

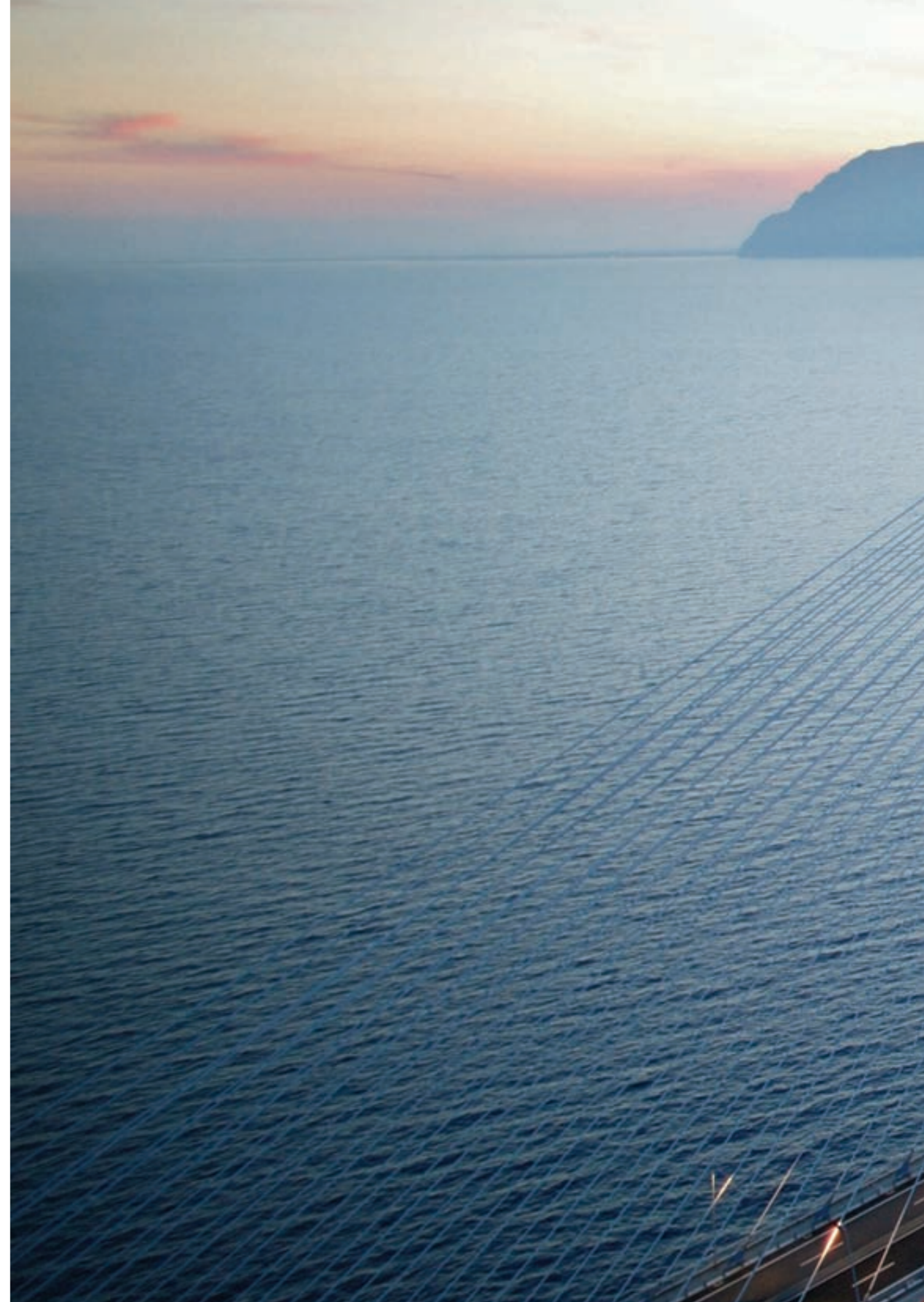
2008-2009
Απολογισμός
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου





Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

01.	Εισαγωγή	03
02.	Πρόλογος κ. Παναγιώτη Παπανικόλα, Αντιπροέδρου Δ.Σ., Διευθύνοντος Συμβούλου & Γενικού Διευθυντή ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.	04
	Προλογικά σημειώματα	06
	κ. Σταύρου Σταυρή, Προέδρου Δ.Σ. ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. Οικονομικού & Διοικητικού Διευθυντή ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.	
	κ. Bernard Galtier, Διευθύνοντος Συμβούλου & Γενικού Διευθυντή ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.	
	κ. Γιάννη Φρέρη, Υπεύθυνου Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.	
03.	Οι Εταιρικές οντότητες της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου	08
04.	Γέφυρα και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)	12
05.	Φροντίδα για το Ανθρώπινο Δυναμικό	20
06.	Φροντίδα για τους χρήστες της Γέφυρας	26
07.	Φροντίδα για την κοινωνία	32
08.	Φροντίδα για το περιβάλλον	48
09.	Μελλοντικοί στόχοι & σχεδιασμός.....	64
10.	Μεθοδολογία Απολογισμού	69
11.	Λεξικό Όρων	70
12.	Επικοινωνία με τη Γέφυρα	72
13.	Πίνακας Αρχών GRI	74
14.	Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας Απολογισμού	81







Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. είναι η εταιρεία που ανέλαβε την ευθύνη της υλοποίησης και της λειτουργίας της ζεύξης της Στερεάς Ελλάδας με την Πελοπόννησο. Από αυτή τη θεμελιώδη ευθύνη, πηγάζει και αυτή της διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει στους πολίτες και αυτός είναι ένα από τους λόγους που αναγνωρίζει την κοινωνία ως βασική της προτεραιότητα, με βάση την αποδοχή του ρόλου της ως εταιρεία που δρα "Μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία".

Η κοινωνική φιλοσοφία της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. διαπνέεται από την ταυτότητα του Έργου που διαχειρίζεται. Για το λόγο αυτό, θεωρεί μέρος του ρόλου της την προσπάθεια να έρθει πιο κοντά στους κοινωνικούς της εταίρους και να ενωθεί μαζί τους, σε μία κοινή προσπάθεια που θα αλλιάξει το μέλλον και θα το καταστήσει καλύτερο, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση συνθηκών ανθρώπινης και περιβαλλοντικής αειφορίας. Στο σημείο της ένωσης των προσπαθειών για την επιδίωξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος, συναντά και τη φιλοσοφία του κυρίου μετόχου της, γαλλικού ομίλου VINCI που συμπυκνώνεται στη φράση "Οι μεγαλύτερες επιτυχίες είναι αυτές που μοιραζόμαστε", που ήταν και η αρχή που πρυτάνευσε στη μέχρι σήμερα καρποφόρο συνεργασία με τους διακεκριμένους Έλληνες εταίρους της παραχώρησης, οι οποίοι επίσης αριστεύουν στον τομέα της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

Έτσι σε καθημερινή βάση, η εταιρική ευθύνη της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. προσαρμόζεται στην επιλογή να αποδεικνύεται η χρησιμότητα του έργου, ως εργαλείο ασφαλούς εξυπηρέτησης και κοινωνικής πρόοδου.

Μέσω των αξιών και της εταιρικής της φιλοσοφίας η ανάδοχος της Γέφυρας "Χαρίλαος Τρικούπης" στοχεύει στην καλύτερη δυνατή διαχείριση του έργου και την προσφορά στο κοινωνικό σύνολο με σκοπό η Ζεύξη να αποτελέσει μοχλό για μια ανάπτυξη η οποία θα είναι βιώσιμη και αειφόρος. Ο απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, που εκδίδεται για πρώτη φορά, σηματοδοτεί την ανεπίστροφη πορεία της εταιρείας προς την επίτευξη της αειφορίας, με την εδραίωση της διαφανούς επικοινωνίας των δράσεών της υπέρ της κοινωνίας, του περιβάλλοντος, των εργαζομένων, των χρηστών και τους συνεργατών της.

Το 2008 θεωρήθηκε από τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. "έτος ορόσημο", αφού ήταν το πρώτο μιας λεπτομερώς σχεδιασμένης και συγκροτημένης πολιτικής, που απαντά πειστικά στις σύγχρονες απαιτήσεις. Η δε εφαρμογή συγκεκριμένης στρατηγικής, ήταν αυτή που στο τέλος του 2009 είχε πετύχει να κατατάξει την εταιρεία μεταξύ των πιο σοβαρών πυρήνων κοινωνικής υπευθυνότητας σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όπου το "case study" της Γέφυρας παρουσιάζεται επανειλημμένως σε διεθνή συνέδρια και αποσπά διακρίσεις.



Δικαίωση από την Κοινωνία

Ανήσυχος και βιαστικός από την ορμή της πρώτης μου νιότης και πριν καλά-καλά ξεκινήσω τις σπουδές μου, αναρωτιόμουν πότε έρχεται η ώρα της δικαίωσης για έναν πολιτικό μηχανικό. Οραματιζόμουν τη μέρα που θα ξεκινούσα να χτίζω γέφυρες και τη μέρα που θα τις ολοκλήρωνα. Νόμιζα ότι αυτή η μέρα, η μέρα της ολοκλήρωσης, θα ήταν εκείνη της μεγάλης δικαίωσης.

Αυτές οι σκέψεις κυριαρχούσαν στο μυαλό μου τη στιγμή που έσβηνε ο ήχος των χειροκροτημάτων από τα εγκαίνια της Γέφυρας, τον Αύγουστο του 2004.

Πέντε χρόνια μετά, ο Αύγουστος του 2009 με βρήκε στην ηγεσία της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και κατά πέντε χρόνια σοφότερο, χάρη στην εμπειρία της λειτουργίας του Έργου.

Κατά την παρούσα φάση, καταβάλλεται εντατική προσπάθεια για περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες στους χρήστες, μέσα σε ένα υποχρεωτικό πλαίσιο οικονομικής συμβάδισης με τις απαιτήσεις της παραχώρησης, που έχει ως βαθύτερο ορίζοντα το 2039.

Νιώθουμε και βέβαιοι και αισιόδοξοι ότι η τεχνογνωσία που έχουμε αναπτύξει θα μας επιτρέπει στο πέρασμα του χρόνου να τηρούμε όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση που έχουμε υπογράψει με το Δημόσιο, ούτως ώστε να μπορούμε να μιλάμε για συμβατική δικαίωση της Ζεύξης.

Όμως αυτό που βλέπεις όταν βγάζεις τα γυαλιά με τα οποία διαβάζεις τις παραγράφους της σύμβασης, είναι η δια γυμνού οφθαλμού

παρατήρηση της κοινωνίας "μέσα στην οποία, από την οποία και για την οποία" ζει και υπάρχει η Γέφυρα.

Η τοπική κοινωνία δεν διεκδικεί για τον εαυτό της μόνο το ρόλο του ικανοποιημένου πελάτη, αλλά και του εταίρου στην υπόθεση του μέλλοντος μιας περιοχής, που έχει ως κινητήριο αναπτυξιακό μοχλό τη Γέφυρα.

Ως εταιρεία έχουμε πια μάθει να μη στεκόμαστε μόνο στις συμβατικές μας υποχρεώσεις, αλλά και να δίνουμε την ψυχή μας σε αυτές που αναλάβαμε οικειοθελώς και αποτελούν ηθικές δεσμεύσεις, απέναντι στην κοινωνία, απέναντι στην ελληνική περιφέρεια, απέναντι στο περιβάλλον - και τέλος - απέναντι στο αύριο, το οποίο κληθήκαμε να βελτιώσουμε με εργαλείο το Έργο μας.

Εκτός από την ευημερία των αριθμών που είναι η τυπική μας υποχρέωση, υπάρχει και η ευημερία των ανθρώπων που είναι η ουσιαστική. Γι' αυτούς προσπαθούμε καθημερινά και από αυτούς περιμένουμε την όποια αναγνώριση.

Δεν είναι τυχαίο που η κορυφαία ίσως στιγμή της χρονιάς των πέμπτων γενεθλίων της Ζεύξης η οποία συμπυκνώνει το πνεύμα της προσπάθειάς μας, ήταν η παγκόσμια ταυτόχρονη περιβαλλοντική κινητοποίηση της "Ωρας της Γης" της 28ης Μαρτίου 2009. Εκείνο το βράδυ μιλώντας στα ΜΜΕ εξ ονόματος όλων των εργαζομένων, ανέλαβα να ενώσω τη φωνή μας με τις φωνές πολιτών από όλο τον κόσμο, που διαδήλωσαν ενάντια στην κλιματική αλλαγή σβήνοντας τα φώτα και

περνώντας για μία ώρα από το φως στο σκοτάδι, όπως η Γέφυρα. Όσο η φωνή μας διαδήλωνε, τόσο η καρδιά μας δήλωνε τη συμπαράστασή της στους πολίτες εκείνων των περιοχών του πλανήτη που θα ήθελαν να διαδηλώσουν μαζί μας, αλλά δεν μπορούσαν, γιατί απλά στερούνταν ηλεκτρισμού. Εκείνο το βράδυ, εκπροσωπώντας τη σύγχρονη Ελλάδα, η Γέφυρα "Χαρίλαος Τρικούπης" έκανε την περιβαλλοντική φροντίδα να συμβαδίσει με τη διεθνή κοινωνική αλληλεγγύη. Το δε κεφάλαιο που προέκυψε από την αντιστάθμιση των ρύπων CO2 που παρήχθησαν από τη λειτουργία μας, επενδύθηκε σε μία μονάδα αεριοποίησης βιομάζας στην Καρνατάκα της Ινδίας.

Η αιχμή αυτής μας της γενικότερης πολιτικής είναι η εταιρική κοινωνική ευθύνη. Αν αποφασίσουμε να δημοσιοποιούμε τον ετήσιο απολογισμό μας, είναι για να δεσμευθούμε εγγράφως και εντύπως, πως στο εξής δεν προτιθέμεθα να περάσουμε κάτω από τον πήχη, τον οποίο βάλαμε συνειδητά πολύ ψηλά από τότε που ξεκινήσαμε να χτίζουμε τη Γέφυρα.

Τώρα πια ξέρω κι εγώ προσωπικά ότι η ώρα η δικαίωσης για ένα μηχανικό, δεν είναι η ώρα της ολοκλήρωσης, αλλά η ώρα της δικαίωσης του έργου του από την κοινωνία την οποία καλείται και το έργο (εργαλείο) και ο μηχανικός (άνθρωπος) να υπηρετεί.

Παναγιώτης Παπανικόλας
Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Διευθύνων Σύμβουλος
& Γενικός Διευθυντής της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.



Και εργαζόμενοι και πολίτες

Ήταν Νοέμβρης του 2007 όταν η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. πήρε την απόφαση να συστηματοποιήσει τη δράση της στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, με βασικό αξίωμα το τρίπτυχο "Μέσα στην κοινωνία - Από την κοινωνία - Για την Κοινωνία".

Η κοινωνία αναφοράς για εμάς είναι αυτή μέσα στην οποία ζούμε τόσο ως εταιρεία, όσο και ως απλοί πολίτες. Είναι η κοινωνία της Δυτικής Ελλάδας, που έζησε συμμετοχικά την εντυπωσιακή περιπέτεια της κατασκευής της Γέφυρας "Χαρίλαος Τρικούπης" και απολαμβάνει τα ωφέλημα από τη λειτουργία της, τα οποία και δικαιούται.

Το 85% περίπου των εργαζομένων στις δύο εταιρικές οντότητες της Ζεύξης, είναι αυτοί της εταιρείας ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. στους οποίους τυπικά εναπόκειται η καθημερινή και αδιάλειπτη λειτουργία του Έργου μέσα σε συνθήκες άνεσης, ασφάλειας και "ευκόλου ωτός" για τις επισημάνσεις των χρηστών. Παράλληλα με τις τυπικές τους υποχρεώσεις είναι αυτοί που συμβάλλουν οικειοθελώς στην επιτυχία των πολιτικών εταιρικής υπευθυνότητας, μέσα από τις απλές ενέργειες που μπορεί να κάνει ένας εργαζόμενος εντός του οχταώρου του. Τέτοιες είναι αυτές που έχουν να κάνουν με την εξοικονόμηση ενέργειας και μείωσης των εκπεμπόμενων ρύπων διοξειδίου του άνθρακα, η τήρηση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας με σεβασμό στο σύνολο, καθώς και η συμμετοχή σε ενημερωτικές εκδηλώσεις για θέματα υγείας και οδικής ασφάλειας.

Το οκτώωρο όμως κάποτε τελειώνει και τότε είναι που από το ρόλο του ευσυνείδητου επαγγελματία, πολλοί από τους ανθρώπους μας επιστρέφουν σε αυτόν του ενεργού πολίτη. Ριζική είναι η συμβολή τους στην επιτυχία των δράσεων της "Κυανής Κοινωνίας" για τη διάσωση των θαλάσσιων θηλαστικών του Κορινθιακού και του Πατραϊκού, οι "συν γυναιξί και τέκνοις" δένδροφυτεύσεις πυρόπληκτων περιοχών καθώς και η συμμετοχή σε δημόσιες κινητοποιήσεις για σκοπούς όπως ο αγώνας ενάντια στον καρκίνο του μαστού.

Όλα αυτά μπορεί να μοιάζουν με την πεπατημένη πολιτική εταιρειών που προωθούν καλές πρακτικές. Στην περίπτωση της Γέφυρας όμως, υπάρχει ένα σαφές συναισθηματικό στοιχείο που διαφοροποιεί αυτό που συμβαίνει στη Γέφυρα από ό,τι συμβαίνει αλλού.

Οι εργαζόμενοι στην εταιρεία δεν έχουν την αίσθηση ότι απλά δουλεύουν σε ένα "μαγαζί" γιατί δεν αντιλαμβάνονται ως τέτοιο τη Γέφυρα. Είναι άνθρωποι της περιοχής που προσπαθούν - πηλά στην επιδίωξη του επιούσιου - να δικαιώσουν το μεγάλο Έργο και σύμβολο του τόπου τους που χτίστηκε και υπάρχει για να αλλάξει τη ζωή. Αυτό είναι κάτι που το ζουν και ως εργαζόμενοι και ως πολίτες. Στο άτομό τους ενυπάρχει αυτός/-ή που λειτουργεί το Έργο, αυτός/-ή που ως μέλος της τοπικής κοινωνίας επωφελείται από το έργο και αυτός/-ή που ως ενεργός πολίτης τυγχάνει της αρωγής της εταιρείας για να πάει την κοινωνία ένα βήμα πιο μπροστά και να διασώσει το περιβάλλον του τόπου του.

Η ψυχολογία αυτή είναι δύσκολο να μετρηθεί και να αποτυπωθεί σε αριθμούς που γεμίζουν τους συγκριτικούς πίνακες των απολογισμών. Μπορεί να τη βιώσει κανείς δουλεύοντας ανάμεσά μας ή ψάχνοντας στις φωτογραφίες μας που δημοσιεύονται στις επόμενες σελίδες.

Σταύρος Σταυρής
Διοικητικός & Οικονομικός Διευθυντής ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. - Πρόεδρος Δ.Σ. ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.

Bernard Galtier
Διευθύνων Σύμβουλος & Γενικός Διευθυντής ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.



Όχι, δεν είμαστε όλοι ίδιοι

Να ηγαίνεις κόντρα στο ρεύμα εκείνων των απολογισμών που περιλαμβάνουν φωτογραφίες από image banks, executive κοστουμία και στημένες φωτογραφίες με στημένα χαμόγελα, που μοιάζουν με κάτι πόζες εποχής με αφρικανούς ιθαγενείς που ποζάρουν πανευτυχείς γύρω από ένα λευκό άποικο.

Να θυμάσαι ότι δεν θα έκανες εταιρική κοινωνική ευθύνη εάν όλος ο κόσμος ήταν τρισευτυχισμένος, εάν το κράτος πρόνοιας θριάμβευε, εάν τα δελφίνια δεν ήταν είδος υπό εξαφάνιση, εάν δεν κινδύνευες από το αντανάκλαστικό του βραστου βατράχου, εάν η κοινωνία ήταν γεμάτη από συνειδητούς πολίτες πρόθυμους να δοθούν στον καλό αγώνα και αν τα παιδιά σου και τα παιδιά των παιδιών σου μετά βεβαιότητα δεν επρόκειτο ποτέ να στερηθούν "άρτου, στέγης και ιατρού".

Να κάνεις απολογισμό, να αυτοκαταγράψεις, να αυτοδημοσιεύσεις, να αυτοδεσμεύσεις, να λογοδοτείς ταπεινά, μα περήφανα. Να δίνεις στοιχεία, να κάνεις διάλογο με τον πρώτο πολίτη που θα σου ζητήσει έκθεση πεπραγμένων και να παραμένεις διάφανος και ανοιχτός.

Να ηγαίνεις εσύ εκεί που είναι το πρόβλημα, όχι γιατί μπορεί ή πρέπει μία εταιρεία να λύσει όλα τα προβλήματα του κόσμου, αλλά γιατί πρέπει να ξέρει τι γίνεται πέρα από το παράθυρο του Διευθυντή της και "μετά την απομάκρυνση εκ του ταμείου της", προκειμένου να προσαρμόζει δεόντως την πολιτική της.

Να μιλάς με συγκριτικά στοιχεία, αλλά να μη γίνεσαι σκληρός τους, γιατί δεν είναι όλα

μαθηματικώς καταμετρήσιμα σ' αυτή την πλάση. Τα συναισθήματα που μοιράζεσαι με τους ανθρώπους κι εκείνα που τρέφεις γι' αυτούς όταν δείχνουν λιβεντιά και αξιοσύνη, τα κρατάς ως παράδειγμα για τον εαυτό σου και ως αντικείμενο έκθεσης προς τη Γενική Διεύθυνση που αποφασίζει για τα budgets εταιρικής υπευθυνότητας.

Τα χιλιόμετρα (που κάνεις, οδηγώντας εσύ και όχι ο σωφέρ, για να πας εκεί που βρίσκεται η πραγματική κοινωνία), οι μέρες (φυσικής παρουσίας που στερείς από το σπίτι σου), οι ώρες (ξεκούρασης που μειώνονται), δεν καταμετρώνται από τους συνήθεις εταιρικούς κοινωνικούς απολογισμούς. Ίσως γι' αυτό ανήκουν οι περισσότεροι στη μόδα της εποχής που έχει εγκαθιδρύσει ως σύνθημα το "όλοι είναι ίδιοι", "όλοι τους ίδιους απολογισμούς κάνουν".

Ο ετήσιος κοινωνικός απολογισμός της Γέφυρας είναι η κοινή διαδρομή ενός Έργου, μιας εταιρείας και των ανθρώπων που την αποτελούν, στη ζωή και την Ιστορία. Καθρεφτίζει την κοινωνία και καθρεφτίζεται επάνω της. Περιέχει χαμόγελο και συμφορά στο μέτρο που περιέχονται στη ζωή, περιέχει το πράσινο και το μαύρο στο μέτρο που τα περιέχει το περιβάλλον και περιέχει περισσή ψυχή και όνειρο, που ήταν οι (άφθαρτες) πρώτες ύλες τις οποίες χρησιμοποιήσαμε για να χτίσουμε το γεφύρι μας, που έγινε η εταιρεία μας, που έγινε το σπίτι μας και έζησε έτσι την προσωπική ζωή του καθενός μας με την επαγγελματική μας αποστολή.

Η πιο ευχάριστη δυσκολία στη συγκρότηση του παρόντος απολογισμού ήταν η επιλογή των φωτογραφιών μέσα από μία πληθώρα πραγματικών και βιωμένων στιγμιότυπων.

Περιέχει πολλή αλήθεια αυτός ο απολογισμός.

Μια αλήθεια που ξεκινάει από τις προθέσεις πολύ πριν αποτυπωθεί στις φωτογραφίες. Μία αλήθεια που μάχεται για να παγιωθεί ως ηθική... μόδα.

Γιάννης Φρέρης
Υπεύθυνος Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.



Οι εταιρικές οντότητες της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου





Οι εταιρικές οντότητες της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου

Η εταιρεία ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συστάθηκε το 1995 από τη γαλλική κατασκευαστική VINCI και έξι ελληνικές κατασκευαστικές εταιρείες, με αποκλειστικό σκοπό τη σύναψη συμφωνίας με το Ελληνικό Δημόσιο και την υλοποίηση της Σύμβασης Παραχώρησης της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου, "Χαρίλαος Τρικούπης". Βάσει της σύμβασης, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει για 42 έτη την ευθύνη του έργου, συμπεριλαμβανομένων των 7 χρόνων μελέτης και κατασκευής. Η έδρα της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. βρίσκεται στο Χαλάνδρι Αττικής.

Σήμερα οι μέτοχοι της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. είναι:

VINCI Concessions	57,45%
ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ	22,02%
J&P	12,14%
ΑΘΗΝΑ	8,39%
Σύνολο	100,00%

Στις αρμοδιότητες που πηγάζουν από τη σύμβασή της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. με το Δημόσιο υπάγεται και η εταιρική δράση της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε., με έδρα επίσης το Χαλάνδρι, αλλά φυσικό επίκεντρο των δραστηριοτήτων της το Αντίρριο Αιτωλοακαρνανίας.

Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. είναι η εταιρεία λειτουργίας της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου στο πλαίσιο μιας σύμβασης που έχει υπογραφεί με την παραχωρησιούχο εταιρεία ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. είναι αρμόδια για τη διαχείριση των διοδίων, της κυκλοφορίας και της μη-δομικής συντήρησης της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου. Μέτοχοι της εταιρείας ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. είναι οι ίδιες εταιρείες που συμμετέχουν και στην ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

	2008 (σε €)
Κύκλος Εργασιών	50.722.284
Κόστος Πωλήσεων	32.516.057
Μερίσματα	8.696.000



Όραμα - Αποστολή - Στρατηγική

Πέραν της συμβατικά χρηστής διαχείρισης του έργου, στόχος μας είναι η κοινωνική αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής. Για αυτό το λόγο η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει αναπτύξει και προτίθεται στο μέλλον να αναπτύξει ακόμα περισσότερο την εμπορική, κοινωνική και χορηγική στρατηγική της.

Η Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου αποτελεί το ορόσημο της Ελλάδας του 21ου αιώνα, καθώς άλλαξε την καθημερινότητα σημαντικού μέρους των κατοίκων της χώρας.

Αποστολή της εταιρικής μας δραστηριότητας είναι:

- **Η Μόνιμη Σύνδεση:** Η κατασκευή της Γέφυρας έχει εξασφαλίσει τη μόνιμη σύνδεση της Στερεάς Ελλάδας με τη Πελοπόννησο, μειώνοντας το χρόνο διέλευσης σε συνδυασμό με υψηλού επιπέδου προδιαγραφές απρόσκοπτης κυκλοφορίας ανεξαρτήτως καιρικών συνθηκών.
- **Η Σύνδεση με την Ευρώπη:** Η θέση της Γέφυρας αποτελεί σταυροδρόμι δύο σημαντικών εθνικών αυτοκινητοδρομικών δικτύων και διευκολύνει την επικοινωνία της Ελλάδας με την Ιταλία και κατ' επέκταση με τη υπόλοιπη Ευρώπη.
- **Μοχλός για την τοπική ανάπτυξη:** Λόγω της ύπαρξης και λειτουργίας της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» ενισχύεται σημαντικά η οικονομική ανάπτυξη της περιφέρειας και δίνεται η ευκαιρία για την ανάπτυξη μιας περιφερειακής μητρόπολης σε οικιστικό επίπεδο.
- **Παγκόσμιο σημείο αναφοράς για την Ελλάδα:** Η Γέφυρα, ως η μεγαλύτερη σε μήκος καλωδιωτή γέφυρα πολλαπλών ανοιγμάτων στον κόσμο, αποτελεί πόλο έλξης του διεθνούς ενδιαφέροντος ως τεχνικό επίτευγμα.
- **Παροχή ασφαλών συνθηκών μετακίνησης:** Παρ' όλες τις αντίξοες συνθήκες που επικρατούν στο φυσικό περιβάλλον της Γέφυρας, όπως είναι το μεγάλο βάθος της θάλασσας, ο πυθμένας μειωμένης αντοχής, η έντονη σεισμική δραστηριότητα της περιοχής και οι τεκτονικές μετακινήσεις, ο τρόπος κατασκευής και συντήρησής της, εξασφαλίζει την ασφάλεια του ίδιου του έργου και των χρηστών του κατ' επέκταση.



Γέφυρα και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)

04

"Μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία"

Θεωρώντας τις αξίες μας πηγές έμπνευσης για τη δρομολόγηση πολιτικών για την Εταιρική Υπευθυνότητα, βασισόμαστε στη χάραξη ολοκληρωμένης στρατηγικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Η εταιρική φιλοσοφία - «Μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία» - στοχεύει στην εγκαθίδρυση ισχυρών και μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Για το λόγο αυτό δημοσιεύουμε με διαφάνεια τις δράσεις μας και τα μετρήσιμα αποτελέσματα της στρατηγικής μας.

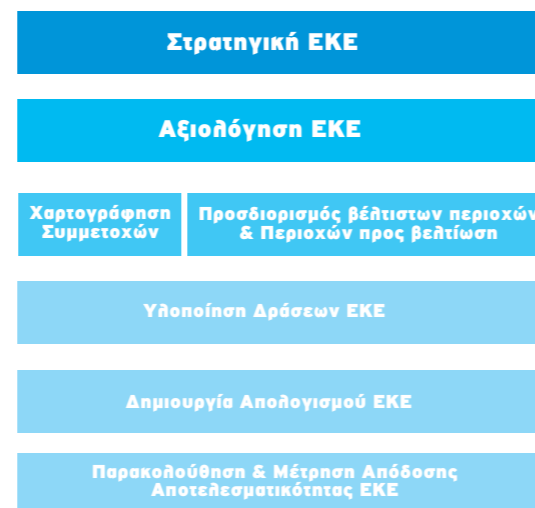
Οι τομείς στους οποίους εστιάζουμε αφορούν:

- Την εξυπηρέτηση των χρηστών της Γέφυρας
- Τη διαρκή ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού
- Την ουσιαστική συμβολή μας στον πολλαπλασιασμό των δυνατοτήτων της τοπικής κοινωνίας
- Τις απτές δράσεις για τη διαφύλαξη του περιβάλλοντος

Θεωρώντας την εταιρεία και τους ανθρώπους της ενεργό κομμάτι της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιούμαστε, αναλαμβάνουμε την εφαρμογή δράσεων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των εμπλεκόμενων μερών και αποβλέπουν στη βελτίωση των συνθηκών ή την επίλυση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν. Με γνώμονα την εταιρική μας στρατηγική ΕΚΕ, αντιλαμβανόμαστε το ρόλο μας ως υπεύθυνου οργανισμού μέσω της συμμετοχής μας σε δράσεις κοινωνικού, περιβαλλοντικού, εργασιακού και ενημερωτικού χαρακτήρα.

Βασικός μας στόχος για τα έτη 2008-2009 ήταν η δημιουργία μίας ολοκληρωμένης στρατηγικής ΕΚΕ, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις σχέσεις με τους πελάτες μας, τους εργαζομένους μας, την τοπική και ευρύτερη κοινωνία και τη διασφάλιση της ποιότητας του φυσικού περιβάλλοντος. Κατανοούμε πως η δέσμευση και ανταπόκριση στις προσδοκίες των συμμετόχων μας συμβάλλουν ενεργά στην οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα της εταιρείας μας. Γι' αυτό το λόγο η δημιουργία μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής ΕΚΕ είναι αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής στρατηγικής της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Από τη φιλοσοφία στη Πράξη: Στρατηγική ΕΚΕ



Για την ορθή χάραξη της Στρατηγικής μας για την ΕΚΕ, προηγήθηκε μια σειρά ενεργειών με σκοπό τον προσδιορισμό των συμμετόχων ενδιαφερομένων μερών, την αναγνώριση των αναγκών τους και τη δυνατότητά μας να ανταποκριθούμε με αποτελεσματικό και βιώσιμο τρόπο.

Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαχείριση ΕΚΕ

Προκειμένου να διασφαλισθεί η άριστη διακυβέρνηση και διαχείριση των δράσεων μας στο πλαίσιο της Αειφόρου Ανάπτυξης, έχουμε προβεί στη σύσταση Επιτροπής ΕΚΕ. Η Επιτροπή αυτή αποτελείται από μέλη που αντιπροσωπεύουν τα κύρια τμήματα της εταιρείας μας - Οικονομική & Διοικητική Διεύθυνση, Τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης, Τμήμα Ανθρωπίνων Πόρων και Τμήμα Marketing.

Σκοπός της Επιτροπής ΕΚΕ είναι ο καθορισμός των κύριων κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της λειτουργίας της Γέφυρας, όπως και η εφαρμογή των κατάλληλων πολιτικών και προγραμμάτων, τα οποία προσδιορίζονται, εκτιμώνται και αξιολογούνται σε ετήσια βάση. Για τη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής των δεσμεύσεών μας απέναντι στους συμμετόχους

μας, υποβλήθηκαμε σε ολοκληρωμένη αξιολόγηση του οργανισμού μας στα πλαίσια της ΕΚΕ. Η αυτο-αξιολόγηση της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. πραγματοποιήθηκε σε εσωτερικό και εξωτερικό επίπεδο, και μας τροφοδότησε με τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσουμε στη χάραξη μιας ολοκληρωμένης Στρατηγικής ΕΚΕ.

Αυτο-αξιολόγηση ΕΚΕ της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε

Η αυτο-αξιολόγηση ΕΚΕ της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει σκοπό την επικέντρωσή μας σε ενέργειες κοινωνικού και περιβαλλοντικού περιεχομένου, οι οποίες με τη σειρά τους θα αποφέρουν το μέγιστο θετικό αποτέλεσμα στην εδραίωση των δεσμεύσεών μας και της διμερούς επικοινωνίας με τους συμμετόχους μας.

Κατά συνέπεια, δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη συστήματος ετήσιας αξιολόγησης ΕΚΕ, βάσει του Μοντέλου του EFQM για την ΕΚΕ (EFQM Framework for CSR), δίνοντας στον εαυτό μας τη δυνατότητα να διαμορφώσει ένα σύστημα έλεγχου και μέτρησης απόδοσης της Στρατηγικής ΕΚΕ, μέσα από τη δημιουργία κριτηρίων που αποφέρουν μετρήσιμα αποτελέσματα. Το Μοντέλο του EFQM για την ΕΚΕ συνδυάζει τις αρχές του Ευρωπαϊκού



Μοντέλου επιχειρηματικότητας με τις 10 Αρχές του Global Compact, προσφέροντας τη δημιουργία μια υποστηρικτικής δομής για την ενσωμάτωση και αξιολόγηση της ΕΚΕ στα πλαίσια της Επιχειρηματικής Αριστείας.

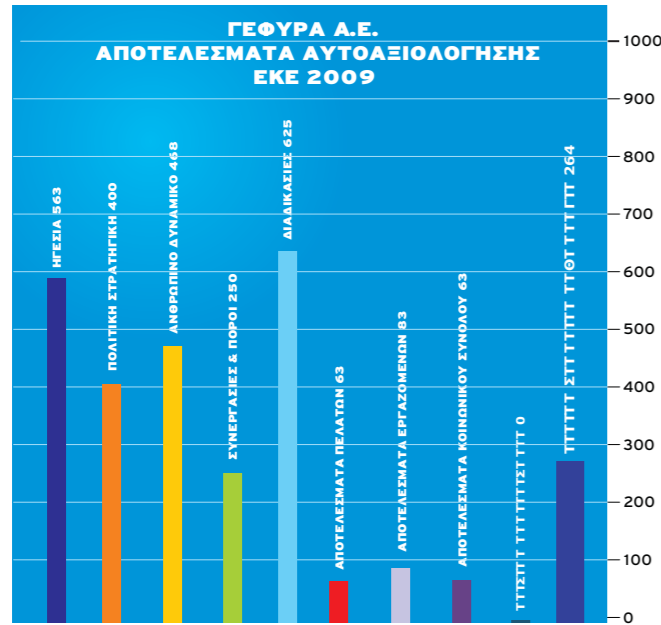
Το Μοντέλο επιμερίζεται σε 9 κριτήρια που καλύπτουν δύο βασικές κατηγορίες - στις Δυνάμεις Επίτευξης, οι οποίες επικεντρώνονται στη δέσμευση προς το διάλογο με τους συμμετόχους και τα Αποτελέσματα, τα οποία δίνουν έμφαση στην αντίληψη και απόδοση των αποτελεσμάτων. Κάθε κριτήριο επικεντρώνεται σε περιοχές ενδιαφέροντος που παρέχουν σημεία καθοδήγησης σε κάθε μια από αυτές τις περιοχές.

Μέσα από αυτό το σύστημα αξιολόγησης ΕΚΕ, θα μπορούμε ως οργανισμός να αξιολογούμε και να προσδιορίζουμε τις σχετικές με την ΕΚΕ υπάρχουσες ενέργειες, τις δυνατές περιοχές, καθώς επίσης και τις περιοχές προς βελτίωση, αλλά πιο σημαντικά θα μπορούμε να υλοποιούμε ολόκληρη αυτή τη διαδικασία βάσει μετρήσιμων αποτελεσμάτων, συγκρίσιμων με άλλους οργανισμούς διεθνώς.

Οι Δυνάμεις Επίτευξης και τα Αποτελέσματα αποτελούν ισόποσα το 100% της συνολικής βαθμολογίας. Στην αρχική μας αξιολόγηση, η βαθμολογία μας στο μέρος των Δυνάμεων Επίτευξης ανέρχεται σε 240 βαθμούς, ενώ στα Αποτελέσματα ήταν συγκριτικά χαμηλότερο επιτυγχάνοντας 24 βαθμούς, αποφέροντας μια συνολική βαθμολογία της τάξεως των 264 βαθμών.

Το αποτέλεσμα που προέκυψε στις Δυνάμεις Επίτευξης θεωρείται ένα σημαντικό θετικό στοιχείο γιατί επιβεβαιώνει την ύπαρξη βασικών δομών Στρατηγικής, Πολιτικής και Διαδικασιών, που οποία αποτελούν κύρια προϋπόθεση για την εφαρμογή και αποτελεσματικότητα της Στρατηγικής μας ΕΚΕ. Το γεγονός ότι παρουσιάζεται χαμηλό ποσοστό στην κατηγορία των Αποτελεσμάτων, θεωρείται φυσιολογικό με γνώμονα τη χρονική υστέρηση που παρουσιάζεται από τις Δυνάμεις Επίτευξης προς τα Αποτελέσματα. Βασικό μας στόχο μέσα στα επόμενα 2 χρόνια αποτελεί η βελτίωση του συνολικού αποτελέσματος κατά 200 πόντους.

ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)



Καθώς η Γέφυρα έχει προβεί για πρώτη φορά στην υλοποίηση της αυτό-αξιολόγησης ΕΚΕ βάσει του EFQM Framework for CSR, τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν την υπάρχουσα διάρθρωση της στρατηγικής ΕΚΕ. Σε επίπεδο εταιρικής πολιτικής και στρατηγικής, η Γέφυρα έχει ενσωματώσει κριτήρια ΕΚΕ και Αειφορίας, παρόλα αυτά δεν έχει ακόμη προβεί στην υλοποίηση ενεργειών και προγραμμάτων που θα αποφέρουν κλασικού τύπου αποτελέσματα σχετικά με την επίδοση της εταιρείας στον τομέα ΕΚΕ. Είναι φυσικό πως με το συγκεκριμένο σύστημα αξιολόγησης, η Γέφυρα θα έχει τη δυνατότητα να αυξήσει τα μετρήσιμα αποτελέσματά της με την εξέλιξη της στρατηγικής ΕΚΕ.

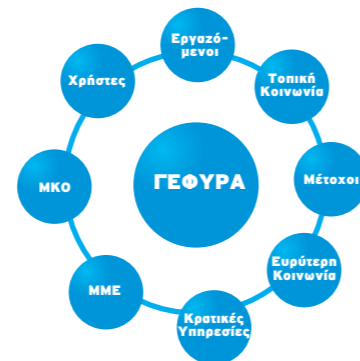
Η χαρτογράφηση των συμμετόχων και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης διαμόρφωσαν τη βασική δομή της Στρατηγικής ΕΚΕ της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., αναδεικνύοντας ενέργειες και ειδικά προγράμματα ΕΚΕ. Βασικός σκοπός τους είναι η άριστη και βιώσιμη εφαρμογή της Στρατηγικής ΕΚΕ, μέσα από κύριους δείκτες διαχρονικής μέτρησης.

Χαρτογράφηση Συμμετόχων

Η Γέφυρα, ως ένας κοινωνικά υπεύθυνος εταιρικός οργανισμός, έχει ως πρώτο μέλημα το συνεχή διάλογο και την επικοινωνία με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) για την ανάπτυξη εμπιστοσύνης και συνεργασίας, με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης. Μέσα στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης στρατηγικής ΕΚΕ, οι ομάδες συμμετόχων διαμορφώνονται μετά από αξιολόγηση του λειτουργικού και του ευρύτερου περιβάλλοντος στο οποίο

δραστηριοποιείται η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Για να πραγματοποιηθεί η αξιολόγηση ΕΚΕ, ως πρώτο βασικό βήμα, προχωρήσαμε στην αναγνώριση των συμμετόχων μας. Με τον πλήρη προσδιορισμό των συμμετοχών αξιολογήσαμε την επίδραση των ενεργειών μας ΕΚΕ, αλλά και διαπιστώσαμε την επίτευξη των δεσμεύσεών μας ως προς τις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων μας, αλλά και την έναρξη ουσιαστικού διαλόγου μαζί τους.

Προτεραιότητες ανά ομάδα επικέντρωσης:



Εργαζόμενοι

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους εργαζομένους μας, επιδιώκουμε την ανάπτυξη της επικοινωνίας μαζί τους και στοχεύουμε στην επαγγελματική τους εξέλιξη.

Στόχος μας είναι:

- Η δημιουργία μιας ολοκληρωμένης πολιτικής ΕΚΕ για τους εργαζομένους
- Η ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας της Γέφυρας
- Η εξασφάλιση της ποιότητας των διαδικασιών για τη σωστή λειτουργία της Γέφυρας και την κατάλληλη αντιμετώπιση των εργαζομένων
- Η δημιουργία μιας πολιτικής που να λαμβάνει υπόψη τη διαφορετικότητα
- Η διασφάλιση ίσων ευκαιριών και ανάπτυξης των εργαζομένων



Τοπική Κοινωνία

Ως διαχειριστές και λειτουργοί του έργου της Γέφυρας Ρίου-Αντιπρίου, προσπαθούμε να προσφέρουμε τις καλύτερες υπηρεσίες στους χρήστες και να συνεισφέρουμε ενεργά στην ανάπτυξη της περιοχής.

Στόχος μας είναι:

- Η σύνδεση συμμετόχων από όλα τα επίπεδα της τοπικής κοινωνίας: Τοπικές αρχές, τοπική κοινωνία, Μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, ιδιωτικός τομέας
- Η ενημέρωση και συμμετοχή κοινωνικών εταίρων για την προώθηση και συμβολή ενεργειών σχετικά με την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας
- Η ενίσχυση της παρουσίας της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. στην κοινωνία μέσα από κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες, που περιλαμβάνουν την ίδια την κοινωνία

Μέτοχοι

Η ενσωμάτωση ΕΚΕ στην εταιρική στρατηγική μας, αποτυπώνεται και προσδίδει προστιθέμενη αξία τόσο στην εταιρεία μας όσο και στους μετόχους μας.

Στόχος μας είναι:

- Η διασφάλιση σχέσεων και ενεργειών που στηρίζονται στην αρχή της διαφάνειας
- Η διασφάλιση της αμείωτης επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και μετόχων
- Η διασφάλιση της αξίας για τους μετόχους
- Η τήρηση όρων σύμβασης και η σωστή διακυβέρνηση της εταιρείας

Ευρύτερη Κοινωνία

Οι υπηρεσίες που προσφέρουμε δεν επικεντρώνονται μόνο στην τοπική κοινωνία, αλλά εξυπηρετούν και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Στόχος μας είναι:

- Η σύνδεση συμμετόχων (ενδιαφερομένων μερών) από όλα τα επίπεδα της ευρύτερης κοινωνίας
- Η ενημέρωση και συμμετοχή κοινωνικών εταίρων για την προώθηση και συμβολή ενεργειών σχετικά με την εγχώρια και περιφερειακή ανάπτυξη
- Η ενίσχυση της ενεργής παρουσίας της Γέφυρας στην ελληνική κοινωνία μέσα από κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις

Κρατικές Υπηρεσίες

Για την ορθή λειτουργία του έργου της Γέφυρας, βρισκόμαστε σε στενή επικοινωνία

και συνεργασία με κρατικές και τοπικές αρχές.

Στόχος μας είναι:

- Η διασφάλιση σχέσεων και ενεργειών που στηρίζονται στην αρχή της διαφάνειας
- Η τήρηση όρων σύμβασης και η ορθολογική διακυβέρνηση της εταιρείας

Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Ιδιαίτερη σημασία δίνουμε στη διαρκή επαφή μας με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης για την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση και δημοσιοποίηση των δράσεων και των ενεργειών μας που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, κάτω από συνθήκες διαφάνειας.

Στόχος μας είναι:

- Η διασφάλιση σχέσεων με Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ) και σχετικούς φορείς που στηρίζονται στην αρχή της Διαφάνειας
- Η ενεργή ενημέρωση σε θέματα και ενέργειες που σχετίζονται με τη λειτουργία της Γέφυρας

Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ)

Οι συνεργασίες μας με διάφορες ΜΚΟ μας δίνουν τη δυνατότητα να υλοποιούμε προγράμματα περιβαλλοντικού και κοινωνικού περιεχομένου, αλλά κυρίως αποτελούν ένα βασικό μέσο επικοινωνίας και δέσμευσης προς τους συμμετόχους μας. Η εμπειρία και τεχνογνωσία των συνεργατών μας, έχουν συμβάλει σημαντικά στην καθιέρωση της Γέφυρας στην τοπική και ευρύτερη κοινωνία.

Στόχος μας είναι:

- Η εδραίωση παραγωγικών σχέσεων
- Οι κοινές ενέργειες για την υλοποίηση σημαντικών κοινωνικών και περιβαλλοντικών προγραμμάτων

Πελάτες - Χρήστες

Οι πελάτες μας είναι οι κάθε είδους χρήστες της Γέφυρας (επαγγελματίες, ιδιώτες, συχνοί, περιστασιακοί, τοπικοί και μη).

Στόχος μας είναι:

- Η βέλτιστη εξυπηρέτηση και η άμεση ανταπόκριση στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες των χρηστών, εντός και εκτός πλαισίου των συμβατικών μας υποχρεώσεων
- Η διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας
- Υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας
- Ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας της Γέφυρας
- Υποβοήθηση κοινωνικά ευαίσθητων ομάδων



ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)



Διακρίσεις ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Βραβείο ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ 2008

Το βραβείο ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ 2008 για το καλύτερο ετήσιο πρόγραμμα περιβαλλοντικής πολιτικής απονεμήθηκε στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., για την πλατφόρμα διάσωσης θαλάσσιων θηλαστικών "ΚΥΑΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ", την οποία (πλην της αναδόχου της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου) συναπαρτίζουν οι ναυτικοί και ιστιοπλοϊκοί όμιλοι Μεσολογγίου, Ναυπάκτου, Πατρών και Ρίου, καθώς και το Ινστιτούτο Θαλάσσιων Ερευνών "ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΣ".

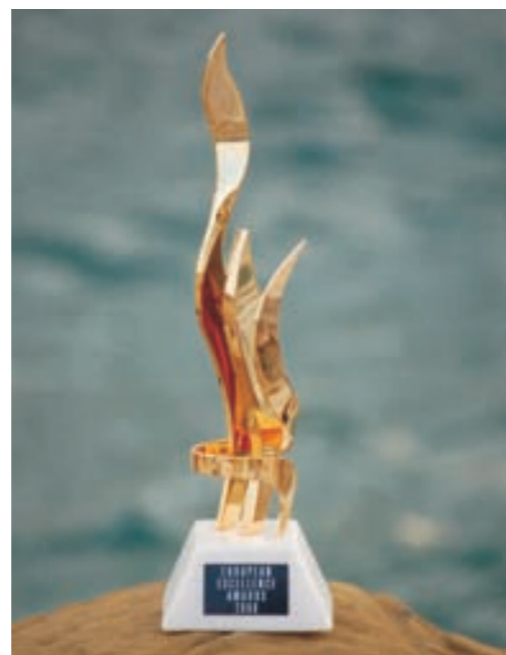
Βραβείο Ευαισθησίας σε Θέματα Περιβάλλοντος του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ) (Ιούλιος 2008)

Το Βραβείο Ευαισθησίας σε Θέματα Περιβάλλοντος του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, απονεμήθηκε στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. παρουσία του Προέδρου της Δημοκρατίας Καραύλη και του Πρωθυπουργού κ. Κωνσταντίνου Καραμανλή, για περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες όπως:

- η δημιουργία πλατφόρμας για τη διάσωση των θηλαστικών του Κορινθιακού και του Πατραϊκού Κόλπου,
- η συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την οικολογική οδήγηση και την αντιστάθμιση ρύπων αερίων του θερμοκηπίου και
- η στήριξη στην επιστημονική έρευνα για τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Ευρωπαϊκό Βραβείο Αριστείας (European Excellence Award) στην κατηγορία "Πολυπολιτισμική Επικοινωνία" (Βουδαπέστη, Δεκέμβριος 2008)

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχοντας προκριθεί στον τελικό της κατηγορίας "Πολυπολιτισμική Επικοινωνία" κατέκτησε το χρυσό βραβείο για το πρόγραμμα "Ανθρώπινη γέφυρα - σύμβολο διαπολιτισμικού διαλόγου" που υλοποιήθηκε στις 3 Οκτωβρίου 2008 στη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Έτους Διαπολιτισμικού Διαλόγου. Το πρόγραμμα ξεκίνησε με μία ανοιχτή εκδήλωση διαλόγου μεταξύ μαθητών, εκπροσώπων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, της Βουλής των Ελλήνων και της Ελληνικής Κυβέρνησης. Στη συνέχεια μαθητές σχολείων από την Αχαΐα και την Αιτωλοακαρνανία έδωσαν τα χέρια



δημιουργώντας μία ανθρώπινη αλυσίδα επάνω στη Γέφυρα, στο μέσον της οποίας είχε τοποθετηθεί μία μεγάλη διαστάσεων ευρωπαϊκή σημαία.

Ευρωπαϊκά Βραβεία Αριστείας (European Excellence Awards) (Βουδαπέστη, Δεκέμβριος 2008)

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συμμετείχε στον τελικό των Ευρωπαϊκών Βραβείων Αριστείας, ούσα υποψήφια στην κατηγορία "Καλύτερη Εθνική Καμπάνια (Best National Campaign)", με το πρόγραμμα "Κυανή Κοινωνία".

Ετήσιο Επιχειρηματικό Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ινστιτούτου Ανάπτυξης και Επιχειρηματικότητας, (Νοέμβριος 2008)

Το Ετήσιο Επιχειρηματικό Βραβείο του Ινστιτούτου Ανάπτυξης και Επιχειρηματικότητας για δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης απονεμήθηκε στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., στο πλαίσιο του διήμερου Business Show 2008, που έλαβε χώρα στο Αγρίνιο, υπό την αιγίδα του Επιμελητηρίου Αιτωλοακαρνανίας. Το Ινστιτούτο Ανάπτυξης και Επιχειρηματικότητας βράβευσε την εταιρεία για τις πρωτοβουλίες που έχει λάβει τόσο για το περιβάλλον, όσο και για τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, ξεχωρίζοντας πως πάντα ο τελικός αποδέκτης των στόχων της είναι η τοπική κοινωνία μέσα στην οποία δραστηριοποιείται.



CR Index: Χάλκινη Διάκριση στη Γέφυρα Α.Ε.

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. παρέλαβε το βραβείο της κατηγορίας Βronze του CR Index για τις δράσεις της και τις ενέργειές της για το 2008, στους τομείς περιβάλλον, κοινωνία, αγορά και εργασιακό περιβάλλον. Το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, μία Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία, έχει αναλάβει την αποκλειστική εκπροσώπηση του CR Index στην Ελλάδα σε συνεργασία με το BITC (Business in the Community). Το CR Index αποτελεί εργαλείο αξιολόγησης και σημείο αναφοράς για τη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων και των οργανισμών στον τομέα της Εταιρικής Ευθύνης. Η Γέφυρα έχει ως σκοπό τη συνεχή της συμμετοχή στο CR Index με στόχο την βέλτιστη επίδοσή της σε κριτήρια ΕΚΕ.

Βραβείο CEO & CSR 2009

Η απονομή των Βραβείων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε Εταιρείες, Διευθύνοντες Συμβούλους και Διευθυντές ΕΚΕ, πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του ετήσιου συνεδρίου CEO & CSR Money Conference 2009: Επιχειρήσεις & Κράτος σφυρηλατούν το Πράσινο "NewDeal". Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. βραβεύτηκε στο πρόσωπο του Υπεύθυνου Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης κ. Γιάννη Φρέρη, στην κατηγορία «Καλύτερος Διευθυντής/Υπεύθυνος ΕΚΕ», για τις πρωτοποριακές δράσεις που εφαρμόζονται στο πλαίσιο της ΕΚΕ της εταιρίας.

Ευρωπαϊκά Βραβεία ΕΚΕ (European CSR Award) 2009

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συμμετείχε στην τελική φάση των Ευρωπαϊκών Βραβείων ΕΚΕ για τις σχετικές δράσεις που εφαρμόζει. Ο σκοπός των Βραβείων αυτών είναι η προώθηση της έννοιας της ΕΚΕ βάσει Ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών.

Βραβείο ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ 2009

Για δεύτερη συνεχή χρονιά, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., στο πλαίσιο βράβευσης του επιχειρηματικού χώρου, διακρίθηκε για την περιβαλλοντική της ευαισθησία ως προς την εφαρμογή του πρωτοποριακού προγράμματος Στρατηγικής για τη μείωση των εκπομπών ρύπων και την Αντιστάθμισή τους, καθώς και για το πρόγραμμα "Οικο-Οδήγηση".



Φροντίδα για το Ανθρώπινο Δυναμικό

05



Φροντίδα για το Ανθρώπινο Δυναμικό

Πολιτική & Στόχοι

Το ανθρώπινο δυναμικό μας είναι η βάση της αποτελεσματικής λειτουργίας της Γέφυρας και στόχος μας είναι να του προσφέρουμε σταθερά τις βέλτιστες συνθήκες εργασίας όπως και ολοκληρωμένες παροχές.

Η ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους μας διασφαλίζεται καταρχήν από την απарέγκλητη τήρηση των νόμιμων εργασιακών υποχρεώσεων της εταιρείας. Πέραν αυτού η εταιρεία στηρίζει κάθε μέλος του ανθρώπινου δυναμικού της, που εκδηλώνει σχετικό ενδιαφέρον, για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του σε επαγγελματικό και σε προσωπικό επίπεδο. Έχοντας ως βασική αρχή την υπεύθυνη εργοδοτική συμπεριφορά, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. στοχεύει στην εξασφάλιση δωρεάν προϋποθέσεων αυτό-βελτίωσης του εργαζομένου και την ενθάρρυνση για συμμετοχή του σε κοινωφελείς οργανώσεις πολιτών.

Αναπτύσσουμε, λοιπόν, μια αμφίδρομη σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό, στοχεύοντας στην ενσωμάτωσή του στην στρατηγική ΕΚΕ και την κατανόηση των αρχών που διέπουν την κοινωνική ευθύνη της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Οι άνθρωποί μας

Για το οικονομικό έτος 2008, η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου απασχόλησε συνολικά ογδόντα δύο (82) εργαζομένους πλήρους απασχόλησης. Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στους ανθρώπους μας, προσπαθούμε να τους προσφέρουμε το καλύτερο δυνατό εργασιακό περιβάλλον και αναζητούμε τρόπους να τους προσφέρουμε ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης.

Στα πλαίσια της Πολιτικής Ανθρώπινων Πόρων, αποβλέπουμε στην διανομή ίσων ευκαιριών στους ανθρώπους που απασχολούμε, ανεξαρτήτως φύλου και μορφωτικού επιπέδου.

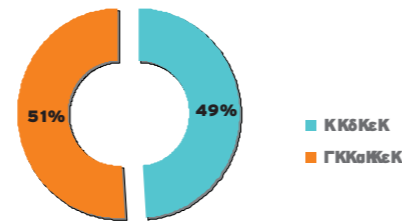
Εθελοντισμός: Στα πλαίσια της ανάπτυξης και εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού μας, δίνουμε την ευκαιρία στους εργαζομένους μας να συμμετέχουν ενεργά σε δράσεις κοινωφελών οργανώσεων, στοχεύοντας στην εξέλιξή τους σε προσωπικό επίπεδο. Θεωρούμε σημαντική πρόοδο για την εταιρεία μας ότι έχουμε καταφέρει να κινητοποιήσουμε τους

δικούς μας ανθρώπους ώστε να συμμετέχουν σε δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα, για τις οποίες είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι. Μέσω αυτής της συμμετοχής τους, οι άνθρωποί μας θέτουν τόσο τους ίδιους όσο και τη Γέφυρα ως παράδειγμα ενεργού κοινωνικού εταίρου.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά φύλο

Καθώς μέρος της πολιτικής μας είναι να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες στους ανθρώπους που απασχολούμε, η συμμετοχή των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό μας είναι έντονη, κατέχοντας το 51% του συνόλου.

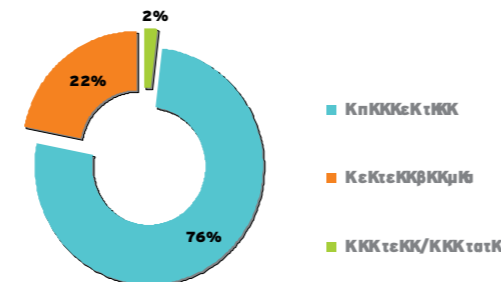
Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά φύλο



Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά μορφωτικό επίπεδο

Η Γέφυρα, λαμβάνοντας υπόψη το μορφωτικό επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού της, προβαίνει σε ενέργειες που στόχο έχουν την εκπαίδευση των ανθρώπων της και την επαγγελματική τους εξέλιξη.

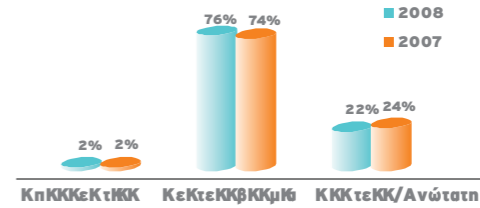
Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά μορφωτικό επίπεδο 2008



Τα τελευταία χρόνια, εργαζόμενοι της εταιρείας έλαβαν μέρος σε προγράμματα εκπαίδευσης, ανάπτυξης και επαγγελματικής εξέλιξης, δίνοντάς τους την ευκαιρία να διασφαλίσουν την απόδοση των υπηρεσιών που προσφέρουν και την παραγωγικότητά τους. Συγκεκριμένα για το 2008, το 35% του



Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά μορφωτικό επίπεδο 2007



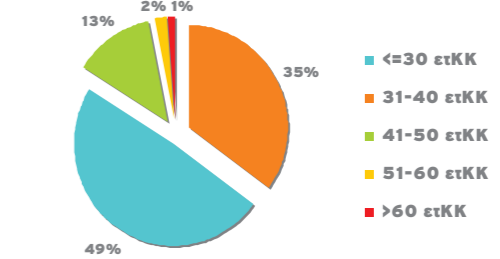
Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά ηλικιακή κατηγορία

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., μια σχετικά νέα εταιρεία που ανθρώπινου δυναμικού έλαβε επιπλέον εκπαίδευση, αφιερώνοντας το 1% των συνολικών ωρών εργασίας του.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά ηλικιακή κατηγορία

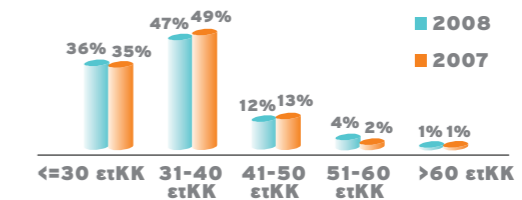
Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., μια σχετικά νέα εταιρεία που

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά ηλικιακή κατηγορία 2007



διαχειρίζεται ένα έργο που αντικατοπτρίζει μια σύγχρονη Ελλάδα, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην απασχόληση νέων ανθρώπων της τοπικής κοινωνίας.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά ηλικιακή κατηγορία 2008



Η συμμετοχή των νέων στην ομάδα μας, δίνει στην εταιρεία μια νέα δυναμική που αποβλέπει στη παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Για το λόγο αυτό, το 83% του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού μας αποτελείται από ανθρώπους ηλικίας έως 40 ετών.

Αριθμός Εργατικών Ατυχημάτων

Πρώτος και βασικότερος στόχος μας είναι ο μηδενισμός των ατυχημάτων στο χώρο που απασχολούνται οι εργαζόμενοί μας. Οι εταιρικές οντότητες της Γέφυρας, ως εταιρείες διαχείρισης και λειτουργίας ενός τμήματος οδικού δικτύου, θέτουν ως βασική της προτεραιότητα την Υγιεινή και Ασφάλεια των εργαζομένων της. Μέρος του ανθρώπινου δυναμικού μας είναι εκτεθειμένο σε κινδύνους που παραδοκούν σε κάθε οδικό δίκτυο και για το λόγο αυτό φροντίζουμε για την ασφάλειά τους σε μεγάλο βαθμό. Σε αυτό το σημείο αναφέρουμε ένα εργατικό ατύχημα κατά τη διάρκεια του έτους 2008, σε αντίθεση με το 2007, κατά το οποίο δεν υπήρξε κάποιος τραυματισμός εργαζομένου μας σε ώρα εργασίας.

Απουσία από την Εργασία

Για το έτος 2007, το ποσοστό απουσίας σε σύγκριση με το ετήσιο σύνολο εργατικών ωρών για λόγους ασθένειας ανέρχεται στο 2,1%, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για το έτος 2008 είναι μόλις 1,03%. Για τις ίδιες οικονομικές χρονιές το ποσοστό απουσίας για λόγους άδειας μητρότητας ανήλθε στο 0,04% για το 2007 και στο 0,98% για το 2008, αντίστοιχα.

Επικοινωνία προς τους εργαζόμενους - Ενημέρωση

Οι δράσεις που δρομολογούνται από τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε., δημοσιοποιούνται στο διημερσίο έντυπο με τίτλο «ΜΙΑ ΒΟΛΤΑ ΣΤΗ ΓΕΦΥΡΑ» με αποδέκτες τους εργαζομένους μας και στόχο την ενημέρωσή τους για κάθε πρόγραμμα που υλοποιείται και για ειδήσεις της εταιρείας.



Αρετή Σιώζου,
Προϊσταμένη Ανθρώπινου Δυναμικού

Τον Δεκέμβριο του 2008, ήταν χαρά και τιμή για εμένα να γίνω μέλος της "οικογένειας" της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου. Από την θέση της Προϊσταμένης Ανθρώπινων Πόρων διαπιστώνω καθημερινά την πλήρη εναρμόνιση, της προσωπικής μου με την εταιρική κουλτούρα, που έχει σαν βασικό άξονα τον σεβασμό στον άνθρωπο. Στο πλαίσιο των καθηκόντων μου, έχω την δυνατότητα να υλοποιώ πολιτικές της εταιρείας οι οποίες προσεγγίζουν όλο και περισσότερο τα πιο σύγχρονα πρότυπα των αρχών της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Κύριο μέλημα και δέσμευση της εταιρείας μας είναι η διασφάλιση των εργασιακών δικαιωμάτων, η παροχή ίσων ευκαιριών ανάπτυξης και εξέλιξης, η εμπιστοσύνη μεταξύ της επιχείρησης και των εργαζομένων, η ενθάρρυνση και επιβράβευση πρωτοβουλιών και ο σεβασμός στην διαφορετικότητα.

Στην εταιρεία μας σχεδιάζουμε και υλοποιούμε εκπαιδευτικά προγράμματα στοχεύοντας στην ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων του προσωπικού μας, παρέχουμε υπηρεσίες και διευκολύνσεις στο προσωπικό και τις οικογένειες του, σεβόμαστε το δικαίωμα περί υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας υιοθετώντας συνεχώς πρακτικές για την δημιουργία υγιούς περιβάλλοντος και συνθηκών εργασίας με σκοπό την πρόληψη εργατικών

ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, ενημερώνουμε για θέματα ευρύτερου κοινωνικού ενδιαφέροντος με στόχο την ευαισθητοποίηση και τη συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις κοινωνικού και περιβαλλοντικού εθελοντισμού και τέλος συμμετέχουμε στον κοινωνικό διάλογο και τη γόνιμη συνεργασία με τους εκπροσώπους των εργαζομένων μας.

Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα συνειδητής εφαρμογής όλων των παραπάνω ήταν η απόφαση της εταιρείας να αναθέσει τον δικό μου ρόλο σε μία γυναίκα, αναγνωρίζοντας ότι μία γυναίκα μπορεί να εφαρμόσει ένα ίσως πιο ευρηματικό και ανθρώπινο management ανθρώπινων πόρων. Εξάλλου η αναλογία γυναικών- ανδρών εργαζομένων στην εταιρία μας είναι 51% με 49% αντίστοιχα, ενώ πολλές γυναίκες συνάδελφοι κατέχουν υπεύθυνες θέσεις στο εταιρικό οργανόγραμμα.





Φροντίδα για τους χρήστες

Πολιτική μας & Στόχοι

Η επικινδυνότητα του οδικού δικτύου απασχολεί έντονα τους οδηγούς που επιλέγουν τη Γέφυρα. Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. μη αρκούμενη στις υπηρεσίες άνεσης και ασφάλειας που προσφέρει κατά τη διέλευση, δίνει βαρύτητα στη σταθερή ενημέρωσή τους για την οδική ασφάλεια σε συνεργασία με φορείς όπως το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς».

Η ΓΕΦΥΡΑ έχει σχεδιαστεί με βάση υψηλά πρότυπα ασφάλειας ενώ υπάρχει συνεχής παρακολούθηση για την ορθή και ασφαλή λειτουργία και χρήση της. Προκειμένου να παρέχουμε τις βέλτιστες υπηρεσίες, το προσωπικό της ΓΕΦΥΡΑΣ είναι στη διάθεση των χρηστών 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο.

Επιλέγοντας την οδική ασφάλεια των χρηστών της Γέφυρας ως κύριο μέλημα της πολιτικής μας και θεωρώντας την εταιρία μας κοινωνικά υπεύθυνο οργανισμό, έχουμε προβεί στην υπογραφή της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας σε αυτόν τον τομέα.



Βάσει της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας δεσμευόμαστε εθελοντικά για τα παρακάτω σε βάθος χρόνου 3 ετών:

- Να έχουμε διαρκή συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» προκειμένου να παρέχει την ενδεδειγμένη ενημέρωση στην τοπική κοινωνία και τα σχολεία, σε μία περιφέρεια όπως η Δυτική Ελλάδα της οποίας το παρόν οδικό δίκτυο θεωρείται πεπαλαιωμένο και



ως εκ τούτου επικίνδυνο, πράγμα που οξύνει τα φαινόμενα τροχαίων ατυχημάτων

- Να παρουσιάζουμε συγκεκριμένες δράσεις στο πλαίσιο ενός προγράμματος ενημέρωσης μαθητών, φοιτητών, αγροτών και ηλικιωμένων οδηγών μέσα από τη διανομή τουλάχιστον 20.000 φυλλαδίων.

- Να διοργανώνουμε κάθε τρίμηνο δίωρα σεμινάρια για το προσωπικό μας με τη βοήθεια των ειδικών του Ι.Ο.Α.Σ. και να δημοσιεύουμε άρθρα για την Οδική Ασφάλεια σε κάθε φύλλο του εσωτερικού ενημερωτικού εντύπου «Μία Βόλτα στη Γέφυρα».
- Να διανέμουμε φυλλάδια σχετικά με το θέμα της Οδικής Ασφάλειας που διατίθενται από το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών
- Να πολλαπλασιάσουμε τα μηνύματα οδικής εγρήγορσης που ήδη μεταδίδονται από τους ηλεκτρονικούς πίνακες της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου.

Πέρα από την οδική ασφάλεια, μία άλλη πολύ σημαντική πτυχή της φροντίδας μας για τους χρήστες της Γέφυρας είναι τα εκπαιδευτικά πακέτα που επιφυλάσσουμε τόσο στους επαγγελματίες χρήστες/οδηγούς, όσο και στους χρήστες συχνής διέλευσης, προσφέροντάς τους ειδικά μειωμένες τιμές για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους.

Ειδικά πακέτα διέλευσης

- **Εβδομαδιαία & Μηνιαία Κάρτα:** Η κάρτα αυτή επιτρέπει την πραγματοποίηση διελεύσεων σε τιμές πιο συμφέρουσες από αυτές των απλών
- **Κάρτα Aller-Retour:** Η κάρτα (διέλευση μετ' επιστροφής) απευθύνεται στους χρήστες που θα διασχίσουν τη Γέφυρα δύο φορές σε διάστημα μικρότερο των 5 ωρών, κλιμακούμενο ως προς την τιμή από το δίωρο έως το πεντάωρο
- **e-pass:** Το e-pass απευθύνεται στους καθημερινούς χρήστες, εξασφαλίζοντας πιο γρήγορη διέλευση από τα διόδια και εξοικονόμηση χρημάτων.

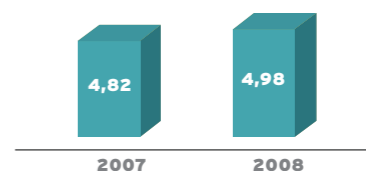


Οι Χρήστες μας

Η αύξηση των διελεύσεων στη Γέφυρα μας κατά το τελευταίο έτος (2008), που έφτασαν στις 4.978.579 για το 2008, σε σύγκριση με το 2007 (4.823.125 διελεύσεις), μας αποδεικνύει εκτός των άλλων την ικανοποίηση των χρηστών μας και την προτίμησή τους. Με αυτόν τον τρόπο επιβεβαιώνονται όλες μας οι προσπάθειες και οι σχετικές ενέργειες που πραγματοποιούνται από πλευρά μας για την ασφάλειά τους και κυρίως την ασφαλή τους διέλευση από τη Ζεύξη Ρίου-Αντιρρίου.

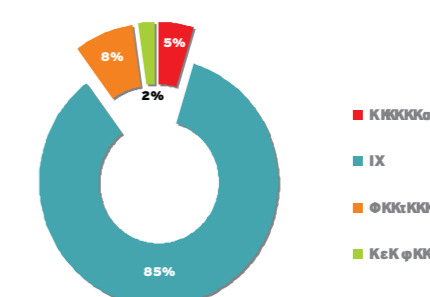
Μέσω των στατιστικών στοιχείων που καταγράφουμε σχετικά με τις διελεύσεις των χρηστών της Γέφυρας, αντιλαμβανόμαστε τη σταθερότητα τους και τη διαρκή προτίμησή τους.

ΣΚΚΚΚΚΚΚ ΚΚΚΚΚΚ ΚΚΚΚΚΚ (σε εκατ.ΚμΚΚΚ)

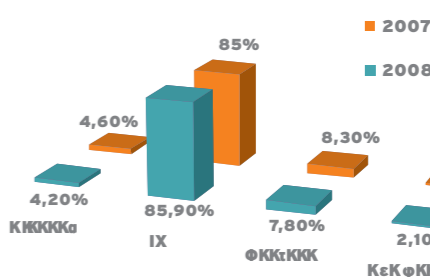


Όσον αφορά στους τακτικούς μας χρήστες, η χρήση του συστήματος αυτόματης διέλευσης (e-pass) κατά το έτος 2008, παρουσίασε αύξηση, αν και αποτελεί μόλις το 1,01% του συνόλου των διελεύσεων. Ο ρόλος της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. εστιάζεται στη διευκόλυνση του οδικού κοινού και στην ασφαλή και γρήγορη διέλευση, δίνοντας έμφαση στην καλύτερη εξυπηρέτηση των

ΚαταΚΚΚΚ ΚΚΚΚΚΚσΚΚ σΚΚ ΚατΚΚΚΚΚΚ ΚΚΚΚΚΚ 2008



ΚαταΚΚΚΚ ΚΚΚΚΚΚσΚΚ σΚΚ ΚατΚΚΚΚΚΚ ΚΚΚΚΚΚ





Φροντίδα για τους χρήστες

χρηστών. Ο μέσος χρόνος αναμονής των ταξιδιωτών στα διόδια κατά το έτος 2008 δεν ξεπέρασε τα 28 δευτερόλεπτα, ενώ ένας ρεαλιστικός χρόνος διέλευσης της Γέφυρας υπολογίζεται σε δύο λεπτά και σαράντα δευτερόλεπτα (2:40 λεπτά).

Επιστολή χρήστη

"Θα ήθελα να συγχαρώ την εταιρεία για την εξυπηρέτηση και την ευγένεια που επιδεικνύει το προσωπικό στα διόδια της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου.

Επιπρόσθετα, έχω να αναφέρω και για την εντιμότητά τους σε ένα πρόσφατο γεγονός που μου συνέβη. Πιο συγκεκριμένα, την Κυριακή 31/5/2009 στις 20.27, με Α/Α παραστατικό 1204280031, σημείο διέλευσης Αντίρριο και λωρίδα S04. Έδωσα, λοιπόν, στη συγκεκριμένη κυρία τρία μπλε χαρτονομίσματα νομίζοντας ότι είναι τρία χαρτονομίσματα των πέντε ευρώ ενώ στην πραγματικότητα ήταν ένα των είκοσι και δύο των πέντε. Αμέσως, χαμογέλασε επισημαίνοντας το λάθος μου. Θα ήθελα, λοιπόν, να της μεταφερθούν οι ευχαριστίες μου για την ευγένεια και την εντιμότητά της και να



ευχνηθώ το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας να διακρίνεται πάντα από τέτοιες συμπεριφορές."

Μέτρα Ασφαλείας

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., ως εταιρεία που έχει την κεντρική ευθύνη για το έργο της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου, φροντίζει για την ορθή της λειτουργία. Για την ασφάλεια των χρηστών μας και την ευχρηστικότητα της Γέφυρας εφαρμόζουμε ολοκληρωμένα συστήματα για τον έλεγχο όλων των λειτουργιών της καθώς και δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη συντήρησή της ως υποδομή, μέσω τακτικών ελέγχων και αξιολογήσεων.

Προκειμένου να διασφαλίσουμε την ασφαλή διέλευση των χρηστών από τη Γέφυρα, λαμβάνουμε συγκεκριμένα μέτρα, όπως:

Πραγματοποίηση περιπόλων 24 ώρες το 24ωρο, σε καθημερινή βάση.

Υποστήριξη των οχημάτων που

- αντιμετωπίζουν τεχνικό πρόβλημα κατά τη διέλευση από τη Γέφυρα. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε την ασφάλεια των επιβατών του οχήματος που αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα, ενώ ταυτόχρονα φροντίζουμε να ενημερώνουμε άμεσα και τους υπόλοιπους χρήστες.

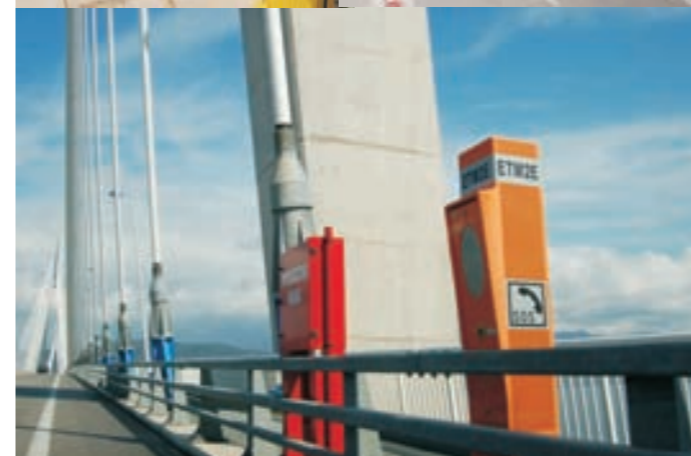
Μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος σε ασφαλή σημείο

Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος

- κάποιου οχήματος, αναλαμβάνουμε την ενημέρωση υπηρεσίας οδικής βοήθειας, με σκοπό τη γρηγορότερη δυνατή εξυπηρέτηση του χρήστη μας.

Στη Γέφυρα (όπως και κατά την είσοδο και έξοδο από αυτή), υπάρχουν ηλεκτρονικές πινακίδες ενημέρωσης, στις οποίες

- αναγράφονται μηνύματα που αφορούν την ασφαλή διέλευση των χρηστών, καθώς και πιθανά προβλήματα που ενδέχεται να



αντιμετωπίσουν.

Υπαρξη τηλεφώνων εκτάκτου ανάγκης (πορτοκαλί τηλέφωνα) σε κάθε πυλώνα της

- Γέφυρας και (κίτρινων) τηλεφώνων εξυπηρέτησης πελατών στους χώρους στάθμευσης του σταθμού διοδίων.

Πέραν των μέτρων που λαμβάνονται για την οδική ασφάλεια των οδηγών από τη Γέφυρα, έχουμε προβεί στη λήψη περαιτέρω μέτρων και την ανακοίνωση πληροφοριών προς τους χρήστες για την ασφαλή διέλευση από το έργο.

Έχει τεθεί ως όριο ταχύτητας αυτό των 80 χλμ/ώρα και για λόγους ασφαλείας

- απαγορεύεται η στάση και η στάθμευση κατά μήκος της Γέφυρας. Αποτρέπουμε τους οδηγούς από τη χρήση της λωρίδας εκτάκτου ανάγκης στη δεξιά πλευρά του δρόμου, η οποία χρησιμοποιείται μόνο σε περίπτωση ατυχήματος ή άλλου εκτάκτου περιστατικού. Παροτρύνουμε τους οδηγούς να χρησιμοποιούν τη ζώνη ασφαλείας και τους αναβάτες δικύκλων τα κράνη τους. Εφιστούμε την προσοχή στους οδηγούς δικύκλων σε ημέρες έντονων καιρικών φαινομένων, καθώς είναι πιο ευαίσθητοι στον άνεμο και το "ρεύμα" που δημιουργείται κατά την προσπέραση, ιδιαίτερα των βαρέων, οχημάτων.



Φροντίδα για την κοινωνία



Φροντίδα για την κοινωνία

Πολιτική & Στόχοι

Η αρχή "Μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία", είναι αυτή που προσδιορίζει το πρίσμα μέσα από το οποίο η Γέφυρα αντιμετωπίζει τις ηθικές της υποχρεώσεις απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

Για όλους εμάς στη Γέφυρα, η διασφάλιση της εμπιστοσύνης μεταξύ της επιχείρησης, της τοπικής κοινωνίας και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου αναδεικνύει την ορθότητα της επιλογής της "πολιτικής της εγγύτητας". Με άξονα την πολιτική αυτή, τα αρμόδια στελέχη της εταιρείας βγαίνουν υποχρεωτικά από το στενό πλαίσιο ενός γραφείου που απλά εξετάζει αιτήματα κορηγιών μέσω της απαντητικής αλληλογραφίας και της αποστολής επιταγών που θεωρητικά εξαντλούν τις δυνατότητες εταιρικής συνδρομής σε θέματα κοινωνίας. Η κοινωνική μας ευθύνη ξεκινά από την προσωπική γνώση που έχει ή λαμβάνει το στέλεχος που χειρίζεται ένα "φάκελο" μέσα από επίτοπου επισκέψεις, συζητήσεις με εκπροσώπους φορέων και απλούς ενδιαφερόμενους πολίτες αλλά και με επαρκή προσωπική έρευνα. Η προσωπική παρουσία και η άμεση επαφή με την εξέλιξη μιας υποστηρικτικής δράσης, από την αρχή ως το τέλος της, διαμορφώνουν την κοινή γνώμη έναντι της εταιρείας και τη σχέση εμπιστοσύνης με το κοινωνικό σύνολο.

Γνώμονας της πολιτικής μας, που αφορά τη συνεισφορά μας στα κοινωνικά δρώμενα, είναι η επιλογή στήριξης δράσεων πολιτών που "από το πλεόνασμα της ψυχής τους και το υστέρημα της τσέπης τους" οδηγούν την κοινωνία "ένα βήμα πιο μπροστά". Η διαβούλευση με ομάδες πολιτών και η συνέπεια έναντι των δεσμεύσεων που αναλαμβάνει η εταιρεία, διαμορφώνει θετική αντίληψη για την κοινωνική υπευθυνότητα της εταιρείας και την τήρηση των δεσμεύσεών της, παρακινώντας τα μέλη της τοπικής κοινωνίας να συμμετέχουν σε δράσεις για την κοινωνικά υπεύθυνη ανάπτυξη της περιοχής με τη συμβολή μίας εμβληματικής για την περιοχή εταιρείας.

Οι Κοινωνικές μας Δράσεις

Οδική Ασφάλεια

Η Οδική Ασφάλεια είναι ένα θέμα το οποίο θεωρούμε υψίστης σημασίας για όλους εμάς

στη Γέφυρα, τόσο σε εταιρικό, όσο και σε προσωπικό ανθρώπινο επίπεδο. Οι υπηρεσίες που προσφέρουμε έχουν να κάνουν με την οδική μετακίνηση, σημαντική παράμετρος της οποίας είναι η ασφαλής μετακίνηση.

Έχοντας ως γνώμονα τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, θέτουμε την ασφάλεια του πολίτη στο οδικό δίκτυο ως κύρια προτεραιότητα. Βάσει αυτών των δεδομένων, τα προγράμματα για την οδική ασφάλεια αποτελούν κάθε χρόνο σημαντικό μέρος των δράσεων μας που έχουν αποδέκτη το κοινωνικό σύνολο.

Στόχος μας, μέσω αυτών των προγραμμάτων για την οδική ασφάλεια σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας "Πάνος Μυλωνάς", είναι να ενημερώσουμε την κοινωνία, τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο, να ευαισθητοποιήσουμε τους χρήστες, να ενισχύσουμε την θετική οδική τους συμπεριφορά, αλλά και να ζητήσουμε τη γνώμη τους για θέματα οδικής ασφάλειας. Κρίνουμε ότι χωρίς την ενεργοποίηση των πολιτών, δεν μπορούμε να προσδοκούμε δραστικά αποτελέσματα ούτε στον τομέα της Οδικής Ασφάλειας, ούτε σε άλλα κοινωνικά θέματα που ανήκουν στο πεδίο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Μέσω των δράσεων αυτών, θέλουμε να συμβάλλουμε με τον τρόπο μας στην αντιμετώπιση του φαινομένου του υπερβολικού αριθμού τροχαίων ατυχημάτων στη χώρα μας.

Περιφερειακή Ανάπτυξη

Η Γέφυρα, τόσο με την κατασκευή της όσο και με τη λειτουργία της, αποτελεί σημαντικότατο μοχλό οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης της ευρύτερης περιοχής. Η Γέφυρα "Χαρίλαος Τρικούπης" ενισχύει σημαντικά την οικονομική ανάπτυξη της περιφέρειας, καθώς η ανάπτυξη είναι εμφανής και οικοδομείται μια νέα μεγάλη περιφερειακή μητρόπολη από την ευρύτερη περιοχή της Πάτρας έως τη Ναύπακτο. Όπως προκύπτει από μελέτη του Πανεπιστημίου Πατρών, η κατασκευή και η λειτουργία του έργου επέδρασε θετικά στην οικονομία τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο. Αξίζει να σημειωθεί, ότι σχετικές έρευνες που διεξήχθησαν για την οικονομική επίδραση της Γέφυρας αναδεικνύουν τη σημαντικότητά της καθώς το 67% της συνολικής οικονομικής επίδρασης έχει παραμείνει εντός των



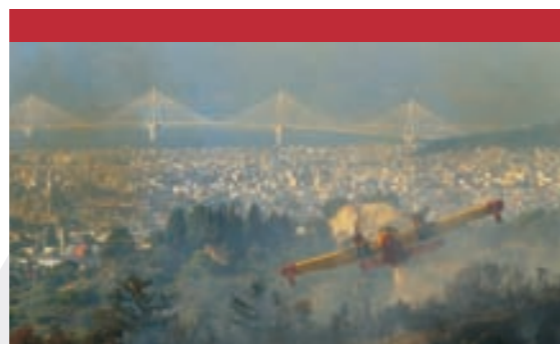
διοικητικών ορίων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου, που με ευθύνη διαχειριζόμαστε, αποφέρει στην περιοχή θετικές επιπτώσεις οικονομικής και αναπτυξιακής διάστασης, μεταβάλλοντας τις εισοδηματικές και εργασιακές συνθήκες αλλά και τις συνθήκες κοινωνικού αποκλεισμού. Ο θετικός αντίκτυπος εντοπίζεται στην απελευθέρωση νέων αναπτυξιακών δυνάμεων που με κατάλληλα μέτρα δίνουν περαιτέρω ανάπτυξη στις περιφερειακές οικονομίες. Πέραν της συμβολής μας στην τοπική ανάπτυξη, η Γέφυρα αναμένεται να παίξει έναν πολύ ευρύτερο αναπτυξιακό ρόλο ως άξονας διασύνδεσης της χώρας με τον υπόλοιπο Ευρωπαϊκό χώρο.

Η Γέφυρα δεν μένει μόνο στη θετική της επίδραση στην περιφερειακή ανάπτυξη μέσω της λειτουργίας της, αλλά συμμετέχει ενεργά σε πρωτοβουλίες διαλόγου που καταπίνουνται με τρόπους περαιτέρω ανάπτυξης. Με την συμμετοχή αυτή αποσκοπούμε στην όλο και μεγαλύτερη αυτοδέμευσή μας για κάθε δυνατή προσπάθεια να συνεισφέρουμε στην ανάπτυξη της κοινωνίας, ενθυμούμενοι ότι πέρα από την ευημερία των αριθμών ζητούμενο είναι και η ευημερία των ανθρώπων.

Δωρεάν Διελεύσεις κατά την περίοδο των πυρκαγιών 2007

Η Γέφυρα βρίσκεται στο πλέον κομβικό σημείο της Δυτικής Ελλάδας και όλοι όσοι απασχολούμαστε σε αυτή τη θεωρούμε αναπόσπαστο κομμάτι της τοπικής κοινωνίας. Έχοντας την κοινωνική υπευθυνότητα ως θεμελιώδες σκέλος των εταιρικών μας αξιών, δρούμε με γνώμονα τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και ακόμη περισσότερο σε ειδικές περιπτώσεις ανάγκης, όπως ήταν οι πυρκαγιές που ξέσπασαν το καλοκαίρι του 2007 στην Ηλεία.

Προκειμένου να συμβάλουμε κι εμείς με τον τρόπο μας στην αντιμετώπιση αυτής της κατάστασης, θεωρήσαμε απαραίτητο να αφήσουμε ανοιχτό το Σταθμό Διοδίων για τη διέλευση από τη Γέφυρα όλων των οχημάτων, ειδικά σε ώρες που ο ρόλος μας ήταν να διευκολύνουμε την άμεση μετακίνηση στην περιοχή. Κατά τη διάρκεια των κρίσιμων ημερών των πυρκαγιών, πραγματοποιήθηκαν σαράντα



25 Αυγούστου: Δωρεάν Διέλευση όλων των οχημάτων μετά τις 19:00 από το Σταθμό Διοδίων, Συνολικά **4.657** διελεύσεις
26 Αυγούστου: Δωρεάν διέλευση των οχημάτων όλη την ημέρα (24 ώρες) - Συνολικά **25.694** διελεύσεις
27 Αυγούστου: Συνέχιση δωρεάν διέλευσης έως τις 09:00 και μετά τις 20:00 δίνεται η εντολή για δωρεάν διέλευση για όλο το βράδυ - Συνολικά **7.171** διελεύσεις
28 Αυγούστου: Συνέχιση δωρεάν διέλευσης έως τις 09:30 - Συνολικά **3.410** διελεύσεις

χιλιάδες εννιακόσιες τριάντα δύο (40.932) δωρεάν διελεύσεις από τη Γέφυρα.

Άλλες Κοινωνικές Πρωτοβουλίες

Η κοινωνική μας προσφορά δεν εντοπίζεται μόνο στις δράσεις που αφορούν άμεσα το κοινωνικό σύνολο. Στο πλαίσιο της εφαρμογής κοινωνικών προγραμμάτων, αποφασίσαμε να πραγματοποιήσουμε μια ενέργεια που θα εμπλέξει τους χρήστες της Γέφυρας ώστε μέσω της διέλευσής τους να προσφέρουν σε έναν συγκεκριμένο σκοπό.

Καθώς δραστηριοποιούμαστε στην ευρύτερη περιοχή όπου αναπτύχθηκε το Ολυμπιακό Ιδεώδες, θεωρήσαμε δόκιμο να υποστηρίξουμε την Ολυμπιακή Επιτροπή και το έργο της για την αποκατάσταση του ιερού χώρου της Αρχαίας Ολυμπίας. Κατά τη διάρκεια της ημέρας διέλευσης της ολυμπιακής φλόγας από τη Γέφυρα, τον Μάρτιο του 2008, η Γέφυρα αποφάσισε να αποδώσει ένα ευρώ (1 €) από κάθε διέλευση των χρηστών μας. Το ποσό αυτό



αποδόθηκε στην Ολυμπιακή Επιτροπή με σκοπό την ανάπλαση του Ιερού Χώρου της Αρχαίας Ολυμπίας που υπέστη ζημιές κατά τις πυρκαγιές του 2007.

Ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Η Γέφυρα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προσφορά προς ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Στον τομέα της Κοινωνικής Αλληλεγγύης, αναπτύσσουμε δράσεις στο πλαίσιο του διπύχου "Παιδί - Διαφορετικότητα - Άρση Απομόνωσης" παρέχοντας καίρια οικονομική ενίσχυση σε:

- Σχολεία και ιδρύματα για παιδιά Μ.Ε.Α. (π.χ. ΕΕΕΕΚ Πατρών & Ναυπάκτου, "Αγία Ελεούσα" Μεσολλογγίου & Αγρινίου, Δημοτικό Σχολείο Κωφών - Βαρήκων "Πατρών", ΚΔΑΠ Ναυπάκτου, ΑΛΚΥΟΝΗ) για τη διοργάνωση πολιτιστικών - εκπαιδευτικών εκδηλώσεων όπως εκθέσεις ζωγραφικής με τα έργα των μαθητών ή παραγωγή θεατρικών παραστάσεων
- Διασφάλιση ελεύθερης προσβασιμότητας μέσω της Γέφυρας "Χαρίλαος Τρικούπης" σε μαθητές του Ειδικού Δημοτικού Σχολείου Κωφών - Βαρήκων Πάτρας με πρόβλεψη την Αιτωλοακαρνανία και σε εκπαιδευτές νοηματικής που εργάζονται στη Ναύπακτο (ΑΛΚΥΟΝΗ)
- Στήριξη Αθλητικών Συλλόγων ΑΜΕΑ (ΕΛΠΙΔΑ Αιτωλοακαρνανίας, ΤΙΤΑΝΕΣ Αχαΐας, Ν.Α.Σ. Αχαΐας)
- Στήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων και δράσεων εκπαιδευτικής υποστήριξης για παιδιά προερχόμενα από κοινωνικές μειονότητες και υποβαθμισμένες συνοικίες των όμορων προς τη Γέφυρα Δήμων (Αντίρριο, Αιτωλικό)
- Εκπαιδευτικές δράσεις (με τη χρήση video και διαδογικής συζήτησης) & εκδηλώσεις μεγάλης επικοινωνιακής εμβέλειας υπέρ του Διαπολιτισμικού Διαλόγου (Ανθρώπινη αλυσίδα ημεδαπών και αλλοδαπών μαθητών στη Γέφυρα)
- Στήριξη της εκπόνησης μελετών στρατηγικής για την προσβασιμότητα των Α.Μ.Ε.Α. (Σύλλογος "ΑΛΚΥΟΝΗ" Ναυπάκτου)
- Στήριξη δράσεων για την τρίτη ηλικία (ΚΑΠΗ Αιτωλικού)

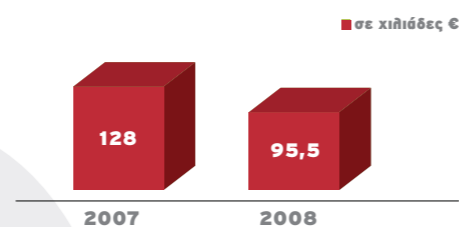
- Ανταπόκριση σε οικονομικές ανάγκες αδυνατούντων ιδρυμάτων που φιλοξενούν ενήλικες με νοτική στέρση (Ξενώνας "ΙΡΙΣ" Ρίου) ή αυτιστικά παιδιά (ΕΨΥΠΕΑ Μεσολλογγίου) ή παιδιά Μ.Ε.Α. ("Μέριμνα" Πατρών)
- Στήριξη του Παραρτήματος Αχαΐας του Συλλόγου Γυναικών με καρκίνο του μαστού "ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ" μέσα από την οικονομική συνεισφορά και την ανάπτυξη επικοινωνιακών δράσεων
- Στήριξη κοινωνικών προγραμμάτων που υλοποιούν Δήμοι μέσω τρίτων φορέων (Κέντρο Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων / Δήμος Μεσολλογγίου, "ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ" / Δήμος Αγρινίου)
- Αξιοποίηση της διάθεσης της "εικόνας" της Γέφυρας "Χαρίλαος Τρικούπης" για εμπορικούς σκοπούς τρίτων εταιρειών, με αντάλλαγμα την απ' ευθείας καταβολή από τους ενδιαφερομένους οικονομικής ενίσχυσης υπέρ κοινωνικών φορέων της Αχαΐας και της Αιτωλοακαρνανίας

Ποσά Υποστήριξης Κοινωνικών Προγραμμάτων & Κοινωνικές Επενδύσεις

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. χαρακτηρίζεται από ενεργή κοινωνική και υπεύθυνη συμπεριφορά και ετησίως υποστηρίζει φορείς που παρέχουν σημαντική βοήθεια σε κοινωνικές ομάδες που την έχουν ανάγκη. Ταυτόχρονα, θέτουμε σε εφαρμογή προγράμματα κοινωνικού περιεχομένου, παρακινώντας και την τοπική κοινωνία να συμμετέχει και να προσφέρει σε ανθρώπους που έχουν ανάγκη.

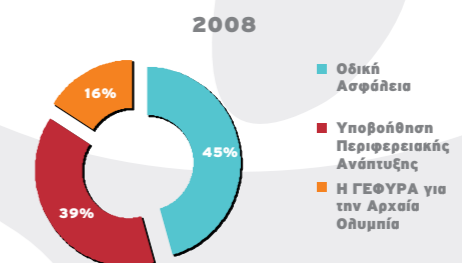
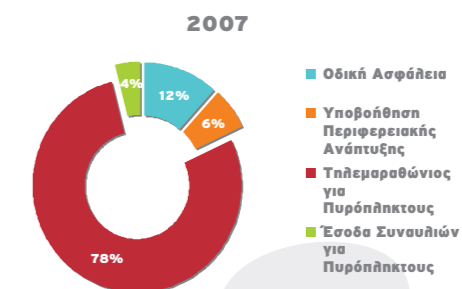
Για το 2007, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. απέδωσε συνολικά 128.000 € για την υποστήριξη και την υλοποίηση κοινωνικών προγραμμάτων, ενώ για

Συνολικές Κοινωνικές Δαπάνες



το έτος 2008 το αντίστοιχο ποσό ανήλθε στις 98.000 €. Η διαφοροποίηση που εμφανίζεται μεταξύ 2007 και 2008 οφείλεται στο έκτακτο χρηματικό ποσό που αποδόθηκε σε τηλεμαραθώνιο το 2007 για τους πυρόπληκτους της τάξεως των 100.000 €.

Κάθε χρόνο τα κοινωνικά προγράμματα που σχεδιάζονται και εφαρμόζονται από τη Γέφυρα, ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Βασική μας προτεραιότητα κατά τον υπολογισμό των δαπανών και των κοινωνικών επενδύσεων, είναι η υποστήριξη των προγραμμάτων οδικής ασφάλειας, τα οποία αποτελούν μια συνεχή δέσμευση προς την κοινωνία και την ασφάλειά τους στο οδικό δίκτυο.



Αύξηση συνεισφοράς σε προγράμματα οδικής ασφάλειας κατά 33% και ανάπτυξης της τοπικής περιφέρειας κατά το ίδιο ποσοστό.

Για το έτος 2008, το 45% των συνολικών δαπανών που προσφέρθηκαν για κοινωνικές επενδύσεις αποδόθηκε στα προγράμματα για την οδική ασφάλεια. Ένα άλλο σημαντικό κομμάτι των κοινωνικών δαπανών επενδύεται για έρευνα και υποστήριξη της περιφερειακής ανάπτυξης, που για το 2008 ανήλθαν στο 39% των συνολικών δαπανών.



Επίσκεψη του Οικουμενικού Πατριάρχη στη Γέφυρα

4 Νοεμβρίου 2008

Εξαιρετική τιμή αποτέλεσε για τη Γέφυρα και τους ανθρώπους της η έλευση της Αυτού Θειοτάτης Παναγιότης, ο Αρχιεπίσκοπος Κωνσταντινουπόλεως, Νέας Ρώμης και Οικουμενικός Πατριάρχης Κύριος Κύριος Βαρθολομαίος, μίας παγκόσμιας προσωπικότητας με εγνωσμένες κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανησυχίες. Ιστορική θα μείνει η ομιλία του στο Εκθεσιακό Κέντρο της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., με τις αναφορές στην ανάγκη γεφύρωσης των διαφορών μεταξύ των ανθρώπων και την προστασία του περιβάλλοντος.

"Κύριε Πρόεδρε, ευχαριστούμε για τον καλωσορισμό εις την Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου την οποία για πρώτη φορά πέρασα σήμερα ερχόμενος προς τη Ναύπακτο και εθαύμασα το έργο από κοντά.

Είχα δει στην τηλεόραση τα εγκαίνιά του, είχα διαβάσει διάφορα δημοσιεύματα για την κατασκευή, για την ποιότητα, για το σεβασμό του Έργου προς το περιβάλλον και για όλα αυτά δεν μπορώ παρά να συγχαρώ εσάς και τους συνεργάτες σας και να ευχηθώ για τη στερεότητα, για την οποία δεν αμφιβάλλω, διότι έγινε με όλες τις επιστημονικές προδιαγραφές.

Αυτό όμως που θέλω να τονίσω είναι ο συμβολισμός της Γέφυρας Ρίου -Αντιρρίου που ενώνει τις δυο πλευρές του Πατραϊκού και του Κορινθιακού, δύο εξαιρετικά σημαντικών εκ περιβαλλοντικής απόψεως κόλπων, αποτελώντας παράλληλα σύμβολο ενότητας.

Επεκτείνω και διευρύνω τη σημασία του συμβολισμού, λέγοντας ότι κάθε γέφυρα ενώνει δυο κόσμους, δυο ακτές, δυο πλευρές. Έχουμε σήμερα περισσότερο από κάθε άλλη φορά ανάγκη γεφυρών και υλικών και πνευματικών, οι οποίες θα γεφυρώνουν



χάσματα ιδεολογίας, προκαταλήψεων, δυσαρέστων ιστορικών συμβάντων και θα λειτουργούν ως σύνδεσμος φιλίας, αγάπης, δημιουργικής συνεργασίας των κόσμων και των πλευρών που ενώνει κάθε γέφυρα.

Τονίζω σε κάθε ομιλία μου ότι σήμερα έχουμε ανάγκη κάθε ευκαιρίας για τη συνεργασία των ανθρώπων και των λαών, διότι ο κόσμος ταλαιπωρείται όχι μόνον με την πρόσφατη παγκόσμια οικονομική κρίση, αλλά και με πολλά προβλήματα κυρίως ηθικής φύσεως και τάξεως, διότι ο άνθρωπος σήμερα απομακρύνθηκε από το Θεό ως μη όφειλε. Όλα αυτά δημιουργούν κοινωνικά προβλήματα, κοινωνικές αταξίες και ακαταστασίες, γι' αυτό χρειαζόμαστε το πλησίασμα των ανθρώπων και των λαών και τη δημιουργική συνεργασία τους.

Μέσα εις αυτά τα πλαίσια είναι που το Οικουμενικό μας Πατριαρχείο διεξάγει διαλόγους και μεταξύ των διηρημένων χριστιανών και μεταξύ των πιστών των διαφόρων μονοθεϊστικών θρησκειμάτων, αλλά και ευνοεί τον διάλογο μεταξύ ανθρώπου και περιβάλλοντος.

Όλες αυτές τις αξίες τις διακονεί το Πατριαρχείο μας με σκοπό να φέρει πλησιέστερα τους ανθρώπους και τους λαούς προς αλληλούς, αλλά και προς το περιβάλλον. Αυτό το πλησίασμα μπορεί να γίνει μόνο με το διάλογο. Όχι με τα όπλα, όχι με τη βία, αλλά με

το να καθόμαστε εμείς τα λογικά όντα που εδημιούργησε ο Θεός, γύρω από το ίδιο τραπέζι και να συζητούμε σαν πολιτισμένοι άνθρωποι έως ότου βρούμε λύση εις το κοινόν πρόβλημα που απασχολεί και τους μεν και τους δε.

Ο διάλογος ως λέξις είναι ελληνική. Λένε οι φίλοι μας οι Γάλλοι "ντιαλόγκ", λένε οι Ιταλοί "ντιάλογκο", λένε οι αγγλόφωνοι "ντάιαλογκ", αλλά η λέξις είναι ελληνική και επομένως εμείς οι Έλληνες πρέπει να δίνουμε το καλό παράδειγμα του διαλόγου, για να λύνουμε τα εκάστοτε αναφεύμενα προβλήματα.

Και η γέφυρα είναι ένα είδος "διαλόγου" αφού φέρνει κοντά δυο κόσμους και τους ενώνει και τους οδηγεί στον πραγματικό διάλογο, κάνοντας τα προβλήματα να επιλύονται με περισσότεραν αλληλογνωριμίαν, με αμοιβαία κατανόηση, με καλή διάθεση και θέληση.

Έτσι θα βασιλεύει η ειρήνη αντί των αψιμαχιών και των αντιπαραθέσεων που έχουν προκαλέσει τόσα δεινά εις την ανθρωπότητα. Εύχομαι να υπηρετείτε με τον ίδιο ζήλο και με την ίδια πιστότητα και εσείς και οι συνάδελφοί σας αυτά τα ιδεώδη του διαλόγου, της συμφιλίωσης, της δημιουργικής συνεργασίας, μη παραλείποντας την προστασίαν του περιβάλλοντος.

Όπως φαίνεται εδώ Γάλλοι, Έλληνες και ήτις άλλος με καλή συνεργασία επετέλεσαν από κοινού αυτό το σπουδαίο Έργο που λέγεται Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου, η οποία - πέραν της χρησιμότητος της - είναι ένα κομψοτέχνημα και σας συγχαίρω όλους, όπως συγχαίρω την Ελληνική Κυβέρνηση, το Ελληνικό Κράτος, την Ελληνική Πολιτεία που έκανε αυτό το θαυμάσιο Έργο, για να έχετε εσείς όλοι οι διακονούντες εδώ όλα τα καλά του Θεού.

Σας ευχαριστώ για την πρόσκληση και για την εγκάρδιότητα της υποδοχής σας".

Κοινωνικοί Συμμέτοχοι-Μαρτυρίες

Αγγελική Νικολοπούλου,
Διευθύντρια Τριθέσιου Ειδικού Δημοτικού
Σχολείου Κωφών & Βαρηκόων Πάτρας



"Με το τέλος της σχολικής χρονιάς 2008 - 2009, κάνοντας τον απολογισμό μας και μετρώντας τους φίλους μας, βρήκαμε την εταιρεία σας ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. πάλη υποστηρικτική του σχολείου μας. Με την έναρξη της

σχολικής χρονιάς 2008 - 2009, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. μας στήριξε οικονομικά και εκδώσαμε το ενημερωτικό βιβλίο για την ιστορία του σχολείου μας και την εκπαίδευση που παρέχει στα κωφά παιδιά από το 1951 στη Νοτιοδυτική Ελλάδα.

Για ακόμη μία σχολική χρονιά, η εταιρεία σας ουσιαστικά γεφύρωσε το χάσμα, το οποίο είχε δημιουργηθεί λόγω της απόστασης για δύο κωφούς μαθητές από το Νομό Αιτωλοακαρνανίας. Δύο μαθητές καθημερινά μεταφέρονται από το Ευπνοχώρι και τη Ναύπακτο στο Σχολείο μας και επιστρέφουν στα σπίτια τους έχοντας δωρεάν διέλευση της Γέφυρας από την εταιρεία σας. Τέλος, στις 12/5/2009 το σχολείο μας πραγματοποίησε εκπαιδευτική επίσκεψη για το Νερό στο Μουσείο ΔΡΩ κοντά στο Θέρμο Αιτωλοακαρνανίας. Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. προσέφερε στο σχολείο μας δωρεάν τη διέλευση του λεωφορείου που μας μετέφερε. Σας ευχαριστούμε, διότι διευκολύνετε το έργο μας."

Δρ. Σωτήρης Ι.Κωτσόπουλος,
Πρόεδρος Δ.Σ. Εταιρίας Ψυχικής Υγείας Παιδιού και Εφήβου Αιτωλοακαρνανίας

"Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας Ψυχικής Υγείας Παιδιού και Εφήβου Αιτωλοακαρνανίας (ΕΨΥΠΕΑ) επιθυμώ να εκφράσω προς τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. τις θερμές μας ευχαριστίες για το σταθερό ενδιαφέρον και



υποστήριξη που έχει δείξει στο Κέντρο Ημέρας για Παιδιά με Αναπτυξιακές Διαταραχές (αυτισμός, σοβαρή καθυστέρηση στην ανάπτυξη λόγου-ομιλίας). Με τη ευκαιρία επιθυμώ να τονίσω ότι διαχρονικά έχουμε αισθανθεί ως

σημαντική την υποστήριξη της ΓΕΦΥΡΑΣ Α.Ε. Στις ανάγκες της υπηρεσίας μας έχει ανταποκριθεί με ενδιαφέρον και αμεσότητα ο εκπρόσωπος της Γέφυρας. Η θετική αυτή σχέση μας προσφέρει αίσθημα ασφάλειας και ενθάρρυνσης στο έργο που επιτελείται στο Κέντρο Ημέρας για Παιδιά με Αναπτυξιακές Διαταραχές.

Είμαστε βέβαιοι πως η Εταιρία (ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.) θα εξακολουθήσει να δείχνει την ίδια ευαισθησία και ενδιαφέρον για το έργο μας στις ημέρες που έρχονται."

Χαρά Γουλιάμη,
Επιστημονικά Υπεύθυνη του Οικοτροφείου
"ΙΡΙΣ", Ακταίο



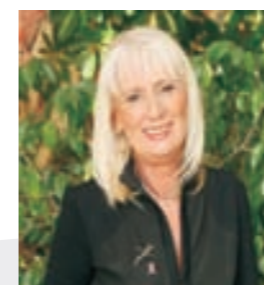
"Στο πλαίσιο του χρηματοδοτούμενου από την Ε.Ε. προγράμματος αποασυλοποίησης (σταδιακή αποσυμφόρση ψυχιατρικών κοινωνικοοικονομική επανένταξη των ασθενών) το ελληνικό

κράτος ανέθεσε σε ιδιωτικές μη κερδοσκοπικές εταιρίες την υλοποίηση αυτών των προγραμμάτων. Μια τέτοια μονάδα αποασυλοποίησης λειτουργεί η εταιρία ΙΡΙΣ εδώ και 6 χρόνια (Από το 2002) στο Ακταίο. Στη δομή αυτή φιλοξενούνται 15 ασθενείς με νοητική υστέρηση και συνοδά ψυχιατρικά προβλήματα.

Τα τελευταία χρόνια, οι δομές αποασυλοποίησης, (οι οποίες ανήκουν στην Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας του υπουργείου

Υγείας και χρηματοδοτούνται 100% από αυτό), πλήττονται από σοβαρότατη κρίση εξαιτίας μη επαρκούς χρηματοδότησης, που έχει σαν αποτέλεσμα τη συστηματική καθυστέρηση της καταβολής των δεδουλευμένων μας και των λειτουργικών εξόδων της ίδιας της δομής. Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. εδώ και πολλά χρόνια έχει αναπτύξει ένα κοινωνικό πρόγραμμα μέσω του οποίου ξεχωρίζει για την προσφορά της στην τοπική κοινωνία. Το έργο αυτό περιλαμβάνει φιλοanthρωπικές ενέργειες, με αξιόλογες προσφορές σε φιλοanthρωπικά ιδρύματα και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Έχει συμβάλει ουσιαστικά, στο έργο κοινωνικής μας στήριξης, με χορηγικά προγράμματα, με αποτέλεσμα να εκτελούνται κανονικά τα προγράμματα αποκατάστασης. Είναι μια εταιρεία που επενδύει στον άνθρωπο, αποδεικνύοντας ότι μια επιχείρηση εκτός από το να κερδίζει μπορεί καθημερινά και να προσφέρει. Σας ευχαριστούμε θερμά για τη οικονομική και ηθική στήριξη στο δύσκολο έργο μας."

Λιολιώ Καθυπέρα,
Πρόεδρος του Παραρτήματος Ν.Αχαΐας του
Πανελληνίου Συλλόγου Γυναικών με Καρκίνο
Μαστού "ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ"



"Προσεγγίσαμε πρώτη φορά τη ΓΕΦΥΡΑ και τους ανθρώπους της το 2006, προσδοκώντας απλά την οικονομική ενίσχυσή τους, για την πραγμάτωση των σκοπών του Συλλόγου μας. Όμως εκεί, πέρα από τις προσδοκίες μας,

βρήκαμε μια ορθάνοιχτη, ζεστή αγκαλιά, βρήκαμε ανθρώπους να ακούσουν με πραγματικό ενδιαφέρον για τον σύλλογό μας και τους στόχους του, για το ποιες είμαστε και τι κάνουμε. Βρήκαμε συνοδοιπόρους στα οράματά μας για ανακούφιση και στήριξη της πάσχουσας γυναίκας, αλλά και για ενημέρωση της κάθε γυναίκας, της ευρύτερης περιοχής μας, για τη μάστιγα που λέγεται καρκίνος του μαστού. Βρήκαμε φίλους και αρωγούς στην προσπάθειά μας αυτή, που μας άκουσαν, μας κατάλαβαν,

εκτίμησαν και αναγνώρισαν το έργο μας και είναι από τότε, με τον έναν ή τον άλλο τρόπο, συνέχεια δίπλα μας. Είναι, με ευαισθησία και ενδιαφέρον, παρόντες σε όλες τις εκδηλώσεις, ενημερωτικές και κοινωνικές, που διοργανώνουμε. Χάρη στη δική τους υποστήριξη, συνεχίζουμε και προχωράμε το έργο μας για τη στήριξη της πάσχουσας, από καρκίνο του μαστού, γυναίκας της περιοχής μας. Χάρη στην αμέριστη υποστήριξη και βοήθεια της εταιρείας και των συνεργατών της οργανώσαμε μια μεγάλη εκδήλωση τον Οκτώβριο του 2007, στο πλαίσιο του μήνα ενημέρωσης για τον καρκίνο του μαστού, με την Ολυμπιονίκη Αθανασία Τσουμेलέκα και έπεται συνέχεια...

Έτσι, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., όχι μόνο ως κατασκευή, ανταποκρίθηκε πλήρως στο αρχικό όραμα ενός άξονα ανάπτυξης, προόδου και πολιτισμού για την ευρύτερη περιοχή της Δυτικής Ελλάδας, αλλά και ως εταιρία επιτελεί μια συνεχή και πολυετή κοινωνική προσφορά στους ανθρώπους της περιοχής. Και εν προκειμένω στις γυναίκες με καρκίνο του μαστού. Για το λόγο αυτό, εκπροσωπώντας αυτή την πολύ ευαίσθητη κοινωνική ομάδα, την ευχαριστούμε."





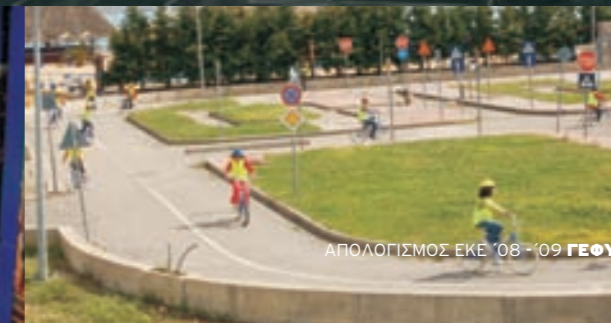
Φροντίδα για την κοινωνία

Συνεργεία για την οδική ασφάλεια - Συνεργασία με Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. ως διαχειριστής μέρους του οδικού δικτύου, θεωρεί την οδική ασφάλεια κύρια προτεραιότητα και ηθική δέσμευσή της πέρα από το νομοθετικό πλαίσιο. Η συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και την Πρόληψη & Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων "Πάνος Μυλωνάς" ξεκίνησε τον Απρίλιο του 2007. Η Γέφυρα αποτελεί ενεργό μέλος του Ινστιτούτου και εκπροσωπείται στο Διοικητικό του Συμβούλιο, διατηρώντας μια σταθερή και συνεχή σχέση. Η σχέση μας αυτή αποτελεί μια προσωπική δέσμευση για την εφαρμογή ενεργειών που στόχο έχουν την αφύπνιση των πολιτών αναφορικά με την ασφαλή οδήγηση. Η Γέφυρα ενημερώνει σε τακτική βάση τους οδηγούς με τη διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων, με την αναγγελία σχετικών μηνυμάτων στις ηλεκτρονικές πινακίδες της και συμμετέχει σε όλες τις δράσεις του Ινστιτούτου. Καθώς το οδικό δίκτυο που εξυπηρετεί η Γέφυρα, αποτελεί ένα από τα πιο επικίνδυνα και με τα υψηλότερα ποσοστά τροχαίων ατυχημάτων, η δράση ενημέρωσης των πολιτών θα ενισχυθεί με τη δημιουργία παραρτήματος του Ινστιτούτου για τη Δυτική Ελλάδα, το οποίο προβλέπεται να λειτουργεί στις εγκαταστάσεις της Γέφυρας από το φθινόπωρο του 2009. Κύριος σκοπός του Ελληνικού Ινστιτούτου Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και την Πρόληψη και Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων "Πάνος Μυλωνάς" είναι η υποστήριξη και προώθηση δραστηριοτήτων σε θέματα τα οποία προάγουν την οδική ασφάλεια, την κυκλοφοριακή αγωγή, τη μελέτη, την έρευνα, την ενημέρωση και την εκπαίδευση στοχεύοντας στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.



Με την παρακίνηση του Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς», συστάθηκε το 2009 η Εθνική Συμμαχία για την Οδική Ασφάλεια, ως μία σύμπραξη κοινωνικά υπεύθυνων εταιρειών, μεταξύ των οποίων και η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Ο ρόλος που έχει ανατεθεί από την Εθνική Συμμαχία στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., είναι η προώθηση της Οικολογικής Οδήγησης, η οποία εκ της οδηγικής μετριοπάθειας στην οποία βασίζεται, είναι και ασφαλής οδήγηση.



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ

ΧΩΡΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΦΥΡΑΣ ΡΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΥΤΙΚΟΥ ΟΔΙΚΟΥ ΑΞΟΝΑ (2004-2007)

ΜΑΡΤΙΟΣ 2008

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Σχετικά με το θέμα της κοινωνικής συνοχής, που αποτελεί το δεύτερο αντικείμενο εξέτασης στο παρόν κεφάλαιο, πέρα από τη προηγηθείσα διερεύνηση συγκεκριμένων δεικτών για την απασχόληση και την ανεργία, θα ήταν ενδιαφέρον να εξεταστούν πιθανές επιδράσεις στον τομέα αυτό προερχόμενες από τη δραστηριοποίηση της Εταιρίας ΓΕΦΥΡΑ ΑΕ στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Ο όρος Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αναφέρεται στις εθελοντικές ενέργειες των επιχειρήσεων που αποσκοπούν στην συμβολή αντιμετώπισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων. Συγκεκριμένα οι επιχειρήσεις αποτελούν οντότητες οι οποίες είναι άρρηκτα συγδεδμεμένες με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται, επηρεάζοντας και επηρεαζόμενες από τα δεδομένα της εποχής και του χώρου δράσης τους. Οφείλουν επομένως να αναγνωρίζουν την ευθύνη που τους αναλογεί, απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον. Η αναπτυξιακή πορεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας ενισχύεται όταν συνοδεύεται με μια κοινωνική παρουσία σε τομείς όπως ο πολιτισμός, η παιδεία, ο αθλητισμός και το περιβάλλον.

Σήμερα, ο θεσμός της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, προσδιορίζεται και με πολιτικές και δράσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οποία στοχεύει να του δώσει μεγαλύτερη πολιτική προβολή, να επιβραβεύσει ευρωπαϊκές



επιχειρήσεις για τις ενέργειές τους σε αυτόν τον τομέα και να ενθαρρύνει την ανάληψη μεγαλύτερων πρωτοβουλιών. Αναγνωρίζοντας ότι οι επιχειρήσεις έχουν πρωταγωνιστικό ρόλο

στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι μπορεί να επιτύχει καλύτερα τους στόχους της σε συνεργασία με τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις και έχει ήδη εξαγγείλει την υποστήριξή της στην δημιουργία ευρωπαϊκής συμμαχίας για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

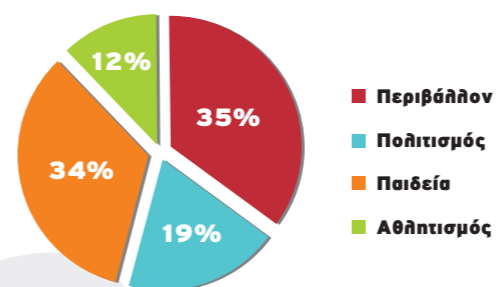
Έτσι στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υπάρχει ένα πλέγμα νόμων και κανόνων για την προστασία του περιβάλλοντος κατά την διαδικασία παραγωγής που προστατεύει και προάγει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Αυτό το πλαίσιο, αποτελεί μία βάση ώστε οι εταιρείες να ξεκινούν από εκεί και να προχωρούν ένα βήμα μπροστά υιοθετώντας έναν κώδικα δεοντολογίας που προάγει την ποιότητα ζωής την εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων κλπ. Ο όρος έχει πολύ στενή σχέση με την ηθική των επιχειρήσεων.

Υπάρχουν αρκετές θεωρίες σχετικά με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η πιο διαδεδομένη και απλή είναι η θεωρία των ενδιαφερόμενων μερών ή εμπλεκόμενων μερών (οι όροι ακόμα δεν έχουν παγιωθεί στην Ελλάδα). Τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούν το περιβάλλον (άμεσο και έμμεσο) το οποίο αλληλεπιδρά με την επιχείρηση και έχει ενδιαφέρον από τις δραστηριότητες της. Οι άμεσα ενδιαφερόμενοι σε μία επιχείρηση είναι οι μέτοχοι, οι εργαζόμενοι, οι δανειστές-πιστωτές (τράπεζες). Έμμεσα ενδιαφερόμενοι είναι το Κράτος, οι τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται μία επιχείρηση, οι ομάδες πίεσης π.χ. ακτιβιστές, διαδηλωτές, κ.α. Η θεωρία των ενδιαφερόμενων μερών βοηθάει την επιχείρηση να λάβει υπόψη της όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (τόσο άμεσα όσο και έμμεσα) και να ξεκινήσει μία ουσιαστική

διαδικασία διαλόγου πριν καθορίσει το πρόγραμμα δράσης της όσον αφορά την εταιρική κοινωνική της ευθύνη.

Η Γέφυρα ΑΕ αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα επιχείρησης που ενσωμάτωσε την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Πιο συγκεκριμένα, η Γέφυρα ΑΕ από κοινού με κάποιους τοπικούς Ναυτικούς Ομίλους και με τη συνεργασία του Ωκεανογραφικού Ινστιτούτου συμμετέχει σε δράση για την διάσωση των δεληφινιών του Κορινθιακού και του Πατραϊκού. Επιπρόσθετα, με στόχο την ασφάλεια των χρηστών της γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου, η Γέφυρα ΑΕ αναμένεται να συνεργαστεί με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», αναδεικνύοντας με αυτόν τον τρόπο την κοινωνική της ευαισθησία.

Από την έρευνα πεδίου που πραγματοποιήθηκε στα λεωφορεία σε δείγμα 225 ατόμων μπορεί να εξαχθεί το συμπέρασμα ότι ένα σημαντικό ποσοστό των ερωτηθέντων της τάξης του 65% γνωρίζει ότι η Γέφυρα Α.Ε. προσφέρει εθελοντικές δραστηριότητες στην κοινωνία. Επιπλέον, οι περισσότεροι ερωτηθέντες προτιμούν η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη της Γέφυρας Α.Ε. να επικεντρωθεί σε δράσεις που αφορούν κυρίως το περιβάλλον και την παιδεία. Ειδικότερα, όπως αποτυπώνεται στο ακόλουθο γράφημα, το 35% προτιμά η Γέφυρα Α.Ε. να επιδείξει μεγαλύτερη κοινωνική ευαισθησία στο περιβάλλον και το 34% στην παιδεία. Το 19% του δείγματος επιθυμεί να δοθεί προτεραιότητα στον πολιτισμό και τέλος το 12% στον αθλητισμό



Η Ζεύξη Ρίου-Αντιρρίου είναι ένα σημαντικό έργο υποδομής στον τομέα των οδικών μεταφορών με σημασία περιφερειακή, εθνική και ευρωπαϊκή, ενώ ταυτόχρονα είναι και ένα εργαλείο οικονομικής ανέλιξης.

Πέρα από αυτή τη σημαντική συμβολή του έργου κατά την κατασκευαστική περίοδο, οι θετικές οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις της Γέφυρας μετά την έναρξη λειτουργίας της μέχρι σήμερα είναι ιδιαίτερα ευνοϊκές και συνεχώς διευρύνονται. Όπως διαπιστώθηκε και από σχετική μελέτη του Πανεπιστημίου Πατρών, οι μεγαλύτερες θετικές επιπτώσεις αφορούν τη σημαντική αύξηση της κινητικότητας μεταξύ του βόρειου, λιγότερο αναπτυγμένου, και του νότιου γεωγραφικού τμήματος της δυτικής Ελλάδας, την τόνωση των αμοιβαίων εμπορευματικών και τουριστικών συναλλαγών και την άρση του κοινωνικού αποκλεισμού των κατοίκων της βόρειας περιοχής.

Το έργο της Γέφυρας προκάλεσε άμεσα θετικά οικονομικά και κοινωνικά αποτελέσματα σε ολόκληρη τη Δυτική Ελλάδα και, στην πρόοδο του χρόνου, θα προσφέρει σημαντικά αναπτυξιακά οφέλη σε όλους τους τομείς οικονομικής δραστηριότητας της περιοχής και ευρύτερα της χώρας.

Αθανάσιος Π. Μπέλλας, αναπληρωτής καθηγητής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών



Φροντίδα για το περιβάλλον



Φροντίδα για το περιβάλλον

Πολιτική μας & Στόχοι

Η εταιρική μας υπευθυνότητα δεν χαρακτηρίζεται μόνο από δράσεις για την κοινωνία, αλλά ως μια εταιρεία που δραστηριοποιείται σε ένα φυσικό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ένα ιδιαίτερα πλούσιο οικοσύστημα, θεωρεί τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς του μιας από τις κύριες προτεραιότητές.

Λαμβάνοντας επίσης υπ' όψιν μας ότι η υπερθέρμανση του πλανήτη έχει λάβει διαστάσεις που απειλεί την υπόσταση των μορφών ζωής που γνωρίζαμε, υιοθετήσαμε συγκεκριμένη πολιτική για την κλιματική αλλαγή. Έτσι ως εταιρεία στοχεύουμε να συμβάλλουμε ενεργά στην μείωση εκπομπών ρύπων θερμοκηπίου (CO2) μέσω του περιορισμού των πιέσεων που ασκούνται στο κλίμα από την εταιρική λειτουργία μας. Βάσει της πολιτικής αυτής έχουμε προβεί στη χάραξη ολοκληρωμένης στρατηγικής για τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, δίνοντας έμφαση στη μείωση και αντιστάθμιση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται από τις δραστηριότητες της Γέφυρας.

Η επιρροή μας στο περιβάλλον

Αντιλαμβανόμενοι την επιρροή μας στο περιβάλλον από τη λειτουργία μας και βάσει της στρατηγικής μείωσης των εκπομπών ρύπων που εφαρμόζουμε, καταγράφουμε σε ετήσιο επίπεδο την κατανάλωση ενέργειας, υπολογίζουμε τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται, αλλά και αξιολογούμε την ενεργειακή απόδοση των υποδομών μας.

Στο πρώτο στάδιο της στρατηγικής μείωσης εκπομπών του θερμοκηπίου, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των υποδομών μας και μέτρηση των εκλυόμενων ρύπων. Τα στοιχεία που παρατίθενται παρακάτω, αναφέρονται στις καταναλώσεις της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. που είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Για το φωτισμό της Γέφυρας καταναλώνονται αξιοσημείωτα ποσά ενέργειας.

Kwh/έτος 2008	Εκπομπές CO2/έτος 2008 (σε κιλά)
1.970.400	1.536.912

Κατανάλωση Πετρελαίου - Θέρμανση

Η χρήση καυστήρα για τη θέρμανση των γραφείων της Γέφυρας στο Αντίρριο είναι η αιτία για την έκλυση 66.305 κιλών CO2 για το έτος 2008.

lt/έτος 2008	Εκπομπές CO2/έτος 2008 (σε κιλά)
19.675	66.305

Εταιρικά Αυτοκίνητα

Η Γέφυρα διαθέτει δεκαπέντε (15) εταιρικά αυτοκίνητα, τα οποία εξυπηρετούν τις ανάγκες της ορθής λειτουργίας του έργου. Αυτά τα αυτοκίνητα κινούνται σε καθημερινή βάση με σκοπό την εξυπηρέτηση των χρηστών της Γέφυρας καθώς και τη διασφάλιση της ασφάλειάς τους.

Km/έτος 2008	Εκπομπές CO2/έτος 2008 (σε κιλά)
295.615	81.677

Επαγγελματικά Ταξίδια (Πτήσεις)

Καθώς οι πτήσεις ευθύνονται για το 2% των εκπομπών ρύπων σε παγκόσμιο επίπεδο, θεωρούμε χρέος μας να καταγράψουμε τα επαγγελματικά μας ταξίδια και να προβούμε στον υπολογισμό των εκπομπών CO2, οι οποίες για το 2008 έφτασαν τα 10.835 κιλά.

Km/έτος 2008	Εκπομπές CO2/έτος 2008 (σε κιλά)
22.043	10.835

Κατανάλωση Χαρτιού

Η Γέφυρα, μέσω συντονισμένης ενημέρωσης και προγραμματισμού, έχει καταφέρει να μειώσει τη κατανάλωση χαρτιού κατά το 1/3 για το 2008 σε σύγκριση με το 2007. Παρόλα αυτά, καταμετρά την κατανάλωση του χαρτιού και υπολογίζει τις εκπομπές CO2 που εκλύθηκαν για τη συγκεκριμένη ποσότητα.

Κιλά/έτος 2008	Εκπομπές CO2/έτος 2008 (σε κιλά)
120 A3 1800 A4	2.637





Φροντίδα για το περιβάλλον

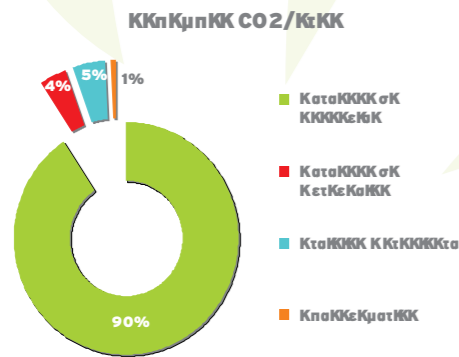
Οι Δράσεις μας

Αντιμετώπιση Κλιματικής Αλλαγής

Ολοκληρωμένη Στρατηγική Μείωσης Εκπομπών Ρύπων

Καθώς η κλιματική αλλαγή είναι ένα φαινόμενο που απασχολεί τη διεθνή κοινότητα και η ανάσχεσή της αποτελεί επιτακτική ανάγκη, θεωρούμε τη συμμετοχή μας στη προσπάθεια αυτή ως μείζονος σημασίας. Η Γέφυρα έχει εφαρμόσει στρατηγική για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της, μειώνοντας τις εκπομπές ρύπων που προέρχονται από την ετήσια λειτουργία της με βάση το Greenhouse Gas Protocol, που έχει ως επακόλουθο και τη μείωση των εξόδων λειτουργίας της.

Κατά τη χάραξη της Στρατηγικής Μείωσης Εκπομπών Ρύπων, πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις των ρύπων που εκλύονται κατά τη λειτουργία της Γέφυρας. Οι μετρήσεις υλοποιήθηκαν βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων εργαλείων και προτύπων, που μας βοήθησαν να αναγνωρίσουμε τις κύριες πηγές εκπομπών ρύπων και να εστιάσουμε στην εφαρμογή επικεντρωμένων δράσεων και μέτρων για τη μείωσή τους.



Από τη διαδικασία μέτρησης των εκπομπών ρύπων που εκλύονται κατά τη λειτουργία της Γέφυρας, προέκυψε ότι τις κύριες πηγές εκπομπών αποτελούν η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του διακοσμητικού φωτισμού της Γέφυρας και τα ταξίδια με τα εταιρικά αυτοκίνητα. Βάσει της Στρατηγικής Μείωσης των Εκπομπών Ρύπων, λήφθηκαν συγκεκριμένα μέτρα που θα μειώσουν σημαντικά τους ρύπους που εκλύονται από τη λειτουργία μας:

ΚΚΚΚσΚηΚΚΚΚ ΦΚτΚηΚΚΚ ΑηΑτεΑεΑτΑΑ ΑΑΑΑη πΑΑΑ εΑηΑηπΑΑ ΑΑηΑΑ, ΑστΑΑσμβΑΑΑΑτΑτΑ 90% τΑΑ σΑΑΑΑΑΑ τΑΑ ΑΑηΑΑ πΑΑ εΑΑΑΑΑημε Αη ΑεΑΑΑΑΑΑΑΑΑ ΑΑΑΑΑΑ ΑηΑ τα μΑσα ΦεβΑΑΑαΑΑΑ τΑΑ 2009 τΑΑΑΑε σε εφαΑηΑΑΑ ΑΑα απΑΑ μΑτΑΑ: με ΑΑ ΑΑΑα ΑΑΑ Αε Αε ΑΑΑΑΑΑΑ Α τΑΑ δΑηΑΑσμΑτΑΑΑ φΑτΑημΑΑ ΑστΑ 90 ΑεπΤΑ ΑμεΑΑσΑΑ, ΑαΑσΑεΑΑ, ΣΑββΑτΑ ΑαΑΑΑΑηΑΑ, τΑΑ ΑηΑΑεΑ δΑΑαδΑ ΑστΑ τΑΑ ΑηΑεΑ ΑΑΑσ ΑηΑηΑεΑΑ δΑηΑΑσμΑτΑΑΑ φΑτΑημΑΑ Α ε τΑΑ εφαΑηΑΑ αΑτΑΑ τΑΑ μΑτΑΑΑ, Α ΓΑφΑΑα εΑΑΑΑΑΑημεΑ57,5 τΑΑΑΑΑα σεΑΑΑ τΑΑ ΑεΑηΑΑηΑΑ ετΑσΑΑ

ΚαΚΚΚ με εταΚΚΚΚ σΚηΚΚΚΚΚε: Α ΑΑΑσΑ τΑΑ εταΑΑΑΑ Α σΑτΑΑΑΑτΑΑ εΑΑΑσΑηΑΑηΑτΑ Αη τΑΑ ΑΑΑΑ ΑεΑΑΑΑΑη τΑΑ ΓΑφΑΑα, εΑΑΑΑεΑΑ ΑστΑσΑ Αη τΑ 5% τΑΑ σΑΑΑΑΑΑΑ ΑΑηΑΑ πΑΑ εΑηΑηπΑΑτΑ ΑηΑ τα μΑσα ΦεβΑΑΑαΑΑΑ 2009, μεΑΑ ΑΑΑε Α σΑΑΑΑτΑτΑ τΑΑ ηεΑηΑΑΑΑ ΑηΑ τα σΑτΑΑΑΑτΑ τΑΑ ΓΑφΑΑα ΑηΑ 15 σε 20 ΑεπΤΑ ΑσμβΑΑΑΑτΑα ΑτΑ τΑ μΑτΑΑ, Α ΑεΑΑΑΑΑη τΑΑ ΓΑφΑΑα εΑΑΑΑΑΑημεΑ9,5 τΑΑΑΑΑα σεΑΑΑ τΑΑ ΑεΑηΑΑηΑΑ ετΑσΑΑ ΑΑ ΑΑ Αα ΑηετΑ Α ΑσΑΑΑΑΑΑΑ με τΑΑ σΑηβατΑΑΑτΑΑ ΑηΑΑΑεΑσεΑΑ ΑηΑΑΑ τΑΑ αμεΑτΑτΑ τΑΑ επΑηβασΑΑ σε ΑΑτΑτΑ ηεΑΑτΑτΑΑ.

Πέρα από τα παραπάνω μέτρα για την εξοικονόμηση ενέργειας, η ΓΕΦΥΡΑ έχει προχωρήσει και στην υλοποίηση μιας σειράς ενεργειών σε επίπεδο υποδομής και λειτουργίας, για την επίτευξη ολοκληρωμένης στρατηγικής για τη μείωση των εκπομπών ρύπων:

- Εισαγωγή πολιτικής απενεργοποίησης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών όταν δεν είναι χρησιμοποιούνται
- Τοποθέτηση λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης στο 80% των εγκαταστάσεων
- Περιορισμός των επαγγελματικών πτήσεων στις απαραίτητες
- Εισαγωγή φωτοτυπικών μηχανημάτων τα οποία λειτουργούν με κωδικούς πρόσβασης

Οι πρωτοβουλίες αυτές έχουν ως απώτερο στόχο τη συνεχή μείωση των εκπομπών ρύπων σε ετήσια βάση. Αξίζει να σημειωθεί ότι για το 2009 υπολογίζουμε να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα κατά 68 τόνους CO2, σε ποσοστό 4% του συνόλου των εκπομπών ρύπων που εκλύουμε, ενώ ταυτόχρονα σκοπεύουμε να μειώσουμε το λειτουργικό μας κόστος σε ποσοστό της τάξεως του 9,43% επί του συνόλου.





Φροντίδα για το περιβάλλον

Οικο-Οδήγηση & Αντιστάθμιση Ρύπων

Οικο-Οδήγηση & Αντιστάθμιση Ρύπων
 Η πρωτοβουλία της "Οικο-Οδήγησης" ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2008 από τη ΓΕΦΥΡΑ Ρίου - Αντιρρίου "Χαρίλαος Τρικούπης" και διήρκεσε 10 ημέρες. Κατά τη διάρκεια αυτών των ημερών, οι χρήστες της Γέφυρας ενημερώθηκαν με χρηστικά έντυπα που έφεραν δέκα απλές συμβουλές, προκειμένου να μειώσουν δραστικά την εκπομπή ρύπων όταν οδηγούν. Ακόμη, μέσω της ιστοσελίδας της Γέφυρας, δόθηκε η δυνατότητα στους χρήστες να υπολογίσουν τους ρύπους που εξέπεμψαν, έχοντας για πρώτη φορά την πραγματική εικόνα της επιβάρυνσης που προκαλούν στο περιβάλλον. Η Γέφυρα αξιοποίησε τις μετρήσεις διελεύσεων των οχημάτων κατά την περίοδο εξέλιξης της εκστρατείας για τον υπολογισμό των εκπομπών ρύπων που εκλύθηκαν. Στη συνέχεια αυτοί οι ρύποι αντισταθμίστηκαν από το διεθνή οργανισμό myclimate.

κοστολογήθηκε με συγκεκριμένο χρηματικό ποσό. Το ποσό που αντιστοιχεί στους 1.700 τόνους CO2 που εξέπεμψε, σύμφωνα με τις μετρήσεις, η εταιρική λειτουργία της Γέφυρας, επενδύθηκε δια του ελβετικού μη-κερδοσκοπικού οργανισμού myclimate, σε ηλεκτροπαραγωγική μονάδα αεριοποίησης βιομάζας, στην πόλη Μαλαβάλι, της πολιτείας Καρνάτακα της Ινδίας. Πρόκειται για ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα της μεθόδου επιστροφής στο περιβάλλον της ενέργειας που αναλώθηκε (εντός του χρονικού διαστήματος των μετρήσεων), μέσω έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στον αναπτυσσόμενο κόσμο. Με αυτό τον τρόπο, συνδυάζονται η περιβαλλοντική και η κοινωνική διάσταση της εταιρικής υπευθυνότητας, μέσα από μια αναπτυξιακή πολιτική διεθνούς αλληλεγγύης.

Κλιματικά Ουδέτερη ΓΕΦΥΡΑ - Αντιστάθμιση Ρύπων της λειτουργίας της Γέφυρας
 Μετά την επιτυχημένη ενημερωτική καμπάνια της Οικο-οδήγησης για την προώθηση της έννοιας της οικολογικής οδήγησης και της αντιστάθμισης των εκπομπών ρύπων των διερχόμενων οχημάτων, η ΓΕΦΥΡΑ αποφάσισε να υπολογίσει τις εκπομπές ρύπων που εκλύονται κατά τη λειτουργία της Γέφυρας. Στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης Στρατηγικής Μείωσης Εκπομπών Ρύπων, που ξεκίνησε στις αρχές του 2009, υπολογίστηκαν όλες οι εκπομπές ρύπων που εκλύθηκαν από τη ΓΕΦΥΡΑ το έτος 2008 και στη συνέχεια προβήκαμε στην αντιστάθμισή τους, με βάση το Πρωτόκολλο "Greenhouse Gas" του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για την Αειφόρο Ανάπτυξη. Η μέθοδος αυτή, που μέχρι στιγμής μόνο η Γέφυρα "Χαρίλαος Τρικούπης" εφαρμόζει στην Ελλάδα, οδηγεί στην ελαχιστοποίηση του οικολογικού αποτυπώματός της, μέσω της επένδυσης κεφαλαίων σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας σε αναπτυσσόμενες χώρες, βάσει του Πρωτοκόλλου του Κιότο.

Κατά την αντιστάθμιση που πραγματοποιήθηκε, κάθε τόνος διοξειδίου του άνθρακα





Φροντίδα για το περιβάλλον

Ανακύκλωση

Η διασφάλιση της ποιότητας των φυσικών πόρων αποτελεί ένα από τα κύρια περιβαλλοντικά θέματα που απασχολεί τη χώρα μας. Βάσει αυτών των δεδομένων, εφαρμόζουμε πολιτική για τη διαχείριση των στερεών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία της εταιρείας μας, ανακυκλώνοντας όσα περισσότερα υλικά είναι δυνατόν.

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει δεσμευτεί για τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και μελανιού. Πέρα από τη δέσμευση αυτή ανακυκλώνει το χαρτί που χρησιμοποιείται από τη λειτουργία της, όπως και τα δοχεία μελανιών των εκτυπωτών. Παράλληλα, έχουμε δρομολογήσει την εγκατάσταση εξειδικευμένου λογισμικού στους υπολογιστές που μειώνει την κατανάλωση μελανιού και χαρτιού έως και 50%.

Μέρος των ενεργειών μας για μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και της πολιτικής μας για μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, αποτελεί και η αντικατάσταση των λαμπτήρων με νεώτερης τεχνολογίας "οικολογικούς". Με συντονισμένες ενέργειες και διαδικασίες, όλοι οι λαμπτήρες που αντικαθίστανται ανακυκλώνονται.

Προκειμένου να μειώσουμε τα απόβλητα που καταλήγουν στις ελληνικές χωματερές, έχουμε τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης μπαταριών. Το ανακυκλώσιμο υλικό παραλαμβάνεται από την εταιρία ανακύκλωσης μπαταριών ΑΦΗΣ.

Διασφάλιση της βιωσιμότητας των οικοσυστημάτων

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., ως μια περιβαλλοντικά υπεύθυνη εταιρία, συμμετέχει ενεργά σε δράσεις και ενέργειες για τη διασφάλιση της ποιότητας των οικοσυστημάτων και την προστασία τους. Υποστηρίζουμε με κάθε δυνατό τρόπο τοπικούς φορείς προστασίας των οικοσυστημάτων, όπως είναι ο Φορέας Διαχείρισης της Λιμνοθάλασσας του Μεσολογγίου και δράσεις προστασίας άγριων ζώων, παρακινώντας και την συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας να συμμετέχει σε αυτές.





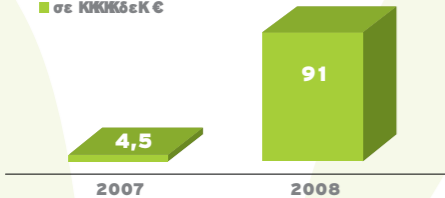
Φροντίδα για το περιβάλλον

Ποσά Υποστήριξης σε Περιβαλλοντικά Προγράμματα

Έχοντας συνειδητοποιήσει το περιβαλλοντικό της αντίκτυπο και ούσα περιβαλλοντικά υπεύθυνη, η Γέφυρα επενδύει στοχευμένα σε δράσεις και προγράμματα περιβαλλοντικού περιεχομένου. Αντιλαμβανόμενοι, λοιπόν, την ανάγκη για ενεργή δράση για την προστασία της ποιότητας του φυσικού περιβάλλοντος, για το 2008 αυξήσαμε σημαντικά τις περιβαλλοντικές επενδύσεις μας σε ολοκληρωμένα προγράμματα, που ανήλθαν στις 91.000 €.

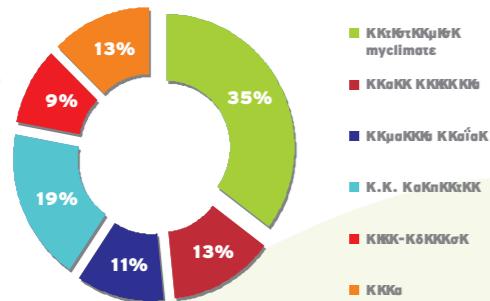
ΣΚΚΚΚΚΚΚΚ ΚαΚΚΚΚΚ & ΚνεΚδΚσεΚΚ

■ σε ΚΚΚΚδεΚ€

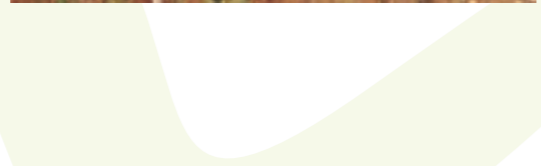
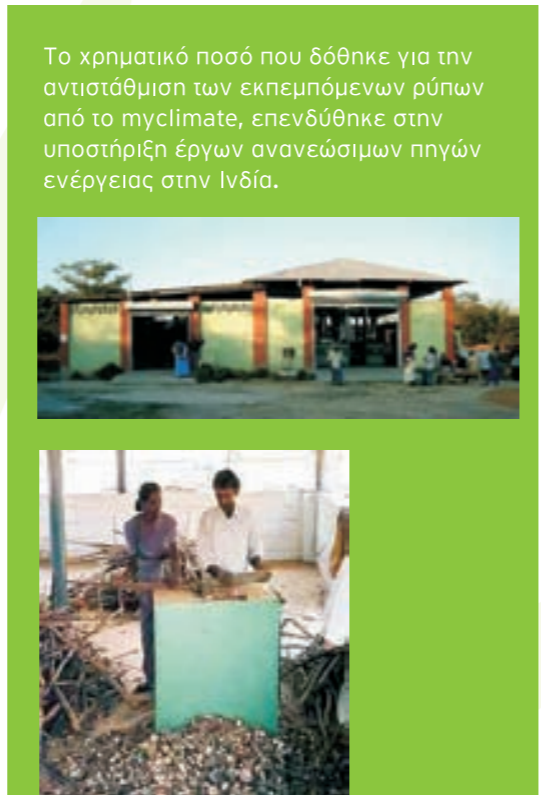


Συγκεκριμένα, δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση στον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενεργειών και προγραμμάτων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, μέσω της αντιστάθμισης των ρύπων που εκπέμπουμε και του ειδικά διαμορφωμένου προγράμματος "οικο-οδήγηση", που κατέχουν το 44% των συνολικών περιβαλλοντικών επενδύσεων. Πέραν των δράσεων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, που είναι φαινόμενο παγκοσμίου επιπέδου, επενδύουμε και σε τοπικούς φορείς και οργανισμούς που προσοψίζουν την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, των όντων που το απαρτίζουν και που ενισχύουν την περιβαλλοντική συνείδηση των πολιτών.

ΚεΚΚβαΚΚΚΚΚΚΚΚΚ ΚαΚΚΚΚΚ & ΚνεΚδΚσεΚΚ 2008



Π.Π. Ναυπάκτου: Περιβαλλοντικός Πόθος Ναυπάκτου





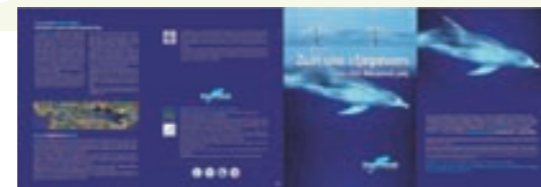
Φροντίδα για το περιβάλλον

Κυανή Κοινωνία



Η Γέφυρα διατηρώντας μια "πολιτο-κεντρική" προσέγγιση της κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και θεωρώντας ότι η ενεργή συμμετοχή των πολιτών νοηματοδοτεί τον όποιο καλό αγώνα σε αυτή την κατεύθυνση, προχώρησε στη δημιουργία μιας πλατφόρμας δράσης για τη διαφύλαξη του θαλάσσιου οικοσυστήματος που την περιβάλλει. Την ιδέα υλοποίησαν τέσσερις τοπικοί ναυτικοί-ιστιοπλοϊκοί Όμιλοι (Μεσολογγίου, Ναυπάκτου, Πατρών και Ρίου), οι οποίοι συνέστησαν την "Κυανή Κοινωνία", το Δεκέμβριο του 2007, για τη διάσωση των υπό εξαφάνιση δελφινιών και του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Κορινθιακού και του Πατραϊκού Κόλπου, με την επιστημονική συνδρομή του Ινστιτούτου Θαλάσσιας & Περιβαλλοντικής Έρευνας "ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΣ" και τη στήριξη της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Στόχος είναι να διασωθούν, όχι μόνο τα 4 είδη δελφινιών της κλειστής αυτής θάλασσας, εμπλέκοντας την τοπική κοινωνία σε σχετικές δράσεις.

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. είναι παρούσα, με όσα μέσα διαθέτει, σε όλες τις ενέργειες της "Κυανής Κοινωνίας", παρέχοντας την υποστήριξη της σε κάθε επίπεδο. Οι ενέργειες της "Κυανής Κοινωνίας" επικεντρώνονται τόσο στη διεξαγωγή σεμιναρίων που απευθύνονται σε ιστιοπλόους και σε άτομα νεαρής ηλικίας και παιδιά, όσο και στη διενέργεια ασκήσεων για τη διάσωση θαλάσσιων ζώων. Πέρα από τη διάσωση, η "Κυανή Κοινωνία" έχει αναλάβει το δυσάρεστο ρόλο της διακομιδής νεκρών ζώων της θάλασσας και την τήρηση συγκεκριμένης διαδικασίας ταφής τους υπό την επιστημονική καθοδήγηση του Ινστιτούτου "Αρχιπέλαγος". Στόχος των ενεργειών αυτών είναι η επαγρύπνηση της τοπικής κοινωνίας σχετικά με τη διασφάλιση του θαλάσσιου οικοσυστήματος, καθώς και η ενεργή συμμετοχή της σε δράσεις που προάγουν τη προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Στην ίδια λογική κινήθηκε και η (από κοινού με την Αναπτυξιακή Εταιρεία του Δήμου Ναυπάκτου) δημιουργία του "Περιβαλλοντικού Πόλου Ναυπάκτου", που επιχείρησε και πέτυχε να δώσει διέξοδο στην εθελοντική προδιάθεση των ενηλίκων και ανηλίκων πολιτών της όμορης προς τη Γέφυρα πόλης.





Φροντίδα για το περιβάλλον

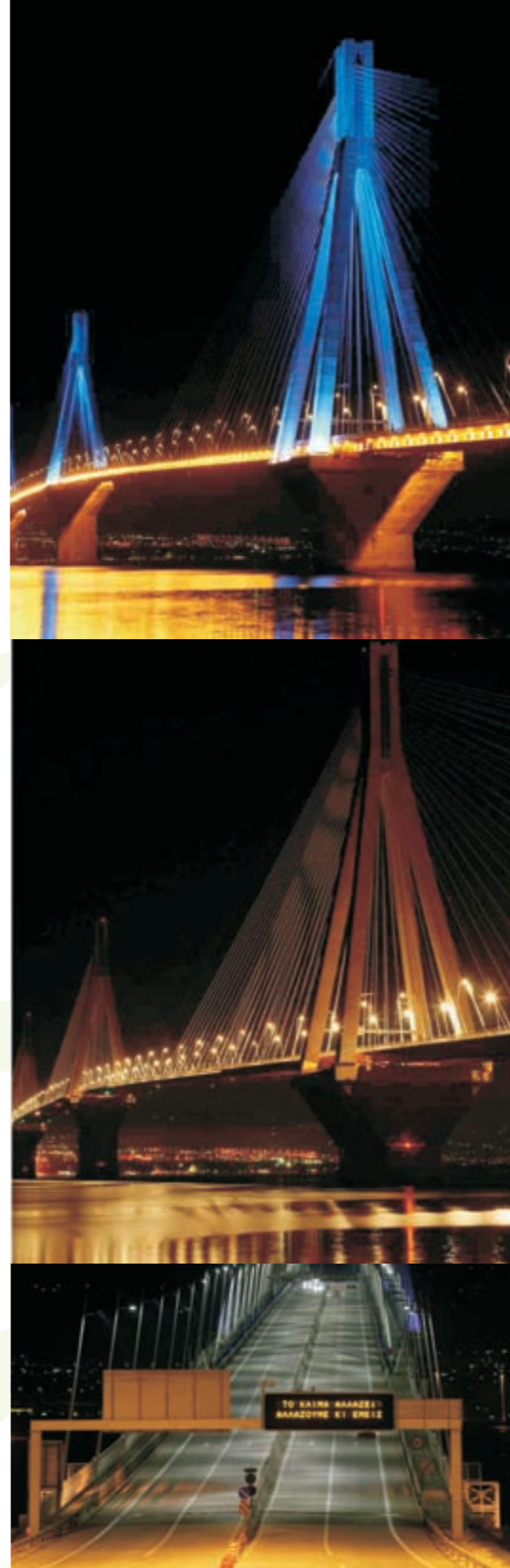
Κοινωνικός Εταίρος - Μαρτυρία

Βλάσσης Α. Βελλόπουλος, Ακτιβιστής Οικολόγος, Μέλος των 500 Παγκοσμίων του UNEP & Επίτιμο μέλος του Σλαυικού Πανεπιστημίου Κιέβου

Η Οικολογία πιστεύει στην ύπαρξη ενός ανθρώπου οικονομικά σταθερού, πνευματικά ελεύθερου και σωματικά όμορφου. Και στα τρία αυτά η Γέφυρα του Ρίου-Αντιρίου έδωσε το παρόν στην ανάδειξη ενός τόπου και την οικονομική του άνοδο. Έδωσε την αίσθηση της Ελευθερίας στην επικοινωνία. Έδωσε τη δυνατότητα να αθλείσαι, να περπατάς, να χαζεύεις, να αναπνέεις. Ο ορίζοντας, η θάλασσα, η στεριά, αρμονικά δώσανε τα χέρια τους και σχημάτισαν ένα χαμόγελο στη ζωή. Η Γέφυρα είναι χαμόγελο. Θέλω να σας εκφράσω ένα εύγε για την προσπάθειά σας, να ζούμε στο πλανήτη γη και σήμερα και αύριο και εμείς και τα παιδιά των παιδιών μας. Αυτό που προσφέρετε με την αντιστάθμιση σήμερα φαίνεται μικρό. Αχ και να ξέρατε πόσο σημαντικό είναι. Χαίρομαι την επαφή μαζί σας,



χαίρομαι την επαφή με κάθε άνθρωπο που χτυπά το στήθος της αδιαφορίας. Χαίρομαι την επαφή μαζί σας γιατί δεν μένετε στα λόγια αλλά κάνετε πράξεις τόσο χρήσιμες για το περιβάλλον και την οικολογική ισορροπία του Πλανήτη. Πιστεύω ότι μαζί σας θα πω με συγκατάβαση τη φράση "Αλλοίμονο σε κείνους που δεν έκαναν εκείνο που έπρεπε τότε που μπορούσαν".



Ενέργεια για την «Ωρα της Γης», 28 Μαρτίου 2009

Η Ωρα της Γης (EARTH HOUR) υπήρξε μια ενέργεια παγκόσμιας διαμαρτυρίας ενάντια στην κλιματική αλλαγή, που κατέλαβε όλο τον πλανήτη, κατόπιν πρωτοβουλίας της περιβαλλοντικής οργάνωσης WWF. Πασίγνωστες τοποθεσίες, μνημεία και κτίρια σε όλο τον πλανήτη έσβησαν τα φώτα τους ενδεικτικά για να αποδειχθεί ότι υπάρχουν τρόποι δράσης ενάντια στην υπερθέρμανση του πλανήτη.

Η Γέφυρα, ως ένα τοπόσημο που χαρακτηρίζει τη σύγχρονη Ελλάδα, συμμετείχε σε αυτή την παγκόσμια κλίμακα πρωτοβουλία για την κλιματική αλλαγή. Το βράδυ της 28ης Μαρτίου 2009, ο διακοσμητικός φωτισμός της Γέφυρας διεκόπη ενδεικτικά για μία ώρα, ενώ οι ηλεκτρονικοί πίνακες μετέδιδαν το μήνυμα "Το κλίμα αλλιάζει, αλλιάζουμε κι εμείς", θέλοντας να παρακινήσουν όλους τους πολίτες να δράσουν ενεργά, μέσω των καθημερινών συμπεριφορών τους, πράγμα απαραίτητο για να αντιστραφεί η πορεία της ταχείας υπερθέρμανσης του Πλανήτη.

Η Γέφυρα άδραξε την ευκαιρία με τη συμμετοχή της σε αυτή την πρωτοβουλία, προσφέροντας ταυτόχρονα επικοινωνιακό βήμα σε περιβαλλοντικές κινήσεις πολιτών της Δυτικής Ελλάδας που συνειδητά επέλεξαν να συμμετέχουν στη διεθνή κινητοποίηση, προσερχόμενοι στη Γέφυρα Ρίου - Αντιρίου. Τέτοιες δραστηριότητες μας δίνουν τη δυνατότητα συνέργειας με τοπικούς φορείς, θέτοντας στόχους κοινής δράσης για την ανατροπή της αλλαγής του κλίματος.

Στο ποσοστό ευθύνης που της αντιστοιχεί, η Γέφυρα θα συνεχίσει να συμπεριφέρεται όπως ένας υπεύθυνος πολίτης που υπερβαίνει την απλή τήρηση των νομικών και συμβατικών του υποχρεώσεων, προκειμένου να αποδεικνύεται όλο και πιο χρήσιμος στον κόσμο.



Μελλοντικοί στόχοι & σχεδιασμός

Με τη δημιουργία της Στρατηγικής ΕΚΕ έχουμε δεσμευτεί στο συνεχή και διαχρονικό σχεδιασμό και υλοποίηση δράσεων που στόχο έχουν την εκπλήρωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών αναγκών της κοινωνίας μας. Ο Παρών Απολογισμός ΕΚΕ αντιπροσωπεύει το πρώτο μας βήμα για την εδραίωση συνεχούς και ενεργής δέσμευσης με τους συμμετόχους μας, μέσα από την έκδοση ετήσιου Απολογισμού ΕΚΕ.

Οι παρακάτω αναφερόμενοι στόχοι αντιπροσωπεύουν τα μελλοντικά στρατηγικά σχέδια ΕΚΕ που προέκυψαν από ολοκληρωμένη εταιρική ανάλυση, στην οποίαν την επίτευξη στοχεύουμε με την ετήσια υλοποίηση συστήματος αξιολόγησης ΕΚΕ, βάσει του EFQM Framework για ΕΚΕ. Σκοπός μας είναι η αύξηση της απόδοσής μας κατά 200 πόντους στα επόμενα δύο χρόνια.

Επικέντρωση Περιοχή	Στόχοι που επιτεύχθηκαν 2007-2008 από ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. ή/και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.	Μελλοντικοί στόχοι και Δεσμεύσεις για 2009 οι οποίοι προστίθενται στις παγιωμένες εταιρικές πολιτικές
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> Εξασφάλιση δωρεάν προϋποθέσεων αυτό-βελτίωσης εργαζομένων, μέσα από την παροχή μαθημάτων ξένων γλωσσών Διευκολύνσεις αδειών και ωραρίων για την παρακολούθηση μεταπτυχιακών σπουδών Χορηγία κουπονιών εστίασης και πομποδέκτες για τη χρήση αυτοκινητοδρόμων με διόδια Ενθάρρυνση συμμετοχής εργαζομένων σε κοινωφελείς οργανώσεις πολιτών Διάθεση οικονομικών πόρων σε προτεινόμενες κοινωνικές και περιβαλλοντικές οργανώσεις από εργαζομένους Παραχώρηση κινήτρων στους εργαζομένους για εμπλοκή σε συγκεκριμένα προγράμματα κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα 	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία Κώδικα Συμπεριφοράς και Πολιτικής που να λαμβάνει υπόψη τη διαφορετικότητα Έρευνα μέτρησης απόψεων ανθρώπινου δυναμικού για την αποτελεσματικότητα του οργανισμού σε θέματα ΕΚΕ μέσα από ερωτηματολόγιο

Επικέντρωση Περιοχή	Στόχοι που επιτεύχθηκαν 2007-2008 από ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. ή/και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.	Μελλοντικοί στόχοι και Δεσμεύσεις για 2009 οι οποίοι προστίθενται στις παγιωμένες εταιρικές πολιτικές
Χρήστες	<ul style="list-style-type: none"> Χαμηλό αντίτιμο για τακτικούς χρήστες Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας της Γέφυρας Διασφάλιση εξυπηρέτησης πελατών 	<ul style="list-style-type: none"> Συνέχιση ενεργειών για τις προνομιακές διελεύσεις ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων Έρευνα μέτρησης απόψεων χρηστών για την αποτελεσματικότητα του οργανισμού σε θέματα ΕΚΕ μέσα από τη διεξαγωγή συνεντεύξεων
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχικό πρόγραμμα οδικής ασφάλειας Συμμετοχικό πρόγραμμα ενημέρωσης για την οικολογική οδήγηση και σημασία της αντιστάθμισης Υποβοήθηση περιφερειακής ανάπτυξης Υποστήριξη κοινωνικών ομάδων της τοπικής κοινωνίας 	<ul style="list-style-type: none"> Συνέχιση ενεργειών με σκοπό την υποβοήθηση συγκεκριμένων κοινωνικών ομάδων της περιοχής. Έρευνα μέτρησης αντιλήψεων κοινωνικών συμμετόχων μέσα από τη διεξαγωγή συνεντεύξεων σε ομάδες εστίασης (focus groups).
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή Προγραμμάτων ενημέρωσης πολιτών για περιβαλλοντικά ζητήματα Μέτρηση των εκπομπών ρύπων από τη λειτουργία της Γέφυρας Πρώτος Κλιματικά Ουδέτερος Οργανισμός στην Ελλάδα Ενημέρωση και συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας και επιστήμης για τη προστασία της βιοποικιλότητας 	<ul style="list-style-type: none"> Συνέχιση ενεργειών για τη μείωση εκπομπών ρύπων του θερμοκηπίου και αντιστάθμισης σε έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας Συνέχιση υποστήριξης τοπικών περιβαλλοντικών φορέων με σκοπό την προστασία της βιοποικιλότητας Συνέχιση ενεργειών για την ενημέρωση του κοινού (ευρύτερης κοινωνίας) με στόχο την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής, όπως και άλλων περιβαλλοντικών θεμάτων



Μεθοδολογία Απολογισμού

Ο παρών Απολογισμός για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί την πρώτη προσπάθεια της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για τη σύνταξη και την επικοινωνία όλων των δράσεων της εταιρείας με αποδέκτες τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο πρώτος Απολογισμός ΕΚΕ της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. λαμβάνει υπόψη τους στρατηγικούς στόχους της για την προαγωγή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας.

Ο παρών Απολογισμός ΕΚΕ αναφέρεται στη χρονική περίοδο Ιανουάριος 2008 έως Ιούνιος 2009 αφορά τις δραστηριότητες της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., οι οποίες συμπεριλαμβάνουν και τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. και υλοποιούνται επίσης από αυτή.

Ο Απολογισμός αναφέρει όλες τις σχετικές ενέργειες που έχουν υλοποιηθεί στο πλαίσιο της ΕΚΕ, οι οποίες αντιπροσωπεύουν τη συλλογική πολιτική της Γεφύρωσης των καλών προθέσεων και πρακτικών. Η εταιρική πολιτική και οι αξίες της Γέφυρας, όσον αφορά στην Αειφόρο Ανάπτυξη, δεν περιλαμβάνουν ακόμη τις αντίστοιχες των προμηθευτών της. Παρόλα αυτά ένας σημαντικός στόχος επίτευξης για τον επόμενο χρόνο (2009 - 2010) είναι η διεξαγωγή έρευνας αντιλήψεων. Σκοπός της ενέργειας αυτής είναι η συλλογή και ανταλλαγή απόψεων των συμμετόχων της Γέφυρας για την εδραίωση ενεργών συνεργασιών που στόχο έχουν την επικοινωνία και ενημέρωση σε θέματα οικονομικού, κοινωνικού και περιβαλλοντικού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων και των προμηθευτών, συνεργατών και άλλων σημαντικών ομάδων.

Όροι που χρησιμοποιούνται σε όλη τον απολογισμό και απαιτείται εξήγησή τους

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ): Είναι μορφές εκμεταλλεύσιμης ενέργειας που προέρχεται από διάφορες φυσικές διαδικασίες, όπως ο άνεμος, η γεωθερμία, η κυκλοφορία του νερού και άλλες. Πρόκειται για "καθαρές" μορφές ενέργειας, πολύ φιλικές στο περιβάλλον, που δεν αποδεδειγμένα υδρογονάνθρακες, διοξείδιο του άνθρακα ή τοξικά και ραδιενεργά απόβλητα όπως οι υπόλοιπες πηγές ενέργειας που χρησιμοποιούνται σε μεγάλη κλίμακα.

Ανθρακικό Αποτύπωμα: Το ποσό του CO₂ που δημιουργείται από όλες τις δραστηριότητες σε μια δεδομένη σφαίρα ενεργειών: στη καθημερινή ζωή ενός ατόμου, σε μια πόλη, σε μια διαδικασία κατασκευής κ.ά.

Αντιστάθμιση: Η αντιστάθμιση εκπομπών ή αντιστάθμιση άνθρακα γίνεται από κάποιο πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό, μέσω της χρηματοδότησης έργων προστασίας του κλίματος, με ένα χρηματικό ποσό το οποίο αντιστοιχεί στην ποσότητα των εκπομπών που παράγονται από αυτό το πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό. Τα έργα αυτά είναι συνήθως έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (όπως αιολικά πάρκα, φωτοβολταϊκά κ.ά.) και/ ή έργα εφαρμογής ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών, τα οποία αντικαθιστούν ή μειώνουν την ρυπογόνο ενέργεια που παράγεται από την καύση ορυκτών καυσίμων (όπως πετρέλαιο, λιγνίτης, λιθάνθρακας κ.ά.). Για παράδειγμα, ένα τέτοιο έργο θα μπορούσε να είναι ένα έργο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην Ινδία. Η αντιστάθμιση πραγματοποιείται συνήθως μέσω ενός εμπορικού παρόχου αντιστάθμισης εκπομπών, όπως το myclimate.

Βιοποικιλότητα: Είναι η ποικιλία των μορφών ζωής μέσα σε ένα οικοσύστημα ή σε όλη τη Γη. Χρησιμοποιείται συχνά ως μέτρο για την υγεία των οικοσυστημάτων.

Βιώσιμη/Αειφόρος Ανάπτυξη: Η έννοια που περιγράφει την τρέχουσα οικονομική εξέλιξη που δεν υπονομεύει τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες.

Διοξείδιο του άνθρακα (CO₂): Άχρωμο, άοσμο αέριο που παράγεται από την αναπνοή των ζώων, την αποσύνθεση των φυτών ή τα κόπρανα των ζώων και την καύση ορυκτών καυσίμων. Από τα έξι αέρια του θερμοκηπίου, είναι αυτό που παράγεται περισσότερο από την ανθρώπινη δραστηριότητα.

Εκπομπές: Η απελευθέρωση ουσιών, όπως τα αέρια του θερμοκηπίου, στην ατμόσφαιρα.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ): Η εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους τα οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια/ ενέργειες, που είναι επάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσους επηρεάζονται από και επηρεάζουν τις δραστηριότητές τους (συμμετόχους).

Συμμέτοχοι: Ομάδες οι οποίες επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την τωρινή και μελλοντική βιωσιμότητα της εταιρείας, αλλά και επηρεάζονται, έμμεσα ή άμεσα από τις δραστηριότητές της.

Χρήστης: Αναφέρεται σε άτομα που διέρχονται από τη Γέφυρα, σε τακτική ή μη βάση

European Foundation for Quality Management (EFQM): Το E.F.Q.M. είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έτος ίδρυσης το 1988 που σήμερα αποτελεί τον κύριο φορέα στην Ευρώπη, παρέχοντας εργαλεία και μεθόδους για την επίτευξη αριστείας σε οργανισμούς πάσης φύσεως - ανεξάρτητα μεγέθους, είδους ή χαρακτήρα, δημοσίων ή ιδιωτικών - που θέλουν να βελτιώσουν τα αποτελέσματα της εργασίας τους. Το οργανωτικό μοντέλο ποιότητας - αριστείας ("The EFQM Excellence Model") που έχει αναπτύξει είναι το πλέον διαδεδομένο στην Ευρώπη και αποτελεί τη βάση για την πλειονότητα των εθνικών ή περιφερειακών βραβείων ποιότητας.

Global Reporting Initiative (GRI): (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών) Η αποστολή του Global Reporting Initiative (GRI) είναι να καλύψει την ανάγκη για δημιουργία ενός παγκόσμιου και αξιόπιστου πλαισίου εννοιών, κοινής γλώσσας και συστημάτων μέτρησης για απολογισμούς βιωσιμότητας, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οργανισμούς οποιουδήποτε μεγέθους ή κλάδου, όπου κι αν βρίσκονται.

myclimate: Το myclimate είναι ένα αναγνωρισμένο διεθνές ίδρυμα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που έχει την έδρα του στην Ελβετία, όπου προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες αντιστάθμισης διοξειδίου του άνθρακα, μέσω της επένδυσης σε προγράμματα ανανεώσιμης ενέργειας και ενεργειακά αποδοτικά προγράμματα. Τα προγράμματα του myclimate πληρούν τα υψηλότερα κριτήρια (Gold Standard) και εκτός της μείωσης των αερίων του θερμοκηπίου, συμβάλλουν αποδεδειγμένα στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η ENDS κατατάσσει τη myclimate στις 3 κορυφαίες εταιρείες μεταξύ των 30 καλύτερων εταιρειών παροχής υπηρεσιών αντιστάθμισης παγκοσμίως, τόσο ως προς τις υπηρεσίες που παρέχει όσο και ως προς την αναγνωρισιμότητα του οργανισμού.



Επικοινωνία με τη Γέφυρα

Ο Απολογισμός Αειφορίας της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. είναι διαθέσιμος στο ευρύ κοινό μέσα από την ιστοσελίδα μας (www.gefyra.gr).

Καθώς αυτός ο Απολογισμός αποτελεί την πρώτη μας προσπάθεια να επικοινωνήσουμε λογοδοτικώς τις δράσεις μας στον τομέα ΕΚΕ, κάθε παρατήρηση και σχόλιο είναι ευπρόσδεκτο μέσω της φόρμας επικοινωνίας η οποία παρατίθεται στην τελευταία σελίδα του εντύπου ή και μέσω ηλεκτρονικής επιστολής στη διεύθυνση info@gefyra.gr.



Ο πρώτος απολογισμός της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ), βασισμένος στη συνολική στρατηγική ΕΚΕ και τους στόχους που έχουν τεθεί. Ο απολογισμός καλύπτει την περίοδο Ιανουάριος 2008 - Ιούνιος 2009.

Ο Απολογισμός της Γέφυρας για την ΕΚΕ περιγράφει τις επιδόσεις της εταιρείας στους κοινωνικούς, οικονομικούς και περιβαλλοντικούς τομείς που έχουν άμεση επίδραση στη δραστηριότητα και τη βιωσιμότητά της. Η σύνταξη του απολογισμού βασίστηκε στις αρχές υποβολής αναφορών της GRI G3 (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών - Global Reporting Initiative).

Η σύνταξη του Απολογισμού ΕΚΕ, αποτελεί ένα μέσο για την ενίσχυση και τη διάρκεια του διαλόγου με τους συμμετόχους αλλά και για ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των ομάδων που περιβάλλουν και εμπλέκονται με την εταιρεία.

Τα καίρια κοινωνικά, οικονομικά και περιβαλλοντικά θέματα που απασχολούν τη Γέφυρα και τους συμμετόχους της αποτελούν το περιεχόμενο του Απολογισμού ΕΚΕ. Οι ενότητες για την ανάμειξη στην τοπική κοινωνία, την εξέλιξη των εργαζομένων, τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών μας στους χρήστες μας και τη διασφάλιση της ποιότητας του φυσικού περιβάλλοντος αποτελούν μόνο μερικά παραδείγματα.

Κάλυψη:

- Πλήρης κάλυψη του δείκτη στον απολογισμό
- Μερική κάλυψη του δείκτη στον απολογισμό (στόχος μας είναι να πετύχουμε πλήρη κάλυψη με τη σταδιακή εφαρμογή της στρατηγικής ΕΚΕ και την τακτική έκδοση Απολογισμών ΕΚΕ)
- Δεν υπάρχει σχετική αναφορά στον απολογισμό
- Δεν σχετίζεται με τις δραστηριότητες της Γέφυρας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΩΝ GRI

GRI	Ενότητα	Κάλυψη
1. Στρατηγική και Ανάλυση		
1.1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας για τον οργανισμό και τη στρατηγική του	●
1.2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	●
2. Οργανωτικό Προφίλ		
2.1	Επωνυμία του οργανισμού	●
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	●
2.3	Λειτουργική δομή του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης, των θυγατρικών και των κοινοπραξιών	●
2.4	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	●
2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός	●
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	●
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων)	●
2.8	Μέγεθος του οργανισμού	●
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	●
2.10	Βραβεία που απονεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	●

3. Παράμετροι Απολογισμού

3.1	Περίοδος απολογισμού (π.χ. οικονομικό/ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες	13.0	●
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού	13.0	●
3.3	Κύκλος απολογισμού	14.0	●
3.4	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του	13.0	●
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού, συμπεριλαμβανομένου: - Του καθορισμού της ουσιαστικότητας - Της ιεράρχησης των θεμάτων που περιλαμβάνει ο απολογισμός - Προσδιορισμός των συμμετόχων που ο οργανισμός αναμένει ότι θα χρησιμοποιήσουν τον απολογισμό	10.0	●
3.6	Όριο του απολογισμού (π.χ. χώρες, τμήματα, θυγατρικές, εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κοινοπραξίες, προμηθευτές)	3.0	●
3.7	Αναφέρετε τυχόν συγκεκριμένους περιορισμούς ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού	14.0	●
3.8	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, τις δραστηριότητες που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες και άλλα νομικά πρόσωπα που μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα σύγκρισης από περίοδο σε περίοδο και/ή μεταξύ των οργανισμών	3.0, 10.0	●
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς, συμπεριλαμβανομένων των υποθέσεων και των τεχνικών εκτιμήσεων που εφαρμόζονται στην κατάρτιση των Δεικτών και των υπόλοιπων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στον απολογισμό	10.0, 12.0, 13.0	●
3.10	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση	10.0	●
3.11	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	9.0, 10.0	●
3.12	Θέση των Τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	13.0	●
3.13	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επίδειξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	14.0	●

4. Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις και Συμμετοχή

4.1	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αρμόδιος για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως η χάραξη της στρατηγικής ή η εποπτεία του οργανισμού	3.0, 4.0	●
4.2	Υποδείξτε εάν ο Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο στέλεχος (και, εάν συμβαίνει αυτό, υποδείξτε το ρόλο του στη διοίκηση του οργανισμού και τους λόγους για αυτή τη ρύθμιση)	4.0	●
4.3	Όσον αφορά τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό Συμβούλιό τους, δηλώστε τον αριθμό των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη	4.0	●
4.4	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης	4.0	○
4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα διακυβέρνησης, των γενικών διευθυντών και των ανώτατων στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των διακανονισμών αποχώρησης) και της επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επίδοσης)	4.0	●
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται από τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, προκειμένου να αποφευχθεί η σύγκρουση συμφερόντων	4.0	●
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης για την καθοδήγηση της στρατηγικής του οργανισμού σε οικονομικά, περιβαλλοντικά, και κοινωνικά θέματα	4.0	●
4.8	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους	4.0	●

Πίνακας Αρχών GRI

4.9	Διαδικασίες που εφαρμόζει ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης για την παρακολούθηση της ικανότητας του οργανισμού να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τα θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών και προσήλωση ή συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές	4.0	●
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση	4.0	●
4.11	Εξηγήσεις σχετικά με την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης		○
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	6.0, 7.0, 8.0	●
4.13	Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία και/ή σε διεθνείς/εθνικές οργανώσεις πρόσπισης δικαιωμάτων	4.0	●
4.14	Κατάλογοι των ομάδων συμμετόχων που συνεργάζονται με τον οργανισμό	4.0	●
4.15	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των συμμετόχων, που θα συμμετέχουν	4.0	●
4.16	Προσεγγίσεις όσον αφορά τη συμμετοχή των συμμετόχων, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συμμετοχής με βάση τον τύπο και την ομάδα συμμετόχων	4.0, 9.0	●
4.17	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συμμετοχή των συμμετόχων και ο τρόπος με τον οποίο ο οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αυτά τα βασικά θέματα και προβληματισμούς και τα συμπεριέλαβε στον απολογισμό του	4.0, 9.0, 10.0	●

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

Δείκτης Οικονομικής Επίδοσης	Ενότητα	Κάλυψη
Κύριος Δείκτης		
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς.	3.0 ●
EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος.	○
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών.	3.0 ●
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.	3.0 ●
EC6	Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.	○
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά ο οργανισμός.	5.0 ●
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω της συμμετοχής μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.	5.0 ●
Δείκτης Περιβαλλοντικής Επίδοσης		
Κύριος Δείκτης		
EA1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο.	8.0 ●
AA2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών.	8.0 ●
AA3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	8.0 ●
AA4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	8.0 ●

EN8	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.	—	
EN11	Θέση και έκταση ιδιοκτητιών, εκμισθωμένων ή διαχειριζόμενων γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός προστατευόμενων περιοχών.		○
EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός των προστατευόμενων περιοχών.	8.0	●
EN16	Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.	8.0	●
EN17	Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.	8.0	●
EN19	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος με βάση το βάρος.	8.0	●
EN20	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.	8.0	●
EN21	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό.	—	
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.	—	
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.	—	
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων.	8.0	●
EN27	Ποσοστό προϊόντων που πωλούνται και τα επιστρεφόμενα υλικά συσκευασίας τους, ανά κατηγορία.	—	
EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.	8.0	●

Συμπληρωματικός Δείκτης

EN5	Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα.	8.0	●
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.	8.0	●
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.	8.0	●
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση.	—	
EN10	Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται.	—	
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.	8.0	●
EN14	Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα.	8.0	●
EN15	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες, με βάση το επίπεδο κινδύνου εξαφάνισης.	—	
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.	8.0	●
EN24	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα σύμφωνα με τους όρους των Παραρτημάτων I, II, III και VIII της Σύμβασης της Βασιλείας και ποσοστό των αποβλήτων που διακινούνται σε όλο τον κόσμο.	—	
EN25	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση "προστατευόμενου" και αξία βιοποικιλότητας των υδάτινων μαζών και των σχετικών οικοτόπων που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού και τις απορροές από τον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό.	8.0	●
EN29	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών που χρησιμοποιούνται κατά τις δραστηριότητες του οργανισμού και μεταφορά των μελών του εργατικού δυναμικού.	8.0	●
EN30	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, με βάση τον τύπο.	8.0	●

Δείκτες Επίδοσης για τις Πρακτικές Εργασίας και την Αξιοπρεπή Εργασία			
Κύριος Δείκτης			
LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή.	5.0	●
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	5.0	●
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.	5.0	●
LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις.		○
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή.	5.0	●
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών του εργατικού δυναμικού, των οικογενειών τους ή των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.	5.0	●
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	5.0	●
LA13	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	5.0	●
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	5.0	●
Συμπληρωματικός Δείκτης			
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.	5.0	●
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας.	5.0	●
Δείκτες Επίδοσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα			
Κύριος Δείκτης			
HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.		○
HR2	Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών και αναδόχων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.		○
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.		○
HR5	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.		○
HR6	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας.	—	
HR7	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.	—	
Κύριος Δείκτης			
HR3	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί.	5.0	●

Δείκτες Κοινωνικής Επίδοσης			
Κύριος Δείκτης			
ΣΟ1	Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των επιχειρήσεων στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξέδου.	7.0	●
ΣΟ2	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά.		○
ΣΟ3	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς.		○
ΣΟ4	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.		○
ΣΟ5	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι).		○
ΣΟ8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.		○
Δείκτες Επίδοσης για την Εύθυνη για τα Προϊόντα			
Κύριος Δείκτης			
PR1	Στάδια του κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες.	6.0	●
PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	6.0	●
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία.	6.0	●
PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών.	6.0	●
Συμπληρωματικός Δείκτης			
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση.	6.0	●
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών.	6.0, 9.0	●

Report Application Levels

		2002	C	C+	B	B+	A	A+
		In Accordance						
Mandatory	Self Declared			Assured				
	Third Party Checked					Report Externally Assured		Report Externally Assured
Optional	GRI Checked			Report		Report Externally Assured		Report Externally Assured



Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας Απολογισμού

Εισαγωγή Δήλωσης Διασφάλισης

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε ανέθεσε στο Centre for Sustainability & Excellence (CSE) να παράσχει εξωτερική διασφάλιση και να σχολιάσει τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που καλύπτει τη χρονική περίοδο Ιανουάριο 2008 - Ιούνιο 2009.

Το CSE αποτελεί ένα διεθνές δίκτυο ειδικών καθώς και μια δεξαμενή σκέψης που παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και καθοδήγηση σε εταιρίες όλου του κόσμου που επιθυμούν να βελτιώσουν την Αειφορία τους.

Δήλωση Διασφάλισης

Αναλάβαμε το καθήκον διασφάλισης του Απολογισμού του Ιανουαρίου 2008 - Ιουνίου 2009 της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε καθώς και των πολιτικών, δομών και στοιχείων επίδοσης που παρουσιάζει.

Η προσέγγισή μας στηρίχθηκε στις βέλτιστες πρακτικές Αυτο-αξιολόγησης και Υποβολής Αναφορών Βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένου του πλαισίου της GRI και του EFQM για την ΕΚΕ. Προβήκαμε σε δειγματοληψία και συγκεντρώσαμε και αξιολογήσαμε στοιχεία για να ελέγξουμε τη συμμόρφωση με τις πρακτικές που αναφέρονται παρακάτω.

Η εργασία αυτή συμπεριέλαβε Αξιολόγηση από Τρίτους όπως απαιτείται, μέσω συνεντεύξεων, δειγματοληπτικής συλλογής & επιβεβαίωσης ποιοτικών στοιχείων για τις επιδόσεις κατά την προαναφερόμενη χρονική περίοδο.

Θεωρούμε ότι η εργασία μας αποτελεί μια κατάλληλη βάση για να συνάγουμε τα εξής γενικά συμπεράσματα:

Ο Απολογισμός εκπλήρωσε το στόχο του, παρέχοντας μια ισορροπημένη παρουσίαση της διαχείρισης της ΕΚΕ και των πληροφοριών για τις επιδόσεις της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε

Η διοίκηση της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε κατάρτισε δομές και χρησιμοποίησε διαδικασίες προκειμένου να εντοπίσει, να κατανοήσει και να ανταποκριθεί στα βασικά ζητήματα της ΕΚΕ, συμπεριλαμβανομένης της εμπλοκής των συμμετόχων και των προγραμμάτων ΕΚΕ με σημαντικό αντίκτυπο.

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε ανέπτυξε μια Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που βρίσκεται στην οδό της πλήρους ενσωμάτωσης των διαφόρων μονάδων και ατόμων της εταιρείας.

Αθήνα, Αύγουστος 2009

Νίκος Αυλώνας
Διευθύνων Σύμβουλος CSE



www.cse-net.org

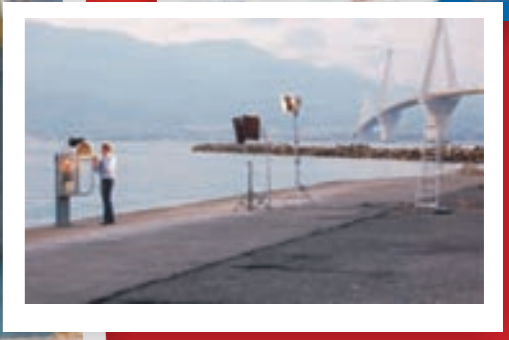
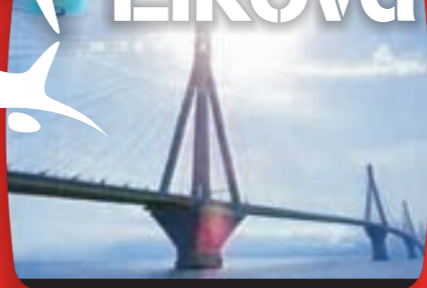
ΤΟ STRESS ΤΟΥ ΟΙΚΟΒΥΘΙΟΥ



Καταχωρήσεις εταιρικής πεποίθησης στον τύπο



Εικόνα σου είμαι κοινωνία...



πώς

Η εικόνα της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου, μετατρέπεται σε κοινωνική συνεισφορά

Από τη στιγμή που ολοκληρώθηκε και λειτούργησε, το μεγάλο έργο προσέληκε το ενδιαφέρον εταιρειών ή άλλων φορέων που θέλησαν να καθρεφτιστούν επάνω στην εικόνα του. Αυτή του πιο σημαντικού τοπίου της σύγχρονης Ελλάδας, του τεχνικού επιτεύγματος και συμβόλου της ένωσης των ανθρώπων. Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., έχοντας τη συνολική ευθύνη για την κατασκευή και τη λειτουργία της ζεύξης, θέλησε να συνδέσει το επικοινωνιακό απότυπωμα της γέφυρας με την κοινωνία, της οποίας τη ζωή αλλάζει από το 2004 που εγκαινιάστηκε.

Μέσα από το πρόγραμμα "Εικόνα σου είμαι κοινωνία", η εταιρεία, αφού προκρίνει τις περιπτώσεις εκδηλωμένου ενδιαφέροντος που ανταποκρίνονται ποιοτικά στην εικόνα του έργου, τους προτείνει - αντί άλλου ανταλλάγματος - να συνδράμουν τις προσπάθειες κοινωνικών φορέων και κινήσεων πολιτών που, όπως η γέφυρα, αλλάζουν τη ζωή προς το καλύτερο. Έτσι, σημαντικές ελληνικές και διεθνείς επιχειρήσεις έχουν μέχρι σήμερα κάνει "χρηστή χρήση" της εικόνας της γέφυρας, μέσα από ανταποδοτικές κοινωνικές ενέργειες ανάλογες του κύρους και του ήθους τους.

Με αυτόν τον τρόπο, η κοινωνική ευθύνη της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. ενώνεται με αυτές άλλων οντοτήτων, εξασφαλίζοντας πολλαπλασιαστική αποτελεσματικότητα στη συνέργεια υπέρ του συνόλου, σκιαγραφώντας την εικόνα που θα είχε η κοινωνία εάν οι καλές προσπάθειες ενώνονταν σε κοινή στόχευση.







Φ Ο Ρ Μ Α Α Ξ Ι Ο Λ Ο Γ Η Σ Η Σ

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της Στρατηγικής και ενεργειών μας ΕΚΕ, η συμβολή σας με τη συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου θα μας βοηθήσει στην μέγιστη δέσμευσή μας προς εσάς!

Όλα τα στοιχεία που θα αποκομισθούν από τη φόρμα αξιολόγησης θα χρησιμοποιηθούν μόνο για εσωτερική αξιολόγηση από την αρμόδια ομάδα διαχείρισης της Στρατηγικής μας ΕΚΕ.

Σε ποια κατηγορία συμμετόχων της Γέφυρας ανήκετε;

- Εργαζόμενος
- Συμμέτοχος της Τοπικής Κοινωνίας
- Συμμέτοχος της Ευρύτερης Κοινωνίας
- Μέτοχος της Γέφυρας
- ΜΚΟ
- Χρήστης της Γέφυρας
- ΜΜΕ
- Άλλη κατηγορία Συμμετόχου

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με τις ενότητες του Απολογισμού μας ΕΚΕ;

	Εξαιρετική	Καλή	Μέτρια	Άσχημη
Γέφυρα και ΕΚΕ				
Φροντίδα για το Ανθρώπινο Δυναμικό				
Φροντίδα για τους χρήστες της Γέφυρας				
Φροντίδα για την Κοινωνία				
Φροντίδα για το Περιβάλλον				
Μελλοντικοί Στόχοι & Σχεδιασμός				

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με τη γενική Μεθοδολογία ανάπτυξης του Απολογισμού μας;

.....

.....

.....

Υπάρχουν περιοχές ή θέματα επικέντρωσης που θα θέλατε να αναφέρουμε ή και να αναπτύξουμε πιο αναλυτικά στον επόμενο Απολογισμό μας ΕΚΕ;

.....

.....

.....

Περαιτέρω σχόλια/παρατηρήσεις

.....

.....

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνομα:

Εταιρία/Οργανισμός:

Τηλ:

Email:

Αποστείλτε τη συμπληρωμένη φόρμα αξιολόγησης:

ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης

Ριζαρείου 2 - Τ.Κ. 15233 Χαλάνδρι, fax: 210 6858786

ή Κτίριο Διοίκησης Γέφυρας Αντίρριο Αιτωλοακαρνανίας Τ.Κ. 30020, fax: 26340 39048



ΡΙΖΑΡΕΙΟΥ 2, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: +30 210 6858196, FaX: +30 210 6858786
e-mail: info@gefyra.gr, www.gefyra.gr