

365 ημέρες
προσπαθούμε για το καλύτερο...

Ετήσιος Απολογισμός
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2006



365 ημέρες
προσπαθούμε για το καλύτερο...

Σχετικά με τον Απολογισμό

Ο ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) του ΟΤΕ που κρατάτε, αποτελεί τη δεύτερη ετήσια επισκόπηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών μας δράσεων.

Ο ΟΤΕ, διαχρονικά, έχει συνδέσει την παρουσία του με την κοινωνική προσφορά και πλέον έχει ενσωματώσει την ΕΚΕ στην εταιρική του στρατηγική. Με γνώμονα το ήθος, στοχεύουμε στην προσφορά σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, στις χώρες δραστηριότητάς μας, συνδυάζοντας το οικονομικό όφελος με την ικανοποίηση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Ο ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2006, όπως και αυτός του 2005, επικεντρώνεται στις δραστηριότητές μας στην Ελλάδα. Περιλαμβάνει επιπλέον, σε ξεχωριστή ενότητα, πρωτοβουλίες ΕΚΕ που έχουν αναπτύξει οι θυγατρικές μας εταιρείες στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Στρατηγικής του ΟΤΕ, οι δράσεις μας αναφορικά με την ΕΚΕ, εντάχθηκαν το 2005 στο πρόγραμμα «Σχέση ευθύνης» απέναντι στην αγορά, τους ανθρώπους μας, το περιβάλλον και την κοινωνία. Στόχος μας είναι, αξιοποιώντας τη γνώση και εμπειρία μας, να συνεχίσουμε και το 2006, διευρύνοντας την προσφορά μας στους ίδιους άξονες δράσης, με την ανάπτυξη καινούργιων προγραμμάτων.

Από το 2006, ξεκινήσαμε την προσπάθεια σταδιακής εναρμόνισης των Ετήσιων Απολογισμών ΕΚΕ του ΟΤΕ με τα διεθνή πρότυπα. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιήσαμε ως σημείο αναφοράς τις αρχές της Διεθνούς Πρωτοβουλίας για την έκδοση Κοινωνικών και Περιβαλλοντικών Απολογισμών (Global Reporting Initiative-GRI) και ειδικά των Κατευθυντηρίων G3, έτσι ώστε, σταδιακά, ο τρόπος απεικόνισης των δράσεών μας να συμβαδίζει με τα παραπάνω και άλλα σχετικά διεθνή πρότυπα.

Για τις απόψεις και τα σχόλιά σας σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης,
μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση <http://www.ote.gr>
ή να επικοινωνήσετε με τη Δ/ση Εταιρικής Επικοινωνίας ΟΤΕ –Γραφείο Τύπου,
Τηλ: +30 210 6117434, +30 210 6118033, Φαξ: +30 210 6115825, E-mail: media-office@ote.gr

Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	6	Φροντίζουμε τους Ανθρώπους μας...	56-61	Συνεργαζόμαστε με την Κοινωνία...	76-85
Σχετικά με τον ΟΤΕ	7-17	Διαχείριση του προγράμματος αναδιοργάνωσης του ανθρώπινου δυναμικού	56	Στηρίζοντας τα παιδιά και τις κοινωνικά ευπαθείς ομάδες	76
Ο Όμιλος με μια ματιά	8	Εσωτερική επικοινωνία και ισοτιμία ευκαιριών	58	Στηρίζοντας τον εθελοντισμό	80
Όραμα, αποστολή και επιχειρηματική στρατηγική	14	Παροχές προς τους εργαζόμενους	59	Προωθώντας το ενδιαφέρον για την έρευνα στην τεχνολογία	81
Εταιρική διακυβέρνηση	16	Προγράμματα εκπαίδευσης και επιβράβευσης	61	Διατηρώντας την ελληνική πολιτιστική κληρονομιά	84
Ενσωμάτωση της ΕΚΕ στην επιχειρηματική στρατηγική «Σχέση ευθύνης»	24-29	Μειώνουμε την Περιβαλλοντική επιβάρυνση...	68-69	ΕΚΕ στις θυγατρικές	92-99
Ομάδα ΕΚΕ	25	Ελαχιστοποιώντας τον αντίκτυπο των μετακινήσεων	68	COSMOTE	92
Ενδιαφερόμενα μέρη	26	Μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας	68	OTENET	94
Κάνουμε τη διαφορά στην Αγορά...	36-49	Προωθώντας την ανακύκλωση και τη μείωση των αποβλήτων	69	INFOTE	96
Κάνοντας πράξη τις ανάγκες των πελατών	37	Στηρίζοντας περιβαλλοντικές Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις	69	Hellas Sat	97
Γεφυρώνοντας το ψηφιακό χάσμα	40			OTE Investment Services	97
Παρέχοντας προγράμματα/υπηρεσίες για ειδικές ομάδες	47			Romtelecom	98
Βελτιώνοντας τη λειτουργία της προμηθευτικής αλυσίδας	48				

Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

Μαρούσι, 5 Ιουνίου 2007

Πιστεύω ότι η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αρχίζει από το να κάνεις τη δουλεία σου καλά και με ηθικό τρόπο, σεβόμενος τον εαυτό σου αλλά και όλους όσους σχετίζονται με την εταιρεία σου: τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους μετόχους και την κοινωνία. Αν προσπαθείς διαρκώς να βελτιώνεσαι, τότε η επιχείρηση θα πάει καλύτερα. Αυτό σημαίνει μεγαλύτερη οικονομική επιτυχία άρα περισσότερους πόρους για κοινωνικό έργο.

Ο Όμιλος ΟΤΕ, εδώ και χρόνια υλοποιεί ένα μεγάλο αριθμό δράσεων που θεωρούνται σήμερα ΕΚΕ. Στην πραγματικότητα, από την άποψη των προσπαθειών που καταβάλει και των χρημάτων που δαπανά, ο ΟΤΕ βρίσκεται στην κορυφή της λίστας των ελληνικών εταιρειών σ' αυτόν τον τομέα. Θα συνεχίσει δε ακόμα πιο συστηματικά, προσπαθώντας πάντα να βελτιώνει την απόδοσή του, επικεντρωνόμενος σε εκείνες τις δράσεις που μπορούν να συμβάλλουν με ουσιαστικό τρόπο και να κάνουν καλύτερο τον κόσμο στον οποίο ζούμε.



Παναγής Βουγλούμης
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου & Διευθύνων Σύμβουλος

Σχετικά με τον ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ (Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος) είναι η μεγαλύτερη εταιρεία τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα, προσφέροντας υπηρεσίες σε καταναλωτές, ελληνικές και ξένες επιχειρήσεις καθώς και σε κρατικούς φορείς.

Εκτός από τις ολοκληρωμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνίας που προσφέρει στην Ελλάδα, την τελευταία δεκαετία ο ΟΤΕ, έχει επεκταθεί στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, αποκτώντας σημαντικά μερίδια ξένων τηλεπικοινωνιακών εταιρειών στη Ρουμανία και τη Σερβία, ενώ παράλληλα, δραστηριοποιείται στην αγορά κινητής τηλεφωνίας στη Βουλγαρία, την πΓΔΜ, την Αλβανία και τη Ρουμανία.

Ο Όμιλος ΟΤΕ προσφέρει εκτός από σταθερή και κινητή τηλεφωνία, διαδουκτιακή πρόσβαση, ευρυζωνικές σύνδεσεις, ISDN, δορυφορικές συνδέσεις, επικοινωνία δεδομένων υψηλών ταχυτήτων και υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών. Ο Όμιλος ΟΤΕ απασχολεί περίπου 30.000 άτομα σε 6 χώρες.

Ο ΟΤΕ είναι μία από τις πέντε μεγαλύτερες εταιρείες στο Χρηματιστήριο Αθηνών σύμφωνα με την κεφαλαιοποίηση, ενώ οι μετοχές του διαπραγματεύονται στα διεθνή χρηματιστήρια της Νέας Υόρκης και του Λονδίνου.

Ο Όμιλος με μια ματιά

Σταθερή τηλεφωνία
Το ισχυρό όνομα
και η παρουσία
του ΟΤΕ συνδέεται
με την παροχή
ευρυζωνικών
υπηρεσιών
και σταθερής
τηλεφωνίας.

Ως ο βασικότερος πάροχος ευρυζωνικών υπηρεσιών και σταθερής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, ο ΟΤΕ προσφέρει μια ευρεία σειρά προϊόντων και υπηρεσιών σε ελληνικές και ξένες εταιρίες, οργανισμούς και νοικοκυριά.

Επιπλέον, είναι ο κύριος μέτοχος (54%) της RomTelecom, του πρώην μονοπωλιακού τηλεπικοινωνιακού οργανισμού της Ρουμανίας και κατέχει το 20% του αντίστοιχου οργανισμού στη Σερβία, αν και ο τελευταίος δεν ενοποιείται στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου, καθώς ο ΟΤΕ δεν έχει τον εκτελεστικό έλεγχο.

Ο ΟΤΕ έχει επιταχύνει την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, με αιχμή του δόρατος τις ευρυζωνικές υπηρεσίες ADSL, στοχεύοντας παράλληλα, στην αντιστάθμιση της απώλειας από τα χαμηλότερα έσοδα φωνητικών κλήσεων και την ενίσχυση της πιστότητας πελατών του.

Χώρα	Πωλήσεις 2006 (εκατ. ευρώ)	Εργαζόμενοι
Ελλάδα	2.714,5	11.755
Ρουμανία	894,8	12.257

Κινητή τηλεφωνία
 Ο ΟΤΕ προσφέρει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα μέσω της Cosmote, που βρίσκεται στην 1η θέση στην ελληνική αγορά - και στο εξωτερικό μέσω θυγατρικών εταιρειών που ανήκουν στον Όμιλο Cosmote.

Οι θυγατρικές εταιρείες του ομίλου Cosmote στο εξωτερικό κατέχουν ηγετική θέση στην Αλβανία και τη Βουλγαρία και δραστηριοποιούνται σε μερικές από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες αγορές κινητής τηλεφωνίας, όπως αυτή της πΓΔΜ. Επιπλέον, πρόσφατα η Cosmote επανενεργοποίησε τις δραστηριότητές του Ομίλου στο χώρο της κινητής τηλεφωνίας στη Ρουμανία.

31/12/2006	Πολήσεις 2006 (εκατ. ευρώ)	Εργαζόμενοι
Cosmote (Ελλάδα)	1.630,6	2.158
AMC (Αλβανία)	151	529
Cosmofon (Σκόπια)	53,7	340
Globul (Βουλγαρία)	342,3	1.130
Cosmote (Ρουμανία)	43,8	Πάνω από 700
Γερμανός (Από 11/2006)	251,7	

Κύριες θυγατρικές

Εταιρεία	Τομέας	2006 Πωλήσεις (€ εκατ.)	Ποσοστό ΟΤΕ
COSMOTE (Όμιλος)	Κινητή Τηλεφωνία	2.382,3	67,0%
RomTelecom	Σταθερή Τηλεφωνία	894,8	54,0%
OTEnet	Διαδύκτιο	110,5	94,6%
InfOTE	Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Καταλόγου	62,2	100%
OTEGlobe	Ενσωματωμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις και υποστήριξη πελατών	163	100%
Hellas Sat	Υπηρεσίες Δορυφορικής Επικοινωνίας	14,9	99,05% interest
OTEestate	Κτηματομεσιτικά	66,4	100%

Εκτός από τις παραπάνω εταιρείες στον Όμιλο ΟΤΕ ανήκουν οι ΟΤΕplus (συμβουλευτικές υπηρεσίες), ΟΤΕ Ασφάλιση, ΟΤΕ Academy (εκπαίδευση), ΟΤΕSAT–Maritel (δορυφορικές υπηρεσίες για τη ναυτιλία) και ΟΤΕ Investment Services (επενδυτικές υπηρεσίες).

Αγορές και πωλήσεις 2006

- Το Νοέμβριο του 2006 ο ΟΤΕ ολοκλήρωσε την πώληση των μετοχών που είχε στην ArmenTel (90% επί του συνόλου) στην Vimpel-Communications.
- Το 2006, η θυγατρική του ΟΤΕ, Cosmote, αγόρασε την αλυσίδα καταστημάτων Γερμανός, το μεγαλύτερο διανομέα λιανικής σε προϊόντα τηλεφωνίας και τεχνολογίας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Κύρια οικονομικά στοιχεία Ομίλου ΟΤΕ (2006)

	2006 (εκατ. ευρώ)	2005 (εκατ. ευρώ)
Συνολικά έσοδα	5.891,3	5.475,1
Εγχώρια τηλεφωνία	2.260,6	2.312,2
Διεθνής τηλεφωνία	346,9	391,0
Κινητή τηλεφωνία	1.975,8	1.752,2
Άλλα	1.308,0	1.019,6
Σύνολο λειτουργικών δαπανών	4.803,0	5.451,1
Συνολικά κέρδη (Περιλαμβάνονται μειονότητες)	730,8	(16,5)

Γεωγραφική δράση



- Ελλάδα
- Αλβανία
- π.Γ.Δ.Μ.
- Βουλγαρία
- Σερβία
- Ρουμανία

Ελλάδα

Σταθερή και κινητή τηλεφωνία

Συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας (000): 6.160

Συνδρομητές ADSL (000): 488

Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας (000): 5.218

Ρουμανία

Σταθερή και κινητή τηλεφωνία

Συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας (000): 3.403

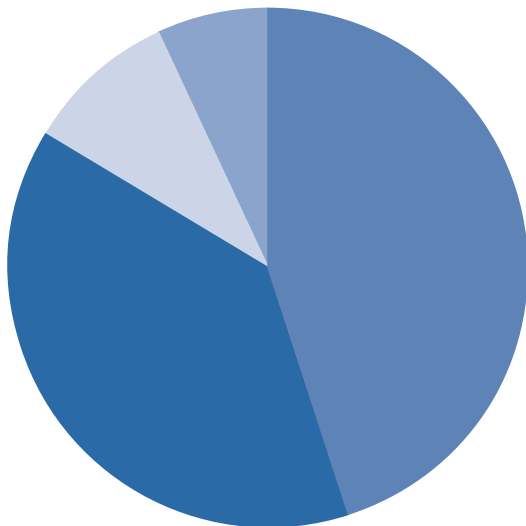
Συνδρομητές ADSL (000): 89

Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας (000): 1.226

Ιδιοκτησιακό καθεστώς

Μετοχική Σύνθεση, 31 Μαρτίου 2007

■ 45,0%	Ξένοι Θεσμικοί Επενδυτές
■ 38,7%	Ελληνικό Κράτος
■ 9,5%	Έλληνες Θεσμικοί Επενδυτές
■ 6,8%	Λοιποί



Από το 1996 το Ελληνικό Δημόσιο έχει, σταδιακά, μειώσει τη μετοχική του συμμετοχή και κατέχει σήμερα το 38,7% των μετοχών του ΟΤΕ.

Όραμα, αποστολή και επιχειρηματική στρατηγική

Όραμα

Το όραμά μας είναι να προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου τόσο στους πελάτες μας, όσο και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο ΟΤΕ ενεργεί ως «υπεύθυνος πολίτης», έτσι ώστε η παρουσία και η δράση του να προσθέτουν αξία στις αγορές όπου δραστηριοποιείται.

Αποστολή

Η αποστολή μας είναι να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες των πελατών μας με καινοτόμες τεχνολογίες, που παρέχουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στη σύγχρονη ανταγωνιστική αγορά. Στοχεύουμε επίσης, στη συνεχή βελτίωση της εταιρείας εσωτερικά, αναπτύσσοντας τις δυνατότητες και τις δεξιότητες των στελεχών μας σε όλα τα επίπεδα, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή της καινοτομίας.

Επισκόπηση επιχειρηματικής στρατηγικής

Στόχος του ΟΤΕ είναι να ενισχύσει τα υπάρχοντα πλεονεκτήματά του, σε όλα τα επίπεδα και να συνεχίσει την πορεία του για βιώσιμη ανάπτυξη. Παράλληλα, προσβλέπουμε στη διαρκή αύξηση του επιπέδου ικανοποίησης και εμπιστοσύνης των πελατών μας.

Οι στρατηγικοί μας στόχοι επικεντρώνονται στο να:

- ...βελτιστοποιήσουμε όλες τις διαδικασίες του ΟΤΕ μέσα από βιώσιμες μειώσεις του κόστους και παράλληλα να πετύχουμε τη διαρκή βελτίωση στην ευελιξία και την παραγωγικότητα.
- ...διευρύνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, δίνοντας έμφαση στις ευρυζωνικές υπηρεσίες καθώς και τις υπηρεσίες φωνής και δεδομένων, με πρακτικά οφέλη στην καθημερινότητα των πελατών.
- ...εφαρμόσουμε προγράμματα για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών, προκειμένου να αυξήσουμε την ικανοποίησή τους.

Αναδιοργάνωση ΟΤΕ

Η στρατηγική αναδιοργάνωση του ΟΤΕ, υπήρξε το κύριο μέλημα της επιχειρησιακής στρατηγικής για το 2006. Οι δράσεις μας εντοπίζονται σε δύο επίπεδα: στο εσωτερικό περιβάλλον του ΟΤΕ και σε επίπεδο Ομίλου.

Εσωτερικό περιβάλλον

Κύριο στοιχείο της αναδιοργάνωσης του ΟΤΕ υπήρξε η στρατηγική μείωση του προσωπικού.

Το «Πρόγραμμα Εθελουσίας Αποχώρησης Προσωπικού» ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2005 και ολοκληρώθηκε ένα χρόνο μετά. Στόχος του προγράμματος ήταν η αύξηση της αποτελεσματικότητας, της ευελιξίας και της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος αποτελεί σημαντικό παράγοντα για τη βιώσιμη ανάπτυξη του ΟΤΕ άμεσα, αλλά και στο μέλλον.

Το πρόγραμμα πρόσφερε στους εργαζόμενους τη δυνατότητα πρόωρης συνταξιοδότησης, σε εθελοντική βάση, με διατήρηση των συνταξιοδοτικών τους προνομίων. Οι εργαζόμενοι ανταποκρίθηκαν σε ποσοστό άνω του 90%. Συνολικά απο τους 5.216 υπαλλήλους, που πληρούσαν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο πρόγραμμα, αποχώρησαν 4759 μέχρι τον Οκτώβριο του 2006.

Όμιλος

Σε ομιλικό επίπεδο, η πώληση της συμμετοχής του ΟΤΕ στην ArmenTel, στην Αρμενία αφενός και η αγορά της αλυσίδας καταστημάτων Γερμανός αφετέρου, αποτέλεσαν δύο σημαντικές κινήσεις αναδιοργάνωσης.

Η πρώτη, επέτρεψε την επικέντρωσή μας στις υπόλοιπες αγορές που δραστηριοποιούμαστε, ενώ η δεύτερη ενίσχυσε την πρόσβασή μας στην ελληνική αγορά.

Ένα χρόνο μετά την, σε πολλαπλά επίπεδα, στρατηγική αναδιοργάνωση, θεωρούμε πως η εταιρεία είναι σε θέση να αντιμετωπίσει με πιο αποτελεσματικό τρόπο τις προκλήσεις του σκληρού ανταγωνισμού της αγοράς τηλεπικοινωνιών.

Εταιρική διακυβέρνηση

Η επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων προϋποθέτει την εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτές καθορίζονται από την ελληνική νομοθεσία, με έμφαση στις αρχές σύνθεσης και λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και τη στρατηγική διαφάνειας στον τομέα της πληροφόρησης και σεβασμού των δικαιωμάτων των μετόχων.

Επίσης, η εταιρεία διέπεται και από τη σχετική νομοθεσία των ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένης της Sarbanes-Oxley Act, καθώς η μετοχή της διαπραγματεύεται στο χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ απαρτίζεται από 11 μέλη. Η θητεία του ενός τρίτου των μελών του Συμβουλίου λήγει τη μέρα της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Στη συνέλευση της 22ης Ιουνίου 2006, τρία μέλη των οποίων η θητεία έληγε, επανεξελέγησαν από τους μετόχους για 3 χρόνια.

Δυνατότητα συμμετοχής στη Γενική Συνέλευση έχουν οι μέτοχοι, των οποίων οι μετοχές έχουν δικαίωμα ψήφου, ανάλογα με τον αριθμό των μετοχών που κατέχουν.

Κώδικας Δεοντολογίας
 Το Μάιο του 2006 εγκρίθηκε
 ο Κώδικας Δεοντολογίας
 και Επιχειρηματικής
 Συμπεριφοράς του ΟΤΕ,
 ο οποίος και κοινοποιήθηκε
 σε όλο το προσωπικό. Αφορά
 μόνο το προσωπικό του ΟΤΕ
 και όχι το προσωπικό των
 θυγατρικών εταιρειών.

Ο Κώδικας καλύπτει ένα ευρύ φάσμα θεμάτων όπως: συμμόρφωση με το νόμο, προστασία ακίνητης περιουσίας, θέματα εμπιστευτικότητας, θέματα εργασίας (ίσες ευκαιρίες, δικαίωμα συνδικαλιστικής συμμετοχής, ανάπτυξη καριέρας, υγιεινή και ασφάλεια, προστασία προσωπικών δεδομένων, υποχρεώσεις εργοδότη), σχέσεις με πελάτες, σχέσεις με προμηθευτές και ανταγωνιστές, πολιτική προκηρύξεων, διαφθορά και δωροδοκία.

Περισσότερες λεπτομέρειες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ στην ενότητα των επενδυτικών σχέσεων:

[http://www.oite.gr/greek/
investorrelations](http://www.oite.gr/greek/investorrelations)

Ημέρα 54









Ημέρα 70

Ενσωμάτωση της ΕΚΕ στην επιχειρηματική μας στρατηγική

«Σχέση ευθύνης»

Οι βασικές μας αρχές, δηλαδή ποιότητα, διαφάνεια, ευθύνη, κοινωνική επίγνωση, σταθερότητα και συνέχεια δράσης, αποτελούν τα θεμέλια της στρατηγικής ΕΚΕ, η οποία εφαρμόζεται μέσω του προγράμματος «Σχέση ευθύνης». Για εμάς, «Σχέση ευθύνης» σημαίνει ανάπτυξη μακροπρόθεσμων σχέσεων, βασισμένων στο σεβασμό και τη συνεισφορά, που αποσκοπούν στην ευημερία όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Επί σχεδόν 60 χρόνια, ο ΟΤΕ δραστηριοποιείται με κοινωνικές πρωτοβουλίες στην Αττική και την περιφέρεια. Τα δύο τελευταία χρόνια, ο ΟΤΕ έχει ενστερνιστεί μια νέα προσέγγιση όσον αφορά στην ΕΚΕ. Η νέα αυτή προσέγγιση, συνίσταται σε στροφή από την εφαρμογή ενός συνόλου φιλανθρωπικών ενεργειών, προς ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο, που καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας, συνδέοντας άμεσα την ΕΚΕ με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Αναγνωρίζουμε πως το να έχουμε σταθερές αρχές, πολιτικές και προγράμματα ΕΚΕ, ενισχύει τη μελλοντική κερδοφορία και τη μετοχική μας αξία.

Ο στόχος του προγράμματος «Σχέση ευθύνης» είναι η ενσωμάτωση της ΕΚΕ, τόσο στον επιχειρηματικό σχεδιασμό μας, όσο και στον καθημερινό τρόπο λειτουργίας της εταιρείας.

Οι προτεραιότητές μας:

- Να συνεισφέρουμε ενεργά στην αγορά, χρησιμοποιώντας τις τεχνολογικές μας δυνατότητες και τις υποδομές μας, με στόχο να ωφελήσουμε τους καταναλωτές, γεφυρώνοντας το ψηφιακό χάσμα, συμβάλλοντας έτσι στην πρόοδο της οικονομίας και της κοινωνίας μας.
- Να μεριμνήσουμε για τους ανθρώπους μας, αναπτύσσοντας πνεύμα συνεργασίας και υποστήριξης, ενθαρρύνοντας την εξέλιξη και την ευημερία των εργαζομένων του ΟΤΕ.
- Να μειώσουμε την περιβαλλοντική μας επιβάρυνση, υιοθετώντας πολιτικές φιλικές προς το περιβάλλον και πρακτικές που θα βοηθήσουν τους πελάτες μας προς την ίδια κατεύθυνση.
- Να συνεργαστούμε με τη κοινωνία στην Ελλάδα και ευρύτερα, στηρίζοντας τους πολίτες, που έχουν ανάγκη, για μια συνεχή ανάπτυξη και ευημερία.

Μελλοντικά δεσμευόμαστε να διευρύνουμε και να συστηματοποιήσουμε το πρόγραμμα ΕΚΕ «Σχέση ευθύνης», καταγράφοντας τα αποτελέσματα, ούτως ώστε να το προσαρμόζουμε όπου και όποτε κρίνεται απαραίτητο. Ο ΟΤΕ θα συνεχίσει την προσπάθεια, που ξεκίνησε το 2006 για ευθυγράμμιση των παραμέτρων απόδοσης και καταγραφής της ΕΚΕ, σύμφωνα με τα διεθνή δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης και της Κατευθυντήριου Αναφοράς Βιωσιμότητας GRI G3.

Ομάδα ΕΚΕ

Με πρωτοβουλία της Διοίκησης προχωρήσαμε στη δημιουργία ενδοεταιρικής ομάδας, με στόχο τη δυναμική ένταξη και ενσωμάτωση της ΕΚΕ στον επιχειρηματικό σχεδιασμό και την απόδοση της εταιρείας μας. Η ενδοεταιρική ομάδα ΕΚΕ αποτελείται από εκπροσώπους όλων των Υπηρεσιακών Λειτουργιών της εταιρείας, οι οποίοι, με την καθοδήγηση και το συντονισμό της Δ/σης Εταιρικής Επικοινωνίας, προχώρησαν στο σχεδιασμό και τη σύνταξη του ετήσιου Απολογισμού ΕΚΕ για το 2006.

Ο ρόλος της ενδοεταιρικής ομάδας είναι σημαντικός για την ανάπτυξη και αναθεώρηση της στρατηγικής ΕΚΕ, καθώς και για τη διάδοση και την καλλιέργεια των βασικών αρχών της στον ΟΤΕ, συνολικά.

Το 2006, τα μέλη της Ομάδας παρακολούθησαν πρόγραμμα εκπαίδευσης σε συστήματα διαχείρισης ΕΚΕ και κατέγραψαν την απόδοση του ΟΤΕ, βάσει διεθνών προτύπων. Στο πλαίσιο αυτό, η Δ/ση Εταιρικής Επικοινωνίας συντόνισε τακτικές συναντήσεις των μελών της Ομάδας για τη συλλογή, οργάνωση και καταγραφή του υλικού για τον Απολογισμό ΕΚΕ 2006.

Το 2006, ο ΟΤΕ ανέπτυξε μία νέα ενότητα ΕΚΕ που αφορά στο ενδοδίκτυο της εταιρείας, το Infoweb. Η κίνηση αυτή στοχεύει, εκτός από την ενεργό ανάμιξη των εργαζομένων σε θέματα ΕΚΕ, στην εξοικείωση του προσωπικού με τις νέες τεχνολογίες και τη μεγιστοποίηση της χρήσης του ενδοδικτύου για αποτελεσματικότερη εργασία.

Η συμμετοχή του ΟΤΕ, σε εθνικό επίπεδο, στο ελληνικό δίκτυο για την ΕΚΕ και σε ευρωπαϊκό επίπεδο στον ETNO, εξασφαλίζει στην εταιρεία τη δυνατότητα προσαρμογής στα νέα δεδομένα του χώρου.

Η ενότητα ΕΚΕ στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ <http://www.ote.gr/inside>, περιέχει πληροφορίες για τις πρωτοβουλίες και τον τρόπο με τον οποίο προσεγγίζουμε την ΕΚΕ, καθώς και τους υπάρχοντες Απολογισμούς ΕΚΕ σε ηλεκτρονική μορφή.

Ενδιαφερόμενα μέρη

Ο διάλογος με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη έχει ιδιαίτερη αξία για μας καθώς συνεισφέρει ουσιαστικά, αφενός στην ανάπτυξη της στρατηγικής μας προσέγγισης ΕΚΕ και αφετέρου στη δημιουργία συνεργασιών, που επιτρέπουν βελτιστοποίηση της απόδοσης και των αποτελεσμάτων μας.

Πελάτες

Πιστεύουμε, πως η άμεση επαφή με τους πελάτες μας, είναι ο καλύτερος τρόπος για την κάλυψη των αναγκών τους, μέσα από ποιοτικές υπηρεσίες.

Χρησιμοποιώντας διαφορετικά ερευνητικά εργαλεία όπως: ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις (εντός και εκτός των σημείων πώλησης) και το «Βαρόμετρο Ικανοποίησης Πελατών», συλλέγουμε και ενσωματώνουμε τις απόψεις των πελατών μας στο σχεδιασμό λειτουργιών, όπως η ανάπτυξη νέων προϊόντων και η εκπαίδευση των εργαζομένων μας.

Εργαζόμενοι

Η επαφή με τους ανθρώπους μας είναι προτεραιότητα για τον ΟΤΕ. Επιτυγχάνεται μέσα από πληθώρα καναλιών επικοινωνίας και εργαλείων, όπως το ενδοδίκτυο, οι τακτικές συναντήσεις, οι ανακοινώσεις, τα δελτία τύπου, η ενημέρωση από τη Διοίκηση μέσω e-mail. Μέσω της πολύπλευρης αυτής προσέγγισης, ενισχύουμε το διάλογο και την επικοινωνία με τους εργαζόμενους, καθώς και τη μεταξύ μας συνεργασία.

Συνδικαλισμός

Ο ΟΤΕ διατηρεί καλές σχέσεις με όλες τις σχετικές συνδικαλιστικές ενώσεις. Εκπρόσωποι των Σωματείων των εργαζομένων συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σχετικών με τη μισθοδοσία, τις άδειες, τις μετακινήσεις προσωπικού και την εκπαίδευση. Συμμετέχουν επίσης στις μετατροπές των Ενδοεταιρικών Κανονισμών Εργασίας.

Προμηθευτές

Οι σχέσεις μας με τους προμηθευτές είναι σημαντικές και συμβάλλουν αποφασιστικά στην παροχή υψηλού επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα σε τακτά χρονικά διαστήματα έτσι ώστε να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Επίσης, ο ΟΤΕ έχει συχνές συναντήσεις με τους προμηθευτές του, όπου ανταλλάσσονται απόψεις σε θέματα τεχνολογίας, υλικών και μεθόδων.

Επενδυτές

Ο ΟΤΕ διατηρεί τακτικό διάλογο με τους επενδυτές, βασισμένο στη δέσμευση για διαφάνεια όσον αφορά τα επιχειρηματικά μας σχέδια και αποτελέσματα. Με δεδομένη την ευρεία γεωγραφική διασπορά της μετοχικής σύνθεσης της εταιρείας, οι τακτικές συναντήσεις, οι περιοδείες (roadshows) και η άμεση ανταπόκριση στην επικοινωνία, διατηρούν μια δυναμική επαφή με τους μετόχους μας.

Τον τελευταίο χρόνο συμμετείχαμε σε πάνω από 400 συναντήσεις κυρίως σε πόλεις-κέντρα όπως η Νέα Υόρκη, το Παρίσι, η Φρανκφούρτη, το Άμστερνταμ και το Μόναχο. Κάθε χρόνο λαμβάνουμε μέρος σε 2-3 διεθνή συνέδρια που οργανώνουν επενδυτικές τράπεζες, οργανώνουμε 2-4 περιοδείες (roadshows) στην Ευρώπη και πραγματοποιούμε συναντήσεις με 150 περίπου επενδυτές στα κεντρικά μας γραφεία.

Ρυθμιστικά θέματα και σχέσεις με φορείς

Ο ΟΤΕ, παραδοσιακά, συνεργάζεται με διάφορους οργανισμούς, όπως η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών και το Υπουργείο Ανάπτυξης, σε θέματα νέων τεχνολογιών, ευρυζωνικής ανάπτυξης και προστασίας προσωπικών δεδομένων. Τηρούμε αυστηρά και με συνέπεια τους νόμους. Συμμετέχουμε σε δημόσιες διαβουλεύσεις και συμμορφωνόμαστε με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις μας. Επίσης, συνδιαλασσόμαστε τακτικά με τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς, για σημαντικά θέματα που αφορούν τον ΟΤΕ, παρέχοντάς τους σχετική ενημέρωση. Συμμετέχουμε σε οργανισμούς όπως η ETNO, ETSI, IETF και IEC. Επίσης, έχουμε ανάμειξη με διακυβερνητικούς οργανισμούς, παγκοσμίως, που προωθούν το δίκαιο, το εμπόριο και την ανταγωνιστικότητα για το όφελος των καταναλωτών και των εταιρειών, όπως η ITU.

Διάλογος με την κοινωνία

Εκτός από τη διενέργεια πανελλαδικών ερευνών, οι άνθρωποί μας είναι σε διαρκή και άμεση επαφή τους με τους πελάτες μας, τις κοινότητες, τις τοπικές αρχές, τους πολιτιστικούς φορείς καθώς και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις. Τα μηνύματα που λαμβάνονται, χρησιμοποιούνται για να ανταποκριθεί η εταιρεία στις κοινωνικές ανάγκες. Επικεντρώνοντας το ενδιαφέρον μας, σε απόψεις και εισηγήσεις που λαμβάνουμε από Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, στο κέντρο και την περιφέρεια, π.χ. η Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ), επιχειρούμε να μετατρέψουμε σε πράξη το αποτέλεσμα της αμφίδρομης αυτής επικοινωνίας.

Μέσα μαζικής ενημέρωσης

Ο ΟΤΕ βρίσκεται σε διαρκή επαφή με τα ΜΜΕ σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο. Το Γραφείο Τύπου της Δ/σης Εταιρικής Επικοινωνίας του ΟΤΕ στοχεύει στο να προσφέρει ολοκληρωμένη ενημέρωση για όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από τακτικές συναντήσεις των εκπροσώπων των ΜΜΕ με τη Διοίκηση, συνεντεύξεις με ανώτερα στελέχη, δελτία τύπου (πάνω από 115 το 2006), συνεντεύξεις τύπου και απαντήσεις σε ποικίλα ερωτήματα, καθημερινά. Το 2006 δόθηκαν 126 γραπτές απαντήσεις σε ερωτήματα από τα ΜΜΕ, ενώ πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με περισσότερους από 40 εκπροσώπους των ΜΜΕ, με σκοπό την έγκαιρη ενημέρωσή τους.

Βραβεία ΕΚΕ

Ο ΟΤΕ και οι εργαζόμενοι του είναι περήφανοι για την αναγνώριση που έλαβαν τα τελευταία χρόνια για την αφοσίωση τους στην κοινωνική ευθύνη.

Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ):
Επιβράβευση το Μάιο του 2006 για το πρόγραμμα ΕΚΕ.

Βαρόμετρο Αναγνωρισιμότητας & Κοινωνικής Συμπεριφοράς (ASBI) 2006 της εταιρείας MEDA Communication:
Ο ΟΤΕ κατέλαβε τη δεύτερη θέση για το κοινωνικό έργο του ανάμεσα σε 14 επιλεγμένες εταιρείες.

Έρευνα για το “Ισοζύγιο Φήμης 2005”, από την εταιρεία Tradelink Reputation Management:
Ο ΟΤΕ συμπεριελήφθη στη λίστα με τους 20 «πρωταθλητές καλής φήμης» στην Ελλάδα και αναδείχθηκε ως η εταιρεία με την καλύτερη φήμη στο εργασιακό περιβάλλον και την κοινωνική υπευθυνότητα στην Ελλάδα.

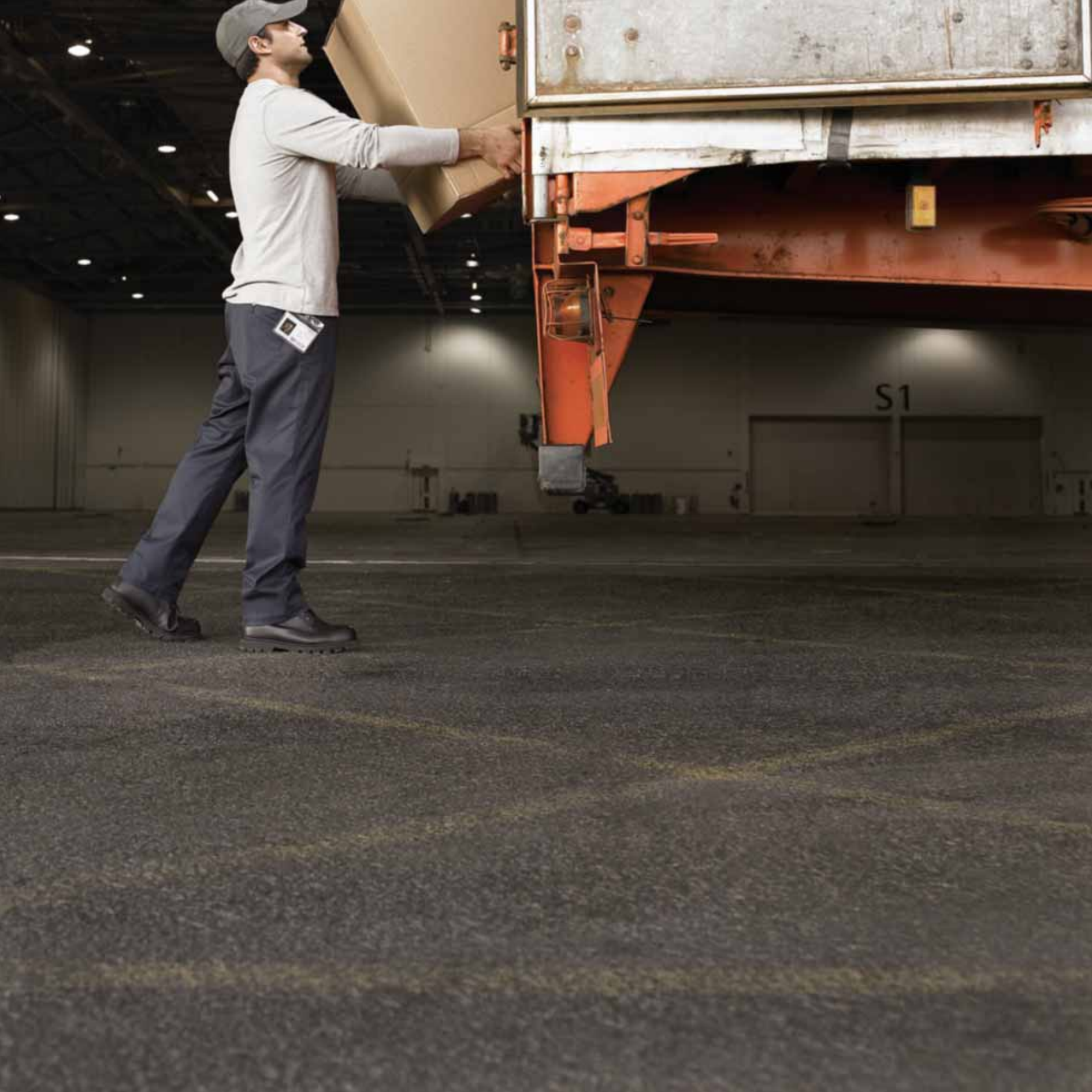
Δαπάνες ΟΤΕ για δραστηριότητες ΕΚΕ 2006

Χορηγίες-δωρεές	€1.122.700,00
Πολιτιστικά Κέντρα Εργαζομένων	€250.000,00
Τηλεμαραθώνιοι	€195.600,00
Τεχνική υποδομή	€702.133,00
Χορωδία (Αθήνα-Θεσσαλονίκη)	€250.000,00
ΟΤΕ Broadband Roadshow	€1.403.200,00
Παραθεριστικά κέντρα εργαζομένων	€2.200.000,00
Χριστουγεννιάτικη προσφορά	€220.000,00
Σύνολο	€6.343.633,00

Ημέρα 93









Ημέρα 109

Κάνουμε τη διαφορά στην Αγορά

Πιστεύουμε στη χρήση των ξεχωριστών δυνατοτήτων μας σε τεχνολογία και υποδομές, προς όφελος των καταναλωτών και των διάφορων ομάδων πολιτών, σε όλες τις περιοχές δραστηριότητάς μας.

Οι προτεραιότητές μας:

- Η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους πελάτες μας και η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Η γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος, ειδικότερα σε αραιοκατοικημένες περιοχές και η παροχή βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
- Η ευθυγράμμιση των διαδικασιών προμηθειών και η βελτίωση της συνεργασίας με τους προμηθευτές.

Η συνδρομή του ΟΤΕ στην οικονομία

Η ισχυρή παρουσία του ΟΤΕ, όχι μόνο στην Ελλάδα, αλλά και στη Βουλγαρία, τη Σερβία, τη Ρουμανία, την πΓΔΜ και την Αλβανία, μέσω θυγατρικών, συμβάλλει στη βελτίωση των αγορών και της οικονομίας, εν γένει, στις χώρες δράσης μας.

Επιπροσθέτως, μέσω των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που προσφέρουμε, ενισχύουμε την οικονομία με το να επιτρέπουμε σε ανθρώπους, επιχειρήσεις και οργανισμούς, να έρθουν σε επαφή και να συλλέξουν δεδομένα, πιο γρήγορα και αποτελεσματικά. Με αυτό τον τρόπο, η ικανότητά τους να συνεισφέρουν στην οικονομία αυξάνεται.

2006 πληρωμές για ΟΤΕ και θυγατρικές	Σύνολο (εκατ. ευρώ)
Μισθοί και επιδόματα (Bonus)	1.241,6
Φόροι εισοδήματος	210,4
Πληρωμές σε διεθνείς παρόχους	208,8
Πληρωμές σε εγχώριους παρόχους	720,9
Προμήθειες	330,0
Επιστροφές μετόχων	730,8

Κάνοντας πράξη τις ανάγκες των πελατών

Εξυπηρέτηση πελατών

Η εξυπηρέτηση πελατών αποτελεί βασική προτεραιότητά μας. Αντιλαμβανόμαστε τον ουσιαστικό της ρόλο στον καθορισμό της επιτυχίας μας, σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που γίνεται ολοένα πιο ανταγωνιστικό και απαιτητικό.

Υπηρεσία

Αριθμός πελατών στην Ελλάδα (τέλος του 2006)

Σταθερή τηλεφωνία	6.160,369
Ευρυζωνικές συνδέσεις (ADSL)	487,799*
Κινητή τηλεφωνία (Cosmote)	5.217,927

*Περιλαμβάνει πωλήσεις χονδρικής και λιανικής

Η σχέση με τους πελάτες μας στην Ελλάδα:

- Ο ΟΤΕ παρέχει προηγμένα προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες του μέσω ενός εκτεταμένου δικτύου εξυπηρέτησης, που περιλαμβάνει καταστήματα, τεχνική υποστήριξη, το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών 134 και διαδικτυακές υπηρεσίες διαθέσιμες στο www.oteshop.gr.
- Επί του συνόλου των περίπου 5.000 εργαζομένων στη λιανική, 2.000 συναναστρέφονται καθημερινά με πελάτες.

Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Πελάτες

Η προσέγγισή μας στην εξυπηρέτηση πελατών βασίζεται στο «Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Πελάτες», που εισήχθη το 1998. Δόθηκε έμφαση στην άμεση εξυπηρέτηση πελατών, την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε ανταγωνιστικές τιμές και την υποστήριξη μετά την πώληση. Σημαντικό πλεονέκτημα αυτής της πολιτικής είναι η καθιέρωση διαδικασίας διαχείρισης παραπόνων, ιδιαίτερα όσον αφορά θέματα σχετικά με τους λογαριασμούς και την εγκατάσταση γραμμών.

Συνεντεύξεις πελατών στην έξοδο του καταστήματος (exit interviews)

και το «Βαρόμετρο Ικανοποίησης Πελατών»

Κάνουμε συχνά έρευνες αγοράς (πελατών του ΟΤΕ) σχετικά με τις δικές μας υπηρεσίες και αυτές των ανταγωνιστών. Τα αποτελέσματα καθορίζουν τη πολιτική μας, την εκπαίδευση των εργαζομένων και την επιλογή μεταξύ καινούργιων προϊόντων και υπηρεσιών.

Το 2006 έλαβαν χώρα συνολικά 1.200 συνεντεύξεις έξω από 80 καταστήματα (30 OTESHOPS και 50 καταστήματα ανταγωνιστών).

Επιπλέον, για να αξιολογήσουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, δημιουργήσαμε το «Βαρόμετρο Ικανοποίησης Πελατών». Η έρευνα, η οποία διεξάγεται εδώ και δύο χρόνια, χρησιμοποιεί προσωπικές και τηλεφωνικές συνεντεύξεις, για να συλλέξει δεδομένα από οικιακούς και επιχειρησιακούς πελάτες καθώς και από παρόχους. Το 2006, ερωτήθηκαν πάνω από 10.000 οικιακοί και 1.200 επιχειρησιακοί πελάτες.

Πιστοποίηση καταστημάτων

Το 2006, 61 ΟΤΕSHOPS σε μεγάλες πόλεις της περιφέρειας και 55 στην Αττική, έλαβαν πιστοποίηση του ΕΛΟΤ (ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ).

Βασισμένη στις απαιτήσεις του ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000 (σύστημα διαχείρισης ποιότητας), η πιστοποίηση αυτή εξασφαλίζει, μέσα από συχνές αξιολογήσεις, το υψηλό επίπεδο παροχής υπηρεσιών των καταστημάτων.

Ανταπόκριση του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών σε ερωτήσεις

Ο ΟΤΕ διατηρεί ένα ειδικό σύστημα λήψης παραπόνων και ερωτήσεων. Τα Τηλεφωνικά μας Κέντρα παρέχουν άμεση βοήθεια σε γενικές και επείγουσες ανάγκες, είτε αυτές είναι τεχνικής φύσης είτε έχουν να κάνουν με την τιμολόγηση ή άλλες υπηρεσίες.

Το 2006, ο ΟΤΕ ανταποκρίθηκε σε όλες τις καταχωρημένες ερωτήσεις πελατών. Η ανάλυση των Στατιστικών του Τηλεφωνικού Κέντρου έδειξε ότι οι συχνότερες ερωτήσεις σχετίζονται με:

- Επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων
- Ενεργοποίηση και σύνδεση υπηρεσιών
- Τιμολόγηση

Λαμβάνουμε δραστικές πρωτοβουλίες για τη βελτίωση αλλά και τη μείωση των παραπόνων που δεχόμαστε. Το 2006, δώσαμε έμφαση στη συστηματική ενημέρωση και εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σχετικά με τη σημασία της παροχής έγκαιρης και έγκυρης πληροφορίας προς τον πελάτη.

Ασφάλεια πληροφοριών και εμπιστευτικότητα επικοινωνίας

Ο ΟΤΕ ακολουθεί, αυστηρά, το σύνολο της εθνικής νομοθεσίας που σχετίζεται με την ασφάλεια των πληροφοριών και την εμπιστευτικότητα και συνεργάζεται ενεργά με την πολιτεία και με ανεξάρτητες ρυθμιστικές αρχές, προκειμένου να εξασφαλίσει την αποτελεσματική προστασία των πελατών του και την εθνική ασφάλεια.

Σχετικές δραστηριότητες του ΟΤΕ περιλαμβάνουν:

- Επενδύσεις στη χρήση τεχνικών, οργανωτικών και διαδικαστικών εργαλείων τελευταίας τεχνολογίας, για την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας στις τηλεπικοινωνίες.
- Εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων και του κοινού σε θέματα εμπιστευτικότητας πληροφοριών και ασφάλειας στις τηλεπικοινωνίες, για να ενισχυθεί η προστασία.
- Συμμετοχή στον Ελληνικό Φορέα Πρόληψης Τηλεπικοινωνιακής Απάτης (ΕΦΤΑ), ως ιδρυτικού μέλους και σε διεθνή συνέδρια.
- Συμμετοχή σε δημόσιες διαβουλεύσεις, για τη διαμόρφωση νομικών και ρυθμιστικών κανονισμών.
- Προσφορά συνεργασίας και στήριξης σε εθνικές αρχές που διενεργούν έρευνες κατά του ηλεκτρονικού εγκλήματος.
- Συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας για την προσφορά Τηλεφωνικού Κέντρου για Επείγοντα Περιστατικά (112) και δέσμευση να προσφέρει βοήθεια και υπηρεσίες σε περίπτωση κατάστασης έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα.
- Στήριξη μιας σειράς σχετικών συνεδρίων και πρωτοβουλιών στην Ελλάδα.

Περισσότερες λεπτομέρειες είναι διαθέσιμες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του ΟΤΕ
http://www.ote.gr/prostasia_11.asp

Γεφυρώνοντας το ψηφιακό χάσμα

Η γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος αποτελεί πλέον εθνικό στόχο. Για τον ΟΤΕ, συνιστά στρατηγική επιχειρηματική προτεραιότητα. Συγχρόνως, είναι μια τεράστια πρόκληση, δεδομένης της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας της χώρας -με χιλιάδες νησιά και πολλές απομακρυσμένες περιοχές- σε συνδυασμό με το χαμηλό ενδιαφέρον και την ελλιπή γνώση του γενικού πληθυσμού για τις νέες τεχνολογίες.

Οι δραστηριότητες του ΟΤΕ, που στοχεύουν στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος, εκτείνονται σε τρία επίπεδα:

- Ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών- ακόμη και σε περιοχές με μικρή πυκνότητα πληθυσμού- ούτως ώστε οι πολίτες να έχουν πρόσβαση στις νέες τεχνολογίες και ειδικά στην ευρυζωνικότητα.
- Ενημέρωση των πελατών για τα πλεονεκτήματα των νέων τεχνολογιών.
- Παροχή ίσων ευκαιριών πρόσβασης σε ειδικές ομάδες του πληθυσμού.

Με δικτυακές και ευρυζωνικές υποδομές

Ο ΟΤΕ, είναι ο μόνος πάροχος που επενδύει συστηματικά, σε ολόκληρη την Ελλάδα, σε υποδομές και σχετικά υποστηρικτικά συστήματα. Συνολικά, η επένδυση μας σε δίκτυο και ευρυζωνικότητα για την περίοδο 2004-2006, ξεπέρασε τα € 750 εκατ.

Ανάπτυξη δικτύου

Το 2006, ξεπεράσαμε τους επιχειρησιακούς μας στόχους, τριπλασιάζοντας τις συνδέσεις ADSL, μια αύξηση που βασίστηκε στην ταχύτατη ανάπτυξη υποδομών, καθιστώντας την Ελλάδα ως την ταχύτερα αναπτυσσόμενη χώρα στον κόσμο σε ρυθμό αύξησης ευρυζωνικών συνδέσεων.

€750.000.000

επένδυση σε δίκτυα και υποδομές

Ραγδαία ανάπτυξη του δικτύου του ΟΤΕ και της ευρυζωνικότητας στη Ελλάδα:

- Σκοπεύουμε να επενδύσουμε €900 σε δίκτυο και ευρυζωνικότητα, την τριετία 2006-2008.
- Πετύχαμε τον στόχο που είχαμε θέσει για 500.000 ADSL συνδέσεις στην Ελλάδα, μέχρι το τέλος του 2006.
- Οι συνδέσεις ADSL αυξήθηκαν κατά 238% μέσα στο 2006, τριπλάσιες δηλ. σε αριθμό σε σχέση με το 2005.
- Στο τέλος του 2006, τα σημεία παρουσίας (PoPs) του δικτύου ADSL του ΟΤΕ αντιστοιχούσαν στο 92% των τηλεφωνικών συνδέσεων, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος του ελληνικού πληθυσμού.

Αυξημένη διείσδυση της ευρυζωνικότητας:

	Τέλος του 2004	Τέλος του 2005	Τέλος του 2006
Πληθυσμός	0,4%	1,5%	4,7%
Νοικοκυριά	1,2%	4,1%	13,8%
Τηλεφωνικές	0,8%	2,9%	9,4%
Γραμμές			

Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας σε απομονωμένες και απομακρυσμένες περιοχές όπως η Ήπειρος (μία από τις φτωχότερες περιοχές της Ευρώπης), στην οποία υπάρχουν σήμερα 89 σημεία παρουσίας του δικτύου ADSL του ΟΤΕ (PoPs), η Βόρεια Ελλάδα με 85 PoPs και το Βόρειο Αιγαίο με 43 εγκατεστημένα PoPs.

	2004	2005	2006
Ευρυζωνικές συνδέσεις	43.330	150.325	512.434
Αττική	25.975	87.126	274.366
Περιφέρεια	17.355	63.199	238.068

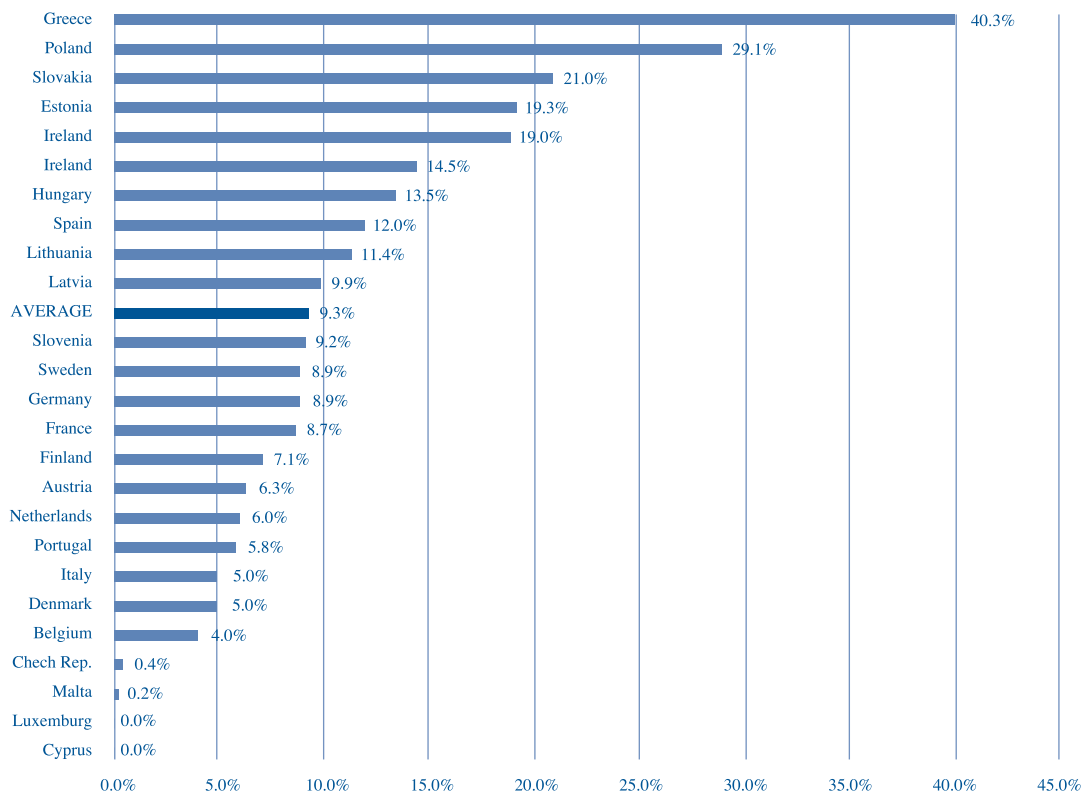
Ανάπτυξη ευρωζωνικών γραμμών

στην Ευρώπη (%)

Πηγή: ECTA/WebSite

Optimization.com

Ελλάδα, Πολωνία, Σλοβακία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ουγγαρία, Ισπανία, Λιθουανία, Λετονία, ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ, Σλοβενία, Σουηδία, Γερμανία, Γαλλία, Φινλανδία, Αυστρία, Ολλανδία, Πορτογαλία, Ιταλία, Δανία, Βέλγιο, Τσεχία, Μάλτα, Λουξεμβούργο, Κύπρος



ΡοPs του δικτύου ευρυζωνικότητας του ΟΤΕ

Μπλε-τέλος 2005

Πράσινο-τέλος 2006

Κόκκινο-τέλος 2007



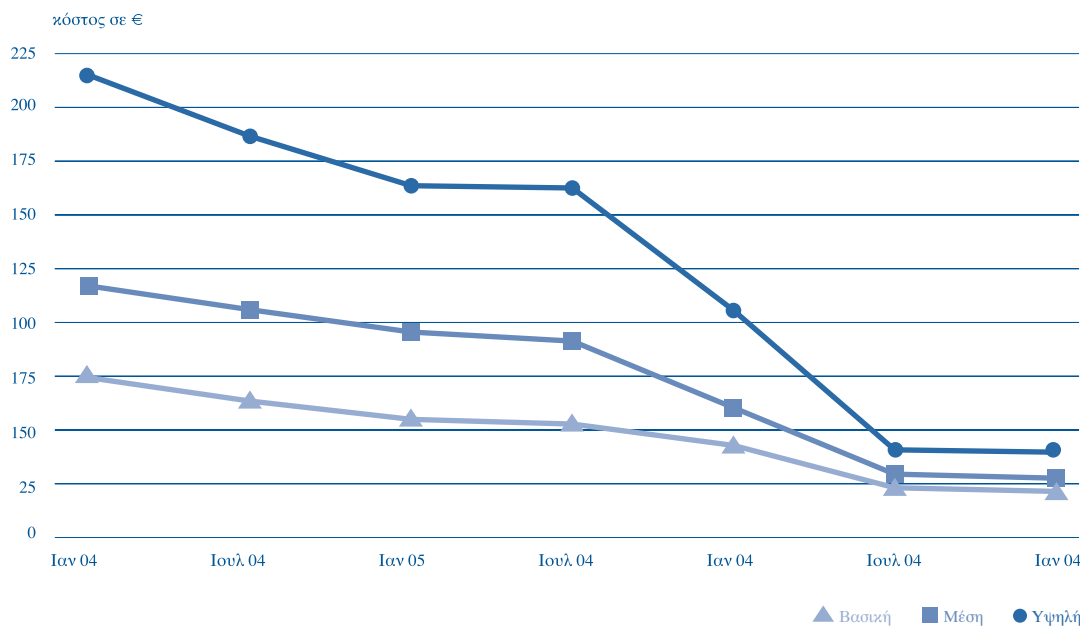
Αναβάθμιση ταχυτήτων ADSL

Μέρος της στρατηγικής μας είναι να αναβαθμίζουμε συνεχώς το δίκτυό μας, προσφέροντας γρηγορότερες ταχύτητες σύνδεσης ADSL. Το 2006, διπλασιάσαμε, δωρεάν σε όλους, τις ονομαστικές ταχύτητες ADSL πρόσβασης πανελλαδικά, προσφέροντας αναβαθμισμένες υπηρεσίες στον τελικό χρήστη.

Μείωση κόστους

Εκτός από το διπλασιασμό των ταχυτήτων, το 2006, προχωρήσαμε στη μείωση και του κόστους σύνδεσης, δίνοντας τη δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης σε όλες τις κοινωνικές ομάδες.

Μέσο κόστος ευρυζωνικής σύνδεσης (Ιανουάριος 2004-Ιανουάριος 2007)



Ο ΟΤΕ, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες, επενδύει στο χώρο της ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης, εγκαθιστώντας συστήματα WiMAX. Οι δύο πρώτοι σταθμοί βάσης WiMAX στην Αθήνα έχουν ήδη τεθεί, πιλοτικά, σε λειτουργία.

WiMAX, WiFi και ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Ο ΟΤΕ παρουσίασε, πρόσφατα, την Υπηρεσία Ελεγχόμενης Ασύρματης Τοπικής Πρόσβασης (WiFi Hotspots), η οποία παρέχει τη δυνατότητα σε επιχειρήσεις να προσφέρουν στους πελάτες τους ασύρματη πρόσβαση στο Internet, μέσω του φορητού τους Η/Υ (ή PDA).

Στις αρχές του 2006, ξεκίνησε σταδιακά η κανονική λειτουργία του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης-ΣΥΖΕΥΞΙΣ «κάνοντας το Δημόσιο μια γειτονιά», το μεγαλύτερο ποσοστό της υλοποίησης του οποίου, έχει αναλάβει ο ΟΤΕ. Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ χρησιμοποιεί την τεχνολογία με σκοπό τη σύνδεση φορέων του Δημοσίου σε πολύ μεγάλες ταχύτητες.

Με επιμόρφωση και ενημέρωση πολιτών για την ευρυζωνικότητα

Η επιμόρφωση και ενημέρωση των πολιτών για την ευρυζωνικότητα, οδηγεί στην πλήρη εκμετάλλευση των χρήσεων και των πλεονεκτημάτων της. Το 2006, διοργανώσαμε μια σειρά δράσεων, με σκοπό την εκπαίδευση του ευρύτερου κοινού.

Πανελλαδικό πρόγραμμα – ‘OTE on the Broadband’

Στο πλαίσιο της δράσης για τη διάδοση της ευρυζωνικότητας και των νέων τεχνολογιών, η Διοίκηση του ΟΤΕ ανακοίνωσε, τον Ιούνιο του 2006, τη διοργάνωση του προγράμματος “OTE on the Broadband – ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΤΕ”. Με όχημα την πρώτη Κινητή Τεχνολογική Μονάδα ενημέρωσης και βασικό μήνυμα «κάνε τη ζωή σου πιο εύκολη», η κινητή αυτή μονάδα – εφοδιασμένη με υπολογιστές - επισκέφθηκε 16 πόλεις το 2006. Η μονάδα, θα επισκεφτεί άλλες 17 πόλεις, μέσα στο 2007, ενημερώνοντας τους επισκέπτες για τα πλεονεκτήματα του διαδικτύου και δίνοντας τους την ευκαιρία να δοκιμάσουν τις ευρυζωνικές υπηρεσίες.

“Internet Corners” στα OTESHOPS

Με το ίδιο σκεπτικό, από το Νοέμβριο του 2006 δημιουργήσαμε ειδικούς χώρους στα OTESHOPS, όπου οι πελάτες μας, μπορούν να εξοικειωθούν με τις ευρυζωνικές υπηρεσίες μας.

Δωρεάν ευρυζωνικές συνδέσεις για τους νέους – ‘conn-x’

Επιπλέον το 2006, προσφέραμε δωρεάν το ευρυζωνικό πακέτο ‘conn-x’ σε 4.500 αριστούχους φοιτητές. Το πακέτο συμπεριλαμβάνει πρόσβαση και σύνδεση ADSL, απεριόριστη μεταφορά δεδομένων χωρίς ογκοχρέωση ή χρονοχρέωση, δωρεάν ενεργοποίηση, δωρεάν modem και τεχνική υποστήριξη από την OTENET.

Παρέχοντας προγράμματα/υπηρεσίες για ειδικές ομάδες

Με τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Προκείμενου να επιτύχουμε την καθολική πρόσβαση στις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, εκπονούμε ειδικά προγράμματα για ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

65+ πρόγραμμα για ηλικιωμένους

Μέσω του προγράμματος '65+' παρέχονται εκπτώσεις στον τηλεφωνικό λογαριασμό ατόμων ηλικίας άνω των 65 ετών.

ΟΤΕALERT

Γραμμή επικοινωνίας για έκτακτες ανάγκες με ειδικές συσκευές

Από το 2001, προσφέρουμε μια ειδική υπηρεσία, που απευθύνεται κυρίως σε ηλικιωμένους που έχουν άμεση ανάγκη βοήθειας. Με το πάτημα ενός πλήκτρου στην ειδική τηλεφωνική συσκευή, ή του φορητού τηλεχειριστηρίου, ειδοποιείται το Κέντρο Άμεσης Ειδοποίησης του ΟΤΕ, το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο / 365 μέρες το χρόνο.

18855

Υπηρεσία για την εξυπηρέτηση ατόμων με προβλήματα ακοής

Ο ΟΤΕ δημιούργησε το 2000 ειδική γραμμή επικοινωνίας, η οποία απευθύνεται σε άτομα με προβλήματα ακοής. Η υπηρεσία υποστηρίζεται από ειδικές τηλεφωνικές συσκευές, με δυνατότητα δακτυλογράφησης κειμένου και διαλόγου.

Καρτοτηλέφωνα για Άτομα με Αναπηρία

Από το 2000, έχουν εγκατασταθεί 19.000 καρτοτηλέφωνα που προσφέρουν εύκολη πρόσβαση σε ΑμεΑ.

Βελτιώνοντας τη λειτουργία της προμηθευτικής αλυσίδας

Η σωστή επιλογή των συνεργατών μας και η εύρυθμη λειτουργία της προμηθευτικής μας αλυσίδας είναι καίριας σημασίας για τον ΟΤΕ, καθώς, ως πάροχος υπηρεσιών, δεν διαθέτει εγκαταστάσεις παραγωγής και αγοράζει τον απαραίτητο εξοπλισμό του από τρίτους.

Πολιτική προμηθειών

Αξιολογούμε την κοινωνική και περιβαλλοντική πολιτική των προμηθευτών μας βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, που για το 2006 δεν ήταν δεσμευτικά, όπως το «Πιστοποιητικό Περιβαλλοντικής Διαχείρισης» (ISO 14001), η χρήση εγκεκριμένων πρώτων υλών, η εφαρμογή πολιτικών υγείας και ασφάλειας, ο κώδικας συμπεριφοράς και το σύστημα διαχείρισης κοινωνικής υπευθυνότητας (SA 8000).

Οι έλεγχοι γίνονται από ειδικές διατμηματικές ομάδες προμηθειών, οι οποίες συλλέγουν τις απαραίτητες πληροφορίες από τους προμηθευτές και τις αξιολογούν στο πλαίσιο κάθε προμήθειας. Στόχος μας είναι, σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιούμαστε, να δίνουμε την ευκαιρία για συνεργασία στους εγχώριους προμηθευτές οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήριά μας.

Το 2006 ο ΟΤΕ ξεκίνησε να ανασχεδιάζει τις διαδικασίες προμηθειών, δίνοντας έμφαση στην αυξημένη ευελιξία και την ενίσχυση της αποφασιστικής αρμοδιότητας των οργάνων που συμμετέχουν στις αποφάσεις προμηθειών.

Η πρόταση για την καινούργια διαδικασία προμηθειών θα παρουσιαστεί στο Διοικητικό Συμβούλιο τον Ιούνιο του 2007.

Συνεργασία με τους προμηθευτές

Η σχέση του ΟΤΕ με τους προμηθευτές του είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς ο προμηθευόμενος εξοπλισμός εγγυάται την καλή παροχή των υπηρεσιών μας. Απόρροια της σχέσης αυτής και μετά την αξιολόγηση συστάσεων, που δεχτήκαμε από προμηθευτές μας, υπήρξε η καθιέρωση, από το 2004, ενός μηχανισμού ελέγχου και αξιολόγησης της συνεργασίας με τους προμηθευτές μας, σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Το γεγονός αυτό συνέβαλε στο να εντοπίσουμε τα σημεία προς βελτίωση και να εντάξουμε τις αναγκαίες αλλαγές στα νέα συμβόλαια που συντάχθηκαν, το 2006.

Οι αλλαγές αυτές υπήρξαν ιδιαίτερα αποτελεσματικές και τα παράπονα των προμηθευτών μειώθηκαν δραστικά.

Ημέρα 157









Ημέρα 173

Φροντίζουμε τους Ανθρώπους μας...

Προσδοκούμε στην ανάπτυξη πνεύματος συνεργασίας και την ενθάρρυνση της προσωπικής ανάπτυξης και ευημερίας των ανθρώπων μας.

Οι προτεραιότητές μας:

- Η διαχείριση του προγράμματος αναδιοργάνωσης (restructuring) του ανθρώπινου δυναμικού.
- Η επικοινωνία με τους ανθρώπους μας και η προώθηση πολιτικών ίσων ευκαιριών.
- Η εξασφάλιση πρόσθετων παροχών για την ευημερία των εργαζομένων.
- Η «δια βίου» εκπαίδευση και επιβράβευση των εργαζομένων.

Διαχείριση του προγράμματος αναδιοργάνωσης του ανθρώπινου δυναμικού

Τον Ιούλιο του 2005, τέθηκε σε εφαρμογή πρόγραμμα αναδιοργάνωσης προσωπικού, με στόχο να ενισχύσουμε την ευελιξία μας, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις ανάγκες των πελατών μας, να μειώσουμε τα λειτουργικά μας έξοδα και να απλοποιήσουμε τις υπηρεσιακές λειτουργίες μας, σε ένα ολόένα πιο απαιτητικό και εμπορικό περιβάλλον.

Πρόγραμμα εθελουσίας αποχώρησης προσωπικού

Βάσει των στρατηγικών μας στόχων για το 2005, οδηγηθήκαμε στην απόφαση να προχωρήσουμε σε μια δυναμική αλλαγή στη δομή του ανθρώπινου δυναμικού. Η σημαντική μείωση του αριθμού των εργαζομένων, αναμένεται να συμβάλει στη βιωσιμότητα του ΟΤΕ και την προσαρμοστικότητά του στα νέα δεδομένα της εποχής μας.

Το πρόγραμμα εθελουσίας αποχώρησης προσέφερε στους εργαζόμενους την ευκαιρία να συνταξιοδοτηθούν πρόωρα, εθελοντικά, χωρίς να χάσουν κανένα από τα πλεονεκτήματα της σύνταξής τους.

Στοχευμένες προσλήψεις και προσωπική ανάπτυξη

Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος εθελουσίας αποχώρησης προσωπικού και προκειμένου να διευκολύνει την προσαρμογή των εργαζομένων στη νέα δομή, προσέλαβε 1.237 νέους υπαλλήλους, πριν το τέλος του 2006, ενώ ταυτόχρονα εντατικοποίησε τα προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης εργαζομένων.

Καίρια δέσμευσή μας αποτελεί η πρόσληψη προσωπικού με εξειδικευμένες γνώσεις, που θα ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες του ΟΤΕ.

Κατόπιν συγκριτικής έρευνας, εφαρμόσαμε πρόγραμμα σύγκλισης και απλοποίησης των αποδοχών των εργαζομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η δίκαιη ανταμοιβή τους και να γίνουν αποδέκτες κινήτρων απόδοσης.

Στατιστικά στοιχεία εργαζομένων, στο τέλος του 2006:

Εργαζόμενοι (τέλος 2006)	Σύνολο	%
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	11.755	
Φύλο		
Άντρες	8.489	72%
Γυναίκες	3.266	28%
Με ηλικία και χρόνια υπηρεσίας		
Άντρες	45.08	
Μέση ηλικία		
Μέσος όρος ετών υπηρεσίας	20.28	
Γυναίκες	42.09	
Μέση ηλικία		
Μέσος όρος ετών υπηρεσίας	16.73	
Ακαδημαϊκό επίπεδο		
Πανεπιστήμιο	1.679	14%
Πολυτεχνείο	2.272	19%
Δευτεροβάθμια	6.999	60%
Βασική	805	7%

Εργαζόμενοι (τέλος 2006)	Σύνολο	%
Τομέας εργασίας		
Εξειδικευμένος	298	3%
Εμπορικός-Διαχείριση	3.409	29%
Οικονομικός	653	6%
Τεχνικός	6.551	55%
Υποστήριξη	752	6%
Λοιποί	92	1%
Θέση-Υπευθυνότητα		
Διευθυντής	35	
Υποδιευθυντής	176	
Τμηματάρχης	875	
Σύνολο	1.086	
Κύκλος προσλήψεων & εθελοντικές αποχωρήσεις		
Πρόσληψη	1.235	
Συνταξιοδότηση	161	
Εθελοντική συνταξιοδότηση	4.060*	
Συμβασιούχοι-Μη μόνιμοι	1.541	

* αφορά το 2006

Εσωτερική επικοινωνία και ισότητα ευκαιριών

Εσωτερική επικοινωνία

Η παροχή έγκυρης και τακτικής ενημέρωσης στο σύνολο του προσωπικού, αποτελεί προτεραιότητά μας. Μέσω ερωτηματολίων, καταγράφουμε και αξιολογούμε τις ανάγκες και προσδοκίες των εργαζομένων, όσον αφορά στην ενημέρωσή τους.

Επιπλέον, αξιοποιούμε όλα τα διαθέσιμα μέσα επικοινωνίας, όπως είναι: η αποστολή μηνυμάτων από το Δ/ντα Σύμβουλο και τη Διοίκηση, οι τακτικές συναντήσεις με το προσωπικό, η δημιουργία εταιρικών εντύπων και βίντεο, καθώς και το ενδοδίκτυο «Infoweb».

Το 2006, ο μέσος όρος των ημερήσιων χρηστών του ενδοδικτύου ήταν 6.500 άτομα, πανελλαδικά.

Από το 2006, ο ΟΤΕ επανασχεδιάζει και εκσυγχρονίζει το ενδοδίκτυο, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας και την κάλυψη των αναγκών πληροφόρησης των εργαζομένων. Στο νέο ενδοδίκτυο θα συμπεριληφθούν καινοτόμες λειτουργίες, που ευνοούν την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και απόψεων μεταξύ των εργαζομένων.

Ισότητα ευκαιριών

Τοπικές προσλήψεις: Το 2006, συνεχίσαμε την πολιτική υποστήριξης των τοπικών προσλήψεων, προμοδοτώντας την εντοπιότητα των υπό πρόσληψη υποψηφίων.

Γυναίκες στον ΟΤΕ: Από το 2001 μέχρι το 2006, ο ΟΤΕ έχει ενθαρρύνει την αύξηση του αριθμού γυναικών υπαλλήλων, ειδικά σε υψηλόβαθμες θέσεις, στοιχείο που καταδεικνύει τη συμβολή της εταιρείας στις ευρύτερες κοινωνικές αλλαγές, που συντελούνται στην Ελλάδα.

	2001		2005		2006	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Γενικός Δ/ντης & Βοηθός Γεν. Δ/ντής	10	-	12	4	11	4
Διεύθυνση	47	1	26	2	22	2
Υποδιεύθυνση	181	12	175	13	147	17
Τμήμα	879	65	704	116	651	190
Σύνολο ανά φύλο	1.117	78	917	135	831	213
Σύνολο	1.195		1.052		1.044	

«Ειδικές προσλήψεις»:

Ο ΟΤΕ μέσω «ειδικών προσλήψεων» απασχολεί 1.610 άτομα (ΑμεΑ, πολύτεκνοι, τέκνα πολύτεκνων οικογενειών), ποσοστό που ανέρχεται στο 12% του συνόλου των εργαζομένων και υπερβαίνει το ποσοστό 8% που ορίζει ο σχετικός νόμος (2643/98).

Παροχές προς τους εργαζόμενους

Ο ΟΤΕ προσφέρει ένα σύνολο παροχών, πέραν αυτών που ορίζει η εθνική νομοθεσία, με σκοπό να βελτιώσει το επίπεδο διαβίωσης των εργαζομένων και των οικογενειών τους και να τους στηρίξει σε δύσκολες στιγμές.

Κεφάλαιο αλληλοβοήθειας: Από το 2002, παρέχεται οικονομική υποστήριξη στους εργαζόμενους, σε περιπτώσεις ασθενειών που δεν καλύπτονται από το ΤΑΠ-ΟΤΕ, επιδομάτων τοκετού και εξωσωματικής γονιμοποίησης, καθώς και μηνιαίο εισόδημα σε παιδιά υπαλλήλων με ειδικές ανάγκες, που δεν μπορούν να εργαστούν.

Συμπληρωματική ασφάλιση: Από τον Ιανουάριο του 2002, ο ΟΤΕ παρέχει συμπληρωματικό πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και ασφάλειας ζωής, για όλο το προσωπικό, μέσω ιδιωτικής ασφάλισης.

Λογαριασμός νεότητας και επίδομα για φύλαξη παιδιών: Μέσω του Λογαριασμού Νεότητας, προσφέρουμε εφάπαξ ποσό για την οικονομική ενίσχυση των παιδιών των εργαζομένων, για τις σπουδές, την επαγγελματική τους αποκατάσταση και το γάμο. Παρέχουμε επίσης, μηνιαίο επίδομα για φύλαξη βρεφών και για τα έξοδα βρεφονηπιακού και παιδικού σταθμού.

Ειδικές άδειες: Ειδικές άδειες και εφάπαξ ποσά προσφέρονται σε ειδικές περιστάσεις, όπως: κησέως /τοκετού, γάμου, αιμοδοσίας, γέννησης τέκνου ή θανάτου συγγενούς.

Ατομικό δάνειο και προκαταβολή μισθού: Σε περίπτωση εκτάκτων οικονομικών αναγκών, παρέχεται στους εργαζόμενους η δυνατότητα λήψης ατομικού δανείου, με ευνοϊκούς όρους ή προκαταβολής ενός μηνιαίου τακτικού μισθού.

Υγιεινή και ασφάλεια

Ο ΟΤΕ διατηρεί σύστημα διαχείρισης υγιεινής και ασφάλειας σύμφωνα με τα πρότυπα του ΕΛΟΤ (1801:2002). Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργούν σε κτίρια του ΟΤΕ ειδικά σχεδιασμένοι χώροι ιατρικής περιθαλψης, με την παρουσία εκπαιδευμένου προσωπικού, προκειμένου να αντιμετωπισθούν επείγοντα ιατρικά περιστατικά. Όλοι οι χώροι εργασίας πληρούν τις προβλεπόμενες προδιαγραφές υγιεινής και ασφάλειας.

Γιατροί και ειδικοί σε θέματα ασφαλείας, επισκέπτονται συχνά τον ΟΤΕ για ενημερωτικές συναντήσεις. Το 2006, εκδόθηκαν και διανεμήθηκαν δύο ενημερωτικά έντυπα για την υγιεινή και ασφάλεια, το ένα εκ των οποίων απευθυνόταν στο τεχνικό προσωπικό και το δεύτερο στους υπόλοιπους εργαζόμενους.

Αντιμετωπίζοντας έκτακτα περιστατικά:

Στο Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, όπου εργάζονται περίπου 2.000 άτομα, λειτουργεί η Γραμμή Ζωής 1419, για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτου ανάγκης. Επιπρόθετα, στο Διοικητικό Μέγαρο, βρίσκεται σε μόνιμη βάση ιδιόκτητο ασθενοφόρο, για την άμεση αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών υγείας των εργαζομένων.

Ψυχαγωγία προσωπικού Ενισχύοντας την ομαδικότητα μεταξύ των εργαζομένων στηρίζουμε δραστηριότητες που αφορούν στην ψυχαγωγία τους.

Οικονομικές διακοπές για όλους:

Ο Οργανισμός Παραθεριστικών Κέντρων Εργαζομένων ΟΤΕ (ΟΠΑΚΕ - ΟΤΕ) προσφέρει διακοπές σε προσιτές τιμές για τους υπαλλήλους, στα δύο παραθεριστικά θέρετρα που διαθέτει. Επίσης, από τον ΟΠΑΚΕ, ενοικιάζονται επιλεγμένα ξενοδοχεία, σε διάφορες περιοχές της Ελλάδος, τα οποία προσφέρονται σε πολύ χαμηλές τιμές στους δικαιούχους.

Πολιτιστικά Κέντρα Εργαζομένων ΟΤΕ:

Ο ΟΤΕ στηρίζει οικονομικά 54 Πολιτιστικά Κέντρα Εργαζομένων, σε όλη την Ελλάδα, στα οποία έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ. Τα Πολιτιστικά Κέντρα Εργαζομένων αριθμούν 20.000 ενεργά μέλη (εργαζόμενους και συνταξιούχους).

Χορωδία ΟΤΕ:

Η χορωδία ιδρύθηκε το 1968 και έχει συμμετάσχει σε εκατοντάδες συναυλίες και φεστιβάλ στην Ελλάδα και τον κόσμο. Η χορωδία μας έχει λάβει πολλές τιμητικές διακρίσεις σε διεθνείς διαγωνισμούς.

Προγράμματα εκπαίδευσης και επιβράβευσης

OTE Academy

Το καλοκαίρι του 2005, ξεκίνησε η λειτουργία της OTE Academy, θυγατρικής εταιρείας του OTE, η οποία προσφέρει υψηλού επιπέδου επαγγελματική εκπαίδευση, βασισμένη σε ακαδημαϊκά πρότυπα, με ιδιαίτερη έμφαση στις τεχνολογίες τηλεπικοινωνιών. Η OTE Academy καλύπτει τις εκπαιδευτικές ανάγκες, όχι μόνο των εργαζομένων του OTE, αλλά και του ευρύτερου δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Το 2006, καταγράφηκαν συνολικά 72.223 ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων στον OTE που αντιστοιχούν σε 6,3 ώρες ετήσιας εκπαίδευσης για κάθε εργαζόμενο.

Τα προγράμματα εκπαίδευσης για το 2006, αφορούσαν κυρίως:

- Εξυπηρέτηση πελατών (το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2006).
- Νέες τεχνολογίες (κυρίως ευρυζωνικές).
- Χρηματοοικονομικά θέματα.

Έμφαση στις νέες τεχνολογίες

Το 2006, η εκπαίδευση του τεχνικού προσωπικού επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων αναφορικά με τις νέες τεχνολογίες.

Την τριετία 2004-2006, έχουν διεξαχθεί συνολικά 7.000 εκπαιδύσεις για το προσωπικό του τεχνικού/τεχνολογικού τομέα.

Το 2006, πραγματοποιήθηκαν 284 εκπαιδευτικά σεμινάρια, που αντιστοιχούν σε 6.457 ώρες εκπαίδευσης.

Η Γενική Δ/ση Τεχνολογίας OTE επίσης συμμετείχε στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ηλεκτρονικής μάθησης «Discovery Space», το οποίο διακρίθηκε ως «Πρόγραμμα του Μήνα» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Νοέμβριο του 2006.

Οικονομική επιβράβευση εργαζομένων

Προκειμένου να προσφέρει κίνητρα για τη βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων, ο OTE εφαρμόζει σύστημα πρόσθετων αμοιβών, που περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Πρόσθετη αμοιβή (bonus), με τη μεθοδολογία της Διοίκησης Έργου (Project Management).
- Πρόσθετη αμοιβή (bonus) για επίτευξη καθορισμένων στόχων.

Οικονομική επιβράβευση δίνεται επίσης, σε εργαζόμενους για την απόκτηση πτυχίων ξένων γλωσσών ή πανεπιστημιακών τίτλων καθώς και στα παιδιά των εργαζομένων για την εξαιρετική επίδοση τους στο σχολείο.

Συγκεκριμένα για το 2006 δόθηκαν 13 «οικονομικές επιβραβεύσεις» για πτυχία ξένων γλωσσών και 3 για πανεπιστημιακά πτυχία.

Ημέρα 195









Ημέρα 211

Μειώνουμε την Περιβαλλοντική επιβάρυνση...

Παρόλο που οι τηλεπικοινωνίες είναι από τους πιο φιλικούς προς το περιβάλλον τομείς, αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας για συνεχή μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος, ενθαρρύνοντας πελάτες και εργαζόμενους, να κάνουν το ίδιο.

Οι προτεραιότητές μας:

- Να διευκολύνουμε πελάτες και εργαζόμενους να μειώσουν την περιβαλλοντική επιβάρυνση
- Να μειώσουμε τη κατανάλωση ενέργειας, χρησιμοποιώντας ανακυκλώσιμα υλικά και τεχνολογία χαμηλού άνθρακα.
- Να προωθήσουμε τη μείωση και ανακύκλωση αποβλήτων.

Καθώς επεκτείνουμε το πρόγραμμα ΕΚΕ, δίνουμε βαρύτητα στην εξέλιξη των ήδη υπαρχόντων προγραμμάτων προστασίας του περιβάλλοντος και την ενσωμάτωση των περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών στη λειτουργία μας (ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2004).

Ελαχιστοποιώντας τον αντίκτυπο των μετακινήσεων

Συμβάλλοντας στη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον από την καθημερινή μετακίνηση των υπαλλήλων μας και ειδικότερα στην ατμοσφαιρική ρύπανση της Αθήνας, παρέχουμε δυνατότητα μετακίνησης από και προς το Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ και τις Αποθήκες μας στην Πάρνηθα, σε 1.000 εργαζόμενους, με 22 λεωφορεία.

Συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών ρύπων που προέρχονται από τα οχήματα, το 2006, προχωρήσαμε στην αντικατάσταση όλων των οχημάτων παλιάς τεχνολογίας. Επιπλέον, αγοράσαμε 25 πετρελαιοκίνητα φορτηγά αντιρρυπαντικής τεχνολογίας, αντικαθιστώντας τον παλιό μας στόλο. Τα οχήματα, που χρησιμοποιούνται αυτή τη στιγμή από τον ΟΤΕ, περνάνε ελέγχους και λαμβάνουν βεβαίωση για τις εκπομπές καυσαερίων μία με δύο φορές το χρόνο.

Μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας

Για να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας στα κτίρια και τους σταθμούς μας, αντικαταστήσαμε τα συμβατικά συστήματα θέρμανσης, με συστήματα φυσικού αερίου, στη Λάρισα και τη Θεσσαλονίκη. Μελέτες για την αντικατάσταση των συστημάτων θέρμανσης διεξάγονται και στην Αττική.

Τα υπάρχοντα συστήματα θέρμανσης, ελέγχονται τακτικά, ώστε να ρυθμιστεί και να ελεγχθεί το επίπεδο των ρυπογόνων εκπομπών σε όσο το δυνατόν χαμηλότερα επίπεδα.

Το 2006, ο ΟΤΕ εγκατέστησε ένα ημικεντρικό σύστημα κλιματισμού, υψηλής απόδοσης (VRV), στο Διοικητικό του Μέγαρο, επιτυγχάνοντας έτσι τη μείωση στην κατανάλωση νερού και ενέργειας, κατά το ήμισυ.

Σημειώνουμε επίσης, ότι ο ΟΤΕ έχει ξεκινήσει να χρησιμοποιεί ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ειδικότερα την ηλιακή. Από το 1994, έχουν τοποθετηθεί 200 φωτοβολταϊκά συστήματα για την ηλεκτροδότηση Αναμεταδοτών ΣΑΡ (Συνδρομητικών Αγροτικών Ραδιοσυστημάτων), που χρησιμοποιούνται για την τηλεφωνοδότηση αγροτικών περιοχών.

Προωθώντας την ανακύκλωση και τη μείωση των αποβλήτων

Η στρατηγική ανακύκλωσης του ΟΤΕ δίνει έμφαση στη μείωση της χρήσης χαρτιού και την εφαρμογή διαδικασιών ανακύκλωσής του. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΟΤΕ σχεδιάζει να εκπαιδεύσει τους εργαζόμενους στη χρήση ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας, αποθήκευσης και αρχειοθέτησης. Επιπλέον, οι διευρυμένες δυνατότητες του ενδοδικτύου, που αναφέρθηκαν παραπάνω, αναμένεται να συμβάλλουν στην εξοικείωση της χρήσης των ηλεκτρονικών εργαλείων.

Το 2006, ο ΟΤΕ ανακύκλωσε 250 τόνους χαρτιού, μόνο στην περιοχή της Αττικής, έναντι 280 τόνων το 2005 (αποτέλεσμα σταδιακής μείωσης στη χρήση του χαρτιού). Από την ποσότητα αυτή, 3 τόνοι χαρτιού διατίθενται κάθε μήνα στη μη κυβερνητική οργάνωση ΚΛΙΜΑΚΑ, η οποία επαναχρησιμοποιεί μέρος του χαρτιού αυτού και ανακυκλώνει το υπόλοιπο, διαθέτοντας τα έσοδα από την ανακύκλωση για τις ανάγκες των μελών της. Το δεύτερο εξάμηνο του 2006, ο ΟΤΕ τοποθέτησε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης μπαταριών στα ΟΤΕSHOPS και άλλους χώρους εργασίας, όπου συγκεντρώθηκαν 500 περίπου κιλά μπαταριών προς ανακύκλωση. Επιπλέον, στο τέλος του 2006 εγκαινιάσαμε, σε 110 ΟΤΕSHOPS, πρόγραμμα ανακύκλωσης τηλεπικοινωνιακών συσκευών και άλλου τηλεπικοινωνιακού υλικού. Το πρόγραμμα βρίσκεται σε αρχικό στάδιο και θα αναπτυχθεί περαιτέρω.

Η πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων του ΟΤΕ βασίζεται στα κριτήρια του ΥΠΕΧΩΔΕ και εφαρμόζεται από τη Δ/ση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικών. Η πολιτική αυτή εξασφαλίζει την εφαρμογή μέτρων για τη μείωση της μόλυνσης και των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Τα απόβλητα της παραγωγής μας συλλέγονται από ειδικά πιστοποιημένους συνεργάτες, οι οποίοι χειρίζονται τη μεταφορά τους σε ειδικά σχεδιασμένες περιοχές διαχείρισης απόβλητων. Ανακυκλώνουμε όλα τα χρησιμοποιημένα υλικά, όπως: χαλκό, μπρούντζο, λάστιχο, ατσάλι και ξύλο πουλώντας τα σε εξουσιοδοτημένες εταιρείες.

Στηρίζοντας περιβαλλοντικές Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

Ο ΟΤΕ στηρίζει τις δραστηριότητες της Φιλοδοσιακής Ένωσης Αθηνών που εστιάζονται στο έργο προστασίας και βελτίωσης του Αισθητικού δάσους Ύμηπτου καθώς επίσης και τις δράσεις της Ελληνικής Εταιρείας για την Προστασία του Περιβάλλοντος και της Πολιτιστικής Κληρονομιάς.

Επιπλέον, το 2006 ο ΟΤΕ στήριξε το συνέδριο «Αμαζόνιος, Πηγή Ζωής» που στόχο είχε να προωθήσει τη συνεργασία επιστήμης και εκκλησίας για τη διάσωση του περιβάλλοντος.

Ημέρα 221









Ημέρα 245

Συνεργαζόμαστε με την Κοινωνία...

Ο ρόλος του ΟΤΕ ως «κοινωνικού εταίρου» συμβάλλει στην ευημερία και διαρκή ανάπτυξη της χώρας.

Οι προτεραιότητές μας:

- Η στήριξη των παιδιών και των ευπαθών κοινωνικών ομάδων.
- Η ενθάρρυνση του εθελοντισμού των εργαζομένων.
- Η προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας στην υπηρεσία της κοινωνίας και της νέας γενιάς.
- Η διατήρηση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς.

Η κοινωνική προσφορά αποτελεί προτεραιότητα για τον ΟΤΕ, σε όλα τα πεδία δραστηριοποίησής του. Στο πλαίσιο της διεύρυνσης του Προγράμματος ΕΚΕ, συστηματοποιούμε και επεκτείνουμε τον κοινωνικό μας ρόλο, μέσα από δράσεις και πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στη διατήρηση και την προστασία του κοινωνικού ιστού.

Ο οικονομικός Απολογισμός του 2006 για το Πρόγραμμα ΕΚΕ, αντανακλά τη βαρύτητα που δίνουμε στην κοινωνική μας προσφορά. Αν και η οικονομική συνεισφορά αποτελεί μέρος μόνο των κοινωνικών μας δράσεων, σημειώνουμε ότι το 2006, προσφέραμε περίπου €2.3 εκατ. για την ενίσχυση του έργου Σωματείων, Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων και άλλων φορέων.

Στηρίζοντας τα παιδιά και τις κοινωνικά ευπαθείς ομάδες

Στηρίζοντας τα παιδιά με ανάγκες

Είμαστε από τους πιο θερμούς και συνεπείς υποστηρικτές εθελοντικών οργανώσεων που στηρίζουν τα παιδιά, προσφέροντας μέσω κοινωνικού μάρκετινγκ και χορηγιών.

Χριστουγεννιάτικη καμπάνια ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ συνεπής με τη στρατηγική του για την υποστήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, αποδίδει τα τελευταία τέσσερα χρόνια, σημαντικό μέρος των εσόδων, που προκύπτουν από τη χριστουγεννιάτικη καμπάνια του, για την ενίσχυση φιλανθρωπικών φορέων. Συγκεκριμένα, το 2006, διέθεσε μέρος των εσόδων του, ύψους €220.000, που προέκυψαν από τις κλήσεις προς το «11888» (πληροφορίες καταλόγου ΟΤΕ) την περίοδο των Χριστουγέννων, για την ενίσχυση του έργου των φιλανθρωπικών φορέων «Μαζί για το Παιδί», «ΜDA Ελλάς» και «το Χαμόγελο του Παιδιού». Συνολικά, μέσω αυτής της πρωτοβουλίας έχουμε διαθέσει, από το 2003, πάνω από €1 εκατ. στους παραπάνω φορείς.

Άλλες δράσεις υποστήριξης για το 2006 που έχουν ενταχθεί στο Πρόγραμμα ΕΚΕ ΟΤΕ «Σχέση ευθύνης»:

Το Χαμόγελο του Παιδιού

Από το 1997, ο ΟΤΕ προσφέρει δωρεάν τηλεπικοινωνιακή υποδομή και κάλυψη των λειτουργικών εξόδων της Γραμμής Υποστήριξης για τα Παιδιά SOS-«1056» του Συλλόγου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ». Η γραμμή «1056» λειτουργεί με σκοπό την αντιμετώπιση σοβαρών περιστατικών με θύματα παιδιά και στοχεύει στην καταπολέμηση της βίας και την προστασία των παιδιών από την κακοποίηση, τη σεξουαλική βία και την εκμετάλλευση. Το 2006, ο αριθμός των κλήσεων που δέχτηκε η Γραμμή Υποστήριξης για τα Παιδιά SOS 1056 από παιδιά, γονείς και ειδικούς, ανήλθε σε 285.082.

MDA Ελλάς

Το MDA Ελλάς (Σωματείο για τη φροντίδα των ατόμων με Νευρομυϊκές Παθήσεις) έχει ενταχθεί στις δράσεις του Προγράμματος ΕΚΕ του ΟΤΕ, από το 2003. Για το 2006, η χορηγία του ΟΤΕ προς το MDA Ελλάς συνίσταται στη συμμετοχή μας για την αγορά υπερηχοκαρδιογράφου, για την κάλυψη των αναγκών της Πρώτης Ειδικής Μονάδας Νευρομυϊκών Παθήσεων στο Νοσοκομείο Παίδων «Η Αγία Σοφία».

Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών

Ο ΟΤΕ στηρίζει, από το 2004, το έργο της Εταιρείας Προστασίας Σπαστικών η οποία προσφέρει, καθημερινά, περίθαλψη, θεραπεία, εκπαίδευση, επαγγελματική κατάρτιση και κοινωνική αποκατάσταση σε παιδιά και ενήλικες που πάσχουν από εγκεφαλική παράλυση. Η οικονομική συνεισφορά του ΟΤΕ, για το 2006, διατέθηκε για τη χρηματοδότηση της μεταφοράς και της εξειδικευμένης εξυπηρέτησης συνολικά 35 παιδιών.

Φίλοι του Παιδιού

Το Σωματείο «Φίλοι του Παιδιού» προσφέρει υλική και ηθική βοήθεια σε παιδιά που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας, ζουν σε προβληματικές οικογένειες ή ιδρύματα καθώς, και συμβουλευτική υποστήριξη σε άγαμες μητέρες. Το 2006, η χορηγία του ΟΤΕ αξιοποιήθηκε από το Σωματείο για την καταβολή ενοικίων 40 απόρων οικογενειών, καθώς και για την αγορά θερμαντικών σωμάτων και πετρελαίου για 22 οικογένειες.

Σύλλογος Γονέων Παιδιών-Πασχόντων από Μεσογειακή Αναιμία

Με στόχο την ενίσχυση του έργου και των δράσεων του Συλλόγου Γονέων Παιδιών και Πασχόντων από Μεσογειακή Αναιμία Θεσσαλονίκης, ο ΟΤΕ υποστήριξε τη διοργάνωση συναυλίας, τα έσοδα της οποίας διατέθηκαν στο Σύλλογο.

Σύλλογος Εργαζομένων & Συνταξιούχων ΟΤΕ που έχουν παιδιά με ειδικά προβλήματα

Ο ΟΤΕ στηρίζει, για περισσότερο από 10 χρόνια, τις δράσεις του Συλλόγου Εργαζομένων και Συνταξιούχων ΟΤΕ που έχουν παιδιά με ειδικά προβλήματα.

Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδών

Ο ΟΤΕ παρακολουθεί, με συνέπεια, τις δραστηριότητες της Ελληνικής Εταιρείας Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδών. Το 2006, συμμετείχαμε στην υλοποίηση του Προγράμματος «Μουσικοθεραπείας», που εφαρμόζεται για πρώτη φορά και συνιστά έναν εναλλακτικό τρόπο επικοινωνίας για παιδιά των οποίων η λεκτική επικοινωνία είναι ανεπαρκής ή και αδύνατη.

Σωματείο Πνοή- Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού

Ο ΟΤΕ συμμετέχει στο πρόγραμμα δράσεων του Σωματείου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα «ΠΝΟΗ-Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού», καλύπτοντας το κόστος αγοράς δύο νεογνικών monitors εντατικής θεραπείας για τη Νεογνολογική Κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ιωαννίνων.

Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου

Ο ΟΤΕ ενισχύει τις δραστηριότητες της Εταιρείας Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου, στηρίζοντας την πρωτοβουλία της Εταιρείας για λειτουργία συμβουλευτικής τηλεφωνικής γραμμής στο χώρο της ψυχικής υγείας.

Στηρίζοντας τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Παρέχουμε την υποστήριξή μας σε φορείς και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις που μεριμνούν για την εξασφάλιση καλύτερων συνθηκών διαβίωσης συνανθρώπων μας σε ανάγκη. Τα τελευταία χρόνια, εφαρμόζουμε μια ειδική τιμολογιακή πολιτική για τηλεμαραθώνιους που διοργανώνονται για φιλανθρωπικούς σκοπούς, από τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς, φιλανθρωπικά ιδρύματα και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις. Με τον τρόπο αυτό διαθέσαμε συνολικά, το 2006, €195.600.

Ενδεικτική αναφορά συνεργασίας με φορείς και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στην κατεύθυνση της στήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων:

Τράπεζα Τροφίμων- Ίδρυμα για την καταπολέμηση της πείνας

Ο ΟΤΕ στέκεται αρωγός στο έργο του Κοινοφελούς Ίδρυματος, με στόχο την καταπολέμηση της πείνας και τον περιορισμό της σπατάλης.

Ειδικά για το 2006, η προσφορά του ΟΤΕ αξιοποιήθηκε για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών του Ίδρυματος προς όφελος τεσσάρων χιλιάδων περίπου ατόμων συνανθρώπων μας, που σιτίζονται σε πενήντα δωρεάν παρεχόμενα συσσίτια και Ίδρύματα στην περιοχή της Αττικής.

Γιατροί του Κόσμου

Στηρίζουμε την ανθρωπιστική δράση των «Γιατρών του Κόσμου» ενισχύοντας το κεντρικό πρόγραμμα της οργάνωσης με γενικό τίτλο: «Ανοιχτά Πολυιατρεία» Αθήνας και Θεσσαλονίκης, που εξυπηρετεί πάνω από 15.000 άτομα ετησίως.

Διαδικτυακός χώρος «e-isotis»

Ο ΟΤΕ συμμετέχει, έμπρακτα, στην ανάπτυξη και συντήρηση ενός διαδικτυακού χώρου ειδικά σχεδιασμένου για άτομα με ειδικές ανάγκες. Η προσπάθεια αυτή, γίνεται στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με το μη κερδοσκοπικό οργανισμό «e-isotis», που δραστηριοποιείται στην εκπαίδευση και επαγγελματική αποκατάσταση των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Δραστηριότητες για την ευαισθητοποίηση των νέων για τα ναρκωτικά

Συμμετείχαμε στις προγραμματισμένες, κοινωνικού χαρακτήρα, δραστηριότητες του Γραφείου Νεολαίας της Νομαρχίας Θεσσαλονίκης, που στοχεύουν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των νέων για τα ναρκωτικά.

Κέντρο Υποδοχής Αστέγων Δήμου Αθηναίων

Ο ΟΤΕ συμμετείχε, ως χορηγός, σε εκδήλωση τα έσοδα της οποίας διατέθηκαν στο Κέντρο Σίτισης του Ίδρυματος Αστέγων του Δήμου Αθηναίων

Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρεία

Στηρίζουμε το έργο της Ελληνικής Αντικαρκινικής Εταιρείας, συμβάλλοντας στην αγορά ψηφιακού μαστογράφου, που εξυπηρετεί την έγκαιρη διάγνωση και πρόληψη του καρκίνου.

Οργάνωση ΚΛΙΜΑΚΑ

Ο ΟΤΕ, διεύρυνε φέτος την τριετή συνεργασία του με τη ΚΛΙΜΑΚΑ, που εξειδικεύεται στον τομέα της ψυχικής υγείας και της επανένταξης των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα, χορηγώντας την ενεργοποίηση ενός ενιαίου αριθμού πρόσβασης (onephone), για το πρόγραμμα «Γραμμή Παρέμβασης για την Αυτοκτονία».

Εταιρεία Κοινωνικής Ψυχιατρικής και Ψυχικής Υγείας

Ο ΟΤΕ συμμετέχει, ενεργά, στις δραστηριότητες της Εταιρείας Κοινωνικής Ψυχιατρικής και Ψυχικής Υγείας και συγκεκριμένα στηρίζει την ανάπτυξη του προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης ασθενών με καρκίνο.

Στηρίζοντας τον εθελοντισμό

Ο ΟΤΕ έχει μακροχρόνια παράδοση στον εθελοντισμό.

Πιστεύουμε ότι οι κοινωνικές πρωτοβουλίες λειτουργούν καλύτερα, όταν συμμετέχουν σε αυτές ενεργά, στελέχη της εταιρείας, στηρίζοντας το όραμά μας για κοινωνική προσφορά.

Πρωτοπόροι στην αιμοδοσία των εργαζομένων

Το 2006, συμπληρώθηκαν 30 χρόνια εθελοντικής αιμοδοσίας, γεγονός που αποδεικνύει την κοινωνική ευαισθησία των εργαζομένων σε θέματα εθνικής σημασίας. Σήμερα, ο αριθμός των εθελοντών αιμοδοτών στον ΟΤΕ ανέρχεται σε περίπου 3.000, πανελλαδικά.

Μόνο στην Αττική, το 2006, συγκεντρώθηκαν 1.592 μονάδες αίματος, εκ των οποίων 1.106 διατέθηκαν σε νοσοκομεία για τις ανάγκες του κοινωνικού συνόλου και 486 κάλυψαν τις ανάγκες σε αίμα των εργαζομένων και των οικογενειών τους.

Για την πολύτιμη αυτή προσφορά, η Ελληνική Πολιτεία έχει συχνά τιμήσει τον ΟΤΕ μέσω του Υπουργείου Υγείας και άλλων φορέων.

3.000 εθελοντές αιμοδότες

Προωθώντας το ενδιαφέρον για την έρευνα και την τεχνολογία

Πιστεύουμε ότι η συνεργασία μας με την ακαδημαϊκή κοινότητα και τους τεχνολογικούς φορείς, μπορεί να προωθήσει περαιτέρω την ανάπτυξη της τεχνολογίας στην Ελλάδα και να ενδυναμώσει το ενδιαφέρον του ευρύτερου πληθυσμού για τις νέες τεχνολογίες.

Εστιάζουμε στις τηλεπικοινωνίες

Το Μουσείο του ΟΤΕ

Το μοναδικό Μουσείο Τηλεπικοινωνιών της χώρας λειτουργεί από το 1990. Στόχος του Μουσείου είναι η παρουσίαση της εξέλιξης των τηλεπικοινωνιών από την αρχαιότητα μέχρι σήμερα. Το Μουσείο μας είναι μέλος της Διεθνούς Επιτροπής για τη Διατήρηση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς. Η είσοδος στο Μουσείο είναι ελεύθερη και στους χώρους του ξεναγούνται καθημερινά σχολεία, φορείς και μεμονωμένοι επισκέπτες.

Προετοιμάζοντας το έδαφος για μια καριέρα στις τηλεπικοινωνίες.

Με στόχο να προσελκύσουμε νέους ανθρώπους, στον ολοένα εξελισσόμενο τομέα των τηλεπικοινωνιών, αναπτύσσουμε συνεργασίες με την πανεπιστημιακή κοινότητα και δημόσιους φορείς, όπως οι σχολές του ΟΑΕΔ. Στο πλαίσιο αυτό, δεχόμαστε φοιτητές που επιθυμούν να ολοκληρώσουν την εκπαίδευσή τους σε ένα σύγχρονο περιβάλλον εργασίας. Το 2006, 686 φοιτητές έκαναν την πρακτική τους άσκηση κοντά μας.

Η εταιρεία μας ανταποκρίνεται, επίσης συστηματικά, σε αιτήματα φοιτητών και ερευνητών για πληροφόρηση σχετικά με θέματα τηλεπικοινωνιών και νέων τεχνολογιών.

Τέλος, κάθε χρόνο προσλαμβάνουμε φοιτητές για οκτάμηνη, τριώρη, απασχόληση, για την κάλυψη των αναγκών των Τηλεφωνικών Κέντρων σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Ηράκλειο. Το 2006, απασχολήσαμε 2.520 φοιτητές παρέχοντάς τους με τον τρόπο αυτό οικονομική στήριξη στις σπουδές τους.

Στηρίζουμε τους νέους

Προσφέρουμε σε όλους τους φοιτητές τη δυνατότητα δωρεάν σύνδεσης στο Internet μέσω του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) και του προγράμματος «ΔΙΟΔΟΣ», με την παροχή κατάλληλης τεχνολογικής υποδομής αξίας € 523.233, σε ετήσια βάση. Δικαιούχοι του προγράμματος είναι όλοι οι ενεργοί φοιτητές οι οποίοι έχουν την δυνατότητα να αποκτήσουν ευρυζωνικές συνδέσεις ADSL, μέσω των εταιρειών- παρόχων που οι ίδιοι θα επιλέξουν.

Το 2006, προωθήσαμε πρόγραμμα επαναδιάθεσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού σε φορείς μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Με το συντονισμό της Δ/σης Εταιρικής Επικοινωνίας, ηλεκτρονικοί υπολογιστές και άλλος τεχνολογικός εξοπλισμός (π.χ. συσκευές φαξ, εκτυπωτές κ.α.), συγκεντρώνονται από όλες τις υπηρεσίες του ΟΤΕ, πανελλαδικά, και μετά από κατάλληλο έλεγχο, συντήρηση και αναβάθμιση, παραδίδονται έτοιμοι προς χρήση σε φορείς που έχουν μεγαλύτερη ανάγκη.

Το 2006, παραδόθηκαν οι πρώτοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές σε 11 φορείς μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με στόχο την εξοικείωση των νέων και των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων με τις νέες τεχνολογίες.

Επιπρόσθετα, από το 2006 και για τρία χρόνια, παρέχουμε τεχνική υποστήριξη, εξασφαλίζοντας μεγαλύτερες ταχύτητες πρόσβασης στο διαδίκτυο, για την κάλυψη των αναγκών της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής, η οποία λειτουργεί, για πάνω από 100 χρόνια, στη Θεσσαλονίκη προσφέροντας σημαντικές υπηρεσίες στο χώρο της εκπαίδευσης.

Τέλος, στηρίξαμε τεχνικά τη μετάδοση του πανελλήνιου μαθητικού διαγωνισμού «ΛΥΣΙΑΣ 2006» μέσω τηλεδιάσκεψης.

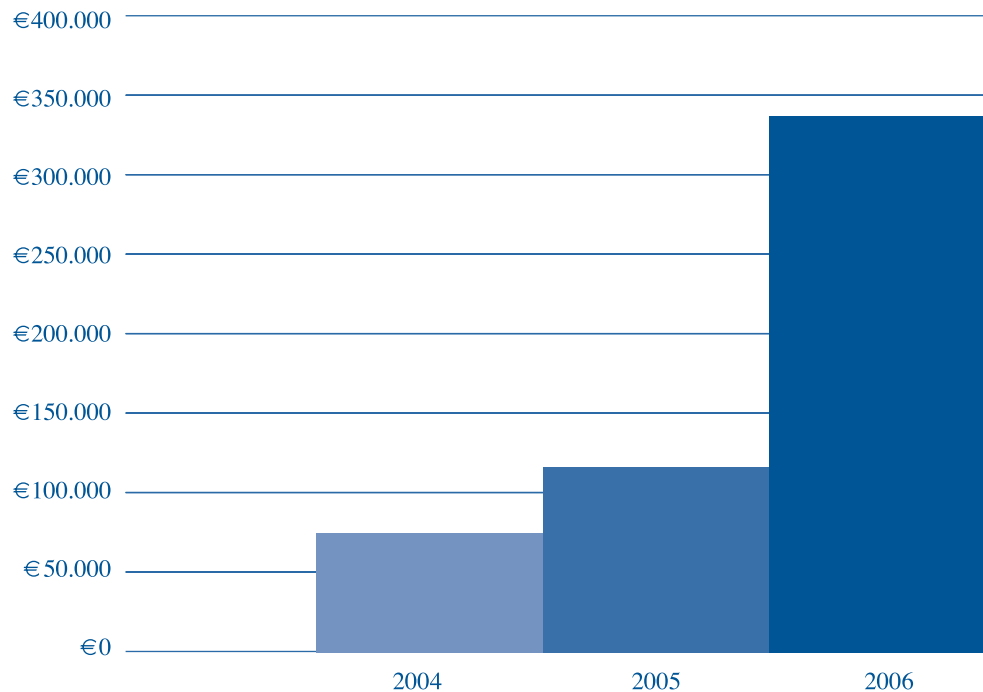
Συμμετέχουμε σε ερευνητικά προγράμματα

Κάθε χρόνο, ο ΟΤΕ συμμετέχει σε διάφορα ερευνητικά προγράμματα και συναφείς δράσεις, που αναπτύσσονται σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, κυρίως υπό την εποπτεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή σε εθνική κλίμακα, υπό τον συντονισμό της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Το 2006, 60 εργαζόμενοι του ΟΤΕ συμμετείχαν σε 9 ερευνητικά προγράμματα. Κύρια θέματα ήταν ο εντοπισμός και η ανάλυση βασικών εμπορικών και ρυθμιστικών θεμάτων και η αξιολόγηση νέων τεχνολογικών λύσεων σε επίπεδο δικτύων και υποδομών.

Ο ΟΤΕ είναι επίσης μέλος του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Ερευνών και Στρατηγικών Μελετών στις Τηλεπικοινωνίες (Eurescom), που συγκροτείται από τους μεγαλύτερους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς στην Ευρώπη και πρωτοστατεί στην προώθηση της έρευνας στους θεματικούς τομείς των τηλεπικοινωνιών και των προηγμένων εφαρμογών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ΕΡΕΥΝΑ-ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ-ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ-ΣΥΝΕΔΡΙΑ 2004-2005-2006



Συμμετέχουμε σε συνέδρια

Εκτός από ερευνητικά προγράμματα συμμετέχουμε, συστηματικά και σε συνέδρια που σχετίζονται με την έρευνα, την εκπαίδευση και την τεχνολογία. Το 2006, ο ΟΤΕ προσέφερε πάνω από €300.000 Ευρώ σε τέτοιες δράσεις, ποσό τριπλάσιο από το αντίστοιχο της προηγούμενης χρονιάς.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Το 45ο Ετήσιο Συνέδριο της FITCE, της Ομοσπονδίας Τηλεπικοινωνιακών Μηχανικών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, με θέμα “Telecom Wars: The Return of the Profit”, που έγινε στην Αθήνα.
- Την, από κοινού με την OTENET, συμμετοχή μας, τόσο στην ημερίδα, που διοργανώθηκε από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο για την ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων με τίτλο «Ψηφιακή Γνώση και Ευημερία», όσο και την Έκθεση dte – Digital Technology Expo 2006, όπου παρουσιάστηκαν τα πρωτοποριακά προϊόντα και οι υπηρεσίες μας, ομαδοποιημένα, με βάση τις ανάγκες των πελατών και έμφαση στις ευρυζωνικές λύσεις.

Διατηρώντας την πολιτιστική κληρονομιά
Στηρίζουμε τις προσπάθειες για τη διατήρηση της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς αφιερώνοντας κάθε χρόνο, ένα σημαντικό ποσοστό του προϋπολογισμού των χορηγιών μας σε δραστηριότητες που συμβάλλουν στην προώθηση του πολιτισμού στο κέντρο και την περιφέρεια.

Μουσείο Μπενάκη

Συμμετέχουμε στο έργο της ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης των Συλλογών του Μουσείου Μπενάκη

Ελληνικό Λογοτεχνικό και Ιστορικό Αρχείο

Με συνέπεια, στηρίζουμε εδώ και τρία χρόνια, το έργο του Ελληνικού Λογοτεχνικού και Ιστορικού Αρχείου (ΕΛΙΑ), που συνίσταται στην καταγραφή και διάσωση της πνευματικής και πολιτιστικής κληρονομιάς της νεότερης Ελλάδας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην προαγωγή των ανθρωπιστικών σπουδών.

Σύλλογος προς διάδοσιν της Εθνικής Μουσικής-Σίμων Καρράς

Για δεύτερη συνεχή χρονιά, ο ΟΤΕ υποστηρίζει το εκδοτικό έργο του «Συλλόγου προς διάδοσιν της Εθνικής Μουσικής - Σίμων Καρράς».

Στηρίζουμε τον πολιτισμό στην περιφέρεια μέσω μίας σειράς σημαντικών ενεργειών.

Πολιτιστικές πρωτοβουλίες στην περιφέρεια το 2006

- Μουσείο Φωτογραφίας Θεσσαλονίκης:
Ο ΟΤΕ και η COSMOTE συμμετείχαν, ως χορηγοί, στο 18^ο Διεθνές Φωτογραφικό Φεστιβάλ «Photosynkyria 2006», που διοργανώθηκε από το Μουσείο Φωτογραφίας Θεσσαλονίκης.
- Φεστιβάλ Σύμης
- Διεθνές Φεστιβάλ Φολκλόρ Λευκάδας 2006- Γιορτές Λόγου και Τέχνης
- Διεθνές Φεστιβάλ Αίγινας
- «Ελευθέρια» Θράκης
- 6^ο Φεστιβάλ Θρησκευτικής Μουσικής στην Πάτμο
- Γιορτές Παλαιάς Πόλης στη Ξάνθη
- Φεστιβάλ Τήνου
- Φεστιβάλ Νέστου

Ημέρα 304









Ημέρα 320

Η ΕΚΕ στις Θυγατρικές

Για την COSMOTE, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί θεμελιώδη εταιρική αρχή, η οποία τείνει να αγκαλιάσει σταδιακά το σύνολο των λειτουργιών της επιχείρησης, μέσω συγκεκριμένων διεργασιών, πολιτικών και διαδικασιών.

Σημαντική πρωτοβουλία, προς την κατεύθυνση αυτή, αποτέλεσε η δημιουργία εταιρικής ομάδας ΕΚΕ στις αρχές του 2006 με εκπροσώπους από όλες τις λειτουργικές μονάδες της εταιρείας, με διπλό στόχο: α) την ενσωμάτωση των αρχών ΕΚΕ σε βασικούς τομείς της επιχείρησης, και β) την συστηματική ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα. Ορόσημο για την χρονιά που πέρασε, αποτέλεσε η διπλή πιστοποίηση της COSMOTE κατά ISO 14001 και ISO 18000 για τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και υγείας και ασφάλειας, που αυτή εφαρμόζει, γεγονός που αποδεικνύει ότι η διασφάλιση άριστων συνθηκών εργασίας αποτελεί

προτεραιότητα για την ελληνική εταιρεία κινητής τηλεφωνίας. Μέσω της εφαρμογής σύγχρονων συστημάτων διοίκησης και ανταγωνιστικών πακέτων και αμοιβών, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν τις προσωπικές ικανότητες και επαγγελματικές τους δεξιότητες.

Ως εταιρεία δε που επιδιώκει τον ανοικτό και γόνιμο διάλογο με το ανθρώπινο δυναμικό της, η COSMOTE πραγματοποίησε το 2006 Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων, με στόχο τη βαθύτερη κατανόηση του εργασιακού κλίματος και τον εντοπισμό των σημείων εκείνων που θα βελτιώσουν το εργασιακό περιβάλλον αλλά και την παραγωγικότητα.

Η έμπρακτη ευαισθησία της COSMOTE επεκτείνεται πέρα από την οικογένεια των εργαζομένων και αγκαλιάζει το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας. Μέσα από το πολυδιάστατο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Συμμετοχή», η COSMOTE από την αρχή της λειτουργίας της, έχει αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην επίλυση πραγματικών αναγκών της ελληνικής κοινωνίας αλλά και στην προαγωγή της ποιότητας ζωής.

Τρεις είναι οι πυλώνες δράσης: η παιδεία, η υγεία και κοινωνική μέριμνα καθώς και το περιβάλλον.

Παιδεία

Σε συνέχεια της Ολυμπιακής Χορηγίας και μετά από διετή και προσεκτικό σχεδιασμό, η εταιρεία ξεκίνησε το καινοτόμο πρόγραμμα εργομετρήσεων «Έλα στον Αθλητισμό», με στόχο την καλλιέργεια της αθλητικής παιδείας σε παιδιά και νέους 9 έως 16 ετών. Το 2006 εργομετρήθηκαν πάνω από 1.300 παιδιά σε έξι δήμους του Νομού Αττικής, ενώ το πρόγραμμα φιλοδοξεί σταδιακά να καλύψει όλο το λεκανοπέδιο και να επεκταθεί και στην περιφέρεια. Ο θεσμός των Υποτροφιών COSMOTE, αποκλειστικά για πρωτοετείς φοιτητές από την περιφέρεια, συμπλήρωσε το 2006 πέντε χρόνια ζωής, καλύπτοντας το 80% της ελληνικής περιφέρειας με την προσφορά συνολικά 50 υποτροφιών και 101 τιμητικών διακρίσεων.

Υγεία και κοινωνική μέριμνα

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία του παιδιού, μέσα από την στήριξη του έργου Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, η COSMOTE συνέχισε, για 8η χρονιά, τον θεσμό Αγάπης SMS της Πρωτοχρονιάς μέσω του οποίου προσφέρει μέρος των εσόδων της από τα γραπτά μηνύματα

της Πρωτοχρονιάς, σε εθελοντικά σωματεία/φορείς που μεριμνούν για την προστασία και την υγεία των παιδιών.

Παράλληλα, συμμετείχε ως χορηγός για 7η συνεχή χρονιά στην πραγματοποίηση εκστρατειών προληπτικής Ιατρικής του σωματείου «Ανοιχτή Αγκαλιά», για παιδιά και ενήλικους από την ακριτική Ελλάδα. Συγκεκριμένα, το 2006 πραγματοποιήθηκαν πάνω από 11.500 ιατρικές πράξεις. Για τα άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ), η COSMOTE παρουσίασε 2 νέες υπηρεσίες για άτομα με προβλήματα όρασης και ακοής. Ταυτόχρονα, υποστηρίζοντας την ακαδημαϊκή κοινότητα, στηρίζει, ως χορηγός, από το 2005, το επιστημονικό ερευνητικό πρόγραμμα SMARTEYES του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, το οποίο απευθύνεται σε άτομα με προβλήματα όρασης.

Περιβάλλον

Στον τομέα του Περιβάλλοντος, η εταιρεία, το 2006 στόχευσε πρωτίστως στη βελτιστοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών της, με γνώμονα την μείωση των όποιων επιδράσεων της στο περιβάλλον. Αυτό, το πέτυχε μέσα από την εφαρμογή ολοκληρωμένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, στο οποίο συμμετείχε ενεργά ο κάθε εργαζόμενος.

Παράλληλα, το 2006, ξεκίνησε πρώτη στην Ελλάδα, σε συνεργασία με το Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Ηλεκτρονικού και Ηλεκτρικού Εξοπλισμού, την εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης κινητών τηλεφώνων και αξεσουάρ στα καταστήματα και κτιριακές εγκαταστάσεις της COSMOTE σε όλη την Ελλάδα. Συνολικά, το 2006 συλλέχθηκαν πάνω από 500kgr κινητών και αξεσουάρ.

Σημαντική υπήρξε επίσης, η δραστηριοποίηση της εταιρείας και στον τομέα της υπεύθυνης ενημέρωσης του κοινού, σχετικά με τις αρχές λειτουργίας της κινητής τηλεφωνίας αλλά και τη σωστή και υπεύθυνη χρήση του κινητού τηλεφώνου. Στο πλαίσιο, αυτό η COSMOTE συνέχισε και το 2006 την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου πολυεπίπεδου προγράμματος που κινήθηκε σε τρεις άξονες:

(α) Στην υλοποίηση, σε συνεργασία με το ΕΜΠ, ενός στοχευμένου προγράμματος μετρήσεων ηλεκτρομαγνητικών πεδίων, σε 24ωρη βάση, με την ονομασία “pedion24” μέσω της τοποθέτησης μετρητικών μηχανημάτων, σε διάφορες περιοχές της χώρας (τα αποτελέσματα των μετρήσεων δημοσιεύονται στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.pedion24.ntua.gr).

(β) Υπεύθυνη και συστηματική ενημέρωση κρίσιμων κοινών σε όλη την Ελλάδα και

(γ) Συστηματική ανταπόκριση σε αιτήματα για ενημέρωση και συνεχή διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες.

Αξιοσημείωτη τέλος, είναι η πρωτοβουλία της COSMOTE για την ανάπτυξη και υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου Εταιρικού Πλάνου Επιχειρησιακής Συνέχειας, σε όλες τις κύριες λειτουργίες της Εταιρείας, στο πλαίσιο της εφαρμογής Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης. Στόχος του φιλόδοξου αυτού έργου είναι ο σχεδιασμός και η εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών, που θα επιτρέψουν στην εταιρεία να συνεχίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της, παρέχοντας υπηρεσίες κινητών τηλεπικοινωνιών στο κοινό, σε περίπτωση απρόβλεπτων συμβάντων.

Για την COSMOTE, η ευημερία της κοινωνίας είναι άρρηκτα συνυφασμένη με την αναπτυξιακή πορεία της ίδιας της εταιρείας. Με δεδομένο ότι η επικοινωνία αποτελεί κινητήριο μοχλό για την κοινωνική εξέλιξη, η εταιρεία θεωρεί ότι είναι συνυπεύθυνη για την προαγωγή της και κατά συνέπεια, πράττει ό,τι είναι δυνατόν ώστε να φέρει σε πέρας αυτή την αποστολή.

Κατά τη διάρκεια του 2006, η **OTENET** ανέπτυξε ένα Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης το οποίο παρουσίασε δράση σε διάφορα επίπεδα. Ειδικότερα το Πρόγραμμα “Εσύ κι εγώ μαζί...”, που έχει ξεκινήσει από το 2004, διεύρυνε τους ορίζοντες του και ανέλαβε δραστηριότητές στους παρακάτω τομείς:

Εσύ και εγώ μαζί... για την Καινοτομία

Η OTENET ενέταξε στο Πρόγραμμα ΕΚΕ το Διαγωνισμό Καινοτομίας «OTENET Innovation 2006» στοχεύοντας στην προώθηση της καινοτομίας και την εξάπλωση της χρήσης του Internet. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία διέθεσε χρηματικό ποσό για την αγορά τεχνολογικού εξοπλισμού εργαστηρίου της Ιατρικής Σχολής Αθηνών, που ερευνά -με καινοτόμες μεθόδους - την ηπατική αναγέννηση σε κυτταρικό και μοριακό επίπεδο.

Εσύ και εγώ μαζί... για την Αγορά

- Θέσπιση προνομακής τιμολόγησης στα προϊόντα για τα άτομα με ειδικές ανάγκες και παροχή έκπτωσης 50% στις υπηρεσίες φιλοξενίας (web hosting) σε όλες τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.
- Πρόγραμμα «ΔΙΟΔΟΣ»:
Η OTENET υποστηρίζει την πρωτοβουλία της Πολιτείας με την παροχή δωρεάν συνδέσεων Internet σε φοιτητές.
- OTEsecurity Kit: Η OTENET μέσω του Security Kit, δίνει απάντηση σε όλα τα προβλήματα της on –line ασφάλειας.

Εσύ και εγώ μαζί... για την Κοινωνία

- Μη Κυβερνητική Οργάνωση «ΑΡΣΙΣ»:
Η OTENET ήρθε κοντά σε νέους με προβληματικό παρελθόν δημιουργώντας και εξοπλίζοντας έναν χώρο με σύγχρονα μέσα τεχνολογίας (υπολογιστές, internet, μηχανές προβολής), ώστε να γίνει το δικό τους ΣΤΕΚΙ δημιουργίας, διασκέδασης, επικοινωνίας.
- ‘Εσύ κι εγώ μαζί...για το παιδί’.
Η OTENET υποστήριξε το Στουπάθειο Ίδρυμα, που φιλοξενεί παιδιά με ειδικές ανάγκες, προσφέροντάς τους μαθήματα Δραματοθεραπείας, με στόχο τη δυνατότητα μιας εναλλακτικής επικοινωνίας με τον «έξω» κόσμο.

Εσύ και εγώ μαζί... για τον Πολιτισμό

Ορισμένες από τις πολιτιστικές δραστηριότητες που υποστήριξε η OTENET για το 2006 είναι: Γιορτή της Μουσικής, Καλλιτεχνική Εταιρεία Αξάνα, Θεατρική Ομάδα ‘Το τρένο στο Ρουφ’, Φεστιβάλ Αργεντίνικου Τανγκό, Μουσείο Γουλιανδρή Φυσικής Ιστορίας - ‘Κέντρο Γαία’.

Εσύ και εγώ μαζί... για το Περιβάλλον

Η OTENET εφάρμοσε πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού σε συνεργασία με το Δήμο Αμαρουσίου και επιπλέον πρόγραμμα αναγόμεσης μελανιού.

Εσύ και εγώ μαζί... για την ανάπτυξη και ευημερία του Ανθρώπινου Δυναμικού

Τη χρονιά που πέρασε, υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα διάρκειας 4,000 ωρών, που αντιστοιχούν σε 500 εργάσιμες ημέρες. Διοργανώθηκαν ενημερωτικά σεμινάρια σχετικά με θέματα πυρασφάλειας και διαχείρισης εκτάκτων καταστάσεων. Η εταιρεία επίσης, προσφέρει στους εργαζόμενους της ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο και παροχές επιδόματος Βρεφονηπιακού Σταθμού.

Εσύ και εγώ μαζί... για την Έρευνα και την Εκπαίδευση

- Υποστήριξη της έρευνας. Η OTENET υποστήριξε το Ινστιτούτο Επικοινωνίας στην έρευνα που διοργάνωσε για τη «διείσδυση της ευρυζωνικότητας».
- Υποστήριξη της ΕΠΙ (Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων Πληροφορικής) στα εκπαιδευτικά συνέδρια και εκδηλώσεις που πραγματοποίησε.
- Συμμετοχή στη διοργάνωση του Πανελληνίου Μαθητικού Διαγωνισμού Γνώσεων (Λυσίας 2006)

Η INFOTE είναι η μεγαλύτερη εταιρεία της ελληνικής αγοράς στο χώρο της δόμησης, επεξεργασίας και έκδοσης επαγγελματικών οδηγών, καθώς και της προσφοράς καινοτόμων ηλεκτρονικών και φωνητικών υπηρεσιών, με στόχο τη δημιουργία του ευρύτερου δυνατού φάσματος έγκυρων και πρωτοποριακών πηγών πληροφόρησης για την κάλυψη των αναγκών κάθε πολίτη.

Η INFOTE θεωρεί καθήκον τη συμμετοχή της σε δραστηριότητες, οι οποίες προάγουν το κοινωνικό γίνεσθαι καθώς και την ενίσχυση της προσπάθειας ομάδων που συμβάλλουν ουσιαστικά στη βελτίωση της κοινωνικής πραγματικότητας.

Η INFOTE είναι σήμερα μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, με στόχο την κινητοποίηση και ανάπτυξη συνεργασιών για την προώθηση προγραμμάτων συλλογικής προσφοράς καθώς και την προσαρμογή και διάδοση πρακτικών στον τομέα της κοινωνικής συνοχής και της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Η INFOTE στοχεύοντας στην αέναη ανάπτυξή της, λαμβάνει υπόψη τον αντίκτυπο της λειτουργίας της στο περιβάλλον, στην κοινωνία, στους εσωτερικούς και εξωτερικούς πελάτες της.

Για την Κοινωνία και τον Πολιτισμό το 2006:

- Έκδοση «Οδηγού Οδικής Ασφάλειας», σε τιράζ 500.000, με τη συνεργασία του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.Α.Σ. Πάνος Μυλωνάς και ένθεσή του σε 300.000 αντίτυπα του «Χρυσού Συν-Οδηγού» της INFOTE.
- Συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών για τη δωρεάν εκτύπωση 1.305.000 διπτύχων και 30.000 εντύπων για λογαριασμό των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).

- Συνεργασία με τον Οργανισμό Νεολαίας και Άθλησης του Δήμου Αθηναίων για τη δωρεάν εκτύπωση των εντύπων του Προγράμματος «Αθλοπαιδιές» που διοργανώθηκε με σκοπό τη μύηση των παιδιών στο αθλητικό πνεύμα.
- Συνδρομή στην ανέγερση του παιδικού χωριού SOS Θράκης, μέσω της συνδιοργάνωσης της επίδειξης μόδας MAKIS TSELIOS 2006, τα έσοδα από την οποία διατέθηκαν για το σκοπό αυτό.
- Υποστήριξη του Επιστημονικού Πάρκου Πατρών για την κάλυψη αναγκών του αλλά και για την πραγματοποίηση διημερίδων με στόχο την ενημέρωση νέων επιστημόνων.
- Δωρεάν εκτύπωση εντύπων για την Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών.
- Συνεργασία με το φιλανθρωπικό οργανισμό «Κάνε Μια Ευχή», με το δένδρο της ευχής.
- Κάλαντα από ομάδα εργαζομένων της INFOTE για συγκέντρωση χρημάτων για το ίδρυμα «Κιβωτός».
- Υποστήριξη πολιτιστικής κληρονομιάς Νομού Λέσβου με τη στήριξη του Συμποσίου Γλυπτικής του Δήμου Ερεσού-Αντίσσης.
- Υποστήριξη έργων μεγάλων καλλιτεχνών, όπως για παράδειγμα του ζωγράφου και γλύπτη Επαμεινώνδα Παπαδόπουλου (1922-2005), γνωστού ως Nonda.

Για τους Εργαζόμενους

- Παρέχει πρόσθετη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη για όλο προσωπικό.
- Προσφέρει συνεχή εκπαίδευση στους εργαζόμενους.
- Συμμετέχει στα έξοδα φύλαξης των παιδιών των υπαλλήλων της σε βρεφονηπιακούς σταθμούς.
- Διοργανώνει εκδηλώσεις για τους εργαζόμενους.
- Προωθεί τον πολιτισμό διοργανώνοντας επισκέψεις σε μουσεία ή/και σε άλλους πολιτιστικούς χώρους αλλά και εσωτερικά με τη δημιουργία χορευτικού τμήματος.

Για το Περιβάλλον

- Χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού στις εκδόσεις της.
- Ανακύκλωση συνολικά 720 τόνων χαρτιού με την τοποθέτηση ειδικών κάδων συλλογής χαρτιού στα γραφεία της εταιρείας και με τη συγκέντρωση χαρτιού από αρχεία και εκδόσεις της.
- Συμμετοχή της INFOTE στο πρόγραμμα «ΟΜΟΡΦΗ ΕΛΛΑΔΑ είναι η ΚΑΘΑΡΗ ΕΛΛΑΔΑ».
- Τοποθέτηση ειδικών κάδων συλλογής μπαταριών στα κτίρια της INFOTE,

συμμετέχοντας στο Πρόγραμμα Ανακύκλωσης Μπαταρίας του μη κερδοσκοπικού οργανισμού ΑΦΗΣ Α.Ε.

- Συνδρομή στο έργο της Μη Κερδοσκοπικής Οργάνωσης International Sea Turtle Society (ISTS), για τη διάσωση της θαλάσσιας χελώνας, με την υποστήριξη του 26ου Παγκόσμιου Συμπόσιου, την τοπική διοργάνωση του οποίου ανέλαβε ο Σύλλογος ΑΡΧΕΛΩΝ.

Hellas Sat/Δράσεις EKE 2006

Σχετικά με την υπηρεσία της Hellas Sat DVB RCS, το 2006 έχουν γίνει τα παρακάτω :

20/1/2006 Εγκατάσταση και παροχή αμφίδρομης δορυφορικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε δύο στρατόπεδα.

29/03/2006 Κάλυψη φαινομένου έκλειψης Ηλίου στο Καστελόριζο, τόσο μέσω τηλεοπτικής μετάδοσης όσο και παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε δημοσιογράφους και επιστήμονες.

17/5/2006 Εγκατάσταση και παροχή αμφίδρομης δορυφορικής πρόσβασης στο διαδίκτυο στο Γυμνάσιο Λύκειο Γκούρας Κορινθίας και υλοποίηση τηλεδιάσκεψης μεταξύ του Υπουργού Μεταφορών και μαθητών στο Γυμνάσιο Λύκειο Γκούρας Κορινθίας.

30/7/2006 Εγκατάσταση και παροχή αμφίδρομης δορυφορικής πρόσβασης στο διαδίκτυο στο 1ο SpaceCamp της ESA στο Ρίο.

07/10/2006 Αναπαράσταση της Ναυμαχίας της Ναυπάκτου σε συνεργασία με την Αναπτυξιακή Δήμου Ναυπάκτου - Περιφέρεια Δυτ. Ελλάδας/ Νομαρχία Αιτωλ/νίας.

Δορυφορικές μεταδόσεις σημαντικών θρησκευτικών γεγονότων σε συνεργασία με το Οικουμενικό Πατριαρχείο Κων/λεως - Φανάρι.

OTE- Investment Services (Επενδυτικές Υπηρεσίες)/Δράσεις EKE 2006

Κατά το έτος 2006, η OTE Investment Services επιχορήγησε το Πανεπιστήμιο Αθηνών με €60.000, για την κάλυψη του συνόλου εξόδων φοίτησης στο πρόγραμμα MBA International δύο ατόμων από τη Σερβία και ενός από την Αρμενία. Η παραπάνω χορηγία έγινε στο πλαίσιο του Προγράμματος Διεθνών Υποτροφιών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, για το ακαδημαϊκό έτος 2006-2007.

Από το 2003 δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης έχουν ενσωματωθεί στην αποστολή της **Romtelecom**, εταιρεία που αποτελεί σεβαστό μέλος της Ρουμανικής επιχειρηματικής κοινωνίας. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία έχει γενναιόδωρα επιχορηγήσει επιλεγμένες δραστηριότητες ώστε να ενισχύσει την ανάπτυξη της Ρουμανίας.

Το 2006 οι προσπάθειες της εταιρείας εστιάστηκαν σε τρεις ευρείες κατευθύνσεις: αξίες/πολιτισμός, αθλητισμός και κοινωνικές/ανθρωπιστικές δραστηριότητες. Στόχος μας είναι να παράσχουμε μακροπρόθεσμα οφέλη για ολόκληρη την κοινωνία.

Στο χώρο του αθλητισμού, η Romtelecom ήταν ο επίσημος συνεργάτης της Ρουμανικής Ολυμπιακής Επιτροπής, συνεχίζοντας μία παράδοση που θα παραταθεί μέχρι το 2008. Η εταιρεία, πιστεύει πως στηρίζοντας την Ρουμανική Ολυμπιακή Επιτροπή, συνεισφέρει στη συνολική αθλητική απόδοση της Ρουμανίας, που εκλαμβάνεται από τους περισσότερους Ρουμάνους ως θέμα εθνικής τιμής. Η καλή απόδοση είναι εφικτή μόνο όταν οι συνθήκες προπόνησης είναι οι καλύτερες δυνατές και η Romtelecom δραστηριοποιείται ώστε να συνεισφέρει τα μέγιστα στην βελτίωση των συνθηκών αυτών.

Το 2006 ήταν η έβδομη συνεχόμενη χρονιά κατά την οποία η Romtelecom είχε την τιμή να λάβει μέρος στην πιο σημαντική εκδήλωση των ΜΜΕ που οργανώθηκε από την Ένωση Δημοσιογράφων Ρουμανίας. Η Ένωση επιβραβεύει τους δημοσιογράφους και τους παροτρύνει να εδραιώσουν τον επαγγελματισμό και την ανεξαρτησία τους.

Από το 2001 η Romtelecom συνεργάζεται με το Σύνδεσμο Πράσινη Γραμμή για την Προστασία των Παιδιών, η οποία προωθεί τα δικαιώματα των παιδιών στη Ρουμανία. Η εταιρεία στηρίζει την αποστολή του Συνδέσμου προσφέροντας μια δωρεάν «Πράσινη Τηλεφωνική Γραμμή» για την παροχή καθοδήγησης σε οικογένειες και άτομα με ειδικές ανάγκες. Πάνω από 15.000 περιπτώσεις βοηθήθηκαν με τη στήριξη της γραμμής που πρόσφερε η Romtelecom τα τελευταία χρόνια.

Όσον αφορά στα παιδιά, η εταιρεία στήριξε μεταξύ άλλων το σύνδεσμο για τα αυτιστικά παιδιά, τη σχολή για προβλήματα ακοής, το Ίδρυμα «Σώστε τα Παιδιά», το φορέα κατά των ναρκωτικών, και το Ίδρυμα Ρόναλντ Μακντόναλντ για παιδιά.

Επίσης, συνέχισε τη συνεργασία με το ίδρυμα «Υγιά Παιδιά», που εκπονεί μια επιτυχημένη εκστρατεία για να βοηθήσει τις μελλοντικές μητέρες νεογέννητων που πάσχουν από εκ γενετής νόσους.

Το 2006 η εταιρεία εξακολούθησε αδιάκοπα τη στήριξή της προς το Πρόγραμμα Διάγνωσης και Πρόληψης Καρκίνου του Μαστού του Ιδρύματος Renasterea συνδράμοντας οικονομικά και προσφέροντας την πρώτη δωρεάν τηλεφωνική υπηρεσία αφιερωμένη στο θέμα αυτό.

Για δεύτερη συνεχή χρονιά το 2006 η Romtelecom συνέβαλε στο οικολογικό εγχείρημα «Σώστε το Δέλτα του Δούναβη» της Ακαδημίας Cațavencu. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει συλλογή και ανακύκλωση αποβλήτων σε έναν από τους σημαντικότερους φυσικού βιοτόπους της Ευρώπης.

Πέρα από την ισχυρή εμπορική παρουσία της, η Romtelecom είναι ένας έμπιστος συνεργάτης της Ρουμανικής κοινωνίας. Εκπροσωπούμε μία εταιρεία που σέβεται τους πελάτες της ως μέλη της Ρουμανικής κοινωνίας και ως εκ τούτου πράττουμε αδιάκοπα προς όφελός τους. Προσπαθούμε να σταθούμε δίπλα σε όλους όσοι ζητούν τη στήριξη μας και με τον τρόπο αυτό μεταδίδουμε την αξιοπιστία μας σε όλους μας εμπιστεύονται.

Ημέρα 358

Ημέρα 365

ΟΤΕ Α.Ε.

Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας

Συντονισμός έκδοσης & επιμέλειας ύλης

Ντέπη Τζιμέα

Κική Ζαννιά

Κατερίνα Περίσση

Επιμέλεια ύλης

Κατερίνα Περίσση

Κωνσταντίνος Κανακάρης

Άννα Δόγα

Νάντια Τσώκου

Χρήστος Λουκόπουλος

Εύη Πανταζοπούλου

Υποστήριξη έκδοσης

Γιάννης Κάντζαρης

Σχεδιασμός εσωτερικών σελίδων έκδοσης

mhp

Παραγωγή έκδοσης

Μπάξας Α.Ε., Γραφικές Τέχνες

Ο Ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2006
διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση: www.ote.gr