



## Το Προσωπικό της Τραπέζης

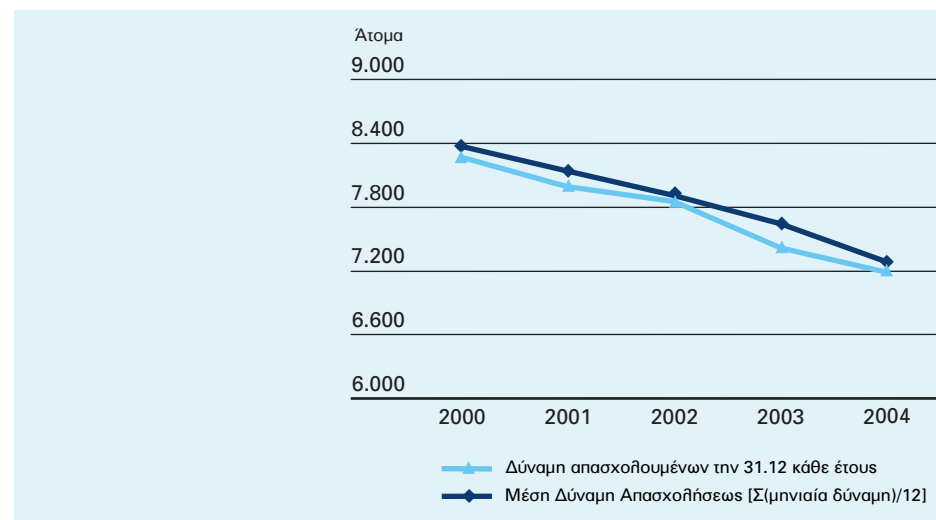
### Απασχόληση

Οι απασχολούμενοι στην Τράπεζα ανήλθαν την 31.12.2004 σε 7.179 άτομα έναντι 7.412 του 2003, σημειώνοντας μείωση κατά 3,1%.

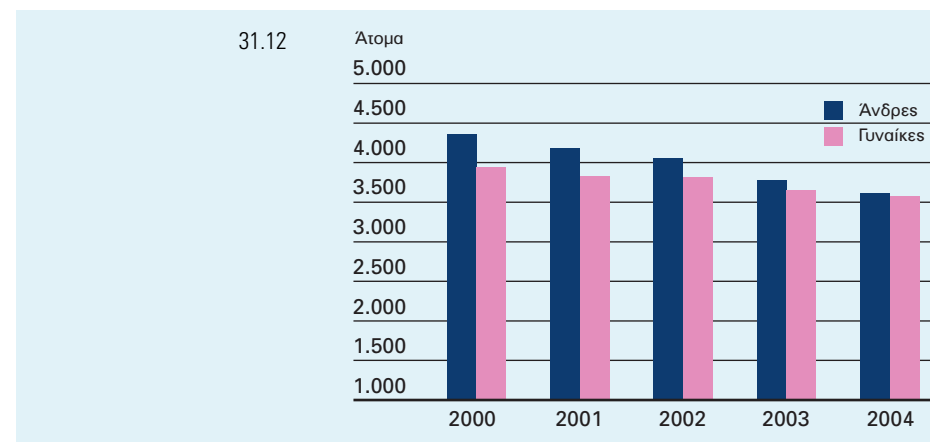
Η μέση ετήσια μεταβολή της απασχολήσεως της περιόδου 2000-2004 διαμορφώνεται σε -3,55%, λόγω της συνεχιζόμενης λειτουργικής αναδιαρθρώσεως της Τραπέζης.

Η παράλληλη τάση που εμφανίζεται στην εξέλιξη της μέσης απασχολήσεως επιβεβαιώνει τις συνθήκες σταθερότητας στην απασχόληση.

Η Alpha Bank αξιοποιεί εξειδικευμένο Προσωπικό και νέες τεχνολογίες προσαρμόζοντας σταθερά τις θέσεις εργασίας στα δεδομένα της αγοράς. Παράλληλα, με την αναβάθμιση των επαγγελματικών ειδικοτήτων και τις προσφερόμενες ευκαιρίες σταδιοδρομίας, δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει τη δημιουργικότητα, τη συνεχή βελτίωση και τον επαγγελματισμό.



## Κατανομή δυνάμεως κατά φύλο



Η Τράπεζα παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχολήσεως.

Όπως προκύπτει από την εξέλιξη στη διάρθρωση της δυνάμεώς της, ο γυναικείος πληθυσμός παρουσιάζει σταθερή αύξηση και αντιπροσωπεύει πλέον το 49,7% των απασχολούμενων, έναντι 47,5% κατά το έτος 2000. Η αύξηση των απασχολούμενων γυναικών στον χρηματοπιστωτικό τομέα συνιστά διεθνές φαινόμενο.

## Κατανομή δυνάμεως κατά ηλικία

Οι πυραμίδες των ηλικιών αναπαριστούν τη δημογραφία των ανθρωπίνων πόρων της Τραπέζης.

Τα διαγράμματα παρουσιάζουν τη μεταβολή της διάρθρωσεως του Προσωπικού μεταξύ των ετών 2000-2004.

Η Τράπεζα διαθέτει πλεονεκτήματα ενόψει των μελλοντικών εξελίξεων:

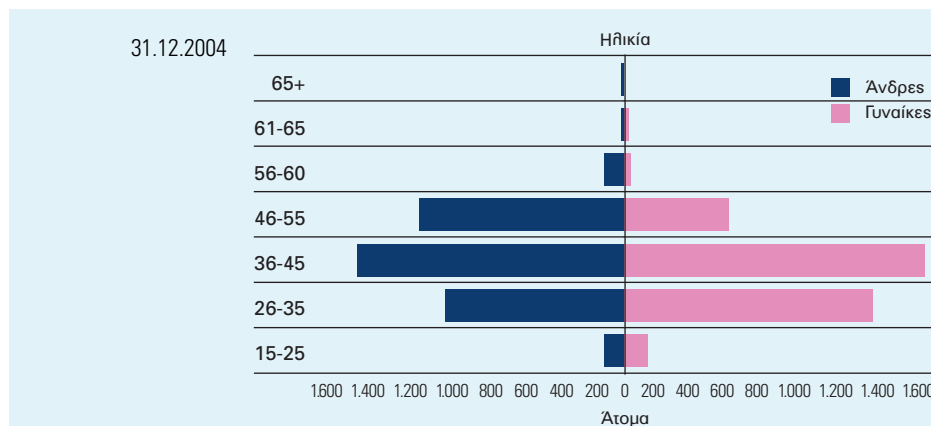
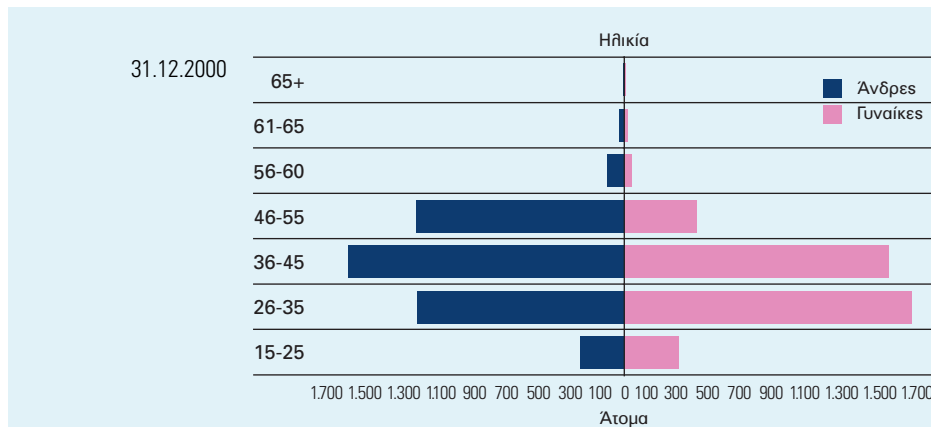
1. Ηλικιακά, το Προσωπικό συγκεντρώνεται σε ποσοστό άνω του 72% εντός του εύρους των 26-45 ετών.
2. Η είσοδος νέων, αν και σαφώς περιορισμένη, μετριάει τις επιπτώσεις από την αύξηση της ηλικίας του Προσωπικού (η μέση ηλικία του





Προσωπικού διαμορφώθηκε σε 39,5 έτη κατά το 2004).

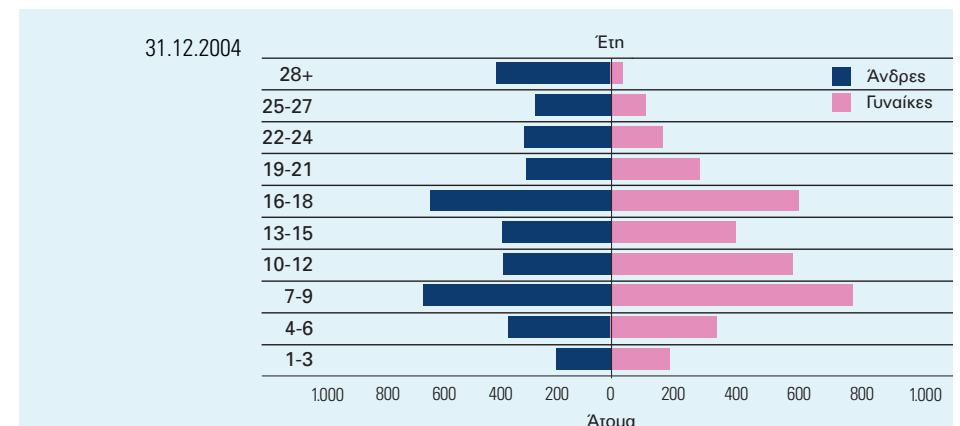
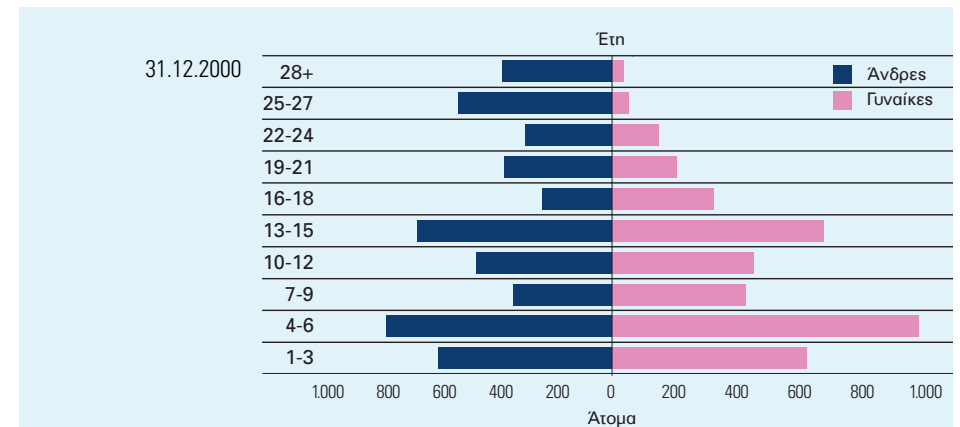
3. Η εμφανής αύξηση του αριθμού των γυναικών στις μέσες ηλικίες της πυραμίδας είναι ενδεικτική της τάσεως για διάθεση παραμονής και προσφοράς. Ειδικότερα στις ηλικίες 26-35 οι γυναίκες αποτελούν το 58,1% του πληθυσμού, ενώ στις ηλικίες 26-45 το ποσοστό διαμορφώνεται σε 55,2%.



### Κατανομή δυνάμεως κατά έτη πραγματικής υπηρεσίας

Στα διαγράμματα παρατηρούμε ότι:

1. Ο αριθμός των προσλήψεων κυμάνθηκε σε χαμηλά επίπεδα.
2. Η παραμονή του νέου και δυναμικού Προσωπικού είναι υψηλή.
3. Κατά την τελευταία πενταετία αυξάνεται συστηματικά ο αριθμός των γυναικών που εξαντλούν τα έτη υπηρεσίας. Αυτό οφείλεται στις



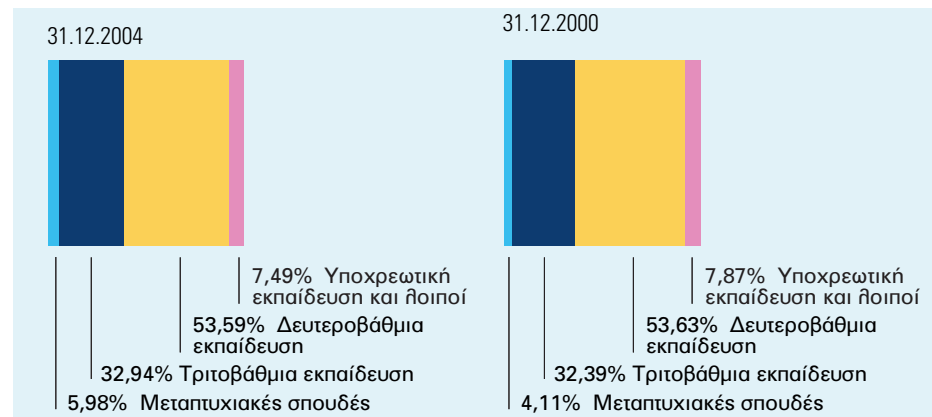


εξελίξεις της ασφαλιστικής νομοθεσίας και στην αλλαγή νοοτροπίας και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για αξιοποίηση των γυναικών σε θέσεις ευθύνων.

4. Σημαντικός αριθμός ανδρών ευρίσκεται στο καταληκτικό κλιμάκιο, γεγονός που αντικατοπτρίζει την τάση για εξάντληση του ανωτάτου επιτρεπομένου χρόνου παραμονής στην ενεργό δράση.

### Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο μορφώσεως

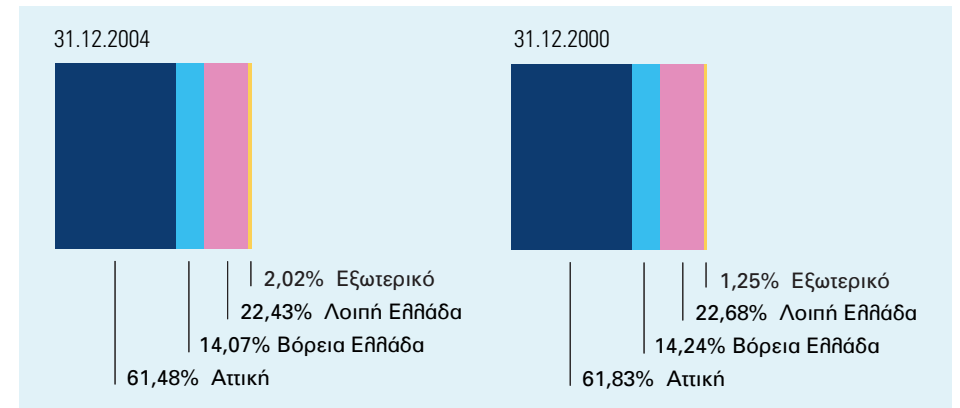
Το μορφωτικό επίπεδο των Υπαλλήλων βαίνει διαρκώς βελτιούμενο. Η δεσπόζουσα κατηγορία είναι των ατόμων που έχουν ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση επιπέδου Λυκείου. Παρά ταύτα, εντός της τελευταίας δεκαετίας, το ποσοστό των κατόχων απολυτηρίου Λυκείου μειώνεται κατά 11% περίπου προς όφελος των αποφοίτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των κατόχων μεταπτυχιακού τίτλου οι οποίοι, στο σύνολό τους, παρουσιάζουν αύξηση 9%. Η πολύ καλή θέση της Τραπέζης σε σχέση με τα δεδομένα του ελληνικού τραπεζικού συστήματος οφείλεται στην προσέληψη ατόμων με εξειδικευμένες γνώσεις και υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης καθώς και στις ευκαιρίες που προσφέρονται μέσω των προγραμμάτων εσωτερικής ανάπτυξης.



### Κατανομή δυνάμεως κατά γεωγραφική περιοχή

Η Αττική αποτελεί το κέντρο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Τραπέζης.

Η γεωγραφική κατανομή της απασχολήσεως παρέμεινε ως επί το πλείστον σταθερή την τελευταία πενταετία, με μια μικρή αύξηση των απασχολούμενων στο εξωτερικό, λόγω επεκτάσεως των δραστηριοτήτων στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.



### Κατανομή Προσωπικού στις Κεντρικές Υπηρεσίες και στο Δίκτυο

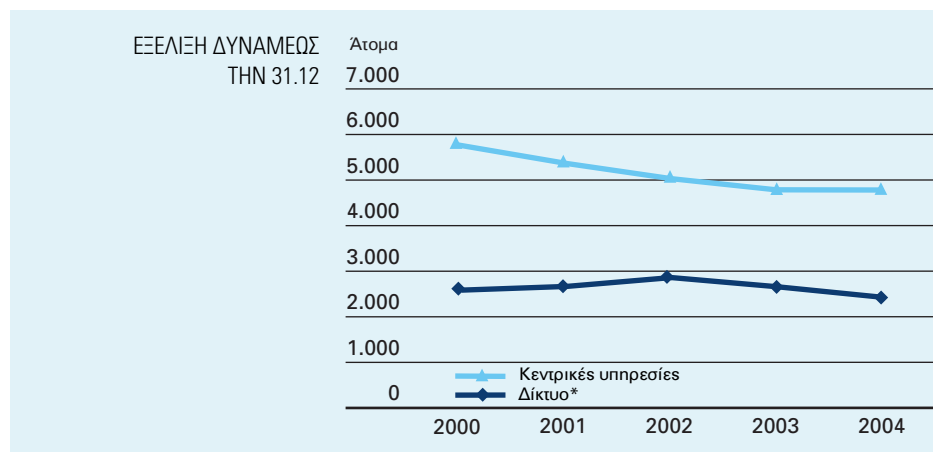
Κατά την τελευταία πενταετία ο κύριος όγκος των εργαζομένων απασχολείται σταθερά στο Δίκτυο λόγω της φύσεως των δραστηριοτήτων της Τραπέζης.

Κατά την περίοδο 2000-2004, η μέση ετήσια μεταβολή δυνάμεως ήταν -1,3% για τις Κεντρικές Υπηρεσίες και -4,5% για τα Καταστήματα.

Η εξέλιξη αυτή υποδηλώνει σημαντικές οικονομίες Προσωπικού, οφείλεται δε στην αναδιάρθρωση της Τραπέζης και στην αξιοποίηση των τεχνολογικών εξελίξεων.

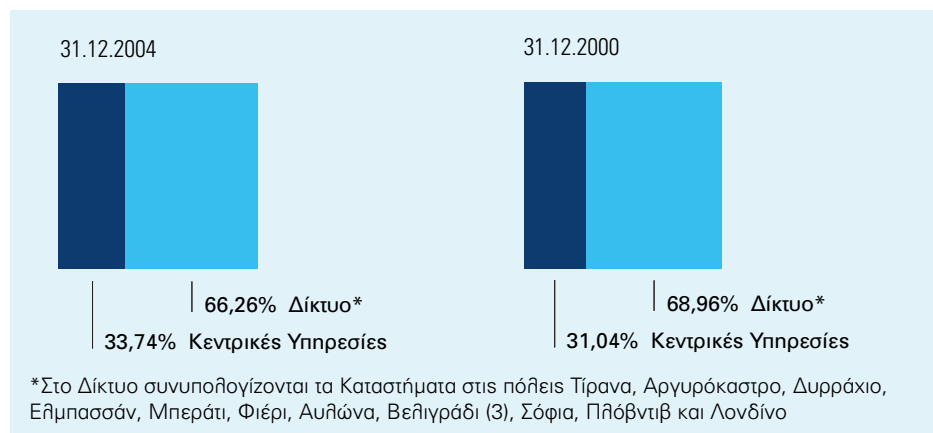
Παρατηρούνται:

1. Περιορισμός του αριθμού των εργαζομένων στο Δίκτυο, καθ'όσον



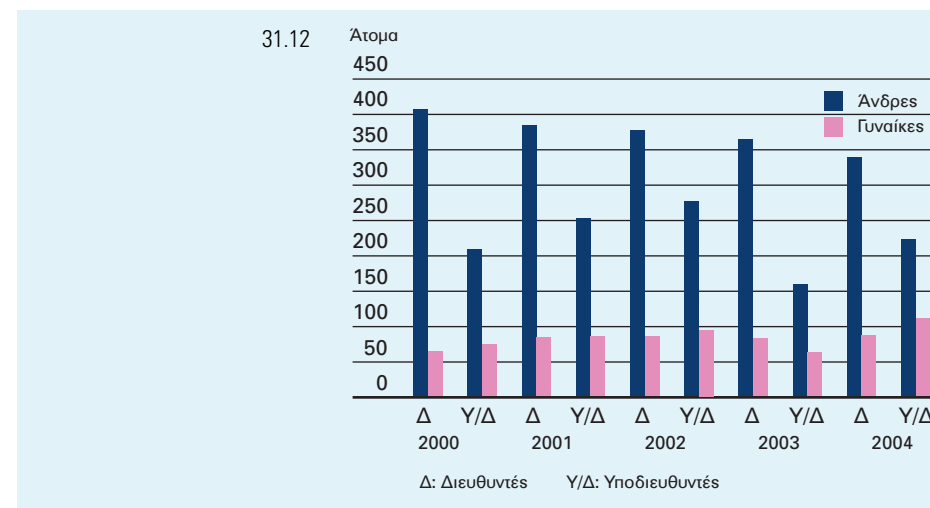
ευρίσκεται σε εξέλιξη η συγχώνευση ομοειδών λειτουργιών και η κεντροποίηση των εργασιών της Τραπέζης.

- Μικρή μείωση του Προσωπικού των Διευθύνσεων, οι οποίες αποτελούν κέντρα κέρδους, σχεδιασμού και παροχής υπηρεσιών υποστηρίξεως προς το Δίκτυο.



## Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο στελεχώσεως και φύλο

### Με βάση τη θέση

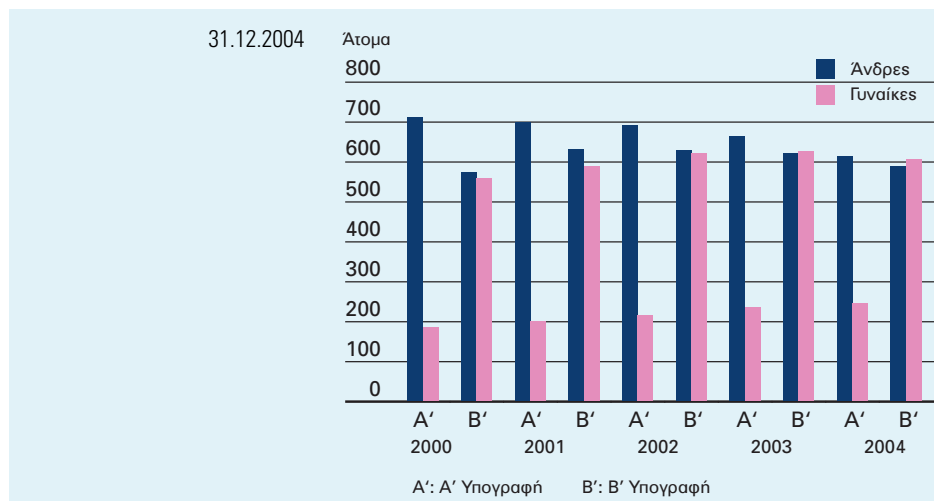


Η μέση μεταβολή κατά την περίοδο 2000-2004 των κατόχων θέσεως Διευθυντού ήταν της τάξεως του -2,5%, ενώ των κατόχων θέσεως Υποδιευθυντού +10%. Ο μέσος όρος ηλικίας των διευθυντικών στελεχών διαμορφώθηκε και κατά το 2004 περί τα 47 έτη. Προσφέρονται σημαντικές ευκαιρίες σταδιοδρομίας στα νέα και δυναμικά Στελέχη.

Η αύξηση των γυναικών Στελεχών (25,8% έναντι 18,1% το έτος 2000) δημιουργεί προϋποθέσεις μελλοντικής αξιοποίησής τους σε υψηλότερες θέσεις ευθύνης.

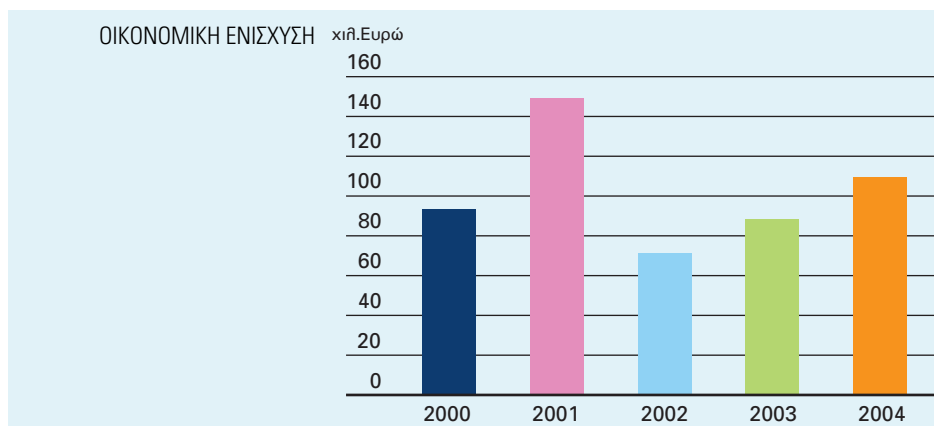
### Με βάση το δικαίωμα υπογραφής

Με κριτήριο το δικαίωμα υπογραφής, όσον αφορά τον δείκτη στελεχώσεως, παρατηρούμε ότι προκύπτουν τα εξής:



1. Η αναλογία Υπαλλήλων ανά Στέλεχος διαμορφώνεται σε 3,5:1.
2. Ο αριθμός των γυναικών Στελεχών, ως ποσοστό του συνόλου των κατόχων υπογραφής, βαίνει αυξανόμενος.

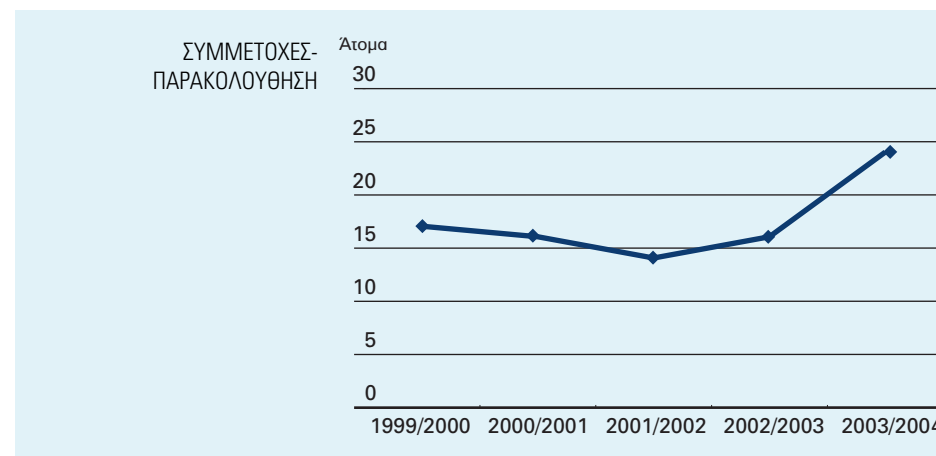
#### Ανάπτυξη Στελεχών - Παρακολούθηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων



Η Τράπεζα είναι αρωγός στις προσπάθειες Υπαλλήλων και Στελεχών της προκειμένου να παρακολουθήσουν προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών.

Η μέση αύξηση των κεφαλαίων που διατέθηκαν κατά την πενταετία 2000-2004 ανέρχεται σε 14,2%.

Το ύψος της οικονομικής ενισχύσεως που παρουσιάζεται το έτος 2001 οφείλεται σε επιλογή μεταπτυχιακών προγραμμάτων εξωτερικού, εκ μέρους των Υπαλλήλων, για τα οποία τα διδάκτρα προκαταβάλλονται.



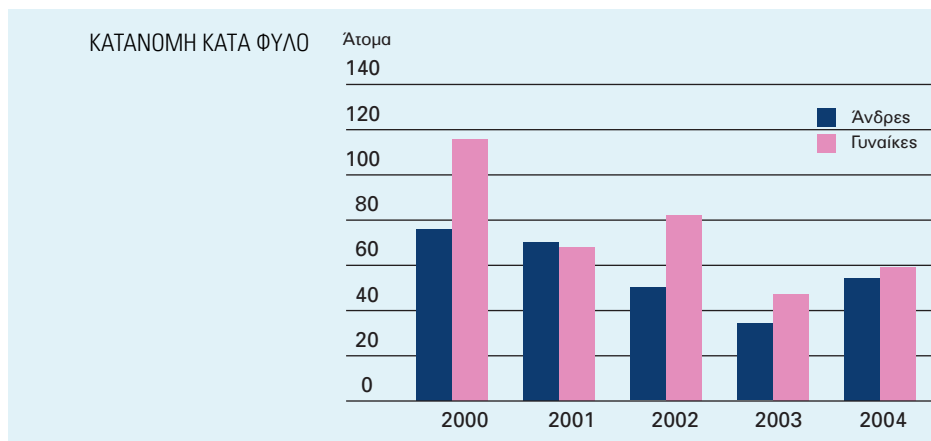
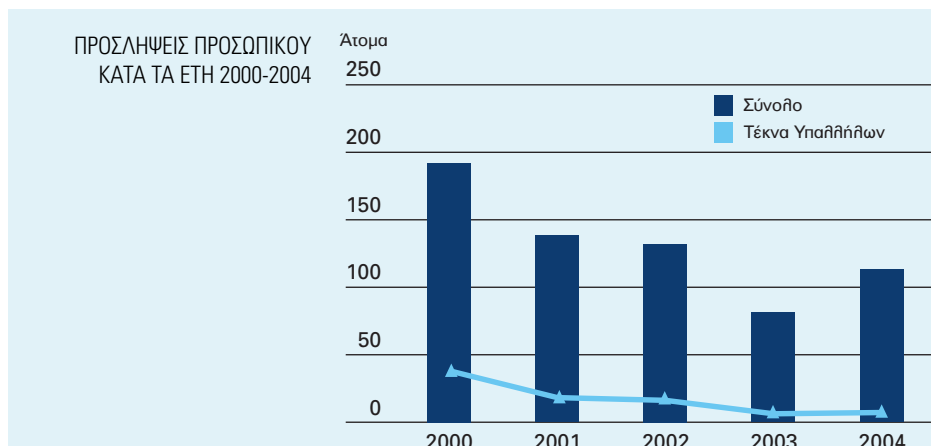
#### Προσλήψεις

Οι προσλήψεις κατά την τελευταία πενταετία εμφανίζονται μειωμένες. Τούτο οφείλεται κυρίως στην υλοποίηση του προγράμματος της λειτουργικής αναδιορθώσεως της Τραπέζης.

Για το έτος 2004, εκ του συνόλου των προσλήψεων:

- 25% περίπου πραγματοποιήθηκαν στο εξωτερικό για την κάλυψη τοπικών αναγκών του Δικτύου.
- 6,2% περίπου αφορούν τέκνα Υπαλλήλων και Συνταξιούχων της Τραπέζης.





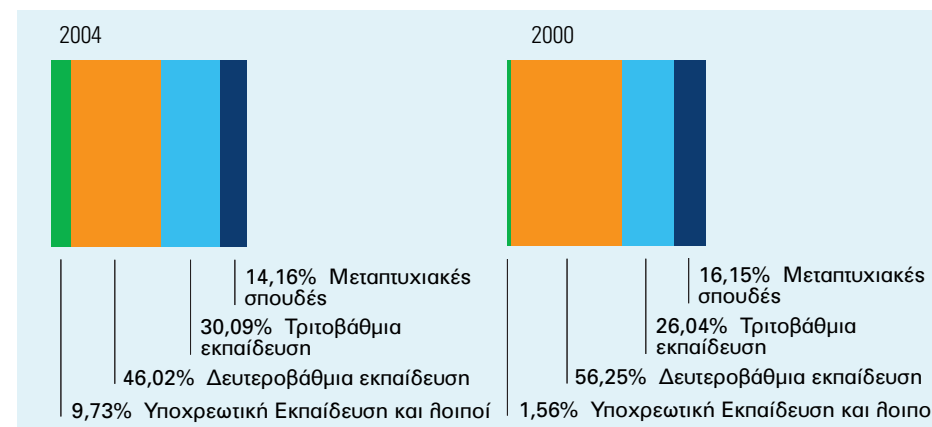
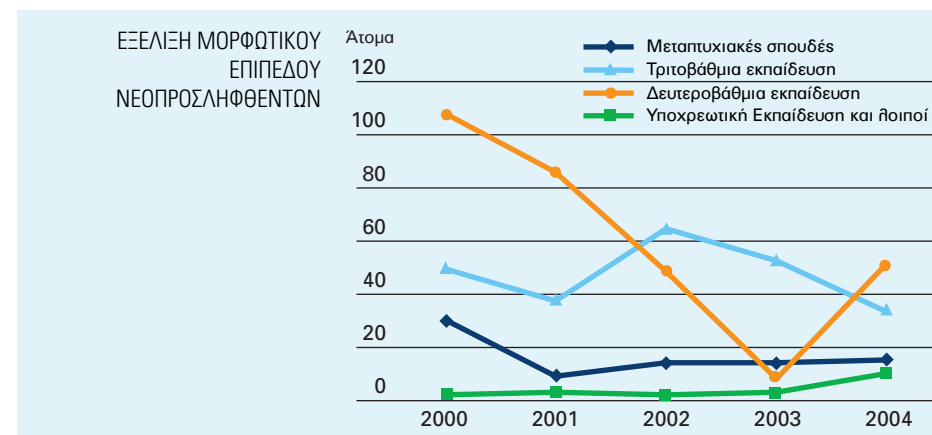
Το δεύτερο διάγραμμα επιβεβαιώνει την πολιτική ίσων ευκαιριών, που προσφέρει η Τράπεζα στους νέους.

Οι γυναίκες που προσελήφθησαν, σε τέσσερα από τα επισκοπούμενα έτη, ήταν περισσότερες από τους άνδρες.

## Μορφωτικό επίπεδο νεοπροσληφθέντων

Η Τράπεζα επενδύει στην ποιότητα των ανθρώπων που εισέρχονται στο δυναμικό της. Τα προσόντα τους, όπως φαίνεται από το διάγραμμα, είναι υψηλού επιπέδου.

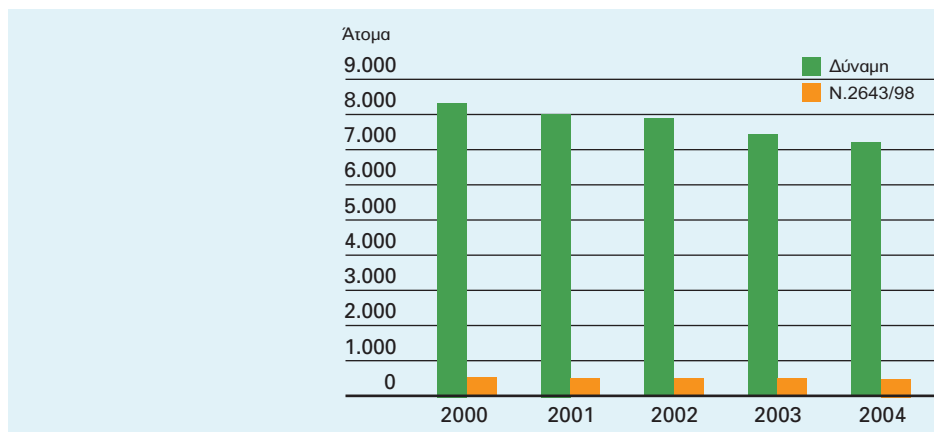
Σημειώνεται ότι στους αποφοίτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης περιλαμβάνονται και οι φοιτητές οι οποίοι δεν έχουν ακόμη ολοκληρώσει τις σπουδές τους.





### Υποχρεωτικές τοποθετήσεις

Οι Τράπεζες, βάσει του Νόμου 2643/98, υποχρεούνται να προσλαμβάνουν έναν αριθμό ατόμων ειδικών κατηγοριών. Οι υποχρεωτικές τοποθετήσεις αντιπροσωπεύουν για το έτος 2004 το 7,2% της δυνάμεως των απασχολουμένων.



### Προσλήψεις - Αποχωρήσεις

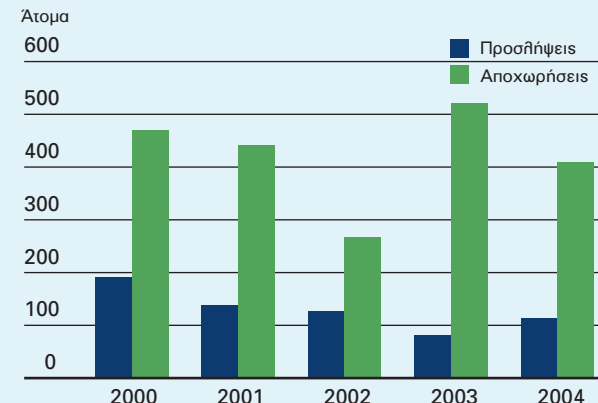
#### Δείκτης Ανανεώσεως

	2000	2001	2002	2003	2004
$(\text{Προσλήψεις} + \text{Αποχωρήσεις}) / 2$	4,0%	3,6%	2,5%	3,9%	3,6%
Μέση Ετήσια Απασχόληση					

Ο δείκτης την τελευταία πενταετία έχει σταθεροποιηθεί σε επίπεδο κάτω του 4%.

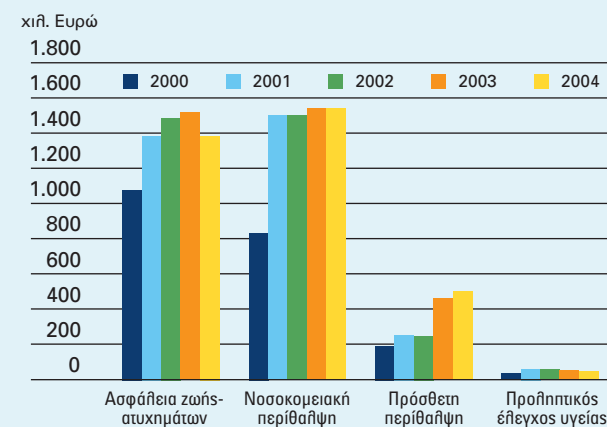
Τούτο οφείλεται κυρίως στη μείωση του ρυθμού των προσλήψεων, αλλά και στις αποχωρήσεις κατά το επισκοπούμενο διάστημα.

### ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ - ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ



### Κάλυψη υγείας και ασφάλιση ζωής

Στο πλαίσιο της πολιτικής μέριμνας που αφορά την υγεία του Προσωπικού, η Τράπεζα παρέχει υψηλές ασφαλιστικές καλύψεις και υπηρεσίες υγείας, παρά τις σημαντικές δαπάνες που αυτές συνεπάγονται. Η ομαδική ασφάλιση απορροφά και τα υψηλότερα κονδύλια.





Το ενδιαφέρον της Τραπέζης εκδηλώνεται σε πολλά επίπεδα όπως :

1. ασφάλιση ζωής και ατυχήματος,
2. κάλυψη νοσοκομειακής περιθάλψης,
3. πρόσθετη κάλυψη υπηρεσιών περιθάλψης πέραν εκείνων που προσφέρει το Ταμείο Ασφαλίσεως Ασθενείας Προσωπικού και
4. προληπτικός έλεγχος υγείας Στελεχών.

### Επικοινωνία - Δραστηριότητες και Κοινωνικές Παροχές

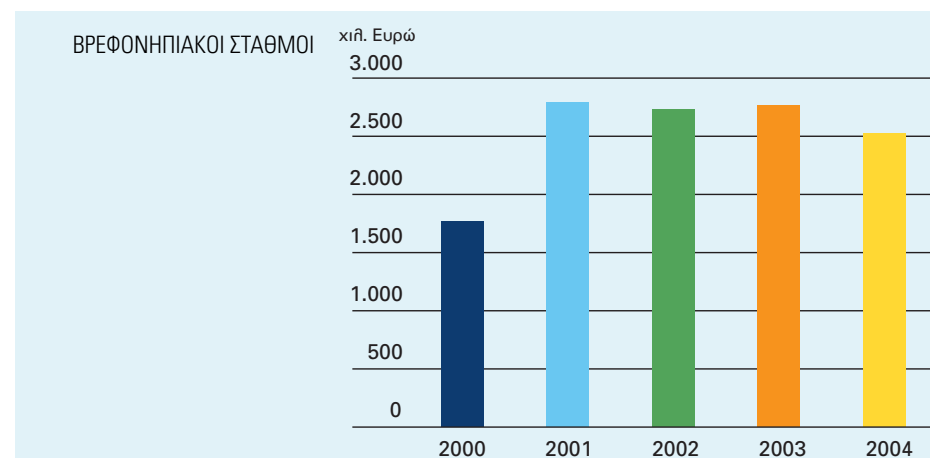
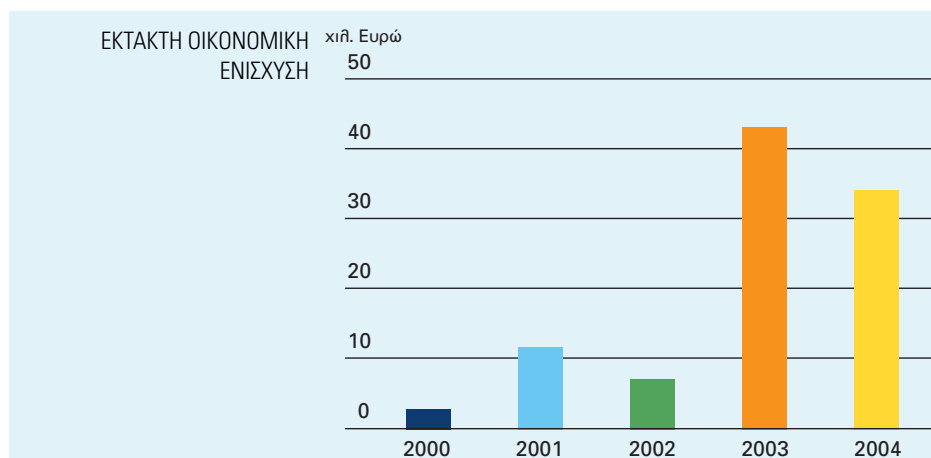
Η Τράπεζα ασκεί συστηματική πολιτική μέριμνας, επικοινωνίας και καλλιέργειας της συμμετοχής στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή. Η οργανωμένη ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία, η αμφίδρομη ενημέρωση, η διαρκής ροή πληροφοριών αποτελούν κυρίαρχο έργο και στόχο. Πέραν των καθιερωμένων μορφών συναντήσεων των Υπαλλήλων με τους Προϊσταμένους τους, έχουν δημιουργηθεί διάυλοι άμεσης επικοινωνίας του Προσωπικού με τη Διοίκηση για την επίλυση προβλημάτων επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής φύσεως. Το έτος 2004 ολοκληρώθηκε το τριετές πρόγραμμα εσωτερικής επικοινωνίας και εκπαίδευσης που είχε ως κύριο άξονα την αξιοποίηση

της Ολυμπιακής Χορηγίας με την ευρεία συμμετοχή του Προσωπικού του Ομίλου. Έτσι, η επικοινωνία με το Προσωπικό επικεντρώθηκε σε δραστηριότητες που ως στόχο είχαν τη σύνδεση των ολυμπιακών αξιών όπως η ομαδικότητα, η συνεργασία, το ήθος, το ευ αγωνίζεσθαι με την καθημερινή επιχειρησιακή πρακτική.

Στο πρόγραμμα Ολυμπιακών Εθελοντών Alpha Bank, συμμετείχαν 403 Υπάλληλοι του Ομίλου ως εθελοντές στους Ολυμπιακούς και Παραολυμπιακούς Αγώνες ΑΘΗΝΑ 2004. Επίσης, 59 Υπάλληλοι εργάστηκαν στο Πρόγραμμα Φιλοξενίας πελατών, συνεργατών και φίλων της Τραπέζης από όλο τον κόσμο, αποκομίζοντας μοναδική εμπειρία και γνώση.

Εξειδικευμένο Προσωπικό επελέγη και εργάστηκε στα Ολυμπιακά Καταστήματα της Τραπέζης που αποκλειστικά προσέφεραν τραπεζικές υπηρεσίες στις ολυμπιακές εγκαταστάσεις. Οι ανωτέρω παρακολούθησαν το πρόγραμμα ολυμπιακής εκπαίδευσης που σχεδίασε και υλοποίησε η Τράπεζα στην Ολυμπιακή Ακαδημία, στην Αρχαία Ολυμπία.

Μοναδική ήταν και η εμπειρία που έζησαν 60 Στελέχη και Υπάλληλοι της







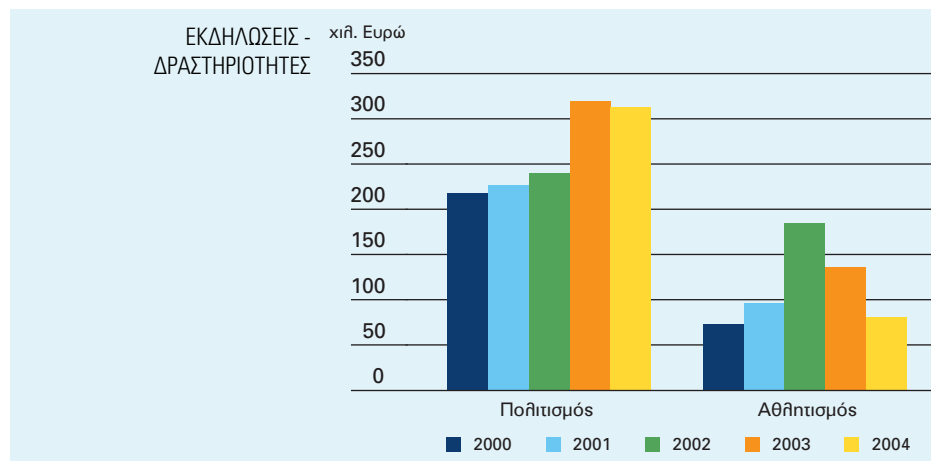
Τραπέζης συμμετέχοντας στην Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή λαμπαδηδρομία. Η επιτυχής έκβαση της Ολυμπιακής Χορηγίας ήταν σε μεγάλο βαθμό αποτέλεσμα της μεθοδικής και εντατικής εργασίας του Προσωπικού του Ομίλου.

Και εφέτος διετέθησαν κονδύλια για τη διοργάνωση και υποστήριξη των πολιτιστικών και αθλητικών δραστηριοτήτων για το Προσωπικό (χιονοδρομίας, ιστιοπλοΐας κ.λπ.)

Αξίζει να σημειωθεί ότι, το 2004, 16 Υπάλληλοι στην Αττική παρακολούθησαν πρόγραμμα μαθημάτων ιστιοπλοΐας για αρχαίους και απέκτησαν το «Δίπλωμα Ιστιοπλοΐας Ανοικτής Θαλάσσης», ενώ έξι Υπάλληλοι παρακολούθησαν μαθήματα αγωνιστικής ιστιοπλοΐας. Η ιστιοπλοϊκή ομάδα της Τραπέζης, που αποτελείται αμιγώς από Υπάλληλους, έλαβε μέρος με το σκάφος «ALPHA BANK» σε όλους τους σημαντικούς ιστιοπλοϊκούς αγώνες, σημειώνοντας εξαιρετικές επιδόσεις και έτσι κατέκτησε την πρώτη θέση στην Κατάταξη Αγώνων της Χρονιάς (Ranking list).

Η Τράπεζα συμβάλλει στην προαγωγή της κοινωνικής αρωγής και της επικοινωνίας δραστηριοποιούμενη και με άλλους τρόπους όπως είναι:

- Το πλήρες πρόγραμμα ομαδικής ασφαλιστικής καλύψεως Ζωής και Υγείας
- Η κάλυψη των δαπανών των συμβάσεων με βρεφονηπιακούς σταθμούς
- Η επιβράβευση των αριστούχων τέκνων Υπαλλήλων
- Η ενίσχυση Υπαλλήλων, που χρήζουν οικονομικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών
- Η ανάπτυξη του εσωτερικού ηλεκτρονικού δικτύου επικοινωνίας (Alpha Bank Intranet), το οποίο βοηθά στη γρήγορη και άμεση μεταβίβαση και ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων
- Η ατομική υποστήριξη Υπαλλήλων, που αντιμετωπίζουν προσωπικές ή επαγγελματικές δυσκολίες, μέσω συνεργασίας με εξειδικευμένη κοινωνική λειτουργό
- Η Τράπεζα αίματος, υπό την καθοδήγηση και εποπτεία της Ιατρού, και το πρόγραμμα αιμοδοσίας, που καθιστά ευκολότερη την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών σε αίμα.



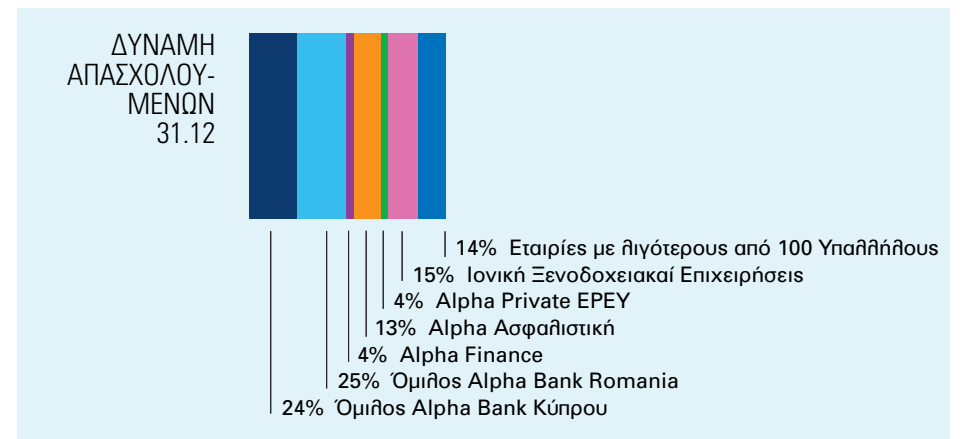
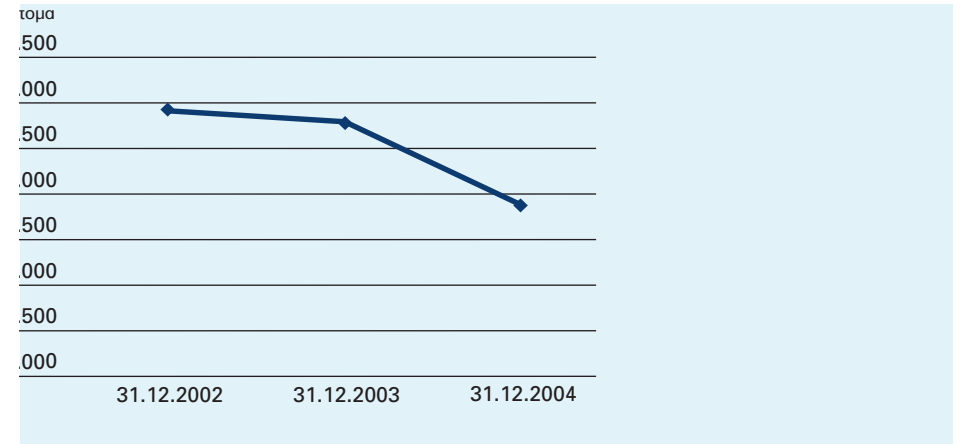


## Το Προσωπικό των Εταιριών του Ομίλου

### Δύναμη απασχολουμένων

ΕΤΑΙΡΙΕΣ	31.12.2002	31.12.2003	31.12.2004
Alpha Bank London Limited (1)	63	56	57
Όμιλος Alpha Bank Κύπρου	699	688	698
Όμιλος Alpha Bank Romania	584	597	723
Alpha Leasing Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	57	55	54
ABC Factors	95	92	88
Alpha Finance U.S. Corporation	6	5	3
Alpha Finance (μετονομασία της Alpha Χρηματιστηριακής)	144	132	120
Alpha Εταιρία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων	45	37	28
Alpha Επενδύσεων (2)	4	-	-
Alpha Asset Management	28	27	24
Alpha Ventures	9	8	8
Alpha Ασφαλιστική	422	406	382
Alpha Αστικά Ακίνητα	37	37	36
Alpha Private ΕΠΕΥ	128	107	110
Delta Singular (3)	880	970	-
Icap (3)	319	-	-
Alpha Μεσιτική Ασφαλίσεων	-	-	14
Café Mazí	4	4	4
Alpha Bank A.D. Skopje	75	78	79
Ιονική Ξενοδοχειακά Επιχειρήσεις	318	496	445
<b>Σύνολο</b>	<b>3.917</b>	<b>3.795</b>	<b>2.873</b>

- (1) Περιλαμβάνει και την εταιρία Alpha Bank Jersey Limited  
 (2) Συγχώνευσή της από την Τράπεζα δι' απορροφήσεως.  
 (3) Δεν συμπεριλαμβάνεται λόγω μείωσης του ποσοστού συμμετοχής.



Ο Όμιλος της Alpha Bank δραστηριοποιείται σε χρηματοοικονομικές εργασίες αιχμής, όπως είναι η επενδυτική τραπεζική, η παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και οικονομικών πληροφοριών, η προσφορά



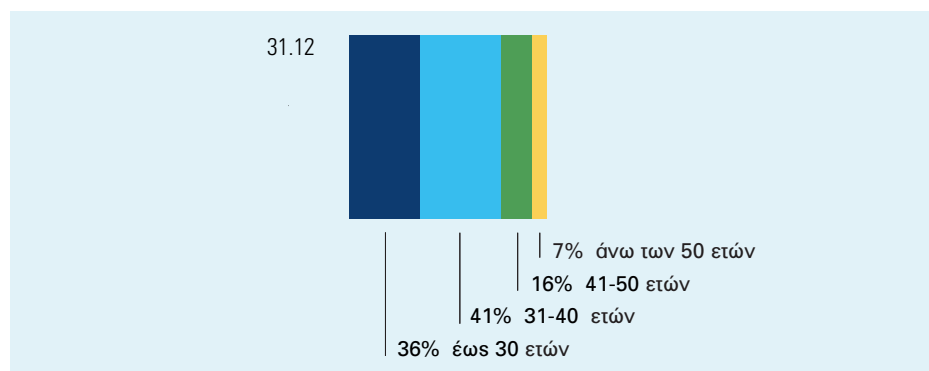


τραπεζασφαλιστικών υπηρεσιών (bancassurance) και οι αγορές χρήματος και κεφαλαίου.

Εκτός της εγχώριας αγοράς, επεκτείνεται σε νέους τομείς δραστηριοτήτων και διευρύνει την παρουσία του στο εξωτερικό, τόσο στα διεθνή χρηματοπιστωτικά κέντρα, όσο και στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Στο τέλος του έτους οι εργαζόμενοι στις Εταιρίες του Ομίλου ήταν 2.873 έναντι 3.795 του 2003, σημειώνοντας μείωση 24,3%.

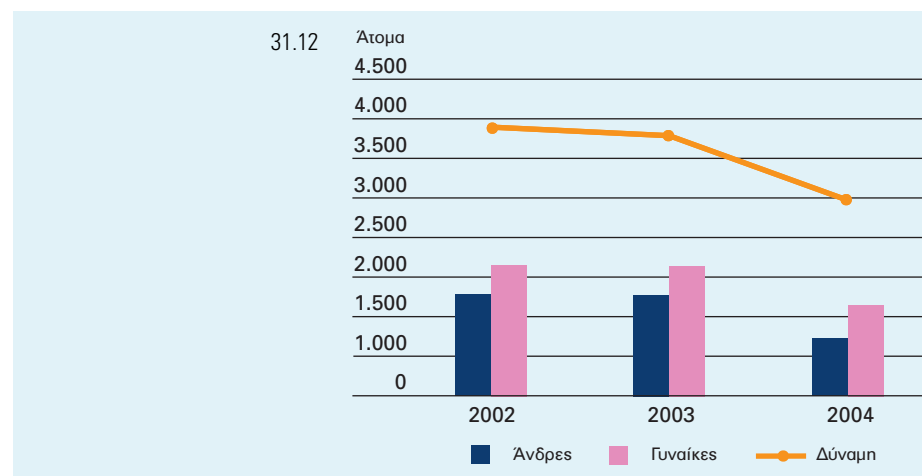
### Κατανομή δυνάμεως κατά ηλικία



Οι Εταιρίες του Ομίλου απασχολούν ένα ιδιαίτερος υψηλό ποσοστό, 77%, νέων σε ηλικία εργαζομένων, έως 40 ετών, προσδίδοντας ιδιαίτερη δυναμική και πλεονεκτήματα στις διαμορφούμενες κάθε φορά συνθήκες της αγοράς.

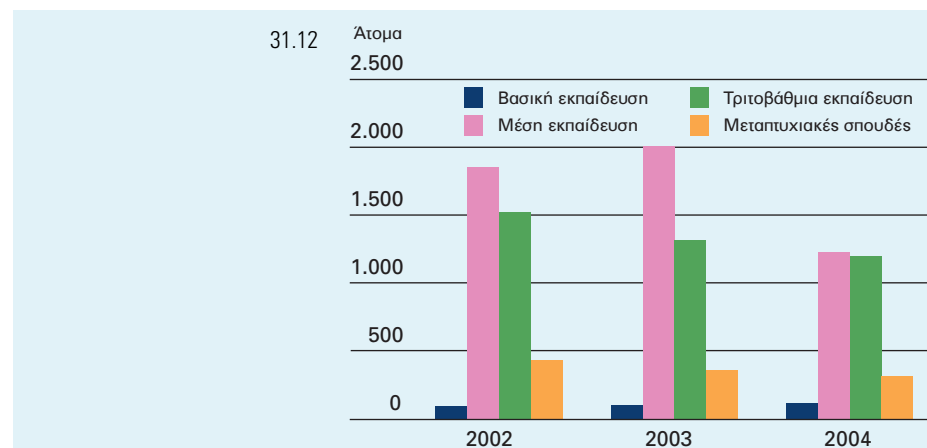
### Κατανομή δυνάμεως κατά φύλο

Οι γυναίκες διατηρούν εμφανές προβάδισμα έναντι των ανδρών. Η πολιτική παροχής ίσων ευκαιριών απασχολήσεως αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο.



### Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο μορφώσεως

Το μορφωτικό επίπεδο των εργαζομένων στον Όμιλο είναι υψηλό. Το ποσοστό των πτυχιούχων τριτοβάθμιας εκπαίδευσής και των κατόχων τίτλων μεταπτυχιακών σπουδών κυμαίνεται περί το 53%.



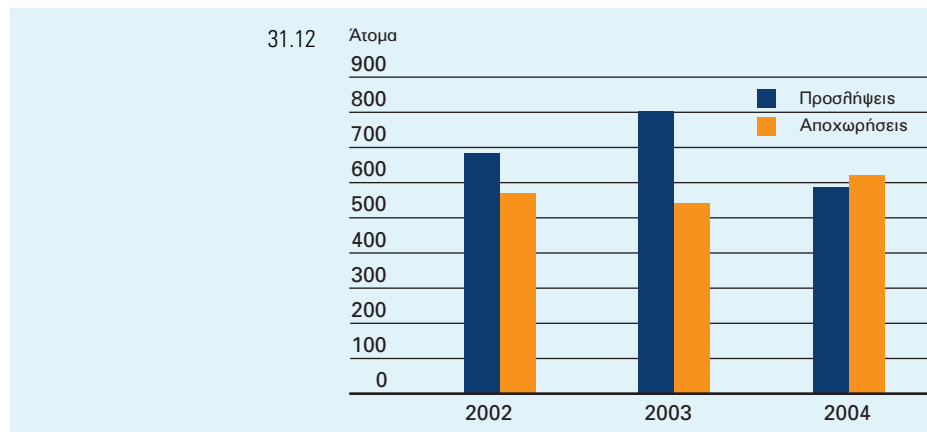


## Προσλήψεις - Αποχωρήσεις

Και κατά το επισκοπούμενο έτος παρουσιάζεται αρκετή κινητικότητα, με αποτέλεσμα τον αυξημένο αριθμό προσλήψεων και αποχωρήσεων.

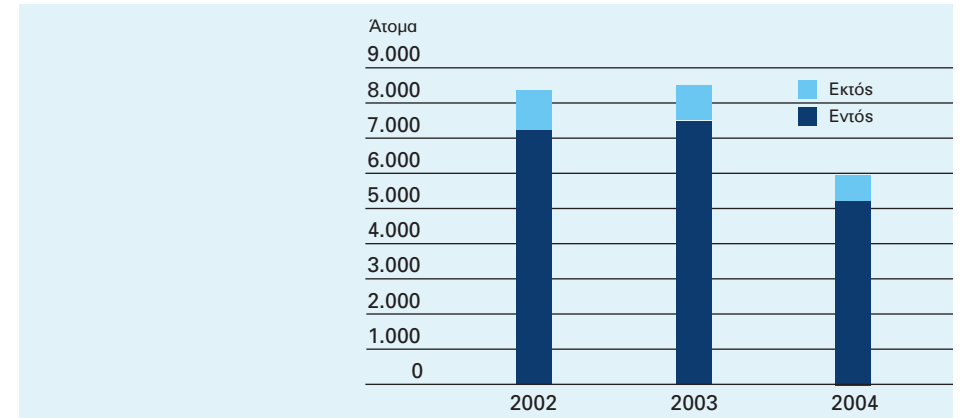
Ο Όμιλος της Alpha Bank, όπως εξάλλου και η Τράπεζα, προσφέρει ευκαιρίες επαγγελματικής σταδιοδρομίας σε άτομα με δυναμισμό και διάθεση να εργασθούν σε ένα περιβάλλον έντονων προκλήσεων και υψηλών απαιτήσεων.

Οι προσλήψεις ήταν απαραίτητες για να καλύψουν, σε ένα βαθμό, τις αποχωρήσεις.



## Το Εκπαιδευτικό Έργο της Τραπέζης

### Συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα



Τα εκπαιδευτικά προγράμματα του 2004 κάλυψαν ανάγκες που καθορίστηκαν με βάση το επιχειρησιακό σχέδιο της Τραπέζης.

Συγκεκριμένα οι στόχοι που τέθηκαν το 2004 ήταν οι εξής:

- Η ενίσχυση των δεξιοτήτων πωλήσεων, ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Οι αποτελεσματικές τεχνικές πωλήσεων συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της Τραπέζης, στην ενδυνάμωση της σχέσεως με την πελατεία και στην περαιτέρω ενίσχυση της θέσεως στην αγορά.
- Η αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατείας μέσω της ανάπτυξης σταθερών και μακροχρόνιων σχέσεων με την παροχή καλύτερης, ταχύτερης, αποτελεσματικότερης και φιλικότερης εξυπηρέτησης.
- Η ενίσχυση των διοικητικών ικανοτήτων των Στελεχών και κυρίως η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και η μετάδοση του εταιρικού πνεύματος και των αξιών.
- Η συνεχής ενίσχυση και συμπλήρωση των γνώσεων για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τραπέζης προκειμένου οι λειτουργοί να





διαθέτουν τα απαραίτητα εφόδια για την προσέγγιση της πελατείας και την αύξηση των πωλήσεων.

### Συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα εκτός Τραπέζης

Οι μεταβολές της αγοράς και ο έντονος ανταγωνισμός υπογραμμίζουν την ανάγκη συνεχούς εκπαίδευσης του Προσωπικού παρόλο που λόγω των υποχρεώσεων που είχε αναλάβει η Τράπεζα στο πλαίσιο των Ολυμπιακών Αγώνων δεν σημειώθηκε αύξηση στον αριθμό των συμμετοχών. Εν τούτοις, συνεχίσθηκε η προσπάθεια συμμετοχής του Προσωπικού σε προγράμματα επιμορφώσεως εκτός Τραπέζης, σε επιλεγμένους και αναγνωρισμένους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η συμμετοχή στα εν λόγω προγράμματα έχει πλεονεκτήματα που συνοψίζονται στα εξής:

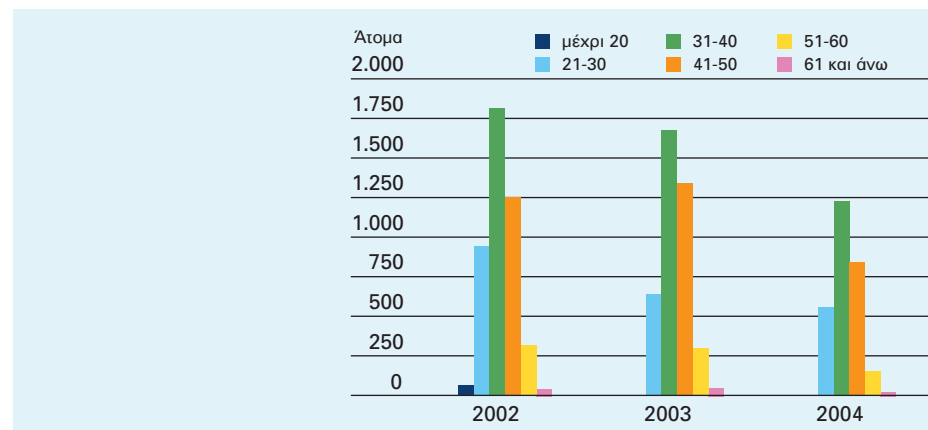
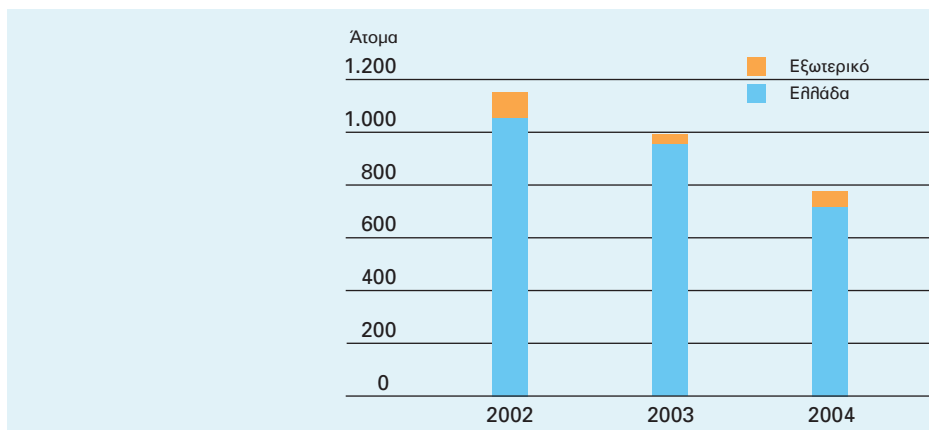
- Δίδονται ευκαιρίες για ανταλλαγή εμπειριών και με άλλους επιχειρησιακούς χώρους.
- Διευρύνονται οι ορίζοντες και ενισχύεται η ικανότητα προσανατολισμού στο διεθνές περιβάλλον, ώστε να γίνονται εύκολα κατανοητοί οι μηχανισμοί της διατραπεζικής επικοινωνίας, τόσο στο εσωτερικό όσο

και στο εξωτερικό.

- Ενισχύεται η αξία του ανθρώπινου δυναμικού της Τραπέζης. Ταυτόχρονα, ενισχύεται η προσπάθεια για συμμετοχή του Προσωπικού σε εξειδικευμένα προγράμματα που εμπλουτίζουν τις γνώσεις τους και το καθιστούν πιο ανταγωνιστικό. Τα εν λόγω εκπαιδευτικά προγράμματα οδηγούν σε αναγνωρισμένη πιστοποίηση και σε ευρύτερη ανάπτυξη του κάθε συμμετέχοντος.

### Εκπαιδευθέντες Υπάλληλοι ανά ηλικία

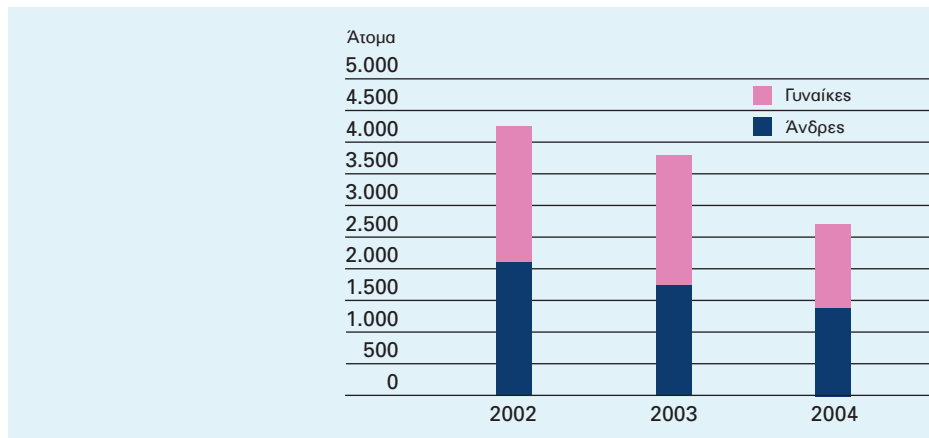
Οι Υπάλληλοι ηλικίας μεταξύ 31 και 40 ετών εξακολουθούν να αποτελούν την πλειοψηφία των εκπαιδευομένων καθώς και των μελών του Προσωπικού που εκπαιδεύεται περισσότερο και αναπτύσσεται ταχύτερα. Η Τράπεζα επικεντρώνεται στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των νεότερων Στελεχών προκειμένου να συμπληρώσουν τις γνώσεις τους. Ως εκ τούτου αυξήθηκε το ποσοστό των εκπαιδευθέντων Στελεχών ηλικίας μέχρι 40 ετών σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, φθάνοντας το 63,4% ενώ αντίστοιχα οι μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες, 41 ετών και άνω, αποτελούν το 36,6%. Από τον πιο πάνω πίνακα διαφαίνεται ότι όλες





οι ηλικιακές ομάδες συμμετέχουν ενεργά στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

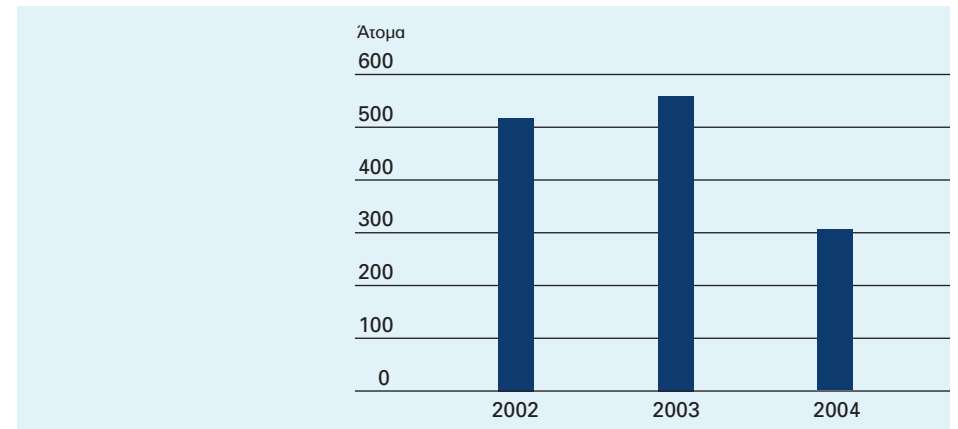
### Εκπαιδευθέντες ανά φύλο



Τα άτομα που εκπαιδεύθηκαν – άνδρες και γυναίκες – κατά το έτος 2004 αποτελούν το 38% του συνολικού αριθμού του Προσωπικού. Η Τράπεζα επιδιώκει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού ιδιαίτερα μέσω της εκπαίδευσης και επιμορφώσεως σε όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες και ανεξαρτήτως ηλικίας και φύλου. Στο σύνολο των ατόμων που εκπαιδεύθηκαν οι άνδρες αποτελούν το 50,2% ενώ οι γυναίκες το 49,8%.

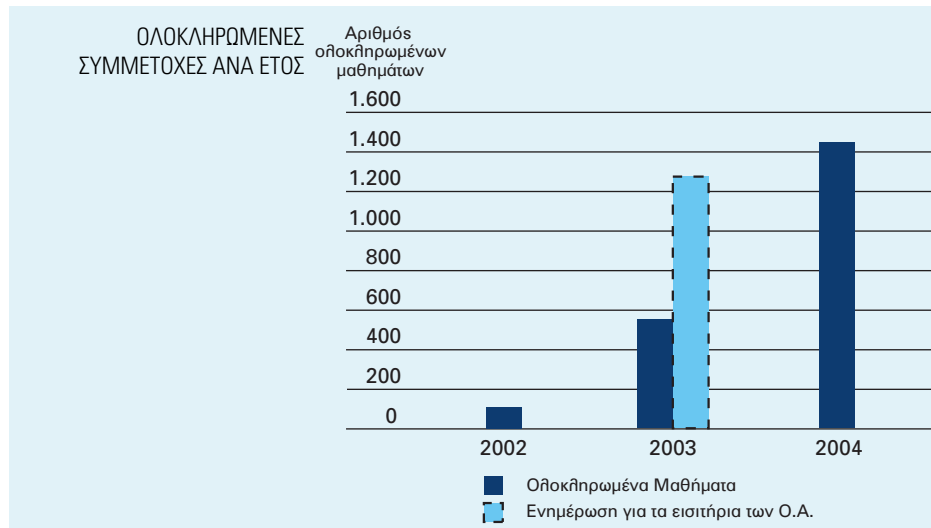
### Συμμετοχές σε προγράμματα εξ αποστάσεως

Με την υιοθέτηση μεθόδων εκπαίδευσης στον χώρο εργασίας και εξ αποστάσεως, δίδεται η δυνατότητα συμμετοχής Στελεχών και Υπαλλήλων σε αντίστοιχα προγράμματα. Στον αριθμό των συμμετοχών παρατηρείται μείωση διότι αυξάνονται αντιστοίχως οι συμμετοχές στα προγράμματα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning).



### Alpha Bank e - learning

Η Τράπεζα προσαρμοζόμενη στις ανάγκες και τις απαιτήσεις της αγοράς εισήγαγε με επιτυχία την ηλεκτρονική εκπαίδευση προσφέροντας στο Προσωπικό τις πληροφορίες και γνώσεις που είναι απαραίτητες προκειμένου να είναι σε θέση να συμβαδίζει με τις εξελίξεις. Το Alpha Bank e-learning καταργεί τις αποστάσεις, αξιοποιεί καλύτερα τον χρόνο, αυξάνει την αποδοτικότητα καθώς και τον βαθμό προσαρμογής και αφομοιώσεως των νέων γνώσεων. Η χρήση της τεχνολογίας της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών (ITC) στην εκπαίδευση είναι πλέον επιβεβλημένη και αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη προγραμμάτων μέσω του Internet και του ηλεκτρονικού υπολογιστή. Είναι μια μέθοδος που αναπτύσσεται με έντονο ρυθμό και ενισχύει ιδιαίτερα την ευέλικτη μάθηση. Ο αριθμός των συμμετοχών αυξάνεται ανά έτος καθώς γίνεται αντιληπτή η ανάγκη για εκπαίδευση στην εργασία ή στο σπίτι και παρατηρείται εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες και τις νέες μεθόδους εκπαίδευσης. Το 2004 σημειώθηκε αξιοσημείωτη αύξηση του αριθμού των συμμετοχών, λόγω της επεκτάσεως των προγραμμάτων του Alpha Bank

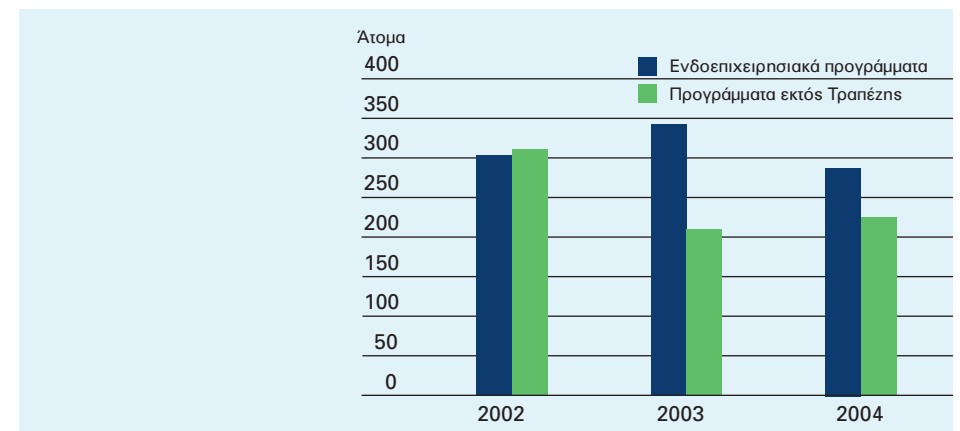


e-learning και της πλήρους εντάξεώς τους στην εκπαιδευτική διαδικασία. Σημειώνεται ότι το 2003 οι 1.273 συμμετοχές αφορούν ειδική ενημέρωση για τη διαχείριση των εισιτηρίων των Ολυμπιακών Αγώνων και δεν αποτελούν αμιγή εκπαιδευτική δραστηριότητα. Το 2004 προσφέρθηκαν μέσω του Alpha Bank e-learning 33 προγράμματα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης σε τραπεζικά θέματα και θέματα πληροφορικής. Οι συμμετέχοντες στα προγράμματα Alpha Bank e-learning παρακολουθούν στη συνέχεια εκπαιδευτικά προγράμματα μίας ή δύο ημερών στην αίθουσα προκειμένου να λάβουν απαντήσεις σε απορίες. Κατ' αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η εκπαίδευση με συνδυασμό αίθουσας και ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (blended learning).

### Διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων

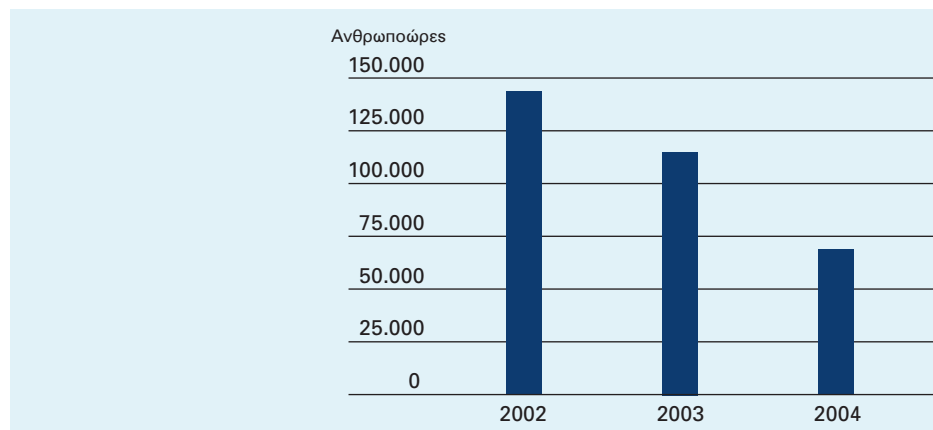
Στον πίνακα παρατηρείται ότι ο αριθμός των διοργανώσεων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται στο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Τραπέζης μειώθηκε το 2004, ενώ παρατηρείται

μικρή αύξηση στα προγράμματα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται από άλλους εκπαιδευτικούς φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Σημειώνεται ότι η μείωση των ενδοεπιχειρησιακών προγραμμάτων οφείλεται στη μείωση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων επειδή μεγάλο μέρος του Προσωπικού ήταν απασχολημένο στην εξυπηρέτηση των αυξημένων αναγκών των Καταστημάτων καθώς και στην παροχή εθελοντικής εργασίας για την επιτυχή διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων. Επίσης οφείλεται στο αυξημένο ενδιαφέρον για συμμετοχή στο Alpha Bank e-learning, αφού το σύνολο των συμμετοχών σε ένα μάθημα υπολογίζεται ως μία διοργάνωση.



### Ανθρωπώρες εκπαίδευσης

Το 2004 παρατηρείται μείωση στον συνολικό αριθμό των ανθρωπώρων σε σχέση με το προηγούμενο έτος, για τους λόγους που ήδη αναφέρθηκαν. Ωστόσο, πέραν αυτών, η μείωση οφείλεται και στον σχεδιασμό προγραμμάτων με μικρότερη διάρκεια όσο και στη μετακίνηση εκπαιδευομένων από την εκπαίδευση στην αίθουσα στην ηλεκτρονική εκπαίδευση. Σημειώνεται ότι στο σύνολο των προαναφερόμενων ανθρωπώρων δεν υπολογίζονται τα εκπαιδευτικά προγράμματα που



πραγματοποιούνται μέσω του Alpha Bank e-learning, χρόνος ο οποίος δεν είναι εύκολα μετρήσιμος λόγω του ατομικού χαρακτήρα της εκπαίδευσως.

### Εκπαιδευτικά προγράμματα με βάση τις κύριες προτεραιότητες

Η οργάνωση και η κατάταξη των εκπαιδευτικών προγραμμάτων συνδυάζουν τις επιχειρησιακές προτεραιότητες με την εξέλιξη της σταδιοδρομίας, δημιουργώντας ανάλογες εκπαιδευτικές ενότητες. Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων εστιάζει στις ως άνω προτεραιότητες. Ο μεγαλύτερος όγκος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του έτους 2004 αφορούσε την εκπαίδευση και εξοικείωση με τις διαδικασίες των τραπεζικών εργασιών και την ανάλυση των χαρακτηριστικών νέων προϊόντων της Τραπέζης και του Ομίλου. Ταυτόχρονα, δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στα θέματα ανάπτυξης των διοικητικών ικανοτήτων και ιδιαιτέρως στις τεχνικές εξυπηρέτησως πελατείας και πωλήσεων καθώς και σε θέματα τεχνολογίας.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΑΝΘΡΩΠΩΡΕΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΡΩΝ
Τραπεζικές εργασίες και προϊόντα	3.573	34.282	47,7%
Ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων	1.242	21.348	29,7%
Εξυπηρέτηση πελατείας και πωλήσεις	479	11.986	16,7%
Τεχνολογία	695	4.262	5,9%
Σύνολο	5.989	71.878	100%







## Η πολιτιστική δραστηριότητα

Με σκοπό τη διάσωση και τη διάδοση του ελληνικού Πνεύματος, καθώς και την προαγωγή, κατά κύριο λόγο, της οικονομικής επιστήμης, η Τράπεζα και οι εταιρίες του Ομίλου έχουν ενεργό συμμετοχή στην πολιτιστική ζωή με την υποστήριξη ανάλογων δραστηριοτήτων.

## Συλλογές

### Αρχαία Νομίσματα

Η Τράπεζα διαθέτει μία αξιόλογη συλλογή πλέον των δέκα χιλιάδων νομισμάτων από τον αρχαίο ελληνικό κόσμο, η οποία διαρκώς εμπλουτίζεται, με στόχο να διαθέτει τουλάχιστον ένα αντιπροσωπευτικό νόμισμα από κάθε νομισματοκοπείο της εποχής.

Στο πλαίσιο των πολιτιστικών δραστηριοτήτων, το 2004 άρχισε σειρά διαλέξεων σε διάφορες πόλεις της περιφέρειας με θέμα την ιστορία του νομίσματος. Στο πρώτο μέρος κάθε διαλέξεως παρουσιάζεται η ιστορία του νομίσματος και στο δεύτερο μέρος τα νομίσματα της περιοχής στην οποία πραγματοποιείται η διάλεξη. Τον Νοέμβριο πραγματοποιήθηκε διάλεξη στα Ιωάννινα με θέμα «Νομισμάτων Ιστορία-Ηπειρος» και τον Δεκέμβριο στην Τρίπολη με θέμα «Νομισμάτων Ιστορία-Αρκαδία».

Η Νομισματική Συλλογή συμμετείχε στις εξής εκθέσεις:

- «Ον Λογικό και Άλογο», με 25 νομίσματα με απεικονίσεις ίππου, που διοργανώθηκε από τον Δήμο Αθηναίων και την Ελληνική Ομοσπονδία Ιππασίας στο Κέντρο Τεχνών-Πάρκο Ελευθερίας από 19 Απριλίου έως 15 Μαΐου 2004.
- «Ηρακλής Ήρωας Μέγιστος», με 13 νομίσματα με απεικόνιση του Ηρακλή, που πραγματοποιήθηκε στο Κέντρο Γαΐα του Μουσείου Φυσικής Ιστορίας Γουλιανδρή από 4 Φεβρουαρίου έως 6 Οκτωβρίου 2004.
- «Ελαίας Εγκώμιον», με δέκα νομίσματα με θέμα την ελιά, που διοργανώθηκε από το Κέντρο Ερεύνς της Ελληνικής Λαογραφίας της

Ακαδημίας Αθηνών και πραγματοποιήθηκε στην Ακαδημία Αθηνών από 14 Ιουνίου έως 14 Οκτωβρίου 2004.

- «Επτάνησα. 140 χρόνια από την Ένωση με την Ελλάδα», με έξι νομίσματα της Επτανήσου, που πραγματοποιήθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από 4 Φεβρουαρίου έως 30 Ιουνίου 2004.
- Φωτογραφική έκθεση με τίτλο «Ευρωπαϊκή Ακριτική Παράδοση», με έξι νομίσματα από τον Βορειοελλαδικό χώρο, που διοργανώθηκε από το Κέντρο Ερεύνς Ελληνικής Λαογραφίας της Ακαδημίας Αθηνών στο Βυζαντινό και Χριστιανικό Μουσείο από 16 έως 25 Απριλίου 2004 και στη συνέχεια στο Μουσείο Cluny στο Παρίσι.
- Φωτογραφική έκθεση με τίτλο «Ολυμπιακοί Αγώνες και Αρχαία νομίσματα», που πραγματοποιήθηκε στο Κεντρικό Κατάστημα της Τραπέζης από 1 Αυγούστου έως 30 Σεπτεμβρίου 2004.

Παρουσίαση της Νομισματικής Συλλογής έγινε στην Ημερίδα με θέμα «Νομίσματα και Συλλογές» που πραγματοποιήθηκε στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών την 27 Νοεμβρίου 2004.

### Μουσείο Χαρτονομισμάτων

Στην Τράπεζα ανήκει το μοναδικό στην Ελλάδα Μουσείο Χαρτονομισμάτων, ένα από τα πληρέστερα μουσεία του είδους, που ευρίσκεται στην Κέρκυρα. Η συλλογή, η οποία συνεχώς εμπλουτίζεται, περιλαμβάνει τα πρώτα ελληνικά χαρτονομίσματα, δείγματα από την ιστορία του ελληνικού χαρτονομίσματος από τα μέσα του 19ου αιώνα έως σήμερα, δοκίμια και μήτρες εκτυπώσεως. Επίσης, περιλαμβάνει χαρτονομίσματα ξένων χωρών και ολοκληρωμένες σειρές των τελευταίων εκδόσεων χαρτονομισμάτων των δώδεκα κρατών-μελών της Ευρωζώνης.

### Έργα τέχνης

Η συλλογή της Τραπέζης αποτελείται από πίνακες, χαρακτηριστικά και γλυπτά γνωστών καλλιτεχνών και εμπλουτίζεται συνεχώς με σημαντικά έργα.





Ένα μεγάλο μέρος των έργων κοσμή Κεντρικές Υπηρεσίες και Καταστήματα.

Στοιχεία και φωτογραφίες έργων της συλλογής παρέχονται από την Τράπεζα για διευκόλυνση σε δημοσιεύσεις άρθρων σε διάφορα έντυπα καθώς και για την έκδοση μονογραφιών.

## Πολιτιστικές εκδηλώσεις

### Χορηγίες

Ως έκφραση της πολύπλευρης συμμετοχής του στην πολιτιστική ζωή, ο Όμιλος της Alpha Bank ανέλαβε αποκλειστικά την υποστήριξη της μνημειώδους Εκθέσεως «Βυζάντιο: Πίστη και δύναμη (1261-1557)», που πραγματοποιήθηκε από 23 Μαρτίου έως 4 Ιουλίου 2004 στο Μητροπολιτικό Μουσείο της Νέας Υόρκης με την επιπρόσθετη υποστήριξη των Ιδρυμάτων Ιωάννου Φ. Κωστόπουλου, Α.Γ. Λεβέντη και Σταύρου Σ. Νιάρχου.

Η έκθεση είχε ως θέμα τον πολιτισμό και την καλλιτεχνική παραγωγή της Βυζαντινής Αυτοκρατορίας, από την εποχή της παλινορθώσεώς της, μετά την άλωση από τους Σταυροφόρους, έως και την περίοδο μετά την πτώση της Κωνσταντινουπόλεως. Εκτέθηκαν περισσότερα από 350 αριστουργήματα από μουσεία και θησαυρούς εκκλησιών και μοναστηρίων, προερχόμενα από 30 περίπου χώρες, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα. Τα εξαιρετικά αυτά έργα, ορισμένα από τα οποία δεν είχαν ποτέ εκτεθεί εκτός των χώρων όπου διατηρούνται ανά τους αιώνες, συγκαταλέγονται μεταξύ των πολυτιμότερων καλλιτεχνικών θησαυρών των χωρών που τα φυλάσσουν.

Ο αριθμός των επισκεπτών της εκθέσεως ξεπέρασε τις 300.000.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Έκθεση «Βυζάντιο: Πίστη και δύναμη (1261-1557)» ακολούθησε τη μεγάλη έκθεση «Η Δόξα του Βυζαντίου: 843-1261 μ.Χ.», η οποία είχε πραγματοποιηθεί επίσης με χορηγία της Τραπέζης στο Μητροπολιτικό Μουσείο της Νέας Υόρκης το 1997.

## Εκθέσεις

Για την προαγωγή της Τέχνης και την επαφή του κοινού με τις συλλογές της, η Τράπεζα διοργανώνει εκθέσεις με έργα από τις συλλογές ή συμμετέχει με ορισμένα από αυτά σε ατομικές ή θεματικές εκθέσεις τρίτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η έκθεση χαρακτηριστικής με τίτλο «Έλληνες Χαράκτες στον 20ό Αιώνα», που διοργανώθηκε από κοινού με το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τραπέζης, μεταφέρθηκε από την Αθήνα στο Πολιτιστικό Κέντρο του Μορφωτικού Ιδρύματος της Εθνικής Τραπέζης στη Θεσσαλονίκη (16.12.2004-30.1.2005).

Συνεχίστηκε η περιοδεία της εκθέσεως «Ολυμπιακά Ενθυμήματα» που οργανώθηκε από κοινού με το Ελληνικό Λογοτεχνικό και Ιστορικό Αρχείο στο πλαίσιο της Ολυμπιακής Χορηγίας. Η έκθεση επισκέφθηκε τις πόλεις: Ιωάννινα (14.1-8.2.2004), Καβάλα (11-29.2.2004), Λάρισα (10-20.3.2004), Κέρκυρα (22.3-12.4.2004), Λευκωσία (19-30.4.2004), Λάρνακα (17.5-10.6.2004) και επέστρεψε στην Αθήνα και παρουσιάστηκε στο Κεντρικό Κατάστημα της Τραπέζης (23.7-31.12.2004).

Περιοδεύουσα, επίσης, έκθεση οργανώθηκε με τίτλο «Η Ελλάδα μέσα από χάρτες και χαρακτηριστικά περιηγητών», με πρώτη παρουσίαση στις Σέρρες (15.12.2004-8.1.2005).

Με την ευκαιρία των Ποσειδωνίων 2004 οργανώθηκε η έκθεση «Εικόνες της Θάλασσας» στο ξενοδοχείο Hilton (2.6.2004).

Τέλος, έργα των συλλογών παραχωρήθηκαν διά δανεισμού σε εκθέσεις που διοργάνωσαν διάφοροι πολιτιστικοί φορείς ανά την Ελλάδα.

## Βιβλιοθήκη

Λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπέζης και διαθέτει πλέον των 15.000 τίτλων οικονομικών, λογοτεχνικών και γενικού ενδιαφέροντος βιβλίων καθώς και λεξικών. Όλοι οι τίτλοι έχουν αρχειοθετηθεί ηλεκτρονικά για την ευχερέστερη παρακολούθησή τους. Το 2004 η



Βιβλιοθήκη εμπλουτίστηκε με σημαντικό αριθμό νέων τίτλων βιβλίων και λεξικών γενικής χρήσεως.

Για το Προσωπικό λειτουργεί Δανειστική Βιβλιοθήκη, όλοι όμως οι ενδιαφερόμενοι τρίτοι μπορούν να χρησιμοποιούν το Αναγνώστηριο και το τερματικό, που λειτουργεί προς διευκόλυνσή τους, για να πληροφορούνται τίτλους βιβλίων, θέματα και συγγραφείς.

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει τη μοναδική στην Ελλάδα πλήρη συλλογή μεγάλης επιστημονικής αξίας, που αποτελείται από ιστορικούς και γεωγραφικούς χάρτες της Αρχαιότητας και του Μεσαίωνα και προέρχονται από το Χαρτογραφικό Κέντρο του Πανεπιστημίου του Tuebingen. Η συλλογή των χαρτών γίνεται αντικείμενο μελέτης από πολλούς καθηγητές, ερευνητές και φοιτητές.

### Ιστορικό Αρχείο

Με σκοπό τη διατήρηση της ιστορικής μνήμης του Ομίλου, δημιουργήθηκε και λειτουργεί το Ιστορικό Αρχείο. Στις αρμοδιότητές του ανήκουν η διάσωση, συντήρηση, ταξινόμηση και φύλαξη των αρχειακών συλλογών, η αναζήτηση νέου υλικού για τον εμπλουτισμό τους και η διατήρηση των πιο σημαντικών στοιχείων από τις λειτουργίες των εταιριών του Ομίλου, καθώς και η υποστήριξη εκθέσεων και η διοργάνωση αναλόγου φύσεως επιστημονικών εκδηλώσεων. Το Τμήμα Ιστορικού Αρχείου παραλαμβάνει τα τεκμήρια από τη στιγμή που χάνουν την επιχειρηματική λειτουργικότητά τους.

Στη διάρκεια του 2004 συνεχίσθηκε και ολοκληρώθηκε η εκκαθάριση και επεξεργασία υλικού της Διευθύνσεως Προσωπικού της Τραπέζης Πίστews και δημιουργήθηκε ονομαστικό ευρετήριο για εύκολη και άμεση ανάκληση των στοιχείων. Συνεχίσθηκε η παραλαβή, ταξινόμηση, ευρετηρίαση και τοποθέτηση φακέλων Προσωπικού της Ιονικής και Λαϊκής Τραπέζης. Ολοκληρώθηκε η ταξινόμηση και ευρετηρίαση τμημάτων υλικού Διοικήσεως, Διευθύνσεων και Καταστημάτων των δύο

Τραπεζών. Ολοκληρώθηκε η ταξινόμηση και ευρετηρίαση καταστάσεων και μητρώων κινήσεως μετόχων και μετοχών της Alpha Τραπέζης Πίστews.

Συνεχίσθηκε το πρόγραμμα ηλεκτρονικής αρχειοθέσεως αποκομμάτων τύπου των θυγατρικών εταιριών των δύο Τραπεζών καί άρχισε η ηλεκτρονική αρχειοθέτηση αποκομμάτων τύπου που αφορούσαν την Alpha Bank. Συνεχίσθηκε η ψηφιοποίηση Εγκυκλίων, Καταλόγων εξουσιοδοτημένων υπογραφών της Alpha Τραπέζης Πίστews, η ταξινόμηση και ευρετηρίαση αρχειακού υλικού της Ενώσεως Ελληνικών Τραπεζών, η εκκαθάριση και ταξινόμηση προσωπικών αρχείων. Συνεχίσθηκε επίσης η συλλογή μελετών-εκθέσεων ελληνικών και ξένων οίκων με στοιχεία για την πορεία και τα μεγέθη κυρίως της Alpha Bank αλλά και του συνόλου των ελληνικών τραπεζών. Η προσπάθεια αυτή, που γίνεται σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών της Τραπέζης, σκοπό έχει τη δημιουργία ψηφιακής βιβλιοθήκης, η οποία θα παρέχει τη δυνατότητα ενημερώσεως σε ενδιαφερόμενους ερευνητές. Για τον εντοπισμό αρχειακού υλικού πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε χώρους εντός και εκτός Τραπέζης, όπως στην Εταιρία Λογοτεχνικού και Ιστορικού Αρχείου και στην Εμπορική Τράπεζα. Εξ άλλου, πραγματοποιήθηκε έρευνα σε βιβλιοθήκες για την αναζήτηση εξειδικευμένης βιβλιογραφίας προκειμένου να ξεκινήσει η δημιουργία ψηφιακής ιστορικής βιβλιοθήκης του Ιστορικού Αρχείου.

### Εκδόσεις

#### Περιοδικές

##### - Οικονομικές

Το 2004 εκδόθηκαν τρία τεύχη του περιοδικού «Μαζί με τους Μετόχους», το οποίο σε τακτά χρονικά διαστήματα προσφέρει πλήρη ενημέρωση στους Μετόχους που στηρίζουν την αναπτυξιακή πορεία του Ομίλου. Εκδόθηκαν, επίσης, τέσσερα τεύχη του τριμηνιαίου περιοδικού



«Οικονομικό Δελτίο», που πραγματεύεται επίκαιρα θέματα για την ελληνική και διεθνή οικονομία, διαβάζεται με ενδιαφέρον από επιχειρηματίες, μελετητές και δημοσιογράφους και αποτελεί συχνά πηγή αναφοράς για άρθρα στον Τύπο.

Συνεχίσθηκε η έκδοση του εβδομαδιαίου «Οικονομικού Δελτίου» που αναφέρεται στις ελληνικές και διεθνείς οικονομικές εξελίξεις καθώς και του διμηνιαίου περιοδικού “The Greek economy”, μέσω του οποίου γίνεται προβολή των σύγχρονων ελληνικών οικονομικών θεμάτων στο εξωτερικό.

#### - Λοιπές

Συνεχίσθηκε με επιτυχία η έκδοση του οδηγού αγορών «Μαζί στην Αγορά», ο οποίος εκδίδεται τρεις φορές το έτος και διανέμεται δωρεάν στους κατόχους των καρτών της Τραπέζης. Η προσεγμένη και χρήσιμη αυτή έκδοση περιλαμβάνει και θέματα γενικού ενδιαφέροντος. Πραγματοποιήθηκαν τέσσερις εκδόσεις του περιοδικού «Μαζί», που εκδίδεται επί σειρά ετών με επιτυχία για την εσωτερική επικοινωνία του Ομίλου και καλύπτει τις δραστηριότητες της Τραπέζης και των Εταιριών. Τέλος, η Alpha Αστικά Ακίνητα, για την ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν την αγορά των ακινήτων, συνέχισε την έκδοση του ενδιαφέροντος περιοδικού «Ακίνητα» που κυκλοφορεί δύο φορές το έτος.

#### Ιστορικές

Ολοκληρώθηκε και κυκλοφόρησε με την υποστήριξη της Τραπέζης η γερμανική έκδοση της «Ιστορίας του Μεγάλου Αλεξάνδρου» (Geschichte Alexanders des Grossen, 1877), έργο του κορυφαίου ιστορικού J.G. Droysen. Το έργο κυκλοφόρησε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Βυζαντινής και Νεοελληνικής Φιλολογίας και Βυζαντινής Ιστορίας της Τέχνης του Πανεπιστημίου του Μονάχου και με επιμέλεια του καθηγητή Armin Hohlweg. Περιλαμβάνει το πρωτότυπο γερμανικό

κείμενο με όλες τις υποσημειώσεις, τα σχέδια τους χάρτες και τον σχολιασμό της ελληνικής εκδόσεως.

Ολοκληρώνεται η επεξεργασία του τρίτου μέρους της τριλογίας του J.G. Droysen «Ιστορία του Μακεδονικού Ελληνισμού». Το κλασικό έργο της γερμανικής ιστοριογραφίας θα είναι πλήρως ενημερωμένο με τα εγκυρότερα πορίσματα της σύγχρονης ιστορικής και αρχαιολογικής ερεύνης. Τα δύο πρώτα μέρη, η «Ιστορία του Μεγάλου Αλεξάνδρου» (2 τόμοι, 1026 σελ.) και η «Ιστορία των Διαδόχων του Μεγάλου Αλεξάνδρου» (2 τόμοι, 768 σελ.), κυκλοφορούν ήδη σε αναθεωρημένη μετάφραση και εκτενή κριτικό σχολιασμό.

#### Προβολή

Για την ενίσχυση της εικόνας και την υποστήριξη των προϊόντων και υπηρεσιών της Τραπέζης και με έμφαση στην Ολυμπιακή χορηγία, στη διάρκεια του 2004 πραγματοποιήθηκε σειρά διαφημιστικών ενεργειών στα μέσα επικοινωνίας, ήτοι στην τηλεόραση, στον ημερήσιο και περιοδικό τύπο, στο ραδιόφωνο και στο διαδίκτυο.

#### Café Mazi

Για περισσότερα από δέκα έτη, κυρίως τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, το Café Mazi αποτελεί τόπο συναντήσεως στελεχών επιχειρήσεων, επιχειρηματιών, δικηγόρων, χρηματιστών κ.λπ. Λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπέζης και είναι εξοπλισμένο με οθόνες τηλεοράσεως που είναι συνδεδεμένες με το Reuters και παρέχουν συνεχώς πληροφορίες για την κίνηση του Χρηματιστηρίου και τις τιμές του συναλλάγματος.

#### Ιδρύματα

Λειτουργούν ανεξάρτητα από τον Όμιλο και αναφέρονται στον Απολογισμό λόγω του κοινωνικού και πολιτιστικού έργου που επιτελούν.



## Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου

Το κοινωφελές Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου ιδρύθηκε το 1979 με δωρεά του τότε Προέδρου της Τραπέζης Πίστεως Σπύρου Ι.

Κωστοπούλου και της συζύγου του Ευρυδίκης, με την ευκαιρία του εορτασμού της εκατοστής επετείου της Τραπέζης.

Σκοπός του Ιδρύματος είναι η προώθηση του πολιτισμού και η προσφορά κοινωφελούς έργου στη χώρα μας μέσα από την ενίσχυση της ερεύννης, της εκπαίδευσης και των τεχνών εντός και εκτός Ελλάδος.

Κατά το 2004, το Ίδρυμα ενίσχυσε μεταξύ άλλων στον τομέα της Αρχαιολογίας το πρόγραμμα μελέτης οργανικών καταλοίπων από την ανασκαφή του Ακρωτηρίου Θήρας υπό την επίβλεψη του καθηγητού κ. Χρήστου Ντούμα, τη δημοσίευση των ανασκαφών των Μυκηνών του ακαδημαϊκού κ. Σπύρου Ιακωβίδη, την Εταιρία Μεσσηνιακών Αρχαιολογικών Σπουδών, καθώς και το Ελληνικό Ινστιτούτο Μελετών Αρχαίας και Μεσαιωνικής Αλεξανδρείας. Το Ίδρυμα συμμετείχε στη δημιουργία του πρώτου CD-ROM που περιλαμβάνει τα πλήηνα αντικείμενα της Συλλογής Cesnola του Μητροπολιτικού Μουσείου της Νέας Υόρκης, της σημαντικότερης Συλλογής Κυπριακών Αρχαιοτήτων εκτός νήσου. Με πρωτοβουλία του Ιδρύματος, μεγάλος αριθμός του υλικού αυτού διανεμήθηκε δωρεάν σε πανεπιστημιακούς φορείς, ερευνητικά κέντρα και βιβλιοθήκες της Ελλάδος και του εξωτερικού. Στον τομέα των βυζαντινών σπουδών, ενισχύθηκε η Ακαδημία Αθηνών στη διοργάνωση του διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου με θέμα «Η Τέταρτη Σταυροφορία και οι Επιπτώσεις της». Επίσης ενισχύθηκε το Μητροπολιτικό Μουσείο της Νέας Υόρκης για την έκθεση “Byzantium: Faith and Power”, τρίτο σκέλος της σειράς εκθέσεων με αναφορά στο Βυζάντιο.

Στον τομέα των μεταπτυχιακών σπουδών, το Ίδρυμα επιχορήγησε τις υποτροφίες σε Έλληνες φοιτητές που δίδει το Αμερικανικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στο πλαίσιο του προγράμματος Fulbright, την υποτροφία

«Σταύρος Κωστόπουλος» στον Τομέα Βυζαντινών Σπουδών του Πανεπιστημίου της Οξφόρδης και την υποτροφία για την Ιστορία της Τέχνης στο Τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί η ενίσχυση Μουσείων, όπως του Εθνικού Μουσείου Σύγχρονης Τέχνης, για την αγορά έργων τέχνης με σκοπό τον εμπλουτισμό της μόνιμης συλλογής του, καθώς και του Τμήματος Ελληνορωμαϊκών Αρχαιοτήτων του Μουσείου του Λούβρου, για τη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα του ενημερωτικού υλικού που αφορά τις ελληνικές αρχαιότητες που εκτίθενται στο Μουσείο.

Η σημασία που αποδίδει το Ίδρυμα στον τομέα των γραμμάτων τεκμηριώνεται και από την ενίσχυση της Λαϊκής Βιβλιοθήκης Καλαμάτας και βιβλιοθηκών του Γενικού Επιτελείου Αεροπορίας. Σημαντική ήταν επίσης η ενίσχυση των Πανεπιστημιακών Εκδόσεων Κρήτης για την ελληνική έκδοση του βιβλίου του Tournefort με τίτλο «Περί της Κρήτης και των νήσων του Αρχιπελάγους, 1700-1702».

Στο πεδίο της τέχνης και του πολιτισμού, ενισχύθηκαν ο χορός, ο κινηματογράφος και η μουσική. Ενδεικτικά αναφέρεται η ενίσχυση της Δημοτικής Επιχειρήσεως Πολιτιστικής Αναπτύξεως Καλαμάτας για το ετήσιο φεστιβάλ χορού Καλαμάτας, της Ορχήστρας Δωματίου της Εθνικής Λυρικής Σκηνής, του Μουσικού Λαογραφικού Αρχείου Μέλιπας Μερηλιέ και της παραγωγής του ντοκυμαντέρ «Ταξίδι στη Σκιά του Βυζαντίου».

Η σταθερή παρουσία του Ιδρύματος στον χώρο των εικαστικών τεχνών επιβεβαιώνεται από τη στήριξη της ελληνικής συμμετοχής στη Biennale Σύγχρονης Τέχνης του Βερολίνου και του Σίδνεϋ.

Εκτός των ανωτέρω, το Ίδρυμα ενίσχυσε περιβαλλοντικές και οικολογικές οργανώσεις, όπως η Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης, τα Προγράμματα Εθελοντικής Εργασίας για το Περιβάλλον και το Ελληνικό Κέντρο Περιθαλής Αγριων Ζώων. Ακόμη, πρέπει να αναφερθεί η συμμετοχή του Ιδρύματος στη διοργάνωση του ετήσιου



συνεδρίου του European Foundation Center στην Αθήνα με τη συμμετοχή άνω των διακοσίων πενήντα σημαντικών ευρωπαϊκών και αμερικανικών ιδρυμάτων.

### **Ίδρυμα Ευσταθίας Ι. Κωστοπούλου**

Συστήθηκε το 1989, ως συμβολή στην ανοικοδόμηση της πόλεως της Καλαμάτας μετά τους σεισμούς που την έπληξαν, και φέρει το όνομα της συζύγου του ιδρυτού της Τραπέζης.

Η Τράπεζα ανέλαβε την ανέγερση και τον εξοπλισμό παιδικού σταθμού σε οικόπεδο που αποτελούσε μέρος της ιδιοκτησίας Ευσταθίας Κωστοπούλου, το οποίο παραχώρησε η οικογένεια. Τα έξοδα λειτουργίας του καλύπτονται από την Τράπεζα, το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου και μέλη της οικογένειας Κωστοπούλου.

Σε αυτόν τον πρότυπο παιδικό σταθμό, εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό μεριμνά τόσο για το παιδί όσο και για την οικογένειά του. Ο σταθμός φιλοξενεί 75 παιδιά οικογενειών με περιορισμένη οικονομική δυνατότητα. Η φοίτηση είναι εντελώς δωρεάν και, εκτός από τις συνήθεις δραστηριότητες, προσφέρονται πρόσθετα μαθήματα μουσικοκινητικής και ζωγραφικής σε ιδιαίτερο εργαστήριο. Μία επιστημονική ομάδα, οι εκπαιδευμένοι νηπιαγωγοί και τρεις κοινωνικοί λειτουργοί συνεργάζονται για την επιτυχία του στόχου. Επίσης, αξίζει να αναφερθεί η συνεχής λειτουργία διαμορφωμένου χώρου που προορίζεται για τους γονείς και λειτουργεί διττά ως χώρος συναθροίσεως αλληλά και γνωριμίας με την κεραμική, τη βιβλιοδεσία, τη ραπτική και τη χειροτεχνία με σκοπό την ανάπτυξη της δημιουργικότητας και των δεξιοτήτων.

### **Πολιτιστικό Ίδρυμα Ιονικής Τραπέζης**

Ιδρύθηκε το 1999 και ενισχύει κοινωφελή και πολιτιστικά ιδρύματα των Επτανήσων.

