

ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2006



ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2006

Οι φωτογραφίες που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2006 προβάλλουν τα δύο νέα Μουσεία του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς - Π.Ι.Ο.Π., τα οποία ολοκληρώθηκαν μέσα στο έτος.

Η δημιουργία δικτύου μουσείων μακριά από την πρωτεύουσα είναι μία μελετημένη επιλογή της Τράπεζας Πειραιώς για τη στήριξη της ελληνικής περιφέρειας. Εντάσσεται στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου, γιατί τα μουσεία αυτά, πρώτον προβάλλουν μοναδικά στοιχεία της τεχνολογικής και βιομηχανικής εξέλιξης του τόπου και δεύτερον καθίστανται πόλοι οικονομικής και πολιτιστικής ανάπτυξης του τόπου στον οποίο βρίσκονται. Ως πόλοι οικονομικής ανάπτυξης συμβάλλουν σημαντικά στην προσέλκυση τουριστών σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας και τονώνουν την τοπική οικονομία. Ως πόλοι πολιτιστικής ανάπτυξης προσελκύουν τις τοπικές κοινωνίες, που προσδευτικά εξοικειώνονται με το χώρο, που μετατρέπεται εκτός από χώρος παιδείας και σε χώρο αναψυχής. Μέσα στις αίθουσες πολλαπλών χρήσεων των μουσείων πραγματοποιούνται επιστημονικές, εκπαιδευτικές, πολιτιστικές και κοινωνικές εκδηλώσεις, που απευθύνονται κυρίως στις τοπικές κοινωνίες, αφού λάβουν υπόψη τις πραγματικές δυνατότητές τους. Οι εκδηλώσεις αυτές, που οργανώνει με ευαισθησία και με γνώμονα την υψηλή ποιότητα το Π.Ι.Ο.Π., στοχεύουν στην ουσιαστική συμμετοχή των κατοίκων των ευρύτερων περιοχών στα πολιτιστικά δρώμενα του χώρου τους. Τα μικρά καφενεία, που λειτουργούν δίπλα στα πωλητήρια των μουσείων συμβάλλουν αποτελεσματικά στην επίτευξη αυτού του στόχου.



Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα. Εσωτερική άποψη της καμίνου Hoffmann.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

4	ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ
6	ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
7	ΑΡΧΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
9	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
9	■ Α. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης
10	■ Β. Κύριες Επιτροπές
13	■ Γ. Διοίκηση Ομίλου Πειραιώς
14	■ Δ. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου
16	■ Ε. Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
16	■ ΣΤ. Εξωτερικοί Ελεγκτές
17	■ Ζ. Διαφάνεια και Επικοινωνία
18	■ Η. Μετοχική Σύμβαση
19	ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
21	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
28	ΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ
30	■ Κοινωνικές Δράσεις
30	■ Πολιτιστικές Δράσεις
35	■ Περιβαλλοντικές Δράσεις
42	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
43	ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΑΠΟ ΤΑ ΠΩΛΗΤΗΡΙΑ ΤΩΝ ΜΟΥΣΕΙΩΝ ΤΟΥ ΠΙΟΠ

ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

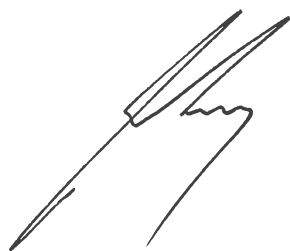
Βασική πεποίθηση του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς είναι ότι η ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του θα έχει τα βέλτιστα αποτελέσματα όταν συντελείται σε ένα εύρωστο κοινωνικά περιβάλλον. Η χωρίς σύνορα σημερινή παγκόσμια οικονομία απαιτεί εξίσου χωρίς σύνορα δομές διακυβέρνησης, προκειμένου να βοηθηθεί η άμεση δραστηριότητα του ιδιωτικού τομέα, που στοχεύει σε επωφελή αποτελέσματα και από κοινωνικής, περιβαλλοντικής και οικονομικής άποψης σε ένα όλο και περισσότερο πολύπλοκο και διασυνδεδεμένο κόσμο.

Έχοντας, λοιπόν, ως στόχο τη λειτουργία σε αρμονία με την κοινωνία, ο Όμιλος Τράπεζας Πειραιώς αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στα θέματα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, εφαρμόζοντας συγκεκριμένη πολιτική σε σχέση με την Εταιρική Διακυβέρνηση, τις Σχέσεις με τους Πελάτες, το Ανθρώπινο Δυναμικό, το Κοινωνικό Έργο, τις Πολιτιστικές Παρεμβάσεις και τα Περιβαλλοντικά Θέματα.

Παράλληλα με την προστασία των συμφερόντων των μετόχων, οι αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, οι σχέσεις εμπιστοσύνης και ευθύνης με τους πελάτες και τους προμηθευτές, οι πολιτικές ίσων ευκαιριών και αξιοκρατικών κριτηρίων στην εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, οι κοινωνικές παρεμβάσεις για την ενίσχυση των ασθενέστερων κοινωνικών ομάδων, η δυναμική περιβαλλοντική πολιτική και το πλούσιο έργο του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου, συνθέτουν τους πυλώνες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που περιγράφονται στην Ετήσια Έκθεση του 2006.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη για τον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς δεν αποτελεί μία τυχαία ή περιστασιακή πρωτοβουλία, αλλά βασίζεται σε συγκεκριμένη στρατηγική και ολοκληρωμένο σχεδιασμό, μέσα από τη δημιουργία και τη στήριξη δομών που εξασφαλίζουν αφενός τη διαχρονικότητα των παρεμβάσεων και αφετέρου τη συνεχή βελτίωση των ποσοτικών και ποιοτικών του χαρακτηριστικών.

Μιχάλης Γ. Σάλλας



Πρόεδρος Δ.Σ.



Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου. Αποθήκη πίθων ελαιολάδου.

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Όραμα του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς είναι η μετεξέλιξη του σε ισχυρό περιφερειακό χρηματοοικονομικό οργανισμό στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και Ανατολική Μεσόγειο και η ανάδειξη σε κατεξοχήν τράπεζα του μεσαίου χώρου, κυρίως επιχειρήσεων, αλλά και ιδιωτών.

Ο δυναμισμός του Ομίλου βασίζεται στη συνέπεια που διακρίνει τη δράση του. Η Τράπεζα Πειραιώς δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη στρατηγική, η οποία προσδιορίζει τη γραμμή πλεύσης της μέσα στο ευρύτερο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον.

Ειδικότερα, κύριες στρατηγικές επιδιώξεις του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς είναι:

- να έχει πρωταγωνιστική παρουσία τόσο στην ελληνική αγορά, όσο και ευρύτερα στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και Ανατολική Μεσόγειο, με ενισχυμένη συνεισφορά των διεθνών δραστηριοτήτων στα μεγέθη και τα αποτελέσματα,
- να αποτελεί κύρια επιλογή τραπεζικής συνεργασίας κυρίως για μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις, αλλά και ιδιώτες σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται,
- να παρέχει στην πελατεία του μια διαφοροποιημένη πρόταση φιλικής εξυπηρέτησης, βασισμένη στην καινοτομία και την ποιότητα,
- να αναπτύσσεται δυναμικά σε γεωγραφικές και προϊόντικές “περιοχές” τραπεζικών δραστηριοτήτων, στις οποίες υπάρχουν επιχειρηματικές ευκαιρίες,
- να αξιοποιεί με τον αποτελεσματικότερο τρόπο τους διαθέσιμους πόρους και τις υποδομές σε ένα σύγχρονο τεχνολογικά και ομογενοποιημένο λειτουργικά περιβάλλον.

Άμεσος στόχος είναι η ικανοποίηση των πελατών με την ποιότητα, την πληρότητα και την ποικιλία των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, εξασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον και εκπληρώνοντας τις προσδοκίες μετόχων, πελατών και εργαζομένων.

Το Σύστημα Αξιών, στο οποίο στηρίζει την πορεία και την ανάπτυξη του ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς, χαρακτηρίζεται από τα εξής:

- Εστίαση στον Πελάτη, καθώς γίνεται διαρκής προσπάθεια ανάπτυξης των σχέσεων με τους πελάτες στη βάση του αμοιβαίου οφέλους,
- Υψηλή Ποιότητα Εξυπηρέτησης,
- Δημιουργική Αναζήτηση και Εξεύρεση Καινοτόμων Λύσεων,
- Διαμόρφωση Ανταγωνιστικών Λύσεων που προσθέτουν αξία στους πελάτες,
- Διασφάλιση Ευημερίας και Διαχρονικής Εξέλιξης όλων των εργαζομένων, με διάχυτο πνεύμα συνεργασίας και σεβασμό στην προσωπικότητα,
- Κατοχύρωση της Τράπεζας απέναντι στους πάσης φύσεως κινδύνους, μεριμνώντας για την τήρηση των νόμων και των διαδικασιών που έχουν θεσπισθεί,
- Διαρκή Επιδίωξη της Αύξησης της Περιουσίας των Μετόχων και
- Συνεισφορά στην Κοινωνία, με συνέπεια απέναντι στο περιβάλλον, τον πολιτισμό, τους ανθρώπους που χρειάζονται υποστήριξη και τις τοπικές κοινωνίες γενικότερα.

ΑΡΧΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι η οικειοθελής δέσμευση των επιχειρήσεων για ένταξη στις επιχειρηματικές τους πρακτικές κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων που είναι πέρα και πάνω από όσα επιβάλλονται από τη νομοθεσία και έχουν σχέση με όλους όσους επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους (εργαζόμενους, μετόχους, συνεργάτες, προμηθευτές, επενδυτές, καταναλωτές, κοινότητες μέσα στις οποίες δραστηριοποιούνται κλπ).

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα Πειραιώς, όχι μόνο συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που προβλέπουν οι νόμοι, αλλά προχωρεί με πρωτοβουλίες της σε δράσεις και ενέργειες που υπερβαίνουν αυτές τις υποχρεώσεις και έχουν σχέση με όλους τους παραπάνω εμπλεκόμενους (υπαλλήλους, πελάτες, προμηθευτές, μετόχους, κοινωνικούς φορείς κ.α.).

Με το σχεδιασμό και την εφαρμογή προγραμμάτων κοινωνικής ευθύνης και την εθελοντική ανάληψη δέσμευσης για υπέρβαση των υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τη νομοθεσία, η Τράπεζα προσπαθεί να αναβαθμίσει τα πρότυπα της κοινωνικής ανάπτυξης, της προαγωγής του πολιτισμού και της διαφύλαξης της πολιτιστικής κληρονομιάς, της προστασίας του περιβάλλοντος και του σεβασμού θεμελιωδών δικαιωμάτων.

Βασική πεποίθηση της Τράπεζας αποτελεί η σκέψη ότι η ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της θα έχει τα βέλτιστα αποτελέσματα όταν συντελείται σε ένα εύρωστο κοινωνικά περιβάλλον. Έχοντας ως στόχο λοιπόν τη λειτουργία της σε αρμονία με την κοινωνία, αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στα θέματα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Τα οφέλη από την επιλογή της αυτή είναι άμεσα και έμμεσα. Τα άμεσα έχουν σχέση με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, την αφοσίωση και τη βελτίωση της παραγωγικότητας του προσωπικού, την άμεση εμπλοκή των εργαζομένων σε θέματα, τα οποία αφορούν στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούνται, τα εμπορικά πλεονεκτήματα έναντι των ανταγωνιστών τους κλπ. Τα έμμεσα έχουν σχέση με την ενίσχυση του ενδιαφέροντος των πελατών και επενδυτών για την Τράπεζα, γεγονός που αυξάνει τις επιχειρηματικές ευκαιρίες της, την επαύξηση της καλής φήμης και τη θετική ανταπόκριση του καταναλωτικού κοινού στο σήμα της, καθώς και την ένταξή της σε ειδικούς χρηματιστηριακούς και τραπεζικούς δείκτες αξιολόγησης εταιρειών, με βάση τις δραστηριότητες σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε και το 2006 να δρα εθελοντικά σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact), αναλαμβάνοντας την πρωτοβουλία για υποστήριξη και προώθηση των αρχών του μέσα στη σφαίρα των δραστηριοτήτων της. Το σύμφωνο περιλαμβάνει δέκα βασικές αρχές αναφορικά με:

- τα ανθρώπινα δικαιώματα,
- τα δικαιώματα εργασίας,
- την προστασία του περιβάλλοντος και
- την καταπολέμηση της διαφθοράς.



Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα. Εξωτερική άποψη. Διακρίνονται σε πρώτο επίπεδο τα βαγονέτα της ατμάμαξας Decauville, οι δεξαμενές καθίζησης και οι καμινάδες των ξηραντηρίων.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Τράπεζα Πειραιώς, με γνώμονα τη διαρκή ενίσχυση της αξίας της και την προάσπιση του εταιρικού συμφέροντος, έχει προσαρμοστεί στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο περί εταιρικής διακυβέρνησης.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα:

- διαθέτει «Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας», με τον οποίο διασφαλίζεται η διαφάνεια και η σύμμετρη πληροφόρηση και καλύπτονται θέματα, τα οποία δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Τράπεζας, αλλά είναι απαραίτητα για την εύρυθμη λειτουργία της, ενώ επίσης διαθέτει και «Κώδικα Δεοντολογίας»,
- διαθέτει οργανωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου με θεσμοθετημένες αρμοδιότητες, το οποίο απαρτίζεται από την Επιτροπή Ελέγχου (Audit Committee) και την υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου (Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου), οι οποίες είναι ανεξάρτητες και υπάγονται απευθείας στη Διοίκηση της Τράπεζας,
- έχει προσαρμόσει τη σύνθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου, ώστε να είναι σύμφωνη με τα ισχύοντα περί Εκτελεστικών, μη Εκτελεστικών και Ανεξάρτητων μελών,
- διαθέτει Γενική Διεύθυνση Εταιρικής Διοίκησης, η οποία είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη δράσεων και προγραμμάτων Εταιρικής Διακυβέρνησης που εγκρίνει η Διοίκηση και εποπτεύει την εφαρμογή τους στην Τράπεζα και σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Επίσης, η Γενική Διεύθυνση Εταιρικής Διοίκησης εποπτεύει τη λειτουργική υποστήριξη των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου, του Εκτελεστικού Συμβουλίου, της Εκτελεστικής Επιτροπής Εργασιών και του Γραφείου Προέδρου, με εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης,
- διαθέτει Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία θεσπίζει και εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες και εκπονεί σχετικό ετήσιο Πρόγραμμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με στόχο να επιτυγχάνεται η έγκαιρη και διαρκής συμμόρφωση της Τράπεζας και του Ομίλου προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και να υφίσταται ανά πάσα στιγμή πλήρης εικόνα για το βαθμό επίτευξης του στόχου αυτού. Εξασφαλίζει δε ότι η Τράπεζα και ο Όμιλος συμμορφώνονται με το κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας,
- έχει οργανώσει Υπηρεσίες Ενημέρωσης Επενδυτών, Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων, επιφορτισμένες με το έργο της πληροφόρησης των επενδυτών, των μετόχων και των αρμόδιων εποπτικών αρχών αντίστοιχα.

A. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης

Το ανώτατο όργανο της Τράπεζας Πειραιώς είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων της. Το Δ.Σ. απαρτίζεται από δεκαέξι (16) μέλη, έξι (6) με εκτελεστικές αρμοδιότητες και δέκα (10) με μη εκτελεστικές αρμοδιότητες. Τρία (3) από τα μη εκτελεστικά μέλη είναι ανεξάρτητα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Διοικητικό Συμβούλιο

Εκτελεστικά Μέλη

Μιχάλης Γ. Σάλλας, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Μιχάλης Η. Κολακίδης, Αντιπρόεδρος και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Θεόδωρος Ν. Πανταλάκης, Αντιπρόεδρος και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Α. Προβόπουλος, Αντιπρόεδρος και Εντεταλμένος Σύμβουλος

Σταύρος Μ. Λεκκάκος, Εκτελεστικό Μέλος

Χριστόδουλος Γ. Αντωνιάδης, Εκτελεστικό Μέλος

Μη Εκτελεστικοί Αντιπρόεδροι

Κωνσταντίνος Π. Αγγελόπουλος, Οικονομολόγος – Επιχειρηματίας

Ιωάννης Β. Βαρδινογιάννης, Επιχειρηματίας

Μη Εκτελεστικά Μέλη

Ιάκωβος Γ. Γεωργάνας, Οικονομικός Σύμβουλος

Γεώργιος Π. Αλεξανδρίδης, Επιχειρηματίας, Μέλος Δ.Σ. Motor Oil, Μέλος Επιτροπής Ελέγχου (*)

Χαρίκλεια Α. Απαλαγάκη, Νομικός Σύμβουλος Τράπεζας Πειραιώς

Ευτύχιος Θ. Βασιλάκης, Επιχειρηματίας, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Autohellas ATEE Ομίλου Βασιλάκη

Στυλιανός Δ. Γκολέμης, Οικονομολόγος, Πρόεδρος Ομίλου Εταιρειών Goldair

Νικόλαος Ι. Ζωγράφος, Οικονομολόγος, Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου (*)

Φωτεινή Α. Καραμανλή, Δικηγόρος (*)

Βασίλειος Σ. Φουρλής, Επιχειρηματίας, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της Φουρλής Α.Ε. Συμμετοχών

(*) ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος

B. Κύριες Επιτροπές

Το Δ.Σ. με στόχο την αποτελεσματικότερη και ασφαλέστερη λειτουργία της Τράπεζας έχει αναθέσει εξειδικευμένα θέματα στις παρακάτω κύριες επιτροπές και συμβούλια με συγκεκριμένες αρμοδιότητες:

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Εκτελεστικό Συμβούλιο Ομίλου

Στο Εκτελεστικό Συμβούλιο του Ομίλου μετέχουν ο Πρόεδρος και τα λοιπά Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας Πειραιώς, καθώς και στελέχη επικεφαλής επιχειρηματικών τομέων του Ομίλου, που ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Σήμερα έχει πενταμελή σύνθεση αποτελούμενο από όλα τα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. υπό την προεδρία του Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου. Εκτελεστικός Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Γενικός Διευθυντής Εταιρικής Διοίκησης. Κύριες αρμοδιότητες του Συμβουλίου είναι να:

- παρακολουθεί σε τακτική βάση, αναλύει και λαμβάνει αποφάσεις για θέματα στρατηγικών επιλογών της Διοίκησης της Τράπεζας (π.χ. εξαγορές, συγχωνεύσεις, απορροφήσεις, ρευστοποιήσεις, στρατηγικές συνεργασίες κλπ) και, όπου απαιτείται, διατυπώνει εισήγηση στο Δ.Σ. της Τράπεζας
- χαράσσει τις κατευθύνσεις του Επιχειρηματικού Σχεδίου και του Προϋπολογισμού, καθώς και το σχεδιασμό ανάληψης κινδύνων
- εγκρίνει τις επιχειρηματικές συμμετοχές στρατηγικού ή μη χαρακτήρα και τη διενέργεια επενδύσεων σε μετοχικούς τίτλους και χρεόγραφα μέχρι ποσοστού 10% των εποπτικών ιδίων κεφαλαίων της Τράπεζας ανά περίπτωση
- εξετάζει και εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο όλα τα εγκριτικά θέματα ανάληψης κινδύνου, τα οποία υπερβαίνουν τα εκάστοτε εγκριτικά όρια άλλων εσωτερικών οργάνων
- εγκρίνει αρχές και κανόνες Πιστωτικής Πολιτικής
- εγκρίνει την Πολιτική Προσωπικού και την ετήσια πολιτική αμοιβών, παροχών και κινήτρων παραγωγικότητας προσωπικού εντός των ορίων του Προϋπολογισμού, καθώς και τις προαγωγές στελεχών σε θέση Βοηθού Γενικού Διευθυντή ή ανώτερη
- εγκρίνει αλλαγές στο Οργανόγραμμα που εισηγείται η Εκτελεστική Επιτροπή Εργασιών
- παρακολουθεί και εποπτεύει την εφαρμογή των κανόνων και προγραμμάτων Εταιρικής Διακυβέρνησης και αποφασίζει τη λήψη μέτρων κανονιστικής συμμόρφωσης
- εγκρίνει τη στρατηγική τεχνολογικών υποδομών του Ομίλου
- διαχειρίζεται κρίσιμα επείγοντα ζητήματα ως Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων
- εποπτεύει τη λειτουργία της Εκτελεστικής Επιτροπής Εργασιών

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από μη Εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας, εκλέγεται από αυτό με σκοπό την επιβεβαίωση και προώθηση αξιόπιστων χρηματοοικονομικών πληροφοριών και αναλύσεων και τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εσωτερικού συστήματος ελέγχου της Τράπεζας. Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου διέπεται από την Πράξη Διοικητή Τράπεζας Ελλάδος 2577/2006.

Η Επιτροπή είναι τριμελής, σε αυτήν προεδρεύει ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Τράπεζας και μέλη είναι δύο μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ., εκ των οποίων το ένα και ανεξάρτητο. Συνέρχεται τέσσερις τουλάχιστον φορές το χρόνο. Η Επιτροπή υποβοηθά το Δ.Σ. στην άσκηση των καθηκόντων του που σχετίζονται με τον εσωτερικό έλεγχο και επικουρείται από Εκτελεστικό Γραμματέα. Το κύριο έργο της συνίσταται στη διαρκή παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου σε ατομική και ενοποιημένη βάση.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- η αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και η παρακολούθηση του έργου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου,
- η παροχή γνώμης κατά την επιλογή των Εξωτερικών Ελεγκτών,
- η διαβεβαίωση του Δ.Σ. ότι η Τράπεζα τηρεί τις διαδικασίες που εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία του,
- η ανεξάρτητη από τις εμπλεκόμενες υπηρεσιακές μονάδες επίβλεψη και αξιολόγηση των διαδικασιών κατάρτισης των ετήσιων και περιοδικών οικονομικών καταστάσεων και άλλων σημαντικών στοιχείων και πληροφοριών που προορίζονται για δημοσίευση ή για υποβολή σε αρχές ή οργανισμούς,
- η διατύπωση απόψεων και παρατηρήσεων στο περιεχόμενο της Έκθεσης της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου για την αξιολόγηση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου πιστοδοτήσεων (επάρκεια διαδικασιών πιστοδοτήσεων, εκτίμηση πιθανών ζημιών και επάρκεια σχηματισμένων προβλέψεων κλπ).

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με όσα ορίζει η ΠΔ/ΤΕ με αριθμ.2577/2006 και αποτελείται από μέλη του Δ.Σ. με επαρκείς γνώσεις και εμπειρία στον τομέα διαχείρισης κινδύνων.

Είναι τετραμελής, σε αυτήν προεδρεύει Αντιπρόεδρος & Εντεταλμένος Σύμβουλος και μέλη της είναι δύο Αντιπρόεδροι & Αναπληρωτές Διευθύνοντες Σύμβουλοι και ένα μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου. Εκτελεστικός Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Chief Risk Officer του Ομίλου. Η Επιτροπή έχει τις αρμοδιότητες που προβλέπει η ΠΔ/ΤΕ 2577/2006 και της ανέθεσε το Δ.Σ., προκειμένου να καλύπτονται αποτελεσματικά όλες οι μορφές κινδύνων, περιλαμβανομένου του λειτουργικού και να διασφαλίζεται ο ενοποιημένος έλεγχός τους, η εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους και ο απαιτούμενος συντονισμός σε ατομική και ενοποιημένη βάση.

Επιτροπή Αμοιβών & Αξιολόγησης Management

Είναι τετραμελής, σε αυτήν προεδρεύει ένα μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Τράπεζας και μέλη είναι τρία μη εκτελεστικά μέλη, εκ των οποίων το ένα και ανεξάρτητο. Η Επιτροπή μεταξύ άλλων καθορίζει την πολιτική της Τράπεζας στο θέμα των αμοιβών και λοιπών παροχών των Εκτελεστικών μελών της Διοίκησης διασφαλίζοντας ότι τα Εκτελεστικά μέλη της Διοίκησης λαμβάνουν αμοιβές και παροχές ανάλογες με τα καθήκοντα και τις ευθύνες τους, αφού αξιολογήσει την απόδοσή τους σε συνάρτηση με τους στόχους του εγκεκριμένου Προϋπολογισμού και τις κρατούσες συνθήκες του ανταγωνισμού.

Επιτροπή Διαδοχής & Αναπλήρωσης Μελών Δ.Σ.

Αναλόγως της αποστολής που καλείται να επιτελέσει, η Επιτροπή λειτουργεί διττά,

δηλαδή είτε ως Επιτροπή Διαδοχής είτε ως Επιτροπή Αναπλήρωσης Μελών Δ.Σ. Ως Επιτροπή Διαδοχής αποτελείται από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. & Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους μη Εκτελεστικούς Αντιπροέδρους Δ.Σ., τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου και τρία από τα αρχαιότερα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. πλην των ανωτέρω αναφερομένων. Συνεδριάζει ad hoc όταν συντρέξει περίπτωση για την επιλογή και εισήγηση στο Δ.Σ. αντικαταστατών για θέση Προέδρου Δ.Σ. ή Διευθύνοντος Συμβούλου. Ως Επιτροπή Αναπλήρωσης Μελών Δ.Σ. αποτελείται από τον Πρόεδρο Δ.Σ., τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου και τα δύο αρχαιότερα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. Εκτελεστικός Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Γενικός Διευθυντής Εταιρικής Διοίκησης. Συγκαλείται εκτάκτως όταν συντρέξει περίπτωση για την επιλογή και εισήγηση στο Δ.Σ. αντικαταστατών για τα υπόλοιπα μέλη του Δ.Σ.

ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Εκτελεστική Επιτροπή Εργασιών

Αποτελείται από δεκατρία μέλη, σε αυτήν προεδρεύει ο ένας εκ των Αντιπροέδρων & Αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων, αντιπρόεδρος της Επιτροπής είναι ο έτερος Αντιπρόεδρος & Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος και μέλη είναι οκτώ Γενικοί Διευθυντές, δύο Αναπληρωτές Γενικοί Διευθυντές και ένας Ειδικός Σύμβουλος Διοίκησης. Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον 1 φορά ανά 15νήμερο. Κύριες αρμοδιότητές της είναι η εποπτεία υλοποίησης του Προϋπολογισμού και του Προγράμματος Δράσης, η εξειδίκευση της Πιστωτικής Πολιτικής και της πολιτικής επιτοκίων, τιμολόγησης υπηρεσιών και εισαγωγής νέων προϊόντων, η συμπλήρωση ή τροποποίηση λογιστικών αρχών του Ομίλου και η έγκριση της στρατηγικής marketing. Επίσης η Επιτροπή είναι αρμόδια να ρυθμίζει τις προβληματικές απαιτήσεις.

Επιτροπή Εγκρίσεων

Είναι επταμελής, σε αυτήν προεδρεύει ο ένας Αντιπρόεδρος & Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος και μέλη είναι ο έτερος Αντιπρόεδρος & Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, τέσσερις Γενικοί Διευθυντές και ο Chief Risk Officer του Ομίλου. Στην Επιτροπή παρίστανται, ανάλογα με το αντικείμενο των εισαγομένων για έγκριση θεμάτων οι Διευθυντές των αντίστοιχων Διευθύνσεων διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου (Επιχειρηματικής Πίστης, Επιχειρηματικής Πίστης Εξωτερικού, Πίστης Ιδιωτών). Παρίστανται επίσης και ο Διευθυντής Δικαστικού. Η Επιτροπή συνεδριάζει τακτικά κάθε εβδομάδα και έχει εγκριτικές αρμοδιότητες σε κάθε μορφής πιστοδοτήσεις και αναδοχές μέχρι €150 εκατ και καθορίζει τα εγκριτικά όρια των στελεχών της Τράπεζας.

Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού (ALCO)

Είναι εννεαμελής, σε αυτήν προεδρεύει ο ένας Αντιπρόεδρος & Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, αντιπρόεδρος είναι ο έτερος Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος και μέλη είναι δύο Γενικοί Διευθυντές, ένας Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής, δύο Βοηθοί Γενικοί Διευθυντές, ο Chief Risk Officer του Ομίλου και ο Διευθυντής Διεύθυνσης Επιχειρηματικού Σχεδιασμού. Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον 1 φορά το μήνα. Κύριες αρμοδιότητές της είναι ο καθορισμός στρατηγικής της Τράπεζας στην ανάπτυξη στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, η διαχείριση στοιχείων ενεργητικού και παθητικού με παράλληλη άσκηση τιμολογιακής πολιτικής σε προϊόντα και υπηρεσίες, η έγκριση για την εισαγωγή νέων καταθετικών ή δανειακών προϊόντων, η παρακολούθηση της επάρκειας και η διανομή στις επιμέρους δραστηριότητες των ιδίων κεφαλαίων και η εποπτεία του τρόπου εφαρμογής των σχετικών αποφάσεων. Επίσης, λαμβάνει αποφάσεις για τη διατήρηση της διαθέσιμης ρευστότητας του Ομίλου σε αποδεκτά επίπεδα.

Επιτροπή Έγκρισης Δαπανών, Επενδύσεων και Υποδομών

Είναι τετραμελής σ' αυτήν προεδρεύει ο Αντιπρόεδρος και Εντεταλμένος Σύμβουλος και μέλη είναι δύο Γενικοί Διευθυντές και ένας Βοηθός Γενικός Διευθυντής. Κύριες αρμοδιότητές της είναι η έγκριση των πάσης φύσεως δαπανών, επενδύσεων σε πάγια περιουσιακά στοιχεία και εκποίηση αυτών και οι επενδύσεις σε υποδομές της Τράπεζας μέχρι ποσού €50 εκατ. Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον μια φορά τον μήνα.

Γ. Διοίκηση Ομίλου Πειραιώς

Ανώτατη Εκτελεστική Διοίκηση

Μιχάλης Σάλλας, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Μιχάλης Κολακίδης, Αντιπρόεδρος & Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος (*)
Θεόδωρος Πανταλάκης, Αντιπρόεδρος & Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος (*)
Γεώργιος Προβόπουλος, Αντιπρόεδρος & Εντεταλμένος Σύμβουλος

Γενικοί Διευθυντές

Χριστόδουλος Αντωνιάδης, Δικτύου Βορ. Ελλάδας (*)
Ιωάννης Βιγγόπουλος, Δικτύου Αττικής (*)
Κων/νος Γεωργίου, Ανθρώπινου Δυναμικού & Επιμελητείας (*)
Βασιλική Κάμπελλ, Επενδυτικής Τραπεζικής & Τραπεζικής Μεγάλων Επιχ/σεων (*)
Σταύρος Λεκκάκος, Επικεφαλής στην Piraeus Bank Romania
Γεώργιος Λιακόπουλος, Εταιρικής Διοίκησης (*)
Τριαντάφυλλος Λυσιμάχου, Ασφαλιστικών Εργασιών
Ηλίας Μίλης, Διεθνών Δραστηριοτήτων (*)
Σπύρος Παπασπύρου, Λιανικής Τραπεζικής (*)
Ιωάννης Σγουροβασιλάκης, Λειτουργικών Εργασιών & Πληροφορικής (*)

Αναπληρωτές Γενικοί Διευθυντές

Ιωάννης Κυριακόπουλος, Διεθνών Δραστηριοτήτων & Wealth Management (*)
Ιωάννης Παπαδόπουλος, Δικτύου Νοτ. Ελλάδας & Νήσων (*)

Βοηθοί Γενικοί Διευθυντές

Αθανάσιος Αρβανίτης, Treasury
Βασίλειος Κουτεντάκης, Καταναλωτικής Πίστης
Κων/νος Λιάπης, Οικονομικών Υπηρεσιών
Μάρθα Μπάρκα, Επιχειρηματικής Πίστης
Σωτήριος Συρμακέζης, Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Πρόεδρος Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς

Σοφία Σταΐκου, Υπεύθυνη Τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου

Σύμβουλοι Διοίκησης

Χαρίκλεια Απαλαγάκη, Νομικός Σύμβουλος
Ιάκωβος Γεωργιάνας, Οικονομικός Σύμβουλος
Παναγιώτης Γιαννόπουλος, Δημόσιας Διοίκησης & Τοπικής Αυτοδιοίκησης
Δημήτρης Δαμκαλίδης, International Credit
Δημήτρης Κουνελάκης, Marketing (*)
Γεώργιος Μυλωνάς, Chief Risk Officer Ομίλου
Στυλιανός Νιώτης, Ναυτιλιακής Τραπεζικής
Δημήτρης Παπαδημητρίου, Οικονομικών & Φοροτεχνικών Θεμάτων
Σοφοκλής Φράγκος, Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Ομίλου

Επικεφαλής Κύριων Θυγατρικών Εσωτερικού

Πειραιώς Multifin, Γεώργιος Δράκος, Διευθύνων Σύμβουλος
Piraeus Direct Services, Σωτήριος Συρμακέζης, Διευθύνων Σύμβουλος
Πειραιώς Κάρτες, Βασίλειος Κουτεντάκης, Διευθύνων Σύμβουλος
Πειραιώς Μεσίτες Ασφαλίσεων, Ιωάννης Γκότσης, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
ING – Πειραιώς Ζωής, Floris Van Sprengler, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Multicollection, Ανδρέας Πάτσης, Αντιπρόεδρος
Πειραιώς Factoring, Εμμανουήλ Πρωτόπαπας, Μέλος Δ.Σ. & Γενικός Διευθυντής
Πειραιώς Leasing, Ιωάννης Μαυρέλος, Διευθύνων Σύμβουλος
Πειραιώς Best Leasing, Ιωάννης Μαυρέλος, Διευθύνων Σύμβουλος

Πειραιώς Χρηματιστηριακή, Αλέξανδρος Δεβλέτογλου, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, Χάρης Μάκκας, Διευθύνων Σύμβουλος
Πειραιώς ΑΕΕΑΠ, Ηρακλής Χορταριάς, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
ΕΤΒΑ ΒΙΠΕ, Αθανάσιος Κιτσιδής, Εντεταλμένος Σύμβουλος
Pisar, Γεώργιος Παπαϊωάννου, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος,
Πειραιώς Real Estate Α.Ε., Γεώργιος Παπαϊωάννου, Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Exodus, Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Διευθύνων Σύμβουλος

Επικεφαλής Θυγατρικών Εξωτερικού

Piraeus Bank Bulgaria AD (Βουλγαρία), Αθανάσιος Κουτσόπουλος
Piraeus Bank Romania SA (Ρουμανία), Σταύρος Λεγκάκος
Piraeus Bank AD Beograd (Σερβία), Branimir Markovic
Piraeus Bank Egypt SAE (Αίγυπτος), Gamal Moharam
Marathon Bank (Η.Π.Α.), Παύλος Σταθουλόπουλος
Tirana Bank (Αλβανία), Δημήτρης Φραγγέτης

(*) μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής Εργασιών

Δ. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς φροντίζει διαρκώς για την ανάπτυξη και συνεχή αναβάθμιση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.), προκειμένου να προστατέψει τα περιουσιακά του στοιχεία και να διαφυλάξει τα συμφέροντα των μετόχων. Το Σ.Ε.Ε. αποτελεί ένα σύνολο ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της Τράπεζας. Το Σ.Ε.Ε. έχει εφαρμογή σε όλες τις υπηρεσιακές μονάδες και Εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό, πληρώνοντας τις οργανωτικές και επιχειρησιακές προϋποθέσεις που διευκολύνουν την αποτελεσματική του λειτουργία. Το Σ.Ε.Ε. αποσκοπεί στην αποτελεσματική αντιμετώπιση και ελαχιστοποίηση των κινδύνων που αντιμετωπίζει η Τράπεζα. Υπεύθυνοι για την τήρηση του Σ.Ε.Ε. είναι οι:

- Επιτροπή Ελέγχου και
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Τα μέλη του Δ.Σ. αξιολογούν την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του συστήματος σε ετήσια βάση και χαράζουν τη στρατηγική για τη βελτίωσή του σύμφωνα με σχετική έκθεση που τους υποβάλλει η Διοίκηση της Τράπεζας, αλλά και τις παρατηρήσεις της Επιτροπής Ελέγχου. Η έκθεση αυτή και τα σχετικά πρακτικά του Δ.Σ. υποβάλλονται στην Τράπεζα της Ελλάδος. Επίσης, ανά τρίμηνο το Δ.Σ. ενημερώνεται από την Επιτροπή Ελέγχου σχετικά με τους διενεργούμενους ελέγχους από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, ενώ ο επικεφαλής της μονάδας (Γενικός Επιθεωρητής) παρίσταται υποχρεωτικά στις Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Τράπεζας.

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία υπάγεται στον Πρόεδρο του Δ.Σ. της Τράπεζας, είναι ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα, βρίσκεται σε διαρκή επαφή με την Επιτροπή Ελέγχου και έχει την ευθύνη εφαρμογής ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι:

- η παρακολούθηση της εφαρμογής και συνεχούς τήρησης του Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας και του Καταστατικού της Τράπεζας, καθώς και της τήρησης της εφαρμοστέας νομοθεσίας,
- η παρακολούθηση και αναφορά στο Δ.Σ. περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων μελών του Δ.Σ. με την Τράπεζα,
- ο τακτικός έλεγχος της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και η διαρκής και έγκυρη ενημέρωση των ανώτατων διοικητικών οργάνων της Τράπεζας για την κατάσταση και την πορεία των ελεγκτικών διαδικασιών,
- η διενέργεια τακτικών ή ειδικών ελέγχων σε όλες τις λειτουργίες και συναλλαγές της





Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου. Η χαρακτηριστική καμινάδα του κοινοτικού εργοστασίου.

Τράπεζας για να διαπιστωθεί η πιστή εφαρμογή των πάσης φύσεως κανονισμών, διαδικασιών λειτουργίας και προληπτικών ελεγκτικών μηχανισμών που έχουν θεσπισθεί, καθώς και η συμμόρφωσή της με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της,

- η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του λογιστικού συστήματος και του συστήματος πληροφορικής της Τράπεζας, η συστηματική παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής του λογιστικού σχεδίου και των κανόνων συγκέντρωσης, επεξεργασίας, διαχείρισης και ασφαλούς φύλαξης στοιχείων και πληροφοριών, καθώς και η επαλήθευση της εγκυρότητας των λογιστικοποιούμενων στοιχείων και των παραγόμενων καταστάσεων,
- η παρακολούθηση και εποπτεία των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου,
- η εισήγηση στην Επιτροπή Ελέγχου επί θεμάτων όπως ετήσια προγράμματα και απολογισμοί ελέγχων, αξιολόγηση ευρημάτων και λήψη διορθωτικών ενεργειών, κάλυψη αναγκών εσωτερικού ελέγχου, αναφορές προς το Δ.Σ. και τις εποπτικές αρχές των εκθέσεων εξωτερικών ελεγκτών και
- η συνεργασία με τους εξωτερικούς ελεγκτές (ορκωτούς, επιθεωρητές Τράπεζας Ελλάδος) και η έγκριση της παροχής πληροφοριών στη διάρκεια των ελέγχων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Τράπεζα εγκατέστησε και λειτουργεί από τις αρχές του 2005 ηλεκτρονικό σύστημα αυτόματου εντοπισμού «ύποπτων συναλλαγών», το οποίο πέραν των κατ'ελάχιστο οριζόμενων από την Τράπεζα της Ελλάδος ως «συναλλαγών που πρέπει να εξετάζονται με ιδιαίτερη προσοχή», εξετάζει και αναφέρει ως πιθανές «ύποπτες συναλλαγές» και άλλες 40 περιπτώσεις, με σκοπό τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τις ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εποπτεύει ο Γενικός Επιθεωρητής, ο οποίος διορίζεται από το Δ.Σ., αναφέρεται στον Πρόεδρο του Δ.Σ. και σε ό,τι αφορά την εφαρμογή του Ν. 3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης στην Επιτροπή Ελέγχου.

Ε. Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Στο πλαίσιο εφαρμογής των κανόνων του νέου εποπτικού πλαισίου της Βασιλείας II και των σχετικών κατευθύνσεων της Τράπεζας της Ελλάδος, στις αρχές του 2006, δημιουργήθηκε αυτοτελής Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου, η οποία μέχρι τότε λειτουργούσε ως τομέας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου αναφέρεται κυρίως στη Γενική Διεύθυνση Εταιρικής Διοίκησης και υπόκειται στον έλεγχο της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου ως προς την επάρκεια και αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της κανονιστικής συμμόρφωσης. Αρμοδιότητες της εν λόγω Μονάδας είναι οι εξής:

- έγκαιρη και διαρκής συμμόρφωση της Τράπεζας και του Ομίλου προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο με τη συνδρομή της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Διοίκησης,
- ενημέρωση της Διοίκησης και του Δ.Σ., μέσω των ετήσιων αναφορών, για κάθε σημαντική παράβαση του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου ή για τυχόν σημαντικές ελλείψεις στην τήρηση των υποχρεώσεων που αυτό επιβάλλει,
- συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και καταπολέμηση της τρομοκρατίας,
- συντονισμός του έργου των υπευθύνων κανονιστικής συμμόρφωσης των θυγατρικών του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

ΣΤ. Εξωτερικοί Ελεγκτές

Τακτικός Ορκωτός Ελεγκτής-Λογιστής για τη χρήση 2006 για τις οικονομικές καταστάσεις (ατομικές και εννοποιημένες) της Τράπεζας Πειραιώς, σύμφωνα με την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Τράπεζας της 12.04.2006, ήταν ο κ. Βασίλειος Γούτπης της εταιρείας PriceWaterhouseCoopers.

Σημειώνεται ότι οι ορκωτοί ελεγκτές-λογιστές εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, η θητεία τους είναι ετήσια και το μέγιστο της θητείας μπορεί να φτάσει μέχρι και τα τέσσερα (4) έτη.

Z. Διαφάνεια και Επικοινωνία

Ενημέρωση Επενδυτών

Η ενημέρωση των επενδυτών γίνεται από την υπηρεσία Επενδυτικών Σχέσεων, η οποία έχει την ευθύνη να παρέχει σε ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές συστηματική και σύμμετρη πληροφόρηση για την πορεία της Τράπεζας και του Ομίλου Πειραιώς. Αναλυτικότερα, η ενημέρωση των επενδυτών γίνεται με:

- την απάντηση σε ημερήσια βάση ερωτημάτων των επενδυτών (κυρίως θεσμικών) σχετικά με τις εξελίξεις του Ομίλου,
- τη διοργάνωση εταιρικών παρουσιάσεων (roadshows) και προσωπικών συναντήσεων (one-on-one meetings). Κατά το 2006 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με 374 θεσμικούς επενδυτές στην Ελλάδα και εξωτερικό είτε μέσω προσωπικών συναντήσεων στα γραφεία της Τράπεζας είτε μέσω roadshows που πραγματοποιήθηκαν σε Ευρώπη και Αμερική,
- τη συντήρηση του σχετικού τμήματος της ιστοσελίδας της Τράπεζας με οικονομικά στοιχεία, δελτία τύπου, αναλυτικές ανακοινώσεις αποτελεσμάτων και ό,τι άλλο κρίνεται ότι συμβάλλει στην πληρέστερη πληροφόρηση των επενδυτών.

Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων

Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει την ευθύνη της άμεσης και σύμμετρης πληροφόρησης των μετόχων, καθώς και της εξυπηρέτησής τους σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους με βάση το νόμο και το καταστατικό της Τράπεζας. Ανάμεσα στις αρμοδιότητες της είναι:

- η άμεση, ορθή και ισότιμη εξυπηρέτηση των μετόχων αναφορικά με:
 - τη διανομή μερισμάτων, τις πράξεις εκδόσεως νέων μετοχών, διανομής, εγγραφής, παραιτήσεως και μετατροπής, τη χρονική περίοδο άσκησης των σχετικών δικαιωμάτων ή μεταβολές στα αρχικά χρονικά περιθώρια,
 - την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις Τακτικές ή Έκτακτες Συνελεύσεις και τις αποφάσεις τους,
- η διανομή του Ετήσιου Δελτίου στους μετόχους κατά την Ετήσια Τακτική Συνέλευσή τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα, καθώς και όλων των δημοσιευμένων εταιρικών εκδόσεων σε έγγραφη ή ηλεκτρονική μορφή, εφόσον ζητηθούν. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, το ετήσιο δελτίο διατίθεται στο επενδυτικό κοινό δέκα (10) εργάσιμες ημέρες προ της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων,
- η τήρηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία του μετοχολογίου της Τράπεζας και η ενημέρωσή του. Για την εξυπηρέτηση αυτής της αρμοδιότητας, η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει την ευθύνη επικοινωνίας με το Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων της ΕΧΑΕ.

Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων

Την ευθύνη των εταιρικών ανακοινώσεων έχει η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων, η οποία συγκροτήθηκε βάσει του Ν.3016/2002 και της 5/204/14.11.2000 απόφασης του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και έχει την ευθύνη της συμμόρφωσης της Τράπεζας με το θεσμικό πλαίσιο της εν λόγω απόφασης. Οι αρμοδιότητές της είναι οι ακόλουθες:

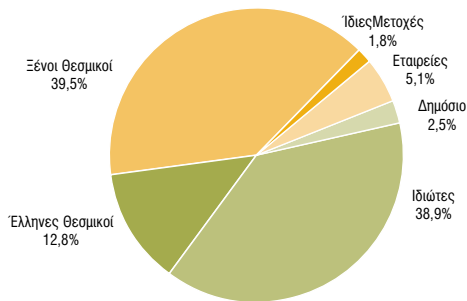
- η υποχρέωση γνωστοποίησης στις αρμόδιες αρχές του Χ.Α. και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς σημαντικών επιχειρηματικών εξελίξεων,
- η υποχρέωση προαναγγελίας και γνωστοποίησης σημαντικών συναλλαγών και άλλων οικονομικών δραστηριοτήτων των μελών του Δ.Σ., διευθυντικών στελεχών και προσώπων που κατέχουν εσωτερική πληροφόρηση, αφότου τα υπόχρεα πρόσωπα τις γνωστοποιήσουν στο Δ.Σ. της Τράπεζας, όπως προβλέπεται στον υπάρχοντα Κανονισμό.

Οι ανακοινώσεις της Τράπεζας αποστέλλονται άμεσα στο Χ.Α., προκειμένου να καταχωρηθούν στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και να ενημερωθεί το επενδυτικό κοινό.

Η. Μετοχική Σύμβαση

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι πολυμετοχική εταιρεία. Η μετοχική βάση της παρουσιάζει μεγάλη διασπορά, αποτελούμενη από αναγνωρισμένους εκπροσώπους του επιχειρηματικού κόσμου, θεσμικούς επενδυτές του εσωτερικού και εξωτερικού, καθώς και πολλούς ιδιώτες επενδυτές. Οι μέτοχοι της Τράπεζας ανέρχονταν στις 29 Δεκεμβρίου 2006 σε 179.600, από τους οποίους κανένας μεμονωμένος μέτοχος (νομικό ή φυσικό πρόσωπο) δεν διέθετε ποσοστό μεγαλύτερο από το 5% του συνολικού αριθμού των μετοχών της Τράπεζας. Από το σύνολο των μετοχών στο τέλος του 2006, το 38,9% κατείχαν φυσικά πρόσωπα και το υπόλοιπο 61,6% νομικά πρόσωπα, εκ των οποίων 52% θεσμικοί επενδυτές.

Διάρθρωση Μετοχικής Σύμβασης Τράπεζας Πειραιώς (29.12.06)



ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των πελατών και της διαφάνειας των συναλλαγών, η Τράπεζα Πειραιώς ακολουθεί τους κανόνες του Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας, οι οποίοι αναφέρονται στις σχέσεις τραπεζών και συναλλασσομένων και είναι σύμφωνοι με την κείμενη νομοθεσία και τα συναλλακτικά ήθη.

Οι συναλλαγές με τους πελάτες διέπονται από πνεύμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και η Τράπεζα κατά τη διεξαγωγή των συναλλαγών επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια, διαθέτει στους χώρους των συναλλαγών ενημερωτικά φυλλάδια με τα χαρακτηριστικά των προσφερόμενων τραπεζικών προϊόντων/υπηρεσιών και παρέχει κατά περίπτωση τις απαραίτητες προσυμβατικές ή άλλες πληροφορίες με σαφήνεια, απλότητα και πληρότητα. Επίσης, σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης οποιουδήποτε όρου συνεργασίας με τον συναλλασσόμενο, εάν και εφόσον έχει το δικαίωμα αυτό, τον ενημερώνει με τον ενδεικνυόμενο κατά περίπτωση τρόπο, συλλογικά ή ατομικά, έτσι ώστε να του παρέχεται έγκαιρα η ευχέρεια, εφόσον δεν συμφωνεί με τους νέους όρους, να διακόπτει τη συνεργασία του.

Η προβολή των τραπεζικών προϊόντων/υπηρεσιών της Τράπεζας Πειραιώς γίνεται πάντοτε έτσι ώστε να είναι ακριβής, να προσδιορίζει με σαφήνεια και χωρίς υπερβολές το διαφημιζόμενο προϊόν/υπηρεσία, να μην περιλαμβάνει ανακριβείς ή παραπλανητικές δηλώσεις ούτε να προβάλλει υπερβολικά ή να προσπαθεί να αποκρύψει τα χαρακτηριστικά των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών και να μην εκμεταλλεύεται την άγνοια, την απειρία ή τους φόβους του κοινού. Υπό το πρίσμα αυτό, η Τράπεζα Πειραιώς έχει θέσει σε εφαρμογή τον «Εθελοντικό Κώδικα για την Προσυμβατική Ενημέρωση προς τους Πελάτες Στεγαστικών Δανείων», όπως αυτός έχει συμφωνηθεί από τις Ευρωπαϊκές Ενώσεις Καταναλωτών και τις Ευρωπαϊκές Ενώσεις του Πιστωτικού Τομέα.

Η Τράπεζα Πειραιώς παρακολουθεί σε συστηματική βάση το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της από το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσα από ειδικά σχεδιασμένες επιστημονικές έρευνες. Τα αποτελέσματα της έρευνας του 2006 είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικά, με βαθμό ικανοποίησης που ξεπερνάει το 90% των πελατών που ερωτήθηκαν. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα χρησιμοποιεί περιστασιακά «εικονικούς πελάτες» (mystery customers), με στόχο να επιβεβαιώνει το επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών της.

Τραπεζικός Μεσολαβητής και Υπηρεσία Πελατών

Η Τράπεζα ανταποκρινόμενη στη λειτουργία του θεσμού του Τραπεζικού Μεσολαβητή, έχει συστήσει Υπηρεσία Πελατών, έργο της οποίας είναι η εξέταση και διευθέτηση παραπόνων των πελατών της Τράπεζας, καθώς και η παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων σχετικά με τις προσφερόμενες τραπεζικές υπηρεσίες. Εφόσον ο πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Υπηρεσίας Πελατών, τότε μπορεί να αποταθεί εγγράφως στον Τραπεζικό Μεσολαβητή.

Τα γραπτά και προφορικά παράπονα που διατυπώθηκαν το προηγούμενο έτος στην Υπηρεσία Πελατών της Τράπεζας Πειραιώς αφορούσαν στα πιο κάτω θέματα:

- Δάνεια 34%
- Καταθέσεις - Συναλλαγές Ταμείου 17%
- Γενικά 3%
- Κάρτες 42%
- Επενδυτικά Προϊόντα 4%

Το ποσοστό των υποθέσεων που αφορούσαν την Τράπεζα Πειραιώς και χειρίστηκε ο Τραπεζικός Μεσολαβητής έναντι του συνόλου των τραπεζών το εννεάμηνο 2006 (τελευταία διαθέσιμα στοιχεία) παρουσίασε μείωση σε 4,2% από 5,2% το εννεάμηνο 2005 για τα γραπτά παράπονα και 4,8% από 5,0% το εννεάμηνο 2005 για τις τηλεφωνικές κλήσεις. Τα ποσοστά αυτά κρίνονται χαμηλά σε σχέση με το συνολικό μερίδιο που κατέχει η Τράπεζα Πειραιώς στην ελληνική αγορά (12,4%) επί των δανείων, ωστόσο στόχος είναι η περαιτέρω μείωσή τους στο προσεχές μέλλον.

Σχέσεις με Προμηθευτές

Οι σχέσεις της Τράπεζας με τους προμηθευτές της διέπονται από τις αρχές της αξιοκρατικής επιλογής και της διαφάνειας στους όρους συνεργασίας. Η Τράπεζα συνεργάζεται με προμηθευτές, οι οποίοι πληρούν συγκεκριμένα αντικειμενικά και μετρήσιμα κριτήρια, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται η σχέση απόδοσης και ποιότητας με την τιμή, η συνέπεια, αλλά και η θέση στην αγορά. Οι διαδικασίες που ακολουθούνται είναι ενιαίες για όλους τους προμηθευτές, ενώ περιοδικά αξιολογείται το σύνολο των προμηθευτών, έτσι ώστε βάσει της πορείας της συνεργασίας να διατηρούνται οι σχέσεις με τους καταλληλότερους.

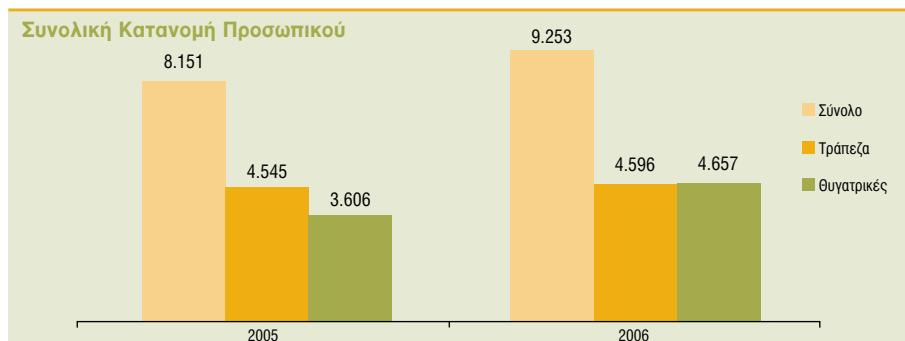


Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα. Άποψη της εισόδου.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

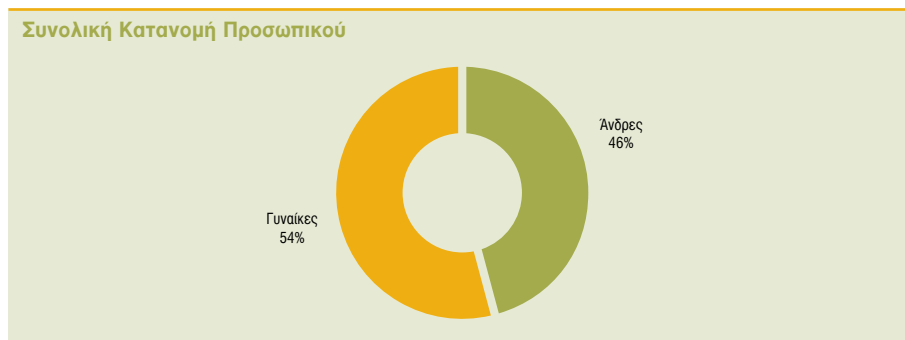
Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου

Στα τέλη του 2006 ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς απασχολούσε 9.253 άτομα έναντι 8.151 το 2005, παρουσιάζοντας αύξηση 13,5%, ενώ η Τράπεζα Πειραιώς απασχολούσε 4.596 άτομα έναντι 4.545 το 2005 παρουσιάζοντας αύξηση 1,1%.



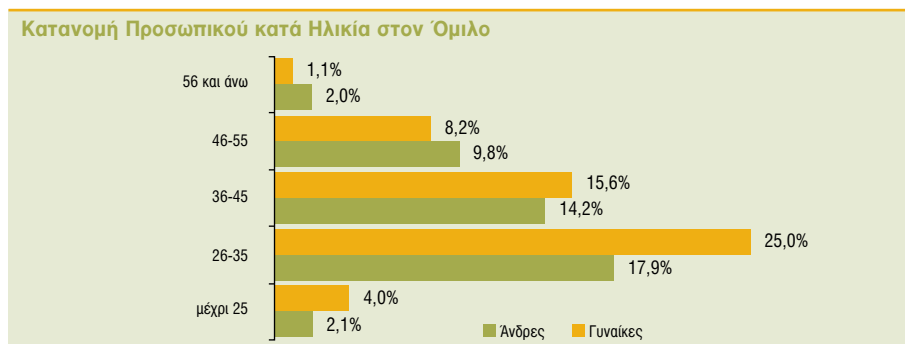
Κατανομή Προσωπικού Κατά Φύλο

Επιβεβαίωση ότι ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης αποτελεί ο ολοένα αυξανόμενος αριθμός των απασχολούμενων γυναικών. Το υψηλό αυτό ποσοστό του γυναικείου φύλου σύμφωνα με το παρακάτω διάγραμμα επιβεβαιώνει την εμπιστοσύνη και τον σημαντικό ρόλο που διαδραματίζουν οι γυναίκες στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.



Κατανομή Προσωπικού Κατά Ηλικία

Ο μέσος όρος ηλικίας του προσωπικού του Ομίλου για το 2006 διαμορφώθηκε στα 36 έτη. Κατά φύλο οι μέσοι όροι διαμορφώθηκαν σε 38 έτη για τους άνδρες και 35 για τις γυναίκες. Αντίστοιχα, για τα διευθυντικά στελέχη στην Τράπεζα ο αντίστοιχος μέσος όρος για το 2006 ήταν 42 έτη. Τέλος, ο μέσος όρος προϋπηρεσίας για το 2006 διαμορφώθηκε για την Τράπεζα στα 10 χρόνια.

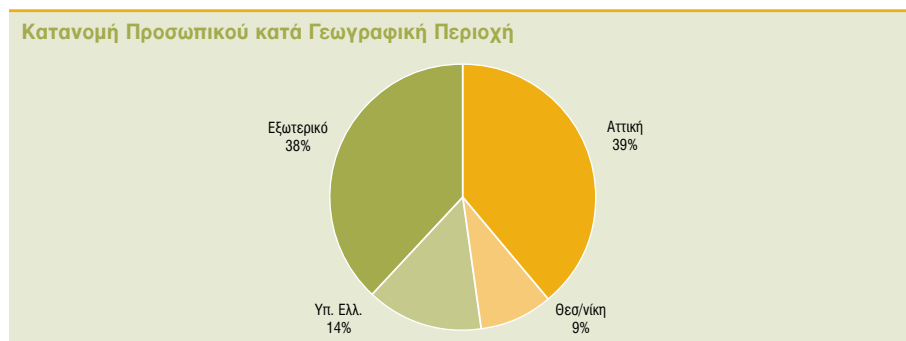


Κατανομή Προσωπικού Κατά Επίπεδο Μόρφωσης

Το υψηλό μορφωτικό επίπεδο των απασχολούμενων στην Τράπεζα προσδιορίζει τη συνεχώς βελτιούμενη τάση που επικρατεί στην ποιοτική σύνθεση του προσωπικού. Οι κάτοχοι πτυχίου Ανωτέρων και Ανωτάτων Σχολών, καθώς και Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών τίτλων σπουδών υπερέρχουν σημαντικά (54%) έναντι των μη πτυχιούχων με δευτεροβάθμια εκπαίδευση (46%). Ιδιαίτερη μνεία αξίζει επίσης να γίνει στο υψηλό ποσοστό αύξησης των κατόχων μεταπτυχιακών και διδακτορικών τίτλων σπουδών κατά 6,4%, σε σχέση με το 2005. Τα παραπάνω στοιχεία επιβεβαιώνουν αφενός την προσέλευση ατόμων με εξειδικευμένες γνώσεις και σπουδές υψηλού επιπέδου και αφετέρου τη δυνατότητα που δίνει στην Τράπεζα Πειραιώς το υψηλά καταρτισμένο και εξειδικευμένο προσωπικό, έτσι ώστε να υιοθετεί με σχετική ευκολία και ταχύτητα τις νέες τεχνολογίες, να αφομοιώνει εύκολα τις αλλαγές στο περιβάλλον και να δίνει άμεσα λύσεις στις νέες απαιτήσεις των πελατών της.

Κατανομή Προσωπικού Κατά Γεωγραφική Περιοχή

Στον νομό Αττικής κατά βάση πραγματοποιείται το μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αφού από το σύνολο του προσωπικού, 3.670 (40%) εργαζόμενοι απασχολούνται στην περιοχή της Αττικής, 801 (9%) στην περιοχή της Θεσσαλονίκης, 1.303 (14%) στην υπόλοιπη χώρα και 3.479 (38%) στο εξωτερικό.



Κατανομή Προσωπικού κατά Θέσης Ευθύνης

Η πολιτική ίσων ευκαιριών σταδιοδρομίας που προσφέρει η Τράπεζα και ο σαφής προσανατολισμός προς την αποτελεσματικότερη και ορθολογικότερη διαχείριση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και το 2006 έδωσαν τη δυνατότητα σε νέα στελέχη να αναπτυχθούν και να εξελιχθούν στην ιεραρχία. Σημαντική αύξηση κατά 9% παρουσίασε η κατηγορία των στελεχών στην Τράπεζα σε σχέση με το 2005. Συγκεκριμένα το ποσοστό της κατηγορίας των στελεχών ανήλθε στο 36% του συνόλου του προσωπικού, ενώ αξιο σχολιασμού είναι το αρκετά υψηλό ποσοστό των γυναικών που αποτελεί το 43% στη συγκεκριμένη κατηγορία, στοιχείο το οποίο δείχνει το βαθμό εμπιστοσύνης της Διοίκησης στο γυναικείο φύλο, εμπιστοσύνη που προκύπτει από τον υψηλό δείκτη αποτελεσματικότητας και επιτυχίας στο σύνολο των εργασιών που επιτελούν.

Ανανέωση Προσωπικού

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει ως κεντρικό στόχο της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της, την προσέλευση και διατήρηση υψηλού επιπέδου δυναμικού, το οποίο είναι ικανό να ενστερνιστεί τις αξίες και το όραμα του Ομίλου, ενώ συμβάλλει καθοριστικά στην υλοποίησή τους. Η Τράπεζα ενδιαφέρεται πάντοτε για άτομα που χαρακτηρίζονται από επαγγελματισμό, υψηλό αίσθημα ευθύνης, προσανατολισμό στο αποτέλεσμα, ομαδικό πνεύμα, ανάληψη πρωτοβουλιών, εργατικότητα, ενδιαφέρον για συνεχή μάθηση και εξέλιξη.

Κοινωνικός Απολογισμός

Η κοινωνική πολιτική που εφαρμόζεται με την παροχή μιας σειράς πρόσθετων παροχών, όπως η πλήρης κάλυψη των εξόδων του προγράμματος ομαδικής ασφάλισης (Νοσοκομειακή-Ιατρική Περίθαλψη, Ασφάλιση Ζωής-Ασφάλιση Ατυχημάτων και Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας), η κάλυψη των εξόδων βρεφονηπιακής φύλαξης, η επιβράβευση των παιδιών των υπαλλήλων που σπουδάζουν σε ΑΕΙ/ΤΕΙ και αντίστοιχες σχολές του εξωτερικού, η χορήγηση επιπλέον ημερών άδειας στους εργαζόμενους σε περίπτωση ασθένειας και νοσηλείας παιδιού τους, η χορήγηση εφάπαξ ειδικού επιδόματος πολυτέκνων, έχουν ως κύριο στόχο τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ευημερίας του προσωπικού του Ομίλου.

Οι συνολικές δαπάνες προσωπικού το 2006 ανήλθαν σε €301,8 εκατ και αναλύονται ως εξής:

■ Αποδοχές προσωπικού	€217,8 εκατ
■ Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	€46,2 εκατ
■ Λοιπές δαπάνες	€13,0 εκατ
■ Δαπάνες παροχών μετά τη συνταξιοδότηση	€24,8 εκατ

Στις λοιπές δαπάνες, συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, για ασφάλιση των υπαλλήλων με κάλυψη κινδύνων θανάτου και μόνιμης ανικανότητας (Ομαδικό Πρόγραμμα Ασφάλισης), για τον προληπτικό έλεγχο υγείας των στελεχών, καθώς και δαπάνες για βρεφονηπιακούς σταθμούς, εργοδοτικές εισφορές εκτός των ταμείων κυρίας ασφάλισης κλπ. Σημειώνεται ότι το ύψος των χορηγηθέντων στεγαστικών δανείων Σ.Σ.Ε. έτους 2006 ανήλθε σε €1,3 εκατ, ενώ το υπόλοιπο τους με 31.12.2006 διαμορφώθηκε σε €45,1 εκατ.

Εκπαίδευση

Και κατά το 2006, βασικός στόχος των εκπαιδευτικών παρεμβάσεων παρέμεινε η συνέχιση της στρατηγικής ενίσχυσης της ικανότητας των στελεχών να παρέχουν χρηματοοικονομικές συμβουλές και υπηρεσίες καλύπτοντας αποτελεσματικά και ποιοτικά τις ανάγκες των πελατών.

Με βάση τον παραπάνω στρατηγικό στόχο, επιδιώχθηκε παράλληλα τόσο η ενδυνάμωση των γνώσεων σε προϊόντα και υπηρεσίες του Ομίλου, όσο και των τεχνικών γνώσεων που αποτελούν το υπόβαθρο για τη δημιουργία ολοκληρωμένων χρηματοοικονομικών συμβούλων, καθώς και τη διασφάλιση της ποιότητας λειτουργίας του Ομίλου.

Συνολικά κατά το 2006 διοργανώθηκαν από τον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς 1.479 εκπαιδευτικά προγράμματα (ενδοεπιχειρησιακά και εξωεπιχειρησιακά). Στο σύνολο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων καταγράφηκαν 287.984 ανθρωπόωρες, αυξημένες κατά 40% σε σχέση με το 2005.

Οι ανθρωπόωρες εκπαίδευσης κατά άτομο για την Τράπεζα Πειραιώς ανήλθαν στις 37 (από 33 κατά το 2005), ενώ το 68% των εργαζομένων συμμετείχε σε ένα τουλάχιστον εκπαιδευτικό πρόγραμμα στη διάρκεια της χρονιάς. Το αντίστοιχο μέγεθος για τον Όμιλο διαμορφώθηκε σε 31 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης κατά άτομο σε σύγκριση με τις 25 ανθρωπόωρες για το 2005.

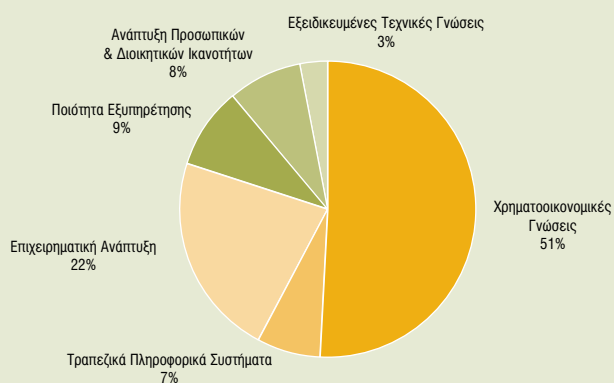
Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι τα προγράμματα που υλοποιήθηκαν στην αίθουσα αξιολογήθηκαν κατά μέσο όρο από τους εργαζόμενους της Τράπεζας Πειραιώς ως εξαιρετικής ποιότητας, επιτυγχάνοντας μέσο βαθμό ικανοποίησης 87%.

Από το σύνολο των ανθρωπόωρων, το 51% αφιερώθηκε στην ανάπτυξη χρηματοοικονομικών γνώσεων, ενώ το 22% αφιερώθηκε στην ανάπτυξη των ικανοτήτων πώλησης και γνώσης των προϊόντων και υπηρεσιών. Το 9% αφιερώθηκε στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας λειτουργίας και εξυπηρέτησης πελατείας, το 8% στην ανάπτυξη προσωπικών και διοικητικών ικανοτήτων, το 7% στην ενίσχυση των γνώσεων στα μηχανογραφικά συστήματα της Τράπεζας και το 3% στην ανάπτυξη εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.

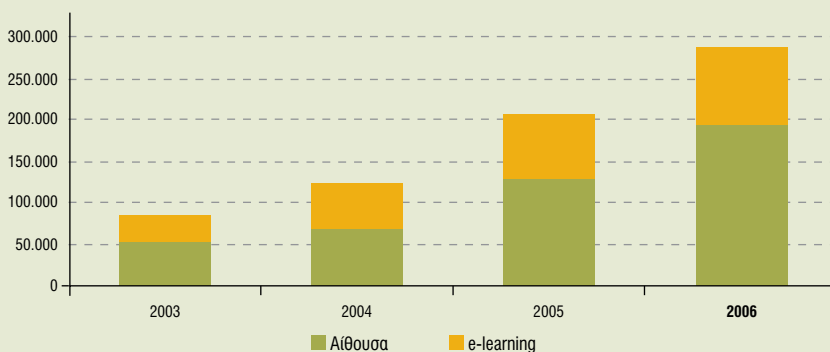
Ανθρωπόωρες Εκπαίδευσης Κατά Άτομο στην Τράπεζα Πειραιώς



Κατανομή Ανθρωπωρών Εκπαίδευσης με Βάση τη Θεματική Ενότητα στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς



Κατανομή Ανθρωπωρών Ανάλογα με το Μέσον Εκπαίδευσης στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς



Και το 2006 συνεχίστηκε η εκτεταμένη χρήση του e-learning, προσθέτοντας σημαντικά οφέλη για τους εκπαιδευόμενους, όπως η άμεση κάλυψη της ανάγκης εκπαίδευσης τη στιγμή που εντοπίζεται, η ελαστικότητα του χρόνου συμμετοχής, η δυνατότητα εκπαίδευσής τους μέσω Internet, η παρακολούθηση των προγραμμάτων με βάση τους προσωπικούς τους ρυθμούς.

Οι συμμετοχές σε προγράμματα e-learning στην Τράπεζα Πειραιώς ανήλθαν για το 2006 σε 4.962 αντιπροσωπεύοντας το 51% του συνόλου των ανθρωπωρών εκπαίδευσης. Είναι σημαντικό να

διευκρινιστεί ότι μεγάλο μέρος των συμμετοχών σε προγράμματα e-learning καταγράφεται στα πλαίσια διενέργειας ολοκληρωμένων αρθρωτών προγραμμάτων που υλοποιούνται με την αξιοποίηση προγραμμάτων σε αίθουσα, e-learning ή και άλλων μέσων μάθησης.

Αξίζει να σημειωθεί εδώ, ότι συνεχίστηκε και το 2006 η υλοποίηση ολοκληρωμένων «Σχολείων» στην Τράπεζα. Σήμερα, λειτουργούν ήδη 5 «Σχολεία» που στοχεύουν σε διαφορετικούς εργασιακούς ρόλους ή σε διαφορετικά επίπεδα εμπειρίας, ενώ σχεδιάστηκαν και πρόκειται να υλοποιηθούν άμεσα, εντός του 2007 ακόμη 4 «Σχολεία» στελεχών. Εντός του 2006, η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε και το ιδιαίτερα επιτυχημένο πρόγραμμα υποστήριξης της ανάπτυξης νέων στελεχών, χρηματοδοτώντας τη συμμετοχή 38 επιλεγμένων ατόμων σε προπτυχιακά ή μεταπτυχιακά προγράμματα.

Τέλος, διατηρήθηκε η έμφαση που δίνεται στην οργάνωση εξατομικευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας ή/και rotation σε διαφορετικούς χώρους εργασίας. Τα ατομικά προγράμματα για το 2006 ανήλθαν σε 223 και είχαν μέση διάρκεια 120 ώρες.

Ανάδειξη Στελεχών και Εξέλιξη Καριέρας

Σε ευθυγράμμιση με τον προσανατολισμό του Ομίλου Πειραιώς για διαμόρφωση κουλτούρας υψηλής απόδοσης και ενδυνάμωση της κουλτούρας επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό, το 2006 συνεχίστηκε η εφαρμογή του προγράμματος ανάπτυξης και αξιοποίησης των διαθέσιμων ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού που είχε θεσπιστεί από το 2001, με στόχο την πλήρωση των εργασιακών θέσεων που προκύπτουν στην Τράπεζα και τις εταιρείες του Ομίλου, πρωτίστως με εσωτερική στελέχωση.

Το πρόγραμμα αυτό συνεχίστηκε με επιτυχία για έκτη συνεχή χρονιά και συνέβαλε στην αρτιότερη δυνατή στελέχωση, με παράλληλη εξοικονόμηση χρόνου και κόστους που θα απαιτούνταν στην περίπτωση στελέχωσης μέσα από εξωτερική επιλογή, αλλά και στην ανακατανομή δυνάμεων και ικανοτήτων με βάση τις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς.

Πιο συγκεκριμένα, στα πλαίσια του προγράμματος το 63% των 297 νέων στελεχιακών θέσεων καλύφθηκαν με στελέχωση μέσα από τον Όμιλο και 37% από εξωτερική επιλογή. Επίσης, από τις στελεχιακές θέσεις που καλύφθηκαν μέσα από τον Όμιλο, το 77% αφορούσε το Δίκτυο Καταστημάτων και το 23% τη Διοίκηση.

Πιο συγκεκριμένα, για τις διευθυντικές θέσεις η Τράπεζα διαθέτει Κέντρα Αξιολόγησης και Ανάπτυξης, σε συνεργασία με εξειδικευμένους εξωτερικούς συμβούλους, μέσα από τα οποία αξιολογούνται οι δυνατότητες των στελεχών που προορίζονται για διευθυντικές θέσεις και προετοιμάζονται κατάλληλα για να ασκήσουν με επιτυχία το ρόλο τους. Εντός του 2006, στα Κέντρα Αξιολόγησης και Ανάπτυξης συμμετείχαν 79 στελέχη, 46 εκ των οποίων, ποσοστό 58% προήχθησαν σε διευθυντικές θέσεις.

Επιπλέον, προήχθησαν σε ποσοστό 14% στελέχη που είχαν αξιολογηθεί κατά το έτος 2005 και σε ποσοστό 4% στελέχη που είχαν αξιολογηθεί το 2004 μετά και την ολοκλήρωση εξατομικευμένων πλάνων ανάπτυξης. Περαιτέρω, υπάρχει η προοπτική αξιοποίησης- προαγωγής ποσοστού 19% στελεχών που συμμετείχαν σε Κέντρα Αξιολόγησης και Ανάπτυξης κατά το 2006.

Η Τράπεζα εφαρμόζει πλήρως την αρχή της ίσης μεταχείρισης και ίσων ευκαιριών για όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας και εθνικότητας.

Διαχείριση Εργαζομένων Υψηλού Δυναμικού και Κίνητρα Παραμονής

Επιδιώκοντας τη διασφάλιση της συνεχούς ανάπτυξης της Τράπεζας Πειραιώς μέσα από το ανθρώπινο δυναμικό της και τη διαμόρφωση αντίληψης που θα ενδυναμώνει περαιτέρω τη δέσμευση των εργαζομένων στην Τράπεζα, εντοπίστηκαν σε συνεργασία με τις μονάδες της Τράπεζας οι εργαζόμενοι υψηλού δυναμικού-«ταλέντα», τα οποία εντάσσονται σε πρόγραμμα

ταχείας ανάπτυξης, αξιοποίησης και διαφοροποιημένης επιβράβευσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, επίσης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, υιοθέτησε σειρά μέτρων ενίσχυσης της εταιρικής κουλτούρας και μακροπρόθεσμης αφοσίωσης των στελεχών προς τον Όμιλο.

Τα πρώτα μέτρα αφορούν στην αναβάθμιση του εργασιακού περιβάλλοντος, των χώρων εργασίας και τη θεσμοθέτηση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων ενίσχυσης της συλλογικότητας και ομαδικής αποτελεσματικότητας των στελεχών. Επίσης, αναπτύσσονται προγράμματα υποστήριξης και διαχείρισης της υγείας-ευεξίας των εργαζομένων, καθώς και πρόληψης μη συμβατών προς την εταιρική κουλτούρα συμπεριφορών.

Τα επόμενα μέτρα αφορούν σειρά οικονομικών κινήτρων μακράς παραμονής των στελεχών στον Όμιλο, καθώς επίσης και δυνατότητας προσυνταξιοδοτικής εθελουσίας εξόδου με δικαίωμα αποζημίωσης σε περιπτώσεις προβλεπόμενων δυσμενών διοικητικών ή οργανωτικών αλλαγών για την ενίσχυση του αισθήματος της εργασιακής ασφάλειας.

Best Workplaces Hellas 2007

Η Τράπεζα Πειραιώς διακρίθηκε στο διαγωνισμό “Best Workplaces Hellas 2007” που διοργανώνει το Great Place to Work® Institute Hellas, καταλαμβάνοντας την 15η θέση. Η θέση που κατακτήθηκε ήταν ιδιαίτερα τιμητική, καθώς η Τράπεζα Πειραιώς ήταν η εταιρεία με το μεγαλύτερο αριθμό ανθρώπινου δυναμικού από αυτές που διακρίθηκαν στις 20 πρώτες θέσεις και ο πρώτος σε κατάταξη χρηματοπιστωτικός οργανισμός.

Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

Μέσα στο 2006 συνεχίστηκε η αναβάθμιση του Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (HRMS), προκειμένου να συμβαδίζει με τις τελευταίες εξελίξεις του συστήματος και να παρέχει στους χρήστες μεγαλύτερες δυνατότητες. Παράλληλα, ενσωματώθηκαν καινούριες ενότητες, όπως η αξιολόγηση της απόδοσης και η δημιουργία αναφορών, οι οποίες θα λειτουργήσουν πλήρως μέσα στο έτος 2007, επιτυγχάνοντας πρωτοποριακή διαχείριση δεδομένων και κινητοποιώντας τους χρήστες για μεγαλύτερη χρήση του συστήματος από το σύνολο των εργαζομένων.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε η εγκατάσταση των βασικών ενότητων του συστήματος στην μεγάλη πλειοψηφία των θυγατρικών εξωτερικού και εσωτερικού. Μέσα στο 2007 θα γίνει πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων του συστήματος στις θυγατρικές και θα εγκατασταθούν επιπλέον ενότητες που θα κριθούν απαραίτητες.

Πρόγραμμα Επιχειρηματικής Αριστείας

Εντός του 2006, η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε με συνέπεια την πορεία της προς την Επιχειρηματική Αριστεία, ξεκινώντας την προετοιμασία επιλεγμένων Μονάδων της, οι οποίες πραγματοποιώντας μια σειρά από σημαντικές εσωτερικές παρεμβάσεις και έργα βελτίωσης, θα διεκδικήσουν την πιστοποίησή τους στο επόμενο επίπεδο του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας.

Η εισαγωγή του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας του EFQM στην Τράπεζα Πειραιώς, έχει ήδη αποφέρει σημαντικά οφέλη στον οργανισμό, καθώς ενεργοποιεί μέσα από μια ολοκληρωμένη προσέγγιση την Τράπεζα σε μια κατεύθυνση συνεχούς βελτίωσης και ανάπτυξης.

Συμβολή στην Κοινωνία

Κατά το 2006 η Τράπεζα Πειραιώς, αποδεικνύοντας έμπρακτα την προσήλωση της στις αρχές

της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και επιθυμώντας να συμβάλει στη διάχυση της γνώσης και των βέλτιστων επιχειρηματικών πρακτικών στον ελληνικό οικονομικό και επιχειρηματικό χώρο, διοργάνωσε σε συνεργασία με το ALBA το πρώτο ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα στην Ελλάδα με θέμα «Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Ηλεκτρονική Τραπεζική: Το μέλλον των Επιχειρήσεων».

Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε σε 2 ομάδες και το παρακολούθησαν επιτυχημένα 65 άτομα, ιδιοκτήτες ή στελέχη μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων και ελεύθεροι επαγγελματίες. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν ως εισηγητές καθηγητές του ALBA και στελέχη της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Τράπεζας Πειραιώς. Το κόστος διενέργειας του προγράμματος καλύφθηκε πλήρως από τον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς.

Επιπλέον, επιδιώκοντας να προάγει την επιχειρηματική σκέψη των φοιτητών, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Εκπαίδευσης λειτουργήσε ως χορηγός υποστηρίζοντας τη συμμετοχή 3 ομάδων φοιτητών στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Διεθνή Διαγωνισμό Επιχειρηματικής Στρατηγικής 2006 (Global Management Challenge 2006) με διοργανώτρια εταιρεία τη SDG Hellas, σε ένα virtual περιβάλλον επιχειρηματικού παιχνιδιού. Μέσα από τη συμμετοχή τους στο επιχειρηματικό παιχνίδι οι φοιτητές αξιοποίησαν την ευκαιρία να έχουν μια πρακτική εμπειρία στη διοίκηση μιας σύγχρονης επιχείρησης με τις τελευταίες προκλήσεις της παγκόσμιας αγοράς.

Τέλος, συνεχίστηκε η ενεργός συμμετοχή στην ενίσχυση του ερευνητικού έργου που πραγματοποιείται στα πλαίσια της ακαδημαϊκής κοινότητας μεταφέροντας τεχνογνωσία σε μια σειρά από θέματα, τόσο μέσα από τη συμμετοχή σε έρευνες και ερευνητικά προγράμματα, όσο και από την παροχή ευκαιριών πρακτικής άσκησης σε φοιτητές, συμβάλλοντας κατ' αυτό τον τρόπο στη σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας.

Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο Όμιλος Πειραιώς δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην πολιτική ίσων ευκαιριών, όπως επίσης και στην αποφυγή κάθε είδους ρατσισμού και διάκρισης μέσα από τις Πολιτικές Ανθρώπινου Δυναμικού.

Όλες οι διαδικασίες, ενέργειες και πολιτικές του Ομίλου που σχετίζονται με το Ανθρώπινο Δυναμικό σχεδιάζονται με βάση τις αρχές των ίσων ευκαιριών και δίνουν τη δυνατότητα σε όλους -χωρίς καμία διάκριση σε σχέση με το φύλο, την εθνικότητα, την φυσική ικανότητα, την ηλικία, τη σεξουαλική προτίμηση ή το θρήσκευμα- να κάνουν χρήση και να απολαμβάνουν τα πλεονεκτήματα ίσων ευκαιριών.

Ασφάλεια και Υγιεινή στο Χώρο Εργασίας

Ο Όμιλος Τράπεζας Πειραιώς έχει φροντίσει για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός σύγχρονου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο αντικατοπτρίζει το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που επιδιώκει να παρέχει, τόσο προς τους πελάτες του, όσο και προς το ανθρώπινο δυναμικό του.

Η στενή και ουσιαστική συνεργασία πανελλαδικά με εξειδικευμένες εταιρείες που παρέχουν Γιατρούς Εργασίας και άρτια καταρτισμένους Τεχνικούς Ασφαλείας πάνω σε θέματα εργασιακής και τραπεζικής ασφάλειας και σύμφωνα με τα νομικώς προβλεπόμενα, εξασφαλίζει με τον καλύτερο τρόπο το άριστο αποτέλεσμα.

Συλλογική Εκπροσώπηση

Σχεδόν το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού αντιπροσωπεύεται από τους τέσσερις συλλόγους εργαζομένων, με τον πλέον αντιπροσωπευτικό να αναγνωρίζεται ως το υπεύθυνο όργανο για τις διαπραγματεύσεις της Διοίκησης σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Η Τράπεζα Πειραιώς συνεισφέρει κάθε χρόνο σε διάφορα προγράμματα που αποσκοπούν στην ενίσχυση ασθενών κοινωνικά ομάδων και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Αξιοσημείωτη είναι η συμμετοχή της Τράπεζας στα θέματα πολιτισμού μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου Πειραιώς (Π.Ι.Ο.Π.).

Συνολικά, η συνεισφορά της Τράπεζας σε δράσεις, προγράμματα και πρωτοβουλίες όσον αφορά στο κοινωνικό, πολιτιστικό και περιβαλλοντικό έργο για το 2006 αναλογεί σχεδόν στο 2,6% των ετησίων κερδών προ φόρων και στο 2,4% των λειτουργικών εξόδων του 2006.

Οικουμενικό Σύμφωνο Ο.Η.Ε.

Η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στις αρχές του 2004 στην εθελοντική συμμετοχή της στο Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact), το οποίο αφορά σε δέκα βασικές αρχές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την εναντίωση στη διαφθορά. Η Τράπεζα Πειραιώς ανέλαβε αυτή την πρωτοβουλία για την υποστήριξη, αλλά και την προώθηση των αρχών αυτών μέσα στη σφαίρα των δραστηριοτήτων της. Στη συνέχεια, παρουσιάζεται πίνακας με τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, καθώς και τις δράσεις που αναλαμβάνει η Τράπεζα Πειραιώς, ώστε να τις κάνει πράξη.

Αρχή	Αναφορά στην Ετήσια Έκθεση ή Περιγραφή Τρόπου Υλοποίησης
1 Υποστήριξη και σεβασμός στην προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της	Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία
2 Μη εμπλοκή επιχείρησης σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία
3 Ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις	Ενότητα Ετήσιας Έκθεσης για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Ανθρώπινο Δυναμικό»
4 Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία
5 Απαγόρευση της παιδικής εργασίας	Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία
6 Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση	Ενότητα Ετήσιας Έκθεσης για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Ανθρώπινο Δυναμικό»
7 Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Ενότητα Ετήσιας Έκθεσης για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός»
8 Ανάληψη πρωτοβουλιών για προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Ενότητα Ετήσιας Έκθεσης για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός»
9 Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Ενότητα Ετήσιας Έκθεσης για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός»
10 Δράση της επιχείρησης εναντίον κάθε μορφής διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας	- Κώδικας Δεοντολογίας - Πρόβλεψη σχετικών όρων στη σύμβαση πρόσληψης κάθε υπαλλήλου - Σχετικό πλαίσιο εργασιακών σχέσεων Τράπεζας - Μηχανισμοί - διαδικασίες ελέγχου και ύπαρξη μηχανογραφικού συστήματος πρόληψης και καταστολής νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (περιλαμβάνεται και η διαφθορά)



Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου. Η ατμομηχανή του κοινοτικού εργοστασίου.

Κοινωνικές Δράσεις

Η Τράπεζα Πειραιώς στηρίζει μεγάλα προγράμματα που αποσκοπούν στην ενίσχυση ασθενών κοινωνικά ομάδων. Ειδικότερα, η Τράπεζα Πειραιώς:

- από το 2000 έχει θέσει σε εφαρμογή ειδικό πρόγραμμα, σε συνεργασία με την Εκκλησία της Ελλάδος, για την ενίσχυση των πολυμελών οικογενειών στη Θράκη, επιδοτώντας η ίδια κάθε χρόνο όλες τις άπορες οικογένειες με τρίτο παιδί,
- από το 2000 ενισχύει συστηματικά τις οργανωμένες κοινότητες, συλλόγους και οργανώσεις για τα άπορα και ορφανά παιδιά. Υπήρξε αποκλειστικός χορηγός μεγάλων εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων για άπορα παιδιά, με βαριές ή ανίατες ασθένειες ή ειδικές ικανότητες,
- από την ίδια χρονιά άρχισε να ενισχύει οργανώσεις που σκοπό έχουν τη στήριξη των ατόμων τρίτης ηλικίας και
- συνεχίζει να υποστηρίζει ενεργά την απεξάρτηση ατόμων από ναρκωτικές ουσίες, καθώς και τη μετά το πέρας της προσπάθειας απεξάρτησης πορεία ομαλούς επανένταξης στο κοινωνικό γίνεσθαι.

Πολιτιστικές Δράσεις

Το έτος 2006 ήταν σημαντική χρονιά ανάπτυξης για το Πολιτιστικό Ίδρυμα του Ομίλου Πειραιώς. Χαρακτηρίστηκε από την επέκταση δύο εκ των τριών ήδη λειτουργούντων Μουσείων του Δικτύου Θεματικών Τεχνολογικών Μουσείων που αναπτύσσει το Π.Ι.Ο.Π. στην ελληνική περιφέρεια, αλλά και από την προσθήκη άλλων δύο νέων Μουσείων στο Δίκτυο, το οποίο λειτουργεί με την ευθύνη του Ιδρύματος και τη χρηματοδότηση της Τράπεζας. Παράλληλα, υποβλήθηκαν στο Ίδρυμα νέες προτάσεις από φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης για τη δημιουργία νέων μουσειακών χώρων. Όλες οι δράσεις του Ιδρύματος (εκδόσεις, έρευνες, επιστημονικές εκδηλώσεις, ιστορικό αρχείο) αναπτύχθηκαν σημαντικά, με συνέπεια την αναδιοργάνωση των δομών του Π.Ι.Ο.Π. και την αύξηση του προσωπικού του.

Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς

Ασπασία Λούβη, Γενική Διευθύντρια Π.Ι.Ο.Π.

Ειδικότερα, ο απολογισμός των δράσεων του Ιδρύματος ανά υπηρεσία έχει ως εξής:

A. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥΣΕΙΩΝ

I. Μουσεία που λειτουργούν

- Μουσείο Μετάξης, Σουφλί
 - Υποδοχή του Προέδρου της Δημοκρατίας, κ. Κάρουλου Παπούλια (Κυριακή του Πάσχα)
 - Κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2006, επετεύχθη η ένταξη του Μουσείου στο Γ΄ ΚΠΣ, με αποτέλεσμα η έναρξη των εργασιών να προσδιοριστεί από την 1η Ιανουαρίου 2007 έως τα μέσα του έτους 2008, διάστημα κατά το οποίο το Μουσείο θα παραμείνει κλειστό. Το έργο έχει ενταχθεί στο Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης 2000-2006 και χρηματοδοτείται επίσης από την Τράπεζα Πειραιώς
- Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης, Δημητσάνα
 - Συνεχίστηκε και το 2006 η επιτυχημένη λειτουργία του, προσελκύοντας περίπου 40.000 επισκέπτες
 - Ολοκληρώθηκε η κατασκευή πάρκινγκ και αίθουσας πολλαπλών χρήσεων. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Γ΄ ΚΠΣ (ΠΕΠ Πελοποννήσου 2000-2006) και από την Τράπεζα Πειραιώς
- Μουσείο της Ελιάς και του Ελληνικού Λαδιού, Σπάρτη
 - Συνεχίστηκε και το 2006 η επιτυχημένη λειτουργία του, προσελκύοντας περίπου 11.000 επισκέπτες
 - Βρίσκεται σε διαδικασία υλοποίησης η β΄ φάση του έργου: «Διαμόρφωση υπαίθριας

- έκθεσης και εξοπλισμός της αίθουσας πολλαπλών χρήσεων». Το έργο χρηματοδοτείται από το Γ΄ ΚΠΣ (ΠΕΠ Πελοποννήσου 2000-2006) και από την Τράπεζα Πειραιώς
- Εκδήλωση «Δίχως λάδι, δίχως ξύδι, πώς να κάνουμε ταξίδι» για τον εορτασμό της Διεθνούς Ημέρας Μουσείων (18-19.05.06)
 - Παράσταση «Προσφέρω κλάδον ελαίας», με την ευκαιρία του εορτασμού της «Νύχτας των Μουσείων» (20.05.06)
 - Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου, Αγία Παρασκευή Λέσβου
 - Ολοκληρώθηκε η δημιουργία του Μουσείου. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Γ΄ ΚΠΣ (ΠΕΠ Βορ. Αιγαίου 2000-2006) και από την Τράπεζα Πειραιώς
 - Το Μουσείο εγκαινιάστηκε με μεγάλη επιτυχία στις 15.09.06 από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας, κ. Κάρολο Παπούλια
 - Εκδήλωση «Προσφέρω κλάδον ελαίας» για τον εορτασμό των «Ευρωπαϊκών Ημερών Πολιτιστικής Κληρονομιάς (22-24.06.06)
 - Υποδοχή και ξενάγηση του Προέδρου του Ευρωκοινοβουλίου, κ. Ζοζέπ Μπορέλ (29.10.06)
 - Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος
 - Ολοκληρώθηκε η δημιουργία του Μουσείου (άνοιξε για το κοινό στις 27.12.06). Το έργο χρηματοδοτήθηκε από την Τράπεζα Πειραιώς
 - Υποδοχή και ξενάγηση 400 συνέδρων του 46ου Συνεδρίου της ERSA (31.08.06)

II. Έργα υπό εκτέλεση

- Μουσείο Μαρμαροτεχνίας, Πύργος Τήνου
 - Ολοκληρώθηκε η κατασκευή του κτηρίου και της αίθουσας πολλαπλών χρήσεων, ενώ το μουσειολογικό έργο πρόκειται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2007. Το έργο χρηματοδοτείται από το Γ΄ ΚΠΣ (ΠΕΠ Νοτ. Αιγαίου 2000-2006) και από την Τράπεζα Πειραιώς
- Μουσείο Παραδοσιακών Επαγγελμάτων και Περιβάλλοντος Στυμφαλίας
 - Συνεχίζονται οι εργασίες κατασκευής του κτηρίου και δημιουργίας της μουσειολογικής υποδομής. Το έργο χρηματοδοτείται από το Γ΄ ΚΠΣ (ΠΕΠ Πελοποννήσου 2000-2006) και από την Τράπεζα Πειραιώς

III. Έργα προς ένταξη

- Μουσείο Μαστίχας Χίου
 - Έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες συνεννοήσεις με την Ένωση Μαστιχοπαραγωγών Χίου για το χώρο στον οποίο θα κατασκευαστεί το μουσείο
 - Έχει ξεκινήσει η εκπόνηση των απαιτούμενων μελετών και αναμένεται η προκήρυξη μέτρου για ένταξη του έργου σε ευρωπαϊκό πρόγραμμα χρηματοδότησης
- Μουσείο Ιστορίας της Τεχνολογίας του Χαρτιού και της Ελληνικής Τυπογραφίας
 - Συνεχίστηκε η συλλογή υλικού
 - Αναζητήθηκε κατάλληλος χώρος για να στεγάσει το μουσείο
- Διερευνάται, τέλος, το ενδεχόμενο δημιουργίας Μουσείου της Τεχνολογίας της Αργυροχρυσοχοΐας στα Γιάννενα

IV. Συνέδρια

- Παρουσίαση του Δικτύου Μουσείων στην Table Ronde «L'avenir des Musées» (Παρίσι, 25.04.06)
- Συμμετοχή στο Γ΄ Διεθνές Συνέδριο Μουσειολογίας-Ετήσιο συνέδριο ICOM-AVICOM 2006 με τίτλο «Τα οπτικοακουστικά μέσα ως πολιτιστική κληρονομιά και η χρήση τους στα μουσεία» (Μυτιλήνη, 07.06.06). Ανακοίνωση με θέμα «Η χρήση νέων τεχνολογιών στο Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου»
- Συμμετοχή στο 46ο Ευρωπαϊκό Συνέδριο της ERSA με τίτλο «Περιφερειακή ανάπτυξη και ολοκλήρωση στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και τη Μεσόγειο» (Βόλος, 31.08.06). Ανακοίνωση με θέμα «The Museums Network model of the Piraeus Bank Group Cultural Foundation»
- Παρουσίαση του Δικτύου Μουσείων στο συνέδριο με θέμα «Picture final Conference: Pro-active Management of the Impact of Cultural Tourism upon Urban Resources and Economies» του European Institute of Cultural Routes (Λουξεμβούργο, 21-23.09.06)
- Παρουσίαση του εκπαιδευτικού φακέλου του Μουσείου Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού στη 10η Ετήσια Ενημερωτική Συνάντηση «Εκπαίδευση και νεοελληνική πολιτιστική κληρονομιά» της

Δ/σης Νεώτερης Πολιτιστικής Κληρονομιάς (Αθήνα, Ελληνικό Τμήμα ICOM, 08.12.05)

- Παρουσίαση του Δικτύου των Μουσείων του Π.Ι.Ο.Π. στο πλαίσιο μεταπτυχιακών μαθημάτων Μουσειολογίας (Α.Π.Θ. και Ε.Μ.Π.) που πραγματοποιήσαν τα στελέχη του ΠΙΟΠ

B. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ

B1. Έρευνα:

I. Ερευνητικό πρόγραμμα για την προετοιμασία Μουσείου Ιστορίας της Τεχνολογίας του Χαρτιού και της Ελληνικής Τυπογραφίας

Ολοκληρώθηκε τριετές ερευνητικό πρόγραμμα σχετικό με την ιστορία της τεχνολογίας του χαρτιού και της χαρτοποιητικής, τόσο παγκοσμίως όσο και στον ελληνικό χώρο, για τις ανάγκες της προετοιμασίας Μουσείου Τεχνολογίας του Χαρτιού και της Ελληνικής Τυπογραφίας. Τα αποτελέσματα του προγράμματος θα τροφοδοτήσουν ειδική έκδοση του Ιδρύματος σχετική με την ιστορία του χαρτιού στον ελληνικό χώρο.

II. Ερευνητικό πρόγραμμα για τον εντοπισμό πληροφοριών σχετικών με την τεχνολογία των βενετοκρατούμενων περιοχών

Ολοκληρώθηκε η παράδοση των ευρημάτων πενταετούς ερευνητικού προγράμματος, σε συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Βυζαντινών και Μεταβυζαντινών Σπουδών της Βενετίας, με αντικείμενο τον εντοπισμό πληροφοριών στα αρχεία και τις βιβλιοθήκες της Βενετίας που αφορούν ζητήματα τεχνολογίας, με έμφαση στις βενετοκρατούμενες ελληνικές περιοχές. Το συναφές αρχειακό υλικό αποθησαυρίστηκε στο Ίδρυμα με τη μορφή μικροφίλμ για τα κείμενα και διαφανειών/ φωτογραφιών για τα τεκμήρια (σχέδια, χάρτες, κλπ) και στεγάστηκε σε ειδική ηλεκτρονική βάση δεδομένων, η οποία περιέχει τελικώς περί τα 2.500 τεκμήρια και είναι προσβάσιμη για τους ερευνητές από τη Βιβλιοθήκη του Π.Ι.Ο.Π. Η βάση αυτή συνεχίζει να εμπλουτίζεται με την περίληψη των κειμένων και τη μεταγραφή των υπομνημάτων που τυχόν συνοδεύουν τα συγκεντρωθέντα τεκμήρια.

III. Ερευνητικό πρόγραμμα με τον τίτλο «Η τέχνη του λευκοσιδηρουργού στον 20ό αιώνα. Η περίπτωση του Γεωργίου Χατζηλάου»

Συνεχίστηκε ερευνητικό πρόγραμμα σχετικό με την τεχνική της λευκοσιδηρουργίας, και ειδικότερα με την παραγωγή, τη διανομή και τη διάχυση των προϊόντων της στην αγορά. Τα αποτελέσματα της έρευνας θα αξιοποιηθούν στη συγγραφή σχετικής μονογραφίας και στη συγκρότηση μεταφερόμενης έκθεσης που θα παρουσιαστεί στα μουσεία του Δικτύου του Π.Ι.Ο.Π.

IV. Ερευνητικό πρόγραμμα για την καταγραφή παραδοσιακών εργαστηρίων στο Πήλιο

Συνεχίστηκε για έκτη συνεχή χρονιά ερευνητικό πρόγραμμα με θέμα την καταγραφή παραδοσιακών εργαστηρίων στο Πήλιο. Η έρευνα, η οποία καλύπτει όλη την περιοχή του Πηλίου, διεξάγεται από αντίστοιχες ομάδες εργασίας και αφορά τον εντοπισμό των εργαστηρίων με επιφανειακή έρευνα, την εθνολογική και ιστορική τεκμηρίωσή τους, την αρχιτεκτονική τους αποτύπωση και την αποτύπωση του μηχανολογικού τους εξοπλισμού, όπου αυτός διασώζεται.

V. Ερευνητικό πρόγραμμα για την προετοιμασία Μουσείου Μαστίχας στη Χίο

Σχεδιάστηκε ερευνητικό πρόγραμμα κατάλληλο για την προετοιμασία Μουσείου Μαστίχας στη Χίο, ανατέθηκε σειρά σχετικών μελετών (αρχαιολογικών, ιστορικών, αρχιτεκτονικών) και οργανώθηκε η συλλογή αρχειακού και άλλου πρωτογενούς συναφούς υλικού.

VI. Συμμετοχή του Π.Ι.Ο.Π. στην Κοινοπραξία «Καλειδοσκόπιο» (Κοινοτική Πρωτοβουλία Equal)

Υποστηρίχθηκαν οι επιστημονικές μελέτες (καταγραφή και μελέτη του πολιτιστικού αποθέματος της Περιφέρειας Πελοποννήσου) που εκπονούνται στο πλαίσιο της υλοποίησης έργου που αφορά την ανάπτυξη κοινωνικής επιχειρηματικότητας στον τομέα του πολιτιστικού τουρισμού στην Πελοπόννησο (εποπτεύουν φορέας Υπουργείο Εργασίας, Κοινοτική Πρωτοβουλία Equal).

VII. Ερευνητικό πρόγραμμα με τίτλο «Μητρώο Επιχειρήσεων και Επιχειρηματιών νομού Μεσσηνίας»

Σχεδιάστηκε ερευνητικό πρόγραμμα και ανατέθηκαν οι αναγκαίες εργασίες που θα οδηγήσουν στη συγκρότηση ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων «Βιβλιογραφία Μεσσηνίας: Οικονομία-Κοινωνία-Τεχνικές/Τεχνολογία στους Νεώτερους χρόνους», καθώς και «Μητρώου Επιχειρήσεων και Επιχειρηματιών Μεσσηνίας, 19ος-20ός αιώνας». Το πρόγραμμα υλοποιείται στο πλαίσιο της συμμετοχής του Π.Ι.Ο.Π. στην Κοινοπραξία «Καλειδοσκόπιο» και χρηματοδοτείται από αυτή.

VIII. Ερευνητικό πρόγραμμα σχετικό με τη σταφιδοπαραγωγή στη δυτική Πελοπόννησο και με την Ένωση Αγροτικών Συνεταιρισμών Ηλείας-Αχαΐας

Σχεδιάστηκε ερευνητικό πρόγραμμα σχετικό με τη σταφιδοπαραγωγή στη δυτική Πελοπόννησο και την Ένωση Αγροτικών Συνεταιρισμών Ηλείας-Αχαΐας, με στόχο την εκπόνηση συναφούς μελέτης.

IX. Μητρώο Ελληνικής Βιομηχανικής Κληρονομιάς TICCIH

Με πρωτοβουλία του ελληνικού τμήματος του TICCIH (The International Committee for the Conservation of the Industrial Heritage) και με τη συμμετοχή φορέων όπως το Π.Ι.Ο.Π., το Ιόνιο Πανεπιστήμιο, το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών και το Δημοτικό Κέντρο Ιστορίας Βόλου, επιχειρείται η καταγραφή μνημείων προβιομηχανικής και βιομηχανικής κληρονομιάς σε όλη τη χώρα.

X. Υποστήριξη ερευνητικού προγράμματος «Αρχείο Μουσικής Εικονογραφίας»

Το Π.Ι.Ο.Π. υποστήριξε το 2006 για δεύτερη χρονιά πενταετές ερευνητικό πρόγραμμα με τίτλο «Αρχείο Μουσικής Εικονογραφίας», του Τμήματος Μουσικών Σπουδών της Σχολής Καλών Τεχνών του Α.Π.Θ., με στόχο τη συγκρότηση ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων, προσβάσιμης από την ακαδημαϊκή κοινότητα.

XI. Εντός του 2006, επιδιώχθηκε επίσης η αναβάθμιση της λειτουργικής υποδομής:

- α. με τη συγκρότηση αρχαικού ηλεκτρονικού δέντρου για την αποθησαύριση του υλικού που διαχειρίζεται το Ίδρυμα,
- β. με την οργάνωση της Βιβλιοθήκης (στη γενική αναδιάρθρωση, ολοκλήρωση της απογραφής του υλικού της, επιλογή τίτλων προς απομάκρυνση, πρόσκτηση 550 περίπου νέων τίτλων βιβλίων κλπ),
- γ. με την αναλυτική καταγραφή του Φωτογραφικού Αρχείου και τον περαιτέρω εμπλουτισμό του με υλικό,
- δ. με την αναλυτική καταγραφή της Σχεδιοθήκης του Ιδρύματος.

B2. Προβολή

Επιδιώχθηκε η αναβάθμιση της λειτουργικής υποδομής στον τομέα της προβολής του Ιδρύματος με:

- α. την καταγραφή και αποδελτίωση του Φωτογραφικού Αρχείου,
- β. την καταγραφή και αποδελτίωση αποκομμάτων Τύπου,
- γ. τη συγκρότηση δεξαμενής κειμένων και παρουσιάσεων του Ιδρύματος και
- δ. την καταγραφή και αποδελτίωση συναφών φορέων, με στόχο τη δικτύωση του Ιδρύματος και την επιδίωξη συνεργασιών.

Η προβολή του Ιδρύματος υλοποιήθηκε με σειρά 30 περίπου παρεμβάσεων και στα εξής πεδία:

- επιστημονικό (διεθνή και ελληνικά fora για την επιδίωξη συνεργασιών, ομιλίες-παρουσιάσεις του Π.Ι.Ο.Π. σε συνέδρια και πανεπιστήμια)
- επαγγελματικό (εκθέσεις, εκδηλώσεις πολιτιστικού τουρισμού)
- τοπικό (σχολεία, τοπικές ενώσεις, κοινοπραξία Καλειδοσκόπιο)
- ημερήσιου, περιοδικού και επιστημονικού Τύπου.

Γ. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΔΟΣΕΩΝ

Κατά το 2006 κυκλοφόρησαν με τη φροντίδα της Υπηρεσίας Εκδόσεων του Ιδρύματος τα εξής έργα:



Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα. Εσωτερική όψη των ξηραντηρίων.



- Κολώνας Βασιλίας, Το κτήριο του Μετοχικού Ταμείου Στρατού
- Hooper-Greenhill Eilean, Το μουσείο και οι πρόδρομοί του
- Πίκουλας Γιάννης, Δρόμοι του λαδιού στην Ανατολική και Νότια Πελοπόννησο κατά την αρχαιότητα
- Οικονόμου Ανδρομάχη – Ψαρράκη-Μπελεσιώτη Νίκη, Με τη δύναμη του νερού 3. Ο μπαρουτόμυλος (εκπαιδευτικό πρόγραμμα Υπαίθριου Μουσείου Υδροκίνησης)
- Το δάκρυ της Ελιάς (εικονογραφημένο λαϊκό παραμύθι για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Μουσείου Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού)

II. Παράλληλα άρχισε ή συνεχίστηκε η προετοιμασία 26 νέων εκδόσεων εκ των οποίων κυκλοφόρησαν στις αρχές του 2007:

- Ζήβας Διονύσης, Ανάπλαση στην Πλάκα
- Δεσούλλας Χρήστος, Το Monte di Pietà της Κέρκυρας (1630-1864)

III. Άρχισαν οι διαδικασίες ανατύπωσης των έργων Πηλιορείτικη οικοδομία του Γιάννη Κίζη και Συνοπτική ιστορία των τεχνικών του Bruno Jacomy που εξαντλήθηκαν

IV. Η Υπηρεσία Εκδόσεων επιμελήθηκε το σχεδιασμό και την παραγωγή για λογαριασμό των Μουσείων του Δικτύου του Π.Ι.Ο.Π (Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού, Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου, Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης, Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Τσαλαπάτα) ειδών, όπως: εκπαιδευτικοί φάκελοι, φύλντερ, παιχνίδια, κ.α.

Δ. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ

Η Υπηρεσία Ιστορικού Αρχείου του Π.Ι.Ο.Π., κύριο έργο της οποίας είναι η διάσωση, προβολή και διάθεση στην έρευνα των ιστορικών αρχείων της Τράπεζας Πειραιώς και του Ομίλου της, δραστηριοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του έτους στη διαχείριση σημαντικών αρχείων και συλλογών ακολουθώντας τα αντίστοιχα διεθνή αρχειονομικά πρότυπα.

Το 2006, με απόφαση της Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας, εντάχθηκε στο πρόγραμμα έργο με τίτλο «Ανάπτυξη, ανάδειξη και προβολή ολοκληρωμένων ψηφιακών ιστορικών αρχειακών συλλογών του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς», το οποίο συγχρηματοδοτείται κατά 75% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και κατά 25% από εθνικούς πόρους.

Η Ειδική Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος, η οποία παρέχει εξειδικευμένη πληροφόρηση σε θέματα οικονομικής ιστορίας, ιστορίας τραπεζών και επιχειρήσεων, εμπλουτίστηκε με νέους τίτλους ελληνικών και ξενόγλωσσων βιβλίων και περιοδικών.

Περιβαλλοντικές Δράσεις

Το αναμφισβήτητο γεγονός ότι το περιβάλλον υποβαθμίζεται συνεχώς, αλλά και ότι ο ιδιωτικός τομέας μπορεί να διαδραματίσει διακριτό ρόλο στην αντιμετώπιση του προβλήματος, οδήγησε την Τράπεζα Πειραιώς, ήδη από το 2003, στο σχεδιασμό και την εφαρμογή της περιβαλλοντικής της πολιτικής, η οποία δεσμεύει την Τράπεζα για την «περιβαλλοντική της συμπεριφορά» όσον αφορά στο εσωτερικό, αλλά και στο εξωτερικό περιβάλλον. Με αυτόν τον τρόπο, η Τράπεζα μεριμνά αφενός για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία της και αφετέρου για την ανάπτυξη της κατάλληλης εταιρικής συμπεριφοράς ως προς τα γενικότερα περιβαλλοντικά θέματα.

Υπεύθυνος Γραφείου Περιβαλλοντικών Θεμάτων

Βρασίδης Ζάβρας, Ειδικός Σύμβουλος

Οι αρχές της Περιβαλλοντικής Πολιτικής, όπως έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, είναι οι εξής:

«Η Τράπεζα Πειραιώς αναγνωρίζει ότι οι ενεργειακές πηγές δεν είναι ανεξάντλητες και για αυτό το λόγο πρέπει να χρησιμοποιούνται υπεύθυνα. Συνεπώς, η συμβολή της στην προστασία του περιβάλλοντος έχει δύο διαστάσεις, την εσωτερική και την εξωτερική. Η εσωτερική διάσταση αναφέρεται στην προσπάθειά της για μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη δράση της. Η εξωτερική διάσταση αναφέρεται στην προσπάθεια αύξησης της περιβαλλοντικής αντίληψης των πελατών της, καθώς και στην ενίσχυση δράσεων εκτός της Τράπεζας Πειραιώς που έχουν να κάνουν με τη γενικότερη διαφύλαξη του περιβάλλοντος για τις επερχόμενες γενιές. Για την ικανοποίηση του στόχου αυτού έχει αρχίσει να εφαρμόζεται ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης συμμορφούμενο με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό EMAS.

Η Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς δεσμεύεται για τη διαρκή εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και για τη συνεχή βελτίωσή του, τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες διεθνείς και εθνικούς κανονισμούς και κώδικες δεοντολογίας που αφορούν τη λειτουργία της και τη λήψη προληπτικών και διορθωτικών μέτρων για την αποτροπή της υποβάθμισης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος. Η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης θα επιτυγχάνεται μέσω της επανεξέτασης και της αναθεώρησης τόσο αυτού, όσο και των τιθέμενων στόχων διαχείρισης.

Όλο το προσωπικό που εργάζεται στην Τράπεζα Πειραιώς υποχρεούται να ακολουθεί τις σχετικές διαδικασίες και οδηγίες εργασίας, καθώς και τις αναθεωρήσεις τους, που προκύπτουν από την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Στο πλαίσιο αυτό, ως γενικοί στόχοι διαχείρισης περιβάλλοντος της επιχείρησης καθορίζονται οι επόμενοι:

- η συνεχής διερεύνηση ανάληψης προληπτικών ή διορθωτικών πρωτοβουλιών για την πιο παραγωγική χρήση των πόρων που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία της Τράπεζας,
- η συνεχής ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος,
- η διαρκής προσπάθεια μείωσης των πιθανών επιπτώσεων στο περιβάλλον μέσω της βελτίωσης των παρεχόμενων τραπεζικών υπηρεσιών και προϊόντων,
- η δημοσίευση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία της Τράπεζας Πειραιώς, καθώς και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη μείωση των επιπτώσεων αυτών,
- η διατήρηση και η ενίσχυση του κύρους της επιχείρησης ως προς την προστασία του περιβάλλοντος.

Η επίτευξη των γενικών αυτών στόχων γίνεται με την εφαρμογή μεθόδων ελέγχου, παρακολούθησης και μέτρησης όλων των διεργασιών που υπάγονται στις λειτουργίες του σχεδιασμού και της παραγωγής των προϊόντων/υπηρεσιών, των προμηθειών και των συνεργασιών, της τεχνικής υποστήριξης κλπ, καθώς και με τον ορισμό συγκεκριμένων μετρήσιμων στόχων διαχείρισης. Στο πλαίσιο εφαρμογής της περιβαλλοντικής πολιτικής και της επίτευξης των ισχυόντων ή των αναθεωρημένων περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων, η Τράπεζα παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα και υλοποιεί προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, τα οποία κοινοποιεί κατάλληλα σε όλους τους εμπλεκόμενους.»

Η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία του Ομίλου, η ένταξη φιλικών προς το περιβάλλον διαδικασιών στις λειτουργικές δομές, η διεύρυνση και ενίσχυση τραπεζικών φιλοπεριβαλλοντικών προϊόντων στην αγορά, η συνεισφορά στη μείωση των εκπομπών του CO₂ και η ενίσχυση των προσπάθειών προστασίας της φύσης, αποτελούν τις στρατηγικές επιλογές του Γραφείου Περιβαλλοντικών Θεμάτων της Τράπεζας Πειραιώς, το οποίο σε συνεργασία με τους αρμόδιους Τομείς, Διευθύνσεις και Τμήματα δραστηριοποιείται στην εκπόνηση συγκεκριμένων προγραμμάτων.

Κομβικό σημείο στην υλοποίηση της περιβαλλοντικής στρατηγικής της Τράπεζας αποτέλεσε η έγκριση πρότασης της μέσα στο 2006 στο πλαίσιο του προγράμματος LIFE, που είναι το κατεξοχήν χρηματοδοτικό εργαλείο για την προώθηση της περιβαλλοντικής πολιτικής της

Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η πρόταση, με τον διακριτικό τίτλο «GREENBANKING 4 LIFE» θεωρήθηκε μια από τις αρτιότερες σε Ευρωπαϊκό επίπεδο και ήταν η μόνη που εγκρίθηκε από τις ελληνικές συμμετοχές το 2006. Το Πρόγραμμα έχει τριετή διάρκεια (Οκτώβριος 2006 - Οκτώβριος 2009), προϋπολογισμό €2.000.000, και συγχρηματοδοτείται κατά 50% από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Εταίρος στην υλοποίηση του Προγράμματος είναι η Οικολογική Εταιρεία Ανακύκλωσης, μια ελληνική, μη κυβερνητική, περιβαλλοντική οργάνωση με πολύχρονη εμπειρία στα θέματα επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης υλικών.

Σκοπός του Προγράμματος «GREENBANKING 4 LIFE» είναι η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της Τράπεζας τόσο από την εσωτερική όσο και από την επιχειρησιακή της λειτουργία και η μετάδοση της τεχνογνωσίας σε άλλες επιχειρήσεις ή υπηρεσίες που συνδέονται μαζί της, καθώς και στο ευρύτερο κοινό.

Η υλοποίηση του Προγράμματος προϋποθέτει και προωθεί ακόμη περισσότερο τον ήδη πλούσιο συμμετοχικό χαρακτήρα των περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών στην Τράπεζα. Πολλά στελέχη από συγκεκριμένες Διευθύνσεις (Ανθρώπινου Δυναμικού και Εκπαίδευσης, Επιχειρηματικού Σχεδιασμού, Marketing και Επικοινωνίας, Πληροφορικής, Οργάνωσης, Επιχειρηματικής Πίστης, Λιανικής Τραπεζικής, Προμηθειών κλπ) αφιέρωσαν μέρος του χρόνου τους στη διαμόρφωση της πρότασης και ήδη πάνω από 50 άτομα συμμετέχουν στην υλοποίηση δράσεων του προγράμματος.

Οι αυξημένες πλέον υποχρεώσεις που απορρέουν από το Πρόγραμμα «GREENBANKING 4 LIFE», αλλά και η απόφαση της Διοίκησης για την ανάπτυξη του συγκεκριμένου τομέα, οδήγησαν στη χρονιά που μας πέρασε σε περαιτέρω ενίσχυση του Γραφείου Περιβαλλοντικών Θεμάτων με νέα εξειδικευμένα στελέχη.

Συνεχίζοντας πρωτοβουλίες που είχαν ξεκινήσει από το 2005, στη χρονιά που μας πέρασε συστηματοποιήθηκε και ολοκληρώθηκε η μεθοδολογία μέτρησης και επεξεργασίας περιβαλλοντικών δεικτών, όπως η κατανάλωση χαρτιού, ενέργειας, νερού και οι μετακινήσεις με συγκεκριμένες διαδικασίες. Στόχος των πρωτοβουλιών αυτών είναι αφενός να αποτιμώνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την εσωτερική λειτουργία της Τράπεζας και αφετέρου να υλοποιηθούν στρατηγικές μειώσής τους. Το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης συμμορφώνεται με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) αριθμ. 761/2001, ο οποίος περιέχει όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

Ειδικότερα το 2006 επιτεύχθηκε η αντικατάσταση χρήσης συμβατικού χαρτιού με ανακυκλωμένο και μη χλωριωμένο σε ποσοστό 92% για τον τύπο χαρτιού A4 και 94,6% για το A3, ενώ η συνολική ποσότητα που αντικαταστάθηκε έφτασε τους 300 τόνους για τις εσωτερικές ανάγκες της Τράπεζας. Με την ενέργεια αυτή η Τράπεζα Πειραιώς έγινε ο μεγαλύτερος χρήστης ανακυκλωμένου και μη χλωριωμένου χαρτιού στα Βαλκάνια. Στον πίνακα που ακολουθεί παραθέτουμε ενδεικτικά το περιβαλλοντικό όφελος:

Περιβαλλοντικά οφέλη από τη χρήση 300 τόνων ανακυκλωμένου χαρτιού		
Δέντρα που δεν κόπηκαν	5.100	δέντρα
Αποφυγή έκλυσης διοξειδίου του άνθρακα	286,80	τόνοι
Μείωση κατανάλωσης νερού	9.900.000	λίτρα
Μείωση στερεών αποβλήτων	152,7	τόνοι
Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	1.407.000	κιλοβατώρες

Στο ίδιο πλαίσιο, συνεχίστηκε η συλλογή χρησιμοποιημένου χαρτιού σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης σε διάφορα κτήρια της Διοίκησης της Τράπεζας. Ταυτόχρονα σχεδιάστηκε το σύστημα συλλογής χαρτιού για τα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας στο CityLink. Πιο συγκεκριμένα, τοποθετήθηκαν 70 κάδοι στα μέσα του 2006, με αποτέλεσμα να έχουν συλλεγεί

26,6 τόνοι χαρτιού μόνο από το συγκεκριμένο κτήριο. Συνολικά το 2006, από όλα τα κτήρια της Τράπεζας, παραδόθηκαν 100 τόνοι χαρτιού προς ανακύκλωση έναντι 76,5 τόνους το 2005, σημειώνοντας δηλαδή αύξηση 31%. Ενδεικτικά παραθέτουμε το περιβαλλοντικό όφελος από την ποσότητα χαρτιού που δόθηκε για ανακύκλωση:

Περιβαλλοντικά οφέλη από ανακύκλωση 100 τόνων χρησιμοποιημένου χαρτιού		
Δέντρα που δεν κόπηκαν	1.700	δέντρα
Αποφυγή έκλυσης διοξειδίου του άνθρακα	95,60	τόνοι
Μείωση κατανάλωσης νερού	3.300.000	λίτρα
Μείωση στερεών αποβλήτων	50,9	τόνοι
Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	469.000	κιλοβατώρες

Επίσης, κατά τη διάρκεια της χρονιάς διαμορφώθηκε βάση δεδομένων για την καταγραφή των μετακινήσεων (αεροπορικές, ακτοπολικές, σιδηροδρομικές, οδικές) του προσωπικού, κάτι που είχε ξεκινήσει ήδη από το 2005. Μέσα στο 2006, οι αεροπορικές μετακινήσεις εντός Ελλάδος έφτασαν κατά μέσο όρο τα 180 χιλιόμετρα ανά άτομο. Το ποσό αυτό παρουσιάζει μικρή πτώση σε σχέση με το 2005. Αντίστοιχα, οι αεροπορικές μετακινήσεις εκτός Ελλάδος έφτασαν τα 518 χιλιόμετρα ανά άτομο. Στην κατηγορία αυτή των μετακινήσεων παρατηρήθηκε αύξηση σε σχέση με το 2005, γεγονός που αποδίδεται στη μεγάλη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της Τράπεζας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και την Αίγυπτο. Για τη μείωση αυτών των μετακινήσεων τοποθετήθηκαν στις θυγατρικές τράπεζες του εξωτερικού video conferences.

Επιπλέον, μέσα στο 2006, πραγματοποιήθηκε συλλογή όλων των δεδομένων κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από συγκεντρωτικούς λογαριασμούς της ΔΕΗ τόσο για το 2006 όσο και για το 2005. Με βάση τις συγκεκριμένες μετρήσεις και σε σχέση με τη συνολική επιφάνεια των υποδομών μας είχαμε κατανάλωση 172 κιλοβατώρες/τετραγωνικό μέτρο μέσα στο 2006. Η περαιτέρω ανάλυση καθώς και μέτρα για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης εντάσσονται στους στόχους του 2007.

Σημαντικό κομμάτι των δράσεων του 2006 αποτέλεσε η ολοκλήρωση του σχεδιασμού βάσης δεδομένων για την καταχώρηση τόσο της εθνικής όσο και της Ευρωπαϊκής περιβαλλοντικής νομοθεσίας, η οποία με τη βοήθεια εξειδικευμένου συνεργάτη εμπλουτίζεται συνεχώς.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της Τράπεζας Πειραιώς για την αξιοποίηση εναλλακτικών μορφών ενέργειας και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις εκπομπές των ρύπων στην ατμόσφαιρα, το Γραφείο Περιβαλλοντικών Θεμάτων συνεργάστηκε με τις άλλες Διευθύνσεις για τη δημιουργία και προώθηση των πρώτων ολοκληρωμένων «πράσινων» τραπεζικών προϊόντων στην Ελλάδα. Πρόκειται για ένα πακέτο προϊόντων για επένδυση σε φωτοβολταϊκά συστήματα που παρουσιάστηκε στο τέλος του 2006. Τα προϊόντα αυτά απευθύνονται τόσο σε επιχειρήσεις όσο και σε ιδιώτες, ενώ ταυτόχρονα υπήρξε στενή συνεργασία με την Πειραιώς Μεσίτες Ασφαλίσεων Α.Ε. για να σχεδιαστεί ένα ασφαλιστικό πρόγραμμα που αφορά στις συγκεκριμένες επενδύσεις.

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού για τα περιβαλλοντικά θέματα ξεκίνησε το 2006. Οργανώθηκε ο τρόπος συγκέντρωσης και διάδοσης πληροφοριών σχετικά με τις παγκόσμιες εξελίξεις και τις νέες τάσεις που διαμορφώνονται στο περιβαλλοντικό και οικονομικό πεδίο. Επίσης, σταθερή αρθρογραφία σχετικά με τα περιβαλλοντικά θέματα έχει καθιερωθεί στα ειδικά έντυπα της Τράπεζας (Newsline, Winners, Επιχειρηματικές Επιλογές, Επενδυτικές Επιλογές).

Η συμμετοχή σε περιβαλλοντικές ημερίδες και εκθέσεις έδωσε στην Τράπεζα Πειραιώς την ευκαιρία να προβάλλει την περιβαλλοντική της πολιτική στο ευρύτερο κοινό. Ξεχωρίζει η συμμετοχή στην Έκθεση ECOLIFE που πραγματοποιήθηκε στις 23-26 Ιουνίου 2006, κατά την

οποία η Τράπεζα Πειραιώς ήταν χορηγός με δικό της οργανωμένο περίπτερο. Στο πλαίσιο της έκθεσης συμμετείχε σε εκδήλωση με θέμα «Οι προοπτικές της ελληνικής αγοράς Φωτοβολταϊκών», όπου εκδηλώθηκε και δημόσια το ενδιαφέρον της Τράπεζας Πειραιώς για την ενίσχυση επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Στο επίπεδο της συνεχούς στήριξης ενεργειών για την προστασία της ελληνικής φύσης η Τράπεζα Πειραιώς, κατά τη διάρκεια του 2006, διαμόρφωσε μία στρατηγική ενίσχυσης δυναμικών και αξιόπιστων φορέων που έχουν σημαντική και συνεχή προσφορά στην προστασία ευαίσθητων οικοσυστημάτων, στη διάσωση και προστασία απειλούμενων ειδών, αλλά και στην ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του κοινού. Αποτέλεσμα αυτής της στρατηγικής ήταν η ενίσχυση, μέσω του ειδικού χορηγικού προγράμματος της Τράπεζας, δράσεων για την προστασία της Μεσογειακής φώκιας, της θαλάσσιας χελώνας και της καφέ αρκούδας, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές οργανώσεις ΜΟm, ΑΡΧΕΛΩΝ και ΑΡΚΤΟΥΡΟΣ. Σημαντική είναι και η συμμετοχή της Τράπεζας στο Πρόγραμμα LIFE-Nature της Ευρωπαϊκής Ένωσης που υλοποιεί η ΜΟm με στόχο τη βελτίωση της Αλιευτικής Πολιτικής και τη μείωση της απώλειας του εισοδήματος των παράκτιων αλιέων.

Τέλος, η Τράπεζα Πειραιώς εξακολουθεί να είναι αποκλειστικός χορηγός μηνιαίου οικολογικού περιοδικού με κυκλοφορία περίπου 30.000 φύλλων.

Αξίζει να αναφέρουμε ότι η Τράπεζα Πειραιώς πληροί τα κριτήρια του δείκτη FTSE4Good, ύστερα από σχετική θετική αξιολόγηση. Ο διεθνής δείκτης FTSE4Good δημιουργήθηκε από το, γνωστό για τη διαχείριση χρηματιστηριακών δεικτών, διεθνή οργανισμό FTSE προκειμένου να καλύψει τις αυξανόμενες ανάγκες των κοινωνικά ευαίσθητων επενδυτών για επενδύσεις σε εταιρείες που ανταποκρίνονται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Συνολικό Περιβαλλοντικό όφελος για το 2006

Δέντρα που δεν κόπηκαν	6.800	δέντρα
Αποφυγή έκλυσης διοξειδίου του άνθρακα	382,4	τόνοι
Μείωση κατανάλωσης νερού	13.200.000	λίτρα
Μείωση στερεών αποβλήτων	203,6	τόνοι
Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	1.876.000	κιλοβατώρες

ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 2006

ΣΤΟΧΟΙ 2007

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ			
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ			
Συνολικό ρεύμα/τετραγωνικό μέτρο	172	kWh/μ ²	Πιλοτική εφαρμογή φωτοβολταϊκών συστημάτων σε 2 κτήρια της Τράπεζας.
ΤΑΞΙΔΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ			
Συνολικά ταξίδια με αεροπλάνο/άτομο	180	χιλ/άτομο	Πιλοτική εφαρμογή προγραμμάτων μείωσης μετακινήσεων.
ΤΑΞΙΔΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ			
Συνολικά ταξίδια με αεροπλάνο/άτομο	518	χιλ/άτομο	Πιλοτική εφαρμογή προγραμμάτων μείωσης μετακινήσεων.
ΧΑΡΤΙ			
Συνολική κατανάλωση χαρτιού για εσωτερικές ανάγκες της τράπεζας/άτομο	72	κιλά/άτομο εκ των οποίων τα 66 κιλά είναι ανακυκλωμένο μη χλωριωμένο χαρτί A4 21 κιλά/άτομο	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης σε όλες τις οργανωτικές μονάδες της Τράπεζας και στο 15% των καταστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης.
Συνολική ανακύκλωση χαρτιού/άτομο			
% χρήσης ανακυκλωμένου χαρτιού για εσωτερικές ανάγκες της τράπεζας	92%	σε A4 95% σε A3	
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Δημιουργία πράσινων τραπεζικών προϊόντων	Πράσινο Τραπεζικό Προϊόν σε Φωτοβολταϊκά		Περαιτέρω προώθηση υπαρχόντων πράσινων προϊόντων και σχεδιασμός νέων.
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ			
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ			
Συνολικό πετρέλαιο/τετραγωνικό μέτρο	Καταγραφή κατανάλωσης	(λίτρα/μ ²)	Εφαρμογή στρατηγικής μείωσης κατανάλωσης.
ΝΕΡΟ			
Συνολική κατανάλωση νερού/άτομο	Καταγραφή κατανάλωσης	(λίτρα/άτομο)	Πιλοτική εφαρμογή τεχνικών εξοικονόμησης νερού σε καταστήματα περιοχών με πρόβλημα λειψυδρίας.
ΜΕΛΑΝΙΑ			
Συνολική κατανάλωση μελανιών	Καταγραφή κατανάλωσης	(Αριθμός τεμαχίων) (Αριθμός τεμαχίων/άτομο)	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης στο 30% των καταστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης.
Συνολική ανακύκλωση μελανιών	Καταγραφή ανακύκλωσης	(Αριθμός τεμαχίων) (Αριθμός τεμαχίων/άτομο)	
ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ			
Συνολικό βάρος μπαταριών προς ανακύκλωση	Καταγραφή ανακύκλωσης	(κιλά/ κατάστημα)	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης στο 30% των καταστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης.
ΠΛΑΣΤΙΚΑ			
Συνολικοί τόνοι πλαστικών/άτομο	Καταγραφή κατανάλωσης	(κιλά/άτομο)	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης PET στα κεντρικά γραφεία διοίκησης του Ομίλου.
Συνολική ανακύκλωση πλαστικών/άτομο	Καταγραφή ανακύκλωσης	(κιλά/άτομο)	
ΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ			
Αριθμός διαφορετικών τύπων καθαριστικών προϊόντων	Καταγραφή προϊόντων		Εφαρμογή προγράμματος πράσινων προμηθειών με την αγορά φιλικότερων προς το περιβάλλον καθαριστικών προϊόντων.
Όγκος/βάρος καθαριστικών προϊόντων			
Αριθμός διαφορετικών τύπων φιλικών προς το περιβάλλον καθαριστικών προϊόντων	Καταγραφή προϊόντων		
Όγκος/βάρος φιλικών προς το περιβάλλον καθαριστικών προϊόντων			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ			
Συνολική κατανάλωση συσκευών (τεμάχια και βάρος)	Καταγραφή κατανάλωσης	(τεμάχια και τόνοι)	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης παλαιών ηλεκτρονικών συσκευών σε όλο το δίκτυο της Τράπεζας.
Συνολική ανακύκλωση συσκευών (τεμάχια και βάρος)	Καταγραφή ανακύκλωσης	(τεμάχια και τόνοι)	





Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου. Η αίθουσα παραγωγής του κοινοτικού εργοστασίου.

ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



*Δρόμοι του λαδιού στην Ανατολική και Νότια Πελοπόννησο
κατά την αρχαιότητα
του Γιάννη Πίκουλα*



*Της Ελιάς το Δάκρυ
(εικονογραφημένο λαϊκό παραμύθι για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα
Υπαίθριου Μουσείου Υδροκίνησης)*



*Το μουσείο και οι πρόδρομοί του
της Eileen Hooper-Greenhill*



*Με τη δύναμη του νερού: 3. Ο μπαρουτόμυλος
(εκπαιδευτικό πρόγραμμα Υπαίθριου Μουσείου Υδροκίνησης)*



*Το μέγαρο του Μετοχικού Ταμείου Στρατού
του Βασίλη Κολώνα*

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΑΠΟ ΤΑ ΠΩΛΗΤΗΡΙΑ ΤΩΝ ΜΟΥΣΕΙΩΝ ΤΟΥ ΠΙΟΠ



Σαπούνι «ΣΕΛΛΑΔΑ Λέσβου» σε πουγκί
(Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου)



Κασετίνα με τρία σαπούνια
(ΑΒΕΑ, ΛΕΣΣΕΛ, ΚΕΝΤΟΥΡΗΣ),
(Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού, Σπάρτη)



Κεραμική βάση με έξι κέρινες ελίτσες
(Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού, Σπάρτη -
Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου)



Σετ έξι μολυβιών
(Δίκτυο Μουσείων ΠΙΟΠ)



Σελιδοδείκτης
(Υπαιθριο Μουσείο Υδροκίνησης, Δημητσάνα)



Σημειωματάριο
(Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού, Σπάρτη)



Τετράδια
(Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου)



Τετράδια
(Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης, Δημητσάνα)



Τετράδια
(Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού, Σπάρτη)



Τετράδια
(Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας
Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος)



Ειδική θεματική συλλογή των ΕΛΤΑ
(Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού,
Σπάρτη)



Ειδική θεματική συλλογή των ΕΛΤΑ
(Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας
Λέσβου)



Παζλ «Μπαρουτόμυλος»
(Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης,
Δημητσάνα)



Μέμορι «Φυτά και Ζώα της Αρκαδίας»
(Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης,
Δημητσάνα)



Μέμορι «Ελίτσα Ελίτσα»
(Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού,
Σπάρτη)



Γόμα
(Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας
Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος)



Πρες-παπιέ
(Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας
Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος)



Σπάτουλα και γούρνα
(Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας
Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος)



Παλέτα με τούβλα
(Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας
Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος)



Ασημένια καρφίτσα
(Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού,
Σπάρτη)



Μεταξωτή γραβάτα
(Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας
Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος)



Μεταξωτή γραβάτα
(Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου)



Μεταξωτό φουλάρι
(Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας
Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος)



Μεταξωτό φουλάρι
(Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου)



Ασημένια μανικετόκουμπα
(Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας
Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος)

Σχεδιασμός Εντύπου: Pin Communication

Φωτογραφίες: Θανάσης Κοττάς, Παντελής Μαγουλάς

Εκτύπωση - Διαχωρισμοί: Παπαδόπουλος Α.Ε. Ολοκληρωμένη Έντυπη Επικοινωνία

100% μη χλωριωμένο χαρτί

