

Έκθεση Εταιρικής  
Υπευθυνότητας 2008

# Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008



# Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008

Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση και επικοινωνία είναι από τα χαρακτηριστικότερα στοιχεία της εταιρικής κουλτούρας της Τράπεζας Πειραιώς. Κι αυτό στο πλαίσιο των αρχών της συλλογικότητας, της αμεσότητας στη δράση, της διαρκούς αναζήτησης λύσεων που είναι καινοτόμες και προσθέτουν αξία σε πελάτες, επενδυτές, συνεργάτες, αλλά και εργαζόμενους.

Ταυτόχρονα, όπως ισχύει για όλες τις ηλεκτρονικές εφαρμογές, τα συστήματα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης και επικοινωνίας βελτιώνουν την περιβαλλοντική επίδοση της Τράπεζας, μειώνοντας την κατανάλωση φυσικών πόρων.

Επιπλέον, στην Τράπεζα Πειραιώς επιχειρούμε να πάμε ένα βήμα μπροστά, διαχέοντας την αντίληψη για τη σπουδαιότητα και τα πολλαπλά οφέλη των ηλεκτρονικών εφαρμογών στο ανθρώπινο δυναμικό μας, στους πελάτες μας, στους προμηθευτές και συνεργάτες, αλλά και στους κοινωνικούς εταίρους.

Με τη λογική αυτή, προτάσσουμε την αμεσότητα της ηλεκτρονικής επικοινωνίας:

- σε όλες τις εσωτερικές ροές εργασιών σε επίπεδο Ομίλου, αλλά και στην κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών μέσω συστημάτων ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning)
- στην επαφή μας με τους πελάτες της Τράπεζας, η οποία πέραν της παραδοσιακής «οδού» του δικτύου καταστημάτων διευκολύνεται από πλήθος επιλογών (internet, call center, τηλεφωνία, ATM, APS)
- στις επαφές με κάθε ενδιαφερόμενο (πελάτη, επενδυτή, συνεργάτη, προμηθευτή), ο οποίος έχει στη διάθεσή του πλήθος επιλογών και πληροφοριών μέσω των διαδικτυακών τόπων της Τράπεζας στην Ελλάδα και το εξωτερικό.



## Επιλεγμένα Στοιχεία σε σχέση με την Εταιρική Υπευθυνότητα 2008

<b>Ανθρώπινο Δυναμικό</b> <ul style="list-style-type: none"><li>🇬🇷 Ελλάδα</li><li>🌍 Διεθνώς</li></ul>	<b>14.255</b> 48% 52%
<b>Σύνολο Αμοιβών &amp; Παροχών Προσωπικού</b>	<b>€442,1 εκατ</b>
<b>Σύνολο Ανθρωποωρών Εκπαίδευσης</b>	<b>~440.000</b>
<b>Ποσοστό Δέσμευσης &amp; Ικανοποίησης Εργαζομένων (Ελλάδα)</b>	<b>77%</b>
<b>Πελάτες</b> <ul style="list-style-type: none"><li>🇬🇷 Ελλάδα</li><li>🌍 Διεθνώς</li></ul>	<b>3,3 εκατ</b> 2,1 εκατ 1,2 εκατ
<b>Ποσοστό Ικανοποίησης Πελατών (Ελλάδα)</b>	<b>95%</b>
<b>Μέτοχοι</b>	<b>~150.000</b>

### Συνεισφορά σε δράσεις, προγράμματα και πρωτοβουλίες

3,3% ετήσιων κερδών Ομίλου 2008 προ φόρων και πρόσθετων προβλέψεων για κοινωνικές, πολιτιστικές και περιβαλλοντικές δράσεις

### Δίκτυο Μουσείων

Πέντε μουσεία σε λειτουργία σε επιλεγμένα σημεία της ελληνικής περιφέρειας (Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού στη Σπάρτη, Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης στη Δημητσάνα, Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν.&Σ. Τσαλαπάτα στο Βόλο, Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας στη Λέσβο και Μουσείο Μαραμαροτεχνίας στη Τήνο) που συγκέντρωσαν περίπου 80 χιλιάδες επισκέπτες το 2008

### Επιλεγμένοι Περιβαλλοντικοί Δείκτες 2008

- 🇬🇷 Μείωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα κατά 1% ανά εργαζόμενο στην Ελλάδα
- 🇬🇷 Αύξηση συμμετοχής εργαζομένων σε προγράμματα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning), με αποτέλεσμα την αποφυγή μετακινήσεων για εκπαιδευτικούς λόγους κατά 950.000 χιλιόμετρα (με αυτοκίνητο) κατά τη διάρκεια των ετών 2007 και 2008
- 🇬🇷 Αύξηση της ανακύκλωσης χαρτιού κατά 58%
- 🇬🇷 Σχεδιασμός και προώθηση 3 νέων «πράσινων» προϊόντων



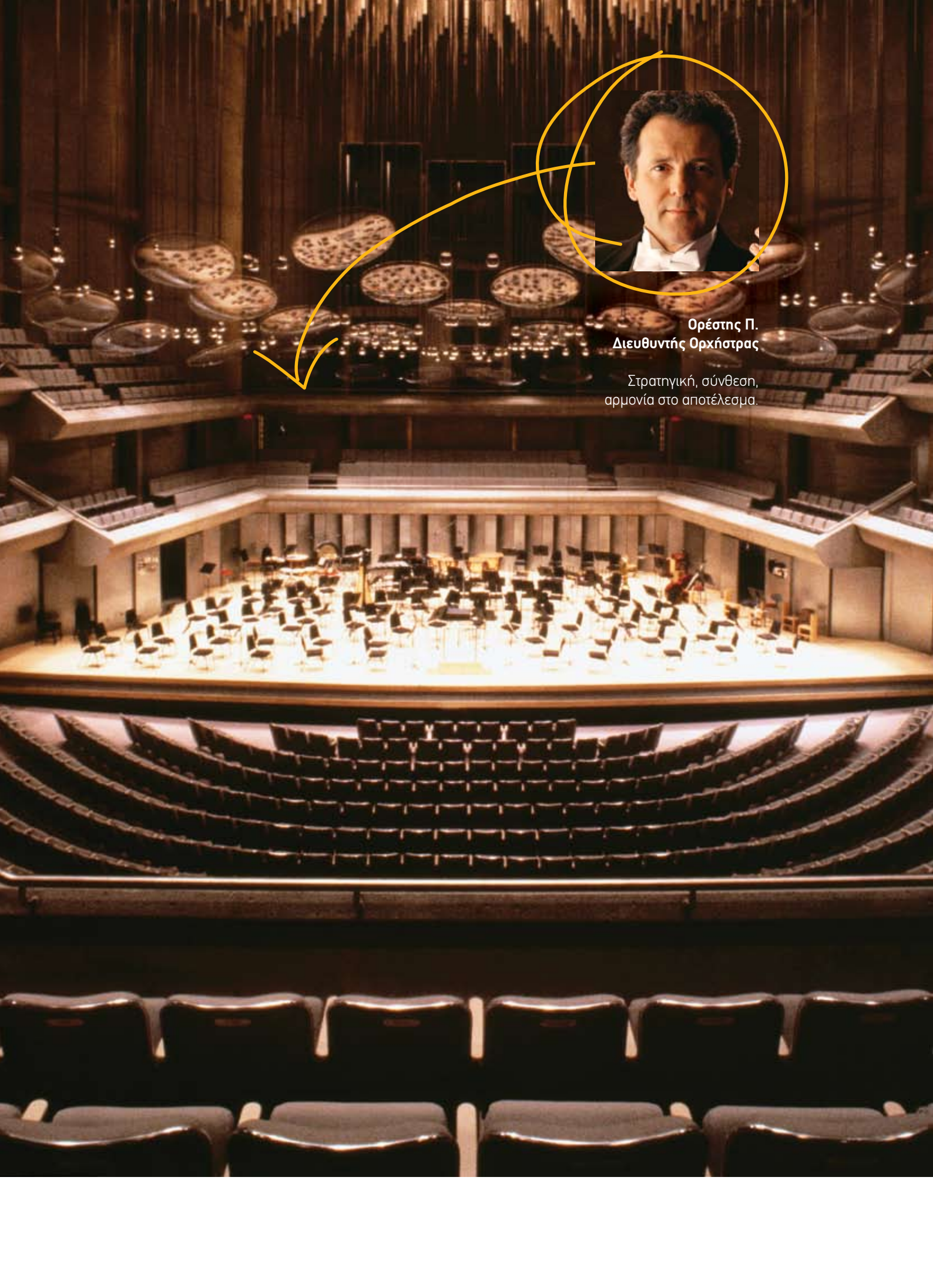
# Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου .....	9
Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας .....	10
Κύριες Δράσεις και Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας .....	11
Εταιρική Διακυβέρνηση .....	13
1. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης .....	13
2. Κύριες Επιτροπές .....	14
3. Διοίκηση Ομίλου Πειραιώς .....	20
4. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου .....	23
5. Εσωτερικός Έλεγχος .....	24
6. Κανονιστική Συμμόρφωση .....	25
7. Εξωτερικοί Ελεγκτές .....	26
8. Διαφάνεια και Επικοινωνία .....	26
9. Μετοχική Σύμβαση .....	27
Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές .....	29
Ανθρώπινο Δυναμικό .....	32
Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός .....	45
1. Κοινωνικές Δράσεις .....	46
2. Πολιτιστικές Δράσεις .....	47
3. Περιβαλλοντικές Δράσεις .....	52
Παράρτημα: Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI .....	68



**Ορέστης Π.  
Διευθυντής Ορχήστρας**

Στρατηγική, σύνθεση,  
αρμονία στο αποτέλεσμα.





# Μήνυμα Προέδρου

Τα δεδομένα του 2008 ήταν κατά γενική ομολογία τελείως διαφορετικά εκείνων του προηγούμενου έτους: το διεθνές οικονομικό περιβάλλον επιδεινώθηκε και η οικονομική ανάπτυξη επιβραδύνθηκε. Παράλληλα, οι κοινωνίες ήρθαν αντιμέτωπες με φαινόμενα, όπως η αυξημένη οικονομική αβεβαιότητα και η ανησυχία απώλειας θέσεων εργασίας.

Ακόμη και στην Ελλάδα, η οποία μέχρι στιγμής είναι αντιμετώπιση με μια πιο «ήπια» εκδοχή της κρίσης σε σχέση με τις μεγάλες οικονομίες της Δυτικής Ευρώπης και των Η.Π.Α., οι επιχειρηματικοί εταίροι της Τράπεζας (πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές) βρέθηκαν αντιμέτωποι με νέες αρκετά πιο απαιτητικές συνθήκες.

Παράλληλα, τα θέματα της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης και των κλιματικών αλλαγών έγιναν επείγοντα απαιτώντας δραστική αντιμετώπιση, διεθνή συντονισμό και στοχευμένες ενέργειες.

Η δυσμενής αυτή συγκυρία δεν ανατρέπει τη δέσμευση της Τράπεζας Πειραιώς ως προς την εταιρική και κοινωνική της ευθύνη. Αντίθετα, προσφέρει σημαντική ευκαιρία για να επιβεβαιωθεί η υπευθυνότητα και η ευαισθησία προς:

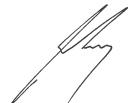
- τους πελάτες της, τους οποίους στηρίζει με κάθε τρόπο στις δύσκολες συνθήκες και, ειδικά, σήμερα για την αντιμετώπιση των συνεπειών της οικονομικής κρίσης,
- τους εργαζόμενους, τους οποίους περιβάλλει με φροντίδα και εμπιστοσύνη ως αναπόσπαστο τμήμα της αξίας της Τράπεζας,
- τους μετόχους και αναλυτές, στους οποίους απευθύνεται τακτικά και εκτάκτως για να ενημερώσει με διαφάνεια, αμεσότητα και πληρότητα, για κάθε τι που τους αφορά.

Κυρίως, όμως, η υπευθυνότητα της Τράπεζας εκφράζεται με ευαισθησία και συνέπεια χρόνια τώρα στις σχέσεις της με:

- την κοινωνία, αναπτύσσοντας δράσεις, όπως για την προστασία θέσεων εργασίας, την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης και τη στήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων,
- το περιβάλλον, μειώνοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της Τράπεζας τόσο από τη λειτουργία της όσο και από την επιχειρηματική της δραστηριότητα, διαχέοντας ταυτόχρονα την πολύτιμη περιβαλλοντική τεχνογνωσία προς πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές,
- τον πολιτισμό, μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου Πειραιώς, αποδίδοντας μεταξύ άλλων στις τοπικές κοινωνίες μια σειρά θεματικών μουσειών, με διάθεση προσφοράς και δημιουργίας διασώζοντας, έτσι, πολύτιμα κομμάτια της παραδοσιακής τεχνολογίας και της βιομηχανικής κληρονομιάς του τόπου.

Θεωρούμε ότι μια υπεύθυνη επιχείρηση δεν μπορεί να μένει απαθής στις μεγάλες προκλήσεις των καιρών. Η κοινωνική δράση είναι διαχρονική αξία για την Τράπεζά μας, την οποία συστηματικά καλλιεργεί και έχω την πεποίθηση ότι την αξία αυτή συμμερίζονται όλο και περισσότερο οι εταίροι μας στην κοινωνία, το περιβάλλον και τον πολιτισμό.

Μιχάλης Γ. Σάλλας



Πρόεδρος Δ.Σ.

## Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εταιρική Υπευθυνότητα είναι η οικειοθελής δέσμευση της εταιρείας για ένταξη στις επιχειρηματικές πρακτικές κοινωνικών, περιβαλλοντικών και πολιτιστικών δράσεων πέραν των υποχρεώσεων που ορίζει η νομοθεσία, με σκοπό την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και της προόδου. Η Τράπεζα Πειραιώς συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που προβλέπουν οι νόμοι, αλλά προχωρεί με πρωτοβουλίες της σε πολιτικές και δράσεις που τις υπερβαίνουν.

Στο πλαίσιο αυτό, συνδυάζοντας επιχειρηματική ανάπτυξη και κοινωνική ευθύνη, η Τράπεζα προάγει συστηματικά με συγκεκριμένες ενέργειες τις σχέσεις της με τους κοινωνικούς εταίρους της: πελάτες, εργαζόμενους, επενδυτές, συνεργάτες και προμηθευτές, αλλά και με το ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην προστασία του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος.

Έχοντας ως στόχο την αρμονική σχέση της με την κοινωνία, η Τράπεζα επιστρέφει τμήμα της παραγόμενης από αυτήν υπεραξίας προς τους κοινωνικούς εταίρους εντός ενός στρατηγικά σχεδιασμένου και συστηματοποιημένου πλαισίου δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας.

Αρχές εταιρικής ευθύνης για την Τράπεζα αποτελούν η ευθυγράμμιση των επιχειρηματικών στόχων της με αυτούς της κοινωνικής προόδου και αλληλεγγύης, της οικονομικής ανάπτυξης, της χρήσης άριστων εργασιακών πρακτικών, της υπεύθυνης χρήσης φυσικών πόρων και της προαγωγής του πολιτισμού.

Η προσπάθεια αυτή αντανακλάται και πιστοποιείται και από την ένταξη της Τράπεζας σε ειδικούς κοινωνικούς δείκτες εταιρικής αξιολόγησης, όπως ο FTSE4Good, με βάση τις δραστηριότητες σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα συνέχισε και το 2008 να υποστηρίζει τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και της Οικονομικής Πρωτοβουλίας του Προγράμματος Περιβάλλοντος του ΟΗΕ, του UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative). Στο πλαίσιο αυτό, μέσα από τις δραστηριότητές της, η Τράπεζα δρα εθελοντικά για την προώθηση αρχών αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Παράλληλα, και εν μέσω ιδιαίτερων οικονομικών και κοινωνικών συνθηκών ως απόρροια της διεθνούς οικονομικής κρίσης, η Τράπεζα έθεσε στην κορυφή των προτεραιοτήτων της τη στήριξη των πελατών της, κυρίως μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων και την προστασία των θέσεων εργασίας.

Τέλος, για δεύτερο στη σειρά έτος η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει στην Έκθεση του 2008 την προσπάθεια εναρμόνισης με τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative-GRI 2008 και του αντίστοιχου παραρτήματος για το Χρηματοπιστωτικό Τομέα. Η συγκεκριμένη μεθοδολογία αποσκοπεί στη διευκόλυνση της αξιολόγησης του περιεχομένου της Έκθεσης και της ολοκληρωμένης επικοινωνίας με όλους τους κοινωνικούς εταίρους.

## Κύριες Δράσεις και Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας

	Κύριες Δράσεις 2008	Κύριοι Στόχοι 2009
<b>Επιχειρηματικό Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Ενέργειες υποστήριξης πελατών (επιχειρήσεων κυρίως μικρών και μεσαίων και ιδιωτών) έναντι συνεπειών οικονομικής κρίσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Υλοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς (Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, ΤΕΜΠΜΕ, Επιμελητήρια) και προστασίας θέσεων εργασίας</li> </ul>
<b>Εργασιακό Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Διενέργεια Έρευνας Ικανοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου και εντοπισμός των κύριων παραγόντων δέσμευσης και των σημείων που χρήζουν παρέμβασης</li> <li>☛ Επένδυση στην εκπαίδευση και εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού για την απόκτηση δεξιοτήτων και τη διαχείριση κινδύνων</li> <li>☛ Θεσμοθέτηση πολιτικής προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων</li> <li>☛ Σχεδιασμός εξειδικευμένου portal «Σε Επαφή» για το ανθρώπινο δυναμικό της Τράπεζας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Περαιτέρω ενίσχυση γνώσεων και δεξιοτήτων ειδικότερα στη διαχείριση των κινδύνων και πιστοποίηση γνώσεων για την άριστη λειτουργία των καταστημάτων</li> <li>☛ Αύξηση σε 34 ώρες εκπαίδευσης ανά άτομο καλύπτοντας το 70% του ανθρώπινου δυναμικού</li> <li>☛ Ενεργητική ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού για τη βέλτιστη αξιοποίησή του με βάση τις επιχειρηματικές ανάγκες</li> <li>☛ Επέκταση του portal «Σε Επαφή» με αξιοποίηση τεχνολογιών αλληλεπίδρασης και της επικοινωνίας του ανθρώπινου δυναμικού</li> <li>☛ Πλήρης εφαρμογή και εμπέδωση των αρχών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο 100% των διαδικασιών και των πολιτικών του Ομίλου Πειραιώς με στόχο την ευαισθητοποίηση τουλάχιστον του 80% του δυναμικού του Ομίλου</li> <li>☛ Επέκταση των πολιτικών και εργαλείων αξιολόγησης της απόδοσης στο 70% του Ομίλου</li> <li>☛ Συμβουλευτική υποστήριξη για τη συμβολή στο Ευ Ζην των εργαζομένων</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Συνέχιση προγραμμάτων αρωγής στον άξονα «Παιδί, Οικογένεια, Υγεία»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Υποστήριξη προς πελάτες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες λόγω της οικονομικής κρίσης</li> <li>☛ Υλοποίηση προγράμματος προστασίας θέσεων εργασίας</li> </ul>
<b>Πολιτισμός</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Διεύρυνση του δικτύου μουσείων με την προσθήκη του Μουσείου Μαρμαροτεχνίας στην Τήνο</li> <li>☛ Περιοδεύουσες εκθέσεις και άλλες πολιτιστικές δράσεις στο δίκτυο μουσείων</li> <li>☛ Ψηφιοποίηση τμήματος του Ιστορικού Αρχείου ΠΙΟΠ</li> <li>☛ Νέες εκδόσεις και ερευνητικά προγράμματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Διεύρυνση του δικτύου μουσείων και των πολιτιστικών και εκπαιδευτικών δράσεων, με στόχο την οικονομική και πολιτιστική στήριξη των τοπικών κοινωνιών</li> <li>☛ Νέες εκδόσεις και ερευνητικά προγράμματα</li> <li>☛ Επιστημονική αξιοποίηση τμήματος του Ιστορικού Αρχείου</li> </ul>
<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Μείωση των λειτουργικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων</li> <li>☛ Ενίσχυση της «πράσινης» επιχειρηματικότητας</li> <li>☛ Περιβαλλοντική εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού και του ευρύτερου κοινού</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> από τη λειτουργία της Τράπεζας</li> <li>☛ Προώθηση εξειδικευμένων προϊόντων και υπηρεσιών ως κίνητρο για την προστασία του περιβάλλοντος</li> <li>☛ Υλοποίηση των περιβαλλοντικών προγραμμάτων e-learning</li> <li>☛ Μεγαλύτερη διάχυση του περιβαλλοντικού έργου της Τράπεζας στο ευρύτερο κοινό</li> </ul>



**Μανώλης Β.**  
Διευθύνων Σύμβουλος Εταιρείας

Με τη winbank έχω τον έλεγχο  
της εταιρείας μου.

# Εταιρική Διακυβέρνηση

Με σκοπό τη διαφύλαξη του εταιρικού συμφέροντος και των συμφερόντων των μετόχων της, η Τράπεζα Πειραιώς έχει προσαρμοστεί στα οριζόμενα από το θεσμικό πλαίσιο περί εταιρικής διακυβέρνησης με:

- την προσαρμογή της σύνθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου της, ώστε να είναι σύμφωνη με τα ισχύοντα περί Εκτελεστικών, μη Εκτελεστικών και Ανεξάρτητων μελών
- την Επιτροπή Ελέγχου, απαρτιζόμενη από μη Εκτελεστικά μέλη και Ανεξάρτητα μη Εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία παρακολουθεί και αξιολογεί σε ετήσια βάση την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου σε επίπεδο Τράπεζας και Ομίλου, με βάση τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες της Μονάδας Εσωτερικής Επιθεώρησης, τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και των εποπτικών αρχών
- την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, με σκοπό να καλύπτονται αποτελεσματικά όλες οι μορφές κινδύνων, περιλαμβανομένου του λειτουργικού και να διασφαλίζεται ο ενοποιημένος έλεγχός τους, η εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους και ο απαιτούμενος συντονισμός σε ατομική και ενοποιημένη βάση
- τη Γενική Διεύθυνση Εταιρικής Διοίκησης, η οποία είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη δράσεων και προγραμμάτων εταιρικής διακυβέρνησης που εγκρίνει η Διοίκηση και την εποπτεία της εφαρμογής τους στην Τράπεζα και στις εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Επίσης, η Γενική Διεύθυνση Εταιρικής Διοίκησης εποπτεύει τη λειτουργική υποστήριξη των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου, του Εκτελεστικού Συμβουλίου και του Γραφείου Προέδρου, με εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης
- τον Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, με τον οποίο διασφαλίζεται η διαφάνεια και η σύμμετρη πληροφόρηση και καλύπτονται θέματα, τα οποία δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Τράπεζας, αλλά είναι απαραίτητα για την εύρυθμη λειτουργία της
- τον Κώδικα Δεοντολογίας που διέπει τις υποχρεώσεις του προσωπικού της Τράπεζας
- τη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (Μονάδα Εσωτερικής Επιθεώρησης κατά την Πράξη 2577/2006 του Διοικητή της Τράπεζας Ελλάδος), η οποία είναι ανεξάρτητη, αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας και έχει την ευθύνη του εσωτερικού ελέγχου σε επίπεδο Ομίλου
- τη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία θεσπίζει και εφαρμόζει διαδικασίες και εκπονεί ετήσιο πρόγραμμα κανονιστικής συμμόρφωσης, με στόχο να επιτυγχάνεται η έγκαιρη και διαρκής συμμόρφωση του Ομίλου προς το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, εξασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες μέσω της τραπεζικής λειτουργίας, αλλά και για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας
- τις Υπηρεσίες Ενημέρωσης Επενδυτών, Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων, που είναι επιφορτισμένες με το έργο της πληροφόρησης των επενδυτών, των μετόχων και των αρμόδιων εποπτικών αρχών αντίστοιχα.

## 1. ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Το ανώτατο όργανο της Τράπεζας Πειραιώς είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων της. Το Διοικητικό της Συμβούλιο απαρτίζεται από δεκαεπτά (17) μέλη, επτά (7) με εκτελεστικές αρμοδιότητες και δέκα (10) με μη εκτελεστικές αρμοδιότητες. Τρία (3) από τα μη εκτελεστικά μέλη είναι ανεξάρτητα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.



## **Διοικητικό Συμβούλιο**

### **Εκτελεστικά Μέλη**

Μιχάλης Γ. Σάλλας, Πρόεδρος & C.E.O. (Chief Executive Officer)

Θεόδωρος Ν. Πανταλάκης, Αντιπρόεδρος και Αναπληρωτής C.E.O.

Σταύρος Μ. Λεκκάκος, Διευθύνων Σύμβουλος

Αλέξανδρος Στ. Μάνος, Διευθύνων Σύμβουλος

Χριστόδουλος Γ. Αντωνιάδης, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Ηλίας Δ. Μίλης, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Σπυρίδων Αθ. Παπασπύρου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

### **Μη Εκτελεστικοί Αντιπρόεδροι**

Κωνσταντίνος Π. Αγγελόπουλος, Οικονομολόγος-Επιχειρηματίας

Ιωάννης Β. Βαρδινογιάννης, Επιχειρηματίας

### **Μη Εκτελεστικά Μέλη**

Γεώργιος Π. Αλεξανδρίδης, Επιχειρηματίας, Μέλος Επιτροπής Ελέγχου \*

Χαρίκλεια Α. Απαλαγάκη, Νομικός Σύμβουλος Τράπεζας Πειραιώς, Καθηγήτρια Πανεπιστημίου,

Μέλος Επιτροπής Ελέγχου

Ευτύχιος Θ. Βασιλάκης, Επιχειρηματίας

Ιάκωβος Γ. Γεωργιάνας, Οικονομικός Σύμβουλος & Πρόεδρος Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων

Στυλιανός Δ. Γκολέμης, Οικονομολόγος-Επιχειρηματίας

Φωτεινή Α. Καραμανλή, Δικηγόρος \*

Θεόδωρος Π. Μυλωνάς, Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου \*

Βασίλειος Σ. Φουρλής, Επιχειρηματίας

\* ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος

## **2. ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ**

Το Δ.Σ. με στόχο την αποτελεσματικότερη και ασφαλέστερη λειτουργία της Τράπεζας έχει αναθέσει εξειδικευμένα θέματα στις παρακάτω κύριες επιτροπές και συμβούλια με συγκεκριμένες αρμοδιότητες:

### **Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου**

#### **Επιτροπή Ελέγχου**

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας.

Επικουρείται από Εκτελεστικό Γραμματέα και η λειτουργία της διέπεται από την Πράξη Διοικητή Τράπεζας Ελλάδος 2577/2006.

Η Επιτροπή είναι τριμελής, σε αυτήν προεδρεύει ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Τράπεζας και μέλη της είναι δύο μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ., εκ των οποίων το ένα είναι και ανεξάρτητο. Συνέρχεται τέσσερις τουλάχιστον φορές το χρόνο.

Οι κυριότερες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου είναι:

- η παρακολούθηση και η ετήσια αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου σε ατομικό και ενοποιημένο επίπεδο, με βάση τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου
- η επίβλεψη και αξιολόγηση των διαδικασιών κατάρτισης των δημοσιευμένων ετήσιων και περιοδικών οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου, της Τράπεζας και των θυγατρικών της εταιρειών
- η επίβλεψη του διενεργούμενου από τους τακτικούς ορκωτούς ελεγκτές-λογιστές ελέγχου των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου και η σε τακτική βάση συνεργασία μαζί τους
- η υποβολή πρότασης προς το Διοικητικό Συμβούλιο για την επιλογή των τακτικών ορκωτών ελεγκτών-λογιστών. Η Επιτροπή υποβάλλει, επίσης, όποτε το κρίνει σκόπιμο, πρόταση για την αντικατάσταση ή την εναλλαγή τους
- η διασφάλιση της ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών-λογιστών, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία
- η υποβολή προτάσεων για την αντιμετώπιση των αδυναμιών που έχουν διαπιστωθεί και η παρακολούθηση της εφαρμογής των μέτρων που αποφασίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο
- η υποβολή προτάσεων για τις ειδικές περιοχές όπου επιβάλλεται η διενέργεια πρόσθετων ελέγχων από τους εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελεγκτές
- η αξιολόγηση του έργου της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, με έμφαση σε θέματα που σχετίζονται με το βαθμό ανεξαρτησίας της, την ποιότητα και το εύρος των ελέγχων που διενεργεί, τις προτεραιότητες που προσδιορίζονται από μεταβολές του οικονομικού περιβάλλοντος, των συστημάτων και του επιπέδου των κινδύνων και την εν γένει αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της και
- ο προσδιορισμός του εύρους κάλυψης και η επιλογή και ανάθεση περιοδικά, τουλάχιστον ανά τριετία, σε ορκωτούς, πλην των τακτικών, ελεγκτές-λογιστές, της αξιολόγησης της επάρκειας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

#### **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με όσα ορίζει η Πράξη Διοικητή Τράπεζας Ελλάδος 2577/2006 και αποτελείται από μέλη του Δ.Σ. με επαρκείς γνώσεις και εμπειρία στον τομέα διαχείρισης κινδύνων.

Η Επιτροπή είναι εξαμελής, σε αυτήν προεδρεύει μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και μέλη της είναι ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου & Αναπληρωτής C.E.O., οι Διευθύνοντες Σύμβουλοι, ένας εκ των Αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων και ένα μη εκτελεστικό (ανεξάρτητο) μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου. Εκτελεστικός Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Chief Risk Officer του Τομέα Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου. Η Επιτροπή έχει τις αρμοδιότητες που προβλέπει η ΠΔ/ΤΕ 2577/2006 και της ανέθεσε το Δ.Σ., προκειμένου να καλύπτονται αποτελεσματικά όλες οι μορφές κινδύνων, περιλαμβανομένου του λειτουργικού, και να διασφαλίζεται ο ενοποιημένος έλεγχός τους, η εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους και ο απαιτούμενος συντονισμός σε ατομική και ενοποιημένη βάση.

### **Επιτροπή Αμοιβών & Αξιολόγησης Management**

Είναι τετραμελής, σε αυτήν προεδρεύει μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Τράπεζας και μέλη είναι τρία μη εκτελεστικά μέλη, εκ των οποίων το ένα και ανεξάρτητο. Η Επιτροπή μεταξύ άλλων καθορίζει την πολιτική της Τράπεζας στο θέμα των αμοιβών και λοιπών παροχών των εκτελεστικών μελών της Διοίκησης, διασφαλίζοντας ότι αυτά λαμβάνουν αμοιβές και παροχές ανάλογες με τα καθήκοντα και τις ευθύνες τους, αφού αξιολογήσει την απόδοσή τους σε συνάρτηση με τους στόχους του εγκεκριμένου Προϋπολογισμού, την έκταση και φύση των αναληφθέντων κινδύνων, τη μακροπρόθεσμη δημιουργία οφέλους για την Τράπεζα και τους Μετόχους και τις κρατούσες συνθήκες του ανταγωνισμού.

### **Επιτροπή Διαδοχής & Αναπλήρωσης Μελών Δ.Σ.**

Αναλόγως της αποστολής που καλείται να επιτελέσει, η Επιτροπή λειτουργεί διττά, δηλαδή είτε ως Επιτροπή Διαδοχής είτε ως Επιτροπή Αναπλήρωσης Μελών Δ.Σ. Στην Επιτροπή προεδρεύει ο Πρόεδρος Δ.Σ. και C.E.O. (Chief Executive Officer) και μέλη της είναι ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου και τα δύο αρχαιότερα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ.. Ως Επιτροπή Διαδοχής συνεδριάζει ad hoc όταν συντρέξει περίπτωση για την επιλογή και εισήγηση στο Δ.Σ. αντικαταστατών για θέση Προέδρου Δ.Σ., Αντιπροέδρου Δ.Σ. ή Διευθύνοντος Συμβούλου. Ως Επιτροπή Αναπλήρωσης Μελών Δ.Σ. συγκαλείται εκτάκτως όταν συντρέξει περίπτωση για την επιλογή και εισήγηση στο Δ.Σ. αντικαταστατών για τα υπόλοιπα μέλη του Δ.Σ..

## **Κύριες Εκτελεστικές και Διοικητικές Επιτροπές**

### **Εκτελεστικό Συμβούλιο Ομίλου**

Στο Εκτελεστικό Συμβούλιο του Ομίλου μετέχουν ο Πρόεδρος και όλα τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας Πειραιώς. Εκτελεστικός Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Γενικός Διευθυντής Εταιρικής Διοίκησης. Αναπληρωτής του Προέδρου είναι ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Αναπληρωτής C.E.O. Οι αρμοδιότητές του αφορούν τόσο την Τράπεζα Πειραιώς, όσο και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της. Με εξουσιοδότηση από το Διοικητικό Συμβούλιο το Εκτελεστικό Συμβούλιο έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες, τις οποίες μπορεί να εκχωρεί σε διοικητικές επιτροπές, σε μέλη του Συμβουλίου ή σε στελέχη της Τράπεζας:

#### Αρμοδιότητες Στρατηγικού και Διοικητικού Σχεδιασμού

- Παρακολουθεί σε τακτική βάση, αναλύει και λαμβάνει αποφάσεις για θέματα στρατηγικών επιλογών της Τράπεζας (όπως εξαγορές, συγχωνεύσεις, απορροφήσεις, ρευστοποιήσεις, στρατηγικές συνεργασίες κλπ) και όπου απαιτείται διατυπώνει εισήγηση στο Δ.Σ. της Τράπεζας.
- Χαράσσει τις κατευθύνσεις του Επιχειρηματικού Σχεδίου και του Προϋπολογισμού, καθώς και το σχέδιο ανάληψης κινδύνων και εισηγείται το εκάστοτε 3ετές ή 4ετές Επιχειρηματικό Σχέδιο και τον Ετήσιο Προϋπολογισμό στο Δ.Σ.
- Εισηγείται θέματα για να περιληφθούν στην ημερήσια διάταξη του Διοικητικού Συμβουλίου ή της Γενικής Συνέλευσης της Τράπεζας, ιδίως αυτά που αφορούν αυξήσεις ή μειώσεις κεφαλαίου, εγκρίσεις πεπραγμένων, προτάσεις του Δ.Σ. προς τη Γενική Συνέλευση κλπ.
- Εγκρίνει αρχές και κανόνες Πιστωτικής Πολιτικής, καθώς και κανονισμούς, εγχειρίδια, πολιτικές και διαδικασίες Πιστωτικής Πολιτικής και Πρακτικής που τίθενται σε ισχύ σε εφαρμογή των αρχών αυτών.



- ✔ Εγκρίνει την Πολιτική Προσωπικού και τις προαγωγές στελεχών ή την πρόσληψη νέων για τοποθέτηση σε θέση Βοηθού ή Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή ή Γενικού Διευθυντή ή Συμβούλου Διοίκησης και εγκρίνει τις πάσης φύσεως αποδοχές τους κατ' ανάθεση της σχετικής αρμοδιότητας του άρθρου 3 παρ. 2 του Ν. 3016/2002 από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- ✔ Εγκρίνει την ετήσια πολιτική αμοιβών, παροχών και κινήτρων παραγωγικότητας προσωπικού και στελεχών εντός των ορίων του Προϋπολογισμού και εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο για λήψη σχετικής απόφασης, όπου απαιτείται.
- ✔ Παρακολουθεί και εποπτεύει την εφαρμογή των κανόνων και προγραμμάτων Εταιρικής Διακυβέρνησης και αποφασίζει τη λήψη μέτρων κανονιστικής συμμόρφωσης μετά από εισήγηση αρμοδίων Μονάδων ή Επιτροπών.
- ✔ Εγκρίνει, συμπληρώνει ή τροποποιεί λογιστικές αρχές του Ομίλου μετά από εισήγηση της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών.
- ✔ Εγκρίνει αλλαγές στο Οργανόγραμμα.
- ✔ Αποφασίζει την πολιτική επιτοκίων και τιμολόγησης υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα.
- ✔ Εγκρίνει την εισαγωγή νέων, καθώς και τη σημαντική διαφοροποίηση υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας και καθορίζει την πολιτική τιμολόγησής τους πριν την έναρξη διάθεσής τους στους πελάτες.
- ✔ Εγκρίνει τη στρατηγική marketing και παρακολουθεί την υλοποίηση και την αποτελεσματικότητά της.
- ✔ Εγκρίνει τη στρατηγική τεχνολογικών υποδομών του Ομίλου.
- ✔ Εγκρίνει την έναρξη συνεργασιών σε τομείς ή κλάδους της οικονομίας.
- ✔ Συγκροτεί διοικητικές επιτροπές και καθορίζει τη σύνθεση και τις αρμοδιότητές τους.
- ✔ Αναθέτει την αξιολόγηση ή και υλοποίηση ορισμένων έργων στρατηγικής φύσεως σε Διευθύνσεις της Τράπεζας.
- ✔ Αναθέτει αρμοδιότητες Marketing/Lending και Credit Officers σε στελέχη της Τράπεζας και θυγατρικών εταιρειών και καθορίζει τα εγκριτικά τους όρια, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις έγκρισης, στο πλαίσιο της συμμετοχής τους σε επιτροπές έγκρισης πιστοδοτήσεων.
- ✔ Καθορίζει, εντός του εύρους των δικών του εγκριτικών ορίων, τα εγκριτικά όρια των διοικητικών επιτροπών και στελεχών της Τράπεζας για θέματα που δεν άπτονται της έγκρισης πιστοδοτήσεων.
- ✔ Εξετάζει και εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο όλα τα εγκριτικά θέματα ανάληψης κινδύνου, τα οποία υπερβαίνουν τα εκάστοτε εγκριτικά όρια του Εκτελεστικού Συμβουλίου και για τα οποία προβλέπεται λήψη απόφασης απευθείας από το Διοικητικό Συμβούλιο, ιδίως αυτά που αφορούν σε αναδοχές, μεγάλες χρηματοδοτήσεις και μεγάλες επενδύσεις.
- ✔ Διαχειρίζεται το Πρόγραμμα Επαναγοράς Ιδίων Μετοχών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις εκάστοτε αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

#### Εγκριτικές Αρμοδιότητες

- ✔ Το Εκτελεστικό Συμβούλιο Ομίλου ασκεί τις εγκριτικές του αρμοδιότητες είτε αυτό το ίδιο είτε μέσω της Επιτροπής Εγκρίσεων. Όσα θέματα υπερβαίνουν τα εκάστοτε εγκριτικά όρια ή τις ευχέρειες του Εκτελεστικού Συμβουλίου, εισάγονται προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο με εισήγηση του Εκτελεστικού Συμβουλίου.
- ✔ Αντίστοιχα, συναλλαγές, πράξεις ή πιστοδοτήσεις που εμπίπτουν στα εγκριτικά όρια των επιτροπών εγκρίσεως πιστοδοτήσεων Marketing/Lending και Credit Officers ή άλλων εγκριτικών κλιμακίων ή διοικητικών επιτροπών ή στην ατομική ευχέρεια στελεχών ή στα εγκριτικά όρια των θυγατρικών εταιρειών, εγκρίνονται από τα κλιμάκια αυτά και δεν υποβάλλονται προς έγκριση στην Επιτροπή Εγκρίσεων ή στο Εκτελεστικό Συμβούλιο.

Το Εκτελεστικό Συμβούλιο Ομίλου ενημερώνεται μηνιαίως για την ποιότητα του ενεργητικού της Τράπεζας και των θυγατρικών του Ομίλου και ειδικότερα για την ποιότητα των απαιτήσεων από πάσης φύσεως πιστοδοτήσεις προς επιχειρήσεις και ιδιώτες. Το Εκτελεστικό Συμβούλιο συνεδριάζει μία φορά την εβδομάδα.

#### **Επιτροπή Εγκρίσεων ως Υποεπιτροπή του Εκτελεστικού Συμβουλίου Ομίλου**

Στο πλαίσιο του Εκτελεστικού Συμβουλίου, λειτουργεί Υποεπιτροπή με εγκριτικές αρμοδιότητες σε θέματα πιστοδοτήσεων και αναδοχών, με τίτλο «Επιτροπή Εγκρίσεων».

Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, μετά από εισήγηση του Εκτελεστικού Συμβουλίου Ομίλου, ορίζονται τα μέλη της Επιτροπής Εγκρίσεων μεταξύ των μελών του Εκτελεστικού Συμβουλίου Ομίλου και άλλων αρμόδιων στελεχών.

Προεδρεύει ο Αντιπρόεδρος και Αναπληρωτής C.E.O. και μέλη είναι οι Διευθύνοντες Σύμβουλοι, δύο Αναπληρωτές Διευθύνοντες Σύμβουλοι, ένας Γενικός Διευθυντής, ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής του Τομέα Πίστης Ομίλου, ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Δικτύου Ν. Ελλάδος και Νήσων, ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής του Τομέα International Banking και ο Chief Risk Officer, εκπροσωπώντας τον Τομέα Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου. Στην Επιτροπή παρίστανται, εκτός των μελών της, ο Διευθυντής Επιχειρηματικής Πίστης Εξωτερικού ή Πίστης Ιδιωτών. Παρίσταται επίσης και ο Διευθυντής Δικαστικού. Η Υποεπιτροπή συνεδριάζει τακτικά κάθε εβδομάδα.

#### **Επιτροπή Στρατηγικής και Σχεδιασμού Πληροφορικής (IT) ως Υποεπιτροπή του Εκτελεστικού Συμβουλίου Ομίλου**

Προεδρεύει ο ένας εκ των Διευθυνόντων Συμβούλων και μέλη είναι ένας εκ των Αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων, δύο Γενικοί Διευθυντές, δύο Αναπληρωτές Γενικοί Διευθυντές και ένας Βοηθός Γενικός Διευθυντής. Ένας εκ των Αναπληρωτών Γενικών Διευθυντών, πέραν από την ιδιότητά του ως μέλος της Επιτροπής, εκτελεί και χρέη Εκτελεστικού Γραμματέα. Σκοπός της Επιτροπής είναι:

- ✔ η αξιολόγηση των βραχυπρόθεσμων και μεσο-μακροπρόθεσμων σχεδίων πληροφορικής στο πλαίσιο της επιχειρησιακής στρατηγικής, καθώς και των σχεδίων όλων των μονάδων της Τράπεζας που έχουν σχέση ή στηρίζονται για την υλοποίησή τους σε πληροφοριακά συστήματα
- ✔ η περιοδική ενημέρωση των σχεδίων και η ετήσια επικαιροποίησή τους
- ✔ η αξιολόγηση και έγκριση όλων των έργων του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου δράσης του Ομίλου
- ✔ η αξιολόγηση της διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με πληροφοριακά συστήματα
- ✔ η αξιολόγηση μελετών, καθώς και μεγάλων προμηθειών υλικού, λογισμικού και υπηρεσιών που έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με πληροφοριακά συστήματα
- ✔ η εποπτεία όλων των μεγάλων έργων του Ομίλου και του προϋπολογισμού τους που υλοποιούνται στο πλαίσιο της επιχειρησιακής στρατηγικής
- ✔ ο καθορισμός των προτεραιοτήτων υλοποίησης των έργων
- ✔ η διασφάλιση των αναγκαίων πόρων για την έγκαιρη υλοποίηση των έργων
- ✔ η αξιολόγηση και έγκριση πολιτικών προτύπων και διαδικασιών συναφών με το σχεδιασμό και την υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων
- ✔ η έγκριση και εποπτεία των συνεργασιών με τρίτους (outsourcing) στο χώρο των πληροφοριακών συστημάτων ή συναφών υπηρεσιών.

Η Επιτροπή λαμβάνει επίσης γνώση των πορισμάτων των ελέγχων που διενεργούνται στα πληροφοριακά συστήματα.

#### **Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού (ALCO)**

Είναι ενδεκαμελής, σε αυτήν προεδρεύει ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ και Αναπληρωτής CEO. Αναπληρωτής του Προέδρου της Επιτροπής είναι ο ένας εκ των Διευθυνόντων Συμβούλων. Μέλη της Επιτροπής είναι ο έτερος Διευθύνων Σύμβουλος, δύο Αναπληρωτές Διευθύνοντες Σύμβουλοι, ένα μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, ένας Γενικός Διευθυντής, δύο Αναπληρωτές Γενικοί Διευθυντές, ένας Βοηθός Γενικός Διευθυντής και ο Chief Risk Officer του Τομέα Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου. Εκτελεστικός Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Διευθυντής της Μονάδας Οικονομικής Ανάλυσης και Αγορών. Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Κύριες αρμοδιότητές της είναι ο καθορισμός της στρατηγικής της Τράπεζας στην ανάπτυξη στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, η διαχείριση στοιχείων ενεργητικού και παθητικού με παράλληλη άσκηση τιμολογιακής πολιτικής σε προϊόντα και υπηρεσίες, η έγκριση για την εισαγωγή νέων καταθετικών ή δανειακών προϊόντων, η παρακολούθηση της επάρκειας και η διανομή στις επιμέρους δραστηριότητες των ιδίων κεφαλαίων και η εποπτεία του τρόπου εφαρμογής των σχετικών αποφάσεων. Επίσης, λαμβάνει αποφάσεις για τη διατήρηση της διαθέσιμης ρευστότητας του Ομίλου σε αποδεκτά επίπεδα.

#### **Επιτροπή Ανάπτυξης Λιανικής Τραπεζικής**

Είναι επταμελής και σε αυτήν προεδρεύει ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Αναπληρωτής CEO. Αντιπρόεδρος της Επιτροπής είναι ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος (εποπτεύων του Τομέα Ανάπτυξης Εργασιών Λιανικής Τραπεζικής). Μέλη της Επιτροπής είναι ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος (εποπτεύων τη Γενική Διεύθυνση Βορείου Ελλάδος), οι Γενικοί Διευθυντές Δικτύου Αττικής και Ασφαλιστικών Εργασιών και οι Αναπληρωτές Γενικοί Διευθυντές του Τομέα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και του Τομέα Asset Management και Καταθετικών Προϊόντων. Εκτελεστικός Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Ανάπτυξης Εργασιών Λιανικής Τραπεζικής και Marketing. Κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- ο συντονισμός ενεργειών Λιανικής Τραπεζικής, Δικτύου, Ασφαλιστικών Εργασιών και Marketing,
- η διαμόρφωση πρότασης εμπορικής πολιτικής της Τράπεζας στην Ελλάδα,
- η συνεργασία για τη δημιουργία ενιαίου πλάνου πωλήσεων από όλα τα κανάλια της Τράπεζας.

#### **Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**

Είναι εξαμελής και σε αυτήν προεδρεύει η Πρόεδρος του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ) και Σύμβουλος Διοίκησης για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Μέλη είναι ο Γενικός Διευθυντής Εταιρικής Διοίκησης, η Βοηθός Γενικός Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου, ο Βοηθός Γενικός Διευθυντής Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Επενδυτικών Σχέσεων, ο Υπεύθυνος Υπηρεσίας Περιβαλλοντικών Θεμάτων και η Γενική Διευθύντρια του ΠΙΟΠ.

Αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- η αξιολόγηση και στήριξη προγραμμάτων που αφορούν την ενίσχυση ασθενών κοινωνικών ομάδων και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος,
- η αξιολόγηση φιλανθρωπικών προγραμμάτων και η εισήγηση για συνεισφορά της Τράπεζας,
- η μελέτη και συμμετοχή σε προγράμματα που οδηγούν στη δημιουργία μουσείων,
- η εποπτεία για τις χορηγίες της Τράπεζας και τις συνδρομές τύπου.

### 3. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

#### Μέλη Εκτελεστικού Συμβουλίου Ομίλου

Μιχάλης Σάλλας, Πρόεδρος Δ.Σ. και C.E.O.  
Θεόδωρος Πανταλάκης, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. και Αναπληρωτής C.E.O.  
Σταύρος Λεκκάκος, Διευθύνων Σύμβουλος  
Αλέξανδρος Μάνος, Διευθύνων Σύμβουλος  
Χριστόδουλος Αντωνιάδης, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος  
Ηλίας Μίλης, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος  
Σπύρος Παπασπύρου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

#### Γενικοί Διευθυντές

Ιωάννης Βιγγόπουλος, Εργασιών Δικτύου Αττικής  
Κωνσταντίνος Γεωργίου, Ανθρώπινου Δυναμικού  
Ιωάννης Κυριακόπουλος, Επικεφαλής στην Piraeus Bank ICB (Ουκρανία)  
Γεώργιος Λιακόπουλος, Εταιρικής Διοίκησης  
Τριαντάφυλλος Λυσιμάχου, Ασφαλιστικών Εργασιών  
Δημήτριος Παπαδημητρίου, Οικονομικής Διαχείρισης  
Ιωάννης Σγουροβασιλάκης, Κεντρικών Εργασιών  
Αθανάσιος Ψαθάς, Εσωτερικού Ελέγχου

#### Αναπληρωτές Γενικοί Διευθυντές

Αθανάσιος Αρβανίτης, Treasury & Financial Markets  
Ιωάννης Δελής, Τεχνολογίας & Οργάνωσης Ομίλου  
Βασίλειος Κουτεντάκης, Ανάπτυξης Εργασιών Λιανικής Τραπεζικής & Marketing  
Μάρθα Μπάρκα, Πίστης Ομίλου  
Ιωάννης Παπαδόπουλος, Δικτύου Νοτίου Ελλάδας & Νήσων  
Γεώργιος Παπαϊωάννου, Διεθνών Δραστηριοτήτων, International Corporate  
Σταύρος Σιώκος, Asset Management & Καταθετικών Προϊόντων  
Σωτήριος Συρμακέζης, Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

#### Βοηθοί Γενικοί Διευθυντές

Αλκιβιάδης Αλεξάνδρου, Πίστης Ομίλου-Επιχειρηματικής Πίστης Εξωτερικού  
Αντώνιος Γούσης, Δικτύου Βορειοδυτικής Ελλάδος  
Γεώργιος Θεοδώρου, Δικτύου Βορείου Ελλάδας





**Κωνσταντίνα Γ.  
Φοιτήτρια**

..Με τη winbank μειώνουμε  
τη χρήση χαρτιού και σώζουμε  
500 δέντρα το χρόνο.



Ευτυχία Κασελάκη, Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου  
Πηνελόπη Λαζαρίδου, Μεγάλων Επιχειρήσεων & Σύνθετων Χρηματοδοτήσεων  
Γεώργιος Μάντακας, Διεθνών Δραστηριοτήτων  
Ιωσήφ Μιχαηλίδης, Κεφαλαιαγοράς & Επενδυτικών Εργασιών  
Χρυσάνθη Παπαδοπούλου, Δικτύου Νοτίου Ελλάδας και Νήσων  
Εμμανουήλ Πουλάκης, Δικτύου Αττικής  
Γεώργιος Πουλόπουλος, Επιχειρηματικού Σχεδιασμού & Επενδυτικών Σχέσεων

### **Υπεύθυνη Τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου**

Σοφία Στάϊκου, Πρόεδρος Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς, Σύμβουλος Διοίκησης για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

### **Σύμβουλοι Διοίκησης**

Χαρίκλεια Απαλαγάκη, Πρόεδρος Νομικού Συμβουλίου, Νομικός Σύμβουλος  
Ιάκωβος Γεωργάνας, Οικονομικός Σύμβουλος  
Παναγιώτης Γιαννόπουλος, Δημόσιας Διοίκησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης  
Παναγιώτης Γουτάκης, Ειδικός Σύμβουλος Διοίκησης  
Ιωάννης Κοτόφωλος, Θεμάτων Τύπου & Μ.Μ.Ε.  
Στυλιανός Νιώτης, Ναυτιλιακής Τραπεζικής  
Σοφοκλής Φράγκος, Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Ομίλου

### **Επικεφαλής Κύριων Θυγατρικών Εσωτερικού**

Πειραιώς Multifin, Γεώργιος Δράκος, Διευθύνων Σύμβουλος  
Piraeus Direct Services, Σωτήριος Συρμακέζης, Διευθύνων Σύμβουλος  
Πειραιώς Κάρτες, Βασίλειος Κουτεντάκης, Διευθύνων Σύμβουλος  
Πειραιώς Μεσίτες Ασφαλίσεων, Ιωάννης Γκότσης, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
Multicollection Services, Κλείτος Γεωργίου, Μέλος Δ.Σ.  
Πειραιώς Factoring, Χαρίκλεια Βαρδακάρη, Μέλος Δ.Σ. & Γενικός Διευθυντής  
Πειραιώς Leasing Χρηματοδοτικές Μισθώσεις, Ιωάννης Μαυρέλος, Διευθύνων Σύμβουλος  
Olympic Εμπορικές & Τουριστικές Επιχειρήσεις (Avis), Ηρακλής Πέττας, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
Πειραιώς Χρηματοπιστηριακή, Αλέξανδρος Δεβλέτογλου, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, Σταύρος Σιώκος, Πρόεδρος Δ.Σ.  
ΕΤΒΑ ΒΙΠΕ, Αθανάσιος Κιτσιδής, Εντεταλμένος Σύμβουλος  
Πειραιώς Real Estate, Γεώργιος Παπαϊωάννου, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος  
Piscar, Γεώργιος Παπαϊωάννου, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος,  
ΓΕΚΑ ΑΕ, Γεώργιος Παπαϊωάννου, Διευθύνων Σύμβουλος

Exodus, Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Διευθύνων Σύμβουλος  
Πειραιώς Α.Τ.Φ.Σ., Δημήτριος Παπαδημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ.

### Επικεφαλής Κύριων θυγατρικών Εξωτερικού

Piraeus Bank Bulgaria (Βουλγαρία), Αθανάσιος Κουτσόπουλος  
Piraeus Bank Romania (Ρουμανία), Catalin Parvu  
Piraeus Bank Beograd (Σερβία), Δημήτριος Φραγγέτης  
Piraeus Bank Egypt (Αίγυπτος), Δημήτριος Δαμκαλίδης  
Marathon Bank (Η.Π.Α.), Παύλος Σταθουλόπουλος  
Tirana Bank (Αλβανία), Δημήτριος Σαντιζής  
OJSC Piraeus Bank ICB (Ουκρανία), Ιωάννης Κυριακόπουλος  
Τράπεζα Πειραιώς (Κύπρου), Κωνσταντίνος Λοιζίδης

## 4. ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.) αποτελεί το σύνολο των ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του Ομίλου. Το Σ.Ε.Ε. έχει εφαρμογή σε όλες τις υπηρεσιακές μονάδες και εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς φροντίζει για την ανάπτυξη και συνεχή αναβάθμιση του Σ.Ε.Ε., που αποβλέπει στη διασφάλιση:

- της υιοθέτησης βέλτιστων διεθνών πρακτικών και αρχών εταιρικής διακυβέρνησης,
- της συνεπούς υλοποίησης της επιχειρησιακής στρατηγικής, με αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων,
- της αναγνώρισης και αντιμετώπισης των πάσης φύσεως κινδύνων που αναλαμβάνονται, περιλαμβανομένου και του λειτουργικού κινδύνου,
- της διασφάλισης της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης του Ομίλου και την παραγωγή αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων,
- της συμμόρφωσης με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Ομίλου, με έμφαση στο Νόμο 3016/2002 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης και την Πράξη Διοικητή 2577/2006 της Τράπεζας Ελλάδος περί πλαισίου αρχών λειτουργίας και κριτηρίων αξιολόγησης της οργάνωσης και των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου των πιστωτικών ιδρυμάτων και σχετικών αρμοδιοτήτων των διοικητικών τους οργάνων, περιλαμβανομένων των εσωτερικών κανονισμών και των κανόνων δεοντολογίας και
- της πρόληψης-αποφυγής λανθασμένων ενεργειών και παρατυπιών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντα του Ομίλου, των μετόχων και των συναλλασσόμενων με αυτόν.

Το Δ.Σ. έχει την ευθύνη της υιοθέτησης κατάλληλων πολιτικών που αποσκοπούν στη διασφάλιση επαρκούς και αποτελεσματικού Σ.Ε.Ε. Η Διοίκηση έχει την ευθύνη της ανάπτυξης και ενσωμάτωσης των ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που προσιδιάζουν στο εύρος, το μέγεθος και τη φύση των εργασιών του Ομίλου, της

περιοδικής αξιολόγησης των σημαντικών, από πλευράς επιπτώσεων, δυσλειτουργιών και της εν γένει αποτελεσματικής εφαρμογής του Σ.Ε.Ε. Στα κύρια καθήκοντα της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνεται η παρακολούθηση και η ετήσια αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Σ.Ε.Ε. σε επίπεδο Ομίλου.

## 5. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία συστάθηκε το 2007, είναι ανεξάρτητη και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και στον Πρόεδρο του Δ.Σ. της Τράπεζας. Σύμφωνα με απόφαση της Διοίκησης της Τράπεζας, η ευθύνη της εποπτείας και του συντονισμού της δραστηριότητας των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου ή/και των Εσωτερικών Ελεγκτών των θυγατρικών έχει ανατεθεί στη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου κατά το 2008:

- ανέπτυξε κατάλληλες διαδικασίες, πρότυπα και μεθοδολογίες σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τα Διεθνή Πρότυπα Ελεγκτικής (GAAS) και Εσωτερικού Ελέγχου (IAS) σε επίπεδο Ομίλου,
- κατάρτισε αναλυτικό ελεγκτικό πλάνο εργασιών με διετή ελεγκτικό κύκλο (audit cycle) για το δίκτυο καταστημάτων και τριετή για τις λοιπές δραστηριότητες,
- ανέπτυξε και εγκαθίδρυσε και το θεσμό των Επιθεωρητών Περιφερειακών Διευθύνσεων, επιτυγχάνοντας τη διαρκή παρακολούθηση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων των καταστημάτων,
- ανέπτυξε και εγκατέστησε με ίδιους πόρους σύστημα SQL, με στόχο την ηλεκτρονική αναζήτηση συναλλαγών και την ανάπτυξη «σεναρίων» πρόληψης και εντοπισμού περιστατικών απάτης, καθώς και την υποστήριξη του ελεγκτικού έργου των Επιθεωρητών Περιφερειακών Διευθύνσεων,
- συμμετείχε συμβουλευτικά στην ανάπτυξη επιμέρους διαδικασιών της Τράπεζας, προκειμένου να ενσωματωθούν σε αυτές κατάλληλοι ελεγκτικοί μηχανισμοί,
- ανέπτυξε διαδικασία ποιοτικού ελέγχου (quality assurance) για τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και
- ενίσχυσε την εκπαίδευση και κατάρτιση των εσωτερικών ελεγκτών, κατευθύνοντάς τους στις κατάλληλες επαγγελματικές πιστοποιήσεις (ACCA, CIA, CISA κλπ) και στην περαιτέρω εξειδίκευσή τους.

Το σχέδιο δράσης της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου για το 2009, με στόχο την επιτυχημένη και απρόσκοπτη συνέχιση του έργου της για την ενδυνάμωση της λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στη μητρική Τράπεζα και στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, περιλαμβάνει:

- ανάπτυξη και εφαρμογή αναλυτικών διαδικασιών,
- εγκαθίδρυση του θεσμού των Επιθεωρητών Περιφερειακών Διευθύνσεων στις θυγατρικές τράπεζες στην Αλβανία, Βουλγαρία και Ρουμανία,
- υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος για την ηλεκτρονική αναζήτηση συναλλαγών, παρόμοιου με αυτό που ήδη λειτουργεί στην Ελλάδα και στις θυγατρικές τράπεζες στην Αλβανία, Βουλγαρία και Ρουμανία και
- υιοθέτηση διαδικασίας για τη μέτρηση της ικανοποίησης από την ελεγκτική διαδικασία των ελεγχόμενων μονάδων και της Διοίκησης.



## 6. ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Στο πλαίσιο εφαρμογής των κανόνων του εποπτικού πλαισίου της Βασιλείας II και των σχετικών κατευθύνσεων της Τράπεζας της Ελλάδος, δημιουργήθηκε στις αρχές του 2006 αυτοτελής, ανεξάρτητη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου, η οποία αναβαθμίσθηκε το Δεκέμβριο 2007 σε Διεύθυνση και ενισχύθηκε κατά το 2008 στελεχιακά για να ικανοποιήσει τις αυξανόμενες απαιτήσεις που προκύπτουν από νέες ρυθμίσεις του κανονιστικού πλαισίου. Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου αναφέρεται απευθείας στη Διοίκηση (Γενική Διεύθυνση Εταιρικής Διοίκησης), κατά τα οριζόμενα στην 2577/2006 Πράξη Διοικητή Τράπεζας Ελλάδος και υπόκειται στον έλεγχο της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της κανονιστικής συμμόρφωσης.

Αρμοδιότητες της εν λόγω Διεύθυνσης είναι:

- η έγκαιρη και διαρκής συμμόρφωση της Τράπεζας και του Ομίλου προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο με τη συνδρομή της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Διοίκησης,
- η ενημέρωση της Διοίκησης, της Επιτροπής Ελέγχου και του Διοικητικού Συμβουλίου, μέσω ετήσιων αναφορών, για κάθε σημαντική παράβαση του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου ή για τυχόν σημαντικές ελλείψεις στην τήρηση των υποχρεώσεων που αυτό επιβάλλει,
- η συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας,
- η παροχή πληροφοριών σε Δημόσιες Αρχές (εποπτικές, ανακριτικές και δικαστικές) και η εφαρμογή περιοριστικών μέτρων και
- ο συντονισμός του έργου των υπεύθυνων κανονιστικής συμμόρφωσης των θυγατρικών του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Κατά τη διάρκεια του 2008 υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα έργα:

- εγκαταστάθηκε και λειτουργεί νέα Anti Money Laundering μηχανογραφική εφαρμογή (Norkom), που θεωρείται από τις κορυφαίες στην αγορά και λειτουργεί ταυτοχρόνως στην Ελλάδα και στις θυγατρικές του εξωτερικού,
- εκπονήθηκε Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου, η οποία έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. της Τράπεζας και έχει εφαρμογή σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό,
- αναπτύχθηκαν διαδικασίες βάσει του προτύπου ISO 9001:2000 και η Διεύθυνση έλαβε την αντίστοιχη πιστοποίηση.

Εντός του 2009 αναμένεται να ολοκληρωθούν, εγκριθούν και τεθούν σε ισχύ:

- Πολιτικές και Διαδικασίες που απορρέουν από την εφαρμογή της οδηγίας MiFID (Markets in Financial Instruments Directive) και ειδικότερα για:
  - αποτροπή της σύγκρουσης συμφερόντων (conflict of interests)
  - εξωτερική ανάθεση δραστηριοτήτων σε τρίτους (outsourcing)
  - προστασία από πράξεις που συνιστούν κατάχρηση αγοράς (market abuse)
- Σύστημα διαχείρισης εγγράφων και διαδικασιών για την ικανοποίηση αιτημάτων των Αρχών (Business Process Management)
- Δημιουργία Ομάδας International Compliance Unit, προκειμένου να επιτευχθεί συστηματικότερος συντονισμός των θυγατρικών του εξωτερικού.

## 7. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ

Τακτικός Ορκωτός Ελεγκτής-Λογιστής για τη χρήση 2008 για τις οικονομικές καταστάσεις, ατομικές και ενοποιημένες, της Τράπεζας Πειραιώς, σύμφωνα με την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Τράπεζας της 03.04.2008, ήταν ο κ. Βασίλειος Γούτης της εταιρείας PriceWaterhouseCoopers.

Σημειώνεται ότι οι ορκωτοί ελεγκτές-λογιστές εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, η θητεία τους είναι ετήσια και το μέγιστο της θητείας μπορεί να φτάσει μέχρι και τα τέσσερα έτη.

## 8. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Ενημέρωση Επενδυτών

Η ενημέρωση των επενδυτών γίνεται από την Υπηρεσία Επενδυτικών Σχέσεων, η οποία συγκροτήθηκε στο πλαίσιο της Διεύθυνσης Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Ενημέρωσης Επενδυτών, με ενεργό συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης και με σκοπό την παροχή συστηματικής και σύμμετρης πληροφόρησης για την πορεία της Τράπεζας και του Ομίλου Πειραιώς σε θεσμικούς και ιδιώτες επενδυτές. Αναλυτικότερα, η ενημέρωση των επενδυτών γίνεται με:

- την σε ημερήσια βάση απάντηση ερωτημάτων επενδυτών, κυρίως θεσμικών, σχετικά με τις εξελίξεις στον Όμιλο
- τη διοργάνωση συναντήσεων ατομικών και ομαδικών, καθώς και τηλεφωνικών συνδιασκέψεων. Συγκεκριμένα το 2008 πραγματοποιήθηκαν 354 συναντήσεις με θεσμικούς επενδυτές, από τις οποίες:
  - οι 89 στην Ελλάδα (συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις) και
  - οι 265 στο εξωτερικό, στο πλαίσιο 22 roadshows σε Ευρώπη, Αμερική και Ασία
- την ενημέρωση του σχετικού τμήματος της ιστοσελίδας της Τράπεζας με οικονομικά στοιχεία, δελτία τύπου, αναλυτικές ανακοινώσεις αποτελεσμάτων και ότι άλλο συμβάλλει στην πληρέστερη πληροφόρηση των επενδυτών.

### Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων

Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει ευθύνη για την άμεση και σύμμετρη πληροφόρηση των μετόχων, καθώς και την εξυπηρέτησή τους σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους με βάση το νόμο και το καταστατικό της Τράπεζας. Αρμοδιότητές της είναι:

- η άμεση, ορθή και ισότιμη εξυπηρέτηση των μετόχων αναφορικά με:
  - τη διανομή μερισμάτων, τις πράξεις έκδοσης νέων μετοχών, διανομής, εγγραφής, παραιτήσεως και μετατροπής, τη χρονική περίοδο άσκησης των σχετικών δικαιωμάτων ή τις μεταβολές στα αρχικά χρονικά περιθώρια
  - την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις Τακτικές ή Έκτακτες Συνελεύσεις Μετόχων και τις αποφάσεις τους
- η διανομή του Ετήσιου Δελτίου στους μετόχους κατά την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευσή τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα, καθώς και όλων των δημοσιευμένων εταιρικών εκδόσεων σε έγγραφη ή ηλεκτρονική

μορφή, εφόσον ζητηθούν. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, το ετήσιο δελτίο διατίθεται στο επενδυτικό κοινό δέκα εργάσιμες ημέρες προ της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων

- η τήρηση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, του μετοχολογίου της Τράπεζας και η ενημέρωσή του. Στο πλαίσιο αυτό, η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει την ευθύνη επικοινωνίας με το Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων της ΕΧΑΕ.

### Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων

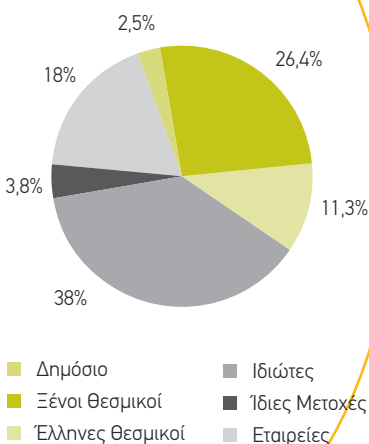
Η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων έχει την ευθύνη των εταιρικών ανακοινώσεων. Η Υπηρεσία συγκροτήθηκε βάσει του Ν.3016/2002 και της 5/204/14.11.2000 απόφασης του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και είναι υπεύθυνη για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με το θεσμικό πλαίσιο της εν λόγω απόφασης.

Αρμοδιότητές της είναι:

- η υποχρέωση γνωστοποίησης στις αρμόδιες αρχές του Χρηματιστηρίου Αθηνών και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς σημαντικών επιχειρηματικών εξελίξεων
- η υποχρέωση προαναγγελίας και γνωστοποίησης σημαντικών συναλλαγών και άλλων οικονομικών δραστηριοτήτων των μελών του Δ.Σ., διευθυντικών στελεχών και προσώπων που κατέχουν εσωτερική πληροφόρηση, σε συνέχεια της γνωστοποίησης από τα υπόχρεα πρόσωπα στο Δ.Σ. της Τράπεζας, όπως προβλέπεται στον υπάρχοντα Κανονισμό.

Οι ανακοινώσεις της Τράπεζας αποστέλλονται άμεσα στο Χ.Α., προκειμένου να καταχωρηθούν στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και να ενημερωθεί το επενδυτικό κοινό.

Μετοχική σύνθεση Τράπεζας Πειραιώς (31.12.08)



### 9. ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι πολυμετοχική εταιρεία. Η μετοχική βάση της παρουσιάζει ευρεία διασπορά, αποτελούμενη από αναγνωρισμένους εκπροσώπους του επιχειρηματικού κόσμου, θεσμικούς επενδυτές του εσωτερικού και εξωτερικού, καθώς και πολλούς ιδιώτες επενδυτές. Οι μέτοχοι της Τράπεζας ανέρχονταν στις 31 Δεκεμβρίου 2008 σε περίπου 150.000, από τους οποίους κανένας μεμονωμένος μέτοχος (νομικό ή φυσικό πρόσωπο) δεν διέθετε ποσοστό συμμετοχής μεγαλύτερο του 5%. Από το σύνολο των μετοχών στο τέλος του 2008, το 38% κατείχαν φυσικά πρόσωπα και το υπόλοιπο 62% νομικά πρόσωπα, εκ των οποίων 40% θεσμικοί επενδυτές.



Άννα Π.  
Αντιπρόσωπος Call Center  
Τράπεζας Πειραιώς

Με τη winbank έχεις  
την Τράπεζα πάντα μαζί σου.

## Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές

Στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης ενημέρωσης των πελατών και της διαφάνειας των συναλλαγών, η Τράπεζα Πειραιώς ακολουθεί τους κανόνες του Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας. Αυτοί αναφέρονται στις σχέσεις τραπεζών και συναλλασσομένων και είναι σύμφωνοι με το νομοθετικό πλαίσιο και τα συναλλακτικά ήθη. Μέρη της Τράπεζας είναι η τήρηση των κανόνων αυτών σε όλα τα στάδια της διαδικασίας δημιουργίας, προώθησης των προϊόντων της Τράπεζας και εξυπηρέτησης των πελατών σε σχέση με τα προϊόντα αυτά.

Οι συναλλαγές με τους πελάτες διέπονται από πνεύμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και η Τράπεζα κατά τη διεξαγωγή των συναλλαγών επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια, διαθέτοντας στους χώρους των συναλλαγών ενημερωτικά φυλλάδια με τα χαρακτηριστικά των προσφερόμενων τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών και παρέχοντας κατά περίπτωση όλες τις απαραίτητες προσυμβατικές και άλλες πληροφορίες με σαφήνεια, απλότητα και πληρότητα. Επίσης, σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης οποιουδήποτε όρου συνεργασίας με τον συναλλασσόμενο, εάν και εφόσον έχει το δικαίωμα αυτό, τον ενημερώνει με τον ενδεικνυόμενο κατά περίπτωση τρόπο, συλλογικά ή ατομικά, έτσι ώστε να του παρέχεται έγκαιρα η ευχέρεια, εφόσον δεν συμφωνεί με τους νέους όρους, να διακόψει τη συνεργασία με την Τράπεζα.

Η Τράπεζα μεριμνά για την εφαρμογή των κανόνων δεοντολογίας και εταιρικής υπευθυνότητας σε όλη τη διαδικασία δημιουργίας και προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών. Τα παραπάνω διέπονται από κανόνες τόσο όσον αφορά τη διαφημιστική προβολή όσο και τα έντυπα ενημερωτικά φυλλάδια, ενώ διαχέεται και στις συναλλαγές με τους πελάτες μέσω της κατάλληλης εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού εξυπηρέτησης πελατών.

Ειδικότερα, η προβολή των τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών γίνεται με ακρίβεια, προσδιορίζοντας χωρίς υπερβολές τα διαφημιζόμενα προϊόντα και υπηρεσίες, χωρίς ανακριβείς ή παραπλανητικές δηλώσεις, υπερβολική προβολή ή προσπάθεια απόκρυψης χαρακτηριστικών των προϊόντων και υπηρεσιών και χωρίς εκμετάλλευση της άγνοιας, της απειρίας ή των φόβων μερίδας του κοινού.

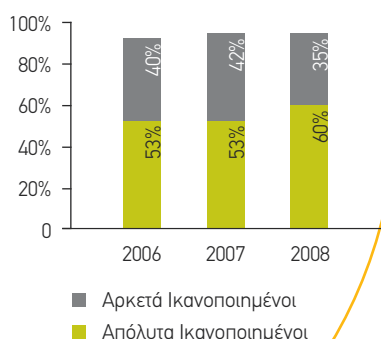
Υπό το πρίσμα της διαφάνειας στην ενημέρωση, η Τράπεζα Πειραιώς έχει θέσει σε εφαρμογή τον «Εθελοντικό Κώδικα για την Προσυμβατική Ενημέρωση προς τους Πελάτες Στεγαστικών Δανείων», όπως αυτός έχει συμφωνηθεί από τις Ευρωπαϊκές Ενώσεις Καταναλωτών και τις Ευρωπαϊκές Ενώσεις του Πιστωτικού Τομέα.

Προκειμένου να διαπιστωθεί εάν η Τράπεζα ανταποκρίνεται στις πελατειακές απαιτήσεις, μεταξύ άλλων έχει υιοθετήσει την παρακολούθηση σε συστηματική βάση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών της μέσα από ειδικά σχεδιασμένες επιστημονικές έρευνες που διενεργούνται από ανεξάρτητες εταιρείες.

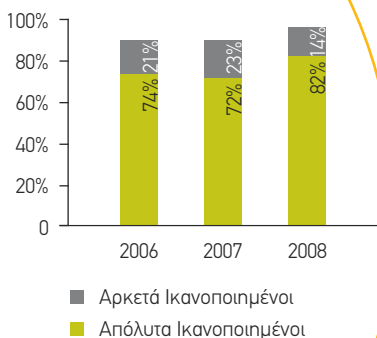
Έτσι, κάθε χρόνο διεξάγει το «Βαρόμετρο Ικανοποίησης Πελατών» για την άντληση πληροφόρησης σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης πελατών, τόσο συνολικά όσο και σε επιμέρους δείκτες. Σύμφωνα με τη μέτρηση του 2008 και αναφορικά με τη συνολική ικανοποίηση από την Τράπεζα Πειραιώς, τα αποτελέσματα καταγράφονται ιδιαίτερα θετικά, καθώς «απόλυτα ικανοποιημένοι» δηλώνουν 6 στους 10 πελάτες (60%), με το επίπεδο αυτό σημαντικά υψηλότερο του 2007 (53%). Συνολικά ικανοποιημένοι («απόλυτα» και «αρκετά») δήλωσαν 95% των πελατών που συμμετείχαν στην έρευνα, στο ίδιο πολύ υψηλό επίπεδο δηλαδή με το 2007.

Εστιάζοντας σε επιμέρους δείκτες σε ό,τι αφορά το βαθμό ικανοποίησης των πελατών από το κύριο κατάστημα εξυπηρέτησής τους, αξίζει να σημειωθεί ότι αυξημένο από 72% σε 82% παρουσιάζεται και το ποσοστό των «από-

Συνολική ικανοποίηση από την Τράπεζα



**Ικανοποίηση ως προς την παροχή πλήρους ενημέρωσης, με ξεκάθαρες διευκρινίσεις**



λυτα ικανοποιημένων» πελατών ως προς την «παροχή πλήρους ενημέρωσης, με ξεκάθαρες διευκρινίσεις εξ αρχής», παράμετρος που είναι ιδιαίτερα σημαντική για την αξιοπιστία τραπεζικών οργανισμών.

Κατά τη διεξαγωγή των ερευνών οι πελάτες ερωτώνται και για τον προσδιορισμό περιοχών βελτίωσης σε σχέση με την παρεχόμενη εξυπηρέτηση από την Τράπεζα.

**Δράσεις Υπευθυνότητας της Τράπεζας για την Υποστήριξη Πελατών**

Για την αντιμετώπιση των συνεπειών της οικονομικής κρίσης η Τράπεζα Πειραιώς έθεσε σε εφαρμογή προγράμματα υποστήριξης πελατών της, τόσο ιδιωτών, όσο και επιχειρήσεων, δρομολογώντας τις ακόλουθες ενέργειες:

- «πάγωμα» των δόσεων των δανείων για τους ανέργους δικαιούχους του ΟΑΕΔ ως το τέλος 2009, ενώ επίσης για το ίδιο διάστημα δυνατότητα, σε όσους πελάτες το επιθυμούν, μείωσης της δόσης στεγαστικών δανείων στο μισό
- αναστολή για έναν χρόνο πλειστηριασμών ή κατασχέσεων ακινήτων που αφορούν στεγαστικά δάνεια πρώτης κατοικίας μέχρι του ποσού των €300.000
- συμμετοχή σε πρόγραμμα ενίσχυσης μεσαίων και μικρών επιχειρήσεων ύψους €1 δισ για κεφάλαια κίνησης σε συνεργασία με το Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, €250 εκατ σε επιχειρήσεις Θεσσαλονίκης, €100 εκατ στις επιχειρήσεις του νομού Αχαΐας, €100 εκατ στις επιχειρήσεις του νομού Μαγνησίας και €50 εκατ στις επιχειρήσεις του νομού Αιτωλοακαρνανίας, σε συνεργασία με τα αντίστοιχα Επιμελητήρια
- συμμετοχή στο πρόγραμμα του Υπουργείου Ανάπτυξης για την ενίσχυση της ρευστότητας μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων (ΤΕΜΠΜΕ)
- συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων για επιπλέον χρηματοδότηση επενδύσεων ελληνικών μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, με ποσό ύψους €300 εκατ
- υλοποίηση προγράμματος ενίσχυσης μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων όλων των κλάδων ύψους €2 δισ με ευνοϊκούς όρους και χρηματοδότηση 40.000 ευρώ ανά εργαζόμενο, με στόχο την προστασία ή τη δημιουργία 50.000 θέσεων εργασίας.

**Υπηρεσία Πελατών και Μεσολαβητής Τραπεζικών - Επενδυτικών Υπηρεσιών**

Η Τράπεζα, ανταποκρινόμενη στη λειτουργία του θεσμού του Τραπεζικού Μεσολαβητή, έχει συστήσει Υπηρεσία Πελατών, έργο της οποίας είναι η εξέταση και διευθέτηση παραπόνων των πελατών της Τράπεζας, καθώς και η παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων σχετικά με τις προσφερόμενες τραπεζικές υπηρεσίες και προϊόντα. Εφόσον ο πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Υπηρεσίας Πελατών, τότε μπορεί να απευθυνθεί εγγράφως στον Μεσολαβητή Τραπεζικών - Επενδυτικών Υπηρεσιών.

Τα γραπτά και προφορικά παράπονα που διατυπώθηκαν το προηγούμενο έτος στην Υπηρεσία Πελατών της Τράπεζας Πειραιώς αφορούσαν στα πιο κάτω θέματα:

- Δάνεια 45%
- Κάρτες 33%
- Καταθέσεις - Συναλλαγές Ταμείου 14%
- Επενδυτικά Προϊόντα 4%
- Ηλεκτρονική Τραπεζική 1%
- Λοιπές Τραπεζικές εργασίες ή εργασίες θυγατρικών εταιρειών 1%
- Γενικά 2%



Στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής παραπόνων, κατά το 2008 δεν ανέκυψαν παράπονα σχετικά με την παραβίαση της ιδιωτικότητας πελατών.

Το ποσοστό των υποθέσεων πελατών της Τράπεζας που χειρίζεται ο Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών έναντι του συνόλου των ελληνικών τραπεζών, καταγράφεται στο 5,8% (2007: 5,7%) για τα γραπτά παράπονα και στο 5,4% (2007: 5,0%) για τις τηλεφωνικές κλήσεις. Τα ποσοστά αυτά θεωρούνται ιδιαίτερα ικανοποιητικά, λαμβάνοντας υπόψη το μερίδιο αγοράς της Τράπεζας, το οποίο είναι υπερδιπλάσιο τόσο στα δάνεια (12,4%, Δεκέμβριος 2008), όσο και στις καταθέσεις (11,0%, Δεκέμβριος 2008). Παρά τη μεγάλη ανάπτυξη των εργασιών, τα ποσοστά των παραπόνων πελατείας εμφανίζονται σταθερά, ωστόσο στόχος της Τράπεζας παραμένει η περαιτέρω μείωσή τους στο προσεχές μέλλον.

Επιπλέον, η Υπηρεσία Πελατών της Τράπεζας, αναζητώντας ευέλικτες πρακτικές ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους πελάτες, έχει θεσμοθετήσει ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στη διαδικτυακή ιστοσελίδα της Τράπεζας, μέσω της οποίας τους δίνεται η δυνατότητα να ενημερώνονται αναλυτικά για τα βήματα που μπορούν να ακολουθούν προκειμένου να γνωστοποιήσουν στην Τράπεζα θέμα που τυχόν τους απασχολεί.

Μέσω της παραπάνω διαδικασίας παραλαβής και επεξεργασίας των εισερχόμενων αιτημάτων πελατών (γραπτά, τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικής φόρμας στο διαδίκτυο και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας), συστηματοποιείται η επανατροφοδότηση της Υπηρεσίας Πελατών με όλη τη σχετική πληροφόρηση. Η Υπηρεσία Πελατών μεριμνά στη συνέχεια για τη διάχυση της πληροφόρησης αυτής προς τα αρμόδια στελέχη της Τράπεζας μέσω τακτικών αναφορών, αλλά και σχετικού εκπαιδευτικού υλικού, ενώ βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με όλα τα στελέχη, τα οποία διαχειρίζονται πελατειακές σχέσεις.

Η πληροφόρηση αυτή αποδεικνύεται πολύτιμη, καθώς υπεισέρχεται τόσο στο θέμα του σχεδιασμού προϊόντων και διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών, ενώ αφορά και το επίπεδο της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και θέματα που απασχολούν τους πελάτες της Τράπεζας, όπως και ενδεχόμενες δυσλειτουργίες. Ειδικά από αυτές εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα, με σκοπό τον προσδιορισμό περιοχών βελτίωσης των διαδικασιών και την απαλοιφή τυχόν προβλημάτων.

## Σχέσεις με Προμηθευτές

Οι σχέσεις της Τράπεζας με τους προμηθευτές της διέπονται από τις αρχές της αξιοκρατικής επιλογής και της διαφάνειας στους όρους συνεργασίας. Η Τράπεζα συνεργάζεται με προμηθευτές, οι οποίοι πληρούν συγκεκριμένα αντικειμενικά και μετρήσιμα κριτήρια, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται η σχέση απόδοσης και ποιότητας με την τιμή, η συνέπεια, αλλά και η θέση στην αγορά. Οι διαδικασίες που ακολουθούνται είναι ενιαίες για όλους τους προμηθευτές, ενώ περιοδικά αξιολογείται το σύνολο των προμηθευτών, έτσι ώστε βάσει της πορείας της συνεργασίας να διατηρούνται οι σχέσεις με τους καταλληλότερους. Επισημαίνεται ότι οι προμήθειες γίνονται ανά χώρα από τοπικούς προμηθευτές σε ποσοστό σχεδόν 100%, εκτός από έπιπλα, ταμεία και επιγραφές, όπου υπάρχει κεντρική συμφωνία του Ομίλου, προκειμένου για τη διατήρηση ενιαίας εταιρικής ταυτότητας.

# Ανθρώπινο Δυναμικό

Σταθερή επιδίωξη του Ομίλου Πειραιώς είναι η ανάδειξη του δυναμικού των ανθρώπων του, η εξασφάλιση της δέσμευσής τους στην επίτευξη εξαιρετικών αποτελεσμάτων και στη συνεχή υπέρβαση των προκλήσεων εντός ενός γρήγορα μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος.

## Η Δέσμευση του Ομίλου Πειραιώς Προς το Ανθρώπινο Δυναμικό του

Αναγνωρίζοντας τη συμβολή των ανθρώπων στο συνεχές «ταξίδι ανάπτυξης», δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον, διασφαλίζοντας το σεβασμό και την τήρηση των αρχών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω των πολιτικών και πρακτικών σε όλο τον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς. Βασική επιδίωξη είναι η εξασφάλιση της συνεχούς ανάπτυξης των ανθρώπων, της δίκαιης διαχείρισης και της επιβράβευσής τους και η φροντίδα για την υποστήριξή τους σε όλες τις διαστάσεις της ζωής τους.

Το 2008 υλοποιήθηκαν οι δεσμεύσεις μέσα από διαφορετικές πρακτικές:

- **Προσφέροντας σχέσεις πλήρους απασχόλησης για το ανθρώπινο δυναμικό.** Το 99,2% του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου έχει σχέση πλήρους απασχόλησης με τον Οργανισμό.
- **Επιτυγχάνοντας ιδιαίτερα υψηλό βαθμό ικανοποίησης και συναισθηματικής δέσμευσης, όπως προέκυψε από την πρόσφατη έρευνα ικανοποίησης των εργαζομένων του Ομίλου του 2008.** Το ποσοστό δέσμευσης και παρακίνησης των εργαζομένων του Ομίλου στην Ελλάδα ανήλθε σε 77%, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση 5 ποσοστιαίων μονάδων σε σχέση με το αντίστοιχο ποσοστό της αμέσως προηγούμενης έρευνας του 2005.
- **Διασφαλίζοντας τη χωρίς διακρίσεις διαδικασία στελέχωσης μέσω συγκεκριμένων συστημάτων επιλογής υποψηφίων.** Εφαρμόζοντας ενιαία σε όλο τον Όμιλο διαδικασία επιλογής υποψηφίων, με χρήση σύγχρονων εργαλείων αξιολόγησης και επιλογής.
- **Προσφέροντας πρωτοπόρα προγράμματα εκπαίδευσης.** 33 ώρες εκπαίδευσης κατά άτομο στο 2008, καλύπτοντας το 69% των εργαζομένων.
- **Υποστηρίζοντας και ενδυναμώνοντας το ανθρώπινο δυναμικό.** Δράσεις όπως αυτή της εκπαίδευσης και συμβουλευτικής υποστήριξης 515 γυναικών εργαζομένων στον Όμιλο σε θέματα που αφορούν την εναρμόνιση προσωπικής και επαγγελματικής ζωής.

## Η Δέσμευση της Τράπεζας Πειραιώς για τη Διασφάλιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Τράπεζα Πειραιώς έχοντας ενστερνιστεί τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. για την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και εφαρμόζοντας την αρχή των ίσων ευκαιριών σε όλες τις δράσεις της, αντιτίθεται σε οποιαδήποτε διάκριση, άνιση συμπεριφορά και παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα διέπει όλες τις πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται ότι δεν υπάρχει περιθώριο για δημιουργία διακρίσεων.



Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με τη δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης θεσμοθέτησε μέσα στο 2008 Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και διαδικασία υποβολής σχετικών παραπόνων, προκειμένου να συστηματοποιηθεί σαφές πλαίσιο για όλο το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου. Μέσα στο 2009 έχουν δρομολογηθεί συγκεκριμένες ενέργειες που περιλαμβάνουν συστηματική εκπαίδευση για τη διάχυση της πολιτικής ανθρώπινων δικαιωμάτων σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου σε Ελλάδα και εξωτερικό. Παράλληλα, στόχος είναι η ενεργητική συμβολή στην καταπολέμηση φαινομένων παιδικής ή/και υποχρεωτικής/εξαναγκαστικής εργασίας, επιλέγοντας προσεκτικά και αξιολογώντας όλο το φάσμα των συνεργατών και προμηθευτών.

Η Τράπεζα Πειραιώς επιδιώκοντας να ενδυναμώσει την επικοινωνία με όλους τους εργαζόμενους έχει δημιουργήσει ειδικό σημείο επικοινωνίας μέσα στο εσωτερικό διαδίκτυο (Intranet), στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν θέματα που τους απασχολούν και να λαμβάνουν καθοδήγηση από εξειδικευμένους συνεργάτες. Στο πλαίσιο όλων των παραπάνω, δεν έχουν παρουσιαστεί περιστατικά διάκρισης ή άνισης συμπεριφοράς κατά τη διάρκεια του 2008.

Τέλος, εντός του 2008 ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση των πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας με βάση το διεθνές πρότυπο κοινωνικής ευθύνης SA 8000 που θέτει βασικές προδιαγραφές όσον αφορά το σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα.

### Ανθρώπινο δυναμικό Ομίλου



### Πλήθος Ανθρώπινου Δυναμικού για Υλοποίηση Επιχειρηματικών Επιδιώξεων

Στα τέλη του 2008 ο Όμιλος Πειραιώς απασχολούσε 14.255 άτομα έναντι 12.357 το 2007, παρουσιάζοντας αύξηση 15%, ενώ η Τράπεζα Πειραιώς στην Ελλάδα απασχολούσε 5.118 άτομα το 2008 έναντι 4.878 το 2007, με αύξηση 5%.

### Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού με Βάση το Φύλο, τη Μόρφωση, την Ηλικία και την Περιοχή

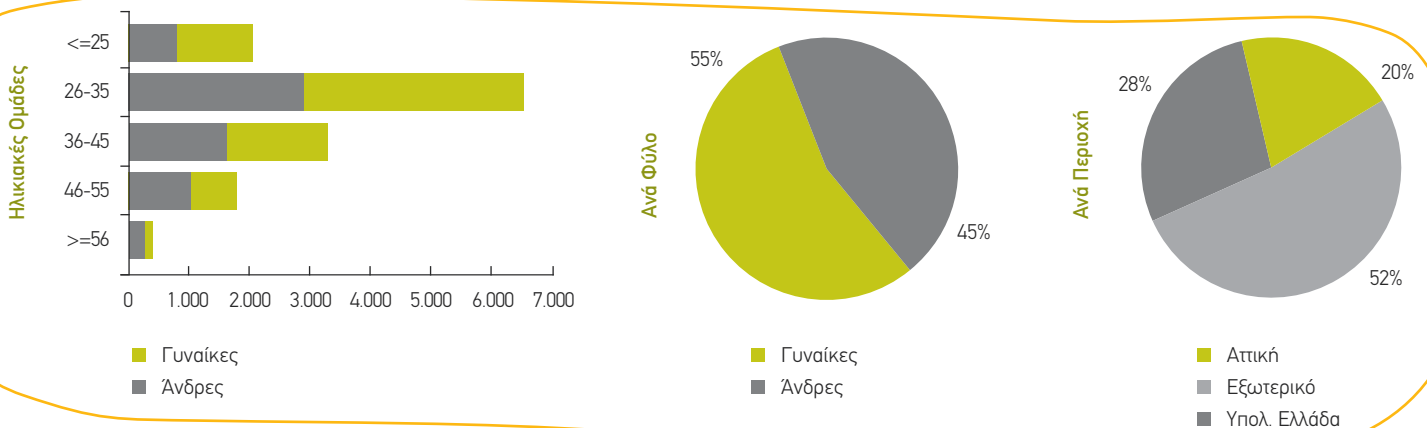
Το 55% των εργαζομένων του Ομίλου είναι γυναίκες, στο πλαίσιο της δέσμευσης για παροχή ίσων ευκαιριών.

Η ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα του Ομίλου, καθώς η σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού, με τον κύριο όγκο του να βρίσκεται στις ηλικιακές ομάδες ως τα 35 έτη, του δίνει τη δυνατότητα να εισάγει και να εφαρμόζει με μεγάλη ευκολία αλλαγές σε τεχνολογίες, μεθόδους και στόχους. Ο μέσος όρος ηλικίας του προσωπικού του Ομίλου ανέρχεται στα 35 έτη.

Παράλληλα, αξιοποιώντας το υψηλό ποσοστό εργαζομένων κατόχων πτυχίων ή μεταπτυχιακών τίτλων (67%), ο Όμιλος έχει επιτύχει να διαθέτει υψηλής ποιότητας και κατάρτισης στελέχη που συμβάλλουν ουσιαστικά στην επίτευξη των επιχειρηματικών επιδιώξεών του.

Το 2008 έμφαση δόθηκε στη στελέχωση του δικτύου στο εξωτερικό ως απόρροια της γεωγραφικής ανάπτυξης του Ομίλου. Συγκεκριμένα το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού στο εξωτερικό αποτελούν 7.366 εργαζόμενοι (52%).

Στην Ελλάδα, 20% των εργαζομένων απασχολείται στο νομό Αττικής, όπου πραγματοποιείται σημαντικό τμήμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο 28% των εργαζομένων του Ομίλου στην υπόλοιπη Ελλάδα.



### Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού με Βάση τον Τύπο Απασχόλησης και τη Σύμβαση Εργασίας

Ο Όμιλος Πειραιώς απασχολεί εργαζόμενους με πλήρη απασχόληση σε ποσοστό 99,2%, ενώ στην Τράπεζα Πειραιώς απασχολούνται εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ποσοστό 100%.

Το 91% του ανθρώπινου δυναμικού απασχολούνται με σύμβαση αορίστου χρόνου, ενώ το 9% απασχολούνται στον Όμιλο με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, στο πλαίσιο της δοκιμαστικής περιόδου ένταξης αμέσως μετά την πρόσληψη.

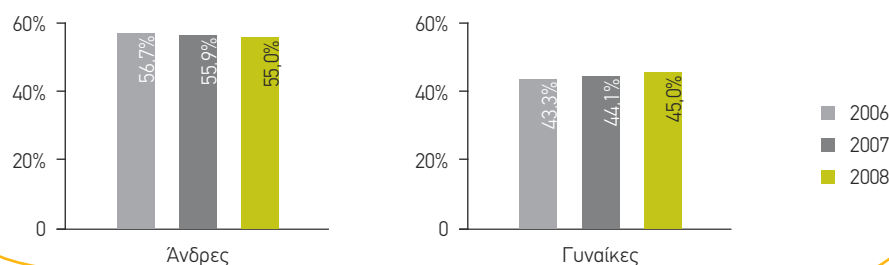
100% του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας Πειραιώς καλύπτεται από αμοιβές και παροχές, όπως αυτές συμφωνούνται στις συμβάσεις εργασίας που έχουν προκύψει από συλλογικές διαπραγματεύσεις.

### Ανάδειξη Στελεχών Σύμφωνα με το Φύλο

Η πολιτική ίσων ευκαιριών σταδιοδρομίας που προσφέρει η Τράπεζα και ο σαφής προσανατολισμός προς την αποτελεσματικότερη ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, έδωσαν τη δυνατότητα σε νέα στελέχη να εξελιχθούν ιεραρχικά. Στο σύνολο των προαγωγών το 2008 ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου 159 γυναίκες (50%) και 158 άντρες (50%) εξελίχθηκαν ιεραρχικά. Συνολικά 1.118 άνδρες (55%) και 916 γυναίκες (45%) αποτελούν τη μέση και ανώτερη διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς.

Άξιο αναφοράς είναι ότι από το 2006 μέχρι και το τέλος του 2008 παρουσιάζεται αύξηση στη στελέχωση μεσαίων και ανώτερων θέσεων από γυναίκες κατά 1,7 ποσοστιαίες μονάδες.

### Στελέχωση μεσαίων και ανώτερων θέσεων ανά φύλο



### Φιλοσοφία Επικοινωνίας με το Ανθρώπινο Δυναμικό

Στην καθημερινή δραστηριότητα του Οργανισμού αξιοποιείται κάθε ευκαιρία για ανοικτή και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων. Με σκοπό την ενδυνάμωση της επικοινωνίας αυτής, επιδιώκεται η αξιοποίηση καναλιών συστηματικής και έγκυρης ενημέρωσης και η συμβουλευτική υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού σε όλες τις διαστάσεις της ζωής του. Μέσα από την καθημερινή επαφή, το σεβασμό στο συνεργάτη, τη συνεργασία και την ομαδικότητα χτίζεται η εμπιστοσύνη και το αίσθημα οικειότητας στην ευρύτερη ομάδα των εργαζομένων. Ο Όμιλος Πειραιώς παρέχει σε όλους τους εργαζόμενους πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας, για εξασφάλιση της επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα.

### Δίαυλοι Εσωτερικής Επικοινωνίας με τους Ανθρώπους του Ομίλου

- Intranet, εσωτερικός διαδικτυακός χώρος
- Εξατομικευμένη και ομαδική ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Winners, εσωτερικό έντυπο επικοινωνίας που διανέμεται σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου
- Εσωτερικές συναντήσεις μονάδων
- Εκπαιδευτικά προγράμματα
- Αξιολόγηση της απόδοσης και των δεξιοτήτων των εργαζομένων
- Συμβουλευτική υποστήριξη και καθοδήγηση των εργαζομένων
- Εστιασμένες συναντήσεις διερεύνησης (focus groups)
- Έρευνα εταιρικής κουλτούρας και ικανοποίησης των εργαζομένων

### Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων 2008

Συनेπής με τη δέσμευση για συστηματική επικοινωνία του ανθρώπινου δυναμικού με τη Διοίκηση, η Τράπεζα σχεδίασε και υλοποίησε μέσα στο 2008 Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων, σε συνεργασία με διεθνή εταιρεία εξωτερικών συμβούλων για όλο το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου.

Το ποσοστό δέσμευσης και παρακίνησης των εργαζομένων του Ομίλου στην Ελλάδα ανήλθε σε 77% παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση 5 ποσοστιαίων μονάδων σε σχέση με το αντίστοιχο ποσοστό του 2005, απεικονίζοντας το θετικό αντίκτυπο των ενεργειών που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν με βάση τα αποτελέσματα της αμέσως προηγούμενης έρευνας. Το συνολικό ποσοστό δέσμευσης του προσωπικού του Ομίλου σε Ελλάδα και εξωτερικό ανήλθε στο 73%.

Παράλληλα, τα αποτελέσματα αυτά αποκτούν ιδιαίτερη σημασία, καθώς τα συγκριτικά στοιχεία με μεγάλους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς και εταιρείες, δίνουν σαφές προβάδισμα στον Όμιλο Πειραιώς σε αρκετές ενότητες της έρευνας.

### Παρακολουθώντας και Επενδύοντας στη Δέσμευση των Εργαζομένων

Στοιχεία από τις Έρευνες Ικανοποίησης Εργαζομένων 2005 και 2008

Όμιλος Πειραιώς στην Ελλάδα	Ιουν. 2005	Απρ. 2008
Αριθμός Συμμετεχόντων	3.164	5.140
Ποσοστό Συμμετοχής Εργαζομένων	59%	77%
Δείκτης Δέσμευσης και Ικανοποίησης	72%	77%

Το ποσοστό δέσμευσης και ικανοποίησης για τους 9.166 εργαζόμενους στον Όμιλο σε Ελλάδα και εξωτερικό (ποσοστό συμμετοχής 70%) ανήλθε σε 73%.

### Επιλογή των Κατάλληλων Ανθρώπων για τους Κατάλληλους Ρόλους

Ο Όμιλος αξιοποιεί για την επιλογή και αξιολόγηση των υποψηφίων σειρά ενιαίων εργαλείων, τα οποία διαφοροποιούνται ανάλογα με το επίπεδο εκπαίδευσης και εργασιακής εμπειρίας των υποψηφίων και περιλαμβάνουν τεστ ικανοτήτων, ερωτηματολόγια επαγγελματικής συμπεριφοράς και προσωπική δομημένη συνέντευξη, ενώ δεν ενέχουν κανένα κίνδυνο διάκρισης, σύμφωνα και με την πολιτική ίσων ευκαιριών του Ομίλου.

Σε επίπεδο Ομίλου το 27% των νέων θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν μέσα στο 2008 καλύφθηκαν μέσα από τον Όμιλο, με ανακατανομή και αξιοποίηση του υπάρχοντος δυναμικού σε νέους ρόλους, ενώ το 73% καλύφθηκε μέσω εξωτερικής επιλογής, κυρίως για την κάλυψη αναγκών από την επέκταση του δικτύου καταστημάτων (151 νέα καταστήματα το 2008, φτάνοντας συνολικά τα 895 στο τέλος του 2008).

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο πλαίσιο του προγράμματος ανάδειξης και αξιοποίησης στελεχών της Τράπεζας Πειραιώς, ποσοστό 62% των στελεχειακών θέσεων καλύφθηκαν μέσα από τον Όμιλο.

Σύμφωνα με τη φιλοσοφία για κατά προτεραιότητα αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας και των θυγατρικών του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό, δόθηκε και φέτος η ευκαιρία και το κίνητρο στους εργαζομένους να αναλάβουν διαφορετικούς ρόλους ανάλογα με τις γνώσεις, την εμπειρία και ικανότητές τους.





**Πέτρος Λ.  
Οικονομικός Διευθυντής**

Με τη winbank φροντίζω για τη  
μισθοδοσία του προσωπικού μου  
άμεσα και με ασφάλεια.





Τράπεζα Πειραιώς  
Δ/ση Direct Services  
Βραβείο καλύτερου εργασιακού  
χώρου 2008 στην Ελλάδα

Αξιοποιώντας ενεργητικά και με συνέπεια την εσωτερική στελέχωση τα τελευταία χρόνια:

- επικοινωνούνται ανοιχτά και με απόλυτη διαφάνεια οι ανάγκες στελέχωσης και καλύπτονται κατά προτεραιότητα από υπάρχον ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου
- εξασφαλίζεται η ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού που διαθέτει τις ικανότητες να αναλάβει μεσοπρόθεσμα στελεχειακούς ρόλους
- επιπλέον, παρέχονται κίνητρα ανάπτυξης και επαγγελματικής εξέλιξης σε όλους τους εργαζόμενους με βάση και το σχεδιασμό διαδρομών εξέλιξης και
- εφαρμόζονται Κέντρα Αξιολόγησης & Ανάπτυξης για τις μεσαίες και ανώτερες διευθυντικές θέσεις.

Σε σχέση με τις εξωτερικές προσλήψεις και με στόχο την οικονομική ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται η Τράπεζα Πειραιώς, δίνεται έμφαση στο κριτήριο της εντοπιότητας. Το 2008 στο 99% των περιπτώσεων οι επικεφαλής των καταστημάτων της περιφέρειας στην Ελλάδα είχαν εντοπιότητα, ενώ η Τράπεζα Πειραιώς φροντίζει να καλύπτει ανάγκες εσωτερικής στελέχωσης ή και μετακίνησης εργαζομένων με βάση και την εντοπιότητα. Πεποίθηση της Τράπεζας Πειραιώς είναι ότι με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνει την καλύτερη κατανόηση και εξυπηρέτηση των τοπικών αναγκών και συνεπώς και την ανάπτυξη του Οργανισμού.

## Επένδυση στην Ανάπτυξη των Ανθρώπων

Ο Όμιλος Πειραιώς επενδύει με συνέπεια στην ανάπτυξη και ενίσχυση των επαγγελματικών δεξιοτήτων των εργαζομένων του, δημιουργώντας ένα περιβάλλον μάθησης και ανάπτυξης, με στόχο την πλήρη ανάδειξη του εργασιακού τους δυναμικού.

Η αξιοποίηση των ενιαίων κριτηρίων αποτελεσματικότητας, τα οποία αποτυπώνονται στα προηγμένα συστήματα αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο Πειραιώς, επιτρέπει την ευθυγράμμιση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.

Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης της απόδοσης διασφαλίζεται η συνεχής επικοινωνία και καθοδήγηση των εργαζομένων από τους προϊστάμενους τους, ενώ δημιουργείται το πλαίσιο για την αναγνώριση της ατομικής συνεισφοράς. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους να προβούν αφενός στην αυτό-αξιολόγησή τους και στη συνέχεια στην επισκόπηση της αξιολόγησής τους, ώστε να εκφράσουν ανοιχτά την άποψή τους πριν την οριστικοποίηση της διαδικασίας.

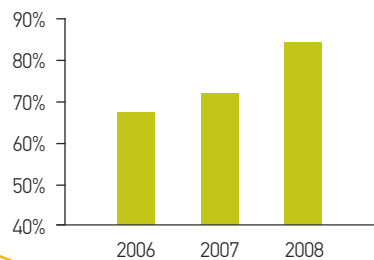
Η ετήσια αξιολόγηση με τα ενιαία κριτήρια και τη συγκεκριμένη διαδικασία κατά το 2008 κάλυψε το 100% των εργαζομένων στην Τράπεζα και τις θυγατρικές εταιρείες στην Ελλάδα. Σε επίπεδο Ομίλου το παραπάνω σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης κάλυψε το 50% του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου, ενώ για το 2009 στοχεύεται η επέκταση της διαδικασίας αξιολόγησης της απόδοσης για το 70% του ανθρώπινου δυναμικού. Για το 2008 ολοκληρώθηκε το 88% των ετήσιων αξιολογήσεων του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας.

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με τη στρατηγική του, ο Όμιλος επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας εκπαιδευτικές ενέργειες υψηλής προστιθέμενης αξίας, κινούμενος σε δύο κατευθύνσεις, στη θεσμοθέτηση ολοκληρωμένου συστήματος ανάπτυξης δεξιοτήτων που αποτε-

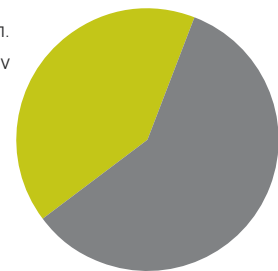
λείται από ειδικά σχεδιασμένες «Ακαδημίες» και στην ευθυγράμμιση με το υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τη συστηματική κάλυψη του Ομίλου απέναντι σε κινδύνους (λειτουργικούς, αγοράς, πιστωτικούς).

439.946 ανθρωποώρες εκπαίδευσης καταγράφηκαν στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς το 2008 από 281.645 το 2007

#### Κάλυψη ανθρ. δυναμικού από εκπαιδευτικά προγράμματα στην Τράπεζα Πειραιώς



ΑΩ Εκπ.  
Ανδρών  
41%



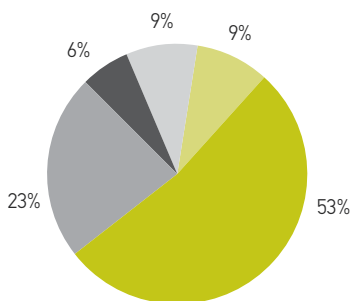
ΑΩ Εκπ.  
Γυναικών  
59%

Συνολικά κατά το 2008 διοργανώθηκαν ή αξιοποιήθηκαν 3.369 εκπαιδευτικά προγράμματα (ενδοεπιχειρησιακά και εξωεπιχειρησιακά). Οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης ανά άτομο σε επίπεδο Ομίλου διαμορφώθηκαν σε 33 από 26 το 2007, ενώ το 69% του ανθρωπίνου δυναμικού του Ομίλου συμμετείχε σε ένα τουλάχιστον εκπαιδευτικό πρόγραμμα έναντι ποσοστού 55% το 2007. Τα αντίστοιχα μεγέθη για την Τράπεζα Πειραιώς ανήλθαν σε 47 ανθρωποώρες εκπαίδευσης ανά άτομο το 2008, ενώ το 84% των εργαζομένων συμμετείχε σε ένα τουλάχιστον εκπαιδευτικό πρόγραμμα στη διάρκεια της χρονιάς.

Τόσο η αύξηση του ποσοστού των εργαζομένων που συμμετείχαν σε ένα τουλάχιστον πρόγραμμα, όσο και η κατανομή των ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά φύλο και ανά ιεραρχικό επίπεδο αναδεικνύουν την προσήλωση της Τράπεζας Πειραιώς στις αρχές της αποφυγής διακρίσεων και της παροχής ίσων ευκαιριών. Τα προγράμματα που υλοποιήθηκαν στην αίθουσα αξιολογήθηκαν κατά μέσο όρο από τους εργαζόμενους της Τράπεζας Πειραιώς ως εξαιρετικής ποιότητας, επιτυγχάνοντας μέσο βαθμό ικανοποίησης 86%.

92% των Ανθρωποωρών Εκπαίδευσης στην Τράπεζα Πειραιώς το 2008 απευθύνονταν σε Υπαλλήλους και Μεσαία Στελέχη, 7% στα Ανώτερα και 1% στα Ανώτατα Στελέχη.

#### Κατανομή ανθρωποωρών εκπαίδευσης με βάση τη θεματική ενότητα στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς

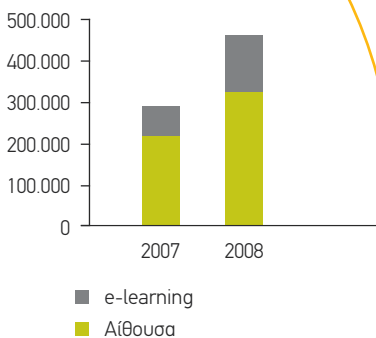


- Εξειδικευμένες Τεχνικές Γνώσεις
- Χρηματοοικονομικές Γνώσεις
- Επιχειρηματική Ανάπτυξη
- Ποιότητα Εξυπηρέτησης
- Ανάπτυξη Προσωπικών & Διοικητικών Ικανοτήτων

Από το σύνολο των ανθρωποωρών, το 53% αφιερώθηκε στην ανάπτυξη χρηματοοικονομικών και τραπεζικών γνώσεων, ενώ το 32% αφιερώθηκε στην ανάπτυξη ικανοτήτων πώλησης, εξυπηρέτησης και γνώσης προϊόντων και υπηρεσιών. Το υπόλοιπο 15% αφιερώθηκε στην ανάπτυξη προσωπικών και διοικητικών ικανοτήτων και εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.

Κατά το 2008 πιστοποιήθηκαν 473 στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς στην παροχή εξειδικευμένων ασφαλιστικών συμβουλών μέσω προγραμμάτων που οδηγούσαν σε πιστοποίηση των γνώσεων και ικανοτήτων τους. Κατά την ίδια χρονιά ο Όμιλος επένδυσε σημαντικά στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των στελεχών του σε θέματα που σχετίζονται με την αντιμετώπιση της απάτης και της διαφθοράς.

### Κατανομή ανθρωποωρών ανάλογα με το μέσο εκπαίδευσης στον Όμιλο Πειραιώς



33% του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου Πειραιώς εκπαιδεύτηκαν το 2008 σε θέματα που σχετίζονταν με την αντιμετώπιση της απάτης και της διαφθοράς, ενώ στην Τράπεζα Πειραιώς, το ποσοστό ανήλθε σε 44%.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της έγκαιρης προετοιμασίας των στελεχών για την ανάληψη θέσεων στην Ανώτατη Διοίκηση του Ομίλου, υλοποιήθηκε από το 2008, σε συνεργασία με κορυφαία πανεπιστήμια, η Ακαδημία Ανώτατων Στελεχών. Βασικός σκοπός της Ακαδημίας είναι η δημιουργία μιας ισχυρής, άριστα καταρτισμένης και παρακινήμενης ομάδας νέων ηγετών που θα συμβάλει καθοριστικά στη συνεχή ανάπτυξη του Ομίλου Πειραιώς.

Επιπλέον, και το 2008 συνεχίστηκε η επιτυχημένη πορεία της Piraeus Bank Group Management e-Academy με τη συμμετοχή στελεχών του Ομίλου από την Τράπεζα και τις θυγατρικές εταιρείες του εξωτερικού, ενώ δημιουργήθηκε και ένα νέο ηλεκτρονικό πρόγραμμα με τίτλο «Τα πρώτα βήματα στο management».

Σημαντικό στήριγμα στο έργο της εκπαίδευσης αποδείχτηκε για μία ακόμη χρονιά το e-learning. Οι συμμετοχές σε προγράμματα e-learning ανήλθαν για το 2008 σε 14.997. Είναι σημαντικό να διευκρινιστεί ότι μεγάλο μέρος των συμμετοχών σε προγράμματα e-learning καταγράφεται στο πλαίσιο διενέργειας ολοκληρωμένων αρθρωτών προγραμμάτων που υλοποιούνται με την αξιοποίηση προγραμμάτων σε αίθουσα, e-learning ή και άλλων μέσων μάθησης.

Εντός του 2008 ο Όμιλος Πειραιώς συνέχισε επίσης και το ιδιαίτερα επιτυχημένο πρόγραμμα υποστήριξης της ανάπτυξης εργαζομένων, χρηματοδοτώντας τη συμμετοχή 29 επιλεγμένων ατόμων σε προπτυχιακά ή μεταπτυχιακά προγράμματα, καθώς επίσης και την εκμάθηση ξένων γλωσσών για 261 εργαζόμενους.

Παράλληλα, διατηρήθηκε η έμφαση που δίνεται στην οργάνωση εξατομικευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας ή/και rotation σε διαφορετικούς χώρους εργασίας. Τα ατομικά προγράμματα για το 2008 ανήλθαν σε 199 και είχαν μέση διάρκεια 120 ώρες.

### Επιβράβευση των Ανθρώπων

Ο Όμιλος Πειραιώς αναγνωρίζει ότι για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων, πρέπει να προσελκύσει και να διατηρήσει τους κατάλληλους εργαζόμενους με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες. Για το σκοπό αυτό, παρακολουθούνται συνεχώς οι εξελίξεις στην αγορά ώστε να διατηρούνται οι αποδοχές και οι παροχές σε ανταγωνιστικό επίπεδο ανάλογα και με το επίπεδο των ικανοτήτων.

Οι αμοιβές και παροχές είναι αναπόσπαστο κομμάτι της σχέσης του εργαζόμενου με τον Όμιλο και εξελίσσονται με την πάροδο του χρόνου, συνοδεύοντας την επαγγελματική ωρίμανση και εξέλιξη του εργαζόμενου.

Με βάση την πολιτική παροχής ίσων ευκαιριών, δεν υπάρχει διάκριση στον προσδιορισμό του βασικού μισθού ανδρών και γυναικών, τόσο στα διάφορα ιεραρχικά επίπεδα, όσο και στις διάφορες ηλικιακές ομάδες.

Με προσανατολισμό την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας, αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται η επιπλέον προσπάθεια που καταβάλλει κάθε εργαζόμενος. Λειτουργούν συστήματα επιβράβευσης



επιβράβευσης που ενισχύουν τόσο την ατομική όσο και την ομαδική προσπάθεια. Τα συστήματα αυτά είναι δομημένα με τέτοιο τρόπο, ώστε να μην ωθούν στην ανάληψη υπερβολικών κινδύνων ή στη συγκέντρωση βραχυπρόθεσμου οφέλους εις βάρος των μακροπρόθεσμων στόχων.

### Παροχή Σύγχρονου και Ασφαλούς Περιβάλλοντος Εργασίας

Η Τράπεζα Πειραιώς εφαρμόζει τις νομοθετικές διατάξεις που προβλέπονται σχετικά με την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων. Αναγνωρίζοντας τις σχετικές υποχρεώσεις της, τη σοβαρότητα του θέματος και με ιδιαίτερη ευαισθησία για την καλή σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων της, η Τράπεζα έχει μεριμνήσει και φροντίζει συνεχώς για ένα σύγχρονο, υγιεινό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Ενδεικτικά:

- στις μεγάλες πόλεις, Αθήνα και Θεσσαλονίκη, όπου απασχολείται το μεγαλύτερο ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού της, η Τράπεζα διαθέτει πλήρως εξοπλισμένα ιατρεία στα τρία κύρια κτήρια διοίκησης και στελεχωμένα με ισάριθμους γιατρούς εργασίας
- για το υπόλοιπο ανθρώπινο δυναμικό της, η Τράπεζα συνεργάζεται με πιστοποιημένες εταιρείες για την παροχή υπηρεσιών ιατρών εργασίας,
- έχει ορίσει τεχνικούς ασφάλειας με πλήρη επίγνωση των εργασιακών χώρων και των εγκαταστάσεων
- λαμβάνοντας υπόψη τις βλαβερές συνέπειες του καπνίσματος, έχει ορίσει ειδικούς χώρους καπνίσματος
- με σύγχρονα συστήματα κλιματισμού και αερισμού εξασφαλίζει καθαρή ατμόσφαιρα στους εργασιακούς χώρους
- αξιοποιώντας ηλεκτρονικούς υπολογιστές σύγχρονης τεχνολογίας διασφαλίζει τις προδιαγραφές ασφαλείας σχετικά με τα μέγιστα επιτρεπτά όρια ακτινοβολίας
- μεριμνά για χώρους εργασίας που είναι καλάίσηθοι, σχεδιασμένοι με σύγχρονες και απόλυτα εργονομικές προδιαγραφές.

### Κοινωνική Πολιτική

Η Τράπεζα Πειραιώς, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση του βιοτικού επιπέδου των εργαζομένων της, φροντίζει να τους παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές και παροχές. Έτσι, για το 2008 το σύνολο των δαπανών εργαζομένων Ομίλου ανήλθε σε €442,1 εκατ ως εξής:

• Αποδοχές εργαζομένων	€320,1 εκατ
• Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	€69, 7 εκατ
• Λοιπές δαπάνες	€18,9 εκατ
• Δαπάνες παροχών μετά τη συνταξιοδότηση	€33,4 εκατ

Στις λοιπές δαπάνες περιλαμβάνονται τα έξοδα για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, για ασφάλιση των εργαζομένων με κάλυψη κινδύνων θανάτου και μόνιμης ανικανότητας (ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης), για τον προληπτικό έλεγχο της υγείας των στελεχών, καθώς και οι δαπάνες για βρεφονηπιακούς σταθμούς, εργοδοτικές εισφορές εκτός των ταμείων κύριας ασφάλισης κλπ. Η Τράπεζα Πειραιώς καλύπτει πλήρως τις υποχρεώσεις της σχετικά με το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Επιπλέον, η Τράπεζα προσφέρει στους εργαζόμενους και μια σειρά πρόσθετων παροχών όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

### Πρόσθετες Παροχές στους Εργαζόμενους

- δωρεάν ετήσιο check up για όλους τους εργαζόμενους
- πλήρης κάλυψη των εξόδων του προγράμματος ομαδικής ασφάλισης (νοσοκομειακή περίθαλψη, ιατρική περίθαλψη, ασφάλιση ζωής, ασφάλιση ατυχημάτων, ασφάλιση μόνιμης ολικής ανικανότητας)
- κάλυψη εξόδων βρεφονηπιακής φύλαξης
- επιβράβευση των παιδιών των εργαζομένων που σπουδάζουν σε Α.Ε.Ι./ Τ.Ε.Ι. και αντίστοιχα εκπαιδευτικά ιδρύματα στο εξωτερικό
- επιπλέον ημέρες αδείας με αποδοχές στους εργαζόμενους (μητρότητας και νοσηλείας παιδιού)
- μηνιαίο επίδομα για τη μετακίνηση τυφλών και αναπήρων εργαζομένων
- χορήγηση εφάπαξ ειδικού επιδόματος πολυτέκνων
- προνομιακή τιμολογιακή πολιτική προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής της Τράπεζας το 2008 το ποσό των χορηγηθέντων στεγαστικών δανείων προς το προσωπικό ανήλθε σε €5 εκατ, ενώ το υπόλοιπό τους στο τέλος του 2008 διαμορφώθηκε σε €45 εκατ.

### Πρόγραμμα Εκπαίδευσης και Συμβουλευτικής για Γυναίκες Εργαζόμενες

Με υψηλό αίσθημα κοινωνικής ευθύνης και φροντίδας για τους εργαζόμενους, η Τράπεζα Πειραιώς από το 2007 παρέχει προγράμματα υποστήριξης και ενεργητικής διαχείρισης της υγείας και ευεξίας τους. Αναγνωρίζοντας τους πολλαπλούς ρόλους της εργαζόμενης γυναίκας, η Τράπεζα και η θυγατρική εταιρεία Πειραιώς Direct Services συμμετείχαν κατά το 2008 στο μέτρο 5.1. για το έργο «Θετικές Δράσεις για την Ισότητα των Ευκαιριών μεταξύ Ανδρών και Γυναικών» που υλοποιήθηκε με συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και υπό την εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Ισότητας.

Το πρόγραμμα ονομάστηκε «Ζω με Ισορροπία» και εντάχθηκε στις ενέργειες της Εταιρικής Υπευθυνότητας για τους εργαζόμενους και τις οικογένειες τους, με βασικό στόχο την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση, κατάρτιση και συμβουλευτική υποστήριξη γυναικών εργαζομένων. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν συνολικά 515 γυναίκες εργαζόμενες της Τράπεζας και της Πειραιώς Direct Services ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους σε θέματα ισορροπίας εργασιακής και προσωπικής ζωής.

### **Επένδυση στις πιο Εξελιγμένες Λύσεις της Αγοράς για τη Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού**

Για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων, αλλά και τη διευκόλυνση του ανθρώπινου δυναμικού, συνεχίζεται η συστηματική επένδυση στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (HRMS), το οποίο λειτουργεί με επιτυχία από το 2003. Το HRMS επεκτείνεται και βελτιώνεται συνεχώς για να καλύψει τις ανάγκες ποιοτικής και γρήγορης λήψης αποφάσεων που προκύπτουν από τους στρατηγικούς στόχους της Τράπεζας. Το 2009 θα δοθεί έμφαση στη επέκταση της λειτουργίας του HRMS σε θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

### **Συλλογική Εκπροσώπηση των Εργαζομένων**

Σχεδόν το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας Πειραιώς εκπροσωπείται από τους τρεις συλλόγους εργαζομένων, με τον πλέον αντιπροσωπευτικό να αναγνωρίζεται ως το υπεύθυνο όργανο για τις διαπραγματεύσεις της Διοίκησης σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού.

Επιδιώκοντας την ενδυνάμωση του διαλόγου με τους εργαζόμενους και τα συλλογικά όργανα που τους εκπροσωπούν, προκειμένου για την εδραίωση ενός ακόμη καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος, όχι μόνο εφαρμόζονται πλήρως τα οριζόμενα από το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και τις ατομικές και επιχειρησιακές συμβάσεις, αλλά επιπλέον, τουλάχιστον μία φορά το μήνα, πραγματοποιείται προγραμματισμένη συνάντηση εργασίας της ανώτατης διοίκησης με εκπροσώπους του συλλόγου εργαζομένων. Στις συναντήσεις αυτές παρέχεται ενημέρωση σε σχέση με τις δραστηριότητες του Ομίλου, περιλαμβανομένων και σημαντικών λειτουργικών αλλαγών. Σημειώνεται ότι το 100% του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας Πειραιώς καλύπτεται από αμοιβές και παροχές, όπως αυτές συμφωνούνται στις συμβάσεις εργασίας που έχουν προκύψει από τη συλλογική διαπραγμάτευση.

### **Συμβολή στην Ενίσχυση της Επιχειρηματικότητας με Προώθηση Βέλτιστων Πρακτικών Εργασίας**

Συμβάλλοντας με ενεργητικό τρόπο στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και στη διάδοση των βέλτιστων πρακτικών του οργανισμού, ενθαρρύνονται τα στελέχη της Τράπεζας να συμμετέχουν σε συνέδρια και σεμινάρια που διοργανώνονται εντός και εκτός Ελλάδος. Στο πλαίσιο αυτό, το 2008, 20 στελέχη της Τράπεζας συμμετείχαν σε συνέδρια και επιστημονικές ημερίδες, παρέχοντας τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές στην αγορά, υποστηρίζοντας την επιχειρηματική και ακαδημαϊκή κοινότητα.



Μαρία Κ.  
Εκπαιδευτικός

Κοινωνία, περιβάλλον, πολιτισμός.  
Η αλληλεγγύη γίνεται πιο ενεργή.





## Κοινωνία, Περιβάλλον και Ποιτισμός

Η Τράπεζα Πειραιώς συνεισφέρει κάθε χρόνο σε διάφορα προγράμματα που αποσκοπούν στην ενίσχυση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Επιπλέον, ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή της Τράπεζας στα θέματα πολιτισμού μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ).

Συνολικά, η συνεισφορά σε δράσεις, προγράμματα και πρωτοβουλίες όσον αφορά το κοινωνικό, πολιτιστικό και περιβαλλοντικό έργο για το 2008 αναλογεί στο 3,3% των ετησίων κερδών του Ομίλου προ φόρων και πρόσθετων προβλέψεων και στο 2,2% των λειτουργικών εξόδων του Ομίλου για το 2008.

### Οικουμενικό Σύμφωνο Ο.Η.Ε.

Η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στις αρχές του 2004 στην εθελοντική συμμετοχή της στο Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact), το οποίο αφορά σε δέκα βασικές αρχές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την εναντίωση στη διαφθορά. Η Τράπεζα Πειραιώς ανέλαβε αυτή την πρωτοβουλία για την υποστήριξη, αλλά και την προώθηση των αρχών αυτών μέσα στη σφαίρα των δραστηριοτήτων της. Στη συνέχεια, παρουσιάζεται πίνακας με τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, καθώς και τις δράσεις που αναλαμβάνει η Τράπεζα Πειραιώς, ώστε να τις κάνει πράξη.

	Αρχή	Περιγραφή Τρόπου Υλοποίησης ή Αναφορά Σχετικής Ενότητας στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008
1	Υποστήριξη και σεβασμός στην προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της	Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία
2	Μη εμπλοκή επιχείρησης σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία. Επιπρόσθετα, θεσμοθέτηση Πολιτικής Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Ομίλου
3	Ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008, «Ανθρώπινο Δυναμικό»
4	Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία
5	Απαγόρευση της παιδικής εργασίας	Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία
6	Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008, «Ανθρώπινο Δυναμικό»
7	Υποστήριξη της αρχής της προφύλαξης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008, «Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός»
8	Ανάληψη πρωτοβουλιών για προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008, «Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός»
9	Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008, «Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός»
10	Δράση της επιχείρησης εναντίον κάθε μορφής διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Κώδικας Δεοντολογίας</li> <li>❖ Πρόβλεψη σχετικών όρων στη σύμβαση πρόσληψης κάθε υπαλλήλου</li> <li>❖ Σχετικό πλαίσιο εργασιακών σχέσεων Τράπεζας</li> <li>❖ Μηχανισμοί - Διαδικασίες ελέγχου και ύπαρξη μηχανογραφικών συστημάτων πρόληψης και καταστολής νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και εντοπισμού ιδιαίτερων συναλλαγών (fraud detection)</li> <li>❖ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008, «Εταιρική Διακυβέρνηση»</li> </ul>

Με τη χρήση της winbank  
κερδίζουμε 100.000 κιλοβατώρες  
ενέργειας

## Συμμετοχές σε Οργανισμούς και Δείκτες

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει σε διεθνείς πρωτοβουλίες και δείκτες, με απώτερο στόχο την προώθηση της έννοιας της εταιρικής υπευθυνότητας και την προβολή της, τόσο προς τον επιχειρηματικό κόσμο όσο και προς το κοινωνικό περιβάλλον, με απώτερο στόχο την ισόρροπη επίτευξη κερδοφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Από το 2003, η Τράπεζα Πειραιώς πληροί τα κριτήρια του δείκτη FTSE4Good. Ο διεθνής αυτός δείκτης δημιουργήθηκε από τον οργανισμό FTSE, προκειμένου να προσφέρει σε επενδυτές αξιολογήσεις εταιρειών που εφαρμόζουν προγράμματα εταιρικής υπευθυνότητας.

Πέραν της συμμετοχής στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ όπως προαναφέρθηκε, από το 2007 η Τράπεζα Πειραιώς υπέγραψε τη Διακήρυξη για ένταξη στο UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative), την Οικονομική Πρωτοβουλία του Προγράμματος Περιβάλλοντος του Ο.Η.Ε., όπου 170 χρηματοπιστωτικά ιδρύματα από όλο τον κόσμο δεσμεύονται να λαμβάνουν υπόψη κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια κατά τη λήψη των αποφάσεών τους.

Επίσης, η Τράπεζα Πειραιώς έχει υπογράψει ως η μόνη τράπεζα στην Ελλάδα τη διακήρυξη "Caring for Climate: The business leadership platform" του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact), όπου περίπου 320 επιχειρήσεις από όλο τον κόσμο πρωτοπορούν στην κινητοποίηση της αγοράς για την αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών. Παράλληλα, η Τράπεζα Πειραιώς είναι μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΔΕΚΕ).

Ταυτόχρονα, το 2008 η Τράπεζα Πειραιώς αξιολογήθηκε πρώτη ανάμεσα στις ελληνικές τράπεζες, στην ετήσια μέτρηση Εταιρικής Υπευθυνότητας και Λογοδοσίας (Accountability Rating), που πραγματοποιήθηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά στην Ελλάδα. Το Accountability Rating αξιολογεί το βαθμό στον οποίο οι εκατό μεγαλύτερες ελληνικές επιχειρήσεις με βάση τον κύκλο εργασιών, ασκούν τη δραστηριότητά τους υπεύθυνα και με διαφάνεια. Η μέτρηση υλοποιείται σε διεθνές επίπεδο συνεχώς από το 2004 από το μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα οργανισμό Accountability και δημοσιεύεται στο περιοδικό Fortune.

## 1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Η συνεργασία με κοινωνικές οργανισμούς με άξονα την προσφορά της Τράπεζας στο τρίπτυχο «Παιδί, Οικογένεια, Υγεία» αποτελεί στρατηγική επιλογή για στοχευμένες κοινωνικές παρεμβάσεις. Ενδεικτικά παραδείγματα αποτελούν τα εξής:

- η ενίσχυση των πολυμελών οικογενειών στη Θράκη μέσω ειδικού προγράμματος, σε συνεργασία με την Εκκλησία της Ελλάδας,
- η ενίσχυση κοινοτήτων απεξάρτησης νέων από τα ναρκωτικά και η ενεργός συμμετοχή σε προγράμματα εκπαίδευσης και επανένταξής τους στην κοινωνία,

- η συστηματική ενίσχυση οργανωμένων κοινοτήτων, συλλόγων και οργανώσεων για άπορα και ορφανά παιδιά,
- η ενίσχυση οργανώσεων για τη στήριξη ατόμων τρίτης ηλικίας,
- η παροχή υπηρεσιών προληπτικής ιατρικής σε απομονωμένες Κοινότητες και Δήμους στην Ελλάδα, όπως η υλοποίηση προγράμματος για δωρεάν παροχή ιατρικής φροντίδας από εθελοντές ιατρούς με χρήση σύγχρονων διαγνωστικών μέσων στους κατοίκους μικρών νησιών του Ελληνικού Αρχιπελάγους και
- η δωρεά 30 υπερσύγχρονων πυροσβεστικών οχημάτων προς το Πυροσβεστικό Σώμα για την ενίσχυση των δυνάμεών του, με στόχο την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των πυρκαγιών, εφαρμόζοντας απόφαση της Διοίκησης της Τράπεζας από τον Αύγουστο 2007 όταν σημειώθηκαν οι καταστροφικές πυρκαγιές στην Πελοπόννησο και την Εύβοια.

## Δράσεις Κοινωνικής Ευθύνης για Αντιμετώπιση της Κρίσης

Η Τράπεζα Πειραιώς τη δύσκολη περίοδο που διέρχεται η αγορά ως συνέπεια της διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης υποστηρίζει υφιστάμενους και μη πελάτες της, με σειρά ενεργειών, όπως η συμμετοχή σε προγράμματα χρηματοδότησης μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων με γνώμονα την προστασία ή τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, σε συνεργασία τόσο με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων όσο και με κατά τόπους Εμπορικά και Βιομηχανικά Επιμελητήρια. Ταυτόχρονα, η Τράπεζα υποστηρίζει και τους ιδιώτες πελάτες της που τυχόν αντιμετωπίζουν δυσκολίες, με αναστολή των πλειστηριασμών ακινήτων, καθώς και «πάγωμα» των δόσεων των δανείων για τους ανέργους, ενώ επίσης για το 2009 έχει δώσει τη δυνατότητα σε όσους πελάτες της το επιθυμούν να μειώσουν τη δόση του στεγαστικού τους δανείου στο μισό.

## 2. ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα του Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ) υλοποιεί την πολιτική του Ομίλου στο πεδίο της Εταιρικής Υπευθυνότητας ειδικά για το σκέλος του πολιτισμού, προωθώντας τους βασικούς καταστατικούς του στόχους που είναι η διάσωση της παραδοσιακής τεχνολογίας και της βιομηχανικής κληρονομιάς.

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς με βάση τα παραπάνω, και το 2008 ανταποκρίθηκε στους στόχους του που ήταν η διεύρυνση του δικτύου των μουσείων του στην ελληνική περιφέρεια, η ολοκλήρωση και η δημιουργία νέων ερευνητικών προγραμμάτων, η αύξηση των εκδόσεών του, η ψηφιοποίηση τμήματος του Ιστορικού του Αρχείου, ο εμπλουτισμός της βιβλιοθήκης του και κυρίως η αύξηση των δραστηριοτήτων του στις αίθουσες πολλαπλών χρήσεων του δικτύου των μουσείων.

Για την επόμενη τριετία, στόχος είναι να ολοκληρωθεί το δίκτυο μουσείων, εντάσσοντας σε αυτό τρία ακόμη μουσεία, μέσω του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς και σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού και την Ένωση Μαστιχοπαραγωγών Χίου. Το ολοκληρωμένο δίκτυο θα επιτρέψει στο ΠΙΟΠ την απρόσκοπτη λειτουργία και ανάπτυξη των δράσεων στην περιφέρεια, η οποία στηρίζεται οικονομικά με τη δημιουργία πόλου έλξης τουριστών, αλλά και πολιτιστικά με τη δημιουργία δράσεων υψηλής ποιότητας που απευθύνονται στους πληθυσμούς που κατοικούν σε αυτήν.



Το 2008 ήταν σημαντική χρονιά ανάπτυξης για το ΠΙΟΠ, ενώ χαρακτηρίστηκε από τη συμπλήρωση του δικτύου των μουσείων και την οργάνωση των πρώτων σημαντικών δράσεων στις αίθουσες πολλαπλών χρήσεων του δικτύου. Παράλληλα, το Ίδρυμα έγινε αποδέκτης νέων προτάσεων από φορείς του Δημοσίου για τη δημιουργία νέων μουσειακών χώρων.

Γενικότερα, όλες οι δραστηριότητες του Ιδρύματος (ερευνητικά προγράμματα, επιστημονικές εκδηλώσεις, εκδόσεις, ιστορικό αρχείο) αναπτύχθηκαν σημαντικά, σε συνδυασμό με την αναδιοργάνωση των δομών του και την αύξηση του προσωπικού του. Στη διάρκεια του έτους η προσφορά του ιδρύματος αναγνωρίστηκε με τα εξής:

- το European Museum Forum επέλεξε το Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα ως υποψήφιο για το European Museum of the Year Award
- το ελληνικό τμήμα του διεθνούς οργανισμού International Council Of Museums επέλεξε το Δίκτυο των Περιφερειακών Μουσείων του ΠΙΟΠ ως τιμώμενο ίδρυμα για τη Διεθνή Ημέρα Μουσείων
- το δίκτυο μουσείων του ΠΙΟΠ έλαβε πιστοποίηση ποιότητας ΕΛΟΤ κατά ISO 9001:2000, στο πλαίσιο πιστοποίησης του Ιδρύματος για την έρευνα, μελέτη, δημιουργία και λειτουργία πρότυπων μουσειακών μονάδων
- στο πλαίσιο της 7ης Διεθνούς Συνάντησης Αρχαιολογικής Ταινίας του Μεσογειακού Χώρου «ΑΓΩΝ», το ΠΙΟΠ έλαβε Βραβείο Εκπαιδευτικής Ταινίας για την παραγωγή της ταινίας «Λιθοξόδοι μάλιστα». Καταγραφή παραδοσιακών τεχνικών για το Μουσείο Μαρμαροτεχνίας στον Πύργο της Τήνου».

### Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς

Ασπασία Λούβη, Γενική Διευθύντρια ΠΙΟΠ.

Ο απολογισμός των δράσεων του Ιδρύματος κατά το 2008 ανά Υπηρεσία αναλυτικότερα έχει ως εξής:

#### Υπηρεσία Μουσείων

Η Υπηρεσία Μουσείων υπηρετεί το βασικό σκοπό του ΠΙΟΠ, τη διάσωση και προβολή της παραδοσιακής τεχνολογίας και της βιομηχανικής κληρονομιάς του τόπου, μέσα από τη δημιουργία και λειτουργία του δικτύου μουσείων του Ιδρύματος. Το δίκτυο μουσείων περιλαμβάνει θεματικά μουσεία, με γνώμονα την τεχνολογία της παραδοσιακής και βιομηχανικής κληρονομιάς του τόπου μας. Τα μουσεία αυτά διασώζουν, μελετούν και προβάλλουν υλικά και άυλα τεκμήρια και πληροφορίες για όλες τις διαστάσεις του εκάστοτε θέματος. Παράλληλα, λειτουργούν ως πολιτιστικοί πυρήνες και ζωντανά κύτταρα επικοινωνίας με τις τοπικές κοινότητες, μέσα από τις πολλαπλές δραστηριότητές τους.

Στόχος της Υπηρεσίας Μουσείων του Ιδρύματος και κατ' επέκτασης της Τράπεζας είναι να συμβάλλει ουσιαστικά και με αποτελεσματικό και ασφαλή τρόπο στο πολιτιστικό γίγνεσθαι της χώρας, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα, αλλά και την ευρωπαϊκών προδιαγραφών ενεργό δράση ενός δικτύου μουσείων που θα λειτουργούν στην ελληνική επαρχία, εμπλουτιζόμενα με τις πληροφορίες, τη γνώση και τα τεκταινόμενα στα πολιτιστικά κέντρα της Ελλάδας και της Ευρώπης.

Το δίκτυο των μουσείων του ΠΙΟΠ αποτελείται από πέντε μουσεία. Κατά το 2008 το Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης στη Δημητσάνα επισκέφθηκαν 35 χιλιάδες επισκέπτες, το Μουσείο της Ελιάς και του Ελληνικού

Λαδίου στη Σπάρτη 14 χιλιάδες, το Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας στην Αγία Παρασκευή Λέσβου 9 χιλιάδες, το Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Τσαλαπάτα στο Βόλο 7 χιλιάδες και το Μουσείο Μαρμαροτεχνίας στον Πύργο της Τήνου 13 χιλιάδες.

Σημειώνεται ότι δύο ακόμη Μουσεία βρίσκονται σε φάση περαίωσης, το Μουσείο Μετάξης στο Σουφλί και το Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας.

Η δημιουργία ή/και επέκταση των μουσείων του δικτύου συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Ελληνικό Δημόσιο και την υποστήριξη της Τράπεζας Πειραιώς, αποτελώντας υπόδειγμα αρμονικής συνεργασίας του ιδιωτικού με τον δημόσιο τομέα.

Η Υπηρεσία Μουσείων, σε συνεργασία με το κατά τόπους προσωπικό υποδοχής, φροντίζει για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των επισκεπτών των μουσείων. Η ενίσχυση της επισκεψιμότητας των μουσείων συνδέεται κατά κύριο λόγο με:

- την όλο και μεγαλύτερη αναγνωρισιμότητά τους
- την υποστήριξή τους από την τοπική κοινωνία, που σταδιακά αναγνωρίζει τις θετικές επιπτώσεις που έχουν στην προβολή της περιοχής και στην πολιτιστική της ταυτότητα αλλά και στην τόνωση της τοπικής οικονομικής δραστηριότητας
- τη διαρκή ανανέωση των δράσεών τους, μέσω περιοδικών εκθέσεων, διαλέξεων, συνεδρίων και ποικίλων άλλων πολιτιστικών εκδηλώσεων.

Όλα τα μουσεία του Ιδρύματος διαθέτουν αίθουσες πολλαπλών χρήσεων (ΑΠΧ) που αποτελούν ζωντανά πολιτιστικά «κύτταρα» όπου λαμβάνουν χώρα εκπαιδευτικά προγράμματα, εκθέσεις, διαλέξεις, σεμινάρια και άλλες εκδηλώσεις. Οι ΑΠΧ αποτελούν πολύτιμο εργαλείο για τη λειτουργία των μουσείων «εν δικτύω», για τη διασύνδεση με την τοπική κοινωνία και για την ευρύτερη προβολή του Ιδρύματος. Οι εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα σε αυτές οργανώνονται και συντονίζονται κατά κύριο λόγο από το Ίδρυμα, ενώ κατά περίπτωση εξετάζεται η δυνατότητα διάθεσης του χώρου για δραστηριότητες τρίτων.

Οι κυριότερες δράσεις που οργανώθηκαν κατά το 2008 ανά μουσείο ήταν οι εξής:

#### **Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης**

Έκθεση «Τάκης Τλούπας: Η φωτογραφία είναι φως»

#### **Μουσείο της Ελιάς και του Ελληνικού Λαδιού**

Έκθεση «Το Ταξίδι: Το Ελληνικό Όνειρο στην Αμερική»

Έκθεση "Joseph Beuys: Olivestone"

#### **Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου**

Έκθεση «Τάκης Τλούπας: Η φωτογραφία είναι φως»

Έκθεση «Το Ταξίδι: Το Ελληνικό Όνειρο στην Αμερική»

Ξεναγήση των εμπορικών ακολούθων ξένων πρεσβειών

#### **Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα**

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Υλικά που χτίζουν ιστορία»

Έκθεση «Τάκης Τλούπας: Η φωτογραφία είναι φως»

Στο πλαίσιο της έκθεσης, ημερίδα «Ο Τλούπας που γνώρισα», φόρος τιμής με την ευκαιρία συμπλήρωσης πέντε χρόνων από τον θάνατό του.

Αφήγηση παραμυθιών «...που 'χει ανώγεια και κατώγεια κι εκατό παράθυρα»

Διεθνής Ημέρα Μουσείων: «Μουσικές των Ελλήνων. Τραγούδια από τις περιοχές όπου εκτείνεται το Δίκτυο Μουσείων ΠΙΟΠ»

Έκθεση «Αρχιτεκτονικές αντιστίξεις: από τον Ζάχο στο σήμερα»

#### **Μουσείο Μαρμαροτεχνίας**

Εγκαίνια του μουσείου από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας κ. Κάρλο Παπούλια

Έκθεση γλυπτών «Αιγαίο» της Άλεξ Μυλωνά

Επίσκεψη/ξενάγηση του Αρχιεπισκόπου Αθηνών και πάσης Ελλάδος κ. Ιερώνυμου

Ευρωπαϊκές Ημέρες Πολιτιστικής Κληρονομιάς: Αφήγηση παραμυθιών «Μαρμαρώματα και παπαρούνες»

Στελέχη της Υπηρεσίας Μουσείων συμμετέχουν σε ελληνικά και διεθνή συνέδρια, ημερίδες και συναντήσεις, με στόχο την προβολή του ΠΙΟΠ και του διαχειριστικού μοντέλου του δικτύου στα επιστημονικά και πολιτιστικά fora, την προώθηση συνεργασιών, καθώς και την ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού.

#### **Υπηρεσία Έρευνας και Προβολής**

Η Υπηρεσία Έρευνας και Προβολής εξυπηρετεί το βασικό καταστατικό στόχο του ΠΙΟΠ υλοποιώντας το αναγκαίο ερευνητικό έργο που απαιτείται για τη διεύρυνση των υπάρχοντων και την ανάπτυξη νέων πολλαπλών πολιτιστικών προϊόντων (μουσείων, εκθέσεων, εκδόσεων, βάσεων δεδομένων), τα οποία το Ίδρυμα θέτει στη διάθεση τόσο του ευρέως, όσο και του επιστημονικού κοινού.

Επιπλέον, η Υπηρεσία φροντίζει για τον συντονισμό της προβολής των προϊόντων αυτών και την περαιτέρω αύξηση της εξωστρέφειας του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Πειραιώς. Επιδίωξη αποτελεί η δημιουργία ερευνητικής υποδομής για την υλοποίηση του έργου του Ιδρύματος και η ανάπτυξη της βασικής σχετικής έρευνας, καθώς και συγκριτικών διεπιστημονικών μελετών για την κάλυψη των σχετικών ερευνητικών κενών. Στόχος, επίσης, είναι η προσέλευση ερευνητικών εταίρων, μέσω της δικτύωσης με διεθνή και ελληνικά ερευνητικά κέντρα, πανεπιστήμια, οργανισμούς και δημόσιους φορείς άσκησης πολιτικής γύρω από τον πολιτισμό, καθώς και ευρύτερων ομάδων χρηστών.

Με βασικό άξονα την καταγραφή και ανάδειξη της προβιομηχανικής κληρονομιάς και την εμπεριστατωμένη μελέτη των τεχνικοοικονομικών όψεων της νεοελληνικής οικονομίας και κοινωνίας, αλλά και σε ανταπόκριση προς αιτήματα τοπικών κοινωνιών αναφορικά με τη σχετική τους παράδοση, σχεδιάστηκε, υλοποιήθηκε ή/και συντονίσθηκε από την Υπηρεσία, εντός του 2008, σημαντικό ερευνητικό έργο.

Το Κεντρικό Τμήμα της Βιβλιοθήκης του ΠΙΟΠ, που εντάσσεται στις αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Έρευνας και Προβολής του Ιδρύματος υποστηρίζει ερευνητικές δραστηριότητες τόσο της ευρύτερης ερευνητικής κοινότητας, όσο και των ερευνητικών προγραμμάτων που διαχειρίζεται η Υπηρεσία και ειδικεύεται στις θεματικές της τεχνολογίας, της μουσειολογίας, των νέων τεχνολογιών και της οικονομικής ιστορίας. Η αναζήτηση βιβλιογραφικών πληροφοριών στο υλικό της συλλογής της Βιβλιοθήκης είναι δυνατή μέσω του Ηλεκτρονικού Καταλόγου (OPAC) που είναι πλέον διαθέσιμος στους εξωτερικούς χρήστες της μέσα από την ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

Εντός του 2008, ολοκληρώθηκε σχεδόν η τεκμηρίωση και η επέκταση βάσης δεδομένων για τη διαχείριση του αναλογικού και ψηφιακού αρχείου του Ιδρύματος, βάσει διεθνών προτύπων και διεθνών βέλτιστων πρακτικών. Σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μουσείων του Ιδρύματος, ξεκίνησε η τεκμηρίωση των μουσειακών συλλογών του Ιδρύματος, πραγματοποιήθηκε η παραγωγή δύο βίντεο εφαρμογών που προορίζονται για τα Μουσεία και βελτιώθηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες που προσφέρει το ηλεκτρονικό πωλητήριο του Δικτύου Μουσείων.

Τέλος, η Υπηρεσία φρόντισε για τη συνεχή υποστήριξη και διαχείριση της ιστοσελίδας ([www.pioip.gr](http://www.pioip.gr)), την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας (συμβατικής και ηλεκτρονικής) και τη διάχυση των αποτελεσμάτων της δράσης του Ιδρύματος.

#### **Υπηρεσία Εκδόσεων**

Η Υπηρεσία Εκδόσεων έχει ως στόχο να καλύψει κενά στο χώρο της επιστήμης, μέσα στο πλαίσιο των καταστατικών σκοπών του Ιδρύματος και γι' αυτό το ΠΙΟΠ αναλαμβάνει κυρίως την έκδοση σημαντικών επιστημονικών έργων που δεν έχουν ευρύ αγοραστικό κοινό, αλλά είναι εξαιρετικά χρήσιμα στο πεδίο της έρευνας και της προαγωγής της επιστήμης. Ταυτόχρονα, η Υπηρεσία Εκδόσεων καλύπτει τις εκδοτικές ανάγκες των μουσείων (οδηγούς, χάρτες, εκπαιδευτικά προγράμματα, παιχνίδια, αφίσες κ.λπ.).

Ο τομέας των εκδόσεων αναφέρεται στο χώρο της ιστορίας της τεχνολογίας και της βιομηχανικής αρχαιολογίας (Σειρά «Μονογραφίες», «Επιστήμη και Τεχνολογία», «Καταγραφή της Βιομηχανικής Κληρονομιάς») και παράλληλα στην επανέκδοση παλιών εξαντλημένων σήμερα, αλλά χρήσιμων στη νεότερη ιστοριογραφία έργων (σειρά «Σημεία αναφοράς»). Ιδιαίτερη κατηγορία εκδόσεων αποτελούν όσα αφορούν τη μουσειολογία (Σειρά «Μουσειολογία») και τα πρακτικά συνεδρίων (Σειρά «Πρακτικά Συνεδρίων»). Οι εκδόσεις του Ιδρύματος περιλαμβάνουν επίσης έργα που αφορούν στα μουσεία του δικτύου μουσείων του ΠΙΟΠ, την περιοχή όπου αυτά βρίσκονται, καθώς και βιβλία που προκύπτουν από την επιστημονική έρευνα στην οποία βασίζεται η δημιουργία των μουσείων (σειρά «Τα Μουσεία μας» και «Πολιτισμικοί Οδηγοί»). Τέλος, κατάλογοι των εκθέσεων, πορίσματα ερευνών που δεν αποσκοπούν στη δημιουργία μουσείων κ.ά. περιλαμβάνονται στη Σειρά «Συμβολές».

Ένα μεγάλο μέρος των εκδόσεων του Ιδρύματος επιλέγεται από τα πανεπιστήμια ως βιβλία διδασκαλίας. Το ίδρυμα είναι χορηγός πολλών σχολικών, πανεπιστημιακών, δημοτικών και κρατικών βιβλιοθηκών.

#### **Υπηρεσία Ιστορικού Αρχείου**

Η Υπηρεσία Ιστορικού Αρχείου του ΠΙΟΠ έχει ως στόχο τη συγκέντρωση, οργάνωση και διάθεση στην έρευνα των ιστορικών αρχείων του Ομίλου Πειραιώς, καθώς και του αρχαιακού υλικού φορέων ή ιδιωτών που συνδέθηκαν άμεσα με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες των τραπεζών και των εταιρειών του Ομίλου.

Κύριο έργο της Υπηρεσίας είναι η εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων ταξινόμησης και αξιοποίησης των τεκμηρίων, προκειμένου το σημαντικό αυτό υλικό να καταστεί προσίτο και ελεύθερα προσβάσιμο τόσο στο επιστημονικό, όσο και στο ευρύ κοινό. Στο πλαίσιο μίας ενεργούς πολιτικής διάσωσης αρχείων, οι συλλογές εμπλουτίζονται με νέες προσκτήσεις που τεκμηριώνουν και υποστηρίζουν το ευρύτερο πεδίο δραστηριοτήτων του Ιδρύματος για τη διάσωση, προβολή και έρευνα του τεχνολογικού πολιτισμού και της οικονομικής ιστορίας της χώρας. Κατά τη διάρκεια του 2008, ολοκληρώθηκε η τεκμηρίωση και ψηφιοποίηση δύο σημαντικών αρχαιακών συλλογών του Ομίλου, των αρχείων της Κεντρικής Επιτροπής Δανείων (1949-1954) και του Οργανισμού Χρηματοδοτήσεως

Οικονομικής Αναπτύξεως (1954-1964), φορέων οι οποίοι διαχειρίστηκαν τα μακροπρόθεσμα δάνεια της αμερικανικής οικονομικής βοήθειας προς ιδιωτικές επιχειρήσεις της χώρας την περίοδο της μεταπολεμικής οικονομικής ανασυγκρότησης. Οι ψηφιοποιημένες αυτές συλλογές είναι προσβάσιμες ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <http://archives.piop.gr>. Η Ειδική Βιβλιοθήκη της Υπηρεσίας, η οποία παρέχει εξειδικευμένη πληροφόρηση σε θέματα οικονομικής ιστορίας, ιστορίας τραπεζών και επιχειρήσεων, στηρίζει το όλο εγχείρημα, ώστε το Ιστορικό Αρχείο του ΠΙΟΠ να αποτελεί κέντρο τεκμηρίωσης της οικονομικής ιστορίας της νεότερης Ελλάδας.

### 3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Τράπεζα Πειραιώς, ανταποκρινόμενη στις σύγχρονες περιβαλλοντικές προκλήσεις, έχει ήδη προχωρήσει από το 2003, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της, στο σχεδιασμό και την εφαρμογή δυναμικής Περιβαλλοντικής Πολιτικής.

#### **Υπεύθυνος Υπηρεσίας Περιβαλλοντικών Θεμάτων**

Βρασίδα Ζάβρας, Ειδικός Σύμβουλος

#### **Οι Αρχές της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της Τράπεζας Πειραιώς**

Εκτός από τη δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου για την εφαρμογή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής ([www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr), Ενημέρωση Επενδυτών, Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη) αξίζει να αναφερθεί ότι η περιβαλλοντική, καθώς και η κοινωνική διάσταση, περιλαμβάνονται πλέον με σημαντικές αναφορές και δεσμεύσεις στους σκοπούς του κωδικοποιημένου Καταστατικού της Τράπεζας, όπως αυτό διαμορφώθηκε μετά και την τροποποίησή του, τον Μάιο του 2008 (άρθρο 2, παρ. 3, 4 και 5). Σε αυτό αποτυπώνεται σαφώς καθορισμένος ο σκοπός της Τράπεζας να ευθυγραμμιστούν οι επιχειρηματικοί της στόχοι με αυτούς της κοινωνικής πρόόδου και αλληλεγγύης, της υψηλής και σταθερής οικονομικής ανάπτυξης, της χρήσης άριστων εργασιακών πρακτικών, της υπεύθυνης χρήσης των φυσικών πόρων και της προαγωγής του πολιτισμού και των επιστημών.

Ως εκ τούτου, η Τράπεζα δίνει έμφαση σε προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ενώ υποστηρίζει ιδιαίτερα επιχειρηματικές δράσεις που παράγουν ταυτόχρονα οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ωφέλεια, σεβόμενες τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης και της υπεύθυνης περιβαλλοντικής συμπεριφοράς. Επιπλέον, το ιδιαίτερο ενδιαφέρον της Τράπεζας Πειραιώς για την προώθηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) αποτυπώνεται ρητά στην προβλεπόμενη δυνατότητα συμμετοχής της σε επιχειρήσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ.

#### **Η Υπηρεσία Περιβαλλοντικών Θεμάτων**

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Τράπεζα Πειραιώς έχει θεσπίσει την Υπηρεσία Περιβαλλοντικών Θεμάτων για την υλοποίηση της Περιβαλλοντικής της Πολιτικής. Οι κύριοι στόχοι της

Υπηρεσίας είναι η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία του Ομίλου, η ένταξη φιλικών προς το περιβάλλον διαδικασιών στις λειτουργικές δομές, η προώθηση και ενίσχυση πράσινων τραπεζικών προϊόντων στην αγορά, η γενικότερη συνεισφορά στη μείωση των εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>), η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και του ευρύτερου κοινού, καθώς και η ενίσχυση προσπάθειών προστασίας της φύσης σε συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών.

Η Υπηρεσία Περιβαλλοντικών Θεμάτων στελεχώνεται από συνεργάτες με πολυετή εμπειρία στη διαχείριση περιβαλλοντικών και ενεργειακών θεμάτων και εξειδίκευση στη νομική και την οικονομική πλευρά της προστασίας του περιβάλλοντος.

### **To Κατάστημα Green Banking**

Το νέο Κατάστημα Green Banking αποτελεί πρωτοβουλία της Τράπεζας Πειραιώς στον τομέα της πράσινης επιχειρηματικότητας. Είναι το πρώτο «πράσινο» Κατάστημα χρηματοπιστωτικού οργανισμού στα Βαλκάνια. Εντάσσεται στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου και λειτουργεί υπό την ευθύνη της Υπηρεσίας Περιβαλλοντικών Θεμάτων.

Το Κατάστημα Green Banking είναι σημείο αναφοράς, τόσο για τους πελάτες όσο και για το Δίκτυο της Τράπεζας, σε ό,τι αφορά την πληροφόρηση σχετικά με τις δυνατότητες που παρέχει η Τράπεζα Πειραιώς για επενδύσεις σε πράσινα προϊόντα και υπηρεσίες. Συγκεκριμένα, οι επισκέπτες μπορούν:

- να ενημερωθούν για το τι είναι το Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα μιας επιχείρησης και ποιο το όφελος όταν αυτό μειωθεί
- να πληροφορηθούν για το αν και κατά πόσο υπάρχει επιχειρηματικός κίνδυνος από τις κλιματικές αλλαγές
- να πληροφορηθούν για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία σχετικά με το περιβάλλον και την ενέργεια, καθώς και για τις συναφείς τάσεις ιδίως σε επίπεδο Ε.Ε., τις νέες επενδυτικές ευκαιρίες στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, κ.λπ.
- να μάθουν πώς μπορούν να ωφεληθούν μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας ή κτιζοντας με βιοκλιματικό σχεδιασμό
- να πληροφορηθούν για τα πράσινα προϊόντα της Τράπεζας Πειραιώς και να γνωρίσουν πώς αυτά συνεισφέρουν στο κοινωνικό σύνολο.

Τέλος, τα στελέχη του Καταστήματος Green Banking στηρίζουν και επιταχύνουν τις διαδικασίες των πελατών σε σχέση με τις χρηματοδοτήσεις των «πράσινων» τραπεζικών προϊόντων, ερχόμενα σε επαφή με όλα τα υπόλοιπα Καταστήματα του Δικτύου αλλά και με τις αρμόδιες Δ/σεις της Τράπεζας.

### **To Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα GREENbanking4Life**

Η εφαρμογή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της Τράπεζας μέσα στο 2008 εκφράστηκε κυρίως μέσω της υλοποίησης του Προγράμματος GREENbanking4Life, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος LIFE, που είναι το κατεξοχήν εργαλείο για την προώθηση της περιβαλλοντικής πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σκοπός του

Προγράμματος είναι να μειωθούν οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις της Τράπεζας Πειραιώς και να διαδοθεί η τεχνογνωσία του Προγράμματος στις θυγατρικές εταιρείες και στους πελάτες της, καθώς και στο ευρύτερο κοινό. Το Πρόγραμμα έχει τριετή διάρκεια (10/2006 - 10/2009) και συγχρηματοδοτείται κατά 50% από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Εταίρος στην υλοποίησή του είναι η περιβαλλοντική οργάνωση "Οικολογική Εταιρεία Ανακύκλωσης".

### **Συνεργασίες με την Κοινωνία των Πολιτών για το Περιβάλλον**

Η Τράπεζα Πειραιώς, στο πλαίσιο της ένταξης του κοινωνικού διαλόγου στην επιχειρησιακή της λειτουργία και ειδικότερα στα θέματα περιβάλλοντος, αναπτύσσει συνεργασίες με μη-κυβερνητικές οργανώσεις όχι μόνο για τη στήριξη των δράσεών τους, αλλά και για την ανάπτυξη συνεργιών για την επίτευξη κοινών στόχων.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η υλοποίηση του ευρωπαϊκού προγράμματος GREENbanking4Life, με τη συμμετοχή της Οικολογικής Εταιρείας Ανακύκλωσης, περιβαλλοντικής οργάνωσης με μεγάλη εμπειρία σε θέματα επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης υλικών. Στο ίδιο πλαίσιο κινείται και η μακροχρόνια συνεργασία με την περιβαλλοντική οργάνωση ΜΟm για την προστασία της βιοποικιλότητας, και πιο συγκεκριμένα της απειλούμενης με εξαφάνιση Μεσογειακής φώκιας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Τράπεζα συμμετέχει στο Πρόγραμμα MOFI, LIFE-Nature της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που υλοποιεί η ΜΟm με στόχο τη βελτίωση της Αλιευτικής Πολιτικής και τη μείωση της απώλειας του εισοδήματος των παράκτιων αλιέων.

### **Διαχείριση Λειτουργικών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων**

#### **Μία ξεχωριστή βάση περιβαλλοντικών δεδομένων**

Η Τράπεζα Πειραιώς με τη βοήθεια της πρωτοπόρου βάσης περιβαλλοντικών δεδομένων που έχει δημιουργήσει παρακολουθεί τις λειτουργικές της επιπτώσεις, τόσο από την κατανάλωση ενέργειας, νερού και άλλων φυσικών πόρων, όσο και από τη χρήση αναλωσίμων ειδών, αλλά και από τις μετακινήσεις του ανθρώπινου δυναμικού.

Η περιβαλλοντική βάση δεδομένων ακολουθεί τη μεθοδολογία συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων που αναπτύχθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες του Greenhouse Gas Protocol (GHG) Initiative, του Παγκόσμιου Ινστιτούτου Φυσικών Πόρων.

Η βάση περιβαλλοντικών δεδομένων της Τράπεζας Πειραιώς αποτελεί ένα πολύ χρηστικό εργαλείο, με το οποίο υλοποιούνται γρήγορα και εύκολα οι παρακάτω στόχοι:

- αυτοματοποίηση της σταθερής συλλογής δεδομένων
- οργάνωση της περιβαλλοντικής πληροφορίας σύμφωνα με τις ανάγκες της Τράπεζας
- ενσωμάτωση της περιβαλλοντικής τεχνογνωσίας στα συστήματα της Τράπεζας
- δημιουργία εύχρηστων και συγχρόνως ισχυρών πολυπαραγοντικών εργαλείων ανάλυσης
- χάραξη της περιβαλλοντικής στρατηγικής της Τράπεζας Πειραιώς

Το μεγαλύτερο όφελος από την περιβαλλοντική βάση δεδομένων είναι ότι η Τράπεζα επιτυγχάνει αρτιότερο σχεδιασμό περιβαλλοντικών προγραμμάτων, με απόλυτα μετρήσιμους στόχους, που οδηγούν στη μείωση των λειτουργι-



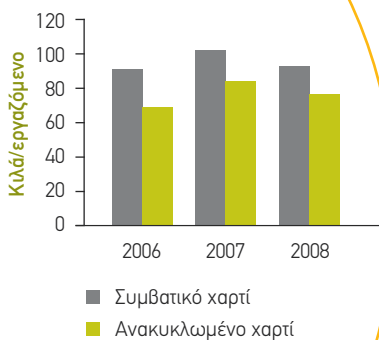


**Μάδα Μ.  
Επιχειρηματίας**

Ο πολιτισμός είναι ποιότητα ζωής...  
Με τη winbank κερδίζεις το χρόνο  
για να την απολαύσεις.



**Κατανάλωση συμβατικού και ανακυκλωμένου χαρτιού κατά τη διάρκεια 2006-2008**



κών επιπτώσεων, αλλά και στην εξοικονόμηση πόρων. Το εργαλείο αυτό επιτρέπει επίσης την παρακολούθηση και αξιολόγηση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Τράπεζας και τη σύγκρισή της με εταιρικές περιβαλλοντικές πολιτικές άλλων οργανισμών. Τέλος, μεγιστοποιεί τη συμμετοχή, καθώς και την ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

**Αναλώσιμα Υλικά**

Η κατανάλωση του συμβατικού χαρτιού μειώθηκε συνολικά κατά 8,8% ανά εργαζόμενο το 2008, κάτι που οφείλεται στη σημαντική μείωση της κατανάλωσης αναλωσίμων ειδών και πιο συγκεκριμένα του μηχανογραφικού χαρτιού. Η συνολική κατανάλωση του συμβατικού χαρτιού υπολογίστηκε ως το άθροισμα της κατανάλωσης των εφημερίδων, των εντύπων που χρησιμοποιούνται για τραπεζικές συναλλαγές και των αναλωσίμων ειδών χαρτιού. Στόχος για το 2009 είναι η μείωση κατά 3% της συνολικής κατανάλωσης του συμβατικού χαρτιού. Σημαντική μείωση της τάξης του 16% ανά εργαζόμενο παρατηρείται στην κατανάλωση μελανιών και τόνερ το 2008 σε σχέση με το 2007. Στόχος για το 2009 είναι να μειωθεί ακόμη η κατανάλωση των μελανιών κατά 3%.

**«Πράσινες» Προμήθειες**

Η Τράπεζα Πειραιώς εξακολουθεί και το 2008 να είναι από τους μεγαλύτερους χρήστες ανακυκλωμένου και μη χλωριωμένου χαρτιού γραφής στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Το ποσοστό κατανάλωσης πιστοποιημένου ανακυκλωμένου μη χλωριωμένου χαρτιού σε σχέση με το συμβατικό παραμένει στο 98%. Σημαντικό είναι επίσης ότι η κατανάλωση μειώθηκε κατά 9,5% ανά εργαζόμενο το 2008 σε σχέση με το 2007. Στόχος για το 2009 είναι το ποσοστό κατανάλωσης ανακυκλωμένου χαρτιού σε σχέση με το συμβατικό να ξεπεράσει το 98,2%. Τα περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα από τη χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού τα τελευταία 3 έτη απεικονίζονται παρακάτω:

**Περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα από τη χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού τα τελευταία 3 έτη**

**Δέντρα που δεν χρειάστηκε να κοπούν**



**Ενέργεια που εξοικονομήθηκε**



**Ενέργεια**

Μειωμένη εμφανίζεται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας το 2008 σε σχέση με το 2007, κατά 1% ανά εργαζόμενο και 1,5% ανά μ<sup>2</sup> εγκαταστάσεων. Η Τράπεζα εγκατέστησε το 2008 ένα πιλοτικό σύστημα ενεργειακού ελέγχου-Building Energy Management System (BEMS) σε 38 καταστήματα και κτήρια καταμεμημένα σε διάφορα σημεία της Ελλάδας. Η εγκατάσταση των συστημάτων αυτών αναμένεται από το 2009 να συμβάλει στην εξοικονόμηση 430 MWh/ έτος (αποφυγή έκλυσης 365 τόνων CO<sub>2</sub>/έτος) με τις κατάλληλες διορθωτικές κινήσεις στην ενεργειακή διαχείριση των κτηρίων της Τράπεζας. Επιπλέον, από προηγούμενα έτη, 310 καταστήματα της

Τράπεζας εξυπηρετούνται από μηχανισμό «Remote Light Control», για τηλεδιαχείριση του εξωτερικού φωτισμού, του φωτισμού ασφαλείας και των μηχανημάτων εξαερισμού τους. Το αποτέλεσμα της παρέμβασης αυτής ήταν να μειωθεί το 2008 η μέση μηνιαία κατανάλωση στα κτήρια όπου είχε τοποθετηθεί ο μηχανισμός, κατά 5,5%. Η Τράπεζα είναι μέλος του προγράμματος GreenLight και συμμετέχει στο πρόγραμμα GreenBuilding, στο πλαίσιο των οποίων έχει υλοποιήσει επεμβάσεις στο κτήριο της Λ. Συγγρού 87 από προηγούμενα έτη. Οι επεμβάσεις αυτές οδήγησαν το 2008 σε ενεργειακή εξοικονόμηση 478 MWh.

Τέλος, μέσα στο 2008 ξεκίνησε η πιλοτική εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στις υποδομές της Τράπεζας. Στόχος για το 2009 είναι η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στοιχείων συνολικής ισχύος 50KW σε τέσσερα κτήρια της Τράπεζας (σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη). Μειωμένη είναι και η κατανάλωση πετρελαίου το 2008 σε σχέση με το 2007, κατά 25%. Στόχος για το 2009 είναι η κατανάλωση να παραμείνει στα ίδια επίπεδα με το 2008.

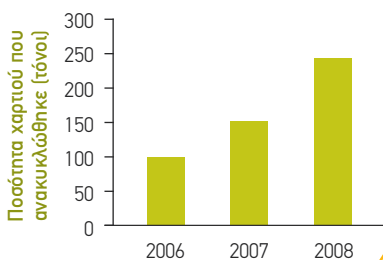
### Νερό

Ίδια παρέμεινε η κατανάλωση του νερού ανά εργαζόμενο το 2008 σε σχέση με το 2007 (7,8 μ<sup>3</sup>/εργαζόμενο). Το 2008, τοποθετήθηκαν βρύσες με ελεγχόμενη ροή περιορισμένου χρόνου σε WC νέων καταστημάτων και Διοικητικών Μονάδων. Πρόκειται για μία πιλοτική εφαρμογή με στόχο την εξοικονόμηση νερού. Τα αποτελέσματα της εφαρμογής αυτής αναμένονται εντός του 2009. Στόχος για το 2009 είναι η μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο κατά 0,5%. Επίσης από το 2009, σε κάθε νέο ή προς ανακαίνιση κατάστημα και Διοικητική Μονάδα της Τράπεζας θα τοποθετούνται βρύσες με ελεγχόμενη ροή.

### Διαχείριση στερεών αποβλήτων

Από το δεύτερο τρίμηνο του 2008 ξεκίνησε ταυτόχρονα η ανακύκλωση χαρτιού σε όλες τις Μονάδες Διοίκησης της Αττικής και της Θεσσαλονίκης και σε 90 καταστήματα (68 Αττική και 22 Θεσσαλονίκη, δηλαδή περίπου στα μισά καταστήματα της Αττικής και της Θεσσαλονίκης). Αυτή η κίνηση είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της ανακύκλωσης χαρτιού κατά 58% το 2008 σε σχέση με το 2007. Στόχος για το 2009 είναι η αύξηση της ανακύκλωσης χαρτιού κατά 8%. Στο δεύτερο μισό του 2008 ξεκίνησε και η ανακύκλωση μελανιών και τόνερ σε όλα τα καταστήματα και τις Μονάδες Διοίκησης της Αττικής και της Θεσσαλονίκης. Το 2008 ανακυκλώθηκαν περίπου 700 τεμάχια μελανιών και τόνερ και στόχος για το 2009 είναι η αύξηση της ανακύκλωσης κατά 10%. Το 2008 ξεκίνησε και η ανακύκλωση μπαταριών σε όλο το δίκτυο και τις Μονάδες Διοίκησης της Τράπεζας Πειραιώς, σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΦΗΣ. Το 2008 ανακυκλώθηκαν συνολικά 440 κιλά μπαταριών και στόχος για το 2009 είναι η αύξηση της ανακύκλωσης κατά 10%. Επίσης, το 2008 ξεκίνησε πιλοτικά η ανακύκλωση πλαστικού σε ένα κτήριο Διοίκησης της Τράπεζας, με αποτέλεσμα τη συλλογή 2.215 κιλών. Στόχος για το 2009 είναι να επεκταθεί το σύστημα ανακύκλωσης πλαστικού σε άλλα 2 κτήρια Διοίκησης και να αυξηθεί η ποσότητα ανακύκλωσης κατά 10%.

**Ανακύκλωση χαρτιού κατά τη διάρκεια 2006-2008**



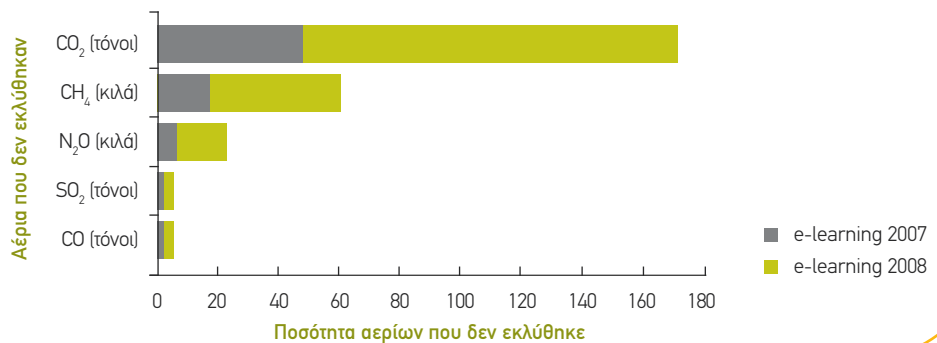
### Μεταφορές

Στο ίδιο επίπεδο παραμένουν τα ταξίδια ανά εργαζόμενο για επαγγελματικούς λόγους, ενώ μειώθηκαν κατά 26,6% τα ταξίδια για εκπαιδευτικούς λόγους. Σημαντική αύξηση παρατηρείται στη συμμετοχή των εργαζομένων σε προγράμματα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning), με αποτέλεσμα την αποφυγή μετακινήσεων για εκπαιδευτικούς λόγους κατά 950.000 χιλιόμετρα (με αυτοκίνητο) κατά τη διάρκεια 2007-2008. Τα περιβαλλοντικά οφέλη από το e-learning παρουσιάζονται παρακάτω. Στόχος για το 2009 είναι η μείωση των επαγγελματικών μετακινήσεων κατά 5% ανά εργαζόμενο και κατά 10% για το σύνολο των εκπαιδευτικών ταξιδιών. Στόχος για το e-learning, το 2009, είναι να αυξηθεί το ποσοστό αποφυγής μετακινήσεων (ως προς τα χιλιόμετρα που γλυτώνουμε) κατά 20%.



Αύξηση παρατηρήθηκε στις αεροπορικές μετακινήσεις το 2008 σε αρκετά μεγάλο ποσοστό 21% ανά εργαζόμενο. Η αύξηση οφείλεται στην ταχεία επέκταση του δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας στα Βαλκάνια που συνεπάγεται την αυξημένη μετακίνηση του ανθρώπινου δυναμικού για τεχνική υποστήριξη και εκπαίδευση των εργαζομένων του νέου δικτύου. Το 2009 αναμένεται μείωση των επαγγελματικών μετακινήσεων με αεροπλάνο και έχει τεθεί ως στόχος, η μείωση αυτή να ανέλθει σε 5% ανά εργαζόμενο.

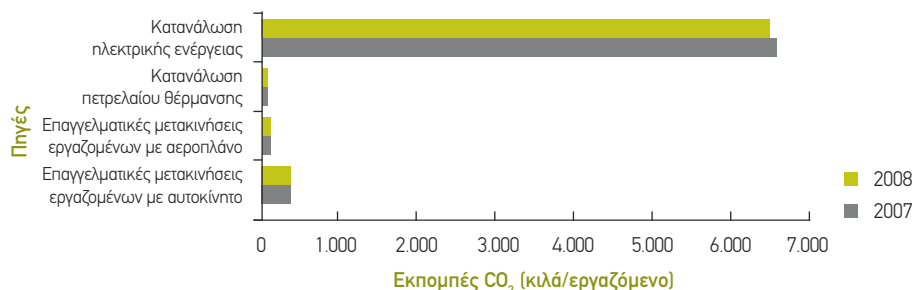
#### Περιβαλλοντικά οφέλη από το e-learning, ...950.000 χιλιόμετρα λιγότερα



#### Εκπομπές αερίων

Μειωμένες είναι οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, κατά 1% ανά εργαζόμενο το 2008 σε σχέση με το 2007. Οι περισσότερες εκπομπές προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και από τις μετακινήσεις των εργαζομένων με αυτοκίνητο. Στόχος για το 2009 είναι η μείωση των εκπομπών αερίων (από 0,5 - 2% των CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, NO<sub>x</sub>, SO<sub>2</sub>, CO, VOC, PM10), με την υλοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας, τη χρήση υβριδικών οχημάτων για τη μετακίνηση των εργαζομένων ή στελεχών και γενικότερα με τη μείωση των επαγγελματικών μετακινήσεων. Ένα μεγάλο ποσοστό των κτηρίων της Τράπεζας διαθέτει ήδη κλιματιστικά νέας τεχνολογίας, που δεν περιέχουν ουσίες που καταστρέφουν το όζον. Στόχος για το 2010 είναι να αντικατασταθούν όλα τα κλιματιστικά που περιέχουν τη βλαβερή για το όζον ουσία R-22 με κλιματιστικά προηγμένης τεχνολογίας.

#### Εκπομπές CO<sub>2</sub> από τη λειτουργία της Τράπεζας Πειραιώς κατά τη διάρκεια 2007-2008



Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα της Τράπεζας Πειραιώς	Αποτελέσματα			Μεταβολή 2007-2008 (%)	Στόχος 2009 (%)
	2006	2007	2008		
<b>Αναλώσιμα</b>					
Κατανάλωση χαρτιού από χρήση χάρτινων αναλωσίμων ειδών (τόνοι) [1]	134	107	88	-18%	
Κατανάλωση χαρτιού από χρήση χάρτινων αναλωσίμων ειδών (κιλά/εργαζόμενο)	30	23	17	✓ -26%	
Κατανάλωση χαρτιού από συνδρομές εφημερίδων (τόνοι) [2]	98	100	106	+6%	
Κατανάλωση χαρτιού από συνδρομές εφημερίδων (κιλά/εργαζόμενο)	22	22	21	✓ -5%	
Κατανάλωση χαρτιού από χρήση εντύπων συναλλαγών (τόνοι) [3]	170	268	277	+3,3%	
Κατανάλωση χαρτιού από χρήση εντύπων συναλλαγών (κιλά/εργαζόμενο)	38	57	55	✓ -4%	
Συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού (τόνοι) (1)+(2)+(3)	402	475	471	-0,8%	
Συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού (κιλά/εργαζόμενο)	91	102	93	✓ -8,8%	-3%
Κατανάλωση μελανιών και τόνερ (τεμάχια)	21.009	20.145	18.250	-9,4%	
Κατανάλωση μελανιών και τόνερ (τεμάχια/εργαζόμενο)	4,8	4,3	3,6	✓ -16%	-3%
<b>Πράσινες Προμήθειες</b>					
Κατανάλωση ανακυκλωμένου χαρτιού Α4 και Α3 (τόνοι)	300	390	386	-1%	
Κατανάλωση ανακυκλωμένου χαρτιού Α4 και Α3 (κιλά/εργαζόμενο)	68	84	76	✓ -9,5%	
Ποσοστό κατανάλωσης ανακυκλωμένου χαρτιού Α4 και Α3 σε σχέση με το συμβατικό Α3 και Α4	93%	98%	98%	✓ 0%	+0,2%
<b>Ενέργεια</b>					
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης σε 20 κτήρια (λίτρα)	97.776	96.751	72.519	-25%	
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (λίτρα/μ²)	5	5	3	✓ -40%	0%
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (λίτρα/εργαζόμενο)	179	177	130	✓ -26,5%	0%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (κιλοβατώρες, kWh)	-	35.668.126*	38.389.567	7,6%	
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh/ εργαζόμενο)	-	7.646	7.563	✓ -1%	-1%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh/μ²)	-	202	199	✓ -1,5%	-0,5%
<b>Νερό</b>					
Κατανάλωση νερού (μ³)	33.600	36.387	39.593	+8,81%	
Κατανάλωση νερού (μ³/εργαζόμενο)	7,6	7,8	7,8	✓ 0%	-0,5%
<b>Διαχείριση στερεών αποβλήτων</b>					
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε (τόνοι)	100	155,5	245	✓ +58%	+8%



Ποσοστό κατανάλωσης χαρτιού προς ανακύκλωση στα κτήρια που υπάρχει σύστημα ανακύκλωσης	-	-	57	✓	-	
Ποσοστό κατανάλωσης χαρτιού προς ανακύκλωση σε όλη την Τράπεζα	-	-	28,6	✓	-	
Ποσότητα μελανιών και τόνερ που ανακυκλώθηκε (τεμάχια)	-	-	697	✓	-	+10%
Ποσότητα πλαστικού που ανακυκλώθηκε (κιλά)	-	-	2.215	✓	-	+10%
Ποσότητα μπαταριών που ανακυκλώθηκε (κιλά)	-	-	440	✓	-	+10%
<b>Μεταφορές</b>						
Επαγγελματικά ταξίδια με αεροπλάνο (χλμ)	2.632.793	2.666.863	3.499.778		+31%	
Επαγγελματικά ταξίδια με αεροπλάνο (χλμ/εργαζόμενο)	596	572	690		+21%	-5%
Επαγγελματικά ταξίδια με αυτοκίνητο (χλμ)	-	8.600.000*	9.460.000		+10 %	
Επαγγελματικά ταξίδια με αυτοκίνητο (χλμ/εργαζόμενο)	-	1.844	1.864		+1 %	-5%
Εκπαιδευτικά ταξίδια με αυτοκίνητο (χλμ)	-	130.385	102.216	✓	-26,6%	-10%
Αποφυγή μετακινήσεων λόγω εκπαίδευσης με e-learning (χλμ)	-	266.312	687.210	✓	+158%	+20%

\* Οι συγκεκριμένες τιμές υπολογίστηκαν με διαφορετική μεθοδολογία από αυτή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2007.

✓ = Βελτίωση περιβαλλοντικής επίδοσης

Εκπομπές αερίων	Αποτελέσματα		Τάσεις 2007-2008 (%)	Στόχος 2009
	2007	2008		
Εκπομπές CO <sub>2</sub> (τόνοι)	32.797	35.322	+7,7	
Εκπομπές CO <sub>2</sub> (κιλά/εργαζόμενο)	7.030	6.959	✓ -1	-1,5%
Εκπομπές CH <sub>4</sub> (τόνοι)	0,96	1,04	+8,3	
Εκπομπές CH <sub>4</sub> (κιλά/εργαζόμενο)	0,2	0,2	✓ 0	-0,5%
Εκπομπές NOx (τόνοι)	56	61	+8,9	
Εκπομπές NOx (κιλά/εργαζόμενο)	12	12	✓ 0	-1,3%
Εκπομπές SO <sub>2</sub> (τόνοι)	216	232	+7,4	
Εκπομπές SO <sub>2</sub> (κιλά/εργαζόμενο)	46,3	45,7	✓ -1,3	-1,5%
Εκπομπές CO (τόνοι)	75	82	+9,33	
Εκπομπές CO (κιλά/εργαζόμενο)	16,2	16,2	✓ 0	-2%
Εκπομπές VOC (τόνοι)	10,4	11,3	+8,7	
Εκπομπές VOC (κιλά/εργαζόμενο)	2,2	2,2	✓ 0	-2%
Εκπομπές PM10 (τόνοι)	18	19,5	+8,3	
Εκπομπές PM10 (κιλά/εργαζόμενο)	3,9	3,8	✓ -2,6	-1%

✈ = εκπομπές αερίων από μετακινήσεις με αεροπλάνο

🚗 = εκπομπές αερίων από μετακινήσεις με αυτοκίνητο

💡 = εκπομπές αερίων από κατανάλωση ενέργειας

CO<sub>2</sub> = διοξείδιο του άνθρακα, CH<sub>4</sub> = μεθάνιο, NOx = οξειδία αζώτου,

SO<sub>2</sub> = διοξείδιο του θείου, CO = μονοξείδιο του άνθρακα,

VOC = πτητικές οργανικές ενώσεις, PM10 = μικροσωματίδια

## Βάση Δεδομένων για την Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Με στόχο την αποδοτικότερη διάχυση της νομικής πληροφορίας στους ενδιαφερομένους, ώστε να υποστηρίζεται το έργο μείωσης των λειτουργικών επιπτώσεων, προώθησης των περιβαλλοντικά φιλικών επενδύσεων και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών κινδύνων, αναπτύχθηκε ειδική βάση δεδομένων για την περιβαλλοντική νομοθεσία από την Τράπεζα Πειραιώς. Η βάση δεδομένων εμπλουτίζεται διαρκώς, ώστε να εξασφαλίζονται η συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων και η άμεση ανταπόκριση στις νέες ρυθμίσεις.

## Επιχειρησιακές Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις και «Πράσινη» Επιχειρηματικότητα

Η Τράπεζα Πειραιώς θεωρεί την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την επιχειρησιακή της δραστηριότητα ιδιαίτερα σημαντική διαδικασία. Πρόκειται ουσιαστικά για αξιολόγηση των επιπτώσεων που προέρχονται από την παροχή χρηματοδοτικών υπηρεσιών της Τράπεζας, καθώς και από την ανάπτυξη «πράσινων» τραπεζικών προϊόντων που τις μειώνουν.

Σύμφωνα με το καταστατικό της Τράπεζας, υπάρχει σαφής δέσμευση σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες επενδύσεις. Επιπλέον, αποτελεί συγκεκριμένο στόχο η τραπεζική υποστήριξη επιχειρηματικών δράσεων που προάγουν την «πράσινη» επιχειρηματικότητα.

Η Τράπεζα Πειραιώς, πρωταγωνιστώντας στον τομέα της πράσινης τραπεζικής, έχει πλήρως κατανοήσει τη σημασία των επιπτώσεων από τις κλιματικές αλλαγές και έχει προχωρήσει στη διερεύνηση των κινδύνων των κλιματικών αλλαγών (φυσικών, θεσμικών, οικονομικών) καθώς και των ευκαιριών (τεχνολογικών, θεσμικών, οικονομικών) για την ίδια την Τράπεζα και τους πελάτες της.

Επιπλέον, η Τράπεζα Πειραιώς, διαπιστώνοντας και εκτιμώντας τους κινδύνους που απορρέουν από τις κλιματικές αλλαγές, και αντιλαμβανόμενη τις νέες ευκαιρίες που παρουσιάζονται για ανάπτυξη πράσινων τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών στο πλαίσιο αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, έχει αναλάβει μία σειρά από πρωτοβουλίες προς τις εξής κατευθύνσεις:

- τη μείωση των λειτουργικών επιπτώσεων της Τράπεζας, με έμφαση στην ορθολογική χρήση της ενέργειας και τη μείωση του αποτυπώματος διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub> footprint) του οργανισμού (μέσω μέτρων εξοικονόμησης, αλλαγής του στόλου των οχημάτων με οχήματα χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης και εκπομπών, πιλοτικών εφαρμογών φωτοβολταϊκών συστημάτων σε κτήρια της Τράπεζας)
- τη χρηματοδότηση έργων και τεχνολογιών που συμβάλλουν στην αντιμετώπιση της αλλαγής του κλίματος. Έμφαση δίνεται σε δύο κατηγορίες εφαρμογών: σε έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (αιολικά, φωτοβολταϊκά, μικρά υδροηλεκτρικά) και σε εφαρμογές ΑΠΕ και εξοικονόμησης ενέργειας στον κτηριακό τομέα. Η Τράπεζα χρηματοδοτεί ακόμη την ανάπτυξη παραγωγικών μονάδων σε καινοτόμες τεχνολογίες (όπως είναι για παράδειγμα μονάδες παραγωγής φωτοβολταϊκών τεχνολογίας thin film) που στόχο έχουν τη μείωση του κόστους της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας

Μέσα στο 2008 λοιπόν, η Τράπεζα προχώρησε στην ενίσχυση των υπαρχόντων «πράσινων» προϊόντων και υπηρεσιών και στη δημιουργία νέων, προκειμένου να προωθήσει επενδύσεις φιλικές προς το περιβάλλον. Πιο συγκεκριμένα προχώρησε στη βελτιστοποίηση του προϊόντος που απευθύνεται σε επενδυτές φωτοβολταϊκών συστημάτων και στην απλοποίηση των διαδικασιών. Πρόκειται για προϊόντα ιδιωτών, μικρών, μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, που συνοδεύονται και από ολοκληρωμένο ασφαλιστικό πακέτο.

Πέραν του πακέτου προϊόντων για επενδύσεις σε ΑΠΕ, η Τράπεζα τροποποίησε τα στεγαστικά της δάνεια σε ιδιώτες, προωθώντας πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας. Οι συγκεκριμένες χρηματοδοτήσεις απευθύνονται σε πελάτες για την ανέγερση κατοικίας (με ή χωρίς αγορά οικοπέδου) με βιοκλιματικό σχεδιασμό, την αγορά κατοικίας με βιοκλιματικό σχεδιασμό, καθώς και την επισκευή/ανακαίνιση κατοικίας με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης του κτηρίου.

Επιπλέον, η Τράπεζα Πειραιώς σχεδίασε το νέο Καταναλωτικό Δάνειο "Green". Το συγκεκριμένο δάνειο απευθύνεται σε ιδιώτες και ιδιοκτήτες πολυκατοικιών-κτηριακών συγκροτημάτων για τη χρηματοδότηση αγοράς συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας. Αναλυτικότερα, το δάνειο αυτό απευθύνεται σε πελάτες που επιθυμούν χρηματοδότηση για αγορά και εγκατάσταση συστημάτων ΑΠΕ για αυτοκατανάλωση (π.χ. φωτοβολταϊκά, μικρές ανεμογεννήτριες, κ.λπ.), για μηχανολογικό εξοπλισμό καλύτερης ενεργειακής απόδοσης (λέβητες-καυστήρες, γεωθερμικές αντλίες θερμότητας, κ.λπ.) καθώς και για άλλες παρεμβάσεις εξοικονόμησης στο κέλυφος του κτηρίου (κουφώματα με θερμοδιακοπή, τζάμια low-e, μονώσεις, σκίαστρα, κ.λπ.).

Στη διάρκεια του 2008 η Τράπεζα Πειραιώς και συγκεκριμένα οι Διευθύνσεις Μεγάλων Επιχειρήσεων & Σύνθετων Χρηματοδοτήσεων και Μικρών Επιχειρήσεων & Επαγγελματιών προχώρησαν σε χρηματοδοτήσεις για την προώθηση της «πράσινης» επιχειρηματικότητας της τάξης των €174 εκατ. Ειδικότερα, η Διεύθυνση Μεγάλων Επιχειρήσεων και Σύνθετων Χρηματοδοτήσεων προχώρησε σε εγκρίσεις χρηματοδοτικών ορίων ύψους €244 εκατ μέχρι το τέλος του 2008, από τα οποία τα €138 εκατ αφορούν ήδη εκταμιευθέντα ποσά, ποσό που αντιστοιχεί στο 9% επί του συνόλου του χαρτοφυλακίου δανείων project finance. Αντίστοιχα, η Διεύθυνση Μικρών Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών προχώρησε σε εγκρίσεις δανείων €46 εκατ για έργα ΑΠΕ με εκταμιεύσεις €17 εκατ, ποσό που αντιστοιχεί στο 1% από το συνολικό χαρτοφυλάκιο της, ενώ άλλα €20 εκατ εκταμιεύθηκαν από τις μονάδες δικτύου της Τράπεζας.

Αναλυτικότερα, η Τράπεζα έχει χρηματοδοτήσει μέσα στο 2008 έργα ΑΠΕ συνολικής ισχύος 152MW. Από αυτά, τα 100,4MW είναι ήδη σε λειτουργία, ενώ μαζί με αυτά που λειτουργούσαν από τα προηγούμενα έτη, η ισχύς φτάνει τα 130,4MW. Στην Ελλάδα μόνο, μέχρι το 2008 η Τράπεζα Πειραιώς έχει χρηματοδοτήσει έργα 117,7MW, αντιστοιχώντας στο 12% του συνόλου των εγκατεστημένων μονάδων παραγωγής ενέργειας από ΑΠΕ. Σε φάση κατασκευής βρίσκονται έργα 54,0MW. Αξίζει να σημειωθεί πως από τα φωτοβολταϊκά πάρκα μέχρι 150KW που λειτουργούν σήμερα στην Ελλάδα, η Τράπεζα έχει χρηματοδοτήσει ποσοστό 24%.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η Τράπεζα Πειραιώς ως το 2007 χρηματοδότησε έργα ΑΠΕ τα οποία βρίσκονται σε λειτουργία, με τα οποία αποφεύγεται η έκλυση 103.882 (\*) τόνων CO<sub>2</sub> στην ατμόσφαιρα για κάθε χρόνο λειτουργίας των έργων αυτών. Από τα νέα έργα που ολοκληρώθηκαν μέσα στο 2008, αποτρέπεται η έκλυση στην ατμόσφαιρα άλλων 297.000 τόνων CO<sub>2</sub> το χρόνο. Αθροίζοντας και τα παλαιότερα έργα που συνεχίζουν να συνεισφέρουν στη μείωση των εκπομπών, τα ετήσια περιβαλλοντικά οφέλη ανέρχονται το 2008 σε 400.882 τόνους CO<sub>2</sub>, όσο δηλαδή απορροφούν ετησίως περίπου 30 εκατ δέντρα.

### Περιβαλλοντικά Οφέλη από έργα ΑΠΕ & Χρηματοδοτήσεις

Αθροιστικά για όλα τα έτη	Έως τέλη 2007	Έως τέλη 2008
Αποφυγή έκλυσης CO <sub>2</sub> (Τόνοι/Έτος)	103.882*	400.882
Εκταμιεύσεις Έργων ΑΠΕ (€ εκατ)	219	174**

\* Οι συγκεκριμένες τιμές υπολογίστηκαν με διαφορετική μεθοδολογία από αυτή της Έκθεσης Υπευθυνότητας 2007

\*\* Οι εκταμιεύσεις αφορούν στη χρήση 2008

Ενδεικτικά, σημειώνεται πως τα παραπάνω δεδομένα έχουν υπολογιστεί με βάση το ότι ένα τυπικό φωτοβολταϊκό σύστημα ισχύος ενός μεγαβάτ (1 MW), αποτρέπει την έκλυση περίπου 1.220 τόνων CO<sub>2</sub> στην ατμόσφαιρα το χρόνο. Ένα αιολικό και ένα υδροηλεκτρικό πάρκο της ίδια ισχύος αποτρέπουν την έκλυση 2.800 τόνων και 5.600 τόνων CO<sub>2</sub> αντιστοίχως.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση αλλά και τη διασφάλιση των υποψήφιων επενδυτών, μέσα στο 2008, λειτούργησε ως κέντρο πληροφόρησης το πράσινο κατάστημα (Green Banking), το οποίο αποτέλεσε και πόλο έλξης για τον επιχειρηματικό κόσμο που ενεργοποιείται στο πεδίο της πράσινης επιχειρηματικότητας. Επιπλέον, σε συνέχεια των εκπαιδευτικών σεμιναρίων του 2007, το 2008 πραγματοποιήθηκε ειδικό σεμινάριο για τις τρέχουσες εξελίξεις στις «πράσινες» επενδύσεις, το οποίο απευθυνόταν σε διευθυντές και οικονομικούς αναλυτές της Τράπεζας Πειραιώς. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζεται επίσης και ειδική εκπαιδευτική διαδικασία, με στόχο την ενημέρωση στελεχών της Τράπεζας σχετικά με το περιβαλλοντικό όφελος των χορηγήσεων σε ΑΠΕ.

### Επικοινωνία - Εκπαίδευση

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και του ευρύτερου κοινού σχετικά με περιβαλλοντικά ζητήματα αποτελεί προτεραιότητα της Τράπεζας Πειραιώς. Για να βελτιωθεί η περιβαλλοντική επίδοση της Τράπεζας δεν αρκεί μόνο η λήψη διαχειριστικών μέτρων. Απαιτείται πρωτίστως η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού. Όσο μεγαλύτερη είναι η συμμετοχή των εργαζομένων τόσο μεγαλύτερη είναι και η επιτυχία των προγραμμάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Οι πληροφορίες και τα αποτελέσματα των περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών διαχέονται στο ανθρώπινο δυναμικό και από σταθερές παρουσιάσεις στο ειδικό έντυπο της Τράπεζας (The Winners) που διανέμεται σε όλο το προσωπικό. Στις παρουσιάσεις αυτές, εκτός από τα αποτελέσματα της περιβαλλοντικής επίδοσης της Τράπεζας, αναφέρονται και οι ευκαιρίες που παρουσιάζονται από την «πράσινη» επιχειρηματικότητα και τα προϊόντα που έχει σχεδιάσει η Τράπεζα για το σκοπό αυτό.

### Πρόγραμμα e-learning για το περιβάλλον

Στο πλαίσιο του GREENbanking4Life έχει δημιουργηθεί το ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα με το γενικό τίτλο «Η Τράπεζα Πειραιώς και το Περιβάλλον». Αποτελείται από πέντε ξεχωριστά μαθήματα (ενόση-

τες) και απευθύνεται σε όλο το προσωπικό της Τράπεζας. Πρόκειται για μία πρωτοπόρο περιπλάνηση στα σύγχρονα περιβαλλοντικά προβλήματα και στους τρόπους με τους οποίους, ο καθένας αλλά και όλοι μαζί, μπορούν να βοηθήσουν τον πλανήτη. Ήδη έχουν ξεκινήσει οι δύο πρώτες ενότητες που αναφέρονται στην περιβαλλοντική πολιτική της Τράπεζας Πειραιώς, στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα GREENbanking4Life, στο φαινόμενο του θερμοκηπίου, στις επιπτώσεις των κλιματικών αλλαγών στην οικονομία, στο περιβάλλον και την κοινωνία, στο περιβαλλοντικό αποτύπωμα και την αειφορία, στο πρόβλημα της διαχείρισης των απορριμμάτων, στα οικονομικά και περιβαλλοντικά οφέλη από την ανακύκλωση, καθώς και στο τι κάνει η Τράπεζα Πειραιώς για όλα αυτά τα ζητήματα. Πάνω από 600 εργαζόμενοι, το 11,3% του ανθρωπίνου δυναμικού του Ομίλου στην Ελλάδα, έχουν συμμετάσχει εθελοντικά μέχρι στιγμής στο ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

#### **«Πράσινες» εβδομαδιαίες ειδήσεις**

Μέσα στο 2008 ξεκίνησε η εβδομαδιαία παρουσίαση των «Πράσινων Ειδήσεων» σε ειδικό χώρο της εσωτερικής δικτυακής πύλης (Intranet) του Ομίλου με πρόσβαση για όλο το προσωπικό. Κάθε εβδομάδα αναρτώνται επιλεγμένες σύντομες ειδήσεις, από τον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο από όλο τον κόσμο, που αναφέρονται στην προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων, καθώς και στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, την πράσινη επιχειρηματικότητα, την αειφόρο ανάπτυξη και την πράσινη τραπεζική (green banking).

#### **Ο Υπολογιστής του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος**

Η Τράπεζα Πειραιώς με την εμπειρία που απέκτησε καταγράφοντας τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις, δηλαδή το «Περιβαλλοντικό της Αποτύπωμα», δημιούργησε ένα ανάλογο λογισμικό που απευθύνεται στο ανθρώπινο δυναμικό και τους πελάτες της, καθώς και στο ευρύτερο κοινό.

Το λογισμικό αυτό που ονομάστηκε προσωπικός «Υπολογιστής Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος», στοχεύει στο να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει το χρήστη σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που συνεπάγονται οι καθημερινές δραστηριότητές του ή και αυτές της οικογένειάς του και να του προσφέρει πρακτικές συμβουλές για το πώς θα τις μειώσει.

Η πρωτοτυπία του Υπολογιστή Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος της Τράπεζας Πειραιώς έγκειται στη δυνατότητα εκτίμησης και του οικονομικού κόστους των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις καθημερινές δραστηριότητες του χρήστη και της οικογένειάς του. Επίσης, ο χρήστης αφού υπολογίσει τις επιπτώσεις του, έχει τη δυνατότητα να δει σε ποιους τομείς μπορεί εύκολα να παρέμβει και να βελτιώσει την περιβαλλοντική του επίδοση αλλά και να εξοικονομήσει χρήματα. Οι συντελεστές που χρησιμοποιήθηκαν για όλους τους υπολογισμούς είναι ειδικά προσαρμοσμένοι στα ελληνικά δεδομένα. Η πρόσβαση στον Υπολογιστή Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος γίνεται μέσω internet στη διεύθυνση: [www.piraeusbank.gr/gc/CO2\\_calc.htm](http://www.piraeusbank.gr/gc/CO2_calc.htm).



### **Ετήσια ενημέρωση-συζήτηση για το Πρόγραμμα GREENbanking4Life**

Σε σταθερή βάση, πραγματοποιείται στην αίθουσα του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς, η ετήσια συνάντηση στελεχών της Τράπεζας Πειραιώς για ενημέρωση και συζήτηση σχετικά με την πορεία εφαρμογής των περιβαλλοντικών δράσεων. Στην τελευταία συνάντηση, στις 4 Ιουνίου 2008, παραμονή της Παγκόσμιας Ημέρας Περιβάλλοντος, που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα της Υπεύθυνης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Τράπεζας, η παρουσία του Προέδρου και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, του Εκτελεστικού Συμβουλίου και πάνω από 60 στελεχών, έδωσε το στίγμα της ενσωμάτωσης των δράσεων αυτών στη λειτουργία της Τράπεζας Πειραιώς.

### **Επικοινωνία με πελάτες, προμηθευτές και το ευρύτερο κοινό**

#### **• Πελάτες**

Η ενημέρωση των πελατών για την περιβαλλοντική πολιτική και τα πράσινα προϊόντα της Τράπεζας Πειραιώς, έγινε το 2008 μέσω (α) διανομής έντυπου υλικού (π.χ. τα ενημερωτικά φυλλάδια για τα πράσινα προϊόντα και το ενημερωτικό πακέτο για τα φωτοβολταϊκά, περιοδικές εκδόσεις της Τράπεζας όπως «Επιχειρηματικές Επιλογές», "Wealth Management", άλλα διαφημιστικά έντυπα), (β) άμεσης επαφής με το πράσινο κατάστημα GREEN BANKING, (γ) της ιστοσελίδας της Τράπεζας, (δ) συμμετοχής σε διεθνείς εκθέσεις (2η EnergyRes Έκθεση, Αθήνα, 10-13 Απριλίου 2008, και στην 73η Διεθνή Έκθεση της Θεσσαλονίκης, 6-14 Σεπτεμβρίου 2008) και (ε) συμμετοχής σε ημερίδες («Επενδύσεις στην πράσινη ενέργεια», Ημερίδα EnergyRes, Αθήνα, Απρίλιος 2008, «Πράσινη Επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα», Ημερίδα για τις Πράσινες Επενδύσεις, Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο, Αθήνα, Μάρτιος 2008, «Προοπτικές στην αγορά των Φωτοβολταϊκών- Προϊόντα και νέες λύσεις», Ένωση Ελλήνων Φυσικών, Αθήνα, Ιανουάριος 2008). Εκτιμάται ότι πάνω από 15.000 άτομα έγιναν αποδέκτες της ενημέρωσης αυτής. Επιπλέον, στελέχη από διάφορες Διευθύνσεις (π.χ. Διεύθυνση Μικρών Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών, Διεύθυνση Μεγάλων Επιχειρήσεων και Σύνθετων Χρηματοδοτήσεων), και καταστήματα της Τράπεζας, ήρθαν σε επαφή με υποψήφιους επενδυτές προκειμένου να τους ενημερώσουν και συμβουλευθούν σε θέματα σχετικά με τα πράσινα προϊόντα και την πράσινη επιχειρηματικότητα.

#### **• Προμηθευτές**

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει επικοινωνία με επιλεγμένους προμηθευτές για την αγορά προμηθειών ή υπηρεσιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον. Ενδεικτικά, για το 2008 αναφέρονται η συνεργασία με αντιπροσωπεία για αγορά αυτοκινήτων χαμηλών εκπομπών ρύπων με στόχο την αντικατάσταση του στόλου των αυτοκινήτων της Τράπεζας, η συνέχιση της προμήθειας ανακυκλωμένου και μη χλωριωμένου χαρτιού, η προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών με τη δέσμευση να παραλαμβάνονται και να ανακυκλώνονται οι υπολογιστές που αποσύρονται, η ανάληψη από εξειδικευμένη εταιρεία του έργου εγκατάστασης φωτοβολταϊκών σε κτήρια της Τράπεζας και η συνεργασία με τρεις εταιρείες για τη συλλογή χαρτιού προς ανακύκλωση από τις διοικητικές μονάδες και τα Καταστήματα της Τράπεζας.

#### **• Επικοινωνία του περιβαλλοντικού έργου στο ευρύτερο κοινό**

Είναι χαρακτηριστικό ότι το 2008 τόσο ο έντυπος (πάνω από 125 δημοσιεύσεις) όσο και ο ηλεκτρονικός τύπος (πάνω από 200 αναφορές σε αντίστοιχο αριθμό ελληνικών και διεθνών ιστοχώρων) ανταποκρίθηκαν

θετικά στο περιβαλλοντικό έργο της Τράπεζας. Επιπλέον, έχει σχεδιαστεί και αναρτηθεί στο διαδίκτυο ειδικός ιστοχώρος ([www.greenbanking.gr](http://www.greenbanking.gr)) που παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα επιτεύγματα του προγράμματος GREENbanking4Life, με 500 επισκέπτες το μήνα. Για την επικοινωνία του έργου της και στο διαδίκτυο, η Τράπεζα Πειραιώς είναι μέλος του ηλεκτρονικού Ελληνικού οδηγού ΕΚΕ «EuroCharity» και του διεθνούς ηλεκτρονικού οδηγού ΕΚΕ «CSRwire». Επίσης, μέσω της έκδοσης «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη-Καλές πρακτικές + δράσεις» του Ελληνικού Δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Τράπεζα συμμετέχοντας με παραδείγματα ΕΚΕ που εφαρμόζει, γνωστοποίησε το έργο της σε άλλες επιχειρήσεις και στο κοινό. Τέλος, πραγματοποιήθηκε η προβολή του περιβαλλοντικού έργου της Τράπεζας Πειραιώς και με τη συμμετοχή σε διεθνές συνέδριο («Creating Green Financial Products», Marcus Evans, Amsterdam, Ιανουάριος 2008).

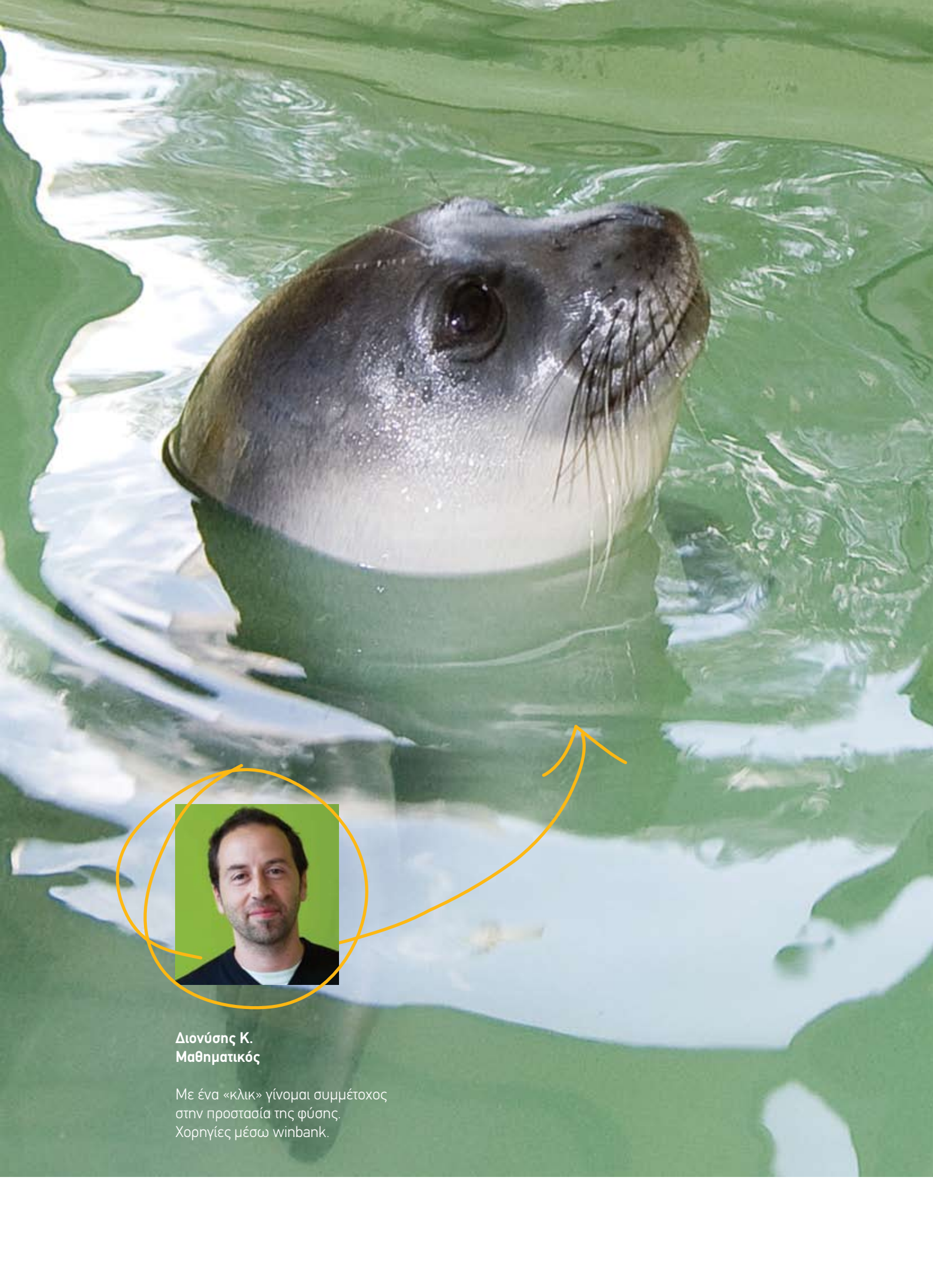
📌 Έκθεση Φωτογραφίας Άγριας Φύσης

Από την 5η Μαΐου έως και την 7η Ιουνίου 2008, στη στοά Σπύρου Μήλιου στο City Link στην Αθήνα, διοργανώθηκε για δεύτερη φορά στην Ελλάδα, με τη στήριξη της Τράπεζας Πειραιώς, η φωτογραφική έκθεση με τις 100 καλύτερες φωτογραφίες του παγκόσμιου διαγωνισμού «φωτογράφος άγριας φύσης» που διοργανώνεται από το περιοδικό Wildlife Magazine του BBC και το Μουσείο Φυσικής Ιστορίας του Λονδίνου. Την έκθεση επισκέφτηκαν περίπου 200.000 άνθρωποι.



**Διονύσης Κ.  
Μαθηματικός**

Με ένα «κλικ» γίνομαι συμμετοχος  
στην προστασία της φύσης.  
Χορηγίες μέσω winbank.



## Παράρτημα: Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI

Τα σύμβολα που χρησιμοποιούνται στον Πίνακα που ακολουθεί αφορούν:

- Βασικός δείκτης
- Συμπληρωματικός δείκτης
- 🖱️ Παραπομπή σε πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην εταιρική ιστοσελίδα [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)
- Δείκτης που δημοσιοποιείται μερικώς
- N/R Δείκτης μη σχετικός με τη δραστηριότητα της Τράπεζας Πειραιώς

Με κύρια επιδίωξη την προώθηση της διαφάνειας και της διάχυσης των πρακτικών του Ομίλου, οι σημαντικότεροι απολογιστικοί δείκτες και επιχειρηματικές πρακτικές του δημοσιοποιούνται τόσο στην Ετήσια Έκθεση, όσο και στην εταιρική ιστοσελίδα του ([www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)), ενώ παράλληλα είναι διαθέσιμα σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους - stakeholders (πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, επενδυτές κλπ), αλλά και σε κάθε οργανισμό, δημόσια ή κοινωνική αρχή, πανεπιστημιακό ίδρυμα κλπ εφόσον ζητηθούν.

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας καλύπτει το ημερολογιακό έτος 2008 και αποτελεί μέρος της Ετήσιας Έκθεσης του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Η δομή της καταρτίστηκε με βάση την αναθεωρημένη έκδοση των Κατευθυντήριων Οδηγιών του Global Reporting Initiative (2008) και του παραρτήματος για το Χρηματοπιστωτικό Τομέα (Financial Services Sector Supplement). Η Έκθεση Υπευθυνότητας 2008 διέπεται από τις αρχές:

- Πληρότητα, Ακρίβεια, Σαφήνεια. Περιλαμβάνονται όλες οι πληροφορίες που στοιχειοθετούν την επίδοση του οργανισμού κατά το 2008 ως προς το όραμα και τους στόχους εταιρικής υπευθυνότητας που έχει θέσει.
- Αξιοπιστία, Αντικειμενικότητα και Συγκρισιμότητα. Το περιεχόμενο της Έκθεσης είναι συγκρίσιμο με εκείνο της αντίστοιχης Έκθεσης 2007 και τα ποσοτικά στοιχεία απεικονίζονται έτσι ώστε να είναι εμφανής η εξέλιξη, θετική ή αρνητική.
- Ουσιαστικότητα και Διάλογος με Κοινωνικούς Εταίρους. Με βάση τη συνεχή επικοινωνία της Τράπεζας με τους κοινωνικούς εταίρους της και την προσπάθειά της για έγκαιρο προσδιορισμό και κατανόηση των θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας που τους αφορούν, δρομολογούνται δράσεις για την ανταπόκριση στις ανάγκες τους.

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς εφαρμόζει για δεύτερο συνεχόμενο έτος τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, ακολουθώντας τη δομή της Έκθεσης του 2007, θεωρώντας ότι το πρότυπο αυτό αποτελεί ένα κατανοητό πλαίσιο αρχών που διευκολύνει τη δημοσιοποίηση και επικοινωνία των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας για τον Όμιλο και για τους κοινωνικούς εταίρους του.

Το περιεχόμενο της Ετήσιας Έκθεσης 2008 αφορά το σύνολο του Ομίλου. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 τείνει να καλύψει όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, ωστόσο ορισμένες απολογιστικές αναφορές και ποσοτικές μετρήσεις επικεντρώνονται σε συγκεκριμένες περιοχές δραστηριότητας. Όπου αυτό συμβαίνει, υπάρχει σχετική αναφορά στις αντίστοιχες ενότητες της Έκθεσης. Στόχος είναι η τεκνογνωσία και η συστηματοποίηση της δραστηριότητας στα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας που υφίστανται στην Τράπεζα Πειραιώς να επεκταθεί σταδιακά και στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου.

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς έχει υλοποιήσει την εφαρμογή των οδηγιών GRI σε επίπεδο Β, γεγονός που πιστοποιείται από το Global Reporting Initiative (GRI-checked). Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 δεν πιστοποιήθηκε από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα, διαδικασία που αναμένεται να εφαρμοστεί στο προσεχές μέλλον. Για τη συγκέντρωση των στοιχείων του 2008 που περιλαμβάνονται στην Έκθεση αξιοποιήθηκαν συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων, μέσω των οποίων κατέστη δυνατή η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων, ενώ έχουν υιοθετηθεί εσωτερικές διαδικασίες που διασφαλίζουν την εγκυρότητα και την αξιοπιστία των πληροφοριών.

Σε ό,τι αφορά τη μεθοδολογία υπολογισμού των δεικτών της Έκθεσης, σημειώνονται τα εξής:





- από το 2007 όλα τα στοιχεία που αφορούν στην απασχόληση υπολογίσθηκαν με βάση το σύνολο των εργαζομένων. Τα στοιχεία που αφορούν στους δείκτες εκπαίδευσης υπολογίσθηκαν με βάση το μέσο όρο των



εργαζομένων κατά τη διάρκεια του έτους Όλα τα στοιχεία που αφορούν στο ανθρώπινο δυναμικό αντλήθηκαν από τις επίσημες βάσεις δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού των εταιρειών του Ομίλου, ενώ για την Τράπεζα Πειραιώς ο κύριος όγκος αυτών προήλθε από το σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (HRMS) από το 2007 έχει ξεκινήσει η ενσωμάτωση των οδηγιών Greenhouse Gas Protocol (GHG) Initiative (Πρωτοβουλία για τα Αέρια του Θερμοκηπίου του Παγκόσμιου Ινστιτούτου Φυσικών Πόρων) για τη μέτρηση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Τράπεζας Πειραιώς. Έχει δημιουργηθεί ειδική βάση περιβαλλοντικών δεδομένων για την επεξεργασία και τον υπολογισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του δικτύου καταστημάτων και των μονάδων διοίκησης της Τράπεζας στην Ελλάδα βάσει του μέσου όρου εργαζομένων και του εμβαδού των κτηρίων.

Στον Πίνακα Δεικτών Απολογισμού κατά GRI περιλαμβάνονται όλες οι πληροφορίες για όλους τους κύριους δείκτες και ένας σημαντικός αριθμός συμπληρωματικών δεικτών του GRI. Επιπλέον στο συνοπτικό πίνακα, που ακολουθεί αποτυπώνονται οι σχετικές αναφορές σε θέματα πολιτικής, προσέγγισης και διαχείρισης που έχει εφαρμόσει η Τράπεζα Πειραιώς σε κάθε κατηγορία δεικτών GRI.








Η υποβολή ερωτημάτων/απόψεων σχετικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της μπορεί να γίνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Investor\\_Relations@piraeusbank.gr](mailto:Investor_Relations@piraeusbank.gr)

	Κατηγορία Δεικτών GRI	Αναφορά
EC	Οικονομική Επίδοση	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Μήνυμα Προέδρου, σελ. 9) Ετήσια Έκθεση 2008 (Σημείωμα Προέδρου προς τους Μετόχους σελ 11, Βασικά Μεγέθη σελ. 6)
EN	Περιβάλλον	 Περιβαλλοντική Πολιτική, Περιβαλλοντική Διαχείριση <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a> , <a href="http://www.greenbanking.gr">www.greenbanking.gr</a> Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα σελ.50)
LA	Πρακτικές εργασίας και αξιοπρεπής εργασία	 Ανθρώπινο Δυναμικό>Η φιλοσοφία μας <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a> Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ενότητα Ανθρώπινο Δυναμικό, Ποσοτικά Στοιχεία και Γραφήματα)
HR	Ανθρώπινα Δικαιώματα	 Ανθρώπινο Δυναμικό>Η φιλοσοφία μας <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a> Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 32)
SO	Κοινωνία	 Κώδικας Δεοντολογίας - Κανονιστική Συμμόρφωση - Κοινωνία <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a> , <a href="http://www.piop.gr">www.piop.gr</a>
PR	Προϊοντική Υπευθυνότητα	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 29-30)




# Πίνακας Δεικτών Απολογισμού

## Σύμφωνα με το Global Reporting Initiative–GRI







Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
Προφίλ		
<b>1 Στρατηγική και ανάλυση</b>		
1.1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Μήνυμα Προέδρου σελ. 9) Ετήσια Έκθεση 2008 (Σημείωμα Προέδρου προς τους Μετόχους σελ. 11)
1.2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Εταιρική Υπευθυνότητα 2008 (Μήνυμα Προέδρου σελ. 9) Ετήσια Έκθεση 2008 (Σημείωμα Προέδρου προς τους Μετόχους σελ. 11)
<b>2 Οργανωτικό Προφίλ</b>		
2.1	Επωνυμία του οργανισμού	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕ
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	 <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a> Προϊόντα σε Ιδιώτες, Επιχειρήσεις & Επαγγελματίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις
2.3	Λειτουργική δομή του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης, των θυγατρικών και των κοινοπραξιών	 Οργανωτική Δομή <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a>
2.4	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	Αμερικής 4, Αθήνα 105 64
2.5	Αριθμός χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό	 Εταιρική Ταυτότητα <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a>
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	 Εταιρική Διακυβέρνηση & Κωδικοποιημένο Καταστατικό <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a>
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/ δικαιούχων)	 Εταιρική Διακυβέρνηση & Κωδικοποιημένο Καταστατικό <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a>
2.8	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό	 Εταιρική Ταυτότητα <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a> Ετήσια Έκθεση 2008 (Σημείωμα Προέδρου προς τους Μετόχους σελ. 11)
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού όσον αφορά το μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία	 Εταιρική Ταυτότητα <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a>
2.10	Βραβεία που απονεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 [Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός σελ. 46-48) Ετήσια Έκθεση 2008 (Ηλεκτρονική Τραπεζική σελ. 36,38, Τεχνολογία και Υποστηρικτικές Λειτουργίες σελ. 56-57)



### 3 Παράμετροι απολογισμού

3.1	Περίοδος απολογισμού (π.χ. οικονομικό/ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες	01.01.2008- 31.12.2008
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού	 3 Απριλίου 2008
3.3	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)	Ετήσιος
3.4	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του	E-mail: investor_relations@piraeusbank.gr Tel: (+30) 210 333 5198 - 5026 Fax: (+30) 210 333 5079
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Παράρτημα σελ. 68-69)
3.6	Όριο του απολογισμού (π.χ. χώρες, τμήματα, θυγατρικές, εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κοινοπραξίες, προμηθευτές)	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Παράρτημα σελ. 68-69)
3.7	Αναφέρετε τυχόν συγκεκριμένους περιορισμούς ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Παράρτημα σελ. 68-69)
3.8	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, τις δραστηριότητες που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες και άλλα νομικά πρόσωπα που μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα σύγκρισης από περίοδο σε περίοδο και/ή μεταξύ των οργανισμών	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Παράρτημα σελ. 68-69)
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς, συμπεριλαμβανομένων των υποθέσεων και των τεχνικών εκτιμήσεων που εφαρμόζονται στην κατάρτιση των δεικτών και των υπόλοιπων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στον απολογισμό	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 54, Παράρτημα σελ. 68-69)
3.10	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση (π.χ. συγχωνεύσεις/εξαγορές, αλλαγή ετών/ περιόδων βάσης, φύση του οργανισμού, μέθοδοι εκτίμησης)	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Παράρτημα σελ. 68-69)
3.11	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Παράρτημα σελ. 68-69)
3.12	Ένας πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Πίνακας Δεικτών GRI σελ. 70)
3.13	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού. Εάν δεν συμπεριλαμβάνεται στον απολογισμό διασφάλισης που συνοδεύει τον απολογισμό βιωσιμότητας, δώστε εξηγήσεις για το πεδίο και τη βάση της παρεχόμενης εξωτερικής διασφάλισης. Επίσης, εξηγήστε τη σχέση ανάμεσα στον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό και τον(τους) πάροχο(ους) διασφάλισης	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Παράρτημα σελ. 68-69)

Δείκτης	Περιγραφή	Αναφορά
<b>4 Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή</b>		
4.1	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αρμόδιος για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως η χάραξη της στρατηγικής ή εποπτεία του οργανισμού	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 13-19)
4.2	Υποδείξτε εάν ο Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο στέλεχος (και, εάν συμβαίνει αυτό, υποδείξτε το ρόλο του στη διοίκηση του οργανισμού και τους λόγους για αυτή τη ρύθμιση)	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 13-14)
4.3	Όσον αφορά τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό Συμβούλιό τους, δηλώστε τον αριθμό των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 13-14)
4.4	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 13, 26, Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 35)
4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα διακυβέρνησης, των γενικών διευθυντών και των ανώτατων στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των διακανονισμών αποχώρησης) και της επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επίδοσης)	 Εταιρική Διακυβέρνηση & Κωδικοποιημένο Καταστατικό <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a> Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 16)
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται από τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 14-19)
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης για την καθοδήγηση της στρατηγικής του οργανισμού σε οικονομικά, περιβαλλοντικά, και κοινωνικά θέματα	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 14-19)
4.8	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους	 Όραμα - Αξίες <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a>
4.9	Διαδικασίες που εφαρμόζει ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης για την παρακολούθηση της ικανότητας του οργανισμού να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τα θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών και προσήλωση ή συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 14-19)
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 16)

4.11	Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης	Ετήσια Έκθεση 2008 (Σημείωμα Προέδρου προς τους Μετόχους σελ. 11, Διαχείριση Κινδύνων σελ. 59)
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	 Εταιρική Διακυβέρνηση & Κωδικοποιημένο Καταστατικό Συμμετοχές σε Διεθνείς Πρωτοβουλίες <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a>
4.13	<p>Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και/ή σε διεθνείς/εθνικές οργανώσεις προάσπισης δικαιωμάτων, στις οποίες ο οργανισμός:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Έχει θέσεις σε φορείς διακυβέρνησης</li> <li> Συμμετέχει σε προγράμματα ή επιτροπές</li> <li> Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση εκτός της συνηθισμένης συνδρομής μέλους ή</li> <li> Θεωρεί ότι το να συμμετέχει ως μέλος σε αυτές έχει στρατηγική σημασία</li> </ul>	 Συμμετοχές σε Διεθνείς Πρωτοβουλίες <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a>
4.14	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων που συνεργάζονται με τον οργανισμό	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Μήνυμα Προέδρου σελ. 9)
4.15	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των συμμετόχων, που θα συμμετέχουν	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Μήνυμα Προέδρου σελ. 9, Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 19)
4.16	Προσεγγίσεις όσον αφορά τη συμμετοχή των συμμετόχων, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συμμετοχής με βάση τον τύπο και την ομάδα συμμετόχων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 26, Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 29-31, Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 32, Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός σελ. 47-48, 54)
4.17	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συμμετοχή των συμμετόχων και ο τρόπος με τον οποίο ο οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αυτά τα βασικά θέματα και προβληματισμούς και τα συμπεριέλαβε στον απολογισμό του	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Εταιρική Διακυβέρνηση σελ. 26, Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 29-31, Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 32, Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός σελ. 47-48, 54)

## Οικονομικοί δείκτες επίδοσης

### Οικονομική επίδοση

● EC1	Άμεση παραγόμενη οικονομική αξία (έσοδα, κόστος λειτουργίας, αμοιβές εργαζομένων κτλ)	Ετήσια Έκθεση 2008 (Βασικά Ενοποιημένα Μεγέθη και Αποτελέσματα σελ. 6-7)
● EC2	Οικονομικές συνέπειες και άλλοι κίνδυνοι, ευκαιρίες που απορρέουν από κλιματικές αλλαγές για τις δραστηριότητες του οργανισμού	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 61)
● EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 41-42)

### Παρουσία στην αγορά

● EC6	Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 31)
● EC7	Διαδικασίες για τοπικές προσλήψεις και αναλογία senior management	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 38)

### Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις

● EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος μέσω της συμμετοχής, μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 30 Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός σελ. 45-49)
● EC9	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιδράσεων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 43, Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός σελ. 45-49)

## Περιβαλλοντικοί δείκτες επίδοσης

### Υλικά

● EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 56, 59)
● EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων ανακυκλωμένων υλικών	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 56, 59)

### Ενέργεια

● EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 56-57, 59)
● EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 56-57, 59)

● EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας-βελτίωση ενεργειακής αποδοτικότητας	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 56-57, 59)
● EN6	Πρωτοβουλίες για παροχή ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών	ΜΣ
● EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 56-57)

#### Νερό

● EN8	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 57, 59)
● EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού	ΜΣ
● EN10	Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού	● Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις, σελ. 57) Εφαρμογές εξοικονόμησης νερού θα υλοποιηθούν το 2009

#### Βιοποικιλότητα

● EN11	Διαχείριση λειτουργικών εγκαταστάσεων εντός ή πλησίον προστατευόμενων περιοχών	ΜΣ
● EN12	Επιπτώσεις στην βιοποικιλότητα από την επιχειρηματική δραστηριότητα	ΜΣ
● EN13	Αποκατάσταση ή/και προστασία οικοτόπων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις, σελ. 54)
● EN14	Στρατηγική για τη διαχείριση των συνεπειών στη βιοποικιλότητα	ΜΣ
● EN15	Προστατευόμενα είδη που επηρεάζονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα	ΜΣ

#### Εκπομπές αερίων, υγρά και στερεά απόβλητα

● EN16	Άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 58, 60)
● EN17	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 58, 60)
● EN18	Πρωτοβουλίες για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 58, 60)
● EN19	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον	ΜΣ
● EN20	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις, σελ. 58, 60)
● EN21	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων	ΜΣ

## Περιβαλλοντικοί δείκτες επίδοσης

● EN22	Διαχείριση αποβλήτων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 57, 60)
● EN23	Αριθμός σημαντικών διαρροών	ΜΣ
⊙ EN24	Διακινούμενα επικίνδυνα απόβλητα	ΜΣ
⊙ EN25	Επιπτώσεις στις υδάτινες μάζες	ΜΣ

### Προϊόντα και υπηρεσίες

● EN26	Πρωτοβουλίες για την μείωση περιβαλλοντικών επιπτώσεων προϊόντων και υπηρεσιών	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 61-63)
● EN27	Επιστροφή συσκευασίας προϊόντων που πωλούνται	ΜΣ

### Συμμόρφωση

● EN28	Κυρώσεις για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 61)
--------	------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

### Μεταφορές

⊙ EN29	Περιβαλλοντικές επιπτώσεις από μεταφορά υλικών-μετακινήσεις εργαζομένων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 57-58, 60)
--------	-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

### Γενικά

⊙ EN30	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	Τα στοιχεία δεν έχουν πλήρως επεξεργασθεί
--------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

## Δείκτες επίδοσης υπευθυνότητας προϊόντων

### Παρακολούθηση και Follow up

● FS15	Πολιτικές για δίκαιο σχεδιασμό και πώληση των τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 29-31).
--------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

### Ασφάλεια και υγεία πελατών

● PR1	Στάδια του κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 29-31)
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------



Product and service labeling		
● PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 29-31)
⦿ PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 29-31)
● FS16	Πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της τραπεζικής παιδείας ανά τύπο δικαιούχου	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 53)
Επικοινωνία Marketing		
● PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 29-31)
Ιδιωτικότητα Πελατών		
⦿ PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 31)
Δείκτες επίδοσης για τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών		
● FS1	Πολιτική με συγκεκριμένες περιβαλλοντικές και κοινωνικές συνιστώσες που ενσωματώνεται στην επιχειρηματική δραστηριότητα του οργανισμού	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 30, Πολιτιστικές Δράσεις σελ. 47 Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 52)
● FS2	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για τον υπολογισμό και την αναλυτική εξέταση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων της επιχειρηματικής δραστηριότητας του οργανισμού	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 61)
● FS3	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης πελατών με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές απαιτήσεις των συμφωνητικών ή συναλλαγών	Στοιχεία μη πλήρως επεξεργασμένα
● FS4	Διαδικασίες για την βελτίωση της επάρκειας των εργαζομένων που αφορά στην εφαρμογή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών πολιτικών και διαδικασιών όπως εφαρμόζονται σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 63)
● FS5	Αλληλεπιδράσεις με πελάτες/ επενδυτές/ μετόχους για θέματα που σχετίζονται με τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους και ευκαιρίες	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 29-30, Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 61-66)
● FS6	Ποσοστό χαρτοφυλακίου ανά περιοχή, μέγεθος επιχείρησης (π.χ. ΜΜΕ, μεγάλη) και τομέα δραστηριότητας	⦿ Εταιρική Παρουσίαση Ομίλου για 2008 <a href="http://www.piraeusbank.gr">www.piraeusbank.gr</a>

## Δείκτες επίδοσης υπευθύντητας προϊόντων

● FS7	Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένων για κοινωνικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένων ανά σκοπό	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές σελ. 30, Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 42)
● FS8	Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένων για περιβαλλοντικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένων ανά σκοπό	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Περιβαλλοντικές Δράσεις σελ. 63)

## Δείκτες επίδοσης για τις πρακτικές εργασίας και την αξιοπρεπή εργασία

### Εργασία

● LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 33-34)
⊙ LA3	Παροχές που προσφέρονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 40-41)

### Σχέσεις Εργαζομένων / Διοίκησης

● LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 34)
● LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 43)

### Υγιεινή και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας

⊙ LA9	Υγιεινή και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 41-42)
-------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

### Εκπαίδευση και Επιμόρφωση

● LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 38-40)
⊙ LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 38-40)
⊙ LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 38)

<b>Διαφοροποίηση και Ίσες Ευκαιρίες</b>		
● <b>LA13</b>	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης (φύλο, ηλικιακή ομάδα, μειονότητες κτλ)	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 34-35)
● <b>LA14</b>	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 40)
<b>Δείκτες επίδοσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα</b>		
<b>Δείκτες επίδοσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα</b>		
● <b>HR1</b>	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	○ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 33)
<b>Έλλειψη Διακρίσεων</b>		
● <b>HR4</b>	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 33)
<b>Ελευθερία Συνδικαλισμού και Συλλογικής Εκπροσώπησης</b>		
● <b>HR5</b>	Δραστηριότητες για την υποστήριξη της ελευθερίας του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 43)
<b>Παιδική Εργασία</b>		
● <b>HR6</b>	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας	○ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 33)
<b>Εξαναγκασμένη και Υποχρεωτική Εργασία</b>		
● <b>HR7</b>	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας	○ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 33)
<b>Δείκτες Κοινωνικής Επίδοσης</b>		
<b>Κοινωνία</b>		
● <b>S01</b>	Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των οργανισμών στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξόδου.	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός σελ. 45-52)
<b>Διαφθορά</b>		
● <b>S03</b>	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 (Ανθρώπινο Δυναμικό σελ. 39)



Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.  
Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα  
Τηλ.: 210 3335000  
[www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)