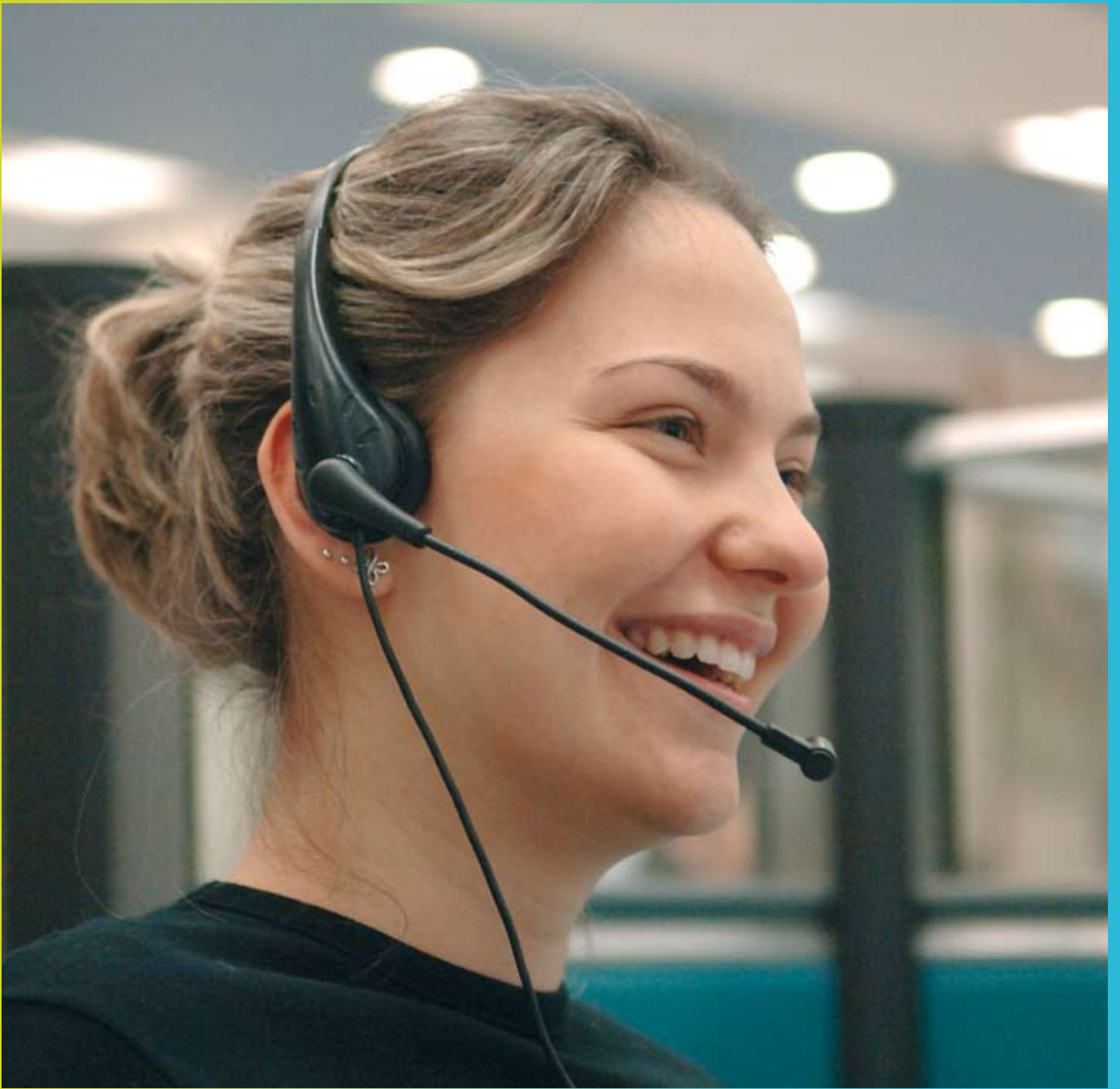


Κοινωνικός Απολογισμός 2005

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη: Η προστιθέμενη «αξία» του ΟΤΕ



Ο Όμιλος ΟΤΕ

Σταθερή τηλεφωνία

Ο ΟΤΕ είναι ο μεγαλύτερος πάροχος σταθερής τηλεπικοινωνίας στην Ελλάδα και ο βασικός μέτοχος στη RomTelecom, τον παραδοσιακό οργανισμό τηλεπικοινωνιών της Ρουμανίας. Ο Όμιλος επιταχύνει την ανάπτυξη και διάθεση νέων τεχνολογιών, ιδιαίτερα του ADSL, και προωθεί τον εκσυγχρονισμό των δικτύων του ώστε να αντισταθμίσει την απώλεια εσόδων από τις υπηρεσίες φωνής και να ενδυναμώσει την αφοσίωση των πελατών του.

Ελλάδα

Εργαζόμενοι: 14.741
Κύκλος εργασιών 2005: 2.707 εκατ.

Ρουμανία

Εργαζόμενοι: 13.078
Κύκλος εργασιών 2005: 930 εκατ.

Κινητή τηλεφωνία

Η Cosmote, η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας του Ομίλου ΟΤΕ, είναι ο μεγαλύτερος πάροχος κινητής επικοινωνίας στην Ελλάδα. Η Εταιρεία κατέχει επίσης ηγετική θέση σε Αλβανία και Βουλγαρία. Λειτουργεί επίσης σε μερικές από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες αγορές κινητής τηλεφωνίας στην Ευρώπη (πΓΔΜ), ενώ πρόσφατα ξεκίνησε την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στη Ρουμανία.

Ελλάδα

Εργαζόμενοι: 2.182
Κύκλος εργασιών 2005: 1.518 εκατ.

Αλβανία

Εργαζόμενοι: 385
Κύκλος εργασιών 2005: 137 εκατ.

π.Γ.Δ.Μ.

Εργαζόμενοι: 307
Κύκλος εργασιών 2005: 40 εκατ.

Βουλγαρία

Εργαζόμενοι: 848
Κύκλος εργασιών 2005: 274 εκατ.

Ρουμανία

Εργαζόμενοι: 399
Κύκλος εργασιών 2005: 8 εκατ.

Άλλες δραστηριότητες

Ο ΟΤΕ παράλληλα με τη βασική του τηλεπικοινωνιακή δραστηριότητα, συμμετέχει και σε διάφορους άλλους τομείς όπως των ακινήτων, τηλεφωνικών καταλόγων, δορυφορικών επικοινωνιών και εκπαίδευσης. Επίσης, δραστηριοποιείται σε Αρμενία και Σερβία με συμμετοχή 90% και 20% αντίστοιχα, στους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς των χωρών αυτών.

Ελλάδα

Εργαζόμενοι: 1.537
Κύκλος εργασιών 2005: 268 εκατ.

Αρμενία

Εργαζόμενοι: 5.286
Κύκλος εργασιών 2005: 119 εκατ.

Σημείωση: διαιτητικές προσαρμογές και διαγραφές: (526εκ. €)

Ο ΟΤΕ είναι η κυρίαρχη εταιρεία τηλεπικοινωνιών στην ελληνική αγορά, παρέχοντας υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας σε ελληνικές και ξένες επιχειρήσεις, καταναλωτές και κρατικούς φορείς. Ο Όμιλος ΟΤΕ, προσφέρει επίσης υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, πρόσβαση στο Internet, ευρυζωνικότητα, ISDN συνδέσεις, επικοινωνίες δεδομένων υψηλών ταχυτήτων και υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών.

Κατά την τελευταία δεκαετία, ο ΟΤΕ απέκτησε μερίδιο συμμετοχής στους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς της Ρουμανίας, της Σερβίας και της Αρμενίας, ενώ παράλληλα ξεκίνησε τη παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σε Αλβανία, Βουλγαρία, π.Γ.Δ.Μ. και Ρουμανία. Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ απασχολούν περισσότερα από 35.000 άτομα σε επτά χώρες. Ο ΟΤΕ είναι εισηγμένος στο Χρηματιστήριο Αθηνών και οι μετοχές του διαπραγματεύονται επίσης στα Χρηματιστήρια της Νέας Υόρκης και του Λονδίνου.



Ελλάδα

Σταθερή και κινητή τηλεφωνία/ Ηγετική θέση
 Μερίδιο Αγοράς στη Σταθερή Τηλεφωνία (φωνή): 73%
 Συνδρομητές Internet: 413.000
 Μερίδιο Αγοράς στη Κινητή Τηλεφωνία: 38%
 Πελάτες: 4.600.000

Ρουμανία

Σταθερή τηλεφωνία/ Ηγετική θέση
 Μερίδιο Αγοράς στη Σταθερή Τηλεφωνία (φωνή): 90%
 Συνδρομητές Internet: 1.200.000
 Επαναδραστηριοποίηση της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, το Δεκέμβριο 2005

Αλβανία

Επικρατέστερος πάροχος κινητής τηλεφωνίας
 Μερίδιο Αγοράς στη Κινητή Τηλεφωνία: 51%
 Πελάτες: 782.000

Βουλγαρία

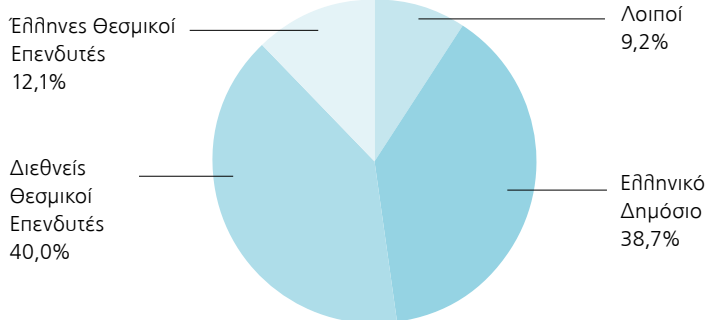
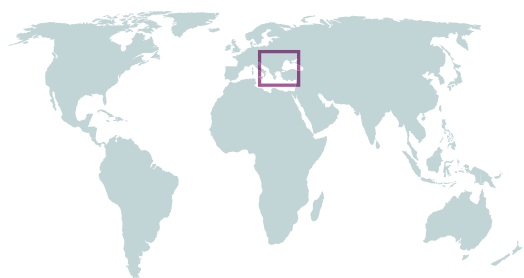
Ανερχόμενος πάροχος κινητής τηλεφωνίας
 Μερίδιο Αγοράς στη Κινητή Τηλεφωνία: 40%
 Πελάτες: 2.394.000

π.Γ.Δ.Μ.

Ανερχόμενος πάροχος κινητής τηλεφωνίας
 Μερίδιο Αγοράς στη Κινητή Τηλεφωνία: 30,5%
 Πελάτες: 384.000

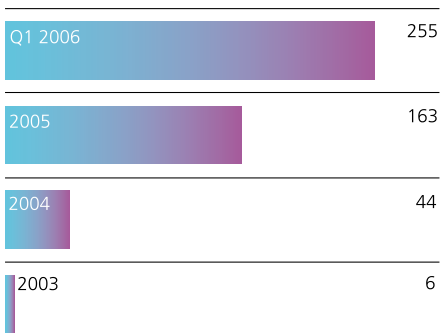
Ο ΟΤΕ δραστηριοποιείται επίσης στην Αρμενία και στη Σερβία

Μετοχική Σύνθεση 31 Μαρτίου 2006



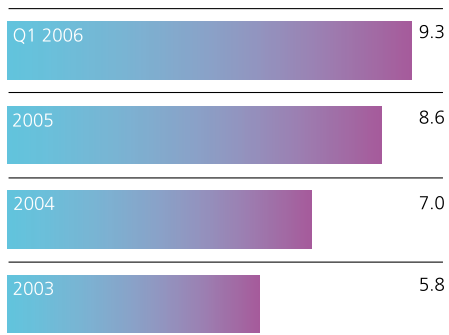
Συνδρομητές ADSL (000)

(ΟΤΕ και Romtelecom)

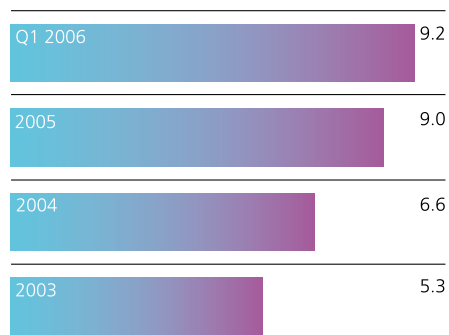


Συνδρομητές Κινητής Τηλεφωνίας (εκατ.),

(Ελλάδα, Αλβανία, Βουλγαρία, π.Γ.Δ.Μ., Ρουμανία και Αρμενία)



Κεφαλαιοποίηση (δισεκατ. €)



Ως η κυρίαρχη εταιρεία τηλεπικοινωνιών στην ελληνική αγορά και με σημαντική θέση στα Βαλκάνια, την ταχύτερα αναπτυσσόμενη περιοχή της Ευρώπης, ο Όμιλος ΟΤΕ δημιουργεί αξία για τους μετόχους, και παρέχει υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες. Με βασικούς άξονες δραστηριότητας τη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία στην Ελλάδα, ο Όμιλος ΟΤΕ στοχεύει στην ενίσχυση της ανάπτυξης της Ελλάδας και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, παρέχοντας καθολική πρόσβαση, προηγμένες τηλεπικοινωνίες, τεχνολογίες αιχμής και ολοκληρωμένες λύσεις για όλους.

Προκειμένου να παραμείνει ο ΟΤΕ η πρώτη επιλογή των πελατών μας, επιδιώκουμε τώρα, περισσότερο από ποτέ να απελευθερώσουμε και να αξιοποιήσουμε το δυναμικό της Εταιρείας. Θέτουμε τις βάσεις για διαρκή ανάπτυξη με επίκεντρο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας και στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης των πελατών. Σε συνεργασία με όλους τους φορείς και υιοθετώντας μια φιλοσοφία που βασίζεται στην καινοτομία, είμαστε έτοιμοι να ανταπεξέλθουμε στις προκλήσεις του μέλλοντος τόσο στην Ελλάδα όσο και στις υπόλοιπες περιοχές που δραστηριοποιούμαστε.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη: Η προστιθέμενη «αξία» του ΟΤΕ

Ως ένας από τους μεγαλύτερους εργοδότες
ο Όμιλος ΟΤΕ αποτελεί μέρος του κοινωνικού ιστού.
Αυτό μας δημιουργεί σημαντική ευθύνη απέναντι στην κοινωνία.



Στην ΟΤΕ Α.Ε., υπάρχει ένα συγκεκριμένο και πολυδιάστατο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τίτλο: «Σχέση Ευθύνης» που περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα ενεργειών. Όπως υποδεικνύεται και από τον τίτλο του, το πρόγραμμα «Σχέση Ευθύνης» εστιάζεται στην ανάπτυξη ενεργειών που ενισχύουν την αίσθηση συνεργασίας και συμμετοχής με τους εργαζομένους μας, τους πελάτες μας, το κοινωνικό σύνολο και το περιβάλλον.

Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης πραγματοποιούνται και παλιότερα. Αυτό, όμως, που έχει αλλάξει τα δύο τελευταία χρόνια είναι ο τρόπος θεώρησης και υλοποίησης των δράσεών μας. Το πρόγραμμα ΕΚΕ υλοποιείται πλέον με τρόπο συστηματικό και είναι ενταγμένο στο στρατηγικό σχεδιασμό της εταιρείας μας. Το περιεχόμενο των δράσεων μας έχει διευρυνθεί, καλύπτοντας ολόενα και περισσότερους τομείς της επιχειρηματικής μας δράσης. Στόχος μας είναι η προσπάθεια αυτή να διαχυθεί σε ολόκληρη την επιχείρηση. Θέλουμε η κοινωνική υπευθυνότητα να ενσωματωθεί στην καθημερινή πρακτική του έργου μας.

Οι προσπάθειες μας αυτές έχουν αναγνωριστεί από σημαντικούς φορείς. Το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών βράβευσε φέτος την εταιρεία μας για το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί.

Εκτός από την ΟΤΕ Α.Ε., αντίστοιχα προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης έχουν αναπτύξει και οι θυγατρικές μας:

Η COSMOTE, η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας του Ομίλου, υλοποιεί ένα εκτεταμένο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τίτλο «Συμμετοχή», το οποίο επικεντρώνεται στην προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική μέριμνα - με βασικούς άξονες την προστασία του παιδιού, την προληπτική ιατρική και την υποστήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων-, την εκπαίδευση και την προαγωγή του εθελοντισμού.

Με το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «ΟΤΕΝΕΤ, Εσύ κι εγώ μαζί», η εταιρεία παροχής υπηρεσιών internet του ομίλου ΟΤΕ, με τη συνεισφορά των εργαζομένων της, επιδιώκει να είναι πανταχού παρούσα όπου υπάρχει ανάγκη κοινωνικής αλληλεγγύης και οργανωμένης δράσης.

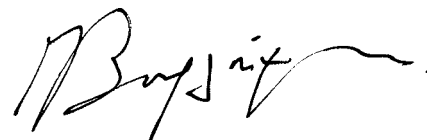
Η INFOTE, θυγατρική του ΟΤΕ που δραστηριοποιείται στον τομέα επαγγελματικών οδηγών εκτός από τις δράσεις ΕΚΕ που αφορούν στο περιβάλλον, την κοινωνία και τους ανθρώπους, εκδίδει τον Χρυσό Οδηγό Εθελοντισμού, έναν τηλεφωνικό κατάλογο που περιλαμβάνει τους εθελοντικούς οργανισμούς, αντιλαμβάνομενη τη σημασία υποστήριξης μη κυβερνητικών οργανώσεων.

Το μέλλον

Κοιτάζοντας το μέλλον, ο ΟΤΕ δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να διευρύνει και να συστηματοποιεί τις πρακτικές του προγράμματός της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί. Αναζητούμε συνεχώς νέους τρόπους για να προσφέρουμε στους εργαζομένους μας, τους πελάτες μας, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι η κοινωνική υπευθυνότητα ενσωματώνεται ολόενα και περισσότερο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της εταιρείας μας και την εκτέλεση του καθημερινού μας έργου. Παρακολουθούμε και καταγράφουμε ακόμα συστηματικότερα τα αποτελέσματα των δράσεων του προγράμματός μας ώστε να το αναπροσαρμόζουμε και να το βελτιώνουμε όταν και όπως χρειάζεται.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι όταν πρόκειται για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, μια εταιρεία οφείλει να επιστρέφει στην κοινωνία μόνο τον καλύτερο της εαυτό.



Παναγής Βουρλούμης
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου
& Διευθύνων Σύμβουλος ΟΤΕ



Σχέση Ευθύνης

Ο ΟΤΕ διαδραματίζει έναν υπεύθυνο ρόλο στην Ελληνική κοινωνία. Η κοινωνική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής μας κουλτούρας και επηρεάζει αποφασιστικά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της εταιρείας. Διαρκής μας επιδίωξη είναι όλες μας οι ενέργειες να χαρακτηρίζονται από το υψηλό επιχειρηματικό μας ήθος. Θεωρούμε δεδομένο ότι μια εταιρεία που στηρίζεται στη φήμη της ως ηθική και ακεραία, κατέχει ένα από τα πολυτιμότερα περιουσιακά στοιχεία.

Μέσω του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με τίτλο "Σχέση Ευθύνης", η εταιρεία μας καλύπτει τέσσερις κύριους τομείς εφαρμογής της ΕΚΕ: τους ανθρώπους μας, την κοινωνία, την αγορά και το περιβάλλον. Με βασικές αξίες **την ποιότητα, τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα, την κοινωνική ευαισθησία, καθώς και τη συνέπεια και συνέχεια των δράσεών μας**, σχεδιάζουμε το στρατηγικό μας πλάνο, το οποίο εκφράζεται με ένα στοχευμένο και πολύπλευρο πρόγραμμα ενεργειών.

Για παράδειγμα, είμαστε από τους πλέον ενεργούς υποστηρικτές συλλόγων με σημαντική δράση για τα παιδιά, προσφέροντας χρηματικά ποσά μέσω ενεργειών κοινωνικού μάρκετινγκ. Τα τελευταία δύο χρόνια, η προσφορά μας στα παιδιά ξεπέρασε τα δύο εκατομμύρια ευρώ.

Όσον αφορά το περιβάλλον, υλοποιούμε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού και κάνουμε χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Τα έσοδα από την ανακύκλωση αποδίδονται για κοινωνικούς σκοπούς, τόσο εντός της εταιρείας, όσο και προς την ευρύτερη κοινωνία. Η θέληση των ανθρώπων μας να

συμβάλλουν στον εθελοντισμό αντικατοπτρίζεται στη επιτυχημένη συμμετοχή του ΟΤΕ στη διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας, καθώς και στο πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας, τα οποία υποστηρίχθηκαν δυναμικά από τους εργαζόμενους ολόκληρου του Ομίλου ΟΤΕ.

Η διαρκής βελτίωση της στρατηγικής μας και η υλοποίηση βέλτιστων πρακτικών συνεπικουρούνται και από τη συμμετοχή μας, ως μέλους, στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) (μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την ΕΚΕ με έδρα τις Βρυξέλλες). Το 2005, ο ΟΤΕ συμπεριλήφθηκε στον πρώτο οδηγό καλών πρακτικών του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, με τίτλο "50+ Καλές Πρακτικές". Η εταιρεία μας επιλέχθηκε για τις δύο καλές πρακτικές της που αφορούν στην ενεργό υποστήριξη της γραμμής SOS "1056" του Συλλόγου "Το Χαμόγελο του Παιδιού" και στην πρόληψη της τηλεπικοινωνιακής απάτης και του ηλεκτρονικού εγκλήματος. Η ενίσχυση του προγράμματος ΕΚΕ του ΟΤΕ αποτελεί αέναν προσπάθεια και συνεχή διαδικασία, στην οποία έχουν δεσμευτεί διοίκηση και εργαζόμενοι.

Με τους ανθρώπους μας

Συμπληρωματική Ασφάλιση

Συμπληρωματική Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη από τον Ιανουάριο 2002

Ειδικές άδειες

Κύησης, τοκετού, λόγω θανάτου συγγενούς ή γάμου κλπ.

Λογαριασμός Νεότητας

Στήριξη των παιδιών των εργαζομένων στις σπουδές, επαγγελματική αποκατάσταση και γάμο

Κεφάλαιο Αλληλοβοήθειας

Οικονομική υποστήριξη για αρρώστους εργαζομένους, πέραν της ιατροφαρμακευτικής κάλυψης, επιδόματα τοκετού και εξωσωματικής

Επιδόματα για φύλαξη παιδιών

Μηνιαίο επίδομα σε εργαζομένους γονείς, για φύλαξη βρεφών, έξοδα Παιδικού Σταθμού και Νηπιαγωγείου

Επισκέψεις σε αρρώστους εργαζομένους

Επίσκεψη εκπροσώπου ΟΤΕ σε νοσηλεύομενους συναδέλφους μας

Οικονομικές διακοπές

Διακοπές για όλους μέσω του Οργανισμού Παραθεριστικών Κέντρων Εργαζομένων ΟΤΕ

Ατομικά δάνεια

Δάνεια σε ανθρώπους μας που αντιμετωπίζουν δυσκολίες

Προκαταβολές μισθού

Προκαταβολή ενός μισθού για λόγους υγείας ή έκτακτες ανάγκες

Χρηματική επιβράβευση

Κίνητρα για υπερκάλυψη στόχων

Χρηματική επιβράβευση για επιμόρφωση

Σε εργαζομένους που αποκτούν πτυχία τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ξένων γλωσσών κλπ

Ηθική επιβράβευση

Απονέμεται από τη Διοίκηση για σοβαρούς λόγους

Εστιατόριο Διοικητικού Μεγάρου

Ποιοτικά γεύματα σε πολύ χαμηλές τιμές & πλεονάσμα προσφέρεται για τη σίτιση απόρων και αστέγων συνανθρώπων μας

Ασφάλεια & Υγεία

Ιατρική φροντίδα στους χώρους εργασίας

Επιμόρφωση & εκπαίδευση

Δια βίου εκπαίδευση στα σύγχρονα εκπαιδευτικά κέντρα της ΟΤΕAcademy σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη & στο εκπαιδευτικό κέντρο ΟΤΕ στην Πάτρα

Βιβλιοθήκη Εκπαιδευτικού Κέντρου Αθήνας

Διατίθενται 10,000 τίτλοι βιβλίων και 600 τίτλοι περιοδικού τύπου

Προσωπική ανάπτυξη μέσω Διεθνών Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών

Ο ΟΤΕ, ως μέλος της ITU (Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών) και του ETSI (Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων), διευρύνει τους ορίζοντες εργαζομένων στις τεχνολογικές εξελίξεις

Πολιτιστικά Κέντρα Εργαζομένων

54 Πολιτιστικά Κέντρα με 20,000 μέλη σε όλη την Ελλάδα – δραστηριότητες : τέχνες, αναψυχή, αθλητισμός

Χορωδία Εργαζομένων ΟΤΕ

Η χορωδία που δημιουργήθηκε το 1968 έχει σημαντική διεθνή παρουσία

Με την αγορά

Πρόγραμμα για συνταξιούχους

Εκπτώσεις στο λογαριασμό ατόμων άνω των 65 ετών, σε ισχύ από τον Ιανουάριο 2005

Πρόγραμμα για φοιτητές

Εκπτώσεις σε φοιτητές δημοσίων ΑΕΙ & ΤΕΙ για υπεραστικές κλήσεις και πρόσβαση στο internet

“Τηλεβοήθεια”

24ώρη υπηρεσία στο σπίτι για ανθρώπους με αυξημένες ανάγκες, μέσω έξιμηνης τηλεφωνικής συσκευής

Υπηρεσία για εξυπηρέτηση ατόμων με προβλήματα ακοής

Ειδική Γραμμή Επικοινωνίας 18855 & ειδικές τηλεφωνικές συσκευές για βαρήκοους και τηλεκείμενογράφους

Καρτοτηλέφωνα για άτομα με αναπηρία

19,000 καρτοτηλέφωνα προσβάσιμα και σε άτομα με αναπηρία

Υπηρεσία ΙΑΣΣ

Με αστική χρονοχρέωση πανελλαδικά, όλοι μπορούν να κλείσουν τα πρωινά και απογευματινά ραντεβού τους σε νοσοκομεία του ΕΣΥ, καθημερινά και τα Σαββατοκύριακα

Διαχείριση παραπόνων

Διαδικασίες για διαχείριση παραπόνων & αμφισβήτησης λογαριασμών

Πρόληψη τηλεπικοινωνιακής απάτης

Παροχή τεχνολογίας & εκπαίδευσης για την προστασία των πελατών μας

Ευκαιρίες απασχόλησης φοιτητών

Δυνατότητα πρακτικής άσκησης σπουδαστών στην εταιρεία μας

Προσφορά ΟΤΕ από έσοδα υπηρεσιών

Υποστήριξη κοινωφελών σκοπών για παιδιά μέσω ενεργειών κοινωνικού μάρκετινγκ

Με την κοινωνία

Πρόγραμμα Εθελοντικής Αιμοδοσίας εργαζομένων

Πρωτοπόροι στην εθελοντική αιμοδοσία από το 1976 σε πανελλαδικό επίπεδο

Έμπρακτη συμπαράσταση σε φυσικές καταστροφές

Οικονομική ενίσχυση & προσφορά τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στη Σρι Λάνκα-κατασκευή παιδικών σταθμών στην Αττική μετά από τον καταστροφικό σεισμό της Αθήνας

“Το Χαμόγελο του Παιδιού”

Οικονομική ενίσχυση & δωρεάν τηλ/κός εξοπλισμός για τη γραμμή SOS “1056” για κακοποιημένα παιδιά

Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών

Διάθεση ποσού, αντίστοιχου με αυτό των επιχειρηματικών δώρων των εορτών, για τους σκοπούς της Εταιρείας, και άλλες προσφορές

Υποστήριξη του σωματίου MDA Hellas

Χρηματοδότηση ειδικού Μοριακού Βιολόγου, για τη Δεύτερη Ειδική Μονάδα Νευρομυϊκών Παθήσεων στην Ελλάδα και άλλες χρηματικές ενισχύσεις

Συμμετοχή ΟΤΕ σε τηλεμαραθώνιους για φιλανθρωπικούς σκοπούς

Προσφορά δωρεάν τηλεπ/κής υποδομής & προβλεπόμενων εσόδων από τηλεμαραθώνιους, ιδιαίτερα για παιδιά

Υποστήριξη της ελληνικής περιφέρειας

Οικονομική υποστήριξη σε 20 κοινωφελείς οργανώσεις της περιφέρειας

Παιδιά με αναπηρία εκτός Αθηνών

Ενίσχυση στο παράρτημα Αγρινίου της ΕΛΕΠΑΠ για τα Χριστούγεννα

Μονάδα Σπαστικών Παιδιών Πάτρας

Προσφορά σύγχρονου τηλεφωνικού κέντρου, για την κάλυψη των αναγκών της Μονάδας

Σύλληγοι Γονέων Παιδιών και Πασχόντων από Μεσογειακή Αναιμία Θεσσαλονίκης

Χορηγία φιλανθρωπικής συναυλίας για τους σκοπούς του Σύλλογου

Τράπεζα Τροφίμων-Ίδρυμα Για την Καταπολέμηση της Πείνας

Οικονομική ενίσχυση στο Ίδρυμα για την καταπολέμηση της πείνας και τον περιορισμό της σπατάλης

Πρόγραμμα προσφοράς εταιρικών υπολογιστών

Δωρεά ηλεκτρονικών υπολογιστών & εξοπλισμού σε σχολεία και μη κυβερνητικές οργανώσεις πανελλαδικά

Επιβράβευση πρωτεύσαντων φοιτητών

Δωρεάν ADSL πρόσβαση για γρήγορο Internet

Προγράμματα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης (ΔΙΑΣ)

Παροχή ανοικτής και εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω δορυφορικών επικοινωνιών, σε εκπαιδευτικούς απομακρυσμένων και ολιγοθέσιων σχολείων. Ολοκληρώθηκε τον Μάιο 2005

Απασχόληση φοιτητών

Μερική απασχόληση φοιτητών στα Κέντρα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, με σκοπό την υποστήριξη των νέων κατά τη διάρκεια των σπουδών τους

Μουσείο Τηλεπικοινωνιών ΟΤΕ

Μουσείο για την έρευνα, μελέτη, τεκμηρίωση όσο και τη συλλογή, διατήρηση και παρουσίαση της εξέλιξης της τεχνολογίας των τηλεπικοινωνιών από την αρχαιότητα μέχρι σήμερα

Με το περιβάλλον

Ανακύκλωση χαρτιού

280 τόνοι χαρτί ανακυκλώνονται πανελλαδικά κάθε χρόνο

Ηλιακή & αιολική ενέργεια

Χρήση αιολικής & ηλιακής ενέργειας και ανεμογεννητριών σε απομακρυσμένους σταθμούς Ασυρμάτου σε διάφορα νησιά

Φωτοβολταϊκά συστήματα

179 φωτοβολταϊκά συστήματα για την ηλεκτροδότηση Αναμεταδοτών ΣΑΡ (Συνδρομητικών Αγροτικών Ραδιοσυστημάτων), που χρησιμοποιούνται για την τηλεφωνοδότηση Αγροτικών Περιοχών

Μόλυνση περιβάλλοντος

17 πούλμαν για τη μεταφορά 600 εργαζομένων καθημερινά στην Αθήνα, συμβάλλουν στη μείωση της ρύπανσης

Διεθνής Οργάνωση “ΒΙΟΠΟΛΙΤΙΚΗ”

Παροχή δωρεάν τηλεπ/κού εξοπλισμού και υποστήριξη για τη μη κυβερνητική οργάνωση

Σεβασμός τοπικής αρχιτεκτονικής

Τα κτίρια του ΟΤΕ ακολουθούν τοπικές αρχιτεκτονικές τάσεις

Σημείωση

Το πρόγραμμα ΕΚΕ του ΟΤΕ είναι εκτεταμένο. Ο πίνακας αυτός, όπως και το κείμενο του κοινωνικού απολογισμού είναι ενδεικτικά των δραστηριοτήτων ΕΚΕ της εταιρείας μας. Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στο δικτυακό μας ιστότοπο: www.ote.gr

Σχέση Ευθύνης...Με τους ανθρώπους μας

Οι άνθρωποι είναι αυτοί που κάνουν τη διαφορά στις επιχειρήσεις. Στον ΟΤΕ εργαζόμαστε με όλες μας τις δυνάμεις για να καλλιεργήσουμε πνεύμα συνεργασίας, ενθαρρύνοντας την επαγγελματική ανέλιξη. Παράλληλα, προσφέρουμε μια σειρά σημαντικών παροχών προς τους εργαζόμενους.



Ο ΟΤΕ έχει μια σαφή στρατηγική για τη στήριξη των ανθρώπων του, η οποία υλοποιείται μέσω μιας σειράς πρωτοβουλιών.

Το 2005, η επιτυχία των πρωτοβουλιών μας αυτών αναγνωρίστηκε από τα αποτελέσματα ανεξάρτητων ερευνών. Μεταξύ αυτών, η Έρευνα "Ισοζύγιο Φήμης 2005" της εταιρείας Tradelink Reputation Management ανέδειξε τον ΟΤΕ ως την εταιρεία με την καλύτερη φήμη στο εργασιακό περιβάλλον και την κοινωνική υπευθυνότητα στην Ελλάδα.

Στηρίζοντας καθημερινά τους ανθρώπους μας...

Προσφέρουμε στους εργαζόμενους έναν σημαντικό αριθμό παροχών για τη στήριξη της οικογένειάς τους και τη βελτίωση του βιοτικού τους επιπέδου, ενώ ταυτόχρονα στεκόμαστε στο πλευρό τους στις δύσκολες στιγμές.

Όλοι οι εργαζόμενοι απολαμβάνουν μια σειρά παροχών, πέρα και πάνω απ' ό,τι προβλέπει η νομοθεσία, με στόχο τη στήριξη και προστασία της οικογένειας. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται ειδικές άδειες: κησέως /τοκετού (δυνατότητα 9 μηνών αντί μειωμένου ωραρίου), γάμου (χρηματικό δώρο και τρεις ημέρες άδεια), άδεια λόγω γέννησης παιδιού ή θανάτου συγγενούς.

Πρόσθετες παροχές που έχουν σκοπό τη βελτίωση του επιπέδου ζωής των ανθρώπων μας κυμαίνονται από ένα μηνιαίο επίδομα για φύλαξη βρεφών και για έξοδα Παιδικού Σταθμού και Νηπιαγωγείου μέχρι τον Οργανισμό Παραθεριστικών Κέντρων Εργαζομένων Ομίλου ΟΤΕ (ΟΠΑΚΕ), μέσω του οποίου προσφέρονται οικονομικές και ποιοτικές διακοπές σε εργαζόμενους και συνταξιούχους του ΟΤΕ. Περίπου 47,000 μέλη επωφελοούνται, επισκεπτόμενοι και τα δύο παραθεριστικά κέντρα του ΟΠΑΚΕ στην Τέμενη Αιγίου και το Φανάρι Κομοτηνής. Επίσης, άλλοι προορισμοί αφορούν σε συγκεκριμένα ξενοδοχεία σε ολόκληρη την Ελλάδα με επιδοτούμενες τιμές.

Επιπλέον, ο ΟΤΕ προσφέρει μια σειρά παροχών συμπεριλαμβανομένων συμπληρωματικής ιατρικής περίθαλψης και οικονομικής βοήθειας πέραν της ιατροφαρμακευτικής κάλυψης, μέσω του Κεφαλαίου Αλληλοβοηθείας. Ιδιαίτερα για τους γονείς που έχουν παιδιά με αναπηρία προβλέπεται ένα ξεχωριστό μηνιαίο επίδομα.

Υπάρχουν οικονομικές παροχές για εργαζόμενους που αντιμετωπίζουν έκτακτες οικονομικές ανάγκες. Η εταιρεία μας προβλέπει ατομικά δάνεια στους εργαζόμενους αυτούς, με ευνοϊκούς όρους και παρέχει τη δυνατότητα προκαταβολής ενός μηνιαίου τακτικού μισθού, για την αντιμετώπιση θεμάτων υγείας, σεισμών ή άλλων εκτάκτων οικονομικών αναγκών. Τέλος, στις σύγχρονες εγκαταστάσεις του εστιατορίου του Μεγάρου ΟΤΕ παρέχονται ποιοτικά γεύματα σε πολύ χαμηλές τιμές, ενώ οι επιπλέον μερίδες προσφέρονται σε άστεγους και απόρους.

Παρακινώντας για ανάπτυξη δεξιοτήτων...

Προσπαθούμε να καλλιεργούμε μια κοιλτούρα ομαδικότητας και υψηλών επιδόσεων, με στόχο την ανάπτυξη ενός δημιουργικού εργασιακού περιβάλλοντος, μέσα στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να αναπτύξουν πλήρως τις ικανότητες τους. Ειδικά κίνητρα έχουν διαμορφωθεί στον ΟΤΕ αποσκοπώντας στην παρακίνηση των ανθρώπων του προς τη διαρκή ποσοτική και ποιοτική βελτίωση της επίδοσής τους. Αυτά περιλαμβάνουν χρηματική επιβράβευση για μελέτες σχετικές με το έργο τους, καθώς και την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων. Επιπλέον, υπάρχει χρηματική επιβράβευση για τους εργαζόμενους που κάνουν τη συνεχή επιμόρφωση πράξη (π.χ. για πτυχία ξένων γλωσσών, για πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, για εξαιρετική επίδοση παιδιών εργαζομένων).

Ενθαρρύνοντας την προσωπική ανάπτυξη...

Για το σκοπό αυτό, προσφέρουμε εκπαίδευση υψηλού επιπέδου στα τρία Εκπαιδευτικά Κέντρα Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Πάτρας. Το καλοκαίρι του 2005, ιδρύθηκε η ΟΤΕAcademy, θυγατρική του ΟΤΕ, με στόχο την καλύτερη και αποδοτικότερη λειτουργία των Εκπαιδευτικών Κέντρων Αθήνας και Θεσσαλονίκης.

Εκτός από την εκπαίδευση των εργαζομένων, η ΟΤΕAcademy στοχεύει στη δυνατότητα παροχής προγραμμάτων ψηφιακής εκπαίδευσης για την προώθηση ίσων ευκαιριών και συμμετοχής ΑμεΑ στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Προάγοντας τη συνεργασία μέσα από τον πολιτισμό...

Υπάρχουν 54 Πολιτιστικά Κέντρα που δημιουργήσε ο ΟΤΕ, στηρίζοντας οικονομικά τη λειτουργία τους. Τα Πολιτιστικά Κέντρα ΟΤΕ αριθμούν 20.000 ενεργά μέλη και οι δραστηριότητες τους καλύπτουν σχεδόν όλο το φάσμα της τέχνης, της ψυχαγωγίας και του αθλητισμού. Επιπλέον, η χορωδία των Εργαζομένων ΟΤΕ, που υπάρχει από το 1968, απέσπασε το Χρυσό βραβείο στην κατηγορία θρησκευτικής μουσικής στο διεθνές χορωδιακό φεστιβάλ "Musica Sacra a Roma", το οποίο διεξήχθη στη Ρώμη τον Ιούλιο 2005.



Σχέση Ευθύνης... Με την Αγορά

Προσφέρουμε καθολική υπηρεσία σε ολόκληρη τη χώρα, χωρίς διακρίσεις και πέρα από τους εμπορικούς μας στόχους. Επιδίωξη μας είναι να δίνουμε ίσες ευκαιρίες επικοινωνίας σε όλους, στη νέα ψηφιακή πραγματικότητα. Ο ΟΤΕ παρέχει σταθερή τηλεφωνία, προϊόντα και υπηρεσίες, σε εκατομμύρια νοικοκυριά και επιχειρήσεις πανελλαδικά, από τις πιο πυκνοκατοικημένες πόλεις μέχρι τις πλέον απομακρυσμένες περιοχές της περιφέρειας. Επιπλέον, αναπτύσσουμε με ταχείς ρυθμούς ευρυζωνικές υπηρεσίες, πραγματοποιώντας χιλιάδες νέες συνδέσεις κάθε μήνα.





Η εξυπηρέτηση των πελατών αποτελεί για μας σημαντική προτεραιότητα. Από ένα δυναμικό 5000 περίπου εργαζομένων στη λιανική πώληση, περίπου 2000 έμπειρα και καταρτισμένα στελέχη της εταιρείας μας, με συνεχή επιμόρφωση και διαρκή ενημέρωση, βρίσκονται στην πρώτη γραμμή, ικανοποιώντας τις ανάγκες των πελατών μας. Πρόσφατα, τα 55 καταστήματα του Δικτύου Καταστημάτων ΟΤΕ του Νομού Αττικής πιστοποιήθηκαν για «την παροχή τηλεπικοινωνιακών προϊόντων & υπηρεσιών» κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000 από τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛΟΤ). Μέσα στο 2006, αναμένεται και η ολοκλήρωση της πιστοποίησης πανελλαδικά, με την ένταξη 61 καταστημάτων στις έδρες των Νομών.

Μειωμένες τιμές σε νέους και ηλικιωμένους...

Τόσο οι νέοι όσο και οι ηλικιωμένοι έχουν αυξημένες ανάγκες για επικοινωνία. Προκειμένου να ικανοποιήσουμε αυτές τους τις ανάγκες, προσφέρουμε και στις δυο αυτές ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, οικονομική και τεχνολογική υποστήριξη. Για τους νέους, ειδικά για φοιτητές δημοσίων ΑΕΙ και ΤΕΙ, προσφέρουμε πρόγραμμα με το οποίο παρέχουμε έκπτωση στο λογαριασμό τους, για πρόσβαση στο internet και υπεραστικές κλήσεις. Για τους ηλικιωμένους 65 ετών και άνω, που έχουν ιδιαίτερη ανάγκη επαφής με τους δικούς τους, σχεδιάσαμε και προσφέρουμε ένα ειδικό πρόγραμμα για συνταξιούχους, το οποίο προβλέπει έκπτωση στο λογαριασμό τους. Το πρόγραμμα βρίσκεται σε ισχύ από τις αρχές Ιανουαρίου 2005.

Επίσης, η υπηρεσία “Τηλεβοήθειας” του ΟΤΕ, η οποία παρέχεται με μικρό μηνιαίο τέλος και διατίθεται με μία έξυπνη τηλεφωνική συσκευή δωρεάν, απευθύνεται σε άτομα που έχουν ανάγκη συνεχούς βοήθειας και φροντίδας.

Τα άτομα με προβλήματα ακοής μπορούν να ζητήσουν βοήθεια μέσω της 24ώρης Ειδικής Γραμμής Επικοινωνίας 18855 ή να αγοράσουν ειδικές τηλεφωνικές συσκευές για βαρήκοους και τηλεκειμενογράφους, σε τιμή κόστους.

Εξυπηρέτηση των πελατών μας...

Πεποίθηση μας είναι ότι ο “Πελάτης έχει πάντα Δίκιο”. Γι’ αυτό και αναβαθμίζουμε διαρκώς τις ομάδες που απασχολούνται στα Κέντρα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, τόσο αριθμητικά όσο και ποιοτικά. Έχουμε θεσπίσει συγκεκριμένες διαδικασίες διαχείρισης και εξέτασης παραπόνων, ειδικότερα για περιπτώσεις αμφισβήτησης λογαριασμών. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει έλεγχο, που πραγματοποιείται με συγκεκριμένη διαδικασία.

Προτεραιότητα μας αποτελεί η προστασία των πελατών μας από την τηλεπικοινωνιακή απάτη και το ηλεκτρονικό έγκλημα, γι’ αυτό και επενδύουμε στις πιο σύγχρονες τεχνολογίες. Βασικός στόχος μας είναι η διαρκής ασφάλεια των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών που προσφέρουμε. Ενημερώνουμε συστηματικά τους πελάτες για τα μέτρα που θα μπορούσαν να υιοθετήσουν οι ίδιοι, ώστε να αποτρέψουν την πιθανότητα αθέμιτης υπερχρέωσης του τηλεφωνικού τους λογαριασμού και της μη εξουσιοδοτημένης έκθεσης ή χρήσης των προσωπικών τους δεδομένων.

Επίσης, τους δίνουμε τη δυνατότητα να ενημερωθούν για την προστασία τους από τηλεπικοινωνιακή απάτη και ηλεκτρονικό έγκλημα, μέσω του διαδικτύου, από τον εταιρικό μας ιστότοπο (www.ote.gr), όπως επίσης και με την αποστολή σχετικών φυλλαδίων.

Ο ΟΤΕ είναι ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Φορέα Πρόληψης Τηλεπικοινωνιακής Απάτης (ΕΦΤΑ).

Η αγορά δεν είναι μόνο... μάρκετινγκ

Δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στη συμβολή μας στην κοινωνία μέσω ενεργειών κοινωνικού μάρκετινγκ, προσφέρουμε κάθε χρόνο σημαντικό μέρος των εσόδων μας σε εθελοντικές οργανώσεις στήριξης του παιδιού, όπως “Το Χαμόγελο του Παιδιού”, το “MDA Hellas” και η ένωση “Μαζί για το Παιδί”.

Ανοίγουμε το δρόμο για σταδιοδρομία στις τηλεπικοινωνίες...

Ο ΟΤΕ έχει παραδοσιακά ισχυρούς δεσμούς με την ακαδημαϊκή κοινότητα και συνεργάζεται με δημόσιους φορείς, όπως οι σχολές του ΟΑΕΔ. Αγκαλιάζει τους φοιτητές που επιθυμούν να ολοκληρώσουν την εκπαίδευσή τους σε ένα σύγχρονο χώρο εργασίας. Τα μελλοντικά λοιπόν στελέχη της αγοράς αποκτούν κοντά μας την κατάλληλη εμπειρία και δεξιότητες, ώστε να ακολουθήσουν μια επαγγελματική σταδιοδρομία στο χώρο των τηλεπικοινωνιών. Η εταιρεία μας ανταποκρίνεται επίσης συστηματικά σε αιτήματα φοιτητών και ερευνητών για πληροφόρηση σχετικά με θέματα τηλεπικοινωνιών και νέων τεχνολογιών.

Σχέση Ευθύνης... Με την Κοινωνία

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι όταν πρόκειται για την εταιρική κοινωνική ευθύνη, μια εταιρεία οφείλει να επιστρέφει στην κοινωνία μόνο τον καλύτερο της εαυτό.

Υλοποιούμε μια σειρά ολοκληρωμένων προγραμμάτων κοινωνικής δράσης που ανέκαθεν υπήρξε άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική πορεία της εταιρείας μας.

Στεκόμαστε αρωγοί στην κοινωνία ενθαρρύνοντας τον εθελοντισμό, μέσω της εθελοντικής αιμοδοσίας. Διαθέτουμε γρήγορα αντανακλαστικά όταν πρόκειται για φυσικές καταστροφές, όπως σεισμοί, προσφέροντας άμεση βοήθεια στους πληγέντες. Προσφέρουμε δωρεάν τηλεπικοινωνιακή υποδομή και σημαντικό μέρος των προβλεπόμενων εσόδων μας από τηλεμαραθώνιους, στους οποίους συμμετέχουμε για φιλανθρωπικούς σκοπούς, ιδιαίτερα για το παιδί.

Βασική προτεραιότητά μας αποτελεί η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας και η διάδοση του internet στην Ελλάδα. Στόχος μας να “εξοικειώσουμε” τους Έλληνες με τις νέες τεχνολογίες, δίνοντας τους τη δυνατότητα να εκμεταλλευτούν τα οφέλη της ψηφιακής οικονομίας.

Για δεύτερη χρονιά, το 2005, ο ΟΤΕ κατέλαβε την πρώτη θέση στο Βαρόμετρο (ASBI Awareness & Social Behavior Index) 2005 της εταιρείας MEDA Communication, για το συνολικό κοινωνικό του έργο.

Πρωτοπόροι στην εθελοντική αιμοδοσία...

Το 2005, το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας βράβεψε τον ΟΤΕ και τους ανθρώπους του για την τεράστια συμβολή των εθελοντών

αιμοδοτών του, στο έργο της εθελοντικής αιμοδοσίας. Η διάκριση αυτή είναι η δεύτερη για την εταιρεία μας. Σήμερα, ο αριθμός των αιμοδοτών ξεπερνά τους 1700. Το 2006, γιορτάζουμε τα 30 χρόνια εθελοντικής προσφοράς σε αίμα. Η αιμοδοσία πραγματοποιείται σε περισσότερα από 50 σημεία πανελλαδικά δίνοντας, έτσι, ένα μήνυμα αγάπης και ανθρωπίνης αλληλεγγύης στις τοπικές κοινωνίες.

Την τελευταία πενταετία, στην Αττική, συγκεντρώθηκαν περισσότερες από 8.500 μονάδες αίματος. Το 60% περίπου διατέθηκε για την κάλυψη των εθνικών αναγκών και του κοινωνικού συνόλου γενικότερα. Το υπόλοιπο 40% διατέθηκε για τις ανάγκες του προσωπικού του ΟΤΕ και των οικογενειών τους.

Κοντά στα παιδιά...

Κατασκευάσαμε και δωρίσαμε δύο παιδικούς σταθμούς σε Δήμους της Αττικής, σε μια ευρύτερη προσπάθεια στήριξης των Δήμων που επλήγησαν περισσότερο από τον καταστροφικό σεισμό της Αθήνας. Το έργο αυτό ολοκληρώθηκε πρόσφατα.

Πέρα από τις χρηματικές δωρεές μέσω ενεργειών κοινωνικού μάρκετινγκ στις οποίες αναφερθήκαμε, την τελευταία οκταετία, προσφέρουμε δωρεάν ολοκληρωμένη τηλεπικοινωνιακή υποδομή και καλύπτουμε το κόστος της τηλεφωνικής γραμμής SOS “1056”, για κακοποιημένα και εξαφανισμένα παιδιά, του συλλόγου “Το Χαμόγελο του Παιδιού”.

Προσφέραμε και εγκαταστήσαμε ένα σύγχρονο Τηλεφωνικό Κέντρο, για την κάλυψη των αναγκών της Μονάδας Σπαστικών Παιδιών Πάτρας.

Τέλος, υποστηρίζουμε μια σειρά συλλόγων για παιδιά με αναπηρία. Τα Χριστούγεννα του 2005, ο ΟΤΕ, στηρίζοντας με συνέπεια τις προσπάθειες της ΕΛΕΠΑΠ, συνέβαλε στην πραγματοποίηση της Χριστουγεννιάτικης γιορτής του Παραρτήματος Αγρινίου με θέμα «Χριστούγεννα στη χώρα των Καλικάντζαρων».

Ανοίγουμε το δρόμο για την ευρυζωνικότητα...

Κατανώντας την επείγουσα ανάγκη της χώρας να προχωρήσει στην εποχή των νέων τεχνολογιών, η εταιρεία μας έθεσε σαν βασικό της στόχο την εκπαίδευση του ευρύ κοινού, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην περιφέρεια.

Για το σκοπό αυτόν, ορίσαμε το 2006 χρονιά ορόσημο για τον ΟΤΕ, ξεκινώντας την υλοποίηση μιας σειράς προγραμμάτων:

- Ένα ευρείας έκτασης roadshow για την ευρυζωνικότητα, που θα ταξιδέψει σε ολόκληρη την Ελλάδα
- Την προσφορά ηλεκτρονικών υπολογιστών της εταιρείας και άλλου εξοπλισμού σε μη κυβερνητικές οργανώσεις και σχολεία πανελλαδικά
- Την προσφορά δωρεάν πρόσβασης για γρήγορο Internet στους πρωτεύσαντες φοιτητές, επιβραβεύοντας έτσι τις προσπάθειες τους
- Την καθιέρωση ετήσιου βραβείου για το καλύτερο μαθητικό site σε όλη τη χώρα.



Σχέση Ευθύνης... Με το περιβάλλον

Οι τηλεπικοινωνίες είναι από τις πλέον φιλικές προς το περιβάλλον βιομηχανίες. Παρ' όλα αυτά, ολοένα και περισσότερο αναζητάμε τρόπους αποτελεσματικότερης διαχείρισης των επιπτώσεων της λειτουργίας μας στο περιβάλλον, μειώνοντας τα απόβλητα μας, όπου είναι δυνατόν, και χρησιμοποιώντας ενέργεια από "πράσινες" πηγές. Με τον τρόπο αυτό, κάνουμε την προστασία του περιβάλλοντος και το σεβασμό στη φύση μια ακόμα βασική μας αξία.





Ανακύκλωση...

Δίνουμε προτεραιότητα στην ανακύκλωση του χαρτιού. Προσπάθεια μας είναι να γίνει η ενέργεια αυτή μέρος της καθημερινότητας μας. Κάθε χρόνο, ανακυκλώνουμε περίπου 280 τόνους χαρτιού, σε πανελλαδικό επίπεδο. Τα έσοδα διατίθενται για διάφορους κοινωνοφελείς σκοπούς, εντός και εκτός εταιρείας.

Την τελευταία διετία, διαθέτουμε μέσω του μηχανογραφικού μας κέντρου, τρεις περίπου τόνους χαρτιού κάθε μήνα, στη μη κυβερνητική οργάνωση "ΚΛΙΜΑΚΑ". Έναν κοινωνικό φορέα με εξειδίκευση στον τομέα της ψυχικής υγείας και της αποφυγής του κοινωνικού αποκλεισμού ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων. Μέρος του χαρτιού επαναχρησιμοποιείται από την "ΚΛΙΜΑΚΑ" και το υπόλοιπο πωλείται για να καλύψει τις ανάγκες των μελών της. Μέρος των εσόδων από την ανακύκλωση παρέχεται στον Οργανισμό Παραθεριστικών Κέντρων των Εργαζομένων, για τη χρηματοδότηση των προγραμμάτων που προσφέρει στους εργαζόμενους. Πρόσφατα, ξεκινήσαμε ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης μπαταριών, τοποθετώντας ειδικούς κάδους σε καταστήματα και συγκεκριμένους χώρους εργασίας.

...pros τη χρήση αποκλειστικά ηλεκτρονικών μέσων

Ως μέρος της στρατηγικής μας, αναπτύσσουμε σήμερα το intranet της εταιρείας μας με τέτοιο τρόπο ώστε μέσα στα επόμενα χρόνια, να μειώσουμε δραστικά τη χρήση χαρτιού και να μετατρέψουμε τον ΟΤΕ σε "paperless organization". Παράλληλα, εκπαιδεύουμε τους ανθρώπους μας να επικοινωνούν χρησιμοποιώντας τα σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα.

Προστασία των φυσικών πόρων...

Κάνουμε χρήση ήπιων και ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, συγκεκριμένα αιολικής και ηλιακής, για την εξασφάλιση ηλεκτρικής ενέργειας. Έχουμε εγκαταστήσει ανεμογεννήτριες, οι οποίες λειτουργούν σε απομακρυσμένους σταθμούς Ασυρμάτου σε διάφορα νησιά. Έχουμε επίσης εγκαταστήσει 179 μικρά φωτοβολταϊκά συστήματα για την ηλεκτροδότηση Αναμεταδοτών Συδρομηκτικών Αγροτικών Ραδιοσυστημάτων, τα οποία χρησιμοποιούνται για την τηλεφωνοδότηση Αγροτικών Περιοχών.

Τέλος, συντελούμε στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης με τη μεταφορά 600 περίπου εργαζομένων μας με 17 πούλμαν από και προς το Διοικητικό Μέγαρο, σε καθημερινή βάση.

Υποστήριξη περιβαλλοντικών οργανώσεων...

Παρέχουμε δωρεάν υλικοτεχνική τηλεπικοινωνιακή υποστήριξη στη διεθνή οργάνωση "Βιοπολιτική", η οποία είναι μη κυβερνητική οργάνωση με σκοπό την προώθηση της διεθνούς συνεργασίας και εκπαίδευσης για την προστασία του περιβάλλοντος. Η έδρα της οργάνωσης βρίσκεται στην Ελλάδα, αλλά η δράση της είναι διεθνής.

Σεβασμός στην τοπική αρχιτεκτονική των περιοχών δράσης μας...

Είμαστε υπερήφανοι για την αρχιτεκτονική κληρονομιά μας και επιδιώκουμε τα κτίρια του ΟΤΕ να ακολουθούν τις τοπικές τάσεις και τα χαρακτηριστικά αρχιτεκτονικής και δόμησης κάθε τόπου της χώρας μας.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στις θυγατρικές μας

Η κυριότερες θυγατρικές του Ομίλου ΟΤΕ, COSMOTE, ΟΤΕΝΕΤ και INFOTE, αν και έχουν κοινή θεώρηση όσον αφορά τη σημασία της κοινωνικής υπευθυνότητας, σχεδιάζουν και υλοποιούν τα δικά τους προγράμματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Και οι τρεις εταιρείες ακολουθούν μια ολιστική προσέγγιση, μοιράζονται τις ίδιες αξίες, αναγνωρίζοντας τις τρεις ισοβαρείς, πρωταρχικές διαστάσεις της ΕΚΕ, την οικονομική, την κοινωνική και την περιβαλλοντική.



COSMOTE

Ως εταιρία με προορισμό να φέρνει τους ανθρώπους πιο κοντά μέσα από την επικοινωνία, η COSMOTE παραμένει σταθερή στη δέσμευσή της να προσφέρει ποιοτικές, αξιόπιστες και προσιτές σε όλους υπηρεσίες, ενώ παράλληλα, συμμετέχει ενεργά στην κοινωνία που στηρίζει την ανάπτυξή της.

Με θεμελιώδεις αρχές αυτές της διαφάνειας και της μετρήσιμης αποτελεσματικότητας και σημείο αναφοράς την κάλυψη ουσιαστικών κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών απαιτήσεων της σύγχρονης ελληνικής πραγματικότητας, η COSMOTE υλοποιεί το πολυδιάστατο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Συμμετοχή», αγκαλιάζοντας όλους τους κοινωνικούς συμμετόχους της: τους εργαζομένους, τους μετόχους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, την κοινωνία στο σύνολό της και το φυσικό περιβάλλον.

Από την ίδια ανθρωποκεντρική φιλοσοφία διαπνέονται και οι θυγατρικές εταιρίες της COSMOTE στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, οι οποίες με συνέπεια υλοποιούν ποικίλες δράσεις κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα, άμεσα συνυφασμένες με τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, όπου δραστηριοποιούνται.

Η κοινωνική στρατηγική της COSMOTE

Με κεντρικούς άξονες δράσης τους τομείς της Υγείας και της Κοινωνικής Μέριμνας, της Παιδείας, του Περιβάλλοντος και του Εθελοντισμού, η COSMOTE υλοποίησε και το 2005 το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Συμμετοχή», του οποίου οι θέσεις και η στρατηγική απέναντι στους κοινωνικούς συμμετόχους, συνοψίζονται ως εξής:

Ανθρώπινο Δυναμικό: η COSMOTE προσφέρει ένα σύγχρονο περιβάλλον εργασίας, με ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους της.

Πελάτες: η εταιρία έχει αναπτύξει ένα άκρως προηγμένο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, που καλύπτει ακόμη και τις πλέον απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, ενώ διαρκώς ενισχύει και αναβαθμίζει το χαρτοφυλάκιο των προσφερόμενων υπηρεσιών της.

Επενδυτές: η COSMOTE εφαρμόζει πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης και αποτελεσματικού εσωτερικού ελέγχου, με στόχο την απόδοση μέγιστης αξίας στους μετόχους της.

Προμηθευτές: η εταιρία διαχειρίζεται με προσοχή την «αλυσίδα των προμηθευτών» της, αναγνωρίζοντας ότι η κοινωνική της απόδοση μπορεί να επηρεαστεί από τις δραστηριότητες τους.

Κοινωνία: η COSMOTE συμμετέχει σε συγκεκριμένες δράσεις και προγράμματα και αναλαμβάνει δικές της πρωτοβουλίες, ανταποκρινόμενη στις εγνωσμένες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας.

Περιβάλλον: η εταιρία εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, προκειμένου να περιορίσει τις όποιες επιδράσεις της λειτουργίας της στο περιβάλλον.

Παρακάτω παρατίθενται συνοπτικά οι κυριότεροι άξονες και οι επιμέρους δράσεις του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της COSMOTE:

Η μέριμνα για το Ανθρώπινο Δυναμικό

Το ανθρώπινο δυναμικό της COSMOTE, που σήμερα ξεπερνά τους 4.200 εργαζομένους σε Ελλάδα και ΝΑ Ευρώπη, συμβάλλει σταθερά στην ανάπτυξη της εταιρίας, καταβάλλοντας τις εξειδικευμένες γνώσεις και την εμπειρία του. Η COSMOTE έχει δημιουργήσει ένα ποιοτικό, ασφαλές περιβάλλον εργασίας, με έμφαση στο πνεύμα συνεργασίας, την ομαδικότητα, την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη όλων των εργαζομένων της. Αξίζει να αναφερθεί ότι το 2005 πάνω από 30.000 ώρες εργασίας αφιερώθηκαν στην εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρίας.

Οι αρχές εσωτερικής λειτουργίας της COSMOTE

Με ζητούμενο την προστασία των συμφερόντων των κοινωνικών συμμετόχων της, η COSMOTE δίνει έμφαση στην εφαρμογή πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία έχει θεσπίσει ένα σύνολο εσωτερικών κανόνων, αρχών και μηχανισμών ελέγχου που αποσκοπούν στην ευθυγράμμιση της διοίκησης της επιχείρησης με τα συμφέροντα των λοιπών συμμετόχων. Επιπλέον, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της COSMOTE έχει ως αποστολή την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της εταιρίας, καθώς τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Προϊόντα και Υπηρεσίες για ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες

Εκφράζοντας την ευαισθησία της απέναντι στα άτομα με αναπηρία, η COSMOTE διαθέτει προτάσεις επικοινωνίας ειδικά προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους, όπως η υπηρεσία έκτακτης ανάγκης και το πρόγραμμα μειωμένης χρέωσης για την αποστολή γραπτών μηνυμάτων για τα άτομα με προβλήματα ακοής.

Ειδική μνεία πρέπει, επίσης, να γίνει στην πρωτοβουλία της εταιρίας να συμπράξει στην υλοποίηση και δοκιμαστική εφαρμογή του πρωτοποριακού ερευνητικού προγράμματος πληθύνσης, «SmartEyes», για τα άτομα με προβλήματα όρασης, που

αναπτύσσει το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.

Η «Συμμετοχή» της COSMOTE στην Υγεία και την Κοινωνική Μέριμνα

Με έμφαση στη μέριμνα για το παιδί, τη στήριξη των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και την τόνωση της ελληνικής περιφέρειας, το πρόγραμμα της COSMOTE για την Υγεία και την Κοινωνική Μέριμνα περιλαμβάνει σειρά στοχευμένων δράσεων και πρωτοβουλιών. Ενδεικτικά αναφέρονται ο εξαιετής θεσμός δωρεάς σημαντικού μέρους των εσόδων από τα πρωτοχρονιάτικα SMS σε κοινωφελείς οργανισμούς για το παιδί, καθώς και η συμμετοχή της εταιρίας, εδώ και έξι χρόνια, στις εκστρατείες προληπτικής ιατρικής, που πραγματοποιεί ο εθελοντικός φορέας «Ανοιχτή Αγκαλιά» στην ελληνική περιφέρεια.

Η «Συμμετοχή» της COSMOTE στην Παιδεία

Επιβεβαιώνοντας την πίστη της στη σπουδαιότητα της εκπαίδευσης, η COSMOTE υλοποιεί εδώ και τέσσερα χρόνια το πρόγραμμα ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ COSMOTE, το οποίο απευθύνεται σε πρωτοετείς φοιτητές της ελληνικής περιφέρειας. Το 2005, η εταιρία απένειμε 10 νέες Υποτροφίες και 25 Τιμητικές Διακρίσεις. Επιπλέον, με στόχο την εξοικείωση των νέων με τη χρήση της τεχνολογίας, η COSMOTE προφέρει ηλεκτρονικούς υπολογιστές και άλλο τεχνολογικό εξοπλισμό σε ελληνικά σχολεία.

Η «Συμμετοχή» της COSMOTE στο Περιβάλλον

Με έμπρακτο ενδιαφέρον για την προστασία του περιβάλλοντος, η COSMOTE έχει θέσει σε εφαρμογή Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, με στόχο τη διαρκή βελτιστοποίηση των εσωτερικών της λειτουργιών, καθώς επίσης τη συστηματική και αποτελεσματική μέτρηση, αξιολόγηση και διαχείριση των όποιων επιδράσεων της λειτουργίας της στο περιβάλλον. Επιπλέον, το 2005, η COSMOTE ξεκίνησε πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευών και αξεσουάρ κινητής τηλεφωνίας, αποτελώντας την πρώτη εταιρία του κλάδου στην Ελλάδα που έχει συμβληθεί με το συλλογικό σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού «ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.». Επιπρόσθετα, η εταιρία έχει ξεκινήσει την εγκατάσταση 35 υβριδικών φωτοβολταϊκών συστημάτων με στόχο την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών συγκεκριμένων σταθμών βάσης, αναδεικνύοντας τις δυνατότητες που προκύπτουν από τη χρήση ανανεώσιμων μορφών ενέργειας.

Η «Συμμετοχή» της COSMOTE στον Εθελοντισμό

Η προώθηση του εθελοντισμού αποτελεί κεντρικό πυλώνα του κοινωνικού προγράμματος της COSMOTE. Σε συνέχεια της συνεισφοράς της στο πρόγραμμα εθελοντισμού του Δήμου Αθηναίων κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων, το 2005 η COSMOTE συμμετείχε ενεργά στην υλοποίηση του νέου εθελοντικού προγράμματος της πόλης των Αθηνών.

OTENET

Η εταιρική υπογραφή της OTENET -Εσύ, παντού- βρίσκει έκφραση και εφαρμογή και στο Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που δημιούργησε και διαρκώς αναπτύσσει η εταιρεία.

Στο πλαίσιο αυτό, δημιούργησε το Πρόγραμμα ΕΚΕ "OTENET. Εσύ κι εγώ μαζί". Στη θέση του Εσύ -ανάλογα με τη στρατηγική και τον προγραμματισμό που χαράσσει η εταιρία- βρίσκονται οι ανάγκες της αγοράς, η κοινωνία, το περιβάλλον, ο πολιτισμός, αλλά και κάθε χώρος που χρήζει ενεργής συμπαράστασης. Στη θέση του Εγώ βρίσκεται η OTENET και όλοι οι εθελοντές – εργαζόμενοι της που με τη συμμετοχή τους "μεταφέρουν" το πρόγραμμα από τη θεωρία στην πράξη.

Το πρόγραμμα ΕΚΕ της OTENET θα συνεχιστεί πιο εντατικά διευρύνοντας τους ορίζοντές του.

Ανάγκες της αγοράς

Η OTENET, με υψηλό αίσθημα ευθύνης και κοινωνικής ευαισθησίας, έχει θεσπίσει προνομιακή τιμολόγηση στα προϊόντα και υπηρεσίες της, στην πρόσβαση στο internet, για τα άτομα με ειδικές ανάγκες.

Κοινωνία

Η OTENET, με την εθελοντική συμμετοχή του προσωπικού της εταιρείας, υποστηρίζει ιδρύματα τα οποία φιλοξενούν παιδιά με κοινωνικά προβλήματα, καθώς και άλλες ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες. Για παράδειγμα, η εταιρεία υποστηρίζει την Πανελλήνια Ένωση Τυφλών, το Ιατρικό Κέντρο Αποκατάστασης Θυμάτων Βασανισμού, τους ΠΑΤΡΟΥΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ και άλλες οργανώσεις, προσφέροντας Internet και τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, τεχνολογικό εξοπλισμό και υποδομές.

Περιβάλλον

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος, η OTENET υλοποιεί προγράμματα για την ανακύκλωση χαρτιού και την αναγόμωση μελανιού.

Εργαζόμενοι

Η OTENET αναπτύσσει τις δεξιότητες των εργαζομένων της, ενώ διασφαλίζει ότι εργάζονται σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Επιπλέον, προσφέρει μια σειρά παροχών και επιδομάτων που εξασφαλίζουν ένα καλό βιοτικό επίπεδο. Μέσα στο 2005, υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζομένους, διάρκειας 2,700 ωρών περίπου.

INFOTE

Η INFOTE θεωρεί καθήκον τη συμμετοχή της σε δραστηριότητες οι οποίες προάγουν το κοινωνικό γίγνεσθαι καθώς και την ενίσχυση της προσπάθειας ομάδων που συμβάλλουν πραγματικά στη βελτίωση της κοινωνικής πραγματικότητας.

Η INFOTE στοχεύοντας στην αέναη και κερδοφόρο ανάπτυξη της εταιρείας, λαμβάνει υπόψη τον αντίκτυπο της λειτουργίας της στο περιβάλλον, στην κοινωνία, στους εσωτερικούς και εξωτερικούς πελάτες της.

Το πλάνο των δράσεων της κοινωνικής ευθύνης της εταιρείας βασίζεται στους ακόλουθους άξονες:

- Υποστήριξη Οργανώσεων και φορέων Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα
- Ενέργειες που συμβάλλουν στην προαγωγή του πολιτισμού
- Υποστήριξη μεγάλων αθλητικών διοργανώσεων και άλλων δραστηριοτήτων
- Ανάπτυξη των εργασιακών της σχέσεων
- Χτίσιμο κοινωνικής ευθύνης με τους εμπλεκόμενους φορείς (προμηθευτές, συνεργάτες κ.λπ.)
- Δημιουργία προγραμμάτων αφιερωμένων στους νέους
- Περιβαλλοντική δέσμευση

Στο πλαίσιο του προγράμματος κοινωνικής ευθύνης, μεταξύ άλλων δράσεων, η εταιρεία εκδίδει τον Χρυσό Οδηγό Εθελοντισμού, έναν τηλεφωνικό Κατάλογο Οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, που σκοπό έχει να καθιερωθεί ως ένα διεθνές μοντέλο συνένωσης της εθελοντικής προσφοράς, της κοινωνικής επιχειρηματικότητας και της δημιουργικής διαχείρισης του ελεύθερου χρόνου.

Επιπλέον, η INFOTE ευαισθητοποιεί κάθε πολίτη όσον αφορά την οδική ασφάλεια, εκδίδοντας «Τον Οδηγό Οδικής Ασφάλειας» μαζί με το Χρυσό Συν-οδηγό. Το 2005, η εταιρεία υποστήριξε οργανώσεις και δράσεις, μεταξύ των οποίων ενδεικτικά αναφέρονται: Το Σύλλογο Γονέων & Κηδεμόνων του Ειδικού Πειραματικού Σχολείου Αλεξανδρούπολης, φιλιανθρωπικούς σκοπούς για τα θύματα του τσουνάμι, το Επιστημονικό Πάρκο Πατρών, τον Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό Ε.Λ.Ι.Α. (Ελληνικό Λογοτεχνικό & Ιστορικό Αρχείο), το σύλλογο "Το Χαμόγελο του Παιδιού" και την Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών. να προσφερθεί προς τα παιδιά που Αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος, η INFOTE κάνει χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού στις εκδόσεις της και συμμετέχει στο πρόγραμμα «ΟΜΟΡΦΗ ΕΛΛΑΔΑ είναι η ΚΑΘΑΡΗ ΕΛΛΑΔΑ», με το οποίο βραβεύτηκε για την υιοθέτηση της παραλίας της Σαρωνίδας, την τοποθέτηση ομπρελών και τη διατήρηση της καθαριότητας της παραλίας. Επίσης, τοποθέτησε κάδους για ανακύκλωση χαρτιού σε όλα τα κτίρια της. Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα παρακολούθησης επιλεγμένων εκπαιδευτικών σεμιναρίων για την επαγγελματική τους ανέλιξη. Επίσης, δημιούργησε κάρτα INFOTE με εκπώσεις για όλο το προσωπικό της, σε συγκεκριμένα καταστήματα ή υπηρεσίες και τέλος, προσφέρει σε όλους πρόσθετη ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού για τους γονείς.

ΟΤΕ Α.Ε.

Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας

Συντονισμός Έκδοσης και Επιμέλεια Ύλης

Ντέπη Τζιμέα
Χρήστος Λουκόπουλος

Επιμέλεια Ύλης

Χρήστος Λουκόπουλος
Καλλιόπη Δορδίου
Κωνσταντίνος Κανακάρης

Υποστήριξη Έκδοσης

Γιάννης Κάντζαρης

Σχεδιασμός Έκδοσης

RJP & Company Ltd και Wechsler Ross & Portet

Παραγωγή Έκδοσης

Μπάξας Α.Ε., Γραφικές Τέχνες



Κηφισίας 99
151 24 Μαρούσι
www.ote.gr