

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2008





01	Πρόλογος από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. και τον Γενικό Διευθυντή _____	04
02	Εταιρική Ταυτότητα _____	06
03	Βασικοί Δείκτες Απόδοσης _____	14
04	Οι Επιχειρηματικές μας Δραστηριότητες _____	22
05	Το Περιβάλλον μας _____	34
06	Η Κοινωνική μας Υπευθυνότητα _____	40
07	Οι Άνθρωποί μας _____	46
08	Πλαίσιο Βιωσιμότητας & Εταιρική Δέσμευση _____	52



Πρόλογος από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. και τον Γενικό Διευθυντή



Λουκάς Κ. Παπάζογλου - Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου



Γιάννης Ν. Παράσχης - Γενικός Διευθυντής

Αγαπητοί Συμμέτοχοι,

Με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζουμε τον 6ο ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 περιγράφει τους στόχους, τις πρακτικές της διοίκησης και την απόδοση της Εταιρείας Αεροδρομίου με γνώμονα τη βιωσιμότητα και σύμφωνα με την εκπεφρασμένη δέσμευσή μας να ισορροπήσουμε ανάμεσα στους ρόλους ενός ικανού διαχειριστή αεροδρομίου, μιας επιτυχημένης επιχείρησης και μιας κοινοπραξίας δημοσίου-ιδιωτικού τομέα που έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία σταθερής αξίας.

Αναπόφευκτα, η οικονομική ύφεση επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τη συμπεριφορά μιας επιχείρησης· επίσης θεωρείται βέβαιο ότι, παρά τους όποιους περιορισμούς από άποψη κόστους, δεν θα πρέπει να γίνεται κανένας συμβιβασμός ως προς τις αρχές που συμβάλλουν στην επιτυχία. Η προσπάθεια που καταβάλλεται από πλευράς των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στην ατζέντα τους μη χρηματοοικονομικές πτυχές επιτυχίας και να επιφέρουν θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και το περιβάλλον απαιτεί μια νέα διοικητική προσέγγιση, πιο επιλεκτική και δημιουργική, μέσα σε ένα συνετό πλαίσιο χρηματοοικονομικού σχεδιασμού, όπου θα τίθενται στο επίκεντρο δραστηριότητες που επιτείνουν τη βιωσιμότητα και παράλληλα θεωρούνται ουσιώδους σημασίας για τους συμμετόχους των εταιρειών.

Στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία μας δεν οφείλεται απλώς στην ελκυστική οικονομική μας απόδοση, αλλά είναι αποτέλεσμα της συνεπούς και υπεύθυνης πορείας μας, η οποία ενσωματώνει ποιοτικά χαρακτηριστικά που εν τέλει κάνουν τη διαφορά για τους ανθρώπους και τους φορείς που επηρεάζονται από τη λειτουργία μας. Η ισορροπημένη αυτή προσέγγιση είναι εμφανής στο Επιχειρηματικό μας Σχέδιο του 2008 που προβλέπει συγκεκριμένα επενδύσεις σε θέματα βιωσιμότητας, ακόμα και εν μέσω της δύσκολης εποχής που βιώνει ο αεροπορικός κλάδος και η παγκόσμια οικονομία· επίσης, είναι εμφανής στο βραχυπρόθεσμο σχεδιασμό μας, καθώς στόχοι που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα περιλαμβάνονται και στην ετήσια εταιρική στοχοθεσία, η οποία αντανακλά τη συνολική ετήσια απόδοση της εταιρείας μας, τόσο υπό οικονομικούς όσο και υπό μη οικονομικούς όρους.

Η στρατηγική μας εφαρμόστηκε το 2008 με τρόπο αποδοτικό, αποσκοπώντας στην επίτευξη αποτελεσμάτων. Ανταποκριθήκαμε στις προκλήσεις της ανόδου της θερμοκρασίας του πλανήτη μέσα από την επιτυχημένη εφαρμογή του Εταιρικού Σχεδίου Δράσης για την Κλιματική Αλλαγή, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά μέτρων για τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) όσον αφορά στις δραστηριότητες που τελούν υπό τον άμεσο έλεγχό μας. Στο πλαίσιο αυτού του σχεδίου, που είχε ως αποτέλεσμα σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας στα κτίρια και την υποδομή του αεροδρομίου, η εταιρεία μας τιμήθηκε το 2008 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με το βραβείο GreenBuilding Partner.

Η αποτελεσματική μας δέσμευση και συνεργασία με τους συμμετόχους μας υπήρξε για άλλη μια φορά το βασικό στοιχείο της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας: η απρόσκοπτη συνεργασία με την αεροδρομιακή κοινότητα αποδείχθηκε κατά την Άσκηση Έκτακτης Ανάγκης που διενεργήσαμε το 2008. Η δέσμευσή μας να τιμήσουμε την πολιτισμική μας κληρονομιά αποτέλεσε την κινητήρια δύναμη για τα εγκαίνια της Έκθεσης για το Νέο Μουσείο της Ακρόπολης το 2008 που πραγματοποιήθηκε στο Κτίριο του Κεντρικού Αεροσταθμού του Αεροδρομίου, έργο το οποίο αναλάβαμε από κοινού με τον Οργανισμό για την Κατασκευή του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης. Παράλληλα, με την Έρευνα Γνώμης Εργαζομένων 2008 δώσαμε στο προσωπικό μας τη δυνατότητα να επιλέξει και να ψηφίσει τις εταιρικές μας αξίες μέσα από έναν ανοιχτό διάλογο που απευθυνόταν σε ολόκληρη την εταιρεία. Επιπλέον, η δέσμευσή μας με τις τοπικές αρχές οδήγησε στην υλοποίηση του Ετήσιου Σχεδίου Δράσης της εταιρείας μας για τις σχέσεις με την κοινότητα, που βασίζεται στην τακτική επικοινωνία με τις τοπικές αρχές, τους διάφορους φορείς και τους πολίτες, ενώ ταυτόχρονα περιλαμβάνει δωρεές και σημαντική υποστήριξη των περιβαλλοντικών, εκπαιδευτικών και πολιτισμικών δραστηριοτήτων και έργων.

Ο κοινωνικο-οικονομικός μας αντίκτυπος και η συνεισφορά μας σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο με τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης αντικατοπτρίζεται με σαφήνεια στα αποτελέσματα σχετικής μελέτης που διεξήχθη το 2008/9 από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, ο συνολικός οικονομικός αντίκτυπος του Διεθνούς Αεροδρομίου Αθηνών ανέρχεται στο 2,1% του ΑΕΠ της χώρας, ενώ δημιουργούνται 63.000 θέσεις εργασίας. Τα αποτελέσματα αυτά είναι ενδεικτικά της δημιουργίας εσόδων και θέσεων απασχόλησης για την εθνική οικονομία, καταδεικνύοντας τη συμβολή του αεροδρομίου στη βελτίωση της οικονομικής παραγωγικότητας και στην προσέλκυση ξένων επενδύσεων και τουρισμού.

Χάρη στη διαφάνεια η οποία προωθείται διαρκώς στις δημοσιεύσεις μας περί βιωσιμότητας για δεύτερο συνεχές έτος, η εταιρεία μας κατέταξε 4η ανάμεσα στις 100 μεγαλύτερες ελληνικές εταιρείες στην έρευνα Accountability™ Rating Greece. Επίσης, ο φετινός Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας υπεβλήθη σε ασφαλιστικό έλεγχο σύμφωνα με την αναγνωρισμένη βέλτιστη πρακτική την οποία εφαρμόζουμε από το 2007. Κατά την φετινή χρονιά, ενδυναμώσαμε τη διαδικασία διασφάλισης, καθώς η επαλήθευση των δεδομένων συνοδεύτηκε από την επιβεβαίωση της έμφασης που δίνει η Εταιρεία Αεροδρομίου στα ουσιαστικά και από το στοιχείο της δέσμευσης των συμμετόχων. Το αποτέλεσμα του ελέγχου προσθέτει αξία στη διαδικασία υποβολής αναφορών, και επιτρέπει στους αναγνώστες μας να θεωρούν τα στοιχεία τα οποία κοινοποιούμε αξιόπιστα.

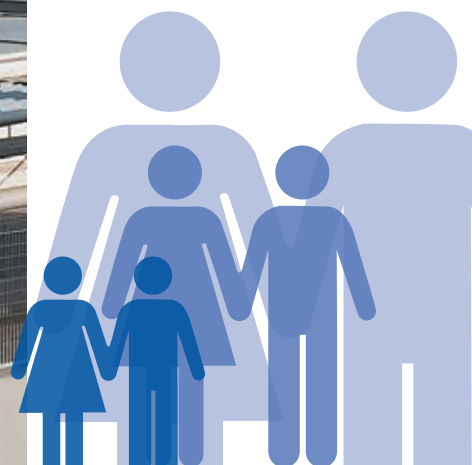
Το 2008 η δέσμευσή μας για βιωσιμότητα απέκτησε μια νέα διάσταση παγκόσμιου χαρακτήρα, καθώς υιοθετήσαμε την πρωτοβουλία του «Οικουμενικού Συμφώνου» των Ηνωμένων Εθνών και εκφράσαμε τη δέσμευσή μας να υποστηρίξουμε και να προωθήσουμε τις «Δέκα Αρχές» του Συμφώνου εντός της σφαίρας επιρροής μας. Στο τέλος του παρόντος απολογισμού θα βρείτε μία ειδική ενότητα, που αποτελεί μέρος της δέσμευσής μας στο σκοπό των Ηνωμένων Εθνών.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου είχε ένα εξαιρετικά επιτυχημένο έτος το 2008 και αντιμετωπίζει πλέον τις προκλήσεις του 2009 με σιγουριά, καθώς είμαστε πεπεισμένοι ότι η οικονομική ύφεση μπορεί να αποδειχθεί ευκαιρία να επικεντρωθούμε στην ουσία της Εταιρικής Υπευθυνότητας, με ρεαλισμό και απτές πράξεις.



02

Εταιρική
Ταυτότητα



02. Εταιρική Ταυτότητα

Ο «Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών» (ΔΑΑ) ιδρύθηκε το 1996 και λειτουργεί ως εταιρεία του ιδιωτικού τομέα, σύμφωνα με τη Σύμβαση Ανάπτυξης Αεροδρομίου (Ν. 2338/1995), βασιζόμενη σε συμμετοχικό σχήμα μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. Η εταιρεία Αεροδρομίου φέρει την ευθύνη λειτουργίας του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος», υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ).

2.1 Δομή

Η Εταιρεία Αεροδρομίου συνάδει με όσα προβλέπει ο νόμος περί Ανωνύμων Εταιρειών (Α.Ε.) (Ν. 2190/1920) και η Σύμβαση Ανάπτυξης Αεροδρομίου, η οποία καθορίζει, μεταξύ άλλων, και τις σχέσεις ανάμεσα στους μετόχους.

Μέτοχος	Αριθμός Μετοχών	%
Ελληνικό Δημόσιο	16.500.000	55%
Hochtief AirPort GmbH	8.000.004	26,667%
Hochtief AirPort Capital GmbH	4.000.002	13,333%
Δημήτριος Κοπελούζος	599.997	2%
Κυριακή Κοπελούζου	299.999	1%
Χρήστος Κοπελούζος	299.999	1%
Ελένη-Ασημίνα Κοπελούζου	299.999	1%
ΣΥΝΟΛΟ	30.000.000	100%

Κατόπιν της τελευταίας αλλαγής της μετοχικής σύνθεσης (αρχής γενομένης από την 21.12.2006), η δομή είναι διαμορφωμένη ως εξής: το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο αποτελείται από εννέα μη εκτελεστικά μέλη, ενεργώντας συλλογικά, ασκεί τη διοίκηση και τη διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και έχει μεταβιβάσει στον Γενικό Διευθυντή την εξουσία και την ευθύνη για την καθημερινή διοίκηση και λειτουργία της Εταιρείας Αεροδρομίου. Το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνεται από τη Διοίκηση μέσω τακτικών συνεδριάσεων και αναφορών. Έχουν συσταθεί διάφορες επιτροπές εξειδικευμένες σε θέματα επενδύσεων, προϋπολογισμού και χρηματοοικονομικής διοίκησης, προσωπικού, εταιρικού σχεδιασμού και εσωτερικού ελέγχου. Σε αυτό το πλαίσιο, θέματα βιωσιμότητας επισημαίνονται στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο ΔΑΑ εφαρμόζει διεθνείς πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, ακόμα και όταν αυτές δεν υπαγορεύονται από τους σχετικούς νόμους ή κανονισμούς, προκειμένου να διασφαλίζει την ακεραιότητα των ελεγκτικών μηχανισμών και των οικονομικών καταστάσεων, εξασφαλίζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τη συμμόρφωση της εταιρείας ως προς τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου είναι δομημένη σε τέσσερις Επιχειρηματικές Μονάδες (Business Units) που εξυπηρετούν

τους αντίστοιχους επιχειρηματικούς τομείς, οι οποίοι υποστηρίζονται από δύο Γενικές Διευθύνσεις Υπηρεσιών (Service Units) και διάφορες Διοικητικές Διευθύνσεις (Staff Functions).

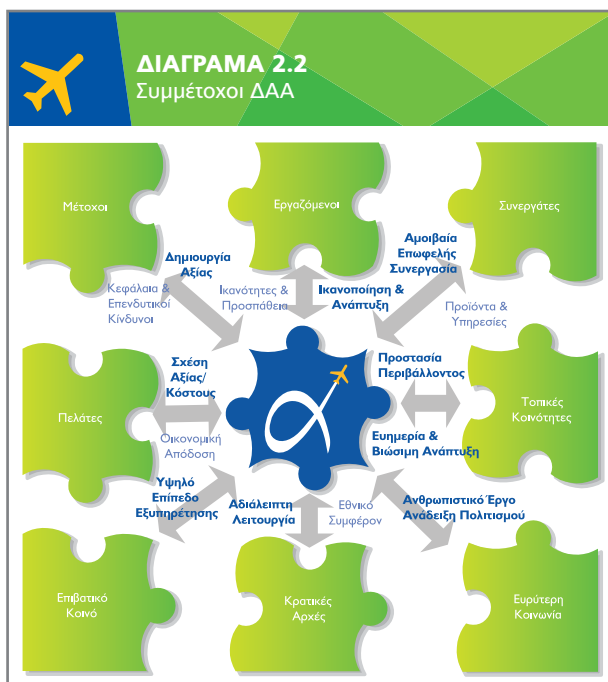
Δήλωση Αποστολής

«Είμαστε μια δυναμική επιχείρηση που λειτουργεί με βέλτιστες πρακτικές. Διαχειριζόμαστε και αναπτύσσουμε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στο αεροδρόμιο, δημιουργώντας βιώσιμη αξία για τους συμμετόχους μας – πελάτες, εργαζόμενους, μετόχους, συνεργάτες, κοινωνία – στην Ελλάδα και διεθνώς».

2.2 Εταιρική Στρατηγική

Ο στρατηγικός στόχος της Εταιρείας μας είναι να δημιουργήσουμε διαρκή αξία για όλους τους συμμετόχους, ενώ παράλληλα μεριμνούμε για την προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πελάτες μας. Αυτός ο στόχος επιτυγχάνεται με την εφαρμογή μιας διττής στρατηγικής:

- Η αεροπορική στρατηγική επιδιώκει τη διατήρηση και ανάπτυξη της τρέχουσας κίνησης και της πελατειακής βάσης, και την εστιασμένη ανάπτυξη ενός περιφερειακού κόμβου (hub) και της κίνησης αερομεταφορέων χαμηλού κόστους, με σκοπό να υπερνικήσει τις μακροοικονομικές τάσεις.
- Η μη αεροπορική στρατηγική περιλαμβάνει την ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, σχετικών με τον καταναλωτή, την εκμετάλλευση και ανάπτυξη της ακίνητης περιουσίας του αεροδρομίου, καθώς και την ολοκληρωμένη διαχείριση και εξέλιξη των Πληροφοριακών Συστημάτων & Τηλεπικοινωνιών και την εξαγωγή της τεχνολογίας μας σε στοχευμένες αγορές.





Δράση κατά της Κλιματικής Αλλαγής – μια στρατηγική προτεραιότητα

Σύμφωνα με την Διακυβερνητική Επιτροπή για την Κλιματική Αλλαγή των Ηνωμένων Εθνών, οι συνολικές επιπτώσεις των αερομεταφορών στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) αντιστοιχούν στο 2% του συνόλου των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα στον πλανήτη. Ωστόσο, με τη διεθνή κοινότητα να πιέζει για τη λήψη μέτρων, μπορούν και τα αεροδρόμια να συνεισφέρουν στα μέτρα αυτά μέσα από τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος.

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών υποστηρίζει τις πρωτοβουλίες μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, στο βαθμό που βρίσκονται εντός της σφαιράς επιρροής του, και αναγνωρίζει τα θέματα της κλιματικής αλλαγής, θέτοντάς τα ως προτεραιότητα στη στρατηγική του για τη βιωσιμότητα. Εστιάζοντας στις εκπομπές που τελούν υπό τον άμεσο έλεγχό του, ο ΔΑΑ έχει θεσπίσει ένα ετήσιο Εταιρικό Σχέδιο Δράσης για την Κλιματική Αλλαγή. Μετά τον πρώτο χρόνο εφαρμογής του το 2008, το Εταιρικό Σχέδιο Δράσης για την Κλιματική Αλλαγή έχει επιφέρει σημαντικά μετρήσιμα αποτελέσματα στους ακόλουθους τομείς:

- Μετατροπή των επιχειρησιακών οχημάτων του ΔΑΑ ώστε να λειτουργούν με τρόπο φιλικότερο προς το περιβάλλον και με καύσιμα χαμηλών εκπομπών. Για την ακρίβεια, 15 βενζινοκίνητα οχήματα τροποποιήθηκαν ώστε να λειτουργούν με υγραεριοκίνηση (LPG), γεγονός που επιφέρει ετήσιο περιβαλλοντικό όφελος 9,6 τόνους διοξειδίου του άνθρακα (CO₂). Επιπλέον 4 πετρελαιοκίνητα οχήματα του στόλου του ΔΑΑ αντικαταστάθηκαν από 4 νέα υβριδικά αυτοκίνητα. Το 2009, 35 επιπλέον επιχειρησιακά οχήματα πρόκειται να υποστούν μετατροπή ώστε να λειτουργούν με υγραεριοκίνηση.
- Θέσπιση της πολιτικής μείωσης χρήσης μηχανών για τα οχήματα (π.χ. λεωφορεία, ταξί) που περιμένουν στο Κτίριο του Κεντρικού Αεροσταθμού του Αεροδρομίου.
- Ανάπτυξη ενός εγχειριδίου που περιλαμβάνει Αρχές για τον Πράσινο Σχεδιασμό Κτιρίων (Green Design), σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Αθηνών, ορίζοντας πρότυπα υψηλού επιπέδου για κτίρια ενεργειακής απόδοσης. Το εγχειρίδιο αυτό θα χρησιμοποιηθεί για όλες τις νέες κατασκευαστικές δραστηριότητες στο χώρο του αεροδρομίου.
- Θέσπιση πολιτικής για τη μείωση της χρήσης επιπλέον μονάδων ισχύος εδάφους από τα αεροσκάφη
- Δενδροφύτευση σε συνολική έκταση 10.000 m² (δενδροφύτευση σε 40.000 m² επιπλέον πρόκειται να γίνει έως τα τέλη του 2012)
- Αξιοποίηση ανακυκλωμένων υλικών (π.χ. χρήση ανακυκλωμένου χαρτίου για κάθε εταιρικό σκοπό)
- Επίτευξη ποσοστού ανακύκλωσης 43%, που υπερέβη τον στόχο του 40% που είχε εξαγγελθεί.

Η εφαρμογή του Εταιρικού Σχεδίου Δράσης για την Κλιματική Αλλαγή καταδεικνύει τη δέσμευσή μας για διαχείριση βιωσιμότητας σε πρακτικό επίπεδο, με τρόπο που αποτελεί υπόδειγμα για την επιχειρηματική μας κοινότητα και τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Ι. Τσάπαλης
Γενικός Διευθυντής Εταιρικών Υπηρεσιών



Παράλληλα λειτουργούμε με έναν κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο και παρέχουμε σε όλους τους συμμετόχους μας ένα λειτουργικό και εργασιακό περιβάλλον που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας.

Το διάγραμμα των συμμετόχων αντικατοπτρίζει τους διάφορους συμμετόχους της Εταιρείας Αεροδρομίου, εντός και εκτός των ορίων της αεροδρομιακής κοινότητας. Οι συμμετοχοί έχουν επιλεγεί με βάση το αποτέλεσμα των επιχειρησιακών και επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Εξασφαλίζουμε τη δέσμευση όλων των ομάδων συμμετόχων με ισορροπημένο τρόπο, επιδεικνύοντας πάντοτε τον απαραίτητο σεβασμό.

2.3 Η Στρατηγική μας για τη Βιωσιμότητα

Η εταιρεία έχει καθιερώσει την πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας από το 2005, συμπληρώνοντας με αυτόν τον τρόπο τις ποικίλες εταιρικές πολιτικές αναφορικά με το Περιβάλλον, τις Σχέσεις με τις Τοπικές Κοινότητες, τις Επικοινωνίες, την Ασφάλεια, το Ανθρώπινο Δυναμικό και την Ποιότητα.

Η πολιτική αυτή αναθεωρήθηκε το 2008 προκειμένου να ενσωματώσει τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές, ενώ αντανakλάται επίσης στην Αναθεώρηση του Επιχειρηματικού Σχεδίου 2008.

Η πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας απεικονίζει τη δέσμευση της Εταιρείας Αεροδρομίου για τη δημιουργία βιώσιμης αξίας για όλους τους συμμετόχους, εξισορροπώντας παράλληλα το ρόλο, τους στόχους και τα σχέδια δράσης της εταιρείας μας πάνω στους ακόλουθους Άξονες Υπευθυνότητας:

Επιχειρησιακή Υπευθυνότητα

Ο πυρήνας της επιχειρηματικής λειτουργίας μας προκειμένου να λειτουργούμε το αεροδρόμιο αποτελεσματικά και να δημιουργούμε μια κοινότητα για την αεροδρομιακή κοινότητα, ενεργώντας παράλληλα για το κοινό συμφέρον, ιδίως όσον αφορά στην ασφάλεια και την ποιότητα των υπηρεσιών.

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Η κοινωνική διάσταση της λειτουργίας μας, η οποία εστιάζει στις σχέσεις καλής γειτονίας με τις τοπικές κοινότητες, είναι διαρθρωμένη πάνω σε τρεις βασικούς άξονες:

- Τη Διαχείριση Σχέσεων μέσα από τον ανοιχτό διάλογο με τις Τοπικές Αρχές, τις Οργανώσεις και τους πολίτες
- Το ρόλο μας ως Φορέα Ευημερίας, υποστηρίζοντας την τοπική ανάπτυξη
- Το ρόλο μας ως «Πολίτη» της Κοινότητας.

Η Κοινωνική μας Υπευθυνότητα έχει ως αποδέκτη την ευρύτερη κοινωνία μέσα από την ανάδειξη της πολιτισμικής κληρονομιάς της χώρας και της σύγχρονης τέχνης, με σχετικά δρώμενα και εκθέσεις, και την υποστήριξη παράλληλα ανθρωπιστικών σκοπών.

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Η περιβαλλοντική διάσταση της λειτουργίας μας εστιάζει σε τρεις βασικούς άξονες:

- Πλήρης συμμόρφωση με όλες τις νομικές, κανονιστικές διατάξεις και με τις διατάξεις του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Εθελοντικές πρωτοβουλίες και δεσμεύσεις για την ελαχιστοποίηση ή την πρόληψη του περιβαλλοντικού αντίκτυπου και των κινδύνων
- Επικοινωνία και κοινές δράσεις με όλους τους συμμετόχους αναφορικά με περιβαλλοντικά ζητήματα.

Υπευθυνότητα Εργοδότη

Η εσωτερική ανθρώπινη διάσταση, που εστιάζει στην ανάπτυξη, την ανταμοιβή και τη δέσμευση του ανθρώπινου κεφαλαίου μας. Διατηρούμε και αναπτύσσουμε αφοσιωμένο ανθρώπινο δυναμικό σε ένα περιβάλλον εργασίας που χαρακτηρίζεται από εσωτερική ισότητα, σεβασμό και εφαρμογή της επαγγελματικής δεοντολογίας.

Οι παράγοντες που αναγνωρίζεται ότι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της Εταιρικής Υπευθυνότητας ως σύστημα διακυβέρνησης είναι οι εξής:

- **Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου** των Ηνωμένων Εθνών ως φορέας για την εθελουσία δέσμευση
- **Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμού Βιωσιμότητας του Global Reporting Initiative (GRI)** για τη μέτρηση και την αναφορά της σχετικής απόδοσης
- **Accountability™ Rating Greece** ως το εργαλείο για συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking) της διαχειριστικής μας προσέγγισης και της απόδοσής μας ανάμεσα στις μεγαλύτερες ελληνικές εταιρείες
- **Πρότυπο Διασφάλισης AA1000** ως η βάση για την εξωτερική επαλήθευση των δεδομένων που κοινοποιούμε.

Το 2008, το Ετήσιο Εταιρικό Πλαίσιο Μέτρησης Απόδοσης & Στοχοθεσίας (Annual Corporate Scorecard) του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών εφαρμόστηκε σύμφωνα με τη βιωσιμότητα της εταιρικής μας στρατηγικής, συμπεριλαμβάνοντας σχετικούς στόχους για τη μέτρηση της απόδοσης της εταιρείας. Η επίτευξη της βιωσιμότητας που σχετίζεται με τους στόχους συνδέεται με το Πρόγραμμα Μεταβλητών Πληρωμών των εργαζομένων του ΔΑΑ. Ειδικότερα, οι τομείς όπου ορίστηκαν μη χρηματοοικονομικοί στόχοι απόδοσης για το 2008 ήταν οι εξής: Διαθεσιμότητα Κρίσιμων Συστημάτων, Αεροπορική Ασφάλεια, Ποιότητα Υπηρεσιών Αεροδρομίου, Ανακτύκωση Απορριμμάτων, Σχέδιο Δράσης για την Κλιματική Αλληλαγή, Σχέδιο Δράσης για τις Τοπικές Κοινότητες, βαθμολογία Accountability™ Rating.



Ανάλυση και μέτρηση των οικονομικο-κοινωνικών επιπτώσεων του ΔΑΑ

Τα αεροδρόμια αναγνωρίζεται ότι έχουν αντίκτυπο τόσο στην τοπική όσο και στην ευρύτερη περιοχή την οποία εξυπηρετούν, πέραν των άμεσων επιπτώσεων των αερομεταφορών. Συμβάλλουν σημαντικά στην οικονομία και την κοινωνία, σε τοπική και ευρύτερη κλίμακα, δημιουργώντας θέσεις εργασίας και οικονομική ανάπτυξη, υπερβαίνοντας τα τοπικά και περιφερειακά σύνορα του χώρου του αεροδρομίου.

Σχετική μελέτη που αφορά στον οικονομικό αντίκτυπο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών πραγματοποιήθηκε το 2008/9 από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, αξιολογώντας τη συνολική προστιθέμενη αξία που παράγεται καθώς και των θέσεων εργασίας που δημιουργούνται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

Σύμφωνα με στοιχεία του 2007 και 2008 από την Εταιρεία Αεροδρομίου και την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία και με τη χρήση ενός οικονομετρικού μοντέλου εισροών-εκροών, η μελέτη αξιολογεί τον οικονομικό αντίκτυπο του αεροδρομίου με βάση:

- Τον άμεσο αντίκτυπο (π.χ. ΔΑΑ, αερομεταφορές, χρήστες, παραχωρησιούχοι κ.λπ.)
- Τον έμμεσο αντίκτυπο (π.χ. μέσα μεταφοράς, ταξιδιωτικοί πράκτορες κ.λπ.)
- Την οριακή τουριστική δαπάνη
- Τις πολλαπλασιαστικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τον άμεσο και τον έμμεσο αντίκτυπο.

Θα πρέπει να αναφερθεί ότι η μελέτη δεν έχει εκτιμήσει τις «καταλυτικές» επιπτώσεις του οικονομικού αντίκτυπου του αεροδρομίου, έναν επιπλέον παράγοντα ο οποίος περιλαμβάνει την απασχόληση και τα έσοδα που προκύπτουν για την οικονομία μέσα από τον ευρύτερο ρόλο που διαδραματίζει το αεροδρόμιο, βελτιώνοντας την επιχειρηματική του παραγωγικότητα και προσελκύοντας οικονομικές δραστηριότητες όπως ξένες επενδύσεις και εισερχόμενο τουρισμό.

Τα ευρήματα της μελέτης παρουσιάζουν ότι ο συνολικός οικονομικός αντίκτυπος του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών ανέρχεται στο 2,1% του ΑΕΠ της Ελλάδας, ενώ παράλληλα δημιουργήθηκαν 63.000 θέσεις εργασίας. Η συμβολή στο ΑΕΠ θεωρείται ιδιαίτερα ικανοποιητική και συγκριτικά ανήκει ανάμεσα στις υψηλότερες βάσει σχετικών μελετών που έχουν πραγματοποιηθεί για μεγάλα ευρωπαϊκά αεροδρόμια, οι οποίες καταδεικνύουν ότι το κριτήριο εύρους κυμαίνεται στο 1,4% και 2,5% (York Aviation, 2004 μελέτη για το Διεθνές Συμβούλιο Αεροδρομίων - ACI). Παράλληλα, η τελευταία συγκριτική μελέτη εκτιμά ότι η μέση δημιουργία θέσεων εργασίας σε εθνικό επίπεδο ανέρχεται σε 2.950 θέσεις εργασίας ανά χίλιους επιβάτες, ενώ ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών υπερβαίνει αυτό το όριο κατά 30% σε εθνικό και κατά 45% σε περιφερειακό επίπεδο. Όσον αφορά σε τοπικό επίπεδο και σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης, το αεροδρόμιο εισφέρει περίπου 8.067 θέσεις εργασίας σε κατοίκους των Μεσογείων, δημιουργώντας ταυτόχρονα προστιθέμενη αξία ύψους €693 εκατ. προς την ίδια περιοχή. Επίσης, ο οικονομικός αντίκτυπος του αεροδρομίου αντιστοιχεί στο 47% του ΑΕΠ που παράγεται στην περιοχή των Μεσογείων και στο 22% της συνολικής απασχόλησης στην ίδια γεωγραφική περιοχή.



Πίνακας 2.2
Οικονομική Επίδραση ΔΑΑ

	Ελλάδα	% Ελλάδας	% Αττικής	% Περιοχής Μεσογείων
Προστιθέμενη Αξία	4.890	2,1% ΑΕΠ	3,2% ΑΕΠ	47% ΑΕΠ
Δημιουργία Θέσεων Εργασίας	63.143	1,3%	2,6%	22%

Πηγή: Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2009



2.4 Στοχοθεσία και μέτρηση της Βιωσιμότητάς μας

Η Εταιρεία Αεροδρομίου αναγνωρίζει τις θεμελιώδεις Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης και της επιχειρηματικής αριστείας. Οι εν λόγω αρχές υποστηρίζονται μέσω των συστημάτων διαχείρισης του ΔΑΑ, ως ακολούθως:

Συμμόρφωση

Η δέσμευση της Εταιρείας Αεροδρομίου να λειτουργεί σε συμμόρφωση εντός του υποχρεωτικού πλαισίου καθίσταται δυνατή μέσα από την ισχύουσα δομή διοίκησης και επαληθεύεται τακτικά από τους πολυάριθμους ελέγχους στους οποίους υποβάλλεται η εταιρεία.

Διακυβέρνηση

Επιδιώκουμε μια συνεχή βελτίωση στοχεύοντας στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα. Η Εταιρεία Αεροδρομίου εφαρμόζει τη «Διοίκηση με βάση τη δημιουργία αξίας» (“Value Based Management” - VBM), μια μεθοδολογία που παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία μέτρησης της δημιουργίας αξίας στις διάφορες δραστηριότητες της τόσο σε οικονομικό και επιχειρηματικό επίπεδο, όσο και στις λοιπές μη χρηματοοικονομικές δραστηριότητες που αναλαμβάνει (π.χ. ποιότητα, περιβάλλον, εταιρική εικόνα, εργασιακή ασφάλεια).

Η Επιτροπή Ελέγχου, σε συμμόρφωση με τις διεθνείς εταιρικές πρακτικές διακυβέρνησης, υποστηρίζει τον εποπτικό ρόλο του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα των ελεγκτικών μηχανισμών και των καταστάσεων οικονομικής απόδοσης, και ελέγχοντας τη συμμόρφωση της εταιρείας ως προς τις νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις. Η Επιτροπή Ελέγχου επιβλέπει επίσης το έργο των Ορκωτών Ελεγκτών και του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή ενός ετήσιου σχεδίου ελέγχου που στηρίζεται στη διαχείριση κινδύνων.

Παράγοντας-κλειδί για την επιτυχημένη υλοποίηση της επιχειρηματικής φιλοσοφίας της εταιρείας είναι η λειτουργία του Επιχειρηματικού Ελέγχου, που είναι ενσωματωμένος σε κάθε Επιχειρηματική Μονάδα. Οι Υπεύθυνοι Επιχειρηματικού Ελέγχου συνδράμουν στην εκτέλεση του προϋπολογισμού, την υλοποίηση μέτρων διαχείρισης κινδύνων, και την παρακολούθηση της απόδοσης τόσο σε εσωτερικό επίπεδο όσο και αναφορικά με τους εξωτερικούς συνεργάτες (ανάδοχοι συμβάσεων).

Η Εταιρεία Αεροδρομίου επενδύει στα συστήματα διαχείρισης που προάγουν τους ελέγχους και εξυπηρετούν τη δέσμευση για παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και τελευταίας τεχνολογίας. Σε αυτό το πλαίσιο, ο ΔΑΑ διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2000 για την Επιχειρηματική Μονάδα Πληροφοριακών Συστημάτων & Τηλεπικοινωνιών (IT&T) και έχει πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο ISO 14001:2004 για την Υπηρεσία Περιβάλλοντος.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου δεσμεύεται να εφαρμόζει ένα πρότυπο επαγγελματικής συμπεριφοράς που προστατεύει τόσο εκείνη όσο και τους εργαζόμενους από τα τυχόν αντικρουόμενα συμφέροντα. Ο Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας αντανakλά τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής με βάση τη δίκαιη συναλλαγή και το σεβασμό στο νόμο. Ο σκοπός του Κώδικα είναι η χρήση

του από τους εργαζόμενους ως οδηγού επαγγελματικής συμπεριφοράς, θέτοντας προτεραιότητες ανάλογα με το είδος της επαγγελματικής συνεργασίας ή συναλλαγής/πράξης. Ο Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας αναθεωρείται κατά την παρούσα φάση βάσει των διεθνών βέλτιστων πρακτικών και πρόκειται να επανεκδοθεί το 2009.

Ισορροπία

Μια ισορροπημένη προσέγγιση διαχείρισης περιλαμβάνει την εμπλοκή των συμμετόχων, δηλαδή την κατανόηση και την ενσωμάτωση της συνεισφοράς και των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών στην ανάπτυξη στρατηγικής. Αυτό είναι εμφανές στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας Αεροδρομίου, καθώς η λειτουργική μας επιτυχία βασίζεται στη συνεργασία με τους συμμετόχους. Υπάρχουν συγκεκριμένα σχέδια δράσης για τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία ενημερώνονται σε ετήσια βάση, όπως τα σχέδια δράσης για το Περιβάλλον και τις Τοπικές Κοινότητες.

Το 2008, ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα της ενεργού συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών ήταν οι πολυάριθμες συναντήσεις με περιβαλλοντικές οργανώσεις, με τις τοπικές αρχές και με πολίτες όσον αφορά περιβαλλοντικά ζητήματα, ενώ ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε θέματα θορύβου – εν όψει της συνεχώς εξελισσόμενης Μελέτης Θορύβου Αεροσκαφών.

Κοινοποίηση

Κοινοποιούμε τακτικά και με διαφάνεια στους συμμετόχους μας πληροφορίες σχετικά με τη βιωσιμότητα της εταιρείας. Στοχεύουμε στη συνεχή ενδυνάμωση της εικόνας της βιωσιμότητάς μας, έτσι ώστε να διευρύνεται η συνεισφορά των συμμετόχων μας, να ασκούμε επιρροή στους επιχειρηματικούς μας εταίρους και να ενισχύουμε την εσωτερική μας κοινότητα.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 είναι η έκτη συνεχόμενη ετήσια έκδοση της Εταιρείας Αεροδρομίου. Ο απολογισμός διανέμεται σε όλους τους εργαζομένους του ΔΑΑ, αλλά και στους συνεργάτες μας, τους εκπροσώπους των τοπικών κοινοτήτων, τα τοπικά σχολεία, τα ΜΜΕ κ.α. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας διανέμεται επίσης σε διάφορα συνέδρια όπου συμμετέχει ο ΔΑΑ. Το Περιβαλλοντικό Δελτίο, που εκδίδεται επίσης ετησίως, παρέχει λεπτομερή κάλυψη συγκεκριμένων περιβαλλοντικών θεμάτων και απευθύνεται σε ένα ευρύ κοινό ενδιαφερόμενων μερών.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 είναι διαθέσιμος σε ηλεκτρονική μορφή προκειμένου να μειωθεί η κατανάλωση χαρτιού.

Έμφαση στα Ουσιώδη

Προκειμένου να διασφαλιστεί η έμφαση στα ουσιώδη, η πληρότητα και η συγκρισιμότητα των στοιχείων που κοινοποιούμε στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, εφαρμόζουμε τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και τις ισχύουσες πρακτικές για συστηματικό απολογισμό. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 έχει επικυρωθεί από το Global Reporting Initiative (GRI) και επιβεβαιώνεται ότι πληροί τα κριτήρια ώστε να αναγνωριστεί ως απολογισμός επιπέδου “B+”. Το γεγονός αυτό απορρέει από τη συμμόρφωσή μας με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI, έκδοση G3, και τη

διαδικασία εξωτερικής διακρίβωσης στοιχείων. Η Επιβεβαίωση της Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 περιλαμβάνει ένα στοιχείο ελέγχου που αφορά στην έμφαση που δίδεται στα ουσιώδη προκειμένου ανεξάρτητος εμπειρογνώμονας να προβεί σε εκτίμηση επί της διαδικασίας θέσπισης προτεραιοτήτων.

Πρόβλεψη

Ένας υπεύθυνος οργανισμός διαχείρισης αερολιμένα οφείλει να είναι προνοητικός στη διαχείριση κινδύνων και να εκμεταλλεύεται τις ευκαιρίες προς όφελος της επιχειρηματικής μας κοινότητας. Η Εταιρεία Αεροδρομίου υιοθετεί μια συστηματική προσέγγιση διαχείρισης κινδύνων, αναλύοντας τα αίτια των κινδύνων και την ανάπτυξη μέτρων πρόληψης και άμβλυνσης του αντίκτυπου.

Το 2008, η Εταιρεία Αεροδρομίου εισήγαγε την ανάπτυξη ενός Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας, που συνάδει με το πρότυπο ISO-PAS 22399:2007, ώστε ο ΔΑΑ να διαχειρίζεται καλύτερα τις όποιες αντιξοότητες από εταιρικής απόψεως. Το σύστημα αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή εντός του 2009.

Ηγεσία

Στοχεύουμε να αναγνωριστούμε ως εταιρεία-πρότυπο υπευθυνότητας εντός των αγορών μας και να είμαστε σε θέση να επηρεάζουμε και άλλους να ακολουθήσουν τα βήματά μας με γνώμονα πάντοτε τη βιωσιμότητα.

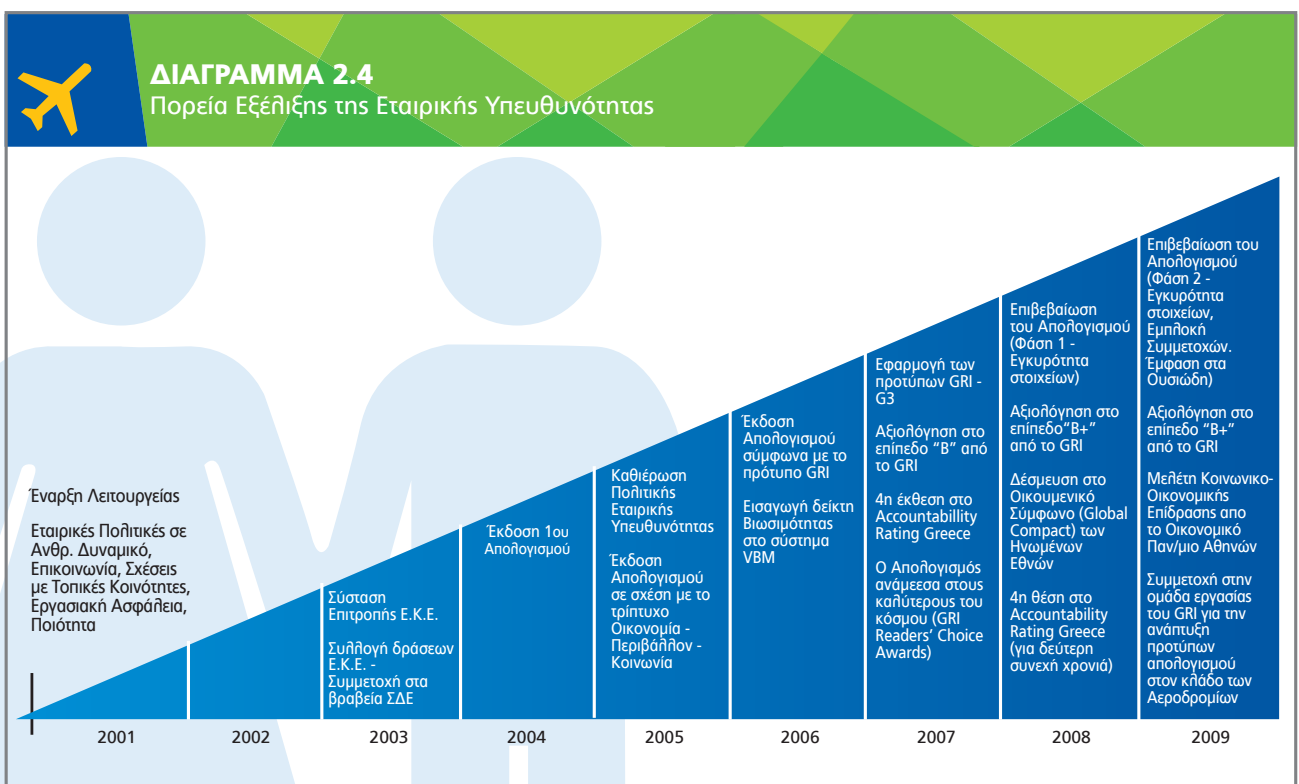
Η ενεργός συμμετοχή μας σε επιχειρηματικούς οργανισμούς και η παρουσία μας σε διάφορες ημερίδες και άλλες εκδηλώσεις δικτύωσης που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα μάς επιτρέπουν

να παρουσιάζουμε τις πρακτικές μας και να μοιραζόμαστε την εξειδίκευσή μας με άλλους. Μεταξύ άλλων, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών αποτελεί ενεργό μέλος του Ελληνικού Δικτύου ΕΚΕ, του Ελληνικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (υπό την αιγίδα του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών), και έχει αναλάβει την προεδρία της Επιτροπής Περιβαλλοντικής Στρατηγικής του Διεθνούς Συμβουλίου Αεροδρομίων Ευρώπης (ACI-Europe).

Ο ΔΑΑ συνεργάζεται επίσης στενά με τον Οργανισμό GRI, με έμφαση στην ανάπτυξη του Τμηματικού Συμπληρώματος του GRI ειδικά για αεροδρόμια. Το αποτέλεσμα του τριετούς αυτού έργου αναμένεται να επηρεάσει τον κλάδο μας προσελκύοντας περισσότερες αεροπορικές εταιρείες ώστε να δεσμευτούν σε πρακτικές απολογισμού βιωσιμότητας.

Λαμβάνοντας για δεύτερη συνεχή χρονιά την τέταρτη θέση στην έρευνα AccountabilityTM Rating Greece (που διεξάγεται μεταξύ των 100 μεγαλύτερων ελληνικών εταιρειών) και σημειώνοντας βαθμολογία 49,8 βαθμούς, ο ΔΑΑ επιβεβαιώνει την ικανότητά του να ενσωματώνει τις διεθνώς αποδεκτές βέλτιστες πρακτικές στη στρατηγική του.

Το 2008, ο ΔΑΑ μαζί με άλλες κορυφαίες ελληνικές εταιρείες δημιούργησε το ελληνικό δίκτυο του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Η Εταιρεία Αεροδρομίου δεσμεύτηκε να συντάξει, να υποστηρίξει και να προωθήσει τις αρχές του συμφώνου, και έχει αναλάβει την ευθύνη να αναφέρει σχετικά με την επιτευχθείσα πρόοδο σε χωριστό μέρος του παρόντος Απολογισμού.



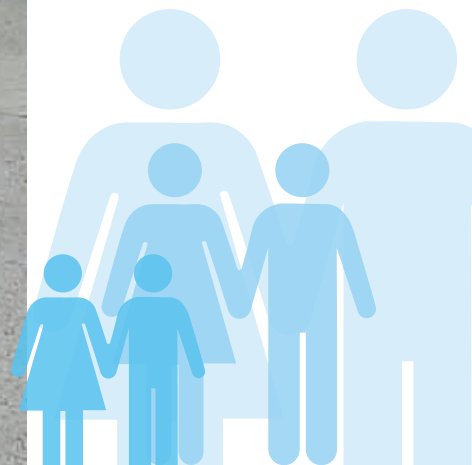
ATHENS
Αεροπορικές Πτήσεις 05-09-2007 15:38

Line	From	Αεροπλάνο/Αircraft	Εξέρσις	Επίσης	Προσβόλος
1410	AF 4422	A330-300	07:00	02:20	Frankfurt
1415	DL 543	A330-300	08:30	06:30	New York
1420	BA 473	A330-300	09:30	07:30	London
1425	KL 600	A330-300	10:30	08:30	Amsterdam
1430	SA 400	A330-300	11:30	09:30	Sao Paulo
1435	MS 800	A330-300	12:30	10:30	Moscow
1440	AF 118	B747-400	13:30	11:30	Paris
1445	DL 111	B747-400	14:30	12:30	New York
1450	BA 623	A330-300	15:30	13:30	London
1455	KL 601	A330-300	16:30	14:30	Amsterdam
1460	SA 401	A330-300	17:30	15:30	Sao Paulo
1465	MS 801	A330-300	18:30	16:30	Moscow
1470	AF 119	B747-400	19:30	17:30	Paris
1475	DL 112	B747-400	20:30	18:30	New York
1480	BA 624	A330-300	21:30	19:30	London
1485	KL 602	A330-300	22:30	20:30	Amsterdam
1490	SA 402	A330-300	23:30	21:30	Sao Paulo
1495	MS 802	A330-300	00:30	22:30	Moscow
1500	AF 120	B747-400	01:30	23:30	Paris
1505	DL 113	B747-400	02:30	00:30	New York
1510	BA 625	A330-300	03:30	01:30	London
1515	KL 603	A330-300	04:30	02:30	Amsterdam
1520	SA 403	A330-300	05:30	03:30	Sao Paulo
1525	MS 803	A330-300	06:30	04:30	Moscow
1530	AF 121	B747-400	07:30	05:30	Paris
1535	DL 114	B747-400	08:30	06:30	New York
1540	BA 626	A330-300	09:30	07:30	London
1545	KL 604	A330-300	10:30	08:30	Amsterdam
1550	SA 404	A330-300	11:30	09:30	Sao Paulo
1555	MS 804	A330-300	12:30	10:30	Moscow
1560	AF 122	B747-400	13:30	11:30	Paris
1565	DL 115	B747-400	14:30	12:30	New York
1570	BA 627	A330-300	15:30	13:30	London
1575	KL 605	A330-300	16:30	14:30	Amsterdam
1580	SA 405	A330-300	17:30	15:30	Sao Paulo
1585	MS 805	A330-300	18:30	16:30	Moscow
1590	AF 123	B747-400	19:30	17:30	Paris
1595	DL 116	B747-400	20:30	18:30	New York
1600	BA 628	A330-300	21:30	19:30	London
1605	KL 606	A330-300	22:30	20:30	Amsterdam
1610	SA 406	A330-300	23:30	21:30	Sao Paulo
1615	MS 806	A330-300	00:30	22:30	Moscow
1620	AF 124	B747-400	01:30	23:30	Paris
1625	DL 117	B747-400	02:30	00:30	New York
1630	BA 629	A330-300	03:30	01:30	London
1635	KL 607	A330-300	04:30	02:30	Amsterdam
1640	SA 407	A330-300	05:30	03:30	Sao Paulo
1645	MS 807	A330-300	06:30	04:30	Moscow
1650	AF 125	B747-400	07:30	05:30	Paris
1655	DL 118	B747-400	08:30	06:30	New York
1660	BA 630	A330-300	09:30	07:30	London
1665	KL 608	A330-300	10:30	08:30	Amsterdam
1670	SA 408	A330-300	11:30	09:30	Sao Paulo
1675	MS 808	A330-300	12:30	10:30	Moscow
1680	AF 126	B747-400	13:30	11:30	Paris
1685	DL 119	B747-400	14:30	12:30	New York
1690	BA 631	A330-300	15:30	13:30	London
1695	KL 609	A330-300	16:30	14:30	Amsterdam
1700	SA 409	A330-300	17:30	15:30	Sao Paulo
1705	MS 809	A330-300	18:30	16:30	Moscow
1710	AF 127	B747-400	19:30	17:30	Paris
1715	DL 120	B747-400	20:30	18:30	New York
1720	BA 632	A330-300	21:30	19:30	London
1725	KL 610	A330-300	22:30	20:30	Amsterdam
1730	SA 410	A330-300	23:30	21:30	Sao Paulo
1735	MS 810	A330-300	00:30	22:30	Moscow
1740	AF 128	B747-400	01:30	23:30	Paris
1745	DL 121	B747-400	02:30	00:30	New York
1750	BA 633	A330-300	03:30	01:30	London
1755	KL 611	A330-300	04:30	02:30	Amsterdam
1760	SA 411	A330-300	05:30	03:30	Sao Paulo
1765	MS 811	A330-300	06:30	04:30	Moscow
1770	AF 129	B747-400	07:30	05:30	Paris
1775	DL 122	B747-400	08:30	06:30	New York
1780	BA 634	A330-300	09:30	07:30	London
1785	KL 612	A330-300	10:30	08:30	Amsterdam
1790	SA 412	A330-300	11:30	09:30	Sao Paulo
1795	MS 812	A330-300	12:30	10:30	Moscow
1800	AF 130	B747-400	13:30	11:30	Paris
1805	DL 123	B747-400	14:30	12:30	New York
1810	BA 635	A330-300	15:30	13:30	London
1815	KL 613	A330-300	16:30	14:30	Amsterdam
1820	SA 413	A330-300	17:30	15:30	Sao Paulo
1825	MS 813	A330-300	18:30	16:30	Moscow
1830	AF 131	B747-400	19:30	17:30	Paris
1835	DL 124	B747-400	20:30	18:30	New York
1840	BA 636	A330-300	21:30	19:30	London
1845	KL 614	A330-300	22:30	20:30	Amsterdam
1850	SA 414	A330-300	23:30	21:30	Sao Paulo
1855	MS 814	A330-300	00:30	22:30	Moscow
1860	AF 132	B747-400	01:30	23:30	Paris
1865	DL 125	B747-400	02:30	00:30	New York
1870	BA 637	A330-300	03:30	01:30	London
1875	KL 615	A330-300	04:30	02:30	Amsterdam
1880	SA 415	A330-300	05:30	03:30	Sao Paulo
1885	MS 815	A330-300	06:30	04:30	Moscow
1890	AF 133	B747-400	07:30	05:30	Paris
1895	DL 126	B747-400	08:30	06:30	New York
1900	BA 638	A330-300	09:30	07:30	London
1905	KL 616	A330-300	10:30	08:30	Amsterdam
1910	SA 416	A330-300	11:30	09:30	Sao Paulo
1915	MS 816	A330-300	12:30	10:30	Moscow
1920	AF 134	B747-400	13:30	11:30	Paris
1925	DL 127	B747-400	14:30	12:30	New York
1930	BA 639	A330-300	15:30	13:30	London
1935	KL 617	A330-300	16:30	14:30	Amsterdam
1940	SA 417	A330-300	17:30	15:30	Sao Paulo
1945	MS 817	A330-300	18:30	16:30	Moscow
1950	AF 135	B747-400	19:30	17:30	Paris
1955	DL 128	B747-400	20:30	18:30	New York
1960	BA 640	A330-300	21:30	19:30	London
1965	KL 618	A330-300	22:30	20:30	Amsterdam
1970	SA 418	A330-300	23:30	21:30	Sao Paulo
1975	MS 818	A330-300	00:30	22:30	Moscow
1980	AF 136	B747-400	01:30	23:30	Paris
1985	DL 129	B747-400	02:30	00:30	New York
1990	BA 641	A330-300	03:30	01:30	London
1995	KL 619	A330-300	04:30	02:30	Amsterdam
2000	SA 419	A330-300	05:30	03:30	Sao Paulo
2005	MS 819	A330-300	06:30	04:30	Moscow
2010	AF 137	B747-400	07:30	05:30	Paris
2015	DL 130	B747-400	08:30	06:30	New York
2020	BA 642	A330-300	09:30	07:30	London
2025	KL 620	A330-300	10:30	08:30	Amsterdam
2030	SA 420	A330-300	11:30	09:30	Sao Paulo
2035	MS 820	A330-300	12:30	10:30	Moscow
2040	AF 138	B747-400	13:30	11:30	Paris
2045	DL 131	B747-400	14:30	12:30	New York
2050	BA 643	A330-300	15:30	13:30	London
2055	KL 621	A330-300	16:30	14:30	Amsterdam
2060	SA 421	A330-300	17:30	15:30	Sao Paulo
2065	MS 821	A330-300	18:30	16:30	Moscow
2070	AF 139	B747-400	19:30	17:30	Paris
2075	DL 132	B747-400	20:30	18:30	New York
2080	BA 644	A330-300	21:30	19:30	London
2085	KL 622	A330-300	22:30	20:30	Amsterdam
2090	SA 422	A330-300	23:30	21:30	Sao Paulo
2095	MS 822	A330-300	00:30	22:30	Moscow
2100	AF 140	B747-400	01:30	23:30	Paris
2105	DL 133	B747-400	02:30	00:30	New York
2110	BA 645	A330-300	03:30	01:30	London
2115	KL 623	A330-300	04:30	02:30	Amsterdam
2120	SA 423	A330-300	05:30	03:30	Sao Paulo
2125	MS 823	A330-300	06:30	04:30	Moscow
2130	AF 141	B747-400	07:30	05:30	Paris
2135	DL 134	B747-400	08:30	06:30	New York
2140	BA 646	A330-300	09:30	07:30	London
2145	KL 624	A330-300	10:30	08:30	Amsterdam
2150	SA 424	A330-300	11:30	09:30	Sao Paulo
2155	MS 824	A330-300	12:30	10:30	Moscow
2160	AF 142	B747-400	13:30	11:30	Paris
2165	DL 135	B747-400	14:30	12:30	New York
2170	BA 647	A330-300	15:30	13:30	London
2175	KL 625	A330-300	16:30	14:30	Amsterdam
2180	SA 425	A330-300	17:30	15:30	Sao Paulo
2185	MS 825	A330-300	18:30	16:30	Moscow
2190	AF 143	B747-400	19:30	17:30	Paris
2195	DL 136	B747-400	20:30	18:30	New York
2200	BA 648	A330-300	21:30	19:30	London
2205	KL 626	A330-300	22:30	20:30	Amsterdam
2210	SA 426	A330-300	23:30	21:30	Sao Paulo
2215	MS 826	A330-300	00:30	22:30	Moscow
2220	AF 144	B747-400	01:30	23:30	Paris
2225	DL 137	B747-400	02:30	00:30	New York
2230	BA 649	A330-300	03:30	01:30	London
2235	KL 627	A330-300	04:30	02:30	Amsterdam
2240	SA 427	A330-300	05:30	03:30	Sao Paulo
2245	MS 827	A330-300	06:30	04:30	Moscow
2250	AF 145	B747-400	07:30	05:30	Paris
2255	DL 138	B747-400	08:30	06:30	New York
2260	BA 650	A330-300	09:30	07:30	London
2265	KL 628	A330-300	10:30	08:30	Amsterdam
2270	SA 428	A330-300	11:30	09:30	Sao Paulo
2275	MS 828	A330-300	12:30	10:30	Moscow
2280	AF 146	B747-400	13:30	11:30	Paris
2285	DL 139	B747-400	14:30	12:30	New York
2290	BA 651	A330-300	15:30	13:30	London
2295	KL 629	A330-300	16:30	14:30	Amsterdam
2300	SA 429	A330-300	17:30	15:30	Sao Paulo
2305	MS 829	A330-300	18:30	16:30	Moscow
2310	AF 147	B747-400	19:30	17:30	Paris
2315	DL 140	B747-400	20:30	18:30	New York
2320	BA 652	A330-300	21:30	19:30	London
2325	KL 630	A330-300	22:30	20:30	Amsterdam
2330	SA 430	A330-300	23:30	21:30	Sao Paulo
2335	MS 830	A330-300	00:30	22:30	Moscow
2340	AF 148	B747-400	01:30	23:30	Paris
2345	DL 141	B747-400	02:30	00:30	New York
2350	BA 653	A330-300	03:30	01:30	London
2355	KL 631	A330-300	04:30	02:30	Amsterdam
2360	SA 431	A330-300	05:30	03:30	Sao Paulo
2365	MS 831	A330-300	06:30	04:30	Moscow
2370	AF 149	B747-400	07:30	05:30	Paris
2375	DL 142	B747-400	08:30	06:30	New York
2380	BA 654	A330-300	09:30	07:30	London
2385	KL 632	A330-300	10:30		

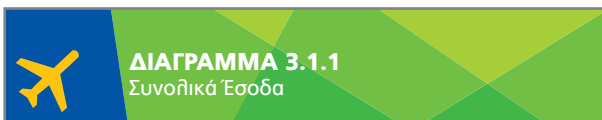


03

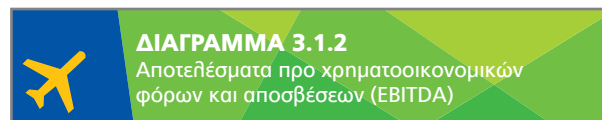
Βασικοί
Δείκτες
Απόδοσης



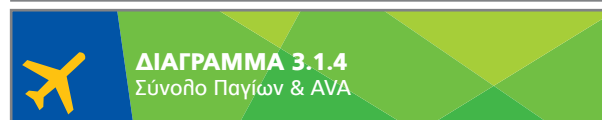
3.1 Οικονομικοί Δείκτες



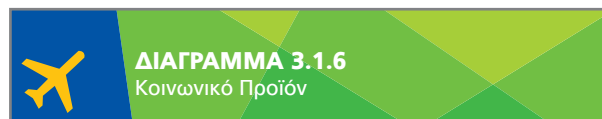
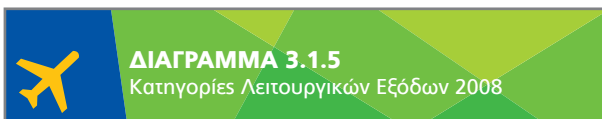
Συνολικά έσοδα συμπεριλαμβανομένων του κύκλου εργασιών (πωλήσεις), επιχορηγήσεις σχετικές με το κόστος δανείου, βασικές αποπληρωμές δανείων και άλλα έσοδα.



¹ EBITDA συμπεριλαμβανομένων επιχορηγήσεων
² EBITDA συμπεριλαμβανομένων επιχορηγήσεων/ Κύκλος εργασιών συμπεριλαμβανομένων επιχορηγήσεων
* Προσαρμοσμένα στοιχεία για λόγους συγκρισιμότητας

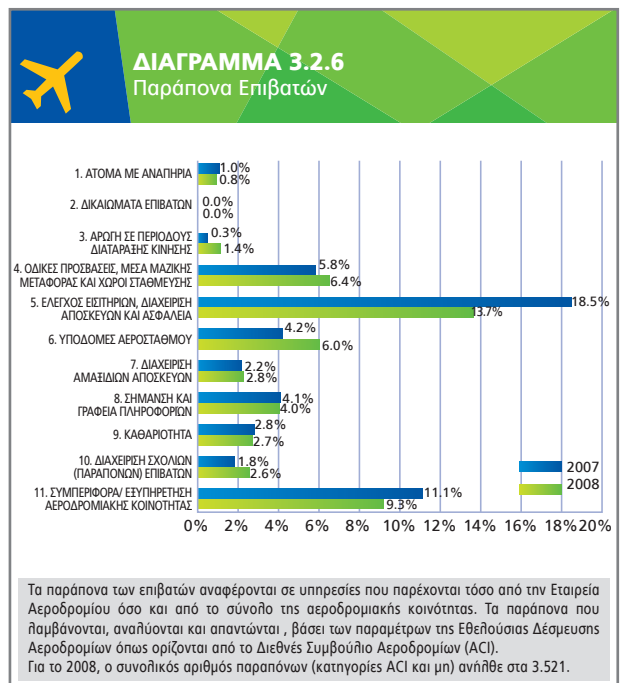
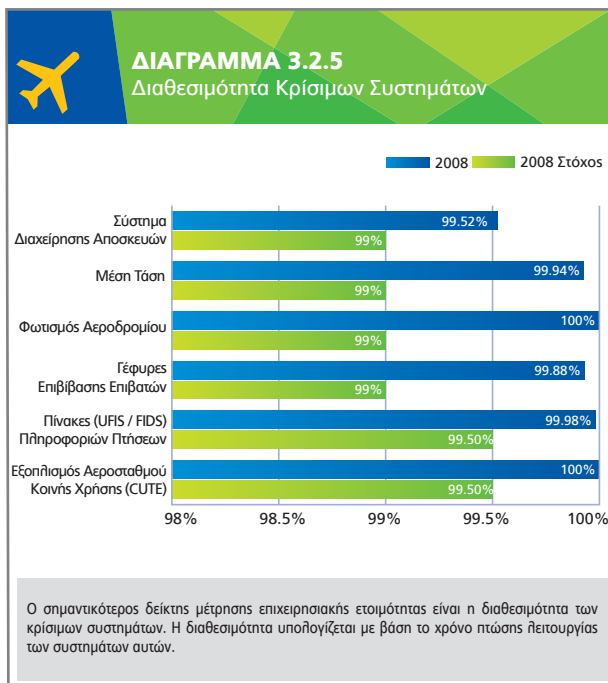
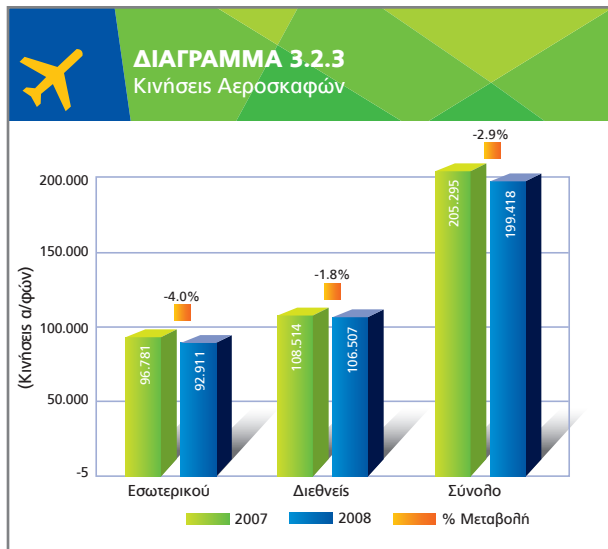
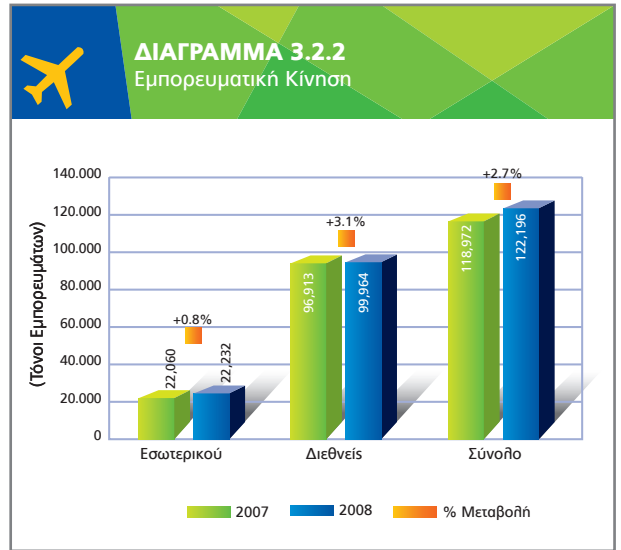
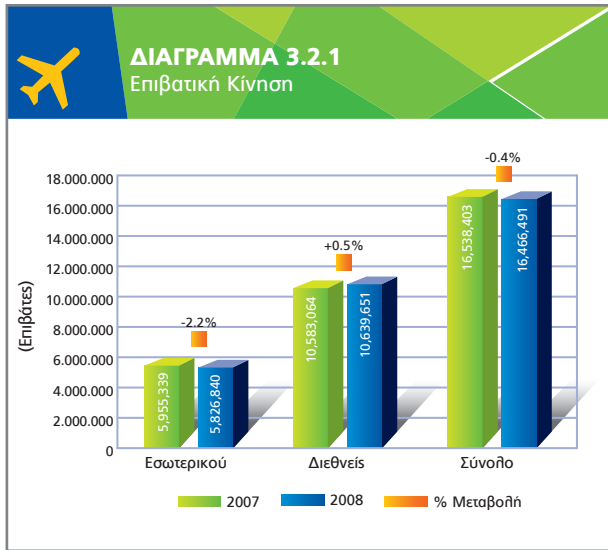


¹ Προσαρμοσμένα στοιχεία AVA για λόγους συγκρισιμότητας
² AVA= Καθαρά λειτουργικά κέρδη μετά φόρων - Κόστος κεφαλαίου x Καθαρή αξία παγίων

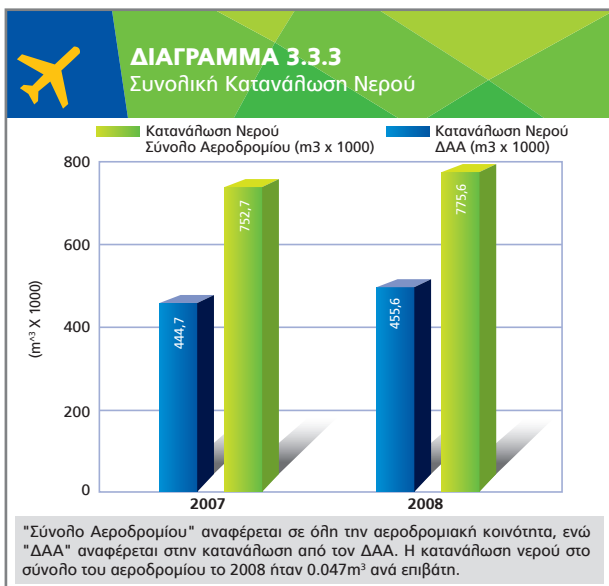


Συνολική αποτίμηση των ποσών που καταβλήθηκαν για το προσωπικό του ΔΑΑ, κοινωνική ασφάλιση, φόροι και τέλη, προσωπικό εκμισθωμένων υπηρεσιών, περιβάλλον, εργασιακή ασφάλεια, δωρεές, κοινωνικές δραστηριότητες και εκπαίδευση προσωπικού.

3.2 Επιχειρησιακοί Δείκτες



3.3 Περιβαλλοντικοί Δείκτες

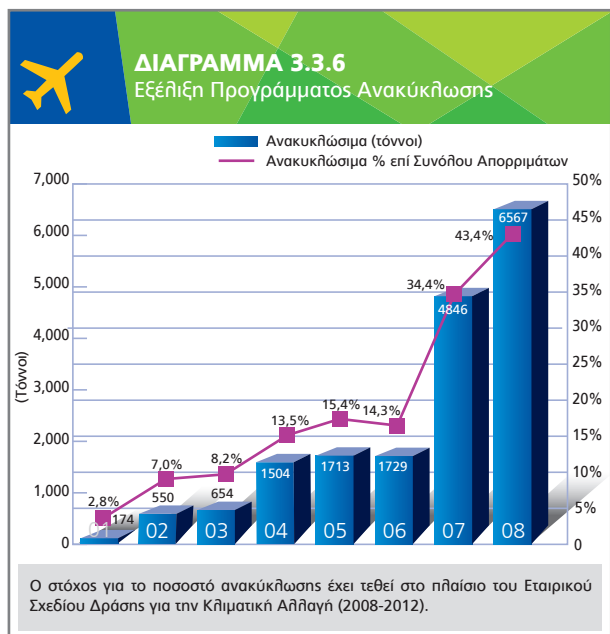
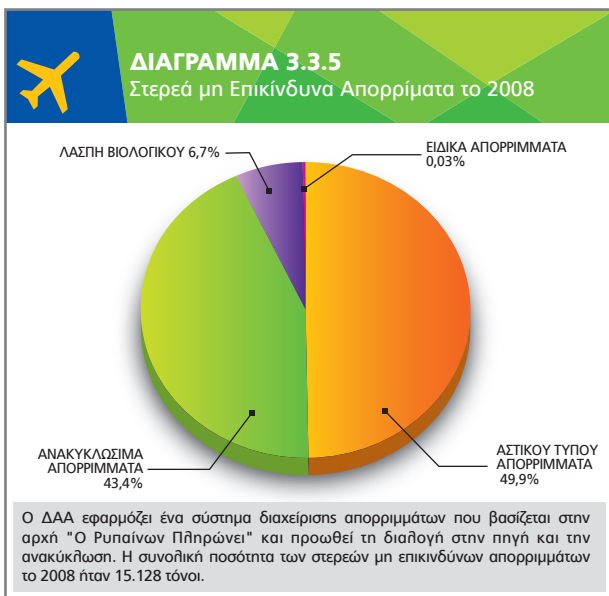


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3.3.4

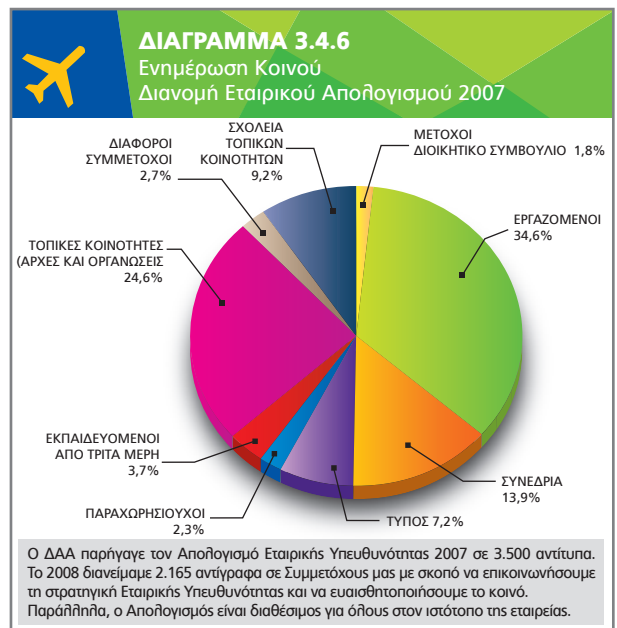
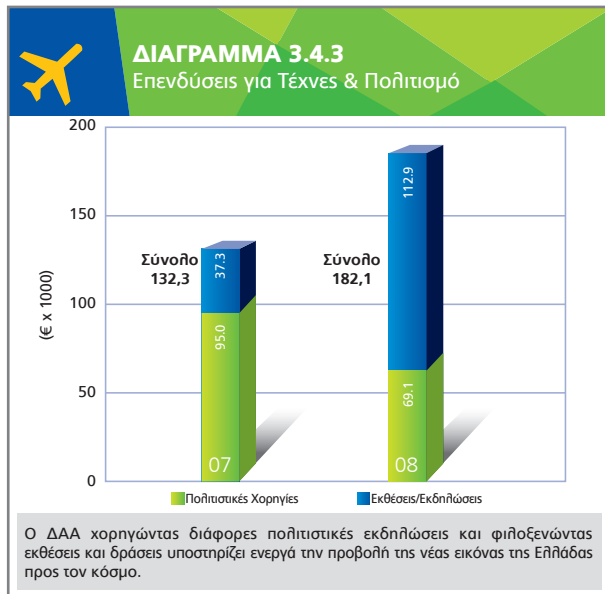
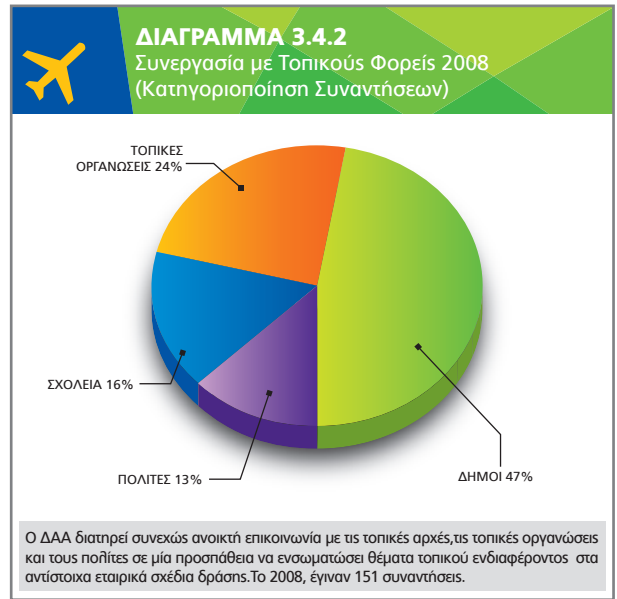
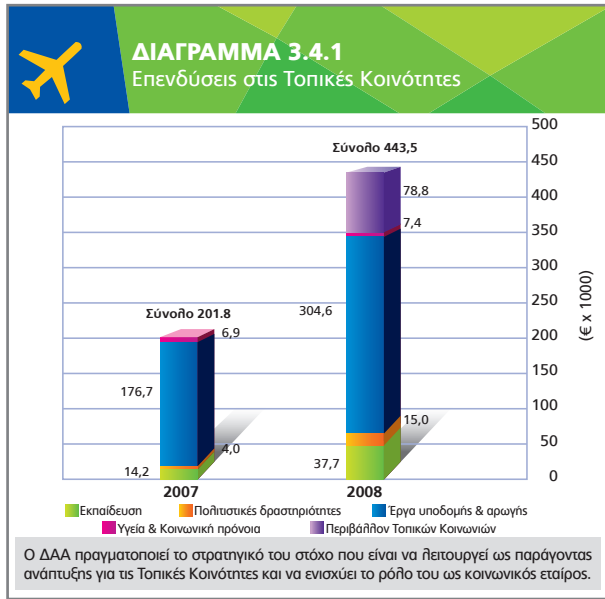
Μέσες Συγκentrώσεις Μετρούμενων Ρύπων στους Σταθμούς του ΔΠΠΑ το 2008

Σταθμός	NO ₂ μg/m ³	O ₃ μg/m ³	PM ₁₀ μg/m ³	SO ₂ μg/m ³	CO mg/m ³	HCS PPM
Γλυκά Νερά	26,0	84,5	37,1	7,9	0,4	Δ/Μ
Κορωπί	1,4	82,2	48,6	Δ/Μ	Δ/Μ	2,5
Μαρκόπουλο	21,4	76,4	56,0	Δ/Μ	0,4	Δ/Μ
Παλλήνη	15,8	87,5	31,5	6,8	0,3	Δ/Μ
Σπάτα	23,6	75,7	35,3	6,1	0,4	2,1

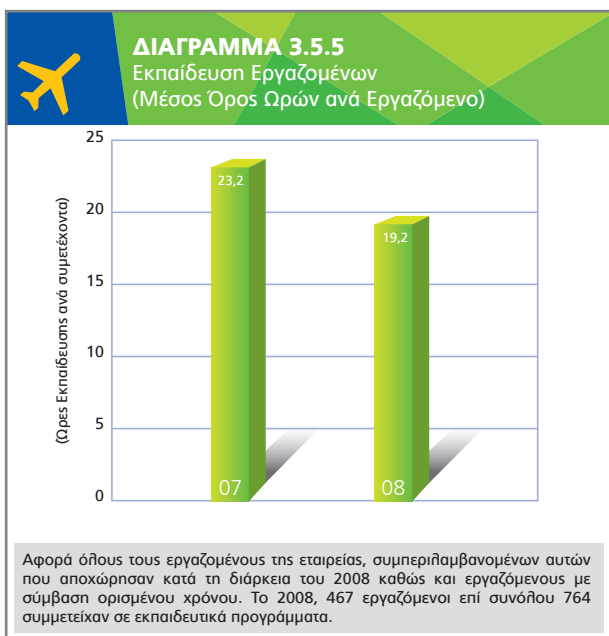
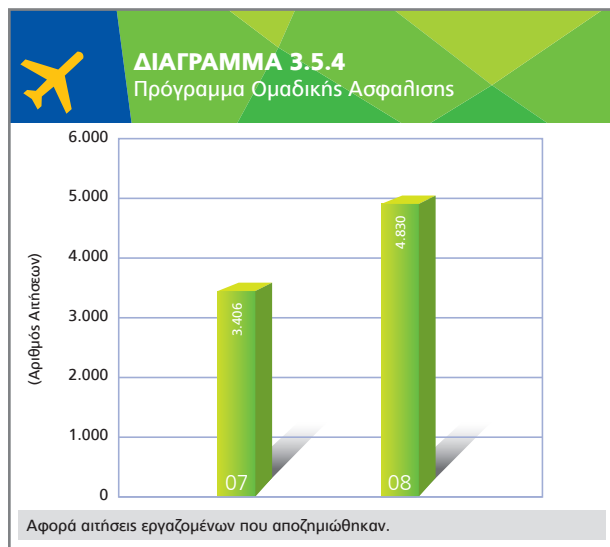
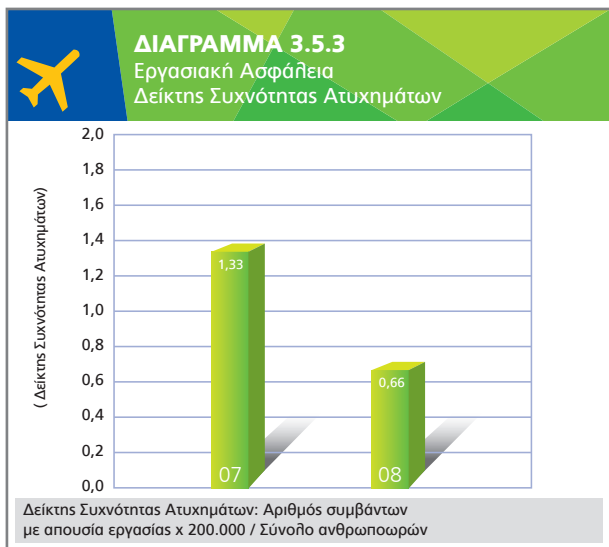
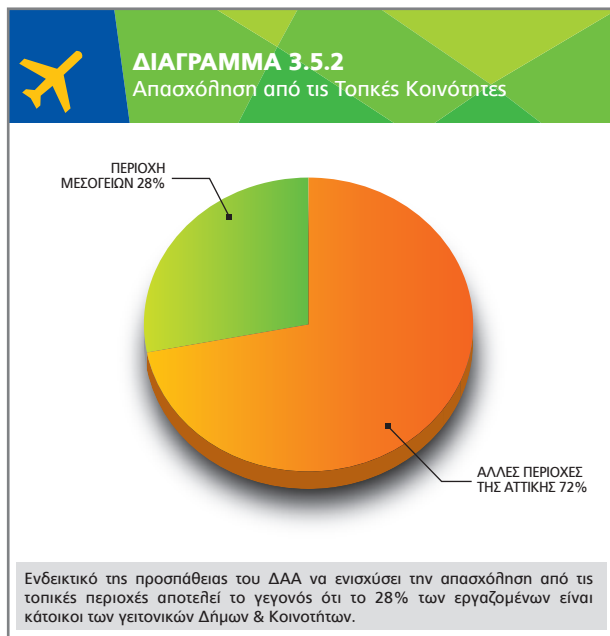
ΔΠΠΑ: Δίκτυο Παρακολούθησης Ποιότητας Αέρα
Δ/Μ: Ο ρύπος δε μετράται στον εν λόγω σταθμό

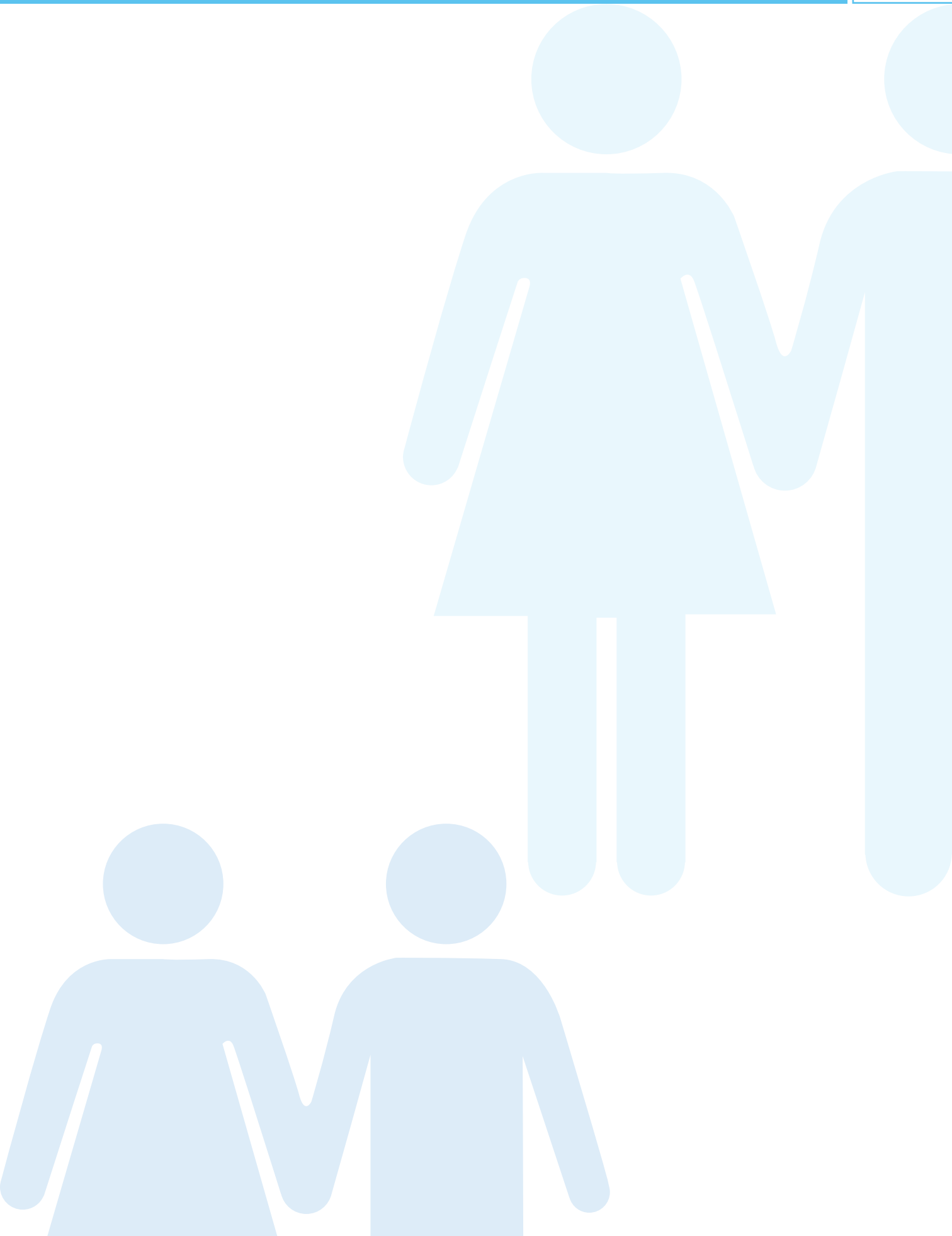


3.4 Κοινωνικοί Δείκτες



3.5 Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού





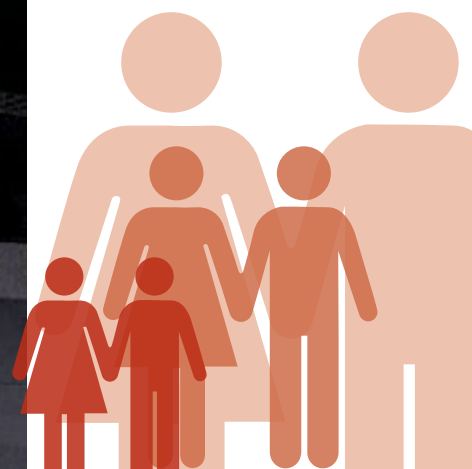


CAUTION
DO NOT TOUCH THE SURFACE OF THE
WINDSHIELD OR THE WINDSHIELD
WIPERS



04

Οι Επιχειρηματικές
μας Δραστηριότητες



4.1 Οικονομική Απόδοση

Το 2008 υπήρξε ένα ακόμη έτος με θετικά οικονομικά αποτελέσματα για την Εταιρεία Αεροδρομίου. Η φετινή ισχυρή οικονομική απόδοση οφείλεται στα σταθερά έσοδα από τις αεροπορικές δραστηριότητες, τη συνεχή αύξηση των μη αεροπορικών δραστηριοτήτων και τον αποτελεσματικό έλεγχο του κόστους.

Τα αεροπορικά έσοδα (συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής του ΔΑΑ στο Τέλος Ανάπτυξης Αεροδρομίων) σημείωσαν βελτίωση, παρά το γεγονός ότι η κίνηση παρέμεινε στάσιμη, κυρίως λόγω των προσαρμογών των τελών αεροδρομίου που τέθηκαν σε ισχύ από τον Μάιο του 2008. Τα μη αεροπορικά έσοδα παρουσίασαν εξαιρετική άνοδο, με όλες τις πηγές εσόδων να καταγράφουν θετική ανάπτυξη, π.χ. τα έσοδα από το εμπορικό κέντρο του αεροδρομίου και τις εγκαταστάσεις στάθμευσης οχημάτων ξεπέρασαν την απόδοση της κίνησης, τα έσοδα από τη διαχείριση ακίνητης περιουσίας αυξήθηκαν με τη βοήθεια υψηλότερης κάλυψης κτιρίων πολυκατοικιών μισθωτών και τα έσοδα που προέρχονται από τα Πληροφοριακά Συστήματα & τις Τηλεπικοινωνίες σημείωσαν άνοδο λόγω της αύξησης των εξωτερικών επιχειρήσεων.

Ταυτόχρονα, κατορθώσαμε να μειώσουμε τη συνολική βάση του κόστους, μειώνοντας τα χρηματοοικονομικά μας έξοδα με σταδιακή αποπληρωμή των δανείων. Όσον αφορά το λειτουργικό κόστος, υπήρξε αύξηση των εξόδων κυρίως στις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, λόγω της εξωτερικής ανάθεσης της επίγειας παροχής συνδρομής σε επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα από τον Ιούλιο του 2008, και του υψηλότερου κόστους ασφάλειας που αποσκοπούσε στην περαιτέρω αναβάθμιση του επιπέδου ασφάλειας και υπηρεσιών. Συνολικά, οι υπόλοιπες κατηγορίες κόστους σημείωσαν οριακή άνοδο, αποδεικνύοντας τη δέσμευση της Διοίκησης για αποτελεσματικό έλεγχο του κόστους.

2008 Εταιρική Βιωσιμότητα % Λειτουργικά Έξοδα:
1,37% έναντι 1,29% το 2007



ΠΙΝΑΚΑΣ 4.1

Πίνακας Οικονομικών Επιδόσεων (€ εκατ)

	2008
Σύνολο Εσόδων	420,7
Λειτουργικά Έξοδα	148,8
Έξοδα μισθοδοσίας και λοιπών βοηθημάτων προσωπικού	40,5
Χρηματοοικονομικά έξοδα	59,8
Μερίσματα ⁽¹⁾	90,0
Μεταβολή αποτελεσμάτων εις νέο	21,4
Φόρος εισοδήματος ⁽¹⁾	30,0
Χρηματικές Δωρεές	0,5
Δωρεές σε είδος	0,3

⁽¹⁾ Ποσά που αφορούν στο προηγούμενο οικονομικό έτος και η εκταμίευσή τους έγινε στο τρέχον έτος.

4.2 Κίνηση Αεροσκαφών, Επιβατών & Εμπορευμάτων

Επιβατική Κίνηση 2008:

16,47 εκατομμύρια επιβάτες, -0,4% έναντι του 2007

Παρά τις επιπτώσεις της οικονομικής ύφεσης στη διεθνή αεροπορική κίνηση, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών κατόρθωσε να αντιμετωπίσει την κρίση και να διατηρήσει την επιβατική του κίνηση στα ίδια επίπεδα με το 2007. Οριακά πάνω από το μέσο όρο των μεγαλύτερων ευρωπαϊκών αεροδρομίων, η κίνηση του ΔΑΑ παρουσίασε οριακή μείωση, ενώ ο αριθμός των κινήσεων αεροσκαφών ανήλθε σε 199.000, σημειώνοντας πτώση κατά 2,9% σε σύγκριση με το περασμένο έτος.



Πιο συγκεκριμένα, η εγχώρια κίνηση παρουσίασε ελαφρά πτώση (-2,2%), ενώ η διεθνής κίνηση αυξήθηκε κατά +0,5%. Οι περισσότερες διεθνείς περιοχές χαρακτηρίστηκαν από αυξημένη επιβατική κίνηση κατά τη διάρκεια του έτους, με τη Μέση Ανατολή να επιτυγχάνει το υψηλότερο επίπεδο ανάπτυξης (+4,8%), ακολουθούμενη από την Αμερική (+3,7%) και την Ανατολική Ευρώπη (+3,0%). Η Δυτική Ευρώπη διατήρησε τον ίδιο όγκο επιβατών συγκριτικά με το 2007, ενώ η μοναδική γεωγραφική περιοχή στην οποία η κίνηση παρουσίασε πτώση ήταν η Άνω Ανατολή (-6,3%).

Η εμπορευματική κίνηση αυξήθηκε κατά 2,7%, με 122,2 χιλιάδες τόνους συνολικά. Η εγχώρια εμπορευματική κίνηση σημείωσε άνοδο της τάξεως του 0,8% (22,2 χιλιάδες τόνοι), ενώ η διεθνής εμπορευματική κίνηση γνώρισε σημαντική αύξηση που ανήλθε στο 3,1% (99,9 χιλιάδες τόνοι). Η θετική αυτή εξέλιξη οφείλεται στην αύξηση της χωρητικότητας των εμπορευματικών πτήσεων κατά 27%, καθώς επίσης και στην αύξηση των διερχόμενων εμπορευμάτων που μεταφέρονται μέσω του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών.



Εστιάζοντας

Εκθεσιακό & Συνεδριακό Κέντρο “METROPOLITAN EXPO”

Στο πλαίσιο του οράματος για τη δημιουργία της Αεροδρομιακής Πόλης και μετά την επιτυχημένη λειτουργία του Εμπορικού Πάρκου, η Εταιρεία Αεροδρομίου υλοποίησε το δεύτερο βήμα της εμπορικής της ανάπτυξης με την έναρξη λειτουργίας του νέου υπερσύγχρονου εκθεσιακού και συνεδριακού κέντρου METROPOLITAN EXPO, που βρίσκεται στη βορειοδυτική περιοχή εμπορικής ανάπτυξης του αεροδρομίου.

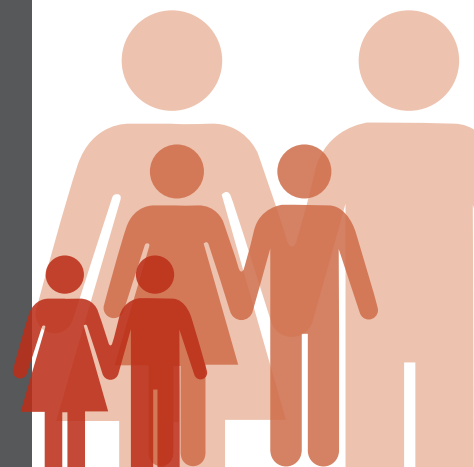
Με συνολικό εμβαδόν 50.000m² στεγασμένων χώρων, το υπερσύγχρονο Εκθεσιακό και Συνεδριακό Κέντρο αποτελεί το μεγαλύτερο ολοκληρωμένο συγκρότημα της κατηγορίας του στην Ελλάδα, διαθέτοντας άρτια υποδομή και υψηλό επίπεδο υπηρεσιών. Το συγκρότημα περιλαμβάνει 4 μεγάλες αίθουσες εκθέσεων και 2 συνεδριακές αίθουσες δυναμικότητας 400 και 200 ατόμων αντίστοιχα, με προδιαγραφές εξοπλισμού εφάμιλλες των αριστερών ευρωπαϊκών εκθεσιακών κέντρων για τη διοργάνωση επαγγελματικών συνεδρίων, παρουσιάσεων προϊόντων και υπηρεσιών, μουσικών εκδηλώσεων κ.λπ.

Επιπλέον, το METROPOLITAN EXPO παρέχει στους διοργανωτές, εκθέτες και επισκέπτες του όλες τις απαραίτητες διευκολύνσεις, καθώς διαθέτει 2 ανεξάρτητους χώρους υποδοχής, 2 εστιατόρια και 7 καφέ, καθώς και ένα πλήρως εξοπλισμένο επιχειρηματικό κέντρο και κέντρο τύπου.

Η πρόσβαση στο Εκθεσιακό και Συνεδριακό Κέντρο είναι εφικτή με όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς που χρησιμοποιεί το επιβατικό κοινό με προορισμό τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (Μετρό, Προαστιακός Σιδηρόδρομος και λεωφορεία). Παρέχεται δωρεάν μετακίνηση με εσωτερικό λεωφορείο (shuttle bus) από τον σταθμό του Προαστιακού που βρίσκεται έξω από το κτίριο του Κεντρικού Αεροσταθμού.

Οι επισκέπτες μπορούν να σταθμεύουν δωρεάν τα οχήματά τους σε δύο μεγάλους χώρους στάθμευσης, συνολικής χωρητικότητας 3.500 θέσεων.

Το METROPOLITAN EXPO προσθέτει σημαντική αξία στη συνολική υποδομή και την προβολή της Αθήνας. Εκτιμάται ότι η δυνατότητα διοργάνωσης μεγάλων και σημαντικών εκδηλώσεων σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα θα συνεισφέρει όχι μόνο στην ανάπτυξη της εγχώριας εκθεσιακής και συνεδριακής αγοράς, αλλά και στην ανάπτυξη του συνεδριακού τουρισμού, με θετικές επιπτώσεις ως προς τη συνολική επιβατική κίνηση.



4.3 Ανάπτυξη Αεροδρομίου

Συνεπείς προς τη δέσμευσή μας να επιτύχουμε εγχώρια και διεθνή ανάπτυξη μέσα από σημαντικά εξωτερικά έργα, ανταποκρινόμεστε τόσο στις προκλήσεις της αεροπορικής βιομηχανίας όσο και στις προκλήσεις της εμπορικής αγοράς.

Όσον αφορά στον αεροπορικό κλάδο, το 2008 προσθέσαμε 4 νέους προορισμούς στο δίκτυο των δρομολογίων μας (Λιουμπλιάνα, Νίκαια, Λονδίνο / Stansted, Όσλο / Rygge) και καλωσορίσαμε 2 νέες αεροπορικές εταιρείες (Adria Airways, Baboo).

Αεροπορικές Συνδέσεις 2008:

Προγραμματισμένες πτήσεις σε 115 προορισμούς σε 51 χώρες, που εξυπηρετούνται από 67 αεροπορικές εταιρείες

Τον Ιούλιο του 2008, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών συνδέθηκε με το Διεθνές Αεροδρόμιο του Πεκίνου, υπογράφοντας Μνημόνιο Αδελφοποίησης και δημιουργώντας σχέσεις φιλίας και συνεργασίας με σκοπό όχι μόνο την ανταλλαγή εμπειρίας όσον αφορά στους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2008, αλλά και τη βελτίωση των αεροπορικών συνδέσεων μεταξύ του Πεκίνου και της Αθήνας, την ανταλλαγή εμπειρογνομοσύνης σε επίπεδο διαχείρισης και τεχνολογίας του αεροδρομίου, και τη συνεργασία σε αναπτυξιακά έργα σε ολόκληρο τον κόσμο.

Όσον αφορά στη λειτουργική ανάπτυξη του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, υποβάλαμε στην ΥΠΑ μια μελέτη σχετικά με τη φιλοξενία του A380, ενός από τα μεγαλύτερα αεροσκάφη σε παγκόσμιο επίπεδο. Έπειτα από την επίσημη δήλωση ότι ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών αποτελεί κατάλληλο εναλλακτικό αεροδρόμιο εκτάκτου ανάγκης για την υποδοχή αεροσκαφών A380, θεσπίσαμε μία διαδικασία για να διευκολύνουμε τα συγκεκριμένα αεροσκάφη στους διαδρόμους προσγείωσης/απογείωσης, τους τροχοδρόμους και τους χώρους στάθμευσης αεροσκαφών.

Μετά τη λήξη των συμβάσεων με τις εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης στο αεροδρόμιο, ολοκληρώσαμε τον διαγωνισμό και τη διαδικασία επιλογής για την ανάθεση δικαιωμάτων περιορισμένης πρόσβασης για την παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης σε τρίτους και αυτοεξυπηρέτησης αναφορικά με τις υπηρεσίες Διαχείρισης Αποσκευών, Πίστας, Εξυπηρέτησης Αεροσκαφών στην Πίστα σχετικά με την Τροφοδοσία Προμηθειών Πτήσεων, Εμπορευμάτων & Ταχυδρομείου και Ανεφοδιασμού Καυσίμου Αεροσκαφών. Από τις 28 Μαρτίου 2008, οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης που επιλέχθηκαν, Goldair Handling, Ολυμπιακή Αεροπορία - Υπηρεσίες, Swissport Hellas, Olympic Into-Plane Company, SAFCO, Newrest, Olympic Catering, και Aegean Airlines παρέχουν υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης για την περίοδο των 7 επόμενων ετών.

Τον Αύγουστο του 2008, μετά τη συμμετοχή μας στο διαγωνισμό της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) για την εγκατάσταση του συστήματος CUTE (Εξοπλισμός Αεροσταθμού Κοινής Χρήσης) σε πέντε περιφερειακά αεροδρόμια, ο παραπάνω

διαγωνισμός ανατέθηκε στις συνεργαζόμενες εταιρείες ΔΑΑ και PC Systems. Το έργο αυτό βελτίωσε σημαντικά το προφίλ του ΔΑΑ, ενώ αναβάθμισε τις υπηρεσίες που παρέχονται προς τους επιβάτες στα συγκεκριμένα αεροδρόμια, και σηματοδότησε την αρχή της συμμετοχής του ΔΑΑ σε μελλοντικά έργα της ΥΠΑ. Το έργο ολοκληρώθηκε με επιτυχία τον Οκτώβριο του 2008.

Εστιάζοντας στη βελτίωση της διεθνούς παρουσίας μας στις εξελίξεις στον κλάδο των πληροφοριακών συστημάτων και των τηλεπικοινωνιών, η Επιχειρηματική Μονάδα Πληροφοριακών Συστημάτων & Τηλεπικοινωνιών (IT&T) διευρύνεται τα τελευταία χρόνια στην αεροπορική αγορά, παρέχοντας λύσεις που αφορούν στην παροχή συμβουλών και την ολοκλήρωση με βάση την τεχνολογία, τα διαφοροποιημένα προϊόντα και την καινοτομία. Τα επιτεύγματα αυτά δημιουργούν ευκαιρίες, επιχειρηματική ανάπτυξη και νέες πηγές εσόδων. Το σημαντικότερο ωστόσο είναι ότι εξάγουμε το εμπορικό μας σήμα και τη γνώση προστιθέμενης αξίας την οποία διαθέτουμε, ενώ παράλληλα προσφέρουμε βιώσιμη αξία στους συμμετόχους μας και την αεροδρομιακή κοινότητα.

Σε διεθνές επίπεδο, τα έργα για τα αεροδρόμια του Ντουμπάι και του Χαϊντέραμπαντ συνεχίστηκαν εντατικά καθ' όλη τη διάρκεια του 2008 ενώ, σε τοπικό πλέον επίπεδο, συνάψαμε σύμβαση με τη ΓΕΝΙΚΗ Τράπεζα για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών κέντρου δεδομένων για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας.

Στο πλαίσιο της εμπορικής ανάπτυξης της «Αεροδρομιακής Πόλης», παρουσιάζουμε το Εμπορικό Πάρκο του ΔΑΑ, το οποίο αποτελείται από τέσσερα μεγάλα πολυκαταστήματα (IKEA, MEGA ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ, FACTORY OUTLET και LEROY MERLIN), που εξακολούθησε, καθ' όλη τη διάρκεια του 2008, να συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής του αεροδρομίου.

Εμπορικό Πάρκο Αεροδρομίου:

54.000 m² συνολικού χώρου πωλήσεων

Το Εμπορικό Πάρκο παρέχει προϊόντα με καλή σχέση ποιότητας/τιμής στις κατηγορίες επίπλων, διακόσμησης, οικιακών συσκευών, ηλεκτρονικών, εργαλείων «φτιάξ' το μόνος σου» και εξοπλισμού, καθώς και ειδών ένδυσης για όλη την οικογένεια. Πέραν της ευρείας αυτής ποικιλίας προϊόντων, οι διάφορες ευκολίες τις οποίες διαθέτει, όπως εύκολη πρόσβαση και μεγάλους χώρους στάθμευσης, καθώς και το γεγονός ότι οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να απολαύσουν το γεύμα και τον καφέ τους σε κάποιο από τα εστιατόρια και τα καφέ που βρίσκονται εντός των καταστημάτων, έχουν καταστήσει το Εμπορικό Πάρκο Αεροδρομίου έναν από τους πλέον δημοφιλείς και ολοκληρωμένους προορισμούς στην Αττική για εκείνους που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν τις αγορές τους. Το 2008 επισκέφτηκαν το Εμπορικό Πάρκο του Αεροδρομίου περισσότερα από 3,5 εκατομμύρια άτομα.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου επιβλέπει τη λειτουργία περισσότερων από 100 μονάδων που βρίσκονται κατά κύριο λόγο στα Κτίρια των Αεροσταθμών, όπου αναπτύσσουν δραστηριότητα 42 παραχωρησιούχοι μέσω 69 επιχειρηματικών συμβάσεων.

Οι βασικές κατηγορίες αφορούν το εμπόριο (Καταστήματα Πώλησης Αφορολόγητων & Φορολογημένων Ειδών), την κατανάλωση ποτών και τροφίμων (καφέ, εστιατόρια), τις υπηρεσίες (ενοικίαση αυτοκινήτων, ανταλλακτήρια συναθλιγάματος, ταξιδιωτικά γραφεία κ.λπ.) και χώρους διαφήμισης.

Στόχος μας είναι η υψηλή ικανοποίηση των επιβατών και η παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών μέσα από προϊόντα με καλή σχέση τιμής/ποιότητας και καινοτόμες ιδέες. Για να επιτύχουμε κάτι τέτοιο, βρισκόμαστε σε στενή συνεργασία με τους παραχωρησιούχους μας επιδιώκοντας να εντοπίζουμε διαρκώς τις νέες καταναλωτικές ανάγκες και τις τάσεις της αγοράς. Σε αυτό το πλαίσιο, κατά τη διάρκεια του 2008, εγκαινιάστηκαν 6 νέα εμπορικά καταστήματα, ενώ 9 από τις υπάρχουσες μονάδες καταστημάτων ανακαινίστηκαν.

Επιπλέον, συμμετείχαμε σε αρκετές δραστηριότητες μάρκετινγκ, όπως ειδικές εκπτώσεις για τους καταναλωτές μας σε συνεργασία με τους παραχωρησιούχους μας, και στην ανάπτυξη μιας νέας διαφημιστικής καμπάνιας, που προωθούσε την πολιτική «Εγγύησης της Καλύτερης Τιμής» για το εμπορικό κέντρο του αεροδρομίου. Η καμπάνια αυτή κοινοποιήθηκε στα ΜΜΕ καθώς και εντός των εγκαταστάσεων του αεροδρομίου.

4.4 Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών δεσμεύεται για την εφαρμογή αποδοτικών πρακτικών προμηθειών, με καλή σχέση κόστους-αποτελεσματικότητας, πάντοτε με γνώμονα τις αρχές της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, της αντικειμενικότητας και της κατάλληλης λογικής σε όλα τα στάδια. Αυτό καθίσταται εφικτό μέσα από ένα σύστημα προμηθειών το οποίο περιλαμβάνει ευδιάκριτους και σαφείς ρόλους του τμήματος Προμηθειών της εταιρείας, των επιμέρους τμημάτων και των Επιχειρηματικών Ελεγκτών κάθε Επιχειρηματικής Μονάδας. Υπάρχουν ενσωματωμένες διαδικασίες που επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα και ορίζουν τα βήματα για τη διαδικασία κάθε διαγωνισμού και τις σχετικές υποχρεώσεις του προσωπικού του ΔΑΑ, μέσα από την εφαρμογή ενός μη έντυπου συστήματος προμηθειών που επιτρέπει την κατάλληλη έγκριση των αγορών κατά τρόπο αποτελεσματικό και ελεγχόμενο.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών που υπαγορεύει το υψηλότερο πρότυπο ακεραιότητας για όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις. Σε πλήρη συμμόρφωση με το ελληνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο και με τις λοιπές αρχές που έχουν δικαιοδοσία σχετικά με τις δραστηριότητες προμήθειας του ΔΑΑ, έχουμε δημιουργήσει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές επαγγελματικής πρακτικής. Βελτιστοποιούμε τη χρήση πόρων ώστε να παρέχουμε το μέγιστο όφελος για την Εταιρεία Αεροδρομίου, απορρίπτοντας οποιαδήποτε επιχειρηματική πρακτική η οποία θεωρείται ακατάλληλη ή τυχόν ρυθμίσεις που ενδέχεται μακροπρόθεσμα να λειτουργήσουν σε βάρος του θεμιτού ανταγωνισμού, διατηρώντας παράλληλα συνεχή σχέση με τους τρέχοντες προμηθευτές μας. Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές και εργολάβους υπογράφοντας συμβάσεις

και αναλαμβάνοντας τις σχετικές υποχρεώσεις σε ένα πνεύμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης, ορθής πρακτικής και συνεργασίας, λειτουργώντας με εμπιστευτικότητα και αναζητώντας λύσεις που παρέχουν οφέλη προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Πληρώνουμε εγκαίρως και σύμφωνα με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, χωρίς να εκμεταλλευόμαστε τα σφάλματα των πωλητών και αποφεύγοντας να τους υποβάλλουμε σε μη αναγκαία έξοδα ή να προβούμε σε οποιαδήποτε όχληση.

4.5 Κουλτούρα Αεροδρομιακής Κοινότητας και Δραστηριοποίηση όλων των Συμμετόχων

Ως φορέας λειτουργίας του αεροδρομίου με έμφαση στην αξία, εστιάζουμε στη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών του αεροδρομίου και στην αύξηση της χωρητικότητάς μας, παρέχοντας παράλληλα υπηρεσίες και εγκαταστάσεις υψηλού επιπέδου στους διάφορους επιχειρησιακούς μας εταίρους. Λαμβάνοντας υπ' όψιν τις προκλήσεις της αεροπορικής βιομηχανίας που αλληλάζει με ταχείς ρυθμούς, καθώς και όλες τις ad-hoc καταστάσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν την επιχειρηματική μας δράση, βρισκόμαστε σε συνεχή διάλογο με το σύνολο των συμμετόχων μας ώστε να προάγουμε την μεταξύ μας εμπιστοσύνη και κατανόηση, επιτυγχάνοντας συναίνεση ως προς τις ισχύουσες αποφάσεις και πρακτικές.

Βασικό μας επιχειρησιακό μέλημα είναι να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την ετοιμότητα σε ένα αποτελεσματικό και άνετο περιβάλλον ταξιδιού για όλους τους επιβάτες μας. Δραστηριοποιούμαστε σε μια επιχειρηματική κοινότητα που διαθέτει κοινά συμφέροντα και στόχους, ενώ -σύμφωνα με το ιστορικό μας- έχει επανειλημμένως αποδειχθεί ότι τα βέλτιστα αποτελέσματα επιτυγχάνονται μέσα από την άρρηκτη συνεργασία μεταξύ των μερών και με τον πελάτη να τίθεται στο επίκεντρο. Διοργανώνουμε τακτικές συναντήσεις συντονισμού με όλους τους επιχειρηματικούς μας εταίρους και με τη ρυθμιστική αρχή (ΥΠΑ), όπως επίσης και με όλες τις λοιπές ενδιαφερόμενες κρατικές αρχές, έχοντας ως κοινό στόχο την επιχειρησιακή αριστεία και επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα πλήρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Από την έναρξη λειτουργίας του αεροδρομίου, έχουμε οικοδομήσει μια ισχυρή σχέση με όλες τις αεροπορικές εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε, η οποία στηρίζεται στην καθημερινή επικοινωνία, τις κοινές επιχειρηματικές πρακτικές και προγράμματα προώθησης που αναπτύσσουμε από κοινού. Η συνεπής υποστήριξη του αεροδρομίου προς τις αεροπορικές εταιρείες για την ανάπτυξη δρομολογίων μέσω από τα ευρείας κλίμακας, καινοτομικά προγράμματα μάρκετινγκ τα οποία εφαρμόζει αναγνωρίστηκε για τέταρτη συνεχή χρονιά, καθώς ο ΔΑΑ τιμήθηκε με το Βραβείο OAG-Routes Airport Marketing Award στην καινούρια κατηγορία για τη «Γεωγραφική Περιοχή της Ευρώπης», στο πλαίσιο του 14ου Παγκόσμιου Συνεδρίου Ανάπτυξης Αερογραμμών, "ROUTES", που πραγματοποιήθηκε στην Κουάδα Λουμπούρ.

Από την πλευρά μας, διοργανώνουμε σε ετήσια βάση το Συνέδριο Μάρκετινγκ Αεροπορικών Εταιρειών, βραβεύοντας

τις αεροπορικές εταιρείες που σημειώνουν την υψηλότερη ανάπτυξη επιβατικής κίνησης στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών.

Τον Νοέμβριο του 2008, φιλοξενήσαμε στην Αθήνα το 123ο Schedules Conference της IATA, το οποίο προσέλκυσε περισσότερους από 1.200 εκπροσώπους από 300 αεροπορικές εταιρείες και περισσότερα από 200 αεροδρόμια. Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου, παρουσιάσαμε τα αναπτυξιακά μας προγράμματα και τα οφέλη χωρτικότητας, καθώς επίσης και την ανταγωνιστικότητα της ελληνικής αγοράς.

Όσον αφορά στις εμπορευματικές λειτουργίες του αεροδρομίου, συνεχίζουμε την ολοκληρωμένη προσέγγισή μας μέσω τακτικών συναντήσεων με την εμπορευματική κοινότητα του αεροδρομίου όπου οι φορείς διαχείρισης εμπορευμάτων και οι αντίστοιχες κρατικές αρχές αναλαμβάνουν το συντονισμό των θεμάτων λειτουργίας. Κατά το 2008, η επιτροπή διόρισε από κοινού έναν τελεωνειακό σύμβουλο δίδοντας έμφαση στην απλούστευση των εμπορευματικών ροών, που αναμένεται να επιτείνουν ακόμη περαιτέρω τις προοπτικές ανάπτυξης της εμπορευματικής αγοράς. Επιπλέον, το Τελεωνείο συμφώνησε να εκτελωνίζει τα εμπορεύματα των ναυλωμένων πτήσεων που καταφθάνουν στο αεροδρόμιο μετά τα μεσάνυχτα. Τέλος, ένα σημαντικό επίτευγμα ήταν η κοινή ανάπτυξη ενός εργαλείου αξιολόγησης της ποιότητας των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης εμπορευμάτων που παρέχονται στο ΔΑΑ από τρίτα μέρη.

4.6 Διασφάλιση της Λειτουργίας μας

4.6.1 Διαχείριση κρίσεων

Ενεργώντας σύμφωνα με το πλαίσιο επιχειρησιακής ετοιμότητας, η Εταιρεία Αεροδρομίου, παρότι δεσμεύεται να παρέχει τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας, δεν παύει να είναι διαρκώς προετοιμασμένη ώστε να αντιμετωπίσει το χειρότερο πιθανό σενάριο, φροντίζοντας παράλληλα για την ύπαρξη επαρκούς σχεδιασμού προκειμένου να διαχειριστεί όλες τις αναμενόμενες ή μη αναμενόμενες καταστάσεις ανάγκης. Κατά τη διάρκεια του 2008, είχαμε ακόμα πιο στενή συνεργασία με όλους τους επιχειρησιακούς μας εταίρους στην προσπάθειά μας να ανταποκριθούμε στα νέα δεδομένα και στις απαιτήσεις των περιστάσεων.

Έως τις αρχές του 2008, κληθήκαμε να αντιμετωπίσουμε έντονα καιρικά φαινόμενα, διατηρώντας ταυτόχρονα το υψηλότερο δυνατό επίπεδο ασφάλειας, επιχειρησιακής συνέχειας και άνεσης των επιβατών. Αναβαθμίσαμε την υποδομή του αεροδρομίου τόσο στην περιοχική πτητικής δραστηριότητας όσο και στην περιοχική εξυπηρέτησης του κοινού ώστε να είμαστε σε θέση να αντιμετωπίσουμε τα όποια μελλοντικά έντονα καιρικά φαινόμενα. Επιπλέον, αναθεωρήσαμε και επανασχεδιάσαμε τις εταιρικές μας διαδικασίες (π.χ. Επιχειρήσεις Χειμερινής Περιόδου, Συντονιστικό Κέντρο Απο-/Αντιπάγωσης κτλ.) και βοηθήσαμε ακόμα περισσότερο τους εταίρους μας να επικαιροποιήσουν τις δικές τους διαδικασίες.

Όπως κάθε χρόνο, σύμφωνα με το πρόγραμμα, ο ΔΑΑ αναθεώρησε την τρέχουσα έκδοση του Σχεδίου Αντιμετώπισης Καταστάσεων Ανάγκης Αερολιμένα (ΣΑΚΑ). Η 4η έκδοση του

ΣΑΚΑ υπήρξε αποτέλεσμα των επί 6 μηνών διαβουλεύσεων μεταξύ του ΔΑΑ και όλων των αρμόδιων αρχών (ΥΠΑ / Αεροπορική Αρχή, ΥΠΑ/ Έλεγχος Εναέριας Κυκλοφορίας, Διεύθυνση Αστυνόμευσης Αερολιμένα). Η έκδοση του Αεροδρομίου βασίστηκε στην τελευταία τροποποίηση των κανονισμών, στην αξιοποίηση της άσκησης αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης και στα πορίσματα πραγματικών περιστατικών, σε συνδυασμό με τις πλέον πρόσφατες καίριες ανάγκες, ως αυτές έχουν προσδιοριστεί από τους εμπλεκόμενους φορείς. Μια σημαντική αλλαγή συγκριτικά με την προηγούμενη έκδοση ήταν η δημιουργία της Επιτροπής Διαχείρισης Καταστάσεων Ανάγκης και της Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσεων (CMB), που βρίσκονται στο υψηλότερο βάθρο της ιεραρχίας, σε συνδυασμό με την Επιτροπή Διαχείρισης Επικοινωνίας Κρίσεων, η οποία είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση της επικοινωνιακής πολιτικής.

Ως μέρος της προσπάθειάς μας να εντάξουμε τη θεωρία στην πράξη, διοργανώσαμε διάφορες ασκήσεις εκπαίδευσης όπως απαιτείται (π.χ. κανονισμοί ICAO, διατάξεις ΥΠΑ) προκειμένου να αξιολογήσουμε τις δυνατότητες ανταπόκρισης, να βελτιώσουμε τις επιχειρησιακές ικανότητές μας και τις ικανότητες διαχείρισης συμβάντων, να εντοπίσουμε και να επιδιορθώσουμε προβλήματα, να αποτρέψουμε την αυταρέσκεια που κάνει τα ενδιαφερόμενα μέρη να πιστεύουν ότι «αυτό δεν πρόκειται να συμβεί σε εμάς», αλλά κυρίως προκειμένου να εκπληρώσουμε τις δεσμεύσεις μας προς το επιβατικό κοινό, τους επιχειρησιακούς μας εταίρους και τους εργαζομένους μας.

Κατά τη διάρκεια του 2008, διεξαγάγαμε ασκήσεις επί χάρτου και ασκήσεις διαχείρισης καταστάσεων ανάγκης που σχετίζονται με τις διαδικασίες του αεροδρομίου για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων διαρροών καυσίμου από τους αγωγούς καυσίμου, τη μετακίνηση ακινητοποιημένου αεροσκάφους, καταστάσεις διάσωσης και πυρόσβεσης σε σταθμό καυσίμου, εκκένωση κτιρίου, αντιμετώπιση περιστατικού γρίπης των πτηνών, καταστάσεις εκκιοτισμού αεροσκάφους κτλ. Μια αξιοσημείωτη άσκηση ετοιμότητας ευρείας κλίμακας έλαβε χώρα τον Νοέμβριο του 2008, με σενάριο ένα αεροπορικό ατύχημα εκτός αερολιμένα. Η άσκηση έλαβε χώρα στο λόφο Ζαγανίου και υπήρξε προσομοίωση συντριβής αεροσκάφους με πολλούς τραυματίες και εκδήλωση πυρκαγιάς, δίνοντας τη δυνατότητα σε όλες τις υπηρεσίες να δοκιμάσουν τα συστήματα, τις τεχνικές και τις δυνατότητές τους για την αντιμετώπιση καταστάσεων ανάγκης.

Άσκηση ετοιμότητας ευρείας κλίμακας 2008:
Περισσότερα από 300 άτομα συμμετείχαν, 120 προσκεκλημένοι των ενδιαφερόμενων μερών στο ρόλο παρατηρητή

Πέραν του ΔΑΑ, συμμετείχαν όλες οι ενδιαφερόμενες υπηρεσίες, κυρίως η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, η ΥΠΑ, η Πυροσβεστική Υπηρεσία Αερολιμένα, το Πυροσβεστικό Σώμα, η Ελληνική Αστυνομία, η Υπηρεσία Επείγουσας Ιατρικής Βοήθειας Αερολιμένα, το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ), η British Airways, και η Swissport. Για τη διασφάλιση της ετοιμότητας αναπτύχθηκε ένα σχέδιο βελτίωσης σε συμφωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Επιπλέον, διοργανώσαμε εκπαιδεύσεις με τους εργαζομένους των αεροπορικών εταιρειών και των εταιρειών επίγειας εξυπηρέτησης προκειμένου να εξοικειωθούν με τη λειτουργία του Κέντρου Πληροφόρησης Καταστάσεων Ανάγκης (EIC) του ΔΑΑ, σε περίπτωση συμβάντος που αφορά σε κάποιο αεροσκάφος.

Η απόδοση όσον αφορά στην αντιμετώπιση καταστάσεων ανάγκης δοκιμάστηκε επίσης κατά τη διάρκεια 156 αθηθινών περιστατικών που αντιμετωπίστηκαν με αποτελεσματικό τρόπο. Για εμάς ωστόσο, η διαχείριση ενδεχόμενων κινδύνων αποτελεί μια διαδικασία δίχως τέλος. Ως εκ τούτου, μέσα από τις συναντήσεις μας με τους επιχειρησιακούς εταίρους και την παρουσία μας σε φόρουμ επιτροπών, υπηρεσίες αντιμετώπισης καταστάσεων εκτάκτου ανάγκης και διεθνή φόρουμ πρόληψης κρίσεων, βελτιώνουμε τους μηχανισμούς πρόληψης και αντιμετώπισης, έχοντας ως σκοπό την ασφάλεια και την παροχή του υψηλότερου επιπέδου υπηρεσιών.

4.6.2 Αεροπορική Ασφάλεια (Aviation Safety)

Η αεροπορική ασφάλεια αποτελεί πρωταρχικό μέλημα για τις λειτουργίες κάθε αεροδρομίου. Το Σύστημα Διαχείρισης Αεροπορικής Ασφάλειας (SMS) θεωρείται απτή απόδειξη του τρόπου με τον οποίο ο ΔΑΑ δεσμεύει τους συμμετόχους του για την ανάπτυξη ενός επιτυχημένου εργαλείου προληπτικής διαχείρισης. Μη αρκούμενοι σε αυτό, προωθήσαμε τις παραπάνω αξίες και τις ενσωματώσαμε στα επιμέρους επιχειρησιακά προγράμματα των χρηστών του αεροδρομίου.

Προκειμένου να εκπληρώσουμε τη δέσμευσή μας για ασφάλεια και τη συμμόρφωσή μας με τις θεσμικές υποχρεώσεις, εκπονήσαμε το εγχειρίδιο με τίτλο «Κατευθυντήριες Οδηγίες προς τους Πελάτες μας», το εγχειρίδιο «Κανόνες Οδήγησης στην Περιοχή Κίνησης Αεροσκαφών» και λοιπό υλικό προώθησης της ασφάλειας, όπως ενημερωτικά έντυπα και αφίσες με θέμα την ασφάλεια, που είχαν ως αποτέλεσμα να βελτιώνουμε διαρκώς την απόδοσή μας ως προς την ασφάλεια.

Φέτος ο ΔΑΑ συμμετείχε, ως τακτικό μέλος, στην Επιτροπή Ασφάλειας Διαδρόμου, υπό την προεδρεία της ΥΠΑ, και σε συνεχή προσπάθεια με όλα τα αρμόδια μέρη της περιοχής κίνησης αεροσκαφών (αεροπορικές εταιρείες, εταιρείες επίγειας εξυπηρέτησης και κρατικές αρχές), κατορθώσαμε να μειώσουμε τον αριθμό των σοβαρών συμβάντων κατά 25% σε σχέση με το 2007 (δηλαδή 64,68 συμβάντα ανά 100.000 κινήσεις αεροσκαφών).

Ο βασικός φορέας συντονισμού των λειτουργιών στην περιοχή δραστηριοτήτων των αεροσκαφών είναι το Κέντρο Επιχειρήσεων Αερολιμένα (ΚΕΑ), που διασφαλίζει σε 24ωρη βάση την τήρηση όλων των επιχειρησιακών διαδικασιών, και εποπτεύει όλες τις δραστηριότητες στην περιοχή κίνησης αεροσκαφών («πίστα»), πάντοτε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της ρυθμιστικής αρχής (ΥΠΑ / Έλεγχος Εναέριος Κυκλοφορίας).

Λειτουργία στην περιοχή δραστηριοτήτων των αεροσκαφών κατά το 2008:

1,5 εκατομμύρια λειτουργικές πράξεις, 6.000 ρυμουλκώσεις, 2.000 επιθεωρήσεις διαδρόμων προσγείωσης/απογείωσης και τροχοδρόμων και 200.000 επιθεωρήσεις στις θέσεις στάθμευσης αεροσκαφών

4.6.3 Ασφάλεια (Security)

Η Εταιρεία Αεροδρομίου, σύμφωνα πάντα με το εθνικό και διεθνές κανονιστικό πλαίσιο φροντίζει για την ασφάλεια (security) όχι μόνο των ταξιδιωτών, των επισκεπτών και των καταναλωτών του αεροδρομίου, αλλά και για τα τρίτα μέρη και τους οργανισμούς που λειτουργούν εντός της αεροδρομιακής κοινότητας.

Μία σημαντική πρόσφατη εξέλιξη που προκύπτει από τις απαιτήσεις του Κανονισμού ΕΚ 2320 της Ευρωπαϊκής Ένωσης ήταν η κατασκευή της απαραίτητης υποδομής (δηλαδή δύο σημείων ασφαλείας) για την εφαρμογή μέτρων ασφαλείας για τον έλεγχο στα ζωτικά τμήματα των αυστηρά ελεγχόμενων περιοχών του αεροδρομίου. Το νέο σύστημα ασφαλείας, σύμφωνα με το οποίο όλα τα μέλη του προσωπικού θα πρέπει να υπόκεινται σε έλεγχο ασφαλείας όπως και οι επιβάτες προτού εισέλθουν στα ζωτικά αυτά τμήματα του αεροδρομίου (περιοχές όπου οι επιβάτες ή οι αποσκευές υπόκεινται σε έλεγχο ασφαλείας), θα τεθεί σε πλήρη λειτουργία τον Μάιο του 2009.

Για την εξασφάλιση παροχής υπηρεσιών ασφαλείας υψηλού επιπέδου σε ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον αεροδρομίου, η ύπαρξη ενός διαρκούς προγράμματος ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφαλείας θεωρείται υψίστης σημασίας. Κατά τη διάρκεια του 2008, διοργανώθηκαν εκπαιδεύσεις σε θέματα ευαισθητοποίησης σχετικά με την ασφάλεια, και σε διαδικασίες εκκένωσης σε περίπτωση που ανακύψει κάποιο συμβάν ασφαλείας, οι οποίες απευθύνονταν στο σύνολο του προσωπικού ασφαλείας καθώς επίσης και σε άλλα εμπλεκόμενα μέλη της αεροδρομιακής κοινότητας.

Στόχος των εκπαιδεύσεων αυτών είναι να εξασφαλίσουν την ετοιμότητα του προσωπικού ασφαλείας για την αντιμετώπιση καταστάσεων εκτάκτου ανάγκης, ενώ επιτείνουν το επίπεδο των υπηρεσιών ασφαλείας που παρέχονται προς το επιβατικό κοινό. Επιπλέον, το πρόσφατα αναθεωρημένο Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα, αφότου έλαβε την έγκριση της ΥΠΑ, διανεμήθηκε προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Τον Μάιο, φιλοξενήσαμε τη συνάντηση της Επιτροπής Ασφάλειας του ACI Europe όπου συζητούνται τα τρέχοντα ζητήματα ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας στην Ευρώπη και εκφράζονται οι θέσεις των ευρωπαϊκών αεροδρομίων.

Κατά τη θερινή περίοδο, η Υπηρεσία Ασφάλειας Μεταφορών των Ηνωμένων Πολιτειών (TSA) επιθεώρησε τις διαδικασίες ασφαλείας των πτήσεων με προορισμό τις ΗΠΑ, όπου οι ελεγκτές εξέφρασαν πολύ θετικά σχόλια, γεγονός που επιβεβαιώνει το υψηλό επίπεδο ασφαλείας του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών.

04. Οι Επιχειρηματικές μας Δραστηριότητες

Υπηρεσίες Ασφάλειας / Απαγορευμένα αντικείμενα προς πτήση που διαχειρίστηκαν το 2008:

36.308

Ένας από τους πρωταρχικούς στόχους για το 2009 είναι η αποτελεσματική προετοιμασία για τη διαδικασία του διαγωνισμού που πρόκειται να διεξαχθεί εν όψει της επικείμενης λήξης των συμβάσεων που έχει υπογράψει ο ΔΑΑ με τις ιδιωτικές εταιρείες ασφάλειας που παρέχουν υπηρεσίες ασφάλειας για τον Έλεγχο Πρόσβασης και τον Έλεγχο Ασφαλείας των Παραδιδόμενων Αποσκευών κατά ποσοστό 100% (τέλη του 2009) και για τον Έλεγχο Ασφαλείας Επιβατών και Χειραποσκευών (Ιούνιος 2010).

4.6.4 Υγεία, Ασφάλεια & Υγιεινή

Κατά τη διάρκεια του 2008, διατηρήσαμε τη δέσμευσή μας να προστατεύσουμε την υγεία και την ασφάλεια του επιβατικού κοινού και ολόκληρης της αεροδρομιακής κοινότητας.

Επιθεωρήσεις Υγιεινής & Ασφάλειας, έλεγχοι και μετρήσεις το 2008:

420 επιθεωρήσεις σε μακροπρόθεσμα έργα, 200 επιθεωρήσεις σε βραχυπρόθεσμα έργα, 20 αναθεωρήσεις και έλεγχοι σε Συστήματα Διαχείρισης Ασφαλείας και 400 μετρήσεις σε δείγματα πόσιμου νερού

Ο στόχος μας το 2009 είναι να διατηρήσουμε ένα υψηλό επίπεδο προτύπων υγείας και ασφάλειας εντός της αεροδρομιακής κοινότητας, και να επικαιροποιήσουμε το Σύστημα Διαχείρισης Ασφαλείας της εταιρείας.

4.7 Επιχειρησιακή Ετοιμότητα

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών διαθέτει προηγμένη υποδομή που αποτελείται από διάφορα μηχανολογικά, ηλεκτρολογικά και ηλεκτρονικά συστήματα που υποστηρίζουν την ομαλή λειτουργία του αεροδρομίου. Τα συστήματα παρακολουθούνται και συντηρούνται σε αδιάλειπτη 24ωρη βάση προκειμένου να διασφαλίζεται η συνεχής ροή επιβατών και αποσκευών, σε ένα ασφαλές και σίγουρο περιβάλλον όπου παρέχονται υπηρεσίες υψηλού επιπέδου.

Η δέσμευσή μας για επιχειρησιακή ετοιμότητα επιβεβαιώνεται μέσα από την υψηλή απόδοσή μας στη διαθεσιμότητα του συστήματος. Η μέση ετήσια διαθεσιμότητα του Συστήματος Διαχείρισης Αποσκευών (BHS) του Αεροδρομίου ήταν 99,53%, υπερβαίνοντας τον εταιρικό στόχο του 99,2%.

Αποσκευές που διαχειρίστηκαν το 2008:

7.672.867 αποσκευές με ποσοστό αποσκευών που δεν έφτασαν στον προορισμό τους 0,0059%

Εντός του 2008, σημαντικά συστήματα του αεροδρομίου αναβαθμίστηκαν ώστε να επιτευχθούν υψηλά επίπεδα απόδοσης και αξιοπιστίας. Παραδείγματος χάριν, το δίκτυο δεδομένων κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV) έχει αναβαθμιστεί ώστε να καλύπτει τις αυξημένες επιχειρησιακές απαιτήσεις ασφάλειας και να παρέχει επιπλέον χωρητικότητα προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες προσθήκες με στόχο την υλοποίηση του έργου που αφορά στα ζωτικά τμήματα ασφαλείας.

Το 2008, εισαγάγαμε ένα προηγμένο λογισμικό βελτιστοποίησης διαδικασιών συντήρησης που προστατεύει τον μέγιστο κύκλο ζωής και την αξιοπιστία των στοιχείων του ενεργητικού του αεροδρομίου, βελτιστοποιώντας το συνδυασμό της επένδυσης κεφαλαίου, της λειτουργικότητας, των εξόδων συντήρησης, της έκθεσης σε κινδύνους και του προσδόκιμου ζωής.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το Σύστημα Βελτιστοποίησης Διαδικασιών Συντήρησης έχει συνδεθεί με το Σύστημα Φωτοσήμανσης Αερολιμένα (τροχοδρόμοι, διάδρομοι προσγείωσης/απογείωσης και φωτισμός στην περιοχή κίνησης αεροσκαφών), διασφαλίζοντας την αποτελεσματική και αδιάλειπτη λειτουργία ενός συστήματος ζωτικής σημασίας και τεραστίου μεγέθους.

4.8 Υπεύθυνη Παροχή Υπηρεσιών

Προτεραιότητά μας είναι να προσφέρουμε σε όλους τους επισκέπτες και τους ταξιδιώτες του αεροδρομίου μια ευχάριστη και ταυτόχρονα αποδοτική εμπειρία στις εγκαταστάσεις του αεροδρομίου μας. Κατά τη διάρκεια του 2008, το προσωπικό μας που εργάζεται στους αεροσταθμούς εξυπηρέτησε περισσότερους από 1.065.000 επιβάτες και επισκέπτες (περίπου 10% της συνολικής κίνησης των αεροσταθμών του αεροδρομίου), ενώ περισσότεροι από 383.000 εξυπηρέτηθηκαν από τους ανθρώπους μας που κινούνται σε διάφορες περιοχές του αεροσταθμού. Επιπλέον, οι επιβάτες περισσότερων από 14.000 πτήσεων γενικής αεροπορίας διεκπεραιώθηκαν μέσω του κτιρίου της γενικής αεροπορίας. Διατηρήσαμε υψηλά πρότυπα υπηρεσιών για το Τηλεφωνικό Κέντρο του Αεροδρομίου, απαντώντας στο 97,67% των εισερχομένων κλήσεων σε λιγότερο από 1 λεπτό. Ανταποκριθήκαμε σε 1,2 εκατομμύρια κλήσεις, εκ των οποίων οι 800.000 εξυπηρέτηθηκαν από το τηλεφωνικό κέντρο, ενώ περίπου 400.000 άτομα επέλεξαν να λάβουν πληροφορίες σχετικά με την πτήση τους μέσω του αυτοματοποιημένου συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (IVR).

Πληροφορίες παρέχονται επίσης ηλεκτρονικά. Κατά τη διάρκεια του 2008, απαντήσαμε σε 2.500 περίπου ερωτήματα που υπεβλήθησαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και εστάλησαν στην ηλεκτρονική διεύθυνση "airport_info@aia.gr".

Επισκέψεις της ιστοσελίδας του ΔΑΑ το 2008:
21.425.709

Το καλοκαίρι του 2008, αναπτύξαμε 12 ειδικά σχεδιασμένα σημεία πρόσβασης στο Διαδίκτυο για τη διαδικασία του ηλεκτρονικού ελέγχου εισιτηρίων. Τα σημεία πρόσβασης βρίσκονται στο επίπεδο αναχωρήσεων του Κτιρίου του Κεντρικού Αεροσταθμού, ενώ 2 από αυτά είναι προσβάσιμα από επιβάτες με αναπηρία και με μειωμένη κινητικότητα.

Προβήκαμε στη διεύρυνση του συστήματος Αυτόματου Ελέγχου Εισιτηρίων (CUSS) προσθέτοντας 6 σταθμούς CUSS στους 6 ήδη υπάρχοντες, προκειμένου να βελτιώσουμε την εξυπηρέτηση των επιβατών.

Τα καινούρια σημεία πρόσβασης στο Διαδίκτυο εισήχθησαν με επιτυχία και παρέχουν μια αναβαθμισμένη εικόνα με ακριβή στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση και ταχύτερη διαχείριση εξ αποστάσεως. Επιπλέον, θέσαμε σε λειτουργία την επανασχεδιασμένη υπηρεσία «Ασύρματης Ζώνης Διαδικτύου» (WIZ), η οποία καθιστά τον ΔΑΑ ένα από τα πλέον προηγμένα δίκτυα σημείων ασύρματης πρόσβασης στο Διαδίκτυο στην ευρωπαϊκή αγορά των αεροδρομίων. Μια ακόμα εξέλιξη το 2008 συνίσταται στην υλοποίηση μίας εφαρμογής που βασίζεται στην τεχνολογία Bluetooth και παρέχει πληροφορίες επιχειρησιακής και εμπορικής φύσεως στα κινητά τηλέφωνα των επιβατών.

Έχοντας ως στόχο τη διασφάλιση της ομαλής και ασφαλούς λειτουργίας του αεροδρομίου και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους χρήστες του Αεροσταθμού, αναρτήσαμε σε κομβικά σημεία, όπως επίσης και στην ιστοσελίδα του αεροδρομίου, αφίσες με τις «Υποχρεώσεις Χρηστών Αεροδρομίου», που συνοψίζουν τους βασικούς κανόνες συμπεριφοράς (π.χ. ύπνος, κάπνισμα, μικροπωλητές, πλανόδιοι πωλητές, κτλ.), προκειμένου να αυξήσουμε την ευαισθητοποίηση του κοινού και τη σχετική πληροφόρηση. Στην ιστοσελίδα του αεροδρομίου συμπεριλήθαμε τη «Χρήσιμη Συμβουλή», ένα ενημερωτικό εργαλείο που παρουσιάζει καθημερινά ένα διαφορετικό μήνυμα σχετικά με τις λειτουργίες του αεροδρομίου. Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης της αίσθησης προσανατολισμού στις εγκαταστάσεις του αεροδρομίου, ξεκινήσαμε ένα έργο διόρθωσης της σήμανσης, εστιάζοντας στην εξεύρεση εναλλακτικών τρόπων σήμανσης στους χώρους του αεροσταθμού, καθώς επίσης και στους χώρους επίγειας προσπέλασης του αεροσταθμού. Προκειμένου να αντιμετωπίσει την αυξανόμενη ζήτηση για θέσεις στάθμευσης, η Εταιρεία Αεροδρομίου προέβη το 2008 στη διεύρυνση του χώρου στάθμευσης μακράς διάρκειας (P3) με 2.300 επιπλέον θέσεις στάθμευσης, φτάνοντας πλέον συνολικά τις 5.802 θέσεις.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται στην περιοχή εξυπηρέτησης του κοινού του αεροδρομίου αποτελούν άηλην έναν τομέα όπου η συνεχής συνεργασία μας με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους αποτέλεσε το κλειδί της επιτυχίας. Μετά από διαβουλεύσεις με το Τμήμα Τροχαίας Αερολιμένα και με το Συνδικάτο Αυτοκινητιστών Ταξί Αττικής, εκδώσαμε ένα ενημερωτικό φυλλάδιο που περιγράφει τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των οδηγών ταξί προς τους πελάτες τους.

Στο πνεύμα προώθησης της οδικής ασφάλειας και των προτύπων ασφαλείας, δωρίσαμε στο Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς» το αντίτιμο των προστίμων που αφορούσαν στην παράνομη στάθμευση οχημάτων στο χώρο στάθμευσης μακράς διάρκειας του αεροδρομίου.

Στο πλαίσιο του Εταιρικού Σχεδίου Δράσης για την Κλιματική Αλλαγή, ξεκινήσαμε την καμπάνια «Σβήστε τον κινητήρα σας – Αφήστε το περιβάλλον να αναπνεύσει!», η οποία περιελάμβανε τη διανομή φυλλάδιων στους οδηγούς που βρίσκονταν στους χώρους επίγειας προσπέλασης των αεροσταθμών και την τοποθέτηση σχετικής σήμανσης, με σκοπό να μειωθούν οι εκπομπές των οχημάτων στο χώρο του αεροδρομίου. Οι αντιλήψεις των επιβατών και των επισκεπτών είναι προστιθέμενης αξίας για την Εταιρεία Αεροδρομίου, καθώς μας δίνουν τη δυνατότητα για περαιτέρω βελτίωση.

Από την πλευρά μας, δίνουμε στους επιβάτες μας τη δυνατότητα να αξιολογήσουν την «απόδοση» του αεροδρομίου και να εκφράσουν τις προσδοκίες και τις ανάγκες τους, διενεργώντας μια καθημερινή έρευνα που απευθύνεται σε 40.000 επιβάτες ανά έτος. Έτσι, οι προσπάθειες που καταβάλλει το αεροδρόμιο για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας εκτιμήθηκαν το 2008, με την ικανοποίηση των επιβατών να βαθμολογείται με 4,19 (σε κλίμακα βαθμολογίας με άριστα το 5). Για περαιτέρω ανάλυση σε βάθος, διενεργούμε την λεπτομερή Έρευνα Παρακολούθησης Ποιότητας.

Έρευνα Παρακολούθησης Ποιότητας 2008:
Συνεντεύξεις με 7.500 επιβάτες σχετικά με την άποψή τους για τις υπηρεσίες και τις ανέσεις που παρέχει το αεροδρόμιο

Τα πορίσματα της συγκεκριμένης έρευνας παραμένουν ένα βασικό εργαλείο μέτρησης της ικανοποίησης των επιβατών, το οποίο καταγράφει τη χρονική εξέλιξη της απόδοσης του αεροδρομίου, καθώς και τα κίνητρα των επιβατών κατά τη διάρκεια περιόδων μέσης και υψηλής κίνησης. Τα πορίσματα της έρευνας κοινοποιούνται πάντοτε εντός της Εταιρείας Αεροδρομίου και στους επιχειρηματικούς μας εταίρους, αποτελώντας κινητήριο δύναμη της μελλοντικής ανάπτυξης.


Πέραν της έρευνας, παρέχουμε στους επιβάτες και τους επισκέπτες τη δυνατότητα να επικοινωνούν συνεχώς μαζί μας για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με την εμπειρία τους στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Από την έναρξη λειτουργίας του αεροδρομίου, ο ΔΑΑ έχει θεσπίσει ένα αποδοτικό σύστημα διαχείρισης σχολίων μέσω του οποίου διεκπεραιώνονται όλα τα σχόλια που υποβάλλονται από τους πολίτες.

Διαχείριση Σχολίων 2008:
4.823 σχόλια από 2.738 επιβάτες, 1.841 απαντητικές επιστολές με ποσοστό εξατομίκευσης 87% και μέσο χρόνο ανταπόκρισης 24,9 ημέρες

04. Οι Επιχειρηματικές μας Δραστηριότητες

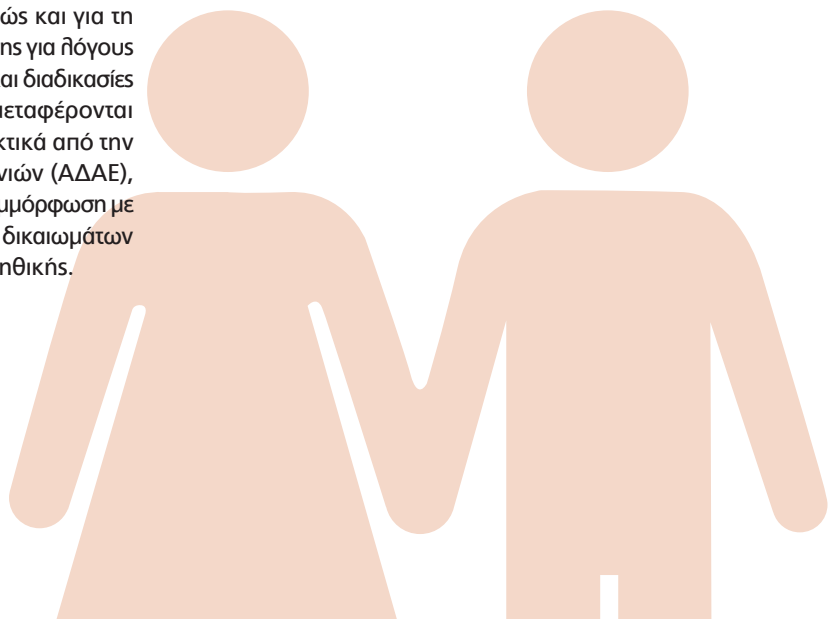
Ένα σημαντικό παράπλευρο όφελος της διαδικασίας ανταπόκρισης είναι η «εκπαίδευση» του κοινού σε ορισμένα θέματα, όπως τα νέα μέτρα ασφαλείας, η διαδικασία ηλεκτρονικού ελέγχου εισιτηρίων (e-check-in), διάφορες ενημερωτικές καμπάνιες κτλ.

Για να εκτιμήσουμε ακόμα περισσότερο την αντίληψη του επιβατικού κοινού, έχουμε δημιουργήσει ειδικούς μηχανισμούς και διαδικασίες σχετικά με την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών μας, που μας βοηθούν να μετρήσουμε την παροχή των υπηρεσιών, και συνδράμουμε τους επιχειρηματικούς μας εταίρους να αξιολογήσουν και να αναβαθμίσουν το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών (δηλαδή τις υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, την εξυπηρέτηση κατά τη διάρκεια του ελέγχου διαβατηρίων και του ελέγχου ασφαλείας, τις εγκαταστάσεις στάθμευσης οχημάτων και τις υπηρεσίες των ταξί). Η ανάλυση των δεδομένων εξακολουθεί να λειτουργεί ως ένα σημαντικό εργαλείο ποσοτικοποιημένης αξιολόγησης τόσο για τη διεύθυνση της εταιρείας όσο και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους.

 ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4.8 Μέτρηση του Επιπέδου Εξυπηρέτησης		
Μέσος Χρόνος Αναμονής Επιβάτη (λεπτά:δευτ/τα)	2008	2007
Έλεγχος Εισιτηρίων	7:22	6:40
Έλεγχος Ασφαλείας	1:54	1:48
Παραλαβή Αποσκευών (πρώτη αποσκευή)	14:17	15:00

4.9 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η Εταιρεία Αεροδρομίου διαθέτει σαφή πολιτική για το σεβασμό και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τους διεθνείς κανονισμούς όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα. Στο πλαίσιο αυτό, διαφυλάσσουμε τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, των επιβατών και των επισκεπτών του αεροδρομίου. Αντίστοιχα, έχουμε ενημερώσει επισήμως την Αρχή Προστασίας Δεδομένων για την πρακτική πλογράφησης της επικοινωνίας με τους πελάτες μας μέσω του τηλεφωνικού κέντρου μας, καθώς και για τη χρήση του κλειστού συστήματος παρακολούθησης για λόγους ασφαλείας. Επιπλέον, όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με δεδομένα των πελατών μας που μεταφέρονται μέσω τηλεφώνου ή Διαδικτύου ελέγχονται τακτικά από την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), αποδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για απόλυτη συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την εφαρμογή προτύπων επιχειρηματικής ηθικής.





Εστιάζοντας

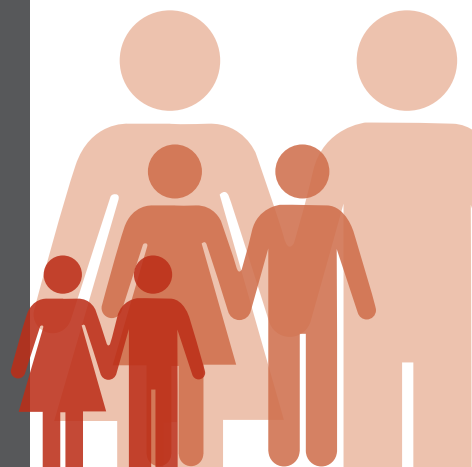
Επίγεια παροχή συνδρομής σε επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, με ευαισθησία και αποτελεσματικότητα

Από την 26η Ιουλίου 2008, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΚ) 1107/2006, οι επιβάτες με αναπηρία και οι επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα (ΑμεΑ) ταξιδεύουν στην Ευρώπη ελεύθερα χωρίς να γίνονται εις βάρος τους διακρίσεις, ενώ η αναπηρία τους δεν αποτελεί πλέον λόγο άρνησης της αεροπορικής τους μεταφοράς.

Η ευθύνη της επίγεια παροχής συνδρομής προς επιβάτες ΑμεΑ έχει ανατεθεί στους φορείς διαχείρισης των αεροδρομίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο ΔΑΑ παρέχει υπηρεσίες συνδρομής μέσω των τριών εξειδικευμένων σε επιβάτες ΑμεΑ, παρόχων του, και συγκεκριμένα μέσω της Goldair Handling S.A., της Ολυμπιακής Αεροπορίας – Υπηρεσίες Α.Ε. και της Swissport Ελλάς Α.Ε., διασφαλίζοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Η παροχή συνδρομής ξεκινά για τον αναχωρούντα επιβάτη από τα 7 καθορισμένα σημεία στο αεροδρόμιο μας, τα οποία έχουν ορισθεί σε συνεργασία με την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία και την Επιτροπή Χρηστών Αεροδρομίου, ή από τις θυρίδες έκδοσης καρτών επιβίβασης και ολοκληρώνεται όταν ο επιβάτης καθίσει πλέον στη θέση του στην καμπίνα του αεροσκάφους. Για τον αφικνούμενο επιβάτη ΑμεΑ η διαδικασία ισχύει αντιστρόφως. Επίσης, η Εταιρεία Αεροδρομίου είναι υπεύθυνη για την επίγεια παροχή των κατάλληλων υπηρεσιών συνδρομής προς τους εν λόγω επιβάτες ΑμεΑ όταν διέρχονται από το αεροδρόμιο της Αθήνας ώστε να παίρνουν τις πτήσεις αναχώρησης.

Προκειμένου να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις, η Εταιρεία Αεροδρομίου συντάξε μια καινούρια εταιρική διαδικασία, την οποία κοινοποίησε προς όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Επίσης, δημιουργήθηκε ειδικό λογισμικό για τη λήψη και επεξεργασία των μηνυμάτων που αποστέλλονται από τις αεροπορικές εταιρείες σχετικά με την ανάγκη παροχής συνδρομής προς επιβάτες ΑμεΑ, ενώ οι χρήστες του συστήματος έλαβαν τη σχετική εκπαίδευση. Το Γραφείο Συντονισμού Παροχής Συνδρομής προς τους επιβάτες ΑμεΑ, το οποίο βρίσκεται στο Κτίριο του Κεντρικού Αεροσταθμού, δημιουργήθηκε και στελεχώθηκε από εργαζόμενους της υπηρεσίας πληροφοριών της Εταιρείας Αεροδρομίου, και λειτουργεί επί 24ώρου βάσεως. Επιπλέον, έχει δημιουργηθεί ένα ειδικό έντυπο με την κατάλληλη χρωματική αντίθεση, ενώ διατίθεται και σχετικό έντυπο σε σύστημα Braille το οποίο διανέμεται στους επιβάτες με απώλεια όρασης. Τέλος, η εταιρική ιστοσελίδα διαμορφώθηκε ώστε η πληροφόρηση που απευθύνεται στους επιβάτες ΑμεΑ να είναι σε προσβάσιμη μορφή. Κατά τους πρώτους έξι μήνες λειτουργίας της υπηρεσίας παρασχέθηκε επιτυχώς επίγεια συνδρομή σε 42.723 επιβάτες ΑμεΑ. Βασική μας προτεραιότητα είναι ο σεβασμός στις ανάγκες των επιβατών ΑμεΑ και η εξασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών ώστε οι υπηρεσίες που παρέχονται να συνάδουν με το σχετικό νομικό πλαίσιο αλλά και τα υψηλά πρότυπα εξυπηρέτησης που ορίζει ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε..





Α

Ν

Α

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ
ΣΗ



05

Το
Περιβάλλον μας



5.1 Περιβαλλοντική Πολιτική

Μία από τις σημαντικότερες προτεραιότητες της εταιρείας μας είναι η υπεύθυνη και αποτελεσματική αντιμετώπιση όλων των περιβαλλοντικών προκλήσεων. Μέσα από την Περιβαλλοντική μας Πολιτική δεσμευόμαστε για τη λειτουργία και ανάπτυξη του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών ελαχιστοποιώντας ή προλαμβάνοντας, όπου είναι εφικτό, τις αρνητικές επιπτώσεις των λειτουργιών του αεροδρομίου στο περιβάλλον και στις τοπικές κοινότητες.

Στο πλαίσιο των ισχυουσών νομικών απαιτήσεων, ο κύριος στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων μέσω της παρακολούθησης των περιβαλλοντικών συνθηκών, της ενημέρωσης των αρχών και των πολιτών, και της ανάληψης πρωτοβουλιών με σκοπό την αποτελεσματική και υπεύθυνη διαχείριση των περιβαλλοντικών προκλήσεων. Η επικοινωνία μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στηρίζεται στη συνεργασία και το σεβασμό και πραγματοποιείται μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών και της εκπαίδευσης.

Για να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά όλα τα περιβαλλοντικά θέματα έχουμε εφαρμόσει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) για την Υπηρεσία Περιβάλλοντος, το οποίο έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές περιβαλλοντικό πρότυπο EN ISO 14001 από το 2000. Το 2005, το ΣΠΔ επαναστατοποιήθηκε σύμφωνα με τη νέα έκδοση του προτύπου (EN ISO 14001:2004), ενώ το 2008 η ετήσια ανασκόπηση του ΣΠΔ πραγματοποιήθηκε επιτυχώς από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης.

5.2 Ποιότητα Αέρα

Η εταιρεία μας, αναγνωρίζοντας τη σημασία της διατήρησης της καλής ποιότητας του αέρα και της κλιματικής αλλαγής, αντιμετωπίζει το θέμα καταγράφοντας τις εκπομπές ρύπων από τις σχετικές πηγές, παρακολουθώντας τις συγκεντρώσεις ρύπων και τις μετεωρολογικές παραμέτρους στο αεροδρόμιο και την ευρύτερη περιοχή και αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών.

Το αεροδρόμιό μας είναι ένα από τα καλύτερα εξοπλισμένα αεροδρόμια διεθνώς για την παρακολούθηση της ποιότητας του αέρα. Ο εξοπλισμός περιλαμβάνει ένα πλήρες Δίκτυο Παρακολούθησης Ποιότητας Αέρα (ΔΠΠΑ), σύστημα Φασματοσκοπίας Διαφορικής Οπτικής Απορρόφησης (DOAS), ηχητικό ραντάρ (SODAR), ηλεκτρομαγνητικό ραντάρ (RASS) καθώς και Μετεωρολογικό Σταθμό.

Το ΔΠΠΑ, το οποίο αποτελείται από 5 μόνιμους σταθμούς που είναι εγκατεστημένοι στους Δήμους Γλυκών Νερών, Κορωπίου, Μαρκόπουλου, Παλλήνης και Σπάτων, και από έναν κινητό σταθμό, λειτουργεί από το 1998. Στους σταθμούς μετράμε τις συγκεντρώσεις των βασικών ρύπων (NO₂, O₃, PM₁₀, SO₂, CO και HCs), καθώς και μετεωρολογικές παραμέτρους (διεύθυνση και ταχύτητα ανέμου, θερμοκρασία, σχετική υγρασία αέρα, βροχόπτωση, ηλιακή ακτινοβολία και ατμοσφαιρική πίεση). Αναφορικά με τις εκπομπές που τελούν υπό τον άμεσο έλεγχό μας, έχουμε εφαρμόσει με επιτυχία μια σειρά μέτρων, που περιλαμβάνουν:

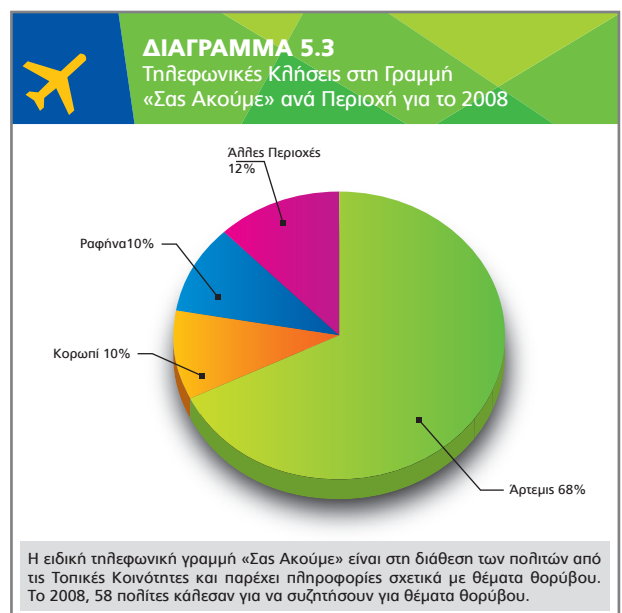
- Μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας στα κτίρια από φωτισμό, κλιματισμό, θέρμανση κτλ. μέσω της συμμετοχής μας στα ευρωπαϊκά προγράμματα GreenLight και GreenBuilding
- Χρήση φυσικού αερίου για θέρμανση και προετοιμασία τροφίμων
- Περιορισμούς στη χρήση Μονάδων Βοηθητικής Ισχύος (APU) των αεροσκαφών

- Παροχή καυσίμου στα αεροπλάνα που βρίσκονται στις θέσεις στάθμευσης μέσω υπόγειων δεξαμενών, ώστε να αποφεύγεται η κίνηση βυτιοφόρων στην περιοχή κίνησης αεροσκαφών του αεροδρομίου
- Βελτίωση του Συστήματος Αυτοματισμού Κτιρίων του αεροδρομίου, με την προσθήκη λογισμικού βελτιστοποίησης ενέργειας (E-Max), μέσω του οποίου πραγματοποιείται η κατανομή φορτίων ώστε να περιορίζεται η κατανάλωση ενέργειας.

5.3 Θόρυβος

Ο θόρυβος είναι ένα από τα βασικά περιβαλλοντικά θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία ενός αεροδρομίου και η εταιρεία μας το αντιμετωπίζει με την ανάλογη σοβαρότητα, λαμβάνοντας μέτρα για τη μείωση της όχλησης από το θόρυβο των αεροσκαφών.

Έχουμε καθορίσει και εφαρμόζουμε Διαδικασίες Μείωσης Θορύβου με στόχο τη μείωση της όχλησης από το θόρυβο στις κατοικημένες περιοχές γύρω από το αεροδρόμιο και κατά μήκος της πορείας των αεροσκαφών. Οι διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν μέτρα όπως η επιλεκτική χρήση διαδρόμων κατά τη διάρκεια των μεσημβρινών και νυκτερινών ωρών.



Έχουμε εγκαταστήσει μόνιμο σύστημα παρακολούθησης θορύβου (NOise MONitoring System - NOMOS) που περιλαμβάνει 10 σταθερούς και έναν κινητό σταθμό παρακολούθησης θορύβου (NMT), που έχουν εγκατασταθεί σε κατοικημένες περιοχές κατά μήκος της πορείας των αεροσκαφών. Το σύστημα αυτό είναι συνδεδεμένο με το ραντάρ της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ώστε ο συσχετισμός να γίνεται με βάση τα πραγματικά στοιχεία της πορείας των αεροσκαφών.

Δεδομένου ότι ο θόρυβος είναι ένα από τα βασικά θέματα που επηρεάζουν τη ζωή των κατοίκων των γειτονικών με το αεροδρόμιο περιοχών, έχουμε αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, όπως η δημιουργία της γραμμής «Σας Ακούμε», και οι τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των τοπικών αρχών και φορέων της περιοχής, με στόχο την πληροφόρηση των πολιτών. Οι ενδιαφερόμενοι πολίτες μπορούν να καλούν σε 24ωρη βάση την ειδική τηλεφωνική γραμμή «Σας Ακούμε» (2103530003), ή να επισκέπτονται το Διαδίκτυο για να καταθέτουν τα παράπονά τους και να ενημερώνονται για θέματα θορύβου.



Βραβείο "Greenbuilding"

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε. συμβάλλει στη μείωση των συνεπειών από τη χρήση ενέργειας εντός των εγκαταστάσεων της αεροδρομιακής κοινότητας και επενδύει σε εναλλακτικές πηγές ενέργειας. Για τις πρωτοβουλίες και τα προγράμματα που αποσκοπούν στην εξοικονόμηση ενέργειας, ο ΔΑΑ εισέπραξε διεθνή αναγνώριση, τιμώντας με το βραβείο GreenBuilding 2008. Στο πλαίσιο του εθελοντικού προγράμματος GreenBuilding της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο ΔΑΑ διακρίθηκε ως αναγνώριση της εντυπωσιακής του επίδοσης στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κτιριακών εγκαταστάσεων του αεροδρομίου (μείωση κατανάλωσης κλιματισμού, αερισμού και φωτισμού). Ειδικότερα, η Εταιρεία Αεροδρομίου εξοικονόμησε 3.750 MWh το 2006 (-9% συγκριτικά με το 2005) και 2.921 MWh το 2007 (-4,7% σε σχέση με την κατανάλωση του 2006), παρά τη μεγάλη αύξηση της επιβατικής κίνησης στο αντίστοιχο διάστημα. Σε ότι αφορά τη μείωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), αυτή ανήλθε σε -3.560 τόνους το 2006 και -2.775 τόνους το 2007.

Ο ΔΑΑ επικεντρώνεται στην εξασφάλιση δέσμευσης για βιωσιμότητα από όλους τους συμμετόχους του, και παράλληλα στη βελτίωση των περιβαλλοντικών συνθηκών στις τοπικές κοινότητες.

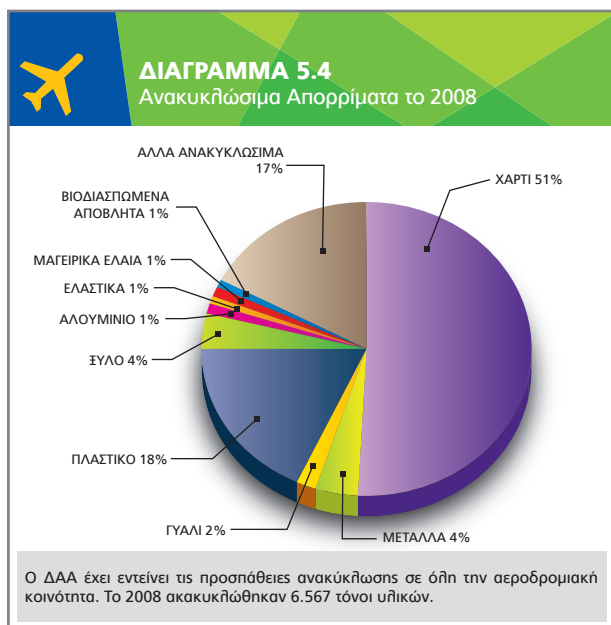


5.4 Απορρίματα και Ανακύκλωση

Έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα, το οποίο στηρίζεται στην αρχή «Ο Ρυπαίων Πληρώνει» και το οποίο προωθεί τη διαλογή στην πηγή και την ανακύκλωση. Οι σημαντικότεροι τύποι απορριμμάτων που παράγονται στο αεροδρόμιο είναι: Στερεά Μη επικίνδυνα Απορρίματα, Επικίνδυνα Απόβλητα και Ιατρικά/Κληνικά Απόβλητα.

Παραγόμενα απορρίματα το 2008:

15.515 τόνοι απορριμμάτων συνολικά, εκ των οποίων 15.128 τόνοι ήταν στερεά μη επικίνδυνα απορρίματα, 354 τόνοι επικίνδυνα απόβλητα και 152 κιλά ιατρικά/κληνικά απορρίματα.



Από το 2005, συνεργαζόμαστε με όλα τα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης για την επεξεργασία, αξιοποίηση ή/και ανακύκλωση των επικίνδυνων απορριμμάτων. Κατά τη διάρκεια του 2008 παρήχθησαν στο χώρο του αεροδρομίου 354 τόνοι επικίνδυνων απορριμμάτων, το 29% των οποίων κατέληξε στα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης, ενώ το υπόλοιπο 71% μεταφέρθηκε σε άλλες αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις διαχείρισης. Επιπλέον, όλα τα υγρά βιομηχανικά απόβλητα που παράγονται στο αεροδρόμιο καταλήγουν στη Μονάδα Επεξεργασίας Βιομηχανικών Αποβλήτων (ΜΕΒΑ).

Εξέλιξη Προγράμματος Ανακύκλωσης:

Από 174 τόνους (2,8% του συνόλου των απορ/μάτων) το 2001 σε 6.567 τόνους το 2008 (43% του συνόλου των απορ/μάτων)

Παράλληλα με το στόχο της προώθησης της ανακύκλωσης, έχουμε δεσμευτεί να χρησιμοποιούμε ανακυκλωμένα υλικά στην καθημερινή μας εργασία. Στο πλαίσιο αυτό, από το 2007 η εταιρεία μας χρησιμοποιεί μόνο ανακυκλωμένο χαρτί για εκτυπώσεις και φωτοτυπίες. Το 2008 όλες οι εταιρικές εκδόσεις τυπώθηκαν σε ανακυκλωμένο χαρτί και στο μέλλον όλες οι εταιρικές επιστολές θα τυπώνονται επίσης σε ανακυκλωμένο χαρτί.

5.5 Νερό και Επεξεργασία Λυμάτων

Παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση νερού (πόσιμοι και για άρδευση) καθώς επίσης και την ποιότητα των επιφανειακών και των υπογείων υδάτων. Επιπλέον, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες και μέτρα για την εξοικονόμηση νερού, όπως η χρήση του επεξεργασμένου νερού από την Εγκατάσταση Επεξεργασίας Λυμάτων για άρδευση και η τακτική συντήρηση του δικτύου για την αποφυγή διαρροών.

Όλα τα λύματα που παράγονται στα κτίρια του αεροδρομίου διοχετεύονται στην Εγκατάσταση Επεξεργασίας Λυμάτων (ΕΕΛ) του αεροδρομίου, όπου υφίστανται επεξεργασία, και στη συνέχεια το επεξεργασμένο νερό χρησιμοποιείται για την άρδευση των μη προσβάσιμων στο κοινό χώρων πρασίνου του αεροδρομίου. Κατά τη διάρκεια του 2008, η ΕΕΛ επεξεργάστηκε περίπου 398.000 κυβικά μέτρα λυμάτων. Ο ΔΑΑ είναι ένα από τα λίγα αεροδρόμια παγκοσμίως που διαθέτει δική του ΕΕΛ.

Εντός του αεροδρομίου λειτουργεί Μονάδα Επεξεργασίας Βιομηχανικών Αποβλήτων (ΜΕΒΑ). Η εγκατάσταση αυτή δέχεται απόβλητα κυρίως από την Τεχνική Βάση της ΟΑ και από άλλες πηγές. Κατά τη διάρκεια του 2008, η ΜΕΒΑ επεξεργάστηκε περίπου 6.000 κυβικά μέτρα βιομηχανικών αποβλήτων.

5.6 Βιοποικιλότητα

Η λειτουργία του αεροδρομίου επηρεάζει άμεσα ή έμμεσα, μέσω αλληλαγών στις χρήσεις γης, τόσο τα φυσικά όσο και τα ανθρωπογενή οικοσυστήματα της ευρύτερης περιοχής των Μεσογείων. Για να αξιολογήσουμε τις επιδράσεις αυτές, παρακολουθούμε σε συνεχή βάση στην ευρύτερη περιοχή του αεροδρομίου την κατάσταση των οικοσυστημάτων, μέσω του προγράμματος βιοπαρακολούθησης.

Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 1997 με την καταγραφή της κατάστασης των οικοσυστημάτων πριν από την έναρξη λειτουργίας του αεροδρομίου. Η δεύτερη φάση του προγράμματος ξεκίνησε το 2005 σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πατρών, και ολοκληρώθηκε το 2008.

Κύριοι στόχοι της φάσης αυτής ήταν η καταγραφή των πληθυσμών των φυτών και των ζώων, των ειδών βλάστησης και των οικοσυστημάτων στην περιοχή του αεροδρομίου, καθώς και η καταγραφή των διαφοροποιήσεων σε σχέση με τη βάση αναφοράς, η αξιολόγηση της προέλευσής τους και η υποβολή προτάσεων για την προστασία ή/και την αποκατάστασή τους.

Η Βιοποικιλότητα στο ΔΑΑ:

Παρακολούθηση μιας περιοχής έκτασης 28.000 στρεμμάτων

Τα αποτελέσματα της δεύτερης φάσης του προγράμματος δείχνουν ότι τα φυσικά οικοσυστήματα που είχαν καταγραφεί πριν από τη λειτουργία του αεροδρομίου εξακολουθούν να υφίστανται, αλλά παρατηρούνται μεταβολές στην έκτασή τους, κυρίως λόγω ανθρωπογενών επεμβάσεων, όπως η έντονη και άναρχη οικιστική ανάπτυξη, η εγκατάσταση βιομηχανικών μονάδων, η διάνοιξη νέων οδών, η ανεξέλεγκτη εναπόθεση απορριμμάτων, καθώς και η εκτενής βόσκηση και οι πυρκαγιές. Η μελέτη προτείνει μέτρα για την προστασία των οικοσυστημάτων, καθώς και μελλοντικές δραστηριότητες παρακολούθησης.



Ανάδειξη και προστασία του υγρότοπου της Βραυρώνας

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε. και η Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία ξεκίνησαν ένα πρόγραμμα για την ανάδειξη και την προστασία του υγρότοπου της Βραυρώνας. Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Α.Ε. και υλοποιείται από την Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία με τη συμβολή του Δήμου Μαρκόπουλου. Η επένδυση για την πρώτη φάση του προγράμματος ανέρχεται σε €50.000. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία περιλαμβάνει τον καθαρισμό της περιοχής, τη διαμόρφωση μονοπατιών, τη σήμανση και τη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού και προγραμμάτων. Το πρόγραμμα εγκαινιάστηκε με τη διοργάνωση του εθελοντικού καθαρισμού του υγρότοπου την Κυριακή 7 Δεκεμβρίου 2008. Μαζί με τους εθελοντές - εργαζόμενους του ΔΑΑ, συμμετείχαν επίσης και πολλοί εργαζόμενοι από την ευρύτερη αεροδρομιακή κοινότητα που εξέφρασαν την ευαισθησία τους για την προστασία του περιβάλλοντος. Η Εταιρεία Αεροδρομίου παρέχει επίσης μέσα μεταφοράς προς διευκόλυνση της πρόσβασης των εθελοντών στον υγρότοπο.

Ο υγρότοπος της Βραυρώνας συνδυάζει μοναδικά το τοπίο και τα σπάνια είδη πτηνών, ζώων και φυτών, με ένα σημαντικό αρχαιολογικό χώρο, το Ιερό της Αρτέμιδος. Η περιοχή έχει ενταχθεί στο Δίκτυο Natura 2000. Στην ευρύτερη περιοχή της Βραυρώνας έχουν καταγραφεί περισσότερα από 175 είδη πτηνών, ενώ απαντώνται αξιόλογοι οικότοποι και σπάνια είδη χλωρίδας και πανίδας.

Παρά τη σημαντική περιβαλλοντική και αρχαιολογική της αξία, η περιοχή έχει υποβαθμιστεί λόγω της παρουσίας μεγάλων όγκων απορριμμάτων, παράνομων κυνηγετικών δραστηριοτήτων, δύσκολης πρόσβασης οχημάτων κ.λπ.





06

Η Κοινωνική μας
Υπευθυνότητα



6.1 Κοντά στις Τοπικές Κοινοότητες

Η παρουσία και λειτουργία του αεροδρομίου σε μια περιοχή την οποία μοιράζεται με τις τοπικές κοινότητες προσδιορίζεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του αεροδρομίου, καθώς και από τον ενεργό ρόλο του αεροδρομίου ως κοινωνικού εταίρου και βασικού φορέα για την ανάπτυξη της περιοχής. Κατά την οκταετή λειτουργία του αεροδρομίου, δεν αρκούμαστε απλώς στις νομικές υποχρεώσεις αλλά, μέσα από το συνεχή διάλογο με τις αρχές και τις οργανώσεις των τοπικών κοινοτήτων, έχουμε θεσπίσει πολιτικές και προγράμματα που βασίζονται στις ανάγκες των κατοίκων της περιοχής. Το ετήσιο Εταιρικό Σχέδιο Δράσης περιλαμβάνει διάφορες υποστηρικτικές δραστηριότητες σε πέντε τομείς: Υποδομή, Εκπαίδευση, Πολιτισμός & Αθλητισμός, Υγεία & Κοινωνική Πρόνοια, και Απασχόληση. Κατά τη διάρκεια του 2008, διοργανώθηκαν 151 συναντήσεις προκειμένου να συζητηθούν θέματα τοπικού ενδιαφέροντος.

Έργα Υποδομής

Η κοινωνική μας υπευθυνότητα εστιάζει κυρίως στην υποστήριξη έργων υποδομής. Ανταποκρινόμενοι στις προτεραιότητες που έθεσε η Δημοτική Αρχή Αρτέμιδος, το 2008 ολοκληρώσαμε ένα έργο ανακατασκευής του οδικού δικτύου.

Υποστηρίξαμε οικονομικά την Αρχιεπισκοπή των Μεσογείων και της Λαυρεωτικής για την κατασκευή μιας ορθόδοξης εκκλησίας που βρίσκεται στο Κτίριο της Ελληνικής Αστυνομίας στον Διεθνή Αερολιμένα.

Μετά το έργο καθαρισμού της Αρτέμιδος το 2008, στηρίξαμε την απομάκρυνση κλαδιών και λοιπών απορριμμάτων από την πόλη και την περιοχή του Πράσινου Λόφου.

Σε συνεργασία με τον Δήμο Σπάτων, ολοκληρώσαμε την μελέτη σκοπιμότητας για τη δημιουργία αστικού χώρου πρασίνου έκτασης 24.000 m². Το έργο θα περιλαμβάνει την φύτευση δέντρων και θάμνων, τη δημιουργία μονοπατιών για τους πεζούς, ποδηλατοδρόμων, καθώς επίσης και χώρων αναψυχής για τα παιδιά. Η σχετική μελέτη υπόκειται σε έγκριση από την κρατική αρχή «Οργανισμός Αθήνας» και οι κατασκευαστικές δραστηριότητες αναμένεται να ξεκινήσουν το 2009.

Πολιτισμός και Αθλητισμός

Πρωθώντας τον τοπικό πολιτισμό και την κληρονομιά του τόπου, προσφέραμε οικονομική αρωγή για την κατασκευή του ανοικτού θεάτρου της Ραφήνας στη θέση «Οχυρό». Στηρίξαμε την πρωτοβουλία της διοργάνωσης πολιτισμικών εκδηλώσεων στον Δήμο του Πόρτο Ράφτη από τη μη κερδοσκοπική οργάνωση «Ερασίου Ροές». Κάναμε δωρεές στους Δήμους Σπάτων και Γλυκών Νερών, καθώς επίσης και στην Κοινότητα Κουβαρά για την πραγματοποίηση της ετήσιας αθλητικής συνάντησης μαθητών και του Ετήσιου Φεστιβάλ Χορωδίας των τοπικών χορωδιών αντίστοιχα.

Υγεία και Κοινωνική Πρόνοια

Και το 2008 ανταποκριθήκαμε στο αίτημα των Δημοτικών Ιατρείων της Αρτέμιδος για την προσφορά φαρμακευτικού υλικού. Επίσης, κατά την περίοδο των Χριστουγέννων προσφέραμε δωροεπιταγές στις Υπηρεσίες Κοινωνικής Πρόνοιας του Δήμου Αρτέμιδος που διανεμήθηκαν σε φτωχές οικογένειες και παρείχαμε οικονομική αρωγή για την

μερική κάλυψη των χειρουργικών εξόδων ενός εργαζόμενου του Δήμου.

Απασχόληση

Ενθαρρύνουμε τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην αεροδρομιακή κοινότητα να προσφέρουν εργασία σε κατοίκους των τοπικών κοινοτήτων. Η ανακοίνωση θέσεων εργασίας που σχετίζονται με το Εκθεσιακό Κέντρο έχουν κοινοποιηθεί στους Δήμους Αρτέμιδος, Σπάτων και Κορωπίου.

6.2 Προάγοντας την Τέχνη και τον Πολιτισμό

Ως το αεροδρόμιο της πρωτεύουσας της Ελλάδας, έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε μια άριστη ταξιδιωτική εμπειρία προς το επιβατικό κοινό, εμπλουτίζοντας παράλληλα τις γνώσεις του σχετικά με την κληρονομιά της χώρας μας και τη σύγχρονη τέχνη. Σε ετήσια βάση διοργανώνουμε ένα εταιρικό πρόγραμμα τέχνης και πολιτισμού, φιλοξενώντας και πρωθώντας πολιτιστικές εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς χαρακτήρα.

Μόνιμες Εκθέσεις στο Αεροδρόμιο

Σε έναν ειδικά σχεδιασμένο χώρο του Κτιρίου του Κεντρικού Αεροσταθμού, το «Μουσείο Αεροδρομίου» παρουσιάζει στους επιβάτες και τους επισκέπτες τα αρχαιολογικά ευρήματα της περιοχής του αεροδρομίου. Το Μουσείο λειτουργεί από το 2003 σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού. Κατά τη διάρκεια του 2008, το Μουσείο επισκέφτηκαν 260.000 άτομα. Δίπλα στο Μουσείο Αεροδρομίου βρίσκεται η μόνιμη έκθεση φωτογραφίας προς τιμήν του επιφανούς πολιτικού Ελευθέριου Βενιζέλου, από τον οποίο πήρε το όνομά του το αεροδρόμιο.

Ετήσιες Πολιτιστικές Εκθέσεις και Εκδηλώσεις

Προς τιμήν του μεγάλου Έλληνα γλύπτη, με τη συμβολή του Ιδρύματος Γεώργιου Ζογγολόπουλου, φιλοξενήσαμε την έκθεση με τίτλο «Τιμητική Αναφορά στο έργο του Γιώργου Ζογγολόπουλου». Φωτογραφικό υλικό και γλυπτά του καλλιτέχνη διακόσμησαν, επί έξι μήνες το 2008, τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Το επιβατικό κοινό είχε έτσι την ευκαιρία να γνωρίσει τη συνεισφορά ενός ανθρώπου που άφησε τη σφραγίδα του στη χώρα όπου γεννήθηκε και στην ευρωπαϊκή τέχνη. Για να δημιουργήσουμε μια ευχάριστη ατμόσφαιρα στο αεροδρόμιο καθ' όλη τη διάρκεια του 2008, διοργανώσαμε διάφορες πολιτιστικές εκδηλώσεις στα κτίρια των αεροσταθμών. Σε συνεργασία με το Ελληνικό Τμήμα της Διεθνούς Αμνηστίας, παρουσιάσαμε το έργο 30 Ελλήνων καλλιτεχνών που προσέγγισαν το όραμα και τις ιδέες της Διεθνούς Αμνηστίας για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσα από το δικό τους ιδιαίτερο ταλέντο και τη δημιουργικότητά τους.

Για τρίτη συνεχή χρονιά, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, σε συνεργασία με το μη κερδοσκοπικό οργανισμό "World Press Photo", φιλοξένησε στις εγκαταστάσεις του τη μεγαλύτερη ετήσια έκθεση δημοσιογραφικής φωτογραφίας στον κόσμο, η οποία περιελάμβανε 63 δημοσιογραφικές φωτογραφίες που βραβεύτηκαν στον 51ο Διαγωνισμό Δημοσιογραφικής Φωτογραφίας (World Press). Οι φωτογράφοι που τιμήθηκαν συνέλαβαν και απαθανάτισαν τις πιο σημαντικές στιγμές του πλανήτη, σε δέκα διαφορετικές κατηγορίες.



Εστιάζοντας

Τοπική Εκπαίδευση

Το 2008, το σχέδιο δράσης μας για την υποστήριξη των Τοπικών Κοινοτήτων επικεντρώθηκε στις ανάγκες που ανέκυψαν για την εκπαιδευτική κοινότητα των τοπικών Δήμων.

Κατά το 2008, καλύψαμε τις ανάγκες όλων των σχολείων της Αρτέμιδος σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και σε γραφική ύλη, ενώ εγκαταστήσαμε μονάδες κλιματισμού και δημιουργήσαμε χώρους πρασίνου. Προκειμένου να καλύψουμε τις εκπαιδευτικές ανάγκες του Δήμου της περιοχής, παρείχαμε ηλεκτρονικούς υπολογιστές στο Δημαρχείο. Επίσης, παρείχαμε εξοπλισμό Η/Υ σε σχολεία των Δήμων Κρωπίας και των Σπάτων. Παράλληλα, υποστηρίξαμε την πρωτοβουλία της Hochtief AG, ενός από τους ιδιώτες επενδυτές του ΔΑΑ, για παροχή όλου του απαραίτητου εξοπλισμού Η/Υ σε 7 σχολεία του Δήμου Αρτέμιδος.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου υποστήριξε τον Δήμο Αρτέμιδος ανταποκρινόμενη στο επείγον αίτημα για την κατασκευή παραρτήματος του 1ου Νηπιαγωγείου Αρτέμιδος λόγω έλλειψης χώρου για τα παιδιά στο κεντρικό κτίριο. Ο Δήμος προέβη σε ενοίκιαση ενός παλαιού κτιρίου, το οποίο μετετράπη σε ένα σύγχρονο και λειτουργικό Νηπιαγωγείο που φιλοξενεί περίπου 30 παιδιά. Η Εταιρεία Αεροδρομίου ανέλαβε την επιμέλεια του σχεδιασμού, της κατασκευής και της χρηματοδότησης, και το νέο Νηπιαγωγείο ολοκληρώθηκε εγκαίρως για την έναρξη του σχολικού έτους. Επίσης, ηλεκτρονικοί υπολογιστές και ειδικό εκπαιδευτικό υλικό προσφέρθηκαν σε ειδικά σχολεία της Αρτέμιδος και του Κορωπίου για παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες. Παρείχαμε οικονομική ενίσχυση στους μαθητές του Λυκείου Σπάτων για την πραγματοποίηση της ετήσιας εκπαιδευτικής τους εκδρομής σε ευρωπαϊκή χώρα και ανταμείψαμε τα σχολεία της Αρτέμιδος για τη συνεισφορά τους στο πρόγραμμα ανακύκλωσης, στηρίζοντας τα οικονομικά ώστε να πραγματοποιήσουν δύο εκδρομές. Τα Χριστούγεννα του 2008, στο πλαίσιο της μακράς παράδοσης που έχουμε δημιουργήσει, μοιράσαμε δώρα στα παιδιά του Νηπιαγωγείου της Αρτέμιδος.

Για άλλη μια χρονιά, η συνεχής επικοινωνία και η αμοιβαία κατανόηση μεταξύ των στελεχών της Εταιρείας Αεροδρομίου και των διευθυντών των σχολείων και των Δημοτικών Εκπαιδευτικών Επιτροπών συνέβαλε στην επίτευξη και των φεινών εταιρικών δράσεων στήριξης της εκπαιδευτικής υποδομής των όμορων δήμων.



Στηρίξαμε κοινωνικές και πολιτιστικές πρωτοβουλίες μέσα από διαφημίσεις σε διάφορα σημεία του αεροδρομίου, σε συνεργασία με τον επιχειρηματικό μας εταίρο, την εταιρεία Channel Haidemenos. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του 24ου Παγκόσμιου Συνεδρίου της ΙΑΟΡΑ υποστηρίξαμε τη διεξαγωγή της 1ης Διεθνούς Αεροπορικής Έκθεσης Γενικής Αεροπορίας Icarus 2008, καθώς και την Πανελλήνια Ημέρα Μεταμοσχεύσεων που διοργάνωσε ο Εθνικός Οργανισμός Μεταμοσχεύσεων.

Η εμπειρία των Παιδιών από το Αεροδρόμιο

Ως ενεργός κοινωνικός εταίρος, εστιάζουμε στην παροχή όχι μόνο ενός ασφαλούς και αποτελεσματικού αεροδρομίου, αλλά και στην παροχή ενός φιλόξενου περιβάλλοντος για τους επιβάτες όλων των ηλικιών. Το 2008, ένα μεγάλο μέρος του σχεδίου δράσης μας για την τέχνη και τον πολιτισμό επικεντρώθηκε στη φιλοξενία πολιτιστικών, εκπαιδευτικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων για τα παιδιά.

Σε συνεργασία με τη μη κερδοσκοπική επιχείρηση "Ecocity", που προωθεί προγράμματα ευαισθητοποίησης σε θέματα αστικού περιβάλλοντος, φιλοξενήσαμε την καμπάνια για Οικολογική Μετακίνηση (Ecomobility), στο Κέντρο Περιβαλλοντικής Πληροφόρησης του Αεροδρομίου, που βρίσκεται στο Κτίριο του Κεντρικού Αεροσταθμού. Η έκθεση του αεροδρομίου παρουσίαζε πρωτοποριακά έργα τέχνης ελληνικών μαθητών που οραματίζονται ένα υγιές περιβάλλον, με λιγότερη χρήση των ιδιωτικών μέσων μεταφοράς.

Συνεχίσαμε, για πέμπτη συνεχή χρονιά, τη συνεργασία μας με τις Εκδόσεις Παπαδόπουλος, και παρουσιάσαμε, επί την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας του Παιδιού (11η Δεκεμβρίου 2008), ένα εικονογραφημένο βιβλίο με 12 εύθυμα παραμύθια. Η ανάγνωση του βιβλίου πλαισιώθηκε από χριστουγεννιάτικη μουσική, μια ομάδα ψυχαγωγών και αναμνηστικά δώρα.

Την περίοδο των Χριστουγέννων διοργανώσαμε δραστηριότητες στο εορταστικό πνεύμα των Χριστουγέννων. Χαρακτήρες των Looney Tunes αντάλλαξαν ευχές με τους ταξιδιώτες, τους πελάτες και τους εργαζόμενους του αεροδρομίου.

Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Επισκεπτών

Ο ΔΑΑ παρέχει μια μοναδική εμπειρία στο αεροδρόμιο όχι μόνο για τους επιβάτες, αλλά και για τους νεαρούς επισκέπτες που συμμετέχουν σε «εικονικά ταξίδια» μέσω προγραμματισμένων ξεναγήσεων για σχολεία, εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανισμούς για παιδιά με ειδικές ανάγκες. Το 2008 καλωσόρισαν 2.333 επισκέπτες από διάφορα σχολεία, στους οποίους δόθηκε η δυνατότητα να αποκτήσουν μία «εκ των έσω» εικόνα της υποδομής και του πλαισίου λειτουργίας του αεροδρομίου.

Το 2008 διοργανώσαμε επίσης μια ειδική επίσκεψη για ένα παιδί που έπασχε από κάποια σοβαρή ασθένεια και όνειρό του ήταν να επισκεφτεί την «πίστα» ενός αεροδρομίου και να δει τα αεροσκάφη στους τροχοδρόμους. Η επίσκεψη διοργανώθηκε μετά από αίτημα του Συλλόγου «Φλόγα».

Χώρος Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών

Συνεχίζοντας τη διαρκή και επιτυχημένη συνεργασία μας με τον μη κερδοσκοπικό σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού», λειτουργούμε τον δικό μας ειδικά διαμορφωμένο και ασφαλή χώρο για να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες των παιδιών. Παιδιά από ολόκληρο τον κόσμο συναντιούνται και παίζουν υπό την επίβλεψη εξειδικευμένου επιστημονικού



προσωπικού. Μια ειδική παιδική έκδοση στα ελληνικά και στα αγγλικά είναι το μικρό αποχαιρετιστήριο δώρο που προσφέρουμε σε όλους τους μικρούς ταξιδιώτες που επισκέπτονται το χώρο μας.

Το 2008, 6.504 παιδιά (67% ξένοι πολίτες) επισκέφθηκαν το Χώρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών.

Διευρύνοντας το Πλαίσιο της Κοινωνικής μας Δέσμευσης

Η κοινωνική μας υπευθυνότητα έχει βαθύ αντίκτυπο στην παρουσίαση των ηθικών μας αρχών, ιδίως για κοινωνικές ομάδες που χρήζουν βοήθειας. Φιλοξενούμε κυτία εράνου σε διάφορα σημεία του αεροδρομίου με τα οποία υποστηρίζουμε διάφορους αναγνωρισμένους μη κυβερνητικούς οργανισμούς, όπως η «Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση Πράξις», το «Ίδρυμα Τζένη Καρέζη», ο «Οργανισμός Αλληλεγγύη» και το «Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης».

Παρέχουμε δωρεάν διαφήμιση, σε συνεργασία με τον επιχειρηματικό μας εταίρο Clear Channel Haidemenos, για την υποστήριξη του τηλεμαραθωνίου της UNICEF και τη συγκέντρωση χρημάτων ώστε να υπάρχει «φαγητό για όλα τα παιδιά του κόσμου».

Αφιερώσαμε ένα κονδύλι από τον ετήσιο προϋπολογισμό μας για την τέχνη και τον πολιτισμό στην υποστήριξη ελληνικών οργανισμών που ασχολούνται με κοινωνικές και ανθρωπιστικές δραστηριότητες, όπως «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και τα «Χωριά SOS».

Πρόγραμμα Amber Alert

Συνεχίζουμε τη συμμετοχή μας στο πρόγραμμα Amber Alert, μια εθελοντική συνεργασία μεταξύ αστυνομικών αρχών, ραδιοτηλεοπτικών σταθμών, μέσω μεταφοράς και ασύρματης τεχνολογίας, που αφορά στην προσπάθεια για την αναζήτηση και εύρεση παιδιών που έχουν εξαφανιστεί, μέσω έκτακτων ανακοινώσεων. Κατά τη διάρκεια του 2008, υπάλληλοι της υπηρεσίας πληροφοριών του αεροδρομίου συνεργάστηκαν με το σύλλογο «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στο πλαίσιο μιας επείγουσας δημόσιας μετάδοσης.





Εστιάζοντας

Το Νέο Μουσείο της Ακρόπολης στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών

Η κατασκευή του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης και η μεταφορά των εκθεμάτων από το παλιό στο νέο μουσείο αποτελεί έργο με μεγάλη δημοσιότητα για την Ελλάδα, σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η Εταιρεία Αεροδρομίου υποστηρίζει και προωθεί αυτή τη σημαντική πολιτισμική πρωτοβουλία, προσφέροντας στους επισκέπτες της χώρας μας μια πρώτη ματιά του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης μέσα από μια ευρηματική έκθεση στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Το έργο αυτό υλοποιήθηκε σε συνεργασία με τον Οργανισμό Ανέγερσης Νέου Μουσείου Ακρόπολης.

Βασικός στόχος της έκθεσης με τίτλο «Το Νέο Μουσείο της Ακρόπολης Σύντομα Νέος Προορισμός», είναι να παρουσιάζει προοδευτικά τα στάδια εξέλιξης των εργασιών κατασκευής του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης και να αναδιαμορφώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερώνοντας τους επισκέπτες με οπτικοακουστικά μέσα. Η έκθεση παρουσιάζει αντίγραφο τμήματος της δυτικής ζωοφόρου του Παρθενώνα, μιας ανάγλυφης ζώνης μήκους 160 μέτρων και ύψους 1 μέτρου, που περιέτρεχε τους τοίχους του σκού (440 π.Χ.) και ένα μαρμάρινο άγαλμα μιας νεαρής κοπέλης, αντίγραφο εκμαγείου της κόρης του Ευθυδίκου, αφιερωμένο στη θεά Αθηνά (480 π.Χ.). Επίσης, στην έκθεση παρουσιάζεται η μεταφορά των εκθεμάτων από το παλιό στο νέο Μουσείο.

Η έκθεση εγκαινιάστηκε τον Μάιο του 2008 από τους Υπουργούς Πολιτισμού, και Μεταφορών & Τηλεπικοινωνιών, μαζί με τον Πρόεδρο και τον Γενικό Διευθυντή του ΔΑΑ. Η έκθεση, η οποία στεγάζεται σε αποκλειστικό χώρο στο επίπεδο αναχωρήσεων του Κτιρίου του Κεντρικού Αεροσταθμού, δίπλα στη Μόνιμη Έκθεση Αρχαιολογικών Ευρημάτων Περιοχής Αεροδρομίου, θα είναι ανοιχτή στο κοινό επί 24-ώρου βάσεως έως τα τέλη του 2009.

Η δημιουργία ενός ειδικά σχεδιασμένου εκθεσιακού χώρου για την προώθηση ενός σημαντικού έργου ιστορικής, πολιτιστικής και εθνικής σημασίας τονίζει το ρόλο της Εταιρείας Αεροδρομίου ως φορέα κοινωνικής υπευθυνότητας.





07

Οι Άνθρωποί
μας



7.1 Ένας εξαιρετικός χώρος εργασίας

Έχουμε δεσμευτεί να προσφέρουμε ένα ανοιχτό και δυναμικό περιβάλλον εργασίας, στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι εκτιμώνται, εμπνέονται και λαμβάνουν τα κατάλληλα εφόδια ώστε να καταβάλουν την καλύτερή τους προσπάθεια, ενώ παράλληλα ανταμείβονται για τη συνεισφορά τους στην επίτευξη των εταιρικών μας στόχων μέσα από το ταλέντο και τις ιδέες τους. Συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και με τις συμβάσεις εργασίας, έχοντας συμπεριλάβει τις εταιρικές μας αξίες και αρχές σε έναν επίσημο εταιρικό Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς που διασφαλίζει και προάγει την ύπαρξη μιας σύγχρονης δεοντολογίας σε ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον.

Η εταιρεία μας απασχολεί 715 εργαζομένους με σύμβαση αορίστου χρόνου. Επιπλέον, εποχικό προσωπικό προσλαμβάνεται για να καλύψει το φόρτο εργασίας κατά τη διάρκεια των περιόδων αιχμής και για να καλύψει ανάγκες αντικατάστασης συναδέλφων, το οποίο κατά την 31/12/2008 ανέρχόταν σε 49 εργαζομένους (18 αντικαταστάσεις, 18 μέλη εποχικού προσωπικού, 2 εκπαιδευόμενοι και 11 σε διάφορες άλλες θέσεις).

Τα δημογραφικά στοιχεία των εργαζομένων μας παραμένουν σταθερά λόγω του χαμηλού ποσοστού αποχώρησης των εργαζομένων της Εταιρείας Αεροδρομίου (2%). Σε μια προσπάθεια προώθησης της απασχόλησης από γειτονικές κοινότητες, το 28% των εργαζομένων μας προέρχεται από την περιοχή των Μεσογείων.

Προφίλ Εργαζομένων ΔΑΑ:

66% άντρες / 34% γυναίκες, μέσος όρος ηλικίας 40 έτη, 78% Κάτοχοι πτυχίων κολλεγίων ή/και πανεπιστημιακών πτυχίων

7.2 Προσελκύοντας και αναπτύσσοντας δυναμικά στελέχη

Η βασική προτεραιότητα της εταιρείας μας είναι να προωθήσει την ατομική εξέλιξη και το ομαδικό πνεύμα, κάτι που επιτυγχάνεται μέσα από τις τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και τις ευκαιρίες για συχνές εκπαιδεύσεις και ανάπτυξη που ταυτίζονται με τις αξίες μας και θεωρούνται ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, μια καινούρια Διαδικασία Αξιολόγησης και Ανάπτυξης Εργαζομένων εφαρμόστηκε με επιτυχία, με συμμετοχή των εργαζομένων σε ποσοστό 100%. Η κατάλληλη εφαρμογή της διαδικασίας εξασφαλίστηκε μέσα από εκτενείς παρουσιάσεις. Η νέα διαδικασία είναι μετρήσιμη, πιο διαφανής και σαφώς προσδιορισμένη, εστιάζει σε δεξιότητες σχετικές με τη θέση εργασίας, και συνδέεται άμεσα με το εταιρικό πλαίσιο μέτρησης απόδοσης και στοχοθεσίας (corporate scorecard) και το πρόγραμμα μεταβλητών πληρωμών. Το Σύστημα Εσωτερικής Ανακοίνωσης Θέσεων Εργασίας που

Εκπαιδεύσεις 2008:

8.953 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης

λειτουργεί παράλληλα, παραμένει ένα σημαντικό εργαλείο επαγγελματικής εξέλιξης.

Όσον αφορά στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες, πάνω από το ήμισυ των εργαζομένων παρακολούθησε τουλάχιστον μία σειρά εκπαιδευτικών σεμιναρίων το 2008. Το Εκπαιδευτικό Κέντρο του ΔΑΑ έχει αναγνωριστεί επίσημα ως ένα Global Training Hub Centre του Airport Council International (ACI). Σε αυτό το πλαίσιο, οι εργαζόμενοί μας είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις με τους συναδέλφους τους από άλλα ευρωπαϊκά αεροδρόμια που συμμετείχαν σε δύο εκπαιδευτικά σεμινάρια του ACI το 2008. Τουλάχιστον 2 τέτοια σεμινάρια θα διοργανώνονται κάθε χρόνο.

Θεωρώντας τις εταιρείες της Αεροδρομιακής Κοινότητας επιχειρηματικούς μας εταίρους, ο ΔΑΑ παρέχει 3.630 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε εταιρείες επίγειας εξυπηρέτησης και σε εξωτερικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών. Τα μαθήματα αφορούσαν κυρίως θέματα Λειτουργιών του Αεροδρομίου. Επιπλέον, μέσα από το σύνδεσμο (link) της εταιρικής μας ιστοσελίδας «Προοπτικές Καριέρας», 12 εταιρείες της αεροδρομιακής κοινότητας είχαν την ευκαιρία να ανακοινώσουν 23 νέες θέσεις εργασίας.

7.3 Μεριμνώντας για τους ανθρώπους μας

Ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητά μας σε σχέση με τις ελληνικές εταιρείες, προσφέρουμε σε όλους τους ανθρώπους μας αμοιβές που ξεπερνούν κατά τουλάχιστον 5% τις αντίστοιχες των σχετικών συλλογικών συμβάσεων εργασίας.

Σε συμμόρφωση με τις πρακτικές της αγοράς, έχουμε καθιερώσει ένα πλαίσιο εταιρικών παροχών που βασίζεται τόσο σε οικονομικά στοιχεία όσο και στην παροχή υπηρεσιών. Το ομαδικό ασφαλιστήριο πρόγραμμα ζωής και ιατρικής κάλυψης για όλα τα εξαρτώμενα μέλη της οικογένειας εκτιμάται ιδιαίτερα από όλους τους δικαιούχους εργαζομένους μας που διαθέτουν σύμβαση αορίστου χρόνου.

Πέραν της διεύρυνσης των υφιστάμενων συμβάσεων, το προσωπικό μας μπορεί να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες 10 ιδιωτικών νοσοκομείων και διαγνωστικών κέντρων, και να επωφεληθεί από τις ειδικές τιμές. Οι εργαζόμενοί μας έχουν επίσης πρόσβαση στο ιατρείο του αεροδρομίου, το οποίο λειτουργεί σε καθημερινή βάση με έναν ιατρό εργασίας και έναν ιατρό του ΙΚΑ.

Το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που εφαρμόζεται από 1/1/2003 για όλους τους εργαζομένους με σύμβαση αορίστου χρόνου εκτιμάται ιδιαίτερα από τους δικαιούχους υπαλλήλους. Το 2008, η συνεισφορά της εταιρείας αυξήθηκε κατά 0,6%, με αντίστοιχη αύξηση της συνεισφοράς των εργαζομένων.

Συμμετοχή εργαζομένων στο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα: 94%



Εστιάζοντας

ΔΑΑ – mBA / Επενδύοντας στην επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη των εργαζομένων μας

Έχοντας ως στόχο τη συνεχή εξέλιξη των εργαζομένων μας, ξεκινήσαμε ένα καινούριο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «ΔΑΑ mBA», δηλαδή ένα «μίνι» πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, αποκλειστικά για τους εργαζόμενους της Εταιρείας Αεροδρομίου. Το πρόγραμμα αυτό πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Athens Laboratory of Business Administration (ALBA) Graduate Business School, έναν από τους κορυφαίους, διεθνώς, εκπαιδευτικούς οργανισμούς στον τομέα της διοίκησης επιχειρήσεων.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει 122 διδακτικές ώρες μέσα από τις 8 ακόλουθες ενότητες μαθημάτων: Οικονομικά, Δεξιότητες Διαπραγμάτευσης, Συστήματα & Λειτουργίες Παροχής Υπηρεσιών, Εξυπηρέτηση & Ικανοποίηση Πελατών, Διαχείριση Έργου, Μάρκετινγκ, Διαχείριση & Ηγεσία Ατόμων, Στρατηγική. Τα μαθήματα διεξάγονται με διαδραστικό τρόπο, ιδιαίτερα σχεδιασμένα και εξατομικευμένα στην εταιρεία μας, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε περιπτώσιολογικές μελέτες και έργα (projects). Ξεκίνησαν τον Οκτώβριο του 2008 και θα ολοκληρωθούν τον Ιούνιο του 2009.

Το πρόγραμμα ΔΑΑ mBA απευθύνεται σε 32 εργαζομένους από το μεσαίο κυρίως κλιμάκιο της διοίκησης, με σύμβαση αορίστου χρόνου. Οι συμμετέχοντες είναι κάτοχοι πανεπιστημιακού πτυχίου, μιλούν άπταιστα αγγλικά και έχουν καλή γνώση Η/Υ. Σκοπός του προγράμματος είναι να εξελίξει τις δεξιότητες των εργαζομένων σε θέματα διοίκησης, παρέχοντάς τους τεχνογνωσία υψηλού επιπέδου και σύγχρονες επιχειρηματικές πρακτικές, μέσα από ένα ενοποιημένο πλαίσιο διοίκησης. Ειδικότερα το πρόγραμμα:

- Παρέχει σύγχρονες θεωρητικές γνώσεις σε συνδυασμό με πρακτική εμπειρία και κατάρτιση που αξιοποιείται στην εργασιακή καθημερινότητα.
- Ενισχύει το ομαδικό πνεύμα, καθώς οι διδασκόμενοι συμμετέχουν σε ομάδες εργασίας με συναδέλφους από διάφορα τμήματα της εταιρείας.
- Παρέχει στους εργαζομένους τη δυνατότητα να αποκτήσουν Δίπλωμα από έναν καταξιωμένο Διεθνή Ακαδημαϊκό Οργανισμό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων όπως το ALBA, που θέτει στο επίκεντρο την ποιότητα και την έρευνα.
- Δίνει τη δυνατότητα για προσωπική εξέλιξη.



7.4 Συμμετοχή, ενημέρωση και εμπλοκή των ανθρώπων μας

Οι εργαζόμενοι μας εκπροσωπούνται μέσω του Σωματείου Εργαζομένων και της Επιτροπής Υγείας & Ασφάλειας. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να υποβάλουν τις προτάσεις τους για τη βελτίωση των γενικών συνθηκών εργασίας και οι εισηγήσεις αυτές γίνονται σεβαστές, με στόχο τη διατήρηση της εργασιακής ηρεμίας και μιας σχέσης που μπορεί να έχει μόνο θετικά αποτελέσματα και για τις δύο πλευρές.

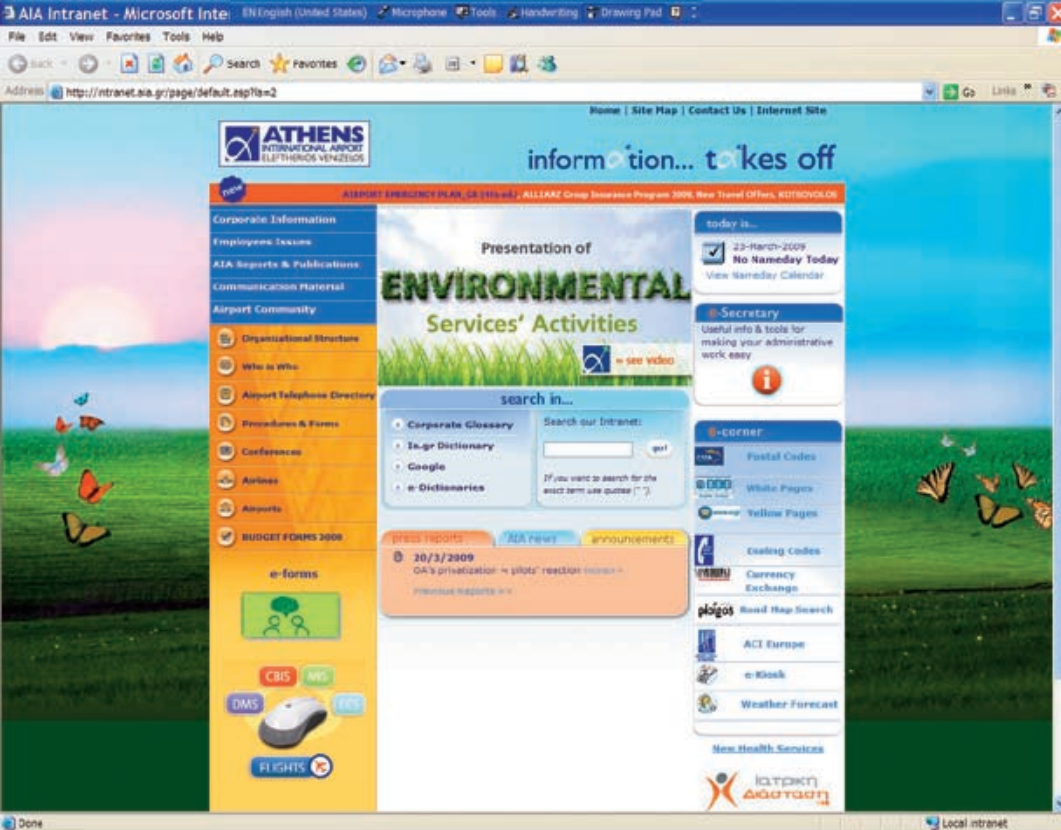
Η Εταιρεία Αεροδρομίου επιδιώκει την ανάδραση από τους εργαζομένους της. Μοιραζόμαστε τις ιδέες των ανθρώπων μας δημιουργώντας νέες ευκαιρίες και λαμβάνοντας αποφάσεις από τις οποίες ωφελούνται τόσο οι εργαζόμενοι όσο και η επιχείρηση. Σε αυτό το πλαίσιο, τον Νοέμβριο του 2008 έλαβε χώρα η 2η Έρευνα Γνώμης Εργαζομένων, προκειμένου να εκτιμηθεί το οργανωτικό κλίμα και οι απόψεις και οι προτιμήσεις των εργαζομένων μας, εντοπίζοντας νέα ισχυρά ή αδύναμα σημεία, και συγκρίνοντας τα αποτελέσματα του ΔΑΑ έναντι της αγοράς, καθώς επίσης και έναντι της έρευνας που διεξήχθη το 2005. Η επεξεργασία των δεδομένων που συλλέχθηκαν έγινε από ένα ανεξάρτητο τρίτο μέρος, και συγκεκριμένα από μια εταιρεία παροχής συμβουλών.

Συμμετοχή των Εργαζομένων στην Έρευνα του 2008:
74%

Ταυτόχρονα, οι εργαζόμενοι συμμετείχαν στην ψηφοφορία για την ανάδειξη των εταιρικών αξιών που αντικατοπτρίζουν καλύτερα τη στρατηγική, το χαρακτήρα και τη φιλοσοφία της εταιρείας μας. Οι 5 εταιρικές αξίες που συνδέονται με το νέο όραμα και την αποστολή της εταιρείας μας θα κοινοποιηθούν εκτενώς.

Το 2008, ζητήθηκε επίσης από τους εργαζομένους να αξιολογήσουν τις εταιρικές υπηρεσίες, όπως τις υπηρεσίες μεταφοράς και την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πληροφοριακών Συστημάτων & Τηλεπικοινωνιών, συμπληρώνοντας ένα ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών.

Τον Οκτώβριο του 2008, η εταιρεία μας υποστήριξε για τρίτη φορά τις αθλητικές πρωτοβουλίες των ανθρώπων μας και ενίσχυσε το ομαδικό πνεύμα της εταιρείας, συμμετέχοντας στους «Ευρωπαϊκούς Επιχειρηματικούς Αγώνες» με 54 εργαζομένους.



Εσωτερική Επικοινωνία

Η Εταιρεία Αεροδρομίου έχει δημιουργήσει δύο σημαντικά μέσα εσωτερικής επικοινωνίας προκειμένου να ενημερώνει τους εργαζόμενους και να ενισχύει την παραγωγικότητα, παρέχοντας πρόσβαση σε εταιρική τεχνολογία και πληροφόρηση.

Το τριμηνιαίο ενημερωτικό δελτίο «We@AIA» που κυκλοφορεί πλέον για τέταρτη χρονιά, εκδίδεται ενδοεταιρικά από μια διατμηματική ομάδα και χαιρεί ιδιαίτερης εκτίμησης από τους εργαζόμενους. Στόχος του είναι να παρέχει έγκυρη εταιρική πληροφόρηση και να προάγει την κουλτούρα της εταιρείας, εστιάζοντας στο ανθρώπινο πρόσωπό της και προωθώντας μια υγιή ισορροπία μεταξύ εργασιακού και προσωπικού βίου. Το «We@AIA» φιλοξενεί άρθρα ποικίλου περιεχομένου από όλες τις βαθμίδες εργαζομένων της εταιρείας. Το 2008 και στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου), διοργανώσαμε διαγωνισμό ζωγραφικής για τα παιδιά των εργαζομένων μας με θέμα «Το Περιβάλλον μας», ενθαρρύνοντας την έκφραση της περιβαλλοντικής τους συνείδησης. Όλες οι ζωγραφιές των παιδιών συμπεριλήφθηκαν στο καλοκαιρινό τεύχος του ενημερωτικού δελτίου.

Παράλληλα, το εταιρικό διαδίκτυο (Intranet) λειτουργεί ως ένα αποτελεσματικό, ζωντανό μέσο επικοινωνίας και αποδοτικής λειτουργίας. Πέραν του γεγονότος ότι παρέχει πρόσβαση σε ειδήσεις, τεκμηρίωση, διαδικασίες και άλλες χρήσιμες πληροφορίες για την εταιρεία, το Intranet αποτελεί μια εταιρική πλατφόρμα για την προώθηση της τυποποίησης, επιτρέποντας στους χρήστες του να βρουν σε ηλεκτρονική μορφή έντυπα τα οποία χρησιμοποιούνται συχνά, παρέχοντάς τους ταυτόχρονα ταχεία πρόσβαση σε επιχειρηματικά συστήματα. Επιπλέον, το εταιρικό διαδίκτυο χρησιμοποιείται για την κοινοποίηση εταιρικού υλικού και την προώθηση των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

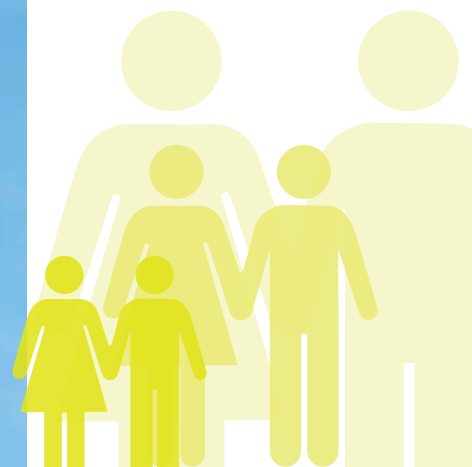
Το 2008, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, μέσα από την προώθηση πρωτοβουλιών για το περιβάλλον, με σκοπό τη συνειδητοποίηση και τη δέσμευση των εργαζομένων. Η ιστοσελίδα επανεξετάζεται και ανανεώνεται συνεχώς με τη συμβολή συναδέλφων από όλες τις διευθύνσεις και τμήματα της Εταιρείας Αεροδρομίου.





08

Πλαίσιο
Βιωσιμότητας
& Εταιρική
Δέσμευση



8.1 Οικουμενικό Σύμφωνο Ηνωμένων Εθνών – Έκθεση Αναφοράς Προόδου (Communication On Progress - COP)

Σε ευθυγράμμιση με την Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών δεσμεύεται από τον Ιούνιο του 2008 με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών ως μέλος του ελληνικού δικτύου. Σε ανώτατο επίπεδο διοίκησης έχουμε δεσμευτεί να υποστηρίξουμε και να προάγουμε τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου εντός της σφαίρας επιρροής μας.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών αποτελεί τη μεγαλύτερη πρωτοβουλία εταιρικής υπευθυνότητας και βιωσιμότητας στον κόσμο, στο οποίο συμμετέχουν περισσότερες από 4.700 εταιρείες και ενδιαφερόμενα μέρη από 130 χώρες.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών είναι μια πρωτοβουλία στρατηγικής πολιτικής για εταιρείες που δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις επιχειρήσεις και τις

στρατηγικές τους με 10 παγκοσμίως αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και τις προσπάθειες καταπολέμησης της διαφθοράς. Το Οικουμενικό Σύμφωνο αποτελεί μια πηληφόρμα ηγεσίας, που υιοθετείται από τους Γενικούς Διευθυντές των εταιρειών, και προσφέρει έναν αποτελεσματικό δίαυλο στους συμμετέχοντες μέσα από τον οποίο προάγουν τις δεσμεύσεις τους για βιωσιμότητα και εταιρική υπευθυνότητα.



Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών τροποποιεί τα μέσα υποβολής αναφορών, προκειμένου να συμπεριλάβει την απόδοση και την πρόοδο της Εταιρείας Αεροδρομίου βάσει των Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου. Ο πίνακας που ακολουθεί προσδιορίζει τις παραγράφους του παρόντος Απολογισμού σε σχέση με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ:

 **Πίνακας 8.1**
Ευρετήριο Αρχών Οικουμενικού Συμφώνου (Global Compact)

Αρχή Οικουμενικού Συμφώνου	Παρ.	
Ανθρώπινα Δικαιώματα	1: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων. 2: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	4.4/ 4.9 2.3/ 4.4/ 4.9
Συνθήκες εργασίας	3: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης 4: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας 5: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας 6: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.	7.3/ 7.4 7.1 7.1 7.1/ 7.2
Περιβάλλον	7: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις 8: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας 9: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον	2.4 2.4 (Εκτεταμένη Δράση)/Κεφ 5 Κεφ 5
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	10: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.	3.4/ 4.4

8.2 Πίνακας GRI

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2008 του ΔΑΑ έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις Οδηγίες του G3 του GRI. Πρόκειται για την έκτη συνεχή εταιρική έκδοση, που συντάσσεται σε ετήσια βάση. Την ευθύνη για την εκπόνηση του Απολογισμού έχει αναλάβει το Τμήμα Εταιρικής Ποιότητας της Εταιρείας Αεροδρομίου, που συντονίζει τη συνεισφορά των μελών της επιτροπής για το έργο της Κοινωνικής Υπευθυνότητας. Ο Απολογισμός αφορά στην περίοδο Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2008, παρότι ορισμένα δεδομένα από προηγούμενους απολογισμούς επαναλαμβάνονται προκειμένου να γίνει απόλυτα κατανοητό το κείμενο. Καλύπτει το πλήρες φάσμα των προγραμμάτων και των δραστηριοτήτων της εταιρείας Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε., που λαμβάνουν χώρα εντός του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» στην περιοχή των Σπάτων. Επίσης, περιλαμβάνει πληροφορίες που

αναφέρονται σε προγράμματα εκτός εταιρείας, στην Ελλάδα και σε διάφορες τοποθεσίες του κόσμου. Ο Απολογισμός περιγράφει την απόδοση της Εταιρείας Αεροδρομίου σε οικονομικό, λειτουργικό, περιβαλλοντικό, κοινωνικό και ανθρωπιστικό επίπεδο. Αποσκοπεί στην αύξηση του ενδιαφέροντος των συμμετόχων για τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Α.Ε. με ακριβή και επιβεβαιωμένα στοιχεία. Για τον λόγο αυτό, η πρόθεσή μας είναι να παρουσιάζουμε τις πολιτικές, την απόδοση και τους στόχους της εταιρείας μας με τρόπο απλό και κατανοητό, με περιεχόμενο το οποίο ρέει.

Για να μπορέσετε να συγκρίνετε τις πληροφορίες που δημοσιεύονται, προηγούμενοι Απολογισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας διατίθενται στην ιστοσελίδα της εταιρείας (www.aia.gr) και στο αρχείο του Οργανισμού Corporate Register (<http://www.CorporateRegister.com>).



		2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Mandatory	Self Declared							
	Third Party Checked			Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured
Optional	GRI Checked							Report Externally Assured



Πίνακας 8.2
Ευρετήριο Δεικτών GRI

A. ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Περιγραφή Παρ.

1. ΟΡΑΜΑ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

1.1	Μηνύματα από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και τον Γενικό Διευθυντή αναφορικά με τη σύνδεση της κοινωνικής υπευθυνότητας στο στρατηγικό σχεδιασμό του οργανισμού. Το όραμα της Εταιρείας Αεροδρομίου για τη βιώσιμη ανάπτυξη.	1
1.2	Περιγραφή κύριων επιδράσεων, ρίσκων και ευκαιριών που αποτυπώνονται στο Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης	2.2, 2.3, 2.4

2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

2.1	Επωνυμία οργανισμού	2
2.2	Ανακείμενο /Υπηρεσίες λειτουργίας της Εταιρείας Αεροδρομίου	2.1
2.3	Λειτουργική /Οργανωτική δομή	2.1
2.4	Περιοχή στην οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία Αεροδρομίου	8.2
2.5	Χώρες όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία Αεροδρομίου	4.3/8.2
2.6	Είδος ιδιοκτησίας και νομική μορφή της Εταιρείας Αεροδρομίου	2
2.7	Φύση των αγορών που εξυπηρετούνται	5.3/8.2
2.8	Μεγέθη της Εταιρείας Αεροδρομίου: Αριθμός Εργαζομένων/Πωλήσεις /Αριθμός Επιβατών/ Στοιχεία Ενεργητικού	7.1/3.1.1/3.2.1/ 3.1.4
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά την περίοδο αναφοράς	2/2.1
2.10	Βραβείσεις κατά την περίοδο αναφοράς	4.5

3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

3.1	Περίοδος αναφοράς	8.2
3.2	Ημερομηνία τελευταίου απολογισμού	8.2
3.3	Κύκλος αναφοράς στοιχείων απολογισμού	8.2
3.4	Στοιχεία επικοινωνίας	8.5
3.5	Διεργασία ορισμού περιεχόμενου απολογισμού: Έμφαση στα ουσιαστικά ζητήματα / Οριοθέτηση της προτεραιότητας των ζητημάτων / Περιγραφή των Συμμετόχων της Εταιρείας Αεροδρομίου	2.2/ 2.3
3.6	Όρια απολογισμού	8.2
3.7	Περιορισμοί στα όρια του απολογισμού	8.2
3.8	Θέματα κοινοπραξιών, εκμισθωμένων υπηρεσιών κ.λπ.	Κεφ. 4
3.9	Τεχνικές μετρήσεων και επεξεργασίας δεδομένων. Εφαρμογή του πλαισίου του προτύπου GRI	2.4
3.10	Εξηγήσεις σχετικά με επαναλήψεις στοιχείων προηγ. απολογισμών	8.2
3.11	Σημαντικές μεταβολές στο πεδίο εφαρμογής του απολογισμού	2.3/2.4
3.12	Πίνακας ορισμού των μεθόδων κοινοποίησης του προτύπου	8.2
3.13	Πολιτική υποβολής του απολογισμού σε διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης	2.4



Πίνακας 8.2
Ευρετήριο Δεικτών GRI

Α. ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ		
Περιγραφή		Παρ.
4. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ		
4.1	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανοντας επιτροπές	2.1
4.2	Διακριτός ρόλος Διοίκησης και Ελεγκτικών Οργάνων	2.1
4.3	Ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη των Ελεγκτικών Οργάνων	2.1/2.4
4.4	Μηχανισμοί επικοινωνίας προς το Δ.Σ.	2.1/2.4
4.5	Σύνδεση αμοιβών διοίκησης με την απόδοση του οργανισμού (balanced scorecard)	2.3
4.6	Μηχανισμοί αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων στα ελεγκτικά όργανα	2.4/4.4
4.7	Διεργασία αξιολόγησης ικανοτήτων των μελών ελεγκτικών οργάνων	2.1
4.8	Εταιρικοί κώδικες/αρχές σε σχέση με την στρατηγική της εταιρείας για την Αειφόρο Ανάπτυξη	2.3/2.4
4.9	Διεργασίες εποπτείας θεμάτων αειφόρου ανάπτυξης από το Δ.Σ.	2.4
4.10	Διεργασίες αξιολόγησης ελεγκτικών οργάνων	2.1
4.11	Διαχείριση Κινδύνων	2.4
4.12	Εξωτερικά εθελοντικά καταστατικά και πρωτοβουλίες, όπου συμμετέχει η Εταιρεία Αεροδρομίου	2.3/5.2
4.13	Συμμετοχές σε επιχειρηματικές ενώσεις	2.4
4.14	Αναφορά στην ομάδα συμμετόχων (ενδιαφερόμενων μερών) της Εταιρείας Αεροδρομίου	2.2/2.4/4.4/4.5/4.6.1 /4.6.2/4.8/5.4/6.1/6.2/7.4
4.15	Διαδικασία επιλογής και ορισμού συγκεκριμένων κοινωνικών ομάδων ως συμμετόχων της Εταιρείας Αεροδρομίου	2.2
4.16	Εμπλοκή των συμμετόχων σχετικά με: Την κουλτούρα της αεροδρομιακής κοινότητας, τη συνεργασία σε επιχειρησιακά και επιχειρηματικά θέματα, την αφύπνιση της περιβαλλοντικής συνείδησης, τον συνεχή διάλογο με τους εκπροσώπους των Τοπικών Κοινοτήτων, την προώθηση του ομαδικού πνεύματος μεταξύ των εργαζομένων	2.3/2.4/4.4/5.5 /4.6.1&2/4.6.2/4.8 /5.4/ 6.1/6.2/7.4
4.17	Απόκριση σε θέματα που τίθενται από συμμετόχους: Σύστημα Διαχείρισης Αεροπορικής Ασφάλειας, Σύστημα Διαχείρισης Σχολίων Επιβατικού Κοινού, Τηλ. γραμμή εξυπηρέτησης κοινού σχετικά με περιβαλλοντικά θέματα («Σας Ακούμε») – Στοιχεία γραφικών, Επικοινωνία με εκπροσώπους της τοπικής κοινωνίας, Εργασιακές σχέσεις	4.6.2/4.8/5.3/ 6.1/7.4
Β. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ & ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ		
Περιγραφή		Παρ.
ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ		
Οικονομία	Παρουσία στην αγορά – Ανάπτυξη κίνησης και η παρουσία στη διεθνή αγορά Έμμεση οικονομική επίδραση – Επενδύοντας στην κοινωνία γύρω μας	4.1/4.2/4.3
Περιβάλλον	Γενικά – Διαχείριση περιβαλλοντικής πολιτικής και προγραμμάτων Συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο Πρωτοβουλίες για την Κλιματική Αλλαγή Ενέργεια – Μέτρα εξοικονόμησης (Νερό – Μέτρα εξοικονόμησης, Βιοποικιλότητα – Μελέτη των επιδράσεων, Απορρίμματα – Πρόγραμμα διαχείρισης απορριμμάτων) Μεταφορά εργαζομένων	5.1/5.6 (Επιασμένη δράση) 5.1 2.2 (Επιασμένη δράση) 5.1/5.2/ 5.4/5.5/5.6 7.3
Κοινωνία	Κοινότητες – Πρακτικές εκτίμησης / διαχείρισης επίδρασης της λειτουργίας, Έργα υποδομής Κοινωνία – Πολιτιστικές δράσεις, Υποστηρίζοντας κοινωνικές ομάδες Μέτρα ενάντια στη διαφθορά - Κώδικας δεοντολογίας	6.1 6.2 2.4/4.4
Εργασία	Εργασιακές Σχέσεις - Συνεργασία με το Σωματείο Εργαζομένων Διοικητικές Πρακτικές για την Εργασιακή Ασφάλεια & Υγιεινή – Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων και προοπτικών επαγγελματικής εξέλιξης Πολιτική ίσων ευκαιριών	7.4 7.4 7.2 7.4



Πίνακας 8.2
Ευρετήριο Δεικτών GRI

Β. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ & ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ		
Περιγραφή		Παρ.
Ανθρώπινα Δικαιώματα	Πρακτικές Διαχείρισης Παραπόνων – Διαδικασία διαχείρισης σχολίων επιβατών	4.8
	Μέθοδοι ασφάλειας – Εκπαίδευση προσωπικού υπηρεσιών ασφαλείας σχετικά με τις διαδικασίες ελέγχου των επιβατών	4.6.3
	Διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων επιβατών και πελατών του αεροδρομίου	4.9
Υπεύθυνη Παροχή Υπηρεσιών	Επιχειρησιακή Ετοιμότητα – Διασφαλίζοντας αδιάλειπτη λειτουργία	4.7
	Υπεύθυνη Παροχή Υπηρεσιών – Παρέχοντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου	4.8
	Υγεία & Ασφάλεια Πελατών – Αεροπορική ασφάλεια, και υγιεινή στα κτίρια του αεροσταθμού	4.6.4
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ		
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		
EC1	Άμεσα παραγόμενη οικονομική αξία. Έσοδα πωλήσεων, κόστος πωλήσεων, έξοδα μισθοδοσίας, χρηματο-οικονομικά έξοδα, απόδοση φόρων, χορηγίες. Προστιθέμενη αξία παγίων	4.1
EC2	Οικονομική επίδραση δραστηριοτήτων σχετικά με τις κλιματικές αλλαγές	2.2 (Εστιασμένη δράση)
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ		
EC7	Διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού από τις Τοπικές Κοινότητες	7.1
ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ		
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση επενδύσεων σε υποδομές και υπηρεσίες για το κοινό όφελος	6.1
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ		
ΥΛΙΚΑ		
EN2	Υλικά χρήσης που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά	2.2 (Εστιασμένη δράση)/ 5.4
ΕΝΕΡΓΕΙΑ		
EN3	Κατανάλωση ενέργειας	Διάγραμμα 3.3.1/ 3.3.2/3.3.3
EN4	Έμμεση χρήση ενέργειας	5.2
EN5	Ενέργεια που εξοικονομήθηκε μέσω αποτελεσματικών βελτιώσεων	5.2 (Εστιασμένη δράση)
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή ενεργειακά αποδοτικότερων υπηρεσιών και μείωση των απαιτήσεων σε ενέργεια	5.2 (Εστιασμένη δράση)
EN7	Πρωτοβουλίες για την εξοικονόμηση ενέργειας με τη χρήση ανανεώσιμων πηγών	5.2 (Εστιασμένη δράση)
ΝΕΡΟ		
EN8	Συνολική χρήση νερού	5.5
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ		
EN11	Τοποθεσία προστατευμένης περιοχής υψηλής βιοποικιλότητας	5.6 (Εστιασμένη δράση)
EN14	Στρατηγική για τον έλεγχο των σημαντικών επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	5.6
ΕΚΠΟΜΠΕΣ, ΕΚΡΟΕΣ & ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΑ		
EN20	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, ανά τύπο	5.2
EN22	Συνολική ποσότητα αποβλήτων/απορριμμάτων, ανά τύπο. Πρόγραμμα Ανακύκλωσης	5.4
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ		
EN29	Περιβαλλοντικές επιδράσεις της μεταφοράς των εργαζομένων της εταιρείας	7.3
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ		
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ		
LA1	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας	7.1
LA2	Δείκτης κύκλου απασχόλησης / Αποχωρήσεις εργατικού δυναμικού	7.1
LA3	Προνόμια των εργαζομένων αορίστου χρόνου, πέραν των επιβαλλόμενων από το νόμο (π.χ. συνεισφορές στους τομείς υγείας και συνταξιοδότησης)	Διάγραμμα 3.5.4/7.3
ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ / ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	7.3



Πίνακας 8.2
Ευρετήριο Δεικτών GRI

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ		
LA6	Υπαρξη Επιτροπής Υγιεινής & Ασφάλειας με μέλη/εκπροσώπους της Διοίκησης και των εργαζομένων	7.4
LA7	Ποσοστά χαμένων ημερών εργασίας και εργατικών ατυχημάτων	Chart 3.5.3
LA8	Εκπαιδεύσεις εργαζομένων σε θέματα υγείας	7.2
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ		
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο	Chart 3.5.5
LA11	Skill management programmes that assist employees in managing career endings	7.2 & focus activity
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που δέχονται τακτικές επιθεωρήσεις εργασιακής απόδοσης και ανέλιξης	7.2
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ		
INVESTMENT & PROCUREMENT PRACTICES		
HR1	Περιγραφή πολιτικών, διαδικασιών λειτουργίας και μηχανισμών ελέγχου που αφορούν στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	4.4/4.9
HR2	Ενέργειες που αποδεικνύουν ότι ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί παράγοντα λήψης αποφάσεων σχετικών με επενδύσεις και προμήθειες, συμπεριλαμβάνοντας την επιλογή προμηθευτών / αναδόχων.	4.4
HR3	Περιγραφή πολιτικών, διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου που αφορούν στην αξιολόγηση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τόσο στην εφοδιαστική αλυσίδα όσο και στην επίδοση των αναδόχων.	4.4
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ		
HR4	Πολιτική για την πρόληψη διακρίσεων κάθε μορφής, στις λειτουργίες της εταιρείας	2.4/4.9/7.3
ΑΣΦΑΛΕΙΑ		
HR8	Εκπαίδευση εργαζομένων στον τομέα της ασφάλειας για θέματα διασφάλισης ανθρωπίνων δικαιωμάτων	4.6.3
ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ		
SO1	Περιγραφή και αποδοτικότητα των πολιτικών διαχείρισης των επιδράσεων στις Τοπικές Κοινότητες	6.1
ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΘΟΡΑ		
SO3	Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με τον Εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας	2.4
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ		
ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ		
PR1	Πολιτική για την προστασία της υγιεινής και ασφάλειας των επιβατών κατά τη χρήση των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών	4.6.4
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
PR5	Περιγραφή πρακτικών/ερευνών μέτρησης ικανοποίησης του επιβατικού κοινού	4.5/4.8
ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΖΩΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ		
PR8	Μηχανισμοί προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών	4.9

8.3 Έκθεση Διασφάλισης

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



Εισαγωγή

Η Det Norske Veritas S.A. ('DNV') έχει διοριστεί από τη διοίκηση του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών ("ΔΑΑ") να διενεργήσει μια ανεξάρτητη διασφάλιση τρίτου μέρους που αφορά την Έμφαση στα Ουσιώδη Θέματα, τη διαβούλευση με τους Συμμέτοχους και τους ποσοτικούς Δείκτες Απόδοσης (Κεφάλαιο 3) του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας (εφεξής Απολογισμός) 2008 του ΔΑΑ.

Ο ΔΑΑ είναι υπεύθυνος για τη συλλογή, την ανάλυση, την καταγραφή και την παρουσίαση των πληροφοριών του Απολογισμού. Η ευθύνη μας για τη διεκπεραίωση της εργασίας διασφάλισης είναι μόνο προς τη διοίκηση του ΔΑΑ και με βάση τους όρους αναφοράς που έχει συμφωνηθεί με τον ΔΑΑ. Η ανάληψη του έργου διασφάλισης βασίζεται στην υπόθεση πως τα δεδομένα και οι πληροφορίες που μας παρείχαν είναι πλήρεις, επαρκείς και αληθείς.

Πεδίο εφαρμογής της Διασφάλισης

Το πεδίο εφαρμογής του έργου όπως έχει συμφωνηθεί με τον ΔΑΑ περιέχει τα παρακάτω:

- Επαλήθευση της εγκυρότητας της περιγραφής του Απολογισμού για τις ενέργειες του ΔΑΑ σχετικά με την αξιολόγηση της Έμφασης στα Ουσιώδη Θέματα και της διαβούλευσης με τους Συμμέτοχους, κατά το 2008.
- Επαλήθευση της εγκυρότητας και πληρότητας των ποσοτικών δεδομένων στο Κεφάλαιο 3 που αφορούν Βασικούς δείκτες Απόδοσης (KPIs) σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα*.
- Επίσκεψη στα κεντρικά γραφεία.

Η ανάληψη του έργου διασφάλισης διεξήχθη κατά τον Μάρτιο του 2009.

*Σημείωση: Οικονομικά στοιχεία και αντίστοιχα κείμενα του Απολογισμού δεν καλύπτονταν από το παρόν έργο διασφάλισης. Επιπροσθέτως, το πεδίο εφαρμογής δε συμπεριλάμβανε τις δραστηριότητες ή την επίδοση των προμηθευτών, θυγατρικών ή άλλων εξωτερικών φορέων/οργανισμών, όπως επίσης διαβούλευση με τους Συμμέτοχους του ΔΑΑ.

Μέθοδος Επαλήθευσης

Η DNV είναι ένας κορυφαίος παροχέας υπηρεσιών για λύσεις αειφορίας, συμπεριλαμβανομένου και επαλήθευσης απολογισμών αειφορίας. Οι ειδικοί μας στη διασφάλιση σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα εργάζονται σε πάνω από 100 χώρες. Η ανάληψη του έργου διασφάλισης σχεδιάστηκε και διεξήχθη σύμφωνα με το Πρωτόκολλο της DNV για την διασφάλιση Απολογισμών Αειφορίας.

Στο πνεύμα αυτό, ο Απολογισμός έχει αξιολογηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

- Τήρηση των αρχών για την Έμφαση στα Ουσιώδη Θέματα και στη διαβούλευση στους Συμμέτοχους, όπως αναφέρονται στο Πρωτόκολλο της DNV για τη διασφάλιση Απολογισμών Αειφορίας.

Στο πλαίσιο της διασφάλισης, έχουμε:

- Αξιολογήσει την εγκυρότητα του συστήματος διαχείρισης δεδομένων, της ροής πληροφοριών και των ελέγχων των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs) που σχετίζονται με την Εταιρική Υπευθυνότητα (Κεφάλαιο 3)
- Δοκιμάσει επιλεγμένες διεργασίες διαχείρισης σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα
- Εξετάσει έγγραφα, δεδομένα και λοιπές πληροφορίες που διατέθηκαν στη DNV
- Επισκεφτεί τα κεντρικά γραφεία και διεξήγαμε επιτόπιο έλεγχο σε εγκαταστάσεις του αεροδρομίου που σχετίζονται με θέματα που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό
- Διεξάγει συνεντεύξεις με 28 αντιπροσώπους του ΔΑΑ, από διάφορες μονάδες και διευθύνσεις, συμπεριλαμβανομένων των προϊσταμένων και των υπευθύνων για τα δεδομένα, που είναι υπεύθυνοι για την παραγωγή σχετικών δεδομένων και πληροφοριών που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό
- Διεξάγει δειγματοληπτικές αναλύσεις των διεργασιών που καθορίζουν τα ουσιώδη θέματα που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό
- Διεξάγει δειγματοληπτικούς ελέγχους των διεργασιών που δημιουργούν, συλλέγουν και αναλύουν τα ποσοτικά δεδομένα που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό.

Συμπεράσματα

Ο Απολογισμός του ΔΑΑ επιδεικνύει υψηλό βαθμό διαφάνειας, όπως και αφοσίωση στην ανάπτυξη των εσωτερικών διεργασιών και διαδικασιών της Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR) με έναν συστηματικό τρόπο και προσανατολισμένο στα αποτελέσματα. Ο ΔΑΑ θα πρέπει να επαινεθεί για τις διαρκείς προσπάθειες για τη συνεχή βελτίωση των εκθέσεων απόδοσης Εταιρικής Υπευθυνότητας, όπως επιδεικνύεται με την απόφαση να αναθέσει μια ανεξάρτητη διασφάλιση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας για δεύτερη φορά, καθώς και την ενσωμάτωση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας στο Επιχειρηματικό Σχέδιο (Business Plan) και στην Ετήσια Εταιρική Στοχοθέτηση.

Έμφαση στα Ουσιώδη Θέματα (Materiality): Ο Απολογισμός περιλαμβάνει την πλειοψηφία των θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία του αεροδρομίου, με ένα συστηματικό και μετρήσιμο τρόπο. Η DNV πιστεύει ότι το εύρος των θεμάτων που αναφέρονται προσδίδουν μια και ισορροπημένη παρουσίαση των βασικών θεμάτων της απόδοσης της Εταιρικής Υπευθυνότητας του ΔΑΑ κατά τη διάρκεια του 2008.

Διαβούλευση με τους Συμμέτοχους (Stakeholder Inclusiveness): Παρότι ο Απολογισμός δεν περιγράφει μια ολοκληρωμένη διεργασία για τη διαβούλευση με τους Συμμέτοχους, η DNV αναγνωρίζει ότι ο ΔΑΑ έχει εγκαταστήσει μηχανισμούς για να λαμβάνει και να ανταποκρίνεται σε βασικές ανάγκες και απαιτήσεις των Συμμέτοχων, εστιάζοντας στις τοπικές κοινότητες, στους εργαζομένους και στους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς που δραστηριοποιούνται στο αεροδρόμιο.

Βασικοί δείκτες Απόδοσης (KPIs): Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διασφάλισης, δε βρέθηκε κάτι που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι το σύνολο των ποσοτικών στοιχείων που εμφανίζονται στο Κεφάλαιο 3 του Απολογισμού (σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής της ανάληψης του έργου διασφάλισης) δεν παρουσιάζονται με ακρίβεια ή δεν αντιπροσωπεύουν τη συνολική απόδοση της Εταιρικής Υπευθυνότητας του ΔΑΑ για το 2008.

Δυνατότητες Βελτίωσης

Τα παρακάτω αποτελούν ένα απόσπασμα από παρατηρήσεις και δυνατότητες που έχουν αναφερθεί στη διαχείριση του ΔΑΑ. Οι παρατηρήσεις αυτές δεν επηρεάζουν τα συμπεράσματα μας για τον Απολογισμό και είναι σε γενική συμφωνία με τους στόχους και τις πρωτοβουλίες που έχει θέσει η διοίκηση.

Προτείνουμε ο ΔΑΑ να:

- Βελτιώσει το μηχανισμό διαβούλευσης με τους συμμετόχους, υιοθετώντας μια πιο δομημένη προσέγγιση στη συλλογή, ανάλυση και αξιοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των συμμετόχων έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στο περιεχόμενο του Απολογισμού
- Συστηματικοποιήσει τις υπάρχουσες διεργασίες για την έμφαση στα ουσιώδη θέματα, όπως το Ειδικό Προσάρτημα των Κατευθυντήριων Οδηγιών του GRI για τα αεροδρόμια (Sector Supplement) και να επανεξετάσει την ισορροπία παρουσίασης των βασικών δεικτών απόδοσης.

Ανεξαρτησία της DNV

Η DNV ουδεμία συμμετοχή είχε στην προετοιμασία οιασδήποτε δηλώσεων ή δεδομένων που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό εκτός της παρούσας Έκθεσης Διασφάλισης. Η DNV δεν παρείχε ουδεμία υπηρεσία στον ΔΑΑ κατά το έτος 2008, που θα μπορούσε να έρθει σε αντιπαράθεση με την ανεξαρτησία του έργου της. Η DNV τηρεί πλήρη αμεροληψία ως προς τα πρόσωπα που υποβλήθηκαν σε συνέντευξη κατά τη διάρκεια των διαδικασιών διασφάλισης.

Η DNV αποποιείται ρητώς κάθε υποχρέωση ή ευθύνη για τις αποφάσεις οιασδήποτε ατόμου ή νομικού προσώπου που θα παρθούν με βάση αυτή την Έκθεση Διασφάλισης.

Σημ. σε περίπτωση αποκλίσεων μεταξύ του πρωτότυπου κειμένου στην Αγγλική και της Ελληνικής μετάφρασης, το Αγγλικό κείμενο υπερισχύει.

Για τη Det Norske Veritas S.A.



Νικόλαος Χαρίσης
Market Manager
Ελλάδα & Κύπρος
DNV Business Assurance



Dr Helena Barton
Service Area Manager
CR Report Verification
Det Norske Veritas S.A.

Ομάδα Επιβεβαίωσης:

Εμμανουήλ Περάκης
Φώτης Κουρμούσης
Thomas Andressen Gosselin

Αθήνα, Ελλάδα
2009-04-14

8.4 Επιτροπή Εταιρικής Υπευθυνότητας του ΔΑΑ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του ΔΑΑ συντάσσεται σε ετήσια βάση από τη Διατμηματική Επιτροπή Εταιρικής Υπευθυνότητας που αποτελείται από τους:

Π. Παπαδημητρίου

Διευθυντής Εταιρικής Ποιότητας (Επικεφαλής)

Χ. Μπτσοτάκη

Τομέαρχης Δημοσίων Σχέσεων

Μ. Σαρκισιάν

Τομέαρχης Θορύβου & Ποιότητας Αέρα

Γ. Ζαχαριάδης

Τομέαρχης Διοικητικών Υπηρεσιών & Σχέσεων Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Γ. Δημητρίου

Προϊστάμενος Συστημάτων Ποιότητας & ΕΚΕ

Μ. Τσαγκαράκη

Προϊσταμένη Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού

Ε. Καπετάνιου

Αρμόδια Συστημάτων Ποιότητας & ΕΚΕ

Το υλικό και οι πληροφορίες που περιέχονται στον παρόντα απολογισμό έχουν συλλεχθεί με τη συνεισφορά διαφόρων συναδέλφων, που εκπροσωπούν όλες τις Επιχειρηματικές Μονάδες και τμήματα υπηρεσιών της Εταιρείας Αεροδρομίου.

8.5 Στοιχεία Επικοινωνίας

Τα σχόλια των αναγνωστών για τον Ετήσιο Απολογισμό Κοινωνικής Υπευθυνότητας αποτελούν σημαντικό παράγοντα για συνεχή βελτίωση, καθώς μας επιτρέπουν να αναπτύξουμε περαιτέρω τη δομή και την ποιότητα της πληροφόρησης που παρέχουμε.

Για σχόλια και πληροφορίες σχετικά με τον παρόντα Απολογισμό καθώς και για γενικότερα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην:

κα Ειρήνη Καπετάνιου

Ηλεκτρονική διεύθυνση: Kapetanioul@aia.gr

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

Κτίριο Διοίκησης (17)

Σπάτα 109 19

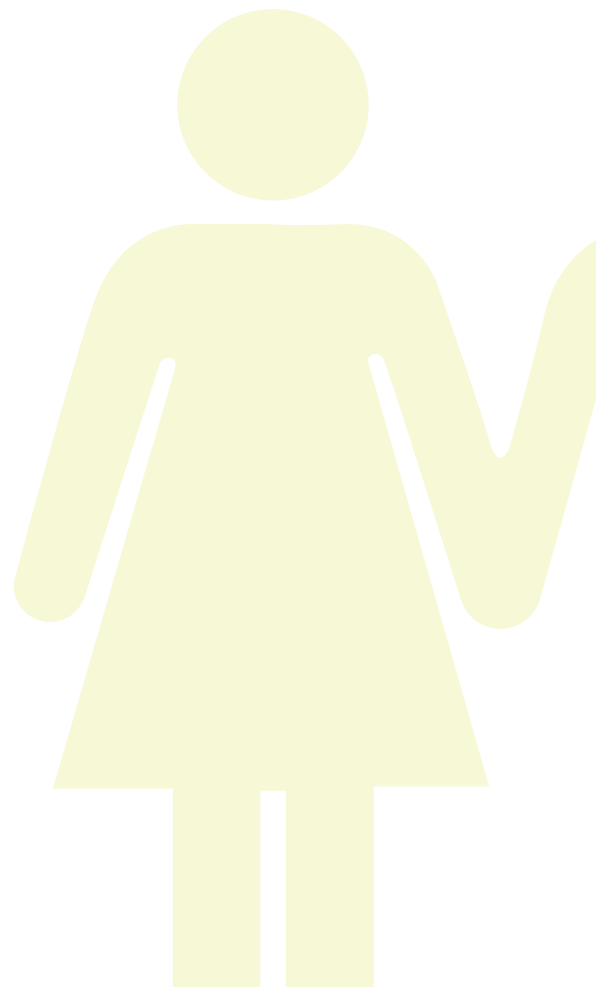
Τηλ. 210-3537240

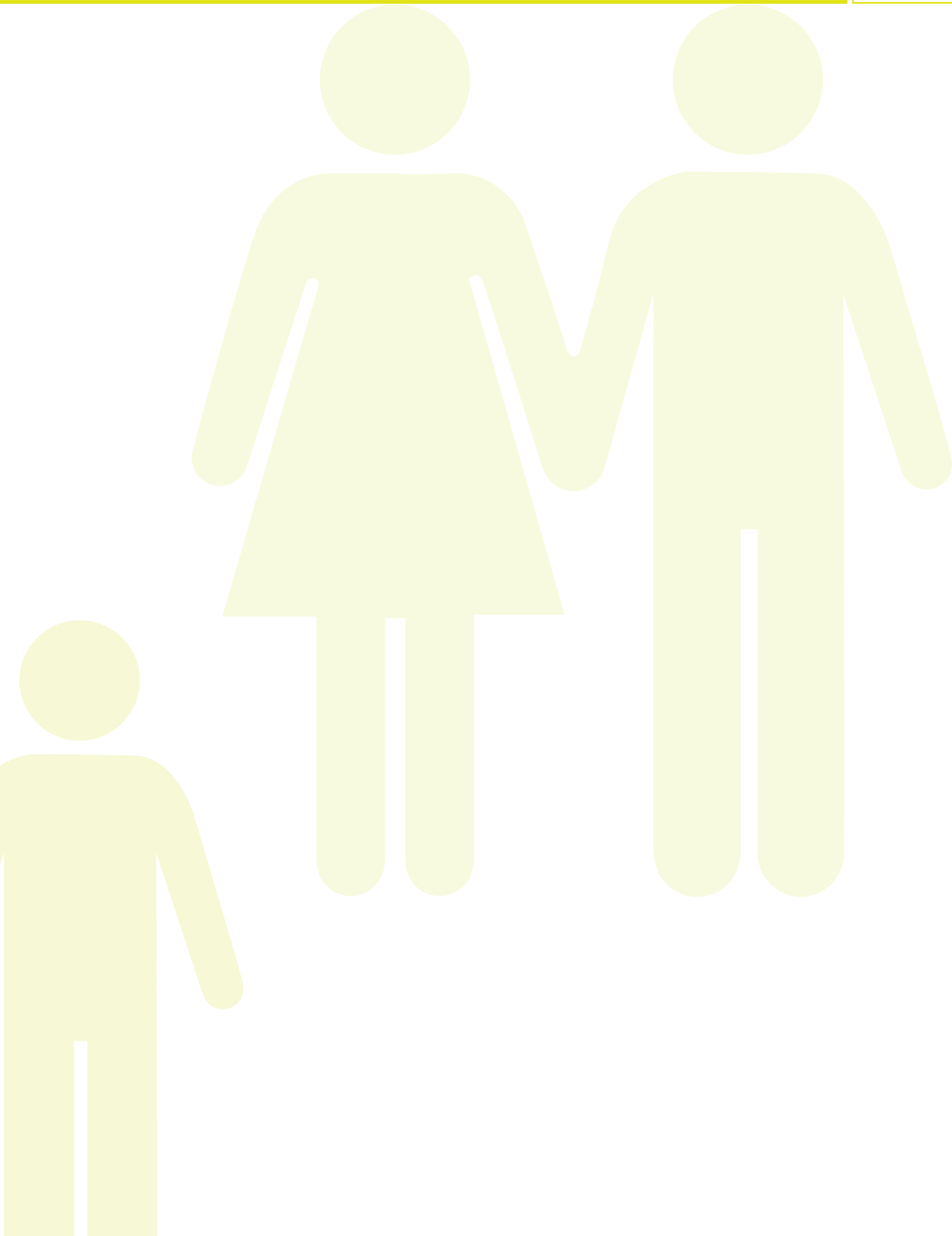
Για θέματα που αφορούν στις Τοπικές Κοινότητες, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον:

κ. Γεώργιο Ζαχαριάδη, τηλ. 210-3536437

Για θέματα Θορύβου επικοινωνήστε με την τηλεφωνική γραμμή «Σας Ακούμε»: 210-3530003

Τηλεφωνικό Κέντρο Εταιρείας Αεροδρομίου (Κτίριο Διοίκησης): 210-3531000







ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.
ΤΗΛ.: 210 353 1000, FAX: 210 353 0001, <http://www.aia.gr>