίοδο σύνταξης της έκθεσης σε μέγεθος, δομή και ιδιοκτησία	Πλήρες	2, 3, 33, 34
2.1 Απονεμηθέντα βραβεία κατά την περίοδο που καλύπτει η έκθεση	Πλήρες	1
Προφίλ: Παράμετροι της έκθεσης	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα
3.1 Περίοδος αναφοράς για τις παρεχόμενες πληροφορίες	Πλήρες	32, 33, 34
3.2 Ημερομηνία της αμέσως προηγούμενης έκθεσης	Πλήρες	32, 33, 34
3.3 Κύκλος υποβολής εκθέσεων	Πλήρες	32, 33, 34
3.4 Σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικές με την Έκθεση ή τα περιεχόμενά της	Πλήρες	32, 33, 34
3.5 Διαδικασία ορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	Πλήρες	32, 33, 34
3.6 Εμβέλεια της έκθεσης	Πλήρες	32, 33, 34
3.7 Ειδικοί περιορισμοί στην εμβέλεια της έκθεσης	Πλήρες	32, 33, 34
3.8 Βάση ενημέρωσης για κοινοπραξίες, θυγατρικές, εργαζομένους κλπ	Πλήρες	32, 33, 34
3.9 Τεχνικές μέτρησης δεδομένων και βάσεις υπολογισμών	Πλήρες	32, 33, 34
3.10 Επεξήγηση του λόγου επανάληψης πληροφοριών προηγούμενων εκθέσεων	Πλήρες	32, 33, 34
3.11 Σημαντικές αλλαγές από προηγούμενες εκθέσεις στο πεδίο εφαρμογής, εμβέλεια ή μεθόδους μέτρησης	Πλήρες	32, 33, 34
3.12 Πίνακας που εντοπίζει στην έκθεση τις Πρότυπες Πληροφορίες	Πλήρες	32, 33, 34
3.13 Πολιτική και κείμενες πρακτικές για την διασφάλιση εξωτερικής αξιοπιστίας της έκθεσης	Πλήρες	32, 33, 34
Προφίλ: Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις και Ανάλυση Συνεργασιών	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα
4.1 Δομή διοίκησης του Οργανισμού	Πλήρες	8, 9, website
4.2 Αναφέρεται αν ο Πρόεδρος του Δ/Σ είναι και Διευθύνων Σύμβουλος	Πλήρες	8, 9, website
4.3 Ανεξάρτητα μέλη Δ/Σ και/ή μέλη μη-στελέχη	Πλήρες	8, 9, website
4.4 Μηχανισμοί για υποβολή συστάσεων ή καθοδήγησης για μετόχους και υπαλλήλους	Πλήρες	8, 9, website
4.5 Σύνδεση της σύνθεσης του Δ/Σ & διοίκησης με επιδόσεις	Πλήρες	8, 9, website
4.6 Διαδικασίες διασφάλισης από Δ/Σ αποφυγής συγκρούσεως συμφερόντων	Πλήρες	8, 9, website
4.7 Διαδικασίες καθορισμού προσόντων & γνώσεων μελών Δ/Σ	Πλήρες	8, 9, website
4.8 Εσωτερικά εκπνηθηθείσες δηλώσεις αποστολής ή αξιών & διαχείριση επιδόσεων	Πλήρες	8, 9, website
4.9 Διαδικασίες εποπτείας Δ/Σ για ορισμό & διαχείριση επιδόσεων	Πλήρες	8, 9, website

4.10 Διαδικασίες αξιολόγησης απόδοσης Δ/Σ	Πλήρες	8, 9, website
4.11 Εξήγηση για το αν και πως εφαρμόζεται η αρχή ή προσέγγιση της προφύλαξης	Πλήρες	8, 9, website
4.12 Εξωτερικά διαμορφωθέντες οικονομικοί, περιβαλλοντικοί & κοινωνικοί χάρτες/αρχές	Πλήρες	8, 9, website
4.13 Συμμετοχές σε οργανώσεις	Πλήρες	8, 9, 25
4.14 Λίστα ενδιαφερομένων μερών σε συνεργασία με τον Οργανισμό	Πλήρες	12, 13, 25, 27
4.15 Βάση εντοπισμού & επιλογής των ενδιαφερομένων μερών προς συνεργασία	Πλήρες	12, 13, 25, 27
4.16 Προσεγγίσεις στις συνεργασίες με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Πλήρες	12, 13, 25, 27
4.17 Βασικά θέματα & ανησυχίες που τίθενται μέσα από τη συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους	Πλήρες	12, 13, 25, 27

Οικονομικά	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα
EC1 Άμεση παραγόμενη & διανεμούμενη οικονομική αξία	Πλήρες	12 - 15
EC2 Οικονομικές επιπτώσεις και λοιποί κίνδυνοι & ευκαιρίες για τις δραστηριότητες του Οργανισμού λόγω κλιματικής αλλαγής	Πλήρες	11, 16
EC3 Κάλυψη των υποχρεώσεων του Οργανισμού ως ορίζονται στα προγράμματα παροχών	Μερικό	12
EC4 Σημαντικές οικονομικές ενισχύσεις από κυβερνήσεις	Μη διαθέσιμο	-
EC5 Γκάμα αναλογίας πρότυπου βασικού μισθού σε σχέση με τον τοπικό ελάχιστο μισθό	Μερικό	23, 24, 27
EC6 Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Μη διαθέσιμο	-
EC7 Διαδικασίες για τοπικές προσλήψεις & αναλογία ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα	Μερικό	12
EC8 Δημιουργία και αντίκτυπος των υποδομών που παρέχονται κυρίως για δημόσιο όφελος	Πλήρες	13, 15, 23, 25
EC9 Κατανόηση & περιγραφή σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιπτώσεων	Πλήρες	12, 22, 23, 25

Περιβαλλοντικά	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα
EN1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	Πλήρες	17, 20, 21
EN2 Ποσοστό υλικών χρήσης που είναι ανακυκλωμένα	Πλήρες	17, 20, 21
EN3 Άμεση κατανάλωση ενέργειας από πρωτογενείς πηγές	Πλήρες	17, 20, 21
EN4 Έμμεση κατανάλωση ενέργειας από πρωτογενείς πηγές	Πλήρες	17, 20, 21
EN5 Εξοικονομηθείσα ενέργεια λόγω βελτιώσεων συντήρησης και αποδοτικότητας	Μερικό	16, 17, 20, 21
EN6 Προϊόντα & υπηρεσίες αποδοτικά σε ενέργεια ή από ανανεώσιμες πηγές	Πλήρες	14, 16
EN7 Πρωτοβουλίες για μείωση έμμεσης ενεργειακής κατανάλωσης & αποτελέσματα	Μερικό	14, 16
EN8 Συνολική άντληση ύδατος από πηγές	Πλήρες	18, 20, 21
EN9 Πηγές ύδατος με σημαντικό αντίκτυπο από την άντληση	Μη διαθέσιμο	-
EN10 Ποσοστό & συνολικός όγκος ανακυκλωμένου & επαναχρησιμοποιημένου νερού	Πλήρες	18, 20, 21
EN11 Τοποθεσία & μέγεθος ιδιόκτητης, μισθωμένης, διαχειριζόμενης γης σε ή γεωπονικής προστατευμένων ζωνών & ζωνών βιοποικιλότητας υψηλής αξίας	Πλήρες	18, 20, 21
EN12 Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα σε προστατευμένες ζώνες από δραστηριότητες, προϊόντα & υπηρεσίες	Πλήρες	18, 20, 21
EN13 Ενδιατήματα υπό προστασία ή αποκατάσταση	Πλήρες	18, CSI website
EN14 Στρατηγικές, τωρινές δράσεις, μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα	Πλήρες	18, 20, 21
EN15 Είδη Κόκκινης Λίστας IUCN & άλλα είδη με ενδιατήματα που επηρεάζονται από τις εργασίες	Μη διαθέσιμο	-
EN16 Συνολικοί άμεσοι & έμμεσοι ρύποι του θερμοκηπίου ανά βάρος	Πλήρες	16, 20, 21
EN17 Λοιποί σχετικοί έμμεσοι ρύποι του θερμοκηπίου ανά βάρος	Μη διαθέσιμο	-
EN18 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των ρύπων του θερμοκηπίου & αποτελέσματα	Πλήρες	16, 20, 21
EN19 Ρύποι απεμπλουτισμού του όζοντος ανά βάρος	Μη διαθέσιμο	-

EN20	NOx, SO ₂ και άλλοι σημαντικοί ατμοσφαιρικοί ρύποι ανά τύπο και βάρος	Πλήρες	19, 20, 21
EN21	Συνολική απόρριψη ύδατος ανά ποιότητα & προορισμό	Πλήρες	19, 20, 21
EN22	Συνολικό βάρος αποβλήτων ανά τύπο & μέθοδο απόθεσης	Πλήρες	19, 20, 21
EN23	Συνολικός αριθμός & όγκος σημαντικών αποχύσεων	Μη διαθέσιμο	-
EN24	Βάρος αποβλήτων που κρίνονται επικίνδυνα	Πλήρες	19, 20, 21
EN25	Λεπτομέρειες για ύδατα & ενδιαιτήματα που πλήττονται σημαντικά από απορρίψεις & διαρροές	Μη διαθέσιμο	-
EN26	Πρωτοβουλίες & έκταση περιβαλλοντικού αντικτύπου από μετρίαση προϊόντων & υπηρεσιών	Μερικό	17, 21
EN27	Ποσοστό πωληθέντων προϊόντων & ανακαλούμενων υλικών συσκευασιών ανά κατηγορία	Μη διαθέσιμο	-
EN28	Σημαντικά πρόστιμα και μη χρηματικές κυρώσεις για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	Πλήρες	20, 21
EN29	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη μεταφορά προϊόντων & εργατικού δυναμικού	Πλήρες	16 - 21
EN30	Σύνολο δαπανών & επενδύσεων για την προστασία του περιβάλλοντος ανά είδος	Πλήρες	15

Κοινωνικά: Εργασιακές πρακτικές & Αξιοπρεπής Εργασία	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα	
LA1	Σύνολο εργατικού δυναμικού ανά τύπο, σύμβαση & περιοχή εργασίας	Πλήρες	23, 24, 27
LA2	Συνολικός αριθμός & αναλογία εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο και περιοχή	Πλήρες	23, 24, 27
LA3	Παροχές σε υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικής απασχόλησης	Πλήρες	23
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται συλλογικές συμφωνίες	Πλήρες	23
LA5	Ελάχιστη περίοδος κοινοποίησης σημαντικών επιχειρησιακών αλλαγών	Πλήρες	23
LA6	Ποσοστό επί του συνόλου των εργαζομένων που εκπροσωπούνται σε επίσημες επιτροπές διοίκησης-εργαζομένων για θέματα υγείας & ασφάλειας	Μερικό	10
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, χαμένες ημέρες & απουσίες, & αριθμός εργατικών δυστυχημάτων ανά περιοχή	Μερικό	22, 26
LA8	Εκπαίδευση, κατάρτιση, καθοδήγηση, πρόληψη & προγράμματα ελέγχου του κινδύνου για τη βοήθεια εργαζομένων, των οικογενειών τους ή μελών του κοινωνικού συνόλου σχετικά με σοβαρές ασθένειες	Μερικό	23, 24
LA9	Θέματα υγείας & ασφάλειας που καλύπτονται σε επίσημες συμφωνίες με τα συνδικάτα	Πλήρες	22, 23
LA10	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης το χρόνο ανά εργαζόμενο ανά κατηγορία εργαζομένων	Πλήρες	23, 24, 27
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση δεξιοτήτων & τη δια βίου μάθηση που στηρίζουν την συνεχή απασχολησιμότητα των υπαλλήλων & τους βοηθούν να διαχειριστούν το τέλος της σταδιοδρομίας τους	Πλήρες	23, 24, 27
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που υπόκεινται σε τακτικό έλεγχο απόδοσης & ανάπτυξης σταδιοδρομίας	Μερικό	23, 24, 27
LA13	Σύνθεση των διευθυντικών φορέων και κατανομή εργαζομένων ανά κατηγορία με βάση το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, την προέλευση από μειονοτική ομάδα & άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Μερικό	23, 24, 27
LA14	Αναλογία βασικού μισθού των ανδρών έναντι των γυναικών ανά κατηγορία εργαζομένων	Πλήρες	23, 24, 27

Κοινωνικά: Δείκτες Επιδόσεων για Ανθρώπινα Δικαιώματα	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα	
HR1	Ποσοστό & συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών με ρήτρες για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν ελεγχθεί από πλευράς ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Πλήρες	23, website
HR2	Ποσοστό σημαντικών εφοδιαστών & εργολάβων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο ανθρωπίνων δικαιωμάτων & αναληφθείσες δράσεις	Μερικό	11
HR3	Σύνολο ωρών κατάρτισης εργαζομένων για πολιτικές & διαδικασίες που άπτονται των ανθρωπίνων δικαιωμάτων & έχουν συνάφεια με τις επιχειρήσεις	Μερικό	23, 24
HR4	Συνολικός αριθμός περιπτώσεων διακρίσεων & αναληφθείσες δράσεις	Μη διαθέσιμο	-
HR5	Επιχειρήσεις όπου εντοπίζεται ότι ελοχεύει σημαντικός κίνδυνος για την άσκηση του δικαιώματος της συνδικαλιστικής ελευθερίας και των συλλογικών διαπραγματεύσεων & αναληφθείσες δράσεις για τη στήριξη των δικαιωμάτων αυτών	Πλήρες	23
HR6	6Επιχειρήσεις όπου ελοχεύει σημαντικός κίνδυνος κρουσμάτων παιδικής εργασίας & ληφθέντα μέτρα για την εξάλειψή τους	Πλήρες	22, 23
HR7	Επιχειρήσεις όπου ελοχεύει σημαντικός κίνδυνος καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας & ληφθέντα μέτρα για την εξάλειψή τους	Πλήρες	22, 23
HR8	Ποσοστό εκπαιδευμένου προσωπικού ασφαλείας στις πολιτικές ή διαδικασίες του Οργανισμού που άπτονται των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και έχουν συνάφεια με τις επιχειρήσεις	Μη διαθέσιμο	-
HR9	Κρούσματα παραβίασης δικαιωμάτων ιθαγενών πληθυσμών & αναληφθείσες δράσεις	Μη διαθέσιμο	-

Κοινωνικά: Δείκτες Κοινωνικών Επιδόσεων	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα	
SO1	Φύση, εμβέλεια & αποτελεσματικότητα προγραμμάτων & πρακτικών που αξιολογούν & διαχειρίζονται τις επιπτώσεις των εργασιών στις κοινότητες, περιλαμβανομένης της εισόδου, επιχειρήσεων & εξόδου	Μερικό	25, 27
SO2	Ποσοστό & συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που αναλύθηκαν για κινδύνους απού άπτονται της διαφθοράς	Πλήρες	8
SO3	Ποσοστό εργαζομένων εκπαιδευθέντων στις πολιτικές & διαδικασίες κατά της διαφθοράς του Οργανισμού	Μερικό	8
SO4	Αναληφθείσες δράσεις σε απάντηση σε κρούσματα διαφθοράς	Μερικό	8
SO5	Θέσεις για τη δημόσια ασφάλεια & συμμετοχή στη χάραξη & προώθηση πολιτικής δημόσιας ασφάλειας	Καθόλου	-
SO6	Συνολική αξία συνεισφορών σε χρήμα & σε είδος προς πολιτικά κόμματα, πολιτικούς & συναφείς φορείς ανά χώρα	Καθόλου	-
SO7	Προσφυγές για συμπεριφορές που δεν σέβονται τον ανταγωνισμό, αντιμονοπωλιακή νομοθεσία & μονοπωλιακές πρακτικές & τα αποτελέσματά τους	Μη διαθέσιμο	-
SO8	Νομισματική αξία σημαντικών προστίμων & συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία & ρυθμίσεις	Μη διαθέσιμο	-

Κοινωνικά: Δείκτες Επιδόσεων Υπευθυνότητας Προϊόντων	Επίπεδο πληροφοριών	Σελίδα	
PR1	Φάσεις του κύκλου ζωής όπου οι επιπτώσεις των προϊόντων & υπηρεσιών στην υγεία & ασφάλεια αξιολογούνται για βελτίωση & ποσοστό κατηγοριών σημαντικών προϊόντων & υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιες διαδικασίες	Πλήρες	22
PR2	Περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με ρυθμιστικούς κανόνες & εθελοντικούς κώδικες του αντικτύπου στην υγεία & ασφάλεια προϊόντων & υπηρεσιών κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους	Μερικό	8
PR3	Τύπος πληροφοριών για προϊόντα & υπηρεσίες που απαιτούνται από τις διαδικασίες & ποσοστό των σημαντικών προϊόντων & υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιες απαιτήσεις πληροφόρησης	Πλήρες	22
PR4	Περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με ρυθμιστικούς κανόνες & εθελοντικούς κώδικες που αφορούν πληροφορίες & επισήμανση προϊόντων & υπηρεσιών	Μη διαθέσιμο	-
PR5	Πρακτικές σχετικά με την ικανοποίηση πελατών, περιλαμβανομένων αποτελεσμάτων ερευνών μέτρησης της ικανοποίησης πελατών	Μερικό	11
PR6	Προγράμματα για την τήρηση των νόμων, των προτύπων & εθελοντικών κωδικών που αφορούν το marketing, περιλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης και της κορηγίας	Πλήρες	11, 22
PR7	Περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με ρυθμιστικούς κανόνες & εθελοντικούς κώδικες που αφορούν το marketing, περιλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης και της κορηγίας ανά κατηγορία αποτελεσμάτων	Μη διαθέσιμο	-
PR8	Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με την παραβίαση του ιδιωτικού βίου πελατών & απώλειες δεδομένων πελατών	Μερικό	11
PR9	Νομισματική αξία σημαντικών προστίμων για μη συμμόρφωση με νόμους & ρυθμίσεις που αφορούν τη διάθεση & χρήση προϊόντων & υπηρεσιών	Μη διαθέσιμο	-

Δηλώνουμε ότι η έκθεσή μας για το 2008 εντάσσεται στην κατηγορία “B” των απαιτήσεων επιπέδου εφαρμογής του GRI σύμφωνα με τα κριτήρια του παρακάτω πίνακα



Επίπεδο Εφαρμογής της Έκθεσης	C	C+	B	B+	A	A+	
Πρότυπες πληροφορίες	Πληροφορίες για το Προφίλ G3	Πληροφορίες σε: 1.1, 2.1 - 2.10, 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12, 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Εξωτερική διασφάλιση αξιοπιστίας της έκθεσης	Πληροφορίες επί των κριτηρίων του Επιπέδου C συν: 1.2, 3.9, 3.13, 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Εξωτερική διασφάλιση αξιοπιστίας της έκθεσης	Ίδιες πληροφορίες όπως του Επιπέδου B	Εξωτερική διασφάλιση αξιοπιστίας της έκθεσης
	Πληροφορίες για την Διαχειριστική Προσέγγιση G3	Δεν απαιτούνται	Εξωτερική διασφάλιση αξιοπιστίας της έκθεσης	Πληροφορίες Διαχειριστικής Προσέγγισης για κάθε Κατηγορία Δεικτών	Εξωτερική διασφάλιση αξιοπιστίας της έκθεσης	Πληροφορίες Διαχειριστικής Προσέγγισης για κάθε Κατηγορία Δεικτών	
	Δείκτες Επιδόσεων G3 & Τομεακοί Συμπληρωματικοί Δείκτες Επιδόσεων	Πληροφορίες για τουλάχιστον 10 Δείκτες Επιδόσεων, περιλαμβανομένου τουλάχιστον ενός για καθένα από τα εξής: κοινωνία, οικονομία, περιβάλλον, ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακές σχέσεις, υπευθυνότητα προϊόντων	Εξωτερική διασφάλιση αξιοπιστίας της έκθεσης	Πληροφορίες για τουλάχιστον 20 Δείκτες Επιδόσεων, περιλαμβανομένου τουλάχιστον ενός για καθένα από τα εξής: κοινωνία, οικονομία, περιβάλλον, ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακές σχέσεις, υπευθυνότητα προϊόντων	Εξωτερική διασφάλιση αξιοπιστίας της έκθεσης	Απαντήσεις για κάθε βασικό Δείκτη G3 & Συμπληρωματικό Τομέα λαμβάνοντας υπόψη την Αρχή της Συνάφειας είτε: α) πληροφορίες για το Δείκτη ή β) εξηγήσεις για το λόγω απουσίας του	

Ernst & Young assurance statement



Italcementi - Financial year ended December 31, 2008.
Independent assurance report on a selection of environmental and safety indicators

Further to the request made by Italcementi, we performed a review on the Group's environmental and safety indicators for the financial year 2008 identified by the ✓ symbol in the sustainable development report on p. 6-7 (the "Indicators") to obtain limited assurance that the Indicators were prepared in accordance with the reporting criteria applicable in 2008 (the "Reporting Criteria"), consisting in external standards elaborated by the World Business Council for Sustainable Development - Cement Sustainability Initiative (WBCSD-CSI) available on the WBCSD web site¹ completed with Group specific procedures, a summary of which is provided on p. 33 under the heading "Reporting methodology".

It is the responsibility of Italcementi Group's Sustainable Development Department to prepare these Indicators and to provide information on the Criteria.

It is our responsibility to express a conclusion on these Indicators on the basis of our review. Our review was conducted in accordance with the ISAE 3000² international standard from IFAC. Our independence is defined by legal and regulatory texts as well as by our professional code of ethics.

A higher level of assurance would have required more extensive work.

Nature and scope of our review

We performed the following review to be able to express a conclusion:

- We have assessed the Reporting Criteria with respect to their relevance, their completeness, their neutrality, and their reliability.
- At the Group level, we have conducted interviews with the persons responsible for reporting in order to assess the application of the Reporting Criteria. At this level, we have implemented analytical procedures and verified, on a test basis, the calculations and the consolidation of the data.
- At the Cement business level, we checked the consistency of CO₂ emissions with figures declared to authorities and verified in the framework of the 2007/589/CE European Directive on "allowances".
- We have selected a sample of six cement sites and three business units³ on the basis of their contribution to the Group's consolidated data and the results of the review performed during previous

financial year. At the level of the selected sites and entities, we have verified the understanding and application of the Reporting Criteria, and verified, on a test basis, calculations and reconciliation with supporting documents.

- We reviewed the presentation of the Indicators in the sustainable development report and the associated notes on methodology.

On average, our tests covered 33% of environmental indicators⁴ and 43% of hours worked used in the calculation of the lost time injury frequency rate.

Information about the Reporting Criteria

- **Relevance.** The Group publishes the key performance indicators defined for cement activities by the working groups of the WBCSD-CSI. Methodologies selected by the Group are consistent with the latest versions of the WBCSD-CSI standards and guidelines (2005). The Group's amendments are specified in the notes on methodology p. 33.
- **Completeness.** The reporting perimeters for environment and safety data are specified in the "Reporting Methodology" section on p. 33 and in p. 34. They aim to cover the Cement activities worldwide for environmental indicators, Cement and Aggregates activities for indicators on quarry rehabilitation, and the whole Group for safety indicators. Perimeters actually covered by the Indicators have been indicated where applicable, notably for NO_x, SO_x and dust emissions p. 20.
- **Neutrality.** The Group provides detailed information on methodologies used to establish the indicators in the notes on methodology on p. 33 and in the comments next to the published data. Due to a change in the Reporting Criteria on the indicator "quarries with a rehabilitation plan" (scope and requirements), the data is not comparable to previous years.
- **Reliability.** Internal controls on the Indicators still have to be strengthened and the potential for interpreting the Reporting Criteria on the indicator on "quarry rehabilitation plans" (e.g. grouping next-to-each-other quarries) should be reduced.

Conclusion

Based on our review, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Indicators were not established, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria.

Paris-La Défense, April 7th, 2009

ERNST & YOUNG Audit
ERNST & YOUNG
Sustainability Assurance
and Advisory Services

Jean-Yves Jégourel
Eric Duvaud

¹ <http://www.wbcsd.org/Projects/Cement>

² ISAE 3000: "Assurance Engagement other than reviews of historical data", International Federation of Accountants, International Audit and Assurance Board, December 2003.

³ Six cement plants: Bussac (France), Speed and Bessemer (U.S.A.), Yerraguntla and Sitapuram (India), and Tourah (Egypt), two business units of the Cement Branch: Calcia (France) and Suez (Egypt); and one business unit of the Aggregates Branch: GSM (France).

⁴ 64% for CO₂ emissions, 36% on average of SO_x, NO_x and dust emissions, 15% for raw materials consumption and 32% for fuel consumption, 10% of sites certified ISO 14001, and 45% of quarries.

Μεθοδολογία Σύνταξης της Έκθεσης

ΕΜΒΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η Έκθεση του Ομίλου για την Αειφόρο Ανάπτυξη (sdReport) καλύπτει όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που τελούσαν υπό τον επιχειρησιακό έλεγχο του Ομίλου έως τα τέλη του 2008, εκτός αν υπάρχει άλλη ειδική μνεία στο κείμενο. Οι δραστηριότητες της Calcestruzzi στην Ιταλία γύρω από τα αδρανή υλικά και το σκυρόδεμα δεν έχουν ενοποιηθεί στην έκθεση.

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΕΝΟΠΙΩΣΗ

Στοιχεία οικονομικών επιδόσεων: τα συμπεριλαμβανόμενα δεδομένα αποτελούντα ενοποιημένα αριθμητικά στοιχεία των εταιριών που καλύπτουν όλες τις επιχειρήσεις και τους επιχειρηματικούς τομείς του Ομίλου και συνάδουν με όσα αναφέρονται στην Ετήσια Έκθεση του Ομίλου Italcementi για το 2008.

Στοιχεία περιβαλλοντικών επιδόσεων: Η έκθεση καλύπτει όλες τις θυγατρικές επί των οποίων ο Όμιλος έχει τουλάχιστον ένα έτος επιχειρησιακού ελέγχου και τα στοιχεία των οποίων είναι 100% ενοποιημένα, εκτός αν υπάρχει άλλη ειδική μνεία στο κείμενο. Η έκθεση του 2008 για την Αειφόρο Ανάπτυξη περιλαμβάνει για πρώτη φορά την κινεζική θυγατρική, Full Cement (η εξαγορά έγινε στα μέσα του

2007). Η Ciments Quebec στον Καναδά και η Τσιμεντοποιία Βασιλικού στην Κύπρο (Vassiliko Cement Works) δεν συμπεριλαμβάνονται καθώς δεν τελούν υπό τον επιχειρησιακό έλεγχο του Ομίλου.

Το 2008, τα περιβαλλοντικά στοιχεία του Ομίλου αφορούν το τρέχον οικονομικό έτος και καλύπτουν όχι μόνο το τσιμέντο αλλά και τα αδρανή υλικά και το έτοιμο σκυρόδεμα. Όπου είναι δυνατό και συναφές, τα στοιχεία παρουσιάζονται σε συμφωνία με την εμβέλεια της έκθεσης που περιγράφεται στη σελίδα 34. Οι αλλαγές στην ιδιοκτησία που έλαβαν χώρα το 2008 δεν επηρεάζουν γενικά τα στοιχεία που αναφέρονται για τις προηγούμενες χρονιές. Η μόνη εξαίρεση σε αυτή την αρχή είναι τα στοιχεία για τους ρύπους CO₂: το πεδίο του 2008 αναδιαμορφώνεται για κάθε προηγούμενη χρονιά ώστε να υπάρχει συγκρισιμότητα, όπως ορίζει και απαιτείται από το "Πρωτόκολλο Ρύπων του Θερμοκηπίου" του WBCSD (Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο Αειφόρου Ανάπτυξης).

Στοιχεία κοινωνικών επιδόσεων: τα στοιχεία που καταγράφονται στο κεφάλαιο κοινωνικής ευθύνης, όπως αυτά για την υγεία και την ασφάλεια και τα στατιστικά δεδομένα για το προσωπικό, καλύπτουν όλες τις επιχειρήσεις και όλους τους επιχειρηματικούς τομείς που τελούσαν υπό τον επιχειρησιακό έλεγχο του Ομίλου το 2008, εκτός αν υπάρχει άλλη ειδική μνεία στο κείμενο.

Εσωτερικές διαδικασίες για τον υπολογισμό των στοιχείων του Βασικού Δείκτη Επιδόσεων (KPI)

Παραπομπή του Ομίλου	KPI	Σύνοψη
SDD001 Ατμοσφαιρικοί ρύποι Διαδικασία σύνταξης της έκθεσης	Σκόνη, NO _x , SO ₂ , Απόλυτες & ειδικές Εκπομπές	Η διαδικασία καλύπτει τις εκπομπές ρύπων από την κύρια και την βοηθητική καπνοδόχο των κλιβάνων τσιμέντου. Ορίζει τις απαιτήσεις για δοκιμές ποιότητας & ασφάλειας μεθόδους μέτρησης σύμφωνα με τις "Κατευθυντήριες γραμμές CSI για την Παρακολούθηση & Καταγραφή των Εκπομπών, Μάρτιος 2005". Τα στοιχεία μπαίνουν στη βάση δεδομένων του Ομίλου & καταγράφονται σύμφωνα με το ειδικό λογισμικό του Ομίλου ή σε ειδικά λογιστικά φύλλα. Οι ειδικές εκπομπές βασίζονται στις διαθεσίμες μετρήσεις (συνεχείς ή μεμονωμένες). Γίνεται προβολή σε απόλυτες εκπομπές για όλους τους κλιβάνους με βάση την παραγωγή κλίνκερ τους.
SDD002 Μεθοδολογία σύνταξης έκθεσης για CO ₂	Απόλυτες μεικτές & ειδικές εκπομπές CO ₂	Η διαδικασία συμμορφούται με το Πρωτόκολλο WBCSD/CSI: «Λογιστικό Πρότυπο & Πρότυπο Εκθέσεων για το CO ₂ στην Τσιμεντοβιομηχανία», Ιούνιος 2005, 2η έκδοσή. Οι απόλυτες μεικτές & ειδικές εκπομπές CO ₂ διαβιβάζονται στο SDD με το λογιστικό φύλλο του Πρωτοκόλλου WBCSD/CSI για το CO ₂ της τσιμεντοποιίας. Τους ρύπους CO ₂ τους αποτελεί το σύνολο των άμεσων εκπομπών, εκτός από τα καύσιμα βιομάζας. Οι τιμές χαμηλότερης θερμότητας και οι συντελεστές εκπομπών καυσίμων/ διαδικασίας καθορίζονται στις μονάδες βάσης αναλύσεων ή προκαθορισμένων (default) τιμών. Οι ειδικές εκπομπές εκφράζονται ανά τόνο προϊόντων τσιμέντου και αποτελούν και την παραγωγή κλίνκερ και ορυκτών προσθέτων για την άλεση τσιμέντου.
SDD011 Οδηγίες σύνταξης της έκθεσης	Ποσοστό Μονάδων Τσιμέντου με Πιστο ποίηση ISO14001	Οι εγκαταστάσεις με πιστοποίηση ISO14001 είναι μονάδες τσιμέντου που έχουν επεξεργαστεί & εφαρμόσει Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που συνάδουν με τις απαιτήσεις που ορίζει το πρότυπο ISO14001: 2004 και έχουν λάβει πιστοποίηση από διαπιστευμένους φορείς και τα πιστοποιητικά τους παραμένουν εν ισχύ ως το τέλος της χρονιάς της έκθεσης.
SDD012 Οδηγίες σύνταξης της έκθεσης για τις Πρώτες ύλες	Συνολική κατανάλωση RMs & ARMs	Η διαδικασία ορίζει τις φυσικές & εναλλακτικές πρώτες ύλες (ARMs). Το Τεχνικό Κέντρο του Ομίλου αντιλέει τα στοιχεία από τη βάση δεδομένων του Ομίλου. Τα στοιχεία επικυρώνονται από τις θυγατρικές πριν διαβιβαστούν στο Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης (SDD). Οι τόνοι ξηρών RMs & ARMs καταγράφονται σύμφωνα με τις "Κατευθυντήριες γραμμές CSI για την επιλογή & χρήση καυσίμων & πρώτων υλών στη διαδικασία τσιμεντοποίησης".
SDD013 Οδηγίες σύνταξης της έκθεσης για τα καύσιμα	Συνολική κατανάλωση Καυσίμων & AFs	Η διαδικασία ορίζει τα συμβατικά & εναλλακτικά καύσιμα (AFs). Το Τεχνικό Κέντρο του Ομίλου αντιλέει τα στοιχεία από τη βάση δεδομένων του Ομίλου. Τα στοιχεία επικυρώνονται από τις θυγατρικές πριν διαβιβαστούν στο SDD. Οι τιμές θερμότητας από τα συμβατικά καύσιμα & τα AFs καταγράφονται σύμφωνα με τις "Κατευθυντήριες γραμμές CSI για την επιλογή & χρήση καυσίμων & πρώτων υλών στη διαδικασία τσιμεντοποίησης".
SDD016 Οδηγίες για την Αποκατάσταση των Λατομείων	Ποσοστό Λατομείων σε σχέδιο Αποκατάστασης	Η νέα οδηγία του 2008 διευκρινίζει το πεδίο σε όλα τα λατομεία υπό τον επιχειρησιακό έλεγχο του Ομίλου, τα οποία τροφοδοτούν ή έχουν τροφοδοτήσει με πρώτες ύλες εξόρυξης τις μονάδες τσιμέντου, έτοιμο σκυρόδεμα & τα αδρανή υλικά. Οι αναθεωρημένες ελάχιστες απαιτήσεις για την αξιολόγηση των σχεδίων αποκατάστασης περιλαμβάνουν 5 κριτήρια (ταυτοποίηση χώρου, υποχρεώσεις & απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στις άδειες & τις εθελοντικές συμφωνίες, περιγραφή του στόχου προοδευτικής αποκατάστασης, οπτικό σχέδιο 2D &/ή σειρά φωτογραφιών, πληροφορίες ή πρακτική επικοινωνία με τους ενδιαφερόμενους φορείς).
Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ασφάλειας	Συντελεστής Συχνότητας LTI	Μια βάση δεδομένων του Ομίλου που ενημερώνεται σε επίπεδο μονάδας, υπολογίζει την απώλεια χρόνου λόγω τραυματισμού (ημέρες) μέσα σε ένα έτος ανά ένα εκατομμύριο εργατοώρες, με βάση τους ορισμούς WBCSD/CSI

Σχετικά με αυτή την Έκθεση

Πληροφορίες και συλλογή δεδομένων

Η ετήσια Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης (sdReport) στοχεύει στην προώθηση ενός ανοικτού και μόνιμου διαλόγου μεταξύ του Ομίλου Italcementi και μιας αυξανόμενης ομάδας ενδιαφερομένων μερών. Ο Όμιλος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για συνεχή βελτίωση στην ποιότητα, συνάφεια, πληρότητα, σαφήνεια και αξιοπιστία των πληροφοριών για να διασφαλίσει τη μέγιστη διαφάνεια της έκθεσης. Ολόκληρο το έγγραφο εκπονήθηκε από το Τμήμα Αειφόρου Ανάπτυξης υπό την εποπτεία μιας Συντακτικής Επιτροπής περιλαμβανομένων των επικεφαλής των τομέων – κλειδιά του Ομίλου. Η συλλογή των δεδομένων έγινε από μια κεντρική βάση δεδομένων και από ειδικά ερωτηματολόγια που απεστάλησαν σε όλες τις θυγατρικές.

Εμβέλεια της Έκθεσης

Η εμβέλεια της έκθεσης του Ομίλου υποδιαιρείται ως ακολούθως:

- “Όριμες αγορές”: Βέλγιο, Γαλλία, Ελλάδα, Ιταλία, Ισπανία, Καναδάς, ΗΠΑ
- “Αναδυόμενες αγορές”: Βουλγαρία, Αίγυπτος, Μαρόκο, Τουρκία, Κίνα, Ινδία, Καζακστάν, Ταϊλάνδη
- “Συναλλαγές/ Trading”: δραστηριότητες τσιμέντου και κλίνκερ σε Αλβανία, Γκάμπια, Κουβέιτ, Μαυριτανία και Σρι Λάνκα, όπως και άμεσες εξαγωγές σε αγορές που δεν καλύπτονται από τις θυγατρικές του Ομίλου
- “Λοιπά”: κατηγορία για τις εργασίες της Ciments Francais AE στην οποία έχει παρεπόμενη συμμετοχή, περιλαμβάνοντας και τις επιχειρήσεις προμηθειών υγρών και στερεών καυσίμων για τις εταιρίες του Ομίλου

Τα τμήματα των δραστηριοτήτων που αποτελούν τη βάση αυτής της έκθεσης είναι:

- Επιχειρήσεις που σχετίζονται με την παραγωγή και πώληση τσιμέντου/ κλίνκερ
- Επιχειρήσεις που σχετίζονται με τα υλικά κατασκευών (έτοιμο σκυρόδεμα και αδρανή υλικά)
- Άλλες επιχειρήσεις όπως μεταφορές, πρόσθετες ουσίες και προσμειξεις για τσιμέντο και έτοιμο σκυρόδεμα, πλαστικά και αγωγοί αργίλου, κονίαμα, ηλεκτρονικές επιχειρήσεις (e-business) και ενέργεια

Η πιο σημαντική αλλαγή στην εμβέλεια αυτής της έκθεσης αφορά τις επιχειρήσεις στην Κίνα. Για αυτή την έκθεση του 2008, ελήφθησαν πλήρως υπόψη οι περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις της Full Cement μετά από μια πλήρη χρονιά επιχειρησιακού ελέγχου.

Πρότυπο κατάρτισης Εκθέσεων

Η κατάρτιση εκθέσεων του Ομίλου τεκμηριώνεται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας για την Κατάρτιση Εκθέσεων (GRI), εκδοχή G3. Όλες οι καταγραφόμενες πληροφορίες και τα όρια της έκθεσης είναι τα κατάλληλα σύμφωνα με την εφαρμογή των αρχών της GRI για συνάφεια, συμπερίληψη των ενδιαφερομένων μερών, πλαίσιο αειφορίας και πληρότητα. Λεπτομερείς διασταυρούμενες παραπομπές ανάμεσα στην παρούσα έκθεση και τις κατευθυντήριες γραμμές της GRI καθώς και το αυτοδηλούμενο επίπεδο εφαρμογής, βρίσκονται στις σελίδες 28-31.

Διασφάλιση αξιοπιστίας

Ο Όμιλος είναι υπεύθυνος για την αξιοπιστία όλων των δημοσιευμένων στοιχείων. Η έκθεση δεν έχει υποβληθεί ακόμη σε διαδικασία πλήρους εξωτερικής διασφάλισης αξιοπιστίας. Το 2008, όμως, ο Όμιλος αύξησε τον αριθμό και την εμβέλεια των Βασικών Δεικτών Επιδόσεων (KPI) προς επαλήθευση από την Ernst & Young, όπως φαίνεται στην σελίδα 32. Νέοι επαληθευμένοι δείκτες είναι το ποσοστό εναλλακτικών καυσίμων που χρησιμοποιούνται σε μονάδες τσιμέντου, το ποσοστό λατομείων που παρέχουν υλικά για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου και εντάσσονται σε σχέδιο αποκατάστασης, ο συντελεστής συχνότητας Χαμένου Χρόνου Εργασίας λόγω Ατυχήματος (LTI) σε όλες τις επιχειρήσεις.

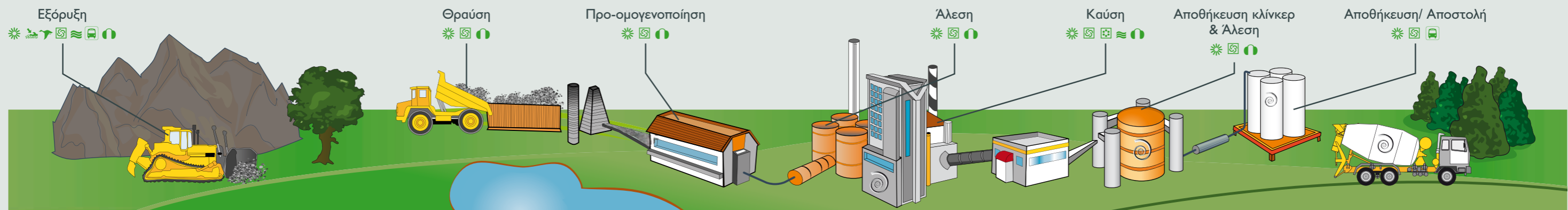
Προτάσεις από ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλος Italcementi καλεί όλους τους αναγνώστες να υποβάλουν τη γνώμη τους και προτάσεις για βελτιώσεις και να ζητήσουν διευκρινήσεις για οποιαδήποτε πτυχή των δραστηριοτήτων του Ομίλου που άπτεται της Αειφόρου Ανάπτυξης στέλνοντας ένα e-mail στη διεύθυνση: sdreport@itcgr.net.

Παραγωγή τσιμέντου και αειφορία

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ

- ✱ Κατανάλωση ενέργειας
- 🚛 Κατανάλωση πρώτων υλών
- 🌿 Οικοσυστήματα και προστασία του τοπίου
- 🌫️ Ατμοσφαιρικοί ρύποι
- 🚰 Χρήση υδάτων
- ♻️ Κυκλοφορία
- 🌳 Θόρυβος
- 🌡️ Αέρια του θερμοκηπίου



Γλωσσάριο

ΑΚΡΩΝΥΜΑ & ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

AFs	Εναλλακτικά Καύσιμα
ARMs	Εναλλακτικές Πρώτες Ύλες
AFR	Εναλλακτικά Καύσιμα & Πρώτες Ύλες
BWI	Διεθνής Ομοσπονδία Εργαζομένων Σε Κατασκευαστικές & Ξηλουργικές Εργασίες
CAE	Ευρωπαϊκό Επιχειρησιακό Συμβούλιο
CDM	Μηχανισμός Καθαρής Ανάπτυξης
CEMBUREAU	Ευρωπαϊκή Ένωση Παραγωγών Τσιμέντου
CEMs	Σύστημα Συνεχούς Παρακολούθησης Εκπομπών
CSI	Πρωτοβουλία Αειφορίας Τσιμέντου
DJSI	Δείκτης Αειφορείας Dow Jones
ETS	Σχέδιο Εμπορίας Εκπομπών
GHG	Αέρια του Θερμοκηπίου
GRI	Διεθνής Πρωτοβουλία Κατάρτισης Εκθέσεων
IAS	Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
ILO	Διεθνής Οργάνωση Εργασίας
ISO 14001	Μοντέλο του Διεθνούς Προτύπου ISO για τη Διαχείριση & Εξωτερική Πιστοποίηση των Περιβαλλοντικών Επιδόσεων
KPIs	Βασικοί Δείκτες Επιδόσεων
LTI	Χαμένος Χρόνος Εργασίας λόγω Ατυχήματος
WBCSD	Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο Αειφόρου Ανάπτυξης

CHEMICALS

CO ₂	Διοξείδιο του Άνθρακα
SO ₂	Διοξείδιο του Θείου
NO _x	Οξειδία του Αζώτου
CO	Μονοξείδιο του Άνθρακα
VOC	Πτητικές Οργανικές Ενώσεις

ΜΟΝΑΔΕΣ

ng	νανογραμμάριο (0,000000001 g)
mg	χιλιοστογραμμάριο (0,001 g)
g	γραμμάριο
kg	κιλόγραμμα (1000 g)
t	τόνος (1000 kg)
kt	κιλοτόνος (1000 t)
toe	τόνος ισοδύναμων πετρελαίου
ktoe	κιλοτόνος ισοδύναμων πετρελαίου
tpd	τόνοι ημερησίως
m ³	κυβικό μέτρο
MJ	Μέγα- Τζάουλ (1 εκατομ. Joules)
MW	Μέγα Βατ (1 εκατομ.watt)
kWh	Κιλοβατώρα (1000 watt/ώρα)
GWh	Γιγαβατώρα (1 δισεκατ.watt/ώρα)

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ Περιφερειακή Οικονομική Ανάπτυξη, Εκαυχρονισμός Υποδομών, Μεταφορά Τεχνολογίας, Απασχόληση, Υγεία & Ασφάλεια των Εργαζομένων, Υγεία & Ευημερία Τοπικής Κοινωνίας, Υποστήριξη Τοπικής Κοινωνίας

sdReport

Έκθεση 2008 για την Αειφόρο Ανάπτυξη

