

Κοινωνικός Απολογισμός

αρχιτεκτονικών στοιχείων που αλλοιώθηκαν τα προηγούμενα έτη, ενώ οι εξωτερικές όψεις τους θα αναδειχθούν με τη χρήση αυθεντικών υλικών και χρωμάτων. Το έργο ευρίσκεται σε εξέλιξη και προβλέπεται να ολοκληρωθεί τον Φεβρουάριο του 2003.

Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες διαμορφώσεως και παραδόθηκαν σε χρήση τα κτήρια στα οποία λειτουργούν το Κέντρο Καταστημάτων στην Αγία Παρασκευή, στη Λεωφόρο Μεσογείων από τον Απρίλιο του 2001, και το Κέντρο Καταστημάτων στον Πειραιά, στο ανακαινισμένο κτήριο της οδού Ναυαρίνου από τον Ιανουάριο του 2002. Επίσης, ολοκληρώθηκαν οι εργασίες διαμορφώσεως και γενικής ανακαινίσεως του κτηρίου της Εγνατίας Οδού στο οποίο εγκαταστάθηκε και λειτουργεί το Κέντρο Καταστημάτων Θεσσαλονίκης.

Τέλος, παράλληλα με τις μεταστεγάσεις Διευθύνσεων και Καταστημάτων σε νέους και ανακαινισμένους χώρους, ολοκληρώθηκε η κατασκευή εικοσιέξι νέων Καταστημάτων.

Στόχοι και Προοπτικές

Η Alpha Bank, πιστή στις αρχές και τις αξίες της, συνεχίζει την ανοδική πορεία της, παρά την παρούσα δύσκολη διεθνή οικονομική συγκυρία και την αβεβαιότητα στις αγορές.

Πρωταρχικός στόχος για τα επόμενα έτη είναι η ενίσχυση του ρόλου του Ομίλου στην εγχώρια αγορά και η ανάπτυξη των δραστηριοτήτων στις χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Οι βασικοί άξονες της ακολουθούμενης πολιτικής είναι η επέκταση των στεγαστικών δανείων, των δανείων προς επιχειρήσεις και των ασφαλίσεων. Κύριο μέλημα είναι η μεγιστοποίηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών με την παροχή ολοκληρωμένης εξυπηρέτησεως.

Προς την κατεύθυνση αυτή δίδεται βαρύτητα στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων της ηλεκτρονικής τραπεζικής και των νέων δικτύων διανομής προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι προοπτικές του Ομίλου, όπως καταγράφονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο Αναπτύξεως για την

τριετία 2002-2004, είναι θετικές.

Για το έτος 2002 προβλέπεται σημαντική αύξηση των χορηγήσεων. Ειδικότερα,

- Στον τομέα του retail banking και κυρίως της στεγαστικής και της καταναλωτικής πίστωσης, αύξηση των στεγαστικών δανείων κατά 80% και των καταναλωτικών κατά 52%,
- στο corporate banking, όπου η θέση του Ομίλου είναι πολύ ισχυρή, αύξηση με την προσέλκυση νέων ομίλων και αύξηση των χορηγήσεων κατά 17%,
- στο asset management, μετά τις απαιτούμενες διαρθρωτικές μεταβολές για καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, αύξηση του υπό διαχείριση ενεργητικού κατά 15%,
- στον τομέα των ασφαλιστικών προϊόντων, αύξηση της παραγωγής ασφαλίσεων κατά 45%,
- στο leasing, αύξηση των νέων συμβάσεων κατά 20% και
- στο factoring αύξηση του κύκλου εργασιών κατά 40%.

Τέλος, όσον αφορά το εξωτερικό, και ειδικά τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, η ανάπτυξη του Ομίλου αναμένεται να συμβαδίζει με την αύξηση των εισοδημάτων του τοπικού πληθυσμού και τη ζήτηση προϊόντων και υπηρεσιών που θα είναι σημαντική.

Στο πλαίσιο αυτό προγραμματίζεται το άνοιγμα έξι Καταστημάτων της Τραπέζης στη Βουλγαρία και τριών στην Αλβανία, ενώ εντός ολίγου αναμένεται να λειτουργήσει το πρώτο Κατάστημα στο Βελιγράδι. Η Kreditna Banka, προγραμματίζει την επέκταση του δικτύου της κατά τρία νέα Καταστήματα, όπως επίσης προγραμματίζεται η επέκταση των δικτύων των Τραπεζών του Ομίλου στην Κύπρο και στη Ρουμανία, ώστε να ανταποκρίνονται στους μεσοπρόθεσμους στόχους. Υπολογίζεται ότι τα κέρδη από δραστηριότητες στο εξωτερικό θα αντιπροσωπεύουν το 15% των κερδών του Ομίλου μέχρι το 2004.

Το Προσωπικό της Τραπέζης

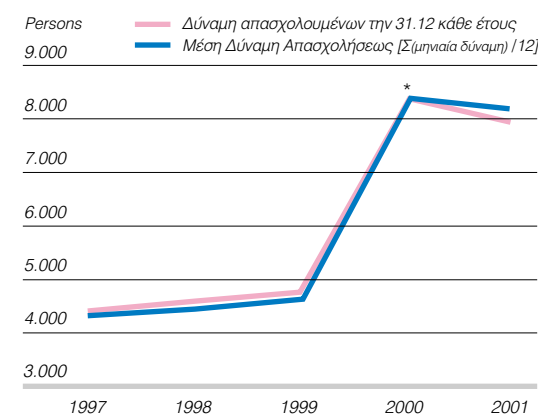
Απασχόληση

Την 31.12.2001 ο αριθμός των απασχολούμενων στην Τράπεζα ανήλθε σε 7.994 έναντι 8.299 του 2000, σημειώνοντας μείωση κατά 3,68%, η οποία οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στη συνεχιζόμενη λειτουργική αναδιάρθρωσή της.

Η μέση επίσης αύξηση της απασχολήσεως της περιόδου 1997-2001 διαμορφώνεται σε 21,5%. Η εξέλιξη της μέσης απασχολήσεως καταδεικνύει ότι και μετά τη δημιουργία της Alpha Bank επικρατούν συνθήκες σταθερότητας στην απασχόληση. Κατά το επισκοπούμενο έτος εφαρμόστηκε πρόγραμμα κινήτρων για την έξοδο Προσωπικού, το οποίο αφενός μεν διευκόλυνε εργαζομένους οι οποίοι πληρούσαν συγκεκριμένα κριτήρια και προϋποθέσεις να αποχωρήσουν από την ενεργό δράση, αφετέρου δε συνετέλεσε στην ανάπτυξη νέων Στελεχών, προσδίδοντας στον οργανισμό νέα δυναμική.

Εντούτοις, η Alpha Bank είναι από τις ελληνικές επιχειρήσεις που δημιουργεί σταθερά νέες θέσεις εργασίας.

Η αξιοποίηση της τεχνολογίας σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της, η διαρκής προσαρμογή της και η δυναμική παρουσία της στις εκάστοτε διαμορφούμενες συνθήκες του τομέα, δημιουργούν την ανάγκη για τον εντοπισμό, την ανάπτυξη καθώς και την αξιοποίηση εξειδικευμένου Προσωπικού.



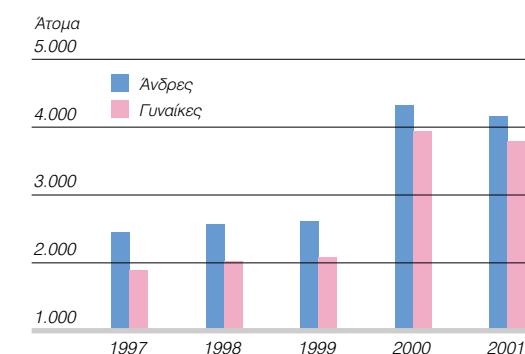
* Η διαφορά από το προηγούμενο έτος οφείλεται, κυρίως, στη συνένωση την 26.4.2000 του Προσωπικού της Ιονικής Τραπέζης.

Παράλληλα, με την αναβάθμιση των επαγγελματικών ειδικοτήτων και τις προσφερόμενες ευκαιρίες σταδιοδρομίας, δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει τη δημιουργικότητα, την ατομική προσπάθεια και τον επαγγελματισμό.

Κατανομή δυνάμεως κατά φύλο

Η εξέλιξη στη διάρθρωση της απασχολήσεως καταδεικνύει τη σημασία των γυναικών στο σύνολο της δυνάμεως. Ο αριθμός των γυναικών αυξάνεται σταθερά την τελευταία πενταετία, ήτοι από 43,5% το 1997 το ποσοστό διαμορφώνεται πλέον σε 47,8%.

31.12



Οι τάσεις αύξησης της σημασίας της απασχολήσεως των γυναικών στον τριτογενή χρηματοπιστωτικό τομέα συνιστούν εξάλλου διεθνές φαινόμενο.

Η Τράπεζα παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχολήσεως.

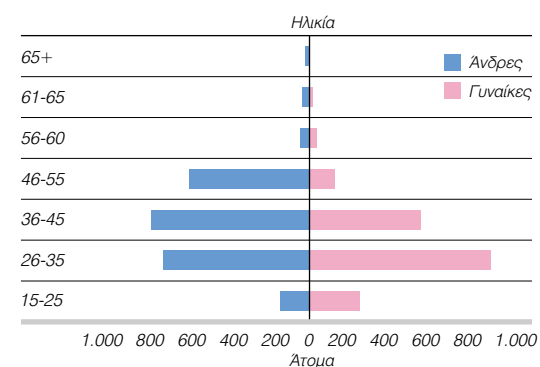
Κατανομή δυνάμεως κατά ηλικία

Οι πυραμίδες των ηλικιών αναπαριστούν τη δημογραφία των ανθρωπίνων πόρων της Τραπέζης. Τα διαγράμματα παρουσιάζουν τη μεταβολή της διάρθρωσεως του Προσωπικού μεταξύ των ετών 1997-2001.

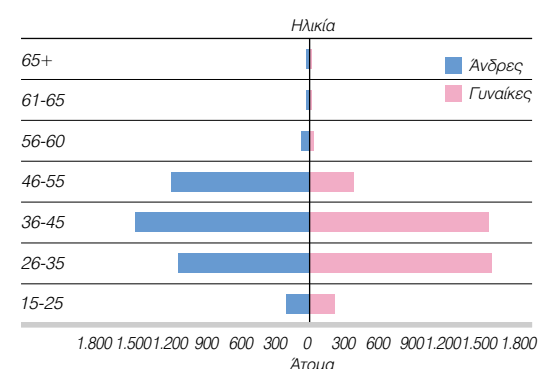
Η Τράπεζα διαθέτει σαφή πλεονεκτήματα ενόψει των μελλοντικών εξελίξεων:

1. Η πυραμίδα είναι ισορροπημένη και οι διάφορες κατηγορίες ηλικιών συνδυάζονται αρμονικά.
2. Η είσοδος νέων, αν και περιορισμένη, μετριάξει τις επιπτώσεις από την αύξηση της ηλικίας του Προσωπικού (η μέση ηλικία του Προσωπικού ήταν 38,8 έτη κατά το 2001).

31.12.1997



31.12.2001



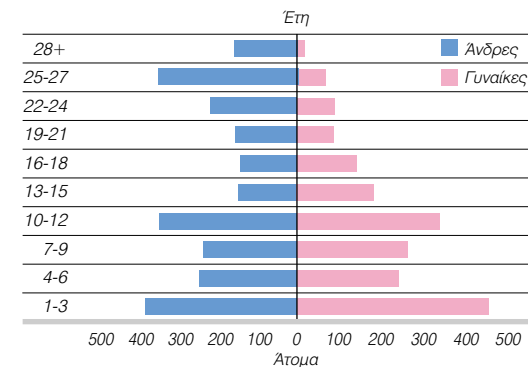
3. Η κανονικότητα των αποχωρήσεων (στην οποία οφείλεται και το σχήμα της πυραμίδας) επιτρέπει την ανανέωση του Προσωπικού με νέες εισόδους.
4. Η εμφανής αύξηση του αριθμού των γυναικών στις μέσες ηλικίες της πυραμίδας, είναι ενδεικτική της τάσεως για διάθεση παραμονής και προσφοράς ως σημαντικό δυναμικό.

Κατανομή δυνάμεως κατά έτη πραγματικής υπηρεσίας

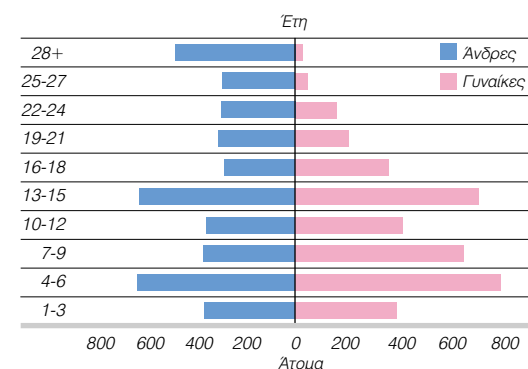
Σύμφωνα με την εικόνα παρατηρούμε ότι:

1. Ο αριθμός των προσλήψεων κυμάνθηκε σε χαμηλότερα επίπεδα.
 2. Οι ευκαιρίες αναδείξεως είναι υψηλές για τους νέους που επιδεικνύουν επαγγελματική συμπεριφορά και χαρακτηριστικά εφάμιλλα των προσδοκιών και των απαιτήσεων της Τραπεζής.
 3. Κατά την τελευταία πενταετία ο αριθμός των γυναικών που εξαντλούν τα έτη υπηρεσίας παρουσιάζει αυξητικές τάσεις.
- Τούτο, ως αποτέλεσμα των εξελίξεων στην ασφα-

31.12.1997



31.12.2001



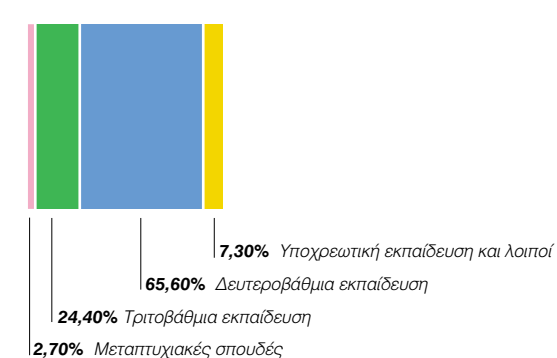
λιστική νομοθεσία και στην αλλαγή της νοοτροπίας, δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την αξιοποίησή τους, καλύπτοντας διαρκώς περισσότερες θέσεις ευθύνης. Εντούτοις, ο αριθμός των ανδρών στο καταληκτικό κλιμάκιο διαμορφώνεται σημαντικά μεγαλύτερος, γεγονός που καταδεικνύει την τάση των ανδρών για εξάντληση του ανωτάτου επιτρεπομένου χρόνου παραμονής τους στην ενεργό δράση.

Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο μορφώσεως

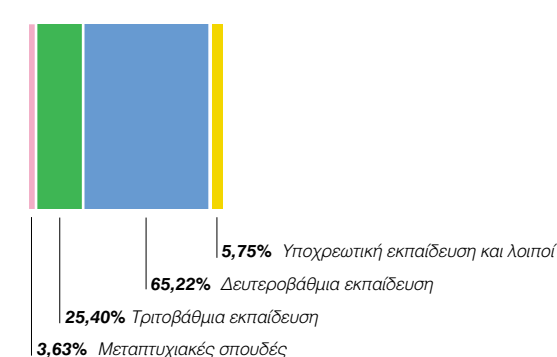
Το υψηλό μορφωτικό επίπεδο των Υπαλλήλων βαίνει διαρκώς βελτιούμενο. Η κατηγορία που υπερικονομεί είναι των ατόμων που έχουν ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση επιπέδου Λυκείου. Κατά το διάστημα της τελευταίας δεκαετίας, το ποσοστό των κατόχων απολυτηρίου Λυκείου μειώνεται σημαντικά (10%) με αντίστοιχη αύξηση των αποφοίτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ-ΤΕΙ) και των κατόχων μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών. Το γεγονός αυτό είναι ενδεικτικό της σημασίας που

δίδεται στην προσέλκυση ατόμων με εξειδικευμένες γνώσεις και υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης. Στον κλάδο, διεθνώς, σημειώνονται παρεμφερείς εξελίξεις και η ολοκλήρωση σπουδών δευτεροβάθμιας πλέον ορισμένων ετών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, συνηθιστούν το ελάχιστο εισόδημα στο τραπεζικό επάγγελμα. Οι εξελίξεις τοποθετούν την Τράπεζα σε πολύ καλή θέση, συγκριτικώς με τα δεδομένα του ελληνικού τραπεζικού συστήματος.

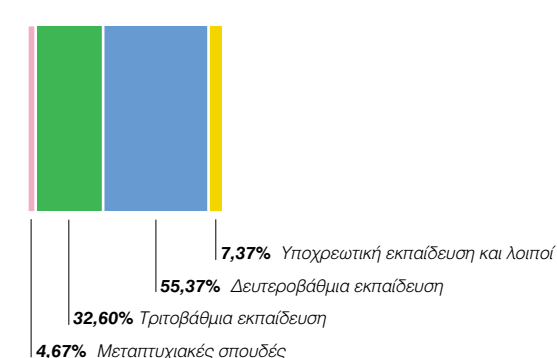
31.12.1992



31.12.1997



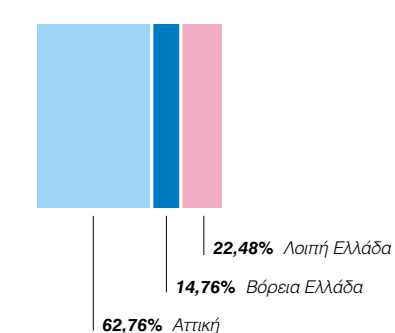
31.12.2001



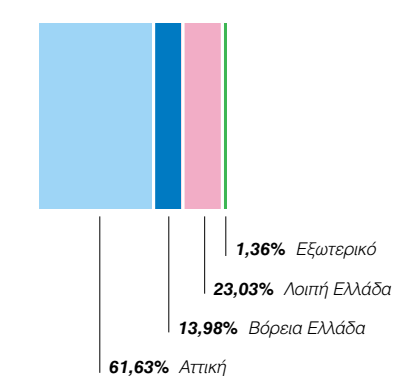
Κατανομή δυνάμεως κατά γεωγραφική περιοχή

Η Αττική αποτελεί το κέντρο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Τραπεζής. Η γεωγραφική κατανομή της απασχολήσεως εξακολουθεί να παραμένει σχετικά σταθερή την τελευταία πενταετία, με μια μικρή αύξηση των απασχολουμένων στο εξωτερικό.

31.12.1997



31.12.2001

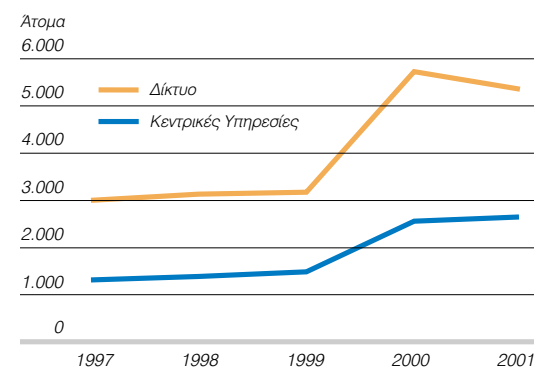


Κατανομή Προσωπικού στις Κεντρικές Υπηρεσίες και στο Δίκτυο

Κατά την τελευταία πενταετία ο κύριος όγκος των απασχολουμένων εξακολουθεί να ευρίσκεται στο Δίκτυο. Ως αποτέλεσμα της αναδιάρθρωσης των Καταστημάτων και των τεχνολογικών εξελίξεων κατά το επισκοπούμενο έτος, παρατηρούνται:

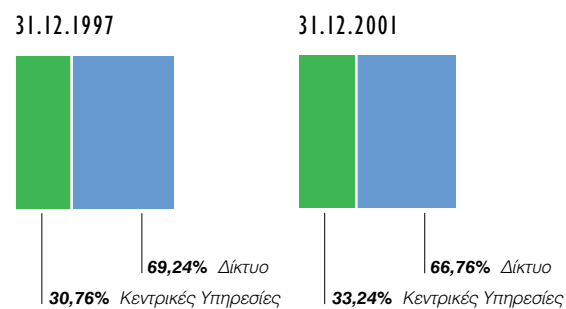
1. Περιορισμός του αριθμού των εργαζομένων στο Δίκτυο, καθώς με την εφαρμογή του Προγράμματος "Πρωτεύς 21" οι υποστηρικτικές εργασίες των Καταστημάτων μεταφέρονται και διεξάγονται πλέον στα Κέντρα Καταστημάτων.
2. Έμφαση στη σημασία των Διευθύνσεων τόσο

Εξέλιξη δυνάμεως την 31.12



* Στο Δίκτυο συνυπολογίζονται τα Καταστήματα στις πόλεις Τίρανα, Αργυρόκαστρο, Ελμπασάν, Δυρράχιο, Σόφια και Λονδίνο.

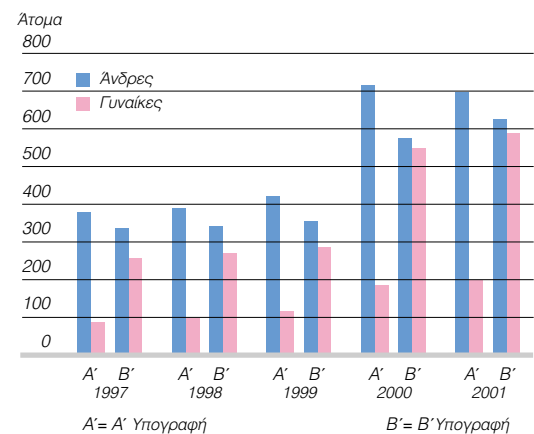
από πλευράς δημιουργίας κέντρων κέρδους, όσο και από την πλευρά του σχεδιασμού και της παροχής πληρέστερων υπηρεσιών υποστηρίξεως προς το Δίκτυο. Η μέση ετήσια αύξηση του Προσωπικού ήταν 21,6% για τις Κεντρικές Υπηρεσίες και 19,7% για τα Καταστήματα κατά την περίοδο 1997-2001.



Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο στελεχώσεως και φύλο

Με βάση το δικαίωμα υπογραφής

31.12

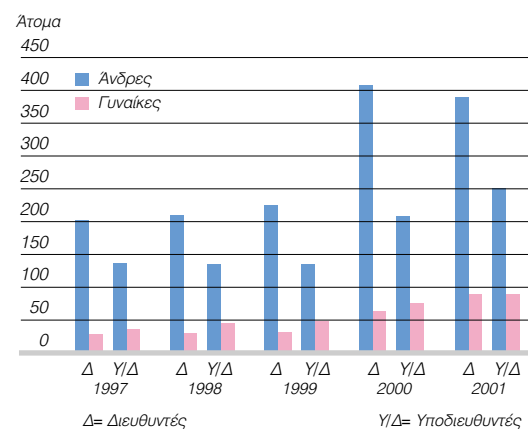


Με κριτήριο την κατοχή δικαιώματος υπογραφής, παρατηρούμε ότι, όσον αφορά τον δείκτη στελεχώσεως, προκύπτουν τα εξής συμπεράσματα:

1. Η αναλογία Υπαλλήλων ανά Στέλεχος παραμένει σταθερή σε 4:1.
2. Ο αριθμός των γυναικών Στελεχών βαίνει αυξανόμενος, ενώ παρατηρείται σχεδόν απόλυτη ισορροπία στην τελευταία στήλη του διαγράμματος.

Με βάση τη θέση

31.12



Η μέση αύξηση κατά την περίοδο 1997-2001 των κατόχων θέσεως Διευθυντού ήταν της τάξεως του 24%, ενώ των κατόχων θέσεως Υποδιευθυντού 19,9%. Ο μέσος όρος ηλικίας των διευθυντικών στελεχών κατά το 2001 ήταν 48 έτη.

Προσφέρονται σημαντικές ευκαιρίες σταδιοδρομίας στα νέα και δυναμικά Στελέχη.

Αξιοσημείωτη είναι επίσης η αύξηση της παρουσίας των γυναικών, οι οποίες περίπου τριπλασιάζονται μεταξύ του συνολικού αριθμού και των επί μέρους στοιχείων κατά την εν λόγω περίοδο.

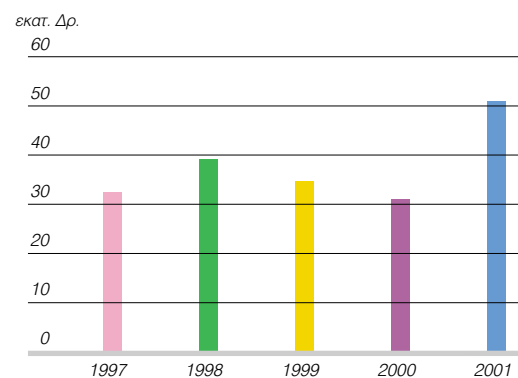
Η αύξηση αυτή δημιουργεί, όπως εξάλλου προαναφέρθηκε, προϋποθέσεις για μελλοντική αξιοποίησή τους και σε υψηλότερες θέσεις.

Ανάπτυξη Στελεχών - Παρακολούθηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων

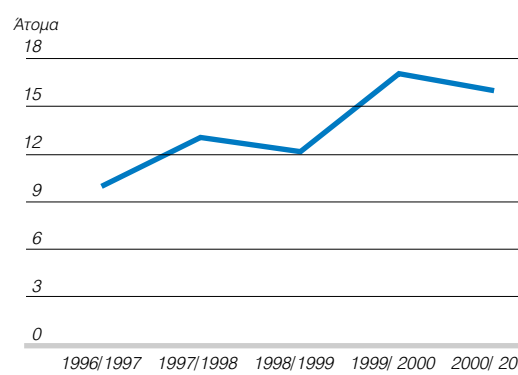
Η Τράπεζα ενισχύει συστηματικά και με πρόγραμμα τις προσπάθειες Υπαλλήλων και Στελεχών για την παρακολούθηση μεταπτυχιακών σπουδών.

Η μέση αύξηση του ποσού που διατίθεται ανέρχεται

Οικονομική ενίσχυση



Συμμετοχές - Παρακολούθηση

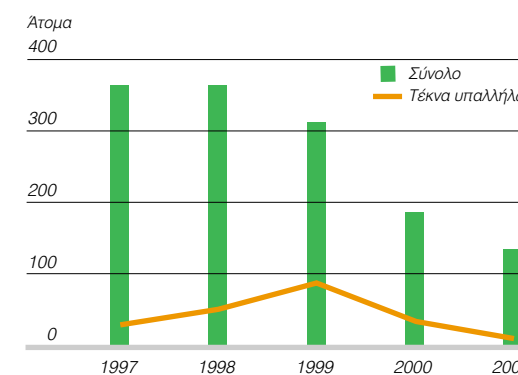


κατά την εν λόγω περίοδο στο 14,5%. Η σχετική επένδυση του 2001 είναι η υψηλότερη της τελευταίας πενταετίας και αυξημένη κατά 61,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Ταυτοχρόνως, έμφαση δίδεται και στα εσωτερικά προγράμματα ανάπτυξεως και προσανατολισμού Στελεχών.

Προσλήψεις

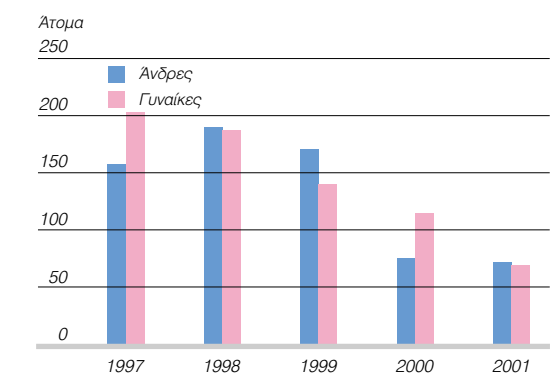
Ο ρυθμός αναπτύξεως και οι ανάγκες καλύψεως των αποχωρήσεων επέβαλαν μέχρι και το 1999



την πραγματοποίηση σημαντικού αριθμού προσλήψεων.

Το 2000 ο αριθμός προσλήψεων παρουσιάζει σημαντική μείωση, ενώ κατά το εν λόγω έτος η μείωση είναι ιδιαίτερως σημαντική και οφείλεται κυρίως στην υλοποίηση του προγράμματος της λειτουργικής αναδιαρθρώσεως της Τραπέζης. Η Τράπεζα προσδίδοντας ιδιαίτερη σημασία στις σχέσεις που αναπτύσσει με το Προσωπικό, εφαρμόζει ως γνωστόν πολιτική προσλήψεως τέκνων Υπαλλήλων και Συνταξιούχων. Κατά το έτος 2001 το 13% των προσλήψεων καλύφθηκε από αυτήν την κατηγορία.

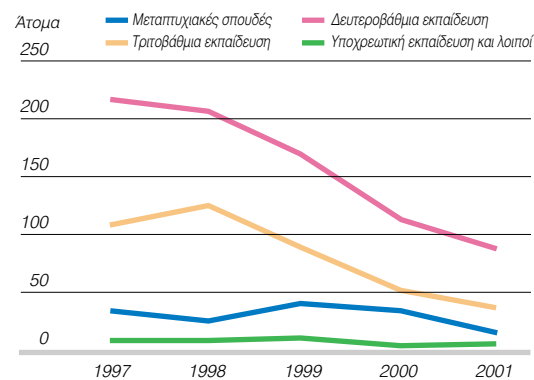
Κατανομή κατά φύλο



Το δεύτερο διάγραμμα επιβεβαιώνει από μια διαφορετική διάσταση την πολιτική ίσων ευκαιριών που προσφέρει η Τράπεζα στους νέους και τις νέες. Σε δύο από τα αναφερόμενα έτη, ο αριθμός των γυναικών που προσελήφθησαν υπερβαίνει εκείνον των ανδρών, ενώ κατά το έτος 2001 η αναλογία ανδρών - γυναικών διαμορφώνεται σχεδόν σε 1:1.

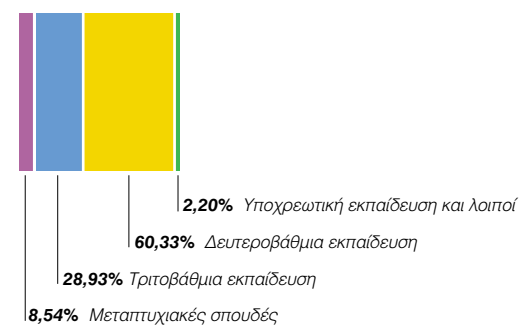
Μορφωτικό επίπεδο νεοπροσληφθέντων

Η Τράπεζα, μεταξύ και των άλλων, αντιμετωπίζει τον εντεινόμενο ανταγωνισμό στα προϊόντα και τις υπηρεσίες, επενδύοντας ιδιαίτερως στα τυπικά προσόντα αλλά και στην ποιότητα εκείνων που καλούνται να συνεισφέρουν στη μελλοντική ανάπτυξη της. Δημιουργεί με τον τρόπο αυτό την απαιτούμενη ειδοποιό διαφορά της και διασφαλίζει με τον καλύτερο τρόπο ευοίωνες προϋποθέσεις και προοπτικές.

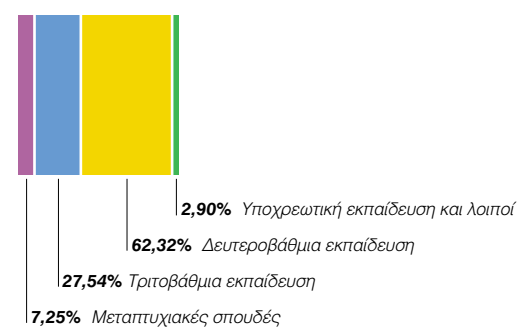


Σημειώνεται ότι ποσοστιαία οι προσλήψεις αποφοίτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης όπως επίσης και κατόχων μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών είναι ουσιαστικά αμετάβλητες κατά τα έτη 1997 και 2001. Αξιοσημείωτο επίσης είναι ότι ορισμένοι εκ των προσληφθέντων είναι φοιτητές οι οποίοι δεν έχουν ακόμη ολοκληρώσει τις σπουδές τους, επομένως τα στοιχεία των αποφοίτων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης δεν είναι απολύτως ακριβή.

1997



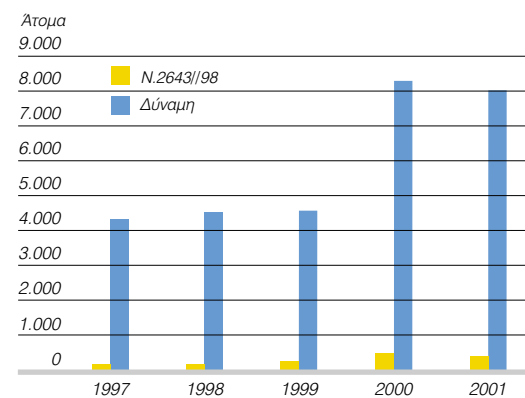
2001



Υποχρεωτικές τοποθετήσεις

Ως γνωστόν, οι τράπεζες υποχρεούνται εκ του Νόμου 2643/98 να προσλαμβάνουν έναν αριθμό ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Οι υποχρεωτικές τοποθετήσεις αντιπροσωπεύουν και για το έτος 2001 το 6,6% της δυνάμεως των απασχολούμενων.



Δείκτης Ανανέωσης Προσωπικού

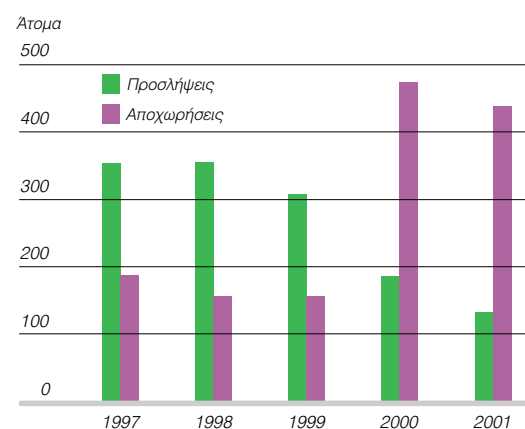
Κατά την τελευταία διετία παρατηρείται:

- μείωση των προσλήψεων. Ειδικότερα για το 2001 παρατηρείται μείωση κατά 28,1% σε σχέση με το 2000 και
- σταθερότητα ως προς τον αριθμό των αποχωρήσεων, που οφείλονται κατά κύριο λόγο στα δεδομένα όπως αυτά διαμορφώθηκαν μετά τη συνένωση της Ιονικής Τραπέζης.

Η μείωση που εμφανίζεται στο δείκτη οφείλεται στη μείωση του αριθμού των προσλήψεων, η οποία αιτιολογείται και στο σχετικό διάγραμμα.

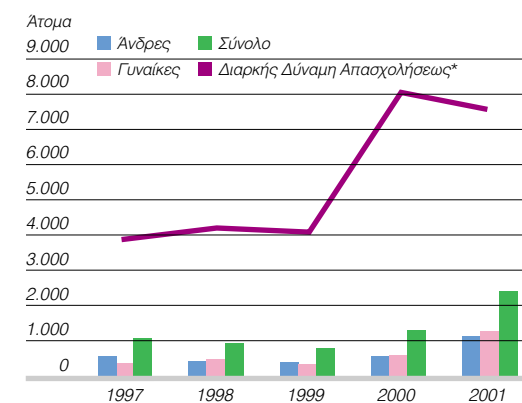
Δείκτης Ανανέωσης	1997	1998	1999	2000	2001
(Προσλήψεις+Αποχωρήσεις)/2 Μέση Ετήσια Απασχόληση	6,4%	5,9%	5,0%	4,0%	3,6%

Προσλήψεις - Αποχωρήσεις



Προαγωγές κατά βαθμό

Οι προοπτικές εξέλιξης μέσα στην Τράπεζα είναι σημαντικές. Μετρούμενες με βάση τον αριθμό των ατόμων που έλαβαν βαθμολογική προαγωγή, διαπιστώνουμε ότι:



* Διάρκης Δύναμη Απασχόλησεως: Το τακτικό Προσωπικό της Τραπέζης που έχει συμπληρώσει ένα έτος εργασίας.

1. Ο αριθμός των ετησίως προαχθέντων αντιπροσωπεύει κατά μέσο όρο, στην πενταετία, περίπου το 23,5% επί της δυνάμεως του τακτικού Προσωπικού.
 2. Τα υψηλά ποσοστά των προαγωγών σε γυναίκες επιβεβαιώνουν την εφαρμογή πολιτικής ίσης αντιμετώπισης των δύο φύλων.
- Πέραν των βαθμολογικών προαγωγών, ακόμα πιο ουσιαστικές ευκαιρίες προσφέρονται στους Υπαλλήλους για εξέλιξη σε θέσεις ευθύνης (Προϊστάμενοι, Υποδιευθυντές, Διευθυντές).

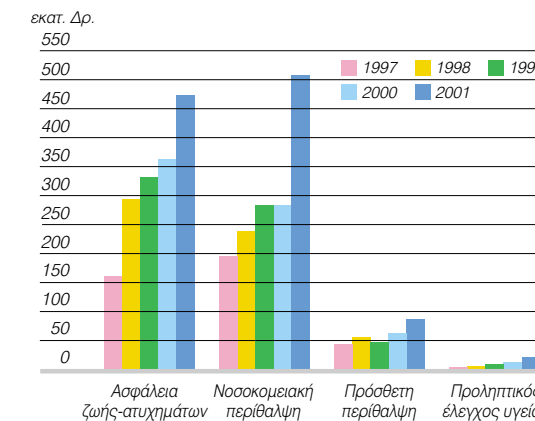
Κάλυψη υγείας και ασφάλιση ζωής

Εξίσου σημαντική είναι η πολιτική μέριμνας όσον αφορά την υγεία του Προσωπικού.

Η ομαδική ασφάλιση απορροφά και τα υψηλότερα κονδύλια.

Το ενδιαφέρον της Τραπέζης εκδηλώνεται σε πολλά επίπεδα όπως:

1. ασφάλιση ζωής και ατυχήματος,
2. κάλυψη νοσοκομειακής περιθαλψίας,
3. πρόσθετη κάλυψη υπηρεσιών περιθαλψίας πέραν εκείνων που προσφέρει το Ταμείο Υγείας και
4. προληπτικός έλεγχος υγείας των Στελεχών.

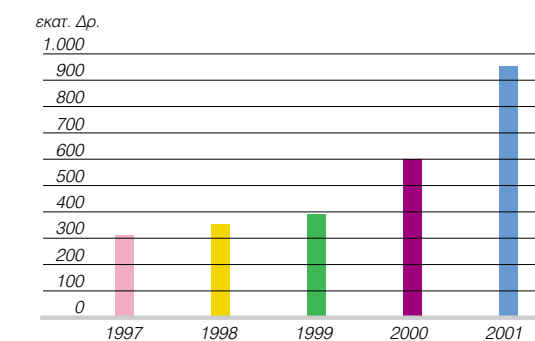


Παρά τις σημαντικές δαπάνες που συνεπάγεται, οι υψηλές ασφαλιστικές παροχές και υπηρεσίες υγείας συνιστούν μια προτεραιότητα για την Τράπεζα.

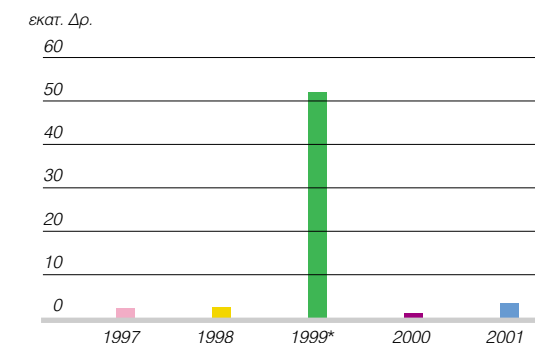
Επικοινωνία - Δραστηριότητες και Κοινωνικές Παροχές

Η Τράπεζα ασκεί συστηματική πολιτική μέριμνας, επικοινωνίας και καλλιέργειας της συμμετοχής στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή. Η οργανωμένη ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία, η αμφίδρομη

Βρεφονηπιακοί σταθμοί



Έκτακτη οικονομική ενίσχυση



* Ενίσχυση σεισμοπαθών υπαλλήλων και συναξιούχων

ενημέρωση, η διαρκής ροή πληροφοριών αποτελούν κυρίαρχο έργο και στόχο. Πέραν των καθιερωμένων μορφών συναντήσεων των Υπαλλήλων με τους Προϊσταμένους τους, έχουν δημιουργηθεί δίαυλοι άμεσης επικοινωνίας του Προσωπικού με τη Διοίκηση για την επίλυση προβλημάτων επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής φύσεως. Σε αυτή την κατεύθυνση είναι χαρακτηριστική η πραγματοποίηση επισκέψεων του Τμήματος Επικοινωνίας της Διευθύνσεως Προσωπικού σε Μονάδες της Τραπέζης για την άμεση παρακολούθηση θεμάτων.

Σημαντική ήταν και εφέτος η αύξηση των κονδυλίων για τη διοργάνωση και υποστήριξη πολιτιστικών και αθλητικών δραστηριοτήτων για το Προσωπικό (χιονοδρομίας, ιστιοπλοΐας, ιππασίας κ.λπ.).

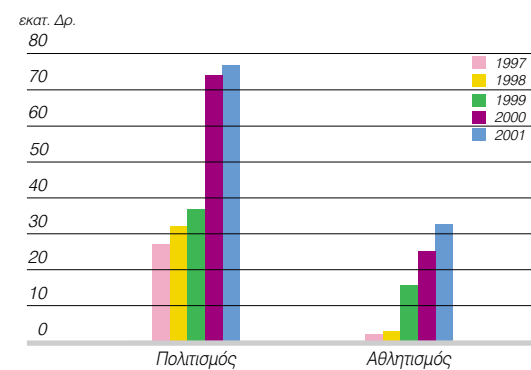
Αξίζει να σημειωθεί ότι, το 2001, 31 Υπάλληλοι στην Αττική παρακολούθησαν πρόγραμμα μαθημάτων ιστιοπλοΐας για αρχαρίους και απέκτησαν το "Δίπλωμα Ιστιοπλοΐας Ανοικτής Θαλάσσης", ενώ 10 Υπάλληλοι, παρακολούθησαν μαθήματα αγωνιστικής ιστιοπλοΐας. Η ιστιοπλοϊκή ομάδα της Τραπέζης, που αποτελείται αμιγώς από Υπαλλήλους, έλαβε μέρος με το σκάφος "ALPHA BANK Νότος" σε 15 από τους σημαντικότερους ιστιοπλοϊκούς αγώνες, σημειώνοντας εξαιρετικές επιδόσεις και καταλαμβάνοντας την τρίτη θέση στη γενική κατάταξη στην ιστιοπλοϊκή εβδομάδα Ν.Ο.Α., την τέταρτη θέση στον αγώνα Aegean Regatta και την πέμπτη θέση στον απαιτητικό Αγώνα Αιγαίου Αρχιπελάγους.

Επίσης, με το σκάφος της Τραπέζης "ALPHA BANK Βορράς", 31 Υπάλληλοι στην Βόρειο Ελλάδα ολοκλήρωσαν επιτυχώς το αντίστοιχο πρόγραμμα μαθημάτων ιστιοπλοΐας.

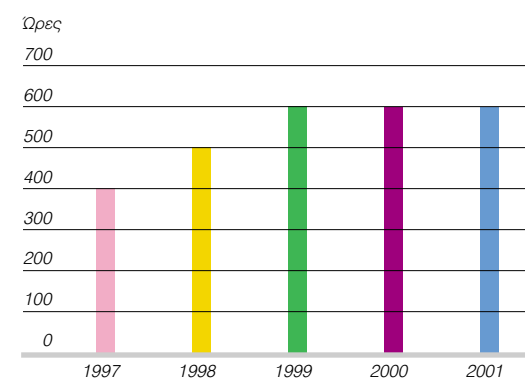
Η Τράπεζα συμβάλλει στην προαγωγή της κοινωνικής αρωγής, της δραστηριότητας και της επικοινωνίας και με άλλους τρόπους όπως:

- το πλήρες πρόγραμμα ομαδικής ασφαλιστικής καλύψεως Ζωής και Υγείας,
- την κάλυψη των δαπανών των συμβάσεων με βρεφονηπιακούς σταθμούς,

Εκδηλώσεις - Δραστηριότητες



Ώρες συναντήσεων με το Προσωπικό



- την επιβράβευση των αριστούχων τέκνων Υπαλλήλων,
- την ενίσχυση των εκτάκτης φύσεως περιστατικών των Υπαλλήλων που χρήζουν οικονομικής υποστηρίξεως και
- την ανάπτυξη του εσωτερικού ηλεκτρονικού δικτύου επικοινωνίας (Intranet) το οποίο βοηθά στη γρήγορη και άμεση μεταβίβαση και ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων.

Εξάλλου για την ουσιαστικότερη αντιμετώπιση επαγγελματικών και προσωπικών δυσκολιών Υπαλλήλων της, η Τράπεζα υποβοηθείται στο έργο της συνεργαζόμενη με κοινωνική λειτουργό. Τέλος, η Τράπεζα υπό την καθοδήγηση και εποπτεία της Ιατρού, έχει ιδρύσει Τράπεζα αίματος, εντός της οποίας υλοποιείται και το πρόγραμμα αιμοδοσίας.

Το Προσωπικό των εταιριών του Ομίλου

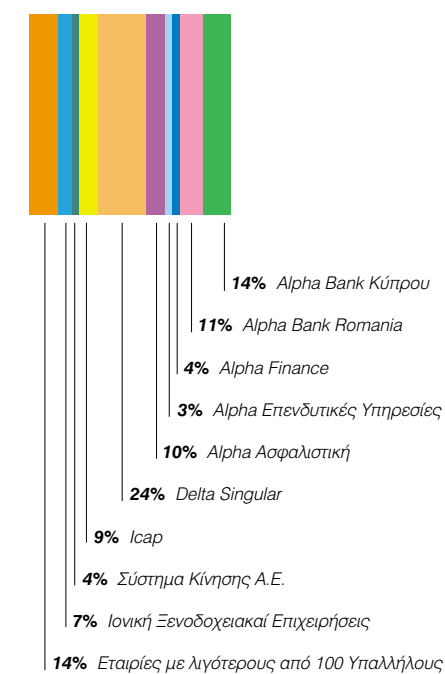
Δύναμη απασχολουμένων

Εταιρίες	31.12.99	31.12.00	31.12.01
Alpha Bank London	72	73	58
Alpha Bank Κύπρου	391	468	541
Alpha Asset Finance Κύπρου	-	41	41
Alpha Ασφαλιστική Κύπρου	-	62	67
Alpha Finance Κύπρου	-	-	10
Alpha Trustees	-	-	2
Alpha Bank Romania	308	333	426
Alpha Finance Romania	22	25	27
Alpha Leasing Romania	13	18	20
Alpha Leasing Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	40	41	56
ABC Factors	57	71	80
Alpha Finance*	52	51	-
Alpha Finance U.S. Corporation	-	5	6
Alpha Finance**	160	259	175
Alpha Εταιρία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων	42	49	50
Alpha Επενδύσεων	8	6	5
Alpha Asset Management	0	0	29
Alpha Ventures	4	2	9
Alpha Ασφαλιστική	344	377	407
Alpha Αστικά Ακίνητα	49	28	36
Alpha Επενδυτικές Υπηρεσίες	0	0	118
Δέλτα Πληροφορική	297	384	-
Delta Singular	-	-	959
Icap	292	316	344
Σύστημα Κίνησης Α.Ε.	127	180	169
Café Μαζί	5	6	4
Kreditna Banka a.d. Skopje	-	52	67

Ιονική Ξενοδοχειακά			
Επιχειρήσεις	37	36	266
Ιονική Leasing	19	15	-
Ιονική Επενδύσεων	5	-	-
Ιονική Finance	12	-	-
Ιονική Εκπαιδευτική	8	-	-
Ιονική Χρηματοπιστωτική	66	-	-
Ιονική Αμοιβαία Κεφάλαια	39	-	-
Ιονική Τράπεζα	3.896	-	-
Σύνολο	6.365	2.898	3.972
Σύνολο***	2.469	2.898	3.972

* Απορροφήθηκε από την Alpha Bank
 ** Μετονομασία της Alpha Χρηματοπιστωτικής
 *** Στη δύναμη απασχολουμένων κατά το έτος 1999 δεν προμετρτάται η Ιονική Τράπεζα.

31.12.2001



Ο Όμιλος της Alpha Bank κατέχει πλέον πρωτεύουσα θέση στην εγχώρια χρηματοπιστωτική αγορά, δραστηριοποιούμενος στις αγορές χρήματος και κεφαλαίου και στις χρηματοοικονομικές εργασίες αιχμής, όπως είναι η επενδυτική τραπεζική, η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και οικονομικών πληροφοριών και η προ-

σφοδρά τραπεζασφαλιστικών προϊόντων (bancassurance).

Η Alpha Bank επεκτείνεται σε νέους τομείς δραστηριοτήτων και διευρύνει την παρουσία της στο εξωτερικό τόσο στα διεθνή χρηματοπιστωτικά κέντρα (Alpha Finance U.S. Corporation) όσο και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη με την εξαγορά της Kreditna Banka a.d. Skorje και το υπό ίδρυση Κατάστημα στο Βελιγράδι.

Στο τέλος του έτους οι εργαζόμενοι στις εταιρίες του Ομίλου ήταν 3.972 έναντι 2.898 του 2000, σημειώνοντας αύξηση 37% έναντι 17,4% της περιόδου 1999-2000.

Όπως φαίνεται στον ανωτέρω πίνακα, η αύξηση οφείλεται κατά κύριο λόγο:

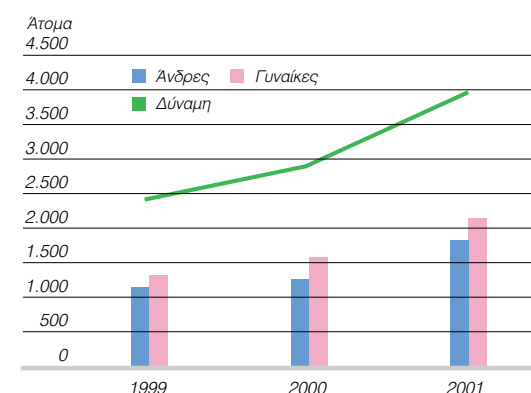
- σε ενσωμάτωση μεγάλου αριθμού υπαλλήλων στη δύναμη της Ιονικής Ξενοδοχειακά Επιχειρήσεις εξαιτίας της μεταβίβασης σε αυτή των εμπορικών δραστηριοτήτων της Hilton του Παναμά Α.Ε. και
- στη δημιουργία, κατόπιν συγχωνεύσεως, της Delta Singular.

Κατανομή δυνάμεως κατά φύλο

Η απεικόνιση καταδεικνύει ότι η εξέλιξη της απασχολήσεως στις εταιρίες του Ομίλου είναι ανοδική. Η κατανομή μεταξύ ανδρών και γυναικών εμφανίζεται γενικά ισορροπημένη, με ένα σχετικό προβάδισμα του γυναικείου πληθυσμού.

Η πολιτική παροχής ίσων ευκαιριών απασχολήσεως αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο.

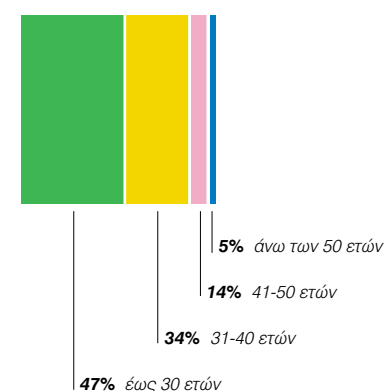
31.12



Κατανομή δυνάμεως κατά ηλικία

Οι εταιρίες του Ομίλου απασχολούν ένα ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό νέων σε ηλικία εργαζομένων. Πρόκειται για ένα σαφές πλεονέκτημα ενόψει των μελλοντικών εξελίξεων των αγορών και της συνεχούς απαιτήσεως προσαρμογής των ανθρωπίνων πόρων στις εξελίξεις αυτές.

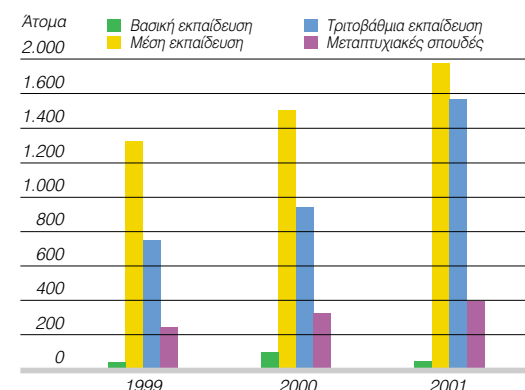
31.12.2001



Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο μορφώσεως

Το μορφωτικό επίπεδο των εργαζομένων του Ομίλου είναι υψηλό. Οι πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσής και οι κάτοχοι τίτλων μεταπτυχιακών σπουδών διαχρονικά παρουσιάζουν αύξηση και αντιπροσωπεύουν το 50% των απασχολούμενων το 2001 έναντι του 45% το 2000.

31.12

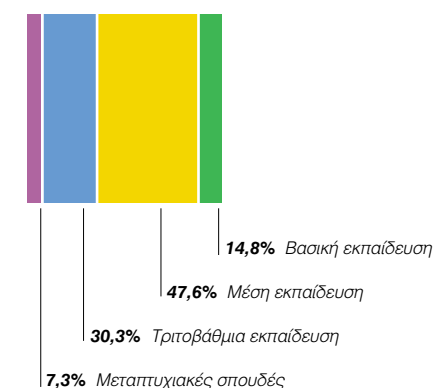


Μορφωτικό επίπεδο νεοπροσληφθέντων

Τα άτομα που προσλήφθηκαν στον Όμιλο το 2001 διακρίνονται για το υψηλό μορφωτικό τους επίπεδο. Οι κάτοχοι πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαί-

δεύσεως και οι κάτοχοι τίτλων μεταπτυχιακών σπουδών υπερβαίνουν το 1/3 του συνόλου των νεοπροσλαμβανομένων για το 2001.

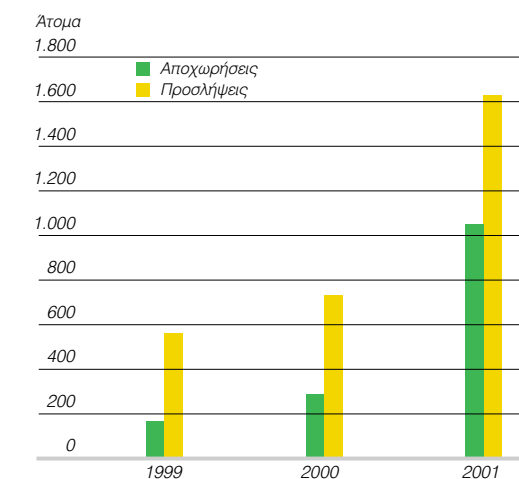
31.12.2001



Προσλήψεις – Αποχωρήσεις

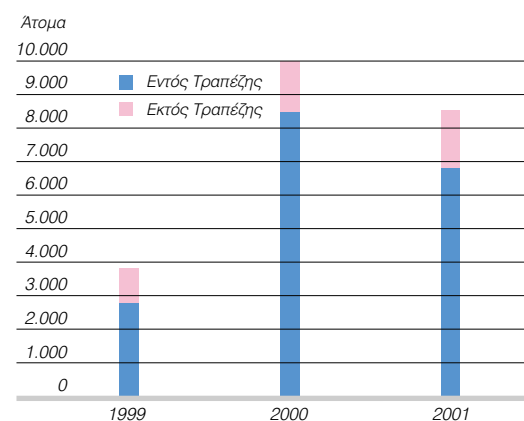
Η έντονη παρουσία του Ομίλου σε όλο το φάσμα των χρηματοοικονομικών εργασιών, σε συνδυασμό με τη διοικητική αναδιάρθρωσή του, όπως αναφέρεται και στο σχετικό με τη δύναμη διάγραμμα, συνετέλεσαν στον αυξημένο αριθμό των

προσλήψεων και αποχωρήσεων του έτους 2001. Ο Όμιλος της Alpha Bank όπως και η ίδια η Τράπεζα προσφέρουν σαφείς ευκαιρίες επαγγελματικής σταδιοδρομίας σε άτομα με δυναμισμό και διάθεση να εργασθούν σε ένα περιβάλλον έντονων προκλήσεων και υψηλών απαιτήσεων. Σε ένα βαθμό οι προσλήψεις ήταν απαραίτητες για να καλύψουν και τον αριθμό των αποχωρήσεων.



Το εκπαιδευτικό έργο της Τραπέζης

Συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα

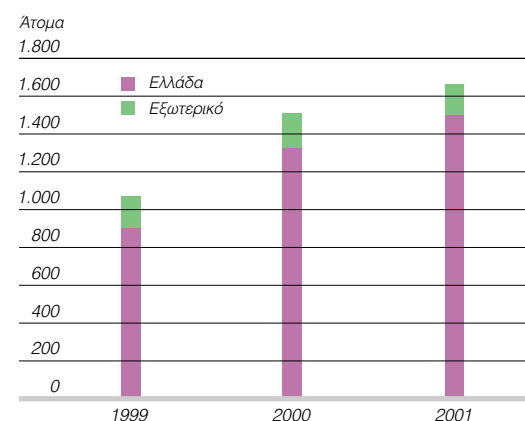


Ο αριθμός των συμμετοχών για το έτος 2001 αυξήθηκε σημαντικά σε σχέση με τον μέσο όρο των δύο προηγούμενων ετών καταδεικνύοντας τη συνεχή προσπάθεια που καταβάλλεται για την επίτευξη του εκπαιδευτικού έργου της Τραπέζης. Σημειώνεται ότι ο υψηλός αριθμός συμμετεχόντων του έτους 2000 οφείλεται στο γεγονός ότι εκπαιδεύθηκε εντατικά το Προσωπικό της ενιαίας Τραπέζης προκειμένου να αντιμετωπίσει τα νέα δεδομένα που προέκυψαν μετά την απορρόφηση της Ιονικής και Λαϊκής Τραπέζης. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα του έτους 2001 κάλυπταν ανάγκες που καθορίστηκαν με βάση το επιχειρησιακό σχέδιο της Τραπέζης. Οι στόχοι που τέθηκαν το 2001 ήταν οι εξής:

- Η προετοιμασία του Προσωπικού για την αποτελεσματική εφαρμογή και λειτουργία του Προγράμματος Πρωτεύς 21.
- Η έγκαιρη προετοιμασία του Προσωπικού για την εισαγωγή του Ευρώ.
- Η ενίσχυση του επιχειρηματικού πνεύματος που συνεπάγεται τη γρήγορη και ορθή ανάλυση των συνθηκών της αγοράς, την καινοτομία και ευελιξία, τη δυναμική διαχείριση των πληροφοριών και κινδύνων.
- Η εξοικείωση με τη σύγχρονη τεχνολογία, την ηλεκτρονική τραπεζική και τα εναλλακτικά δίκτυα, η οποία επιβάλλεται από τις εξελίξεις στον τομέα της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών.

- Η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και η διατήρηση και ενδυνάμωση της σχέσεως με την πελατεία.

Συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα εκτός Τραπέζης

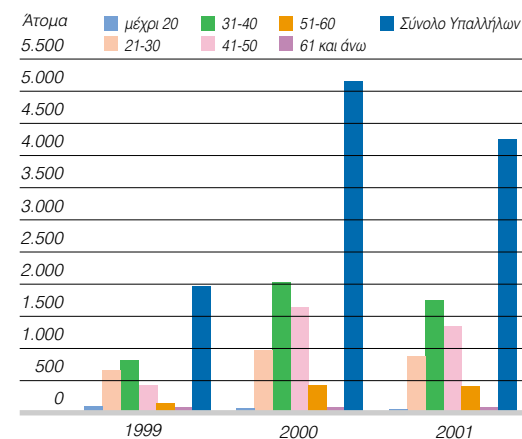


Οι ραγδαίες μεταβολές της αγοράς και ο έντονος ανταγωνισμός υπογραμμίζουν την ανάγκη συνεχούς εκπαίδευσης του Προσωπικού. Ως εκ τούτου, συνεχίζεται η προσπάθεια συμμετοχής του Προσωπικού σε προγράμματα επιμορφώσεως εκτός Τραπέζης, σε επιλεγμένους και αναγνωρισμένους φορείς στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η συμμετοχή στα ανωτέρω προγράμματα έχει αρκετά πλεονεκτήματα που συνοψίζονται στα εξής:

- Δίδονται ευκαιρίες για ανταλλαγή εμπειριών από άλλους επιχειρησιακούς χώρους.
- Διευρύνονται οι ορίζοντες και ενισχύεται η ικανότητα προσανατολισμού στο διεθνές περιβάλλον, ώστε να γίνονται εύκολα κατανοητοί οι μηχανισμοί της διατραπεζικής επικοινωνίας, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό.
- Ενισχύεται η αξία του ανθρώπινου δυναμικού της Τραπέζης.

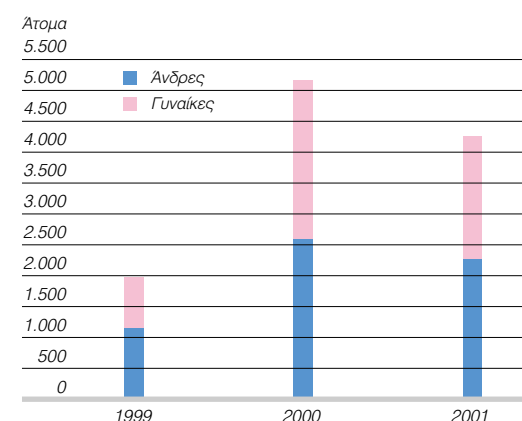
Ταυτόχρονα ενισχύεται η προσπάθεια για συμμετοχή του Προσωπικού σε εξειδικευμένα προγράμματα που εμπλουτίζουν τις γνώσεις του και το καταστούν ανταγωνιστικότερο. Τα εν λόγω εκπαιδευτικά προγράμματα οδηγούν σε αναγνωρισμένη πιστοποίηση και σε ευρύτερη ανάπτυξη του κάθε συμμετέχοντα.

Σύνολο εκπαιδευθέντων ανά ηλικία



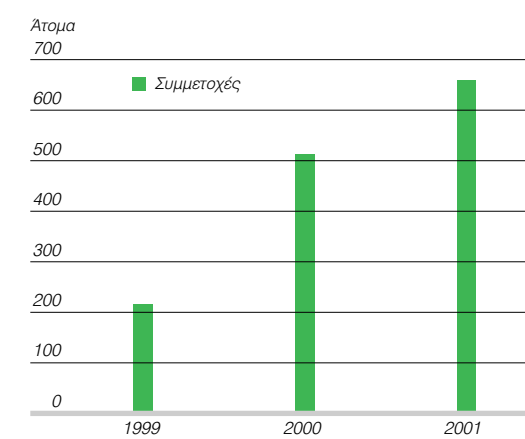
Οι Υπάλληλοι ηλικίας μεταξύ 31 και 40 ετών εξακολουθούν να αποτελούν την πλειοψηφία των εκπαιδευόμενων καθώς και των μελών του Προσωπικού που εκπαιδεύεται περισσότερο και αναπτύσσεται ταχύτερα. Η Τράπεζα ενισχύει ιδιαίτερα την εκπαίδευση και ανάπτυξη των νεότερων Στελεχών. Ωστόσο, από το διάγραμμα, διαφαίνεται ότι και οι υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες δεν απέχουν πολύ και δεν υστερούν από πλευράς συμμετοχής στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

Σύνολο εκπαιδευθέντων



Η Τράπεζα επιδιώκει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, ιδιαίτερα μέσω της εκπαίδευσης και επιμορφώσεως του Προσωπικού, από όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες και ανεξαρτήτως ηλικίας και φύλου. Στο σύνολο των ατόμων που εκπαιδεύθηκαν οι άνδρες αποτελούν το 52,4% ενώ οι γυναίκες το 47,6%.

Εξ αποστάσεως εκπαίδευση



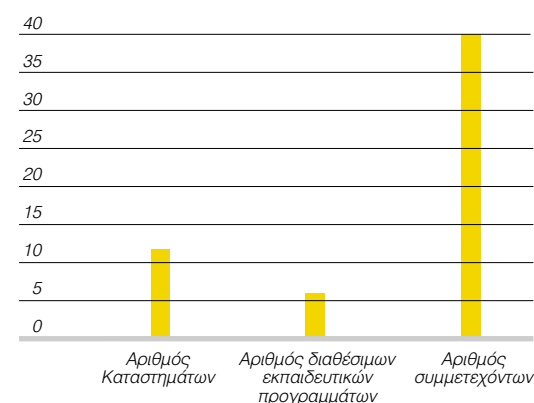
Στα πλαίσια του στόχου για την υιοθέτηση μεθόδων εκπαίδευσης στον χώρο εργασίας και εξ αποστάσεως, δίδεται η δυνατότητα συμμετοχής Στελεχών και Υπαλλήλων σε αντίστοιχα προγράμματα. Για τον λόγο αυτό παρατηρείται κατά 34% αύξηση του αριθμού των συμμετοχών σε προγράμματα εξ αποστάσεως. Υπενθυμίζεται ότι η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί μία σύγχρονη μέθοδο για την απόκτηση επαγγελματικών γνώσεων. Η εκπαίδευση υλοποιείται στον τόπο διαμονής των συμμετεχόντων και με βάση εκπαιδευτικό υλικό ειδικών προδιαγραφών. Τα ανωτέρω προγράμματα βασίζονται σε έντυπο υλικό που αποστέλλεται σε κάθε εκπαιδευόμενο. Σε εξέλιξη της μεθόδου αυτής αναπτύσσονται από τις σύγχρονες επιχειρήσεις προγράμματα εξ αποστάσεως σε ηλεκτρονική μορφή, όπως αυτά που αναφέρονται στη συνέχεια.

Alpha Bank e-learning

Η Τράπεζα, προσαρμοζόμενη στις ανάγκες και τις απαιτήσεις της αγοράς, εισάγει την ηλεκτρονική εκπαίδευση προσφέροντας στο Προσωπικό τις πληροφορίες και τις γνώσεις που χρειάζεται προκειμένου να αντιμετωπίσει τη συνεχή αλλαγή. Το e-learning καταργεί τις αποστάσεις, αξιοποιεί καλύτερα τον χρόνο, αυξάνει την αποδοτικότητα καθώς και τον βαθμό προσαρμογής και αφομοίωσης των νέων γνώσεων. Η ηλεκτρονική εκπαίδευση αποτελεί μια σύγχρονη μέθοδο που αξιοποιεί τις δυνατότητες του Internet και παρέχει

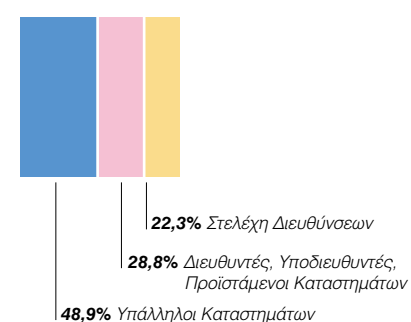
γρηγορότερη διάδοση της γνώσεως καθώς και ευρύτερες δυνατότητες προσβάσεως σε αυτή. Στην πρώτη πιλοτική φάση της υιοθετήσεως του Alpha Bank e-learning δόθηκε η δυνατότητα εκπαιδεύσεως τόσο στο Κατάστημα, με τη δημιουργία "Εκπαιδευτικής Γωνιάς", όσο και στο σπίτι.

Πιλοτικό πρόγραμμα Alpha Bank e-learning



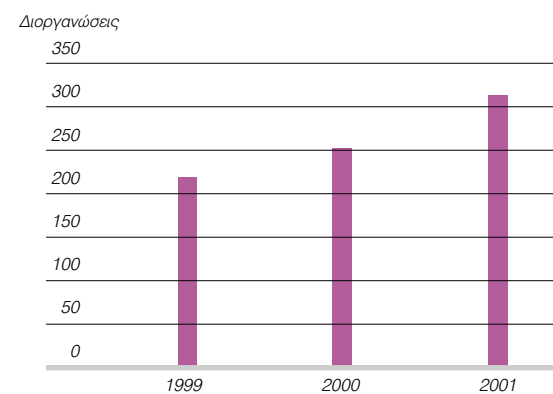
Η φάση αυτή ολοκληρώθηκε με επιτυχία και ήδη προβλέπεται σταδιακή επέκταση του προγράμματος και σε άλλα Καταστήματα, σε μεγαλύτερο αριθμό εκπαιδευομένων καθώς και ανάπτυξη της δυνατότητας για χρήση του συστήματος εκπαίδευσής από το σπίτι.

Ποσοστά εκπαιδευθέντων έτους 2001



Η προσπάθεια εστιάζεται στην ανάγκη εκπαίδευσής του συνόλου του Προσωπικού σε όποια βαθμίδα και αν ανήκει, όποια θέση και αν κατέχει και κυρίως ανεξάρτητα από το αντικείμενο εργασίας του. Ως εκ τούτου, τα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται στο Εκπαιδευτικό Κέντρο καθώς και αυτά που υλοποιούνται από άλλους φορείς (εσωτερικό - εξωτερικό), απευθύνονται σε όλο το Προσωπικό και σε όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας.

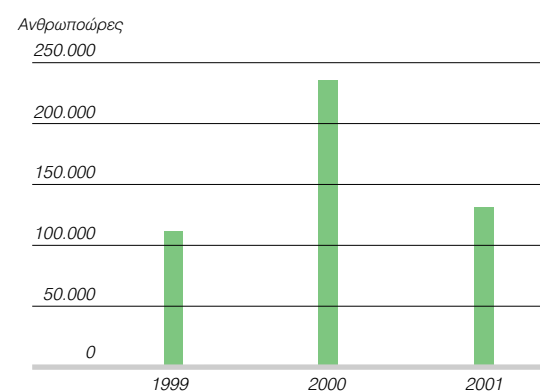
Διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων



Από το διάγραμμα διαφαίνεται αύξηση του αριθμού των διοργανώσεων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Η αύξηση αυτή ήταν αναμενόμενη, καθώς ο αριθμός του Προσωπικού και κατ' επέκταση των αντίστοιχων αναγκών του για εκπαίδευση έχουν αυξηθεί.

Σημειώνεται, ότι το μεγαλύτερο μέρος των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων πραγματοποιήθηκε στο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Τραπεζής.

Ανθρωπόωρες εκπαίδευσής



Η μείωση που παρατηρείται στο σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσής για το 2001 οφείλεται κυρίως σε δύο λόγους:

α. Στο γεγονός ότι το 2000, όπως προαναφέρθηκε, οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες αυξήθηκαν λόγω της συγχωνεύσεως των δύο Τραπεζών και

β. Το 2001 πραγματοποιήθηκαν πολλά εκπαιδευτικά προγράμματα, μικρής διάρκειας, με σκοπό την προετοιμασία όσο το δυνατό μεγαλύτερου αριθμού του Προσωπικού, για την εισαγωγή του Ευρώ.

Εκπαίδευση με βάση το αντικείμενο για το έτος 2001

Αντικείμενο	Αριθμός συμμετεχόντων	Ανθρωπό- ώρες	Ποσοστό επί του συνόλου των ανθρωποωρών	
Πρωτεύς 21	1.695	29.271	21,5%	
Ευρώ	1.700	6.621	4,9%	
Τεχνολογία/ Ηλεκτρονική τραπεζική	544	13.727	10%	43,4%
Ποιότητα/ Επιχειρηματικό πνεύμα	392	9.424	7%	
Τραπεζικές εργασίες & προϊόντα	2.569	77.137	56,6%	

Το μεγαλύτερο μέρος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του έτους 2001 αφορούσε:

- την εκπαίδευση και εξοικείωση με τις διαδικασίες των τραπεζικών εργασιών και την ανάλυση των χαρακτηριστικών των νέων προϊόντων,
- την εκπαίδευση του Προσωπικού για τη λειτουργία του Προγράμματος Πρωτεύς 21 και
- την προετοιμασία των Υπαλλήλων και Στελεχών, κυρίως του Δικτύου των Καταστημάτων, για την εισαγωγή του Ευρώ.

Ιδιαίτερη έμφαση (43,4%) δόθηκε σε εκπαιδευτικά προγράμματα που αφορούν τον λειτουργικό ανασχεδιασμό του τραπεζικού Καταστήματος, την ηλεκτρονική τραπεζική, την ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών καθώς και το Ευρώ.

Η πολιτιστική δραστηριότητα

Η Τράπεζα και οι εταιρίες του Ομίλου, με σκοπό τη διάσωση και τη διάδοση του ελληνικού Πνεύματος, καθώς και την προαγωγή, κατά κύριο λόγο, της οικονομικής επιστήμης, έχουν ενεργό συμμετοχή στην πολιτιστική ζωή με την υποστήριξη αναλόγων εκδηλώσεων.

Συλλογές

Αρχαία Νομίσματα

Η Τράπεζα διαθέτει μία αξιόλογη συλλογή 10.000 περίπου νομισμάτων από όλον τον αρχαίο ελληνικό κόσμο, η οποία διαρκώς εμπλουτίζεται.

Έλληνες και ξένοι επιστήμονες και μελετητές, άντλησαν σημαντικά στοιχεία από τη συλλογή στη διάρκεια του 2001. Επίσης, μεταπτυχιακοί φοιτητές από την Αγγλία, με πρωτοβουλία της Αγγλικής Αρχαιολογικής Σχολής επισκέφθηκαν τη συλλογή και πραγματοποίησαν μαθήματα αρχαίας νομισματικής τον Σεπτέμβριο.

Επεκτάθηκε το πρόγραμμα της εκθέσεως αρχαίων νομισμάτων "Ταξιδεύοντας με ένα ελληνικό νόμισμα", το οποίο λειτουργεί σε προσωπικό υπολογιστή με οθόνη αφής, σε Καταστήματα της Τραπεζής. Ολοκληρώθηκε η αγγλική μετάφραση του προγράμματος, κυκλοφόρησαν τα σχετικά ενημερωτικά φυλλάδια και εγκαταστάθηκαν δέκα νέοι υπολογιστές στα δύο Καταστήματα της Alpha Bank London, σε τέσσερα Καταστήματα της Alpha Bank Κύπρου και σε τέσσερα Καταστήματα της Τραπεζής στην Ελλάδα.

Έργα τέχνης

Η συλλογή της Τραπεζής αποτελείται από πίνακες, χαρακτηριστικά και γλυπτά γνωστών καλλιτεχνών και εμπλουτίζεται συνεχώς με σημαντικά έργα. Ένα μεγάλο μέρος των έργων κοσμεί τις Κεντρικές Υπηρεσίες και Καταστήματα. Φωτογραφίες έργων της συλλογής παρέχονται από την Τράπεζα για τη δημοσίευση άρθρων σε διάφορα έντυπα καθώς επίσης και για την έκδοση μονογραφιών.

Πολιτιστικές εκδηλώσεις

Χορηγίες

Ως έκφραση της πολύπλευρης συμμετοχής του στην πολιτιστική ζωή, ο Όμιλος της Alpha Bank ανέλαβε αποκλειστικά την υποστήριξη των εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών:

- "Αφιέρωμα στον J.S. Bach" με τη Χορωδία και Σολίστ της Ακαδημίας Bach της Στουτγάρδης, στις 29 και 30 Οκτωβρίου και στις 22 και 24 Νοεμβρίου 2001.

- "Αφιέρωμα στον W.A. Mozart" με την Ορχήστρα Δωματίου της Πράγας, την 30 Νοεμβρίου και στις 1 και 2 Δεκεμβρίου 2001.

Επίσης, ανέλαβε την υποστήριξη της όπερας του W.A. Mozart, "Ο Μαγικός Αυλός", που παρουσιάστηκε στην Παιδική Σκηνή της Εθνικής Λυρικής Σκηνής τον Απρίλιο και Μάιο 2001.

Εκθέσεις

Για την επαφή του κοινού με τις συλλογές της και την προαγωγή της Τέχνης, η Τράπεζα διοργανώνει εκθέσεις με έργα από τις συλλογές της ή συμμετέχει με ορισμένα από αυτά σε ατομικές ή θεματικές εκθέσεις τρίτων.

Στο πλαίσιο αυτό διοργάνωσε εκθέσεις με έργα της συλλογής χαρακτηριστικών και τίτλο "Έλληνες Εχάραξαν" στις πόλεις Καλαμάτα, Πάτρα, Ναύπλιο, Κόρινθο και Λαμία στη διάρκεια του 2001. Στο Μεσολόγγι, από 19 Ιανουαρίου έως 28 Φεβρουαρίου 2001 και στη Δημοτική Πινακοθήκη του Δήμου Κερκυραίων, από 9 Απριλίου έως 15 Μαΐου 2001, πραγματοποιήθηκαν δύο εκθέσεις:

- "Χρυσά-Κυκλαδικά Βιβλία". Στην έκθεση παρουσιάστηκαν δώδεκα γλυπτά της Χρύσας από τη σειρά Κυκλαδικά Βιβλία, δέκα από τα οποία ανήκουν στην Τράπεζα και

- "Γεράσιμος Στέρης, Σχέδια 1920-1935". Στη συλλογή της Alpha Bank ανήκουν τριάντα επτά σχέδια αυτής της περιόδου του Έλληνα καλλιτέχνη της διασποράς.

Επίσης, η Τράπεζα δάνεισε έργα από τη συλλογή

της για την πραγματοποίηση εκθέσεων των εξής καλλιτεχνών:

- Χρύσας: Πέντε Κυκλαδικά Βιβλία για την έκθεση "Μυθολογίες του Βιβλίου, Σύγχρονοι Έλληνες Καλλιτέχνες" στο πλαίσιο της Διεθνούς Εκθέσεως Βιβλίου 2001 της Φραγκφούρτης, στην οποία η Ελλάδα ήταν τιμώμενη χώρα, από 9 έως 15 Οκτωβρίου 2001.

- Κώστα Τσόκλη: Έργα για αναδρομική έκθεση που πραγματοποιήθηκε στο Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης από 1 Οκτωβρίου 2001 έως 3 Μαρτίου 2002.

- Επίσης, έργα της Συλλογής δανείστηκαν στις εκθέσεις Γύζη (στην Τήνο και στην Αθήνα), Μ. Αρφαρά και Μ. Κατζουράκη.

Ιδρύματα

Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου

Ιδρύθηκε με την ευκαιρία του εορτασμού της εκατονταετηρίδος της Τραπεζής και δωρεά του τότε Προέδρου Σπύρου Ι. Κωστοπούλου και της συζύγου του Ευρυδίκης. Λειτουργεί ανεξάρτητα από την Τράπεζα και αναφέρεται λόγω της σημαντικής προσφοράς του.

Το Ίδρυμα, σε συνεργασία με το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τραπεζής της Ελλάδος, διοργάνωσε και παρουσίασε αναδρομική έκθεση της Δάφνης Κωστοπούλου, κόρης του Σταύρου Κωστοπούλου που είχε διατελέσει Διοικητής της Εθνικής Τραπεζής, στο Μέγαρο Εϋνάρδου από 10 Οκτωβρίου έως 11 Νοεμβρίου 2001.

Επίσης, το Ίδρυμα συμμετείχε ως ένας εκ των δύο χορηγών στην έκθεση "Η τέχνη των Gilbert and George", που πραγματοποιήθηκε στο "Εργοστάσιο" της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών, από 5 Οκτωβρίου έως 25 Νοεμβρίου 2001.

Ίδρυμα Ευσταθίας Ι. Κωστοπούλου

Μετά τους σεισμούς που έπληξαν την Καλαμάτα και με την ευκαιρία των εγκαινίων του νέου Κτηρίου του Κεντρικού Καταστήματος, συστάθηκε, εις μνήμην της συζύγου του ιδρυτού της Τραπεζής και ως συμβολή στην ανοικοδόμηση

της πόλεως, Ίδρυμα για την ανέγερση βρεφονηπιακού σταθμού στην Καλαμάτα.

Η Τράπεζα ανέλαβε την ανέγερση και τον εξοπλισμό του σταθμού σε οικόπεδο ιδιοκτησίας Ευσταθίας Κωστοπούλου, το οποίο παραχώρησε η οικογένεια Κωστοπούλου. Στον σταθμό φιλοξενούνται 75 νήπια οικογενειών με περιορισμένη οικονομική δυνατότητα. Λειτουργεί επίσης ως πνευματικός χώρος, όπου διοργανώνονται εκδηλώσεις πολιτιστικού και κοινωνικού χαρακτήρα, για το ευρύτερο κοινό της πόλεως. Τα έξοδα λειτουργίας του καλύπτονται από την Τράπεζα, το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου και την οικογένεια Κωστοπούλου.

Πολιτιστικό Ίδρυμα Ιονικής Τραπεζής

Η συλλογή έργων τέχνης της Τραπεζής περιλαμβάνει επίσης χαρακτηριστικά έργα Ελλήνων ζωγράφων του 19ου και 20ού αιώνα καθώς και έργα ευρωπαίων ζωγράφων, που έχουν ελληνικά κεντρικά θέματα και καλύπτουν μία περίοδο δύο περίπου αιώνων, από τα 1700 έως τα 1900. Στην Τράπεζα ανήκει το μοναδικό στην Ελλάδα Μουσείο Χαρτονομισμάτων, ένα από τα πληρέστερα μουσεία του είδους, που ευρίσκεται στην Κέρκυρα. Η συλλογή, η οποία συνεχώς εμπλουτίζεται, περιλαμβάνει τα πρώτα ελληνικά χαρτονομίσματα, δείγματα από την ιστορία του ελληνικού χαρτονομίσματος από τα μέσα του 19ου αιώνα έως σήμερα, δοκίμια και μήτρες εκτυπώσεως. Περιλαμβάνει επίσης χαρτονομίσματα ξένων χωρών και ολοκληρωμένες σειρές των τελευταίων εκδόσεων χαρτονομισμάτων των δώδεκα κρατών-μελών της Οικονομικής Ευρωπαϊκής Ενώσεως.

Βιβλιοθήκη

Λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπεζής και διαθέτει περίπου 10.000 τίτλους οικονομικών, λογοτεχνικών και γενικού ενδιαφέροντος βιβλίων. Όλοι οι τίτλοι έχουν αρχειοθετηθεί ηλεκτρονικά για την ευχερέστερη παρακολούθησή τους. Για το Προσωπικό λειτουργεί Δανειστική Βιβλιοθήκη, όλοι όμως οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να

χρησιμοποιούν το Αναγνωστήριο και το τερματικό, που λειτουργεί προς διευκόλυνσή τους, για να πληροφορούνται τίτλους βιβλίων, θέματα, συγγραφείς κ.λπ.

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει επίσης τη μοναδική στην Ελλάδα, πλήρη συλλογή μεγάλης επιστημονικής αξίας, που αποτελείται από ιστορικούς και γεωγραφικούς χάρτες της Αρχαιότητας και του Μεσαίωνα και προέρχονται από το Χαρτογραφικό Κέντρο του Πανεπιστημίου του Tuebingen. Η συλλογή των χαρτών γίνεται αντικείμενο μελέτης από πολλούς καθηγητές, ερευνητές, φοιτητές κ.λπ.

Ιστορικό Αρχείο

Με σκοπό τη συγκρότηση και συντήρηση της ιστορικής μνήμης του Ομίλου, δημιουργήθηκε και λειτουργεί το Ιστορικό Αρχείο υπό τον καθηγητή του Πανεπιστημίου Αθηνών κ. Κ. Κωστή. Στις αρμοδιότητες του Ιστορικού Αρχείου ανήκουν η διάσωση, συντήρηση, ταξινόμηση και φύλαξη των αρχαικών συλλογών, η αναζήτηση νέου υλικού για τον εμπλουτισμό τους και η διατήρηση των πιο σημαντικών στοιχείων από την καθημερινή λειτουργία των εταιριών του Ομίλου, καθώς και η υποστήριξη εκθέσεων και η διοργάνωση αναλόγου φύσεως επιστημονικών εκδηλώσεων. Το Τμήμα Ιστορικού Αρχείου παραλαμβάνει τα τεκμήρια από τη στιγμή που χάνουν την επιχειρηματική λειτουργικότητά τους.

Στη διάρκεια του 2001 πραγματοποιήθηκε συγκέντρωση, ταξινόμηση, καταγραφή και επεξεργασία αρχαιακού υλικού των Τραπεζών Πίστεως, Ιονικής και Λαϊκής, από την ίδρυσή τους μέχρι το 1985, φωτογραφικού υλικού, πρόσφατου αρχαιακού υλικού Διευθύνσεων. Έγινε επίσης καταγραφή προσωπικών αρχείων, εκκαθάριση των Πρακτικών Γενικών Συνελεύσεων και Διοικητικών Συμβουλίων της Ιονικής και Λαϊκής Τραπέζης από το 1958 έως το 1981, ψηφιοποίηση των πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου της Τραπέζης Καλαμών και της Τραπέζης Πίστεως και των Εγκυκλίων της Τραπέζης Πίστεως μέχρι το έτος 1980 καθώς και ψηφιοποίηση των απο-

κομμάτων τύπου. Έγινε συγκέντρωση και αναλυτική επεξεργασία των φακέλων του Προσωπικού της Ιονικής Τραπέζης και του Προσωπικού της Λαϊκής Τραπέζης. Λόγω του μεγάλου όγκου του υλικού, η εργασία αυτή θα συνεχισθεί και τα επόμενα έτη.

Εκδόσεις

■ Περιοδικές Οικονομικές

Εκδίδεται το τριμηνιαίο περιοδικό «Οικονομικό Δελτίο», το οποίο πραγματεύεται επίκαιρα θέματα για την ελληνική και διεθνή οικονομία, διαβάζεται με ενδιαφέρον από επιχειρηματίες, μελετητές και δημοσιογράφους και αποτελεί συχνά πηγή αναφοράς για άρθρα στον Τύπο.

Εκδίδεται επίσης το διμηνιαίο περιοδικό "The Greek economy", μέσω του οποίου γίνεται προβολή των σύγχρονων ελληνικών οικονομικών θεμάτων στο εξωτερικό, καθώς και το εβδομαδιαίο οικονομικό δελτίο για τις ελληνικές και διεθνείς οικονομικές εξελίξεις.

Λοιπές

Εκδίδεται ο οδηγός αγορών "Μαζί στην Αγορά", ο οποίος διανέμεται δωρεάν στους κατόχους των καρτών της Τραπέζης. Η προσεγγμένη και χρήσιμη αυτή έκδοση περιλαμβάνει και θέματα γενικού ενδιαφέροντος.

Για την εσωτερική επικοινωνία του Ομίλου, εκδίδεται επί σειρά ετών με επιτυχία το περιοδικό "Μαζί", το οποίο καλύπτει τις δραστηριότητες της Τραπέζης και των εταιριών του Ομίλου.

Η Alpha Αστικά Ακίνητα, για την ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν την αγορά των ακινήτων, εκδίδει το ενδιαφέρον περιοδικό "Ακίνητα".

■ Ιστορικές

Προχωρεί η επεξεργασία του τρίτου μέρους της τριλογίας "Ιστορία του Μακεδονικού Ελληνισμού" του Γερμανού ιστορικού J.G. Droysen. Το κλασικό έργο της γερμανικής ιστοριογραφίας

παρουσιάζεται από την Alpha Bank πλήρως ενημερωμένο με τα εγκυρότερα πορίσματα της σύγχρονης ιστορικής-αρχαιολογικής έρευνας, σε μία νέα έκδοση.

Τα δύο πρώτα μέρη: η "Ιστορία του Μεγάλου Αλεξάνδρου" (2 τόμοι, 1026 σελ.) και η "Ιστορία των Διαδόχων του Μεγάλου Αλεξάνδρου" (2 τόμοι, 768 σελ.) κυκλοφορούν ήδη σε αναθεωρημένη μετάφραση και εκτενή κριτικό σχολιασμό. Το έργο, στη νέα του έκδοση, θα κυκλοφορήσει και στα γερμανικά σε συνεργασία με το Institut für Byzantinistik, Neugriechische Philologie und Byzantinische Kunstgeschichte του Πανεπιστημίου του Μονάχου.

Συνεχίζονται οι εργασίες για την έκδοση "Η Ιστορία της Alpha Τραπέζης Πίστεως", η οποία αναμένεται να κυκλοφορήσει το 2004.

Προβολή

Για την ενίσχυση της εικόνας και την υποστήριξη των προϊόντων και υπηρεσιών της Τραπέζης, πραγματοποιήθηκε μία σειρά διαφημιστικών ενεργειών στα μέσα επικοινωνίας.

Στην τηλεόραση, πραγματοποιήθηκε προβολή των εξής προϊόντων και υπηρεσιών:

- Καταναλωτικά Δάνεια: Απρίλιος, Ιούνιος, Ιούλιος
- Alpha Δάνεια Κατοικίας: Ιούνιος, Ιούλιος, Σεπτέμβριος
- Κάρτα Χρυσή ΑΘΗΝΑ 2004 VISA: Ιούνιος, Ιούλιος, Σεπτέμβριος, Οκτώβριος
- Alpha Web Banking: Νοέμβριος, Δεκέμβριος
- Πανόραμα Ολυμπιακών Αθλημάτων ALPHA BANK: Στην Αθήνα πραγματοποιήθηκε προβολή αρχές με μέσα Νοεμβρίου.
- Κλασικός Μαραθώνιος της Αθήνας και Αγώνας Δρόμου 10.000 μέτρων: Τέλος Οκτωβρίου με αρχές Νοεμβρίου.

Πραγματοποιήθηκε ραδιοφωνική προβολή για:

- Καταναλωτικά Δάνεια: Ιούνιος και Ιούλιος
- Alpha Δάνεια Κατοικίας: Ιούνιος, Ιούλιος, Σεπτέμβριος, Οκτώβριος και Νοέμβριος
- Επιχειρηματικά Δάνεια: Ιούλιος

- Πανόραμα Ολυμπιακών Αθλημάτων ALPHA BANK: Διαφήμιση σε τοπικούς ραδιοφωνικούς σταθμούς, αναλόγως με την πόλη και τον χρόνο που παρουσιάζετο το Πανόραμα. Στην Αθήνα πραγματοποιήθηκε προβολή τον Οκτώβριο.

- Κλασικό Μαραθώνιο της Αθήνας και Αγώνα Δρόμου 10.000 μέτρων: Τέλος Οκτωβρίου με αρχές Νοεμβρίου.

Στον ημερήσιο τύπο, πραγματοποιήθηκαν καταχωρήσεις μέσω των οποίων έγινε προβολή για:

- Alpha Bank Capital Guarantee: Φεβρουάριος
- Εταιρική Εικόνα, στο πλαίσιο της Ολυμπιακής Χορηγίας: Μάρτιος
- Δάνεια για Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις: Ιούλιος
- Alpha Δάνεια Κατοικίας: Ιούνιος, Ιούλιος και Σεπτέμβριος
- Κάρτα Χρυσή ΑΘΗΝΑ 2004 VISA: Ιούνιος, Σεπτέμβριος, Οκτώβριος.

Επίσης, τον Σεπτέμβριο πραγματοποιήθηκε στον τύπο διαφημιστική προβολή με θέμα "Θέλετε επιταγές σε Ευρώ από τον δραχμικό σας λογαριασμό από σήμερα; Πείτε το στην Alpha Bank".

Στον περιοδικό τύπο έγινε προβολή της Κάρτας Χρυσή ΑΘΗΝΑ 2004 VISA τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο, Σεπτέμβριο, Οκτώβριο και Νοέμβριο, ενώ σε ειδικά περιοδικά έγινε προβολή των Επαγγελματικών Δανείων τους μήνες Σεπτέμβριο, Οκτώβριο, Νοέμβριο και Δεκέμβριο.

Στο διαδίκτυο πραγματοποιήθηκε διαφημιστική προβολή των Alpha Δανείων Κατοικίας (Σεπτέμβριος, Οκτώβριος), του Alpha Web Banking (Νοέμβριος, Δεκέμβριος) και της κάρτας Χρυσή ΑΘΗΝΑ 2004 VISA (Οκτώβριος, Νοέμβριος). Για τη συνεχή προβολή της κάρτας και πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά και τη χρήση της έχει ανοιχθεί ειδική σελίδα στο Internet, στη διεύθυνση www.athens2004visa.gr.

Λέσχη Alpha Odeon Cineφίλοι

Συνεχίζεται για τρίτο συνεχές έτος η συνεργασία της Alpha Bank με την εταιρία Odeon, στο πλαίσιο λειτουργίας των κινηματογράφων Alpha Odeon

και της Λέσχης Alpha Odeon Cineφίλοι. Στην αλυσίδα των αιθουσών Alpha Odeon, προστέθηκαν, σε μία προσπάθεια αποκεντρώσεως και παρουσίας στην περιφέρεια, μία αίθουσα στην Αλεξανδρούπολη και ένας πολυκινηματογράφος στη Ρόδο. Επίσης, προστέθηκε μία επιπλέον αίθουσα στο Μαρούσι και ανακαινίσθηκε ριζικά η αίθουσα Alpha Odeon Όπερα.

Η Λέσχη Alpha Odeon Cineφίλοι αριθμεί 20.000 μέλη, κατόχους της πρωτοποριακής πιστωτικής κάρτας-μέλους Alpha Bank Electron Visa - Cineφίλοι, οι οποίοι απολαμβάνουν προνόμια όπως δυνατότητα τηλεφωνικής κρατήσεως εισιτηρίων, κινηματογραφική ενημέρωση με γραπτά μηνύματα στο κινητό τους, ειδικές εκδηλώσεις και εκπτώσεις, καθώς και προνομιακή μεταχείριση σε επιχειρήσεις με τις οποίες η Λέσχη έχει εξασφαλίσει συνεργασία.

Μέσα από το πρόγραμμα Alpha Odeon πραγματοποιείται προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της Τραπέζης, με προβολή διαφημιστικών ταινιών στις αίθουσες Alpha Odeon, καταχωρήσεις και ειδικές παρουσιάσεις στο περιοδικό της Λέσχης "Alpha Odeon Πρεμιέρα", ειδικές προωθητικές ενέργειες στους χώρους των κινηματογράφων και χορηγία ραδιοφωνικής ζώνης.

Café Μαζί

Για περισσότερα από δέκα έτη, κυρίως τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, το Café Μαζί αποτελεί τόπο συναντήσεως στελεχών επιχειρήσεων, επιχειρηματιών, δικηγόρων, χρηματιστών, κ.λπ. Λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπέζης και είναι εξοπλισμένο με οθόνες τηλεοράσεως που είναι συνδεδεμένες με το Reuters και παρέχουν συνεχώς πληροφορίες για την κίνηση του Χρηματιστηρίου και τις τιμές του συναλλάγματος.

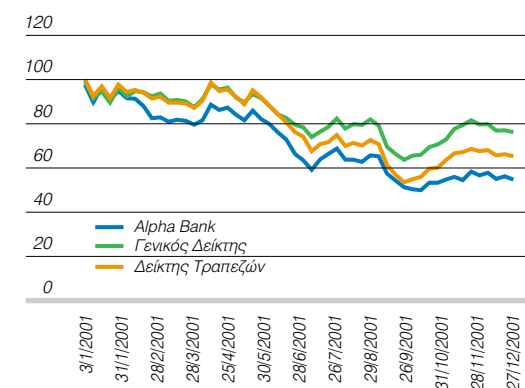
Οι εισηγμένες μετοχές του Ομίλου

Alpha Bank

Η παρατεταμένη δυσμενής χρηματιστηριακή συγκυρία οδήγησε τον Γενικό Δείκτη σε απώλειες που ανήλθαν σε 23% ενώ και διεθνώς οι χρηματιστηριακές συνθήκες δεν ήταν ευμενείς.

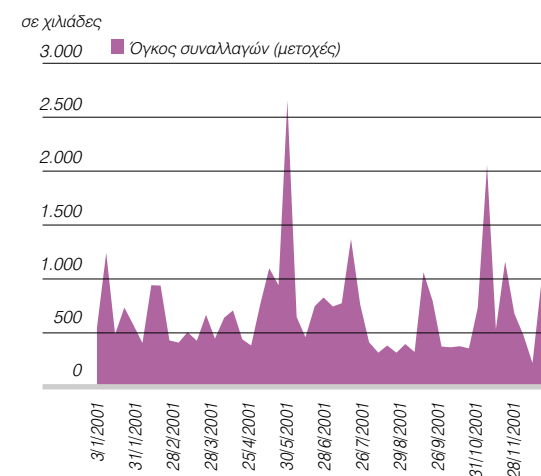
Η μετοχή της Alpha Bank παρασυρόμενη από το δυσμενές κλίμα κατέγραψε πτώση 45%, σημαντικότερη έναντι του Γενικού Δείκτη.

Η μερισματική απόδοση της μετοχής παρέμεινε από τις υψηλότερες του κλάδου και η συνολική χρηματιστηριακή αξία στο τέλος του έτους ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 3,71 δισ., (περίπου USD3,31 δισ.) κατατάσσοντας την Τράπεζα στην έκτη θέση μεταξύ των εισηγμένων εταιριών στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.



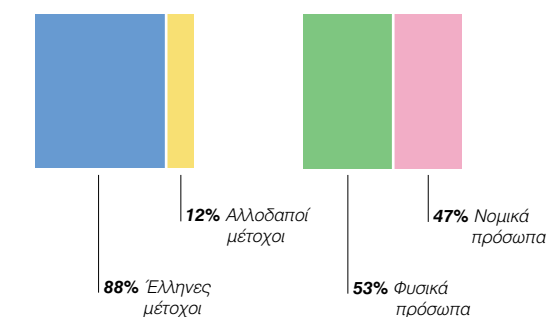
Η εμπορευσιμότητα της μετοχής διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα και διαμορφώθηκε σε περίπου 333.000 μετοχές ανά συνεδρίαση, καταδεικνύοντας το υψηλό ενδιαφέρον των επενδυτών.

Όγκος συναλλαγών



Οι θετικές προοπτικές της Τραπέζης, ενισχυμένες μετά την ολοκλήρωση της απορροφήσεως της Alpha Finance, η κεφαλαιακή ισχύς της και η βαρύνουσα θέση της στην εγχώριο τραπεζική αγορά, σε συνδυασμό με την υψηλή εμπορευσιμότητα, διατηρούν τη μετοχή μεταξύ των πρώτων επιλογών των θεσμικών επενδυτών, εσωτερικού και εξωτερικού.

Κατανομή Μετόχων



Στο τέλος του 2001 ο αριθμός των μετόχων της Τραπέζης ανήρχετο σε 125.724 έναντι 120.000 το 2000.

Alpha Επενδύσεων

Η χρηματιστηριακή αξία της εταιρίας ανήλθε, στο τέλος του έτους, στο ποσό των Ευρώ 334,6 εκατ., γεγονός που την καθιστά τη μεγαλύτερη εταιρία του κλάδου. Το 2001 η εταιρία, παρά τη δυσμενή χρηματιστηριακή συγκυρία, επέτυχε ικανοποιητική κερδοφορία, το ήμισυ μεταξύ όλων των εταιριών του κλάδου. Η απόδοση της μετοχής ακολούθησε την πορεία των μετοχών του κλάδου.

