

Η INTERAMERICAN ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ιδιαίτερη σημειολογική βαρύτητα είχε το φετινό, 2ο Πανόραμα Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, που οργανώθηκε από τη Global Sustain στις 6 Σεπτεμβρίου στη Θεσσαλονίκη, στο συνεδριακό κέντρο της Τράπεζας Πειραιώς.

Η INTERAMERICAN, εταιρικό μέλος της Global Sustain από την ίδρυση της δεύτερης και χορηγός της εκδήλωσης, έδωσε από στίγμα θέσεων, στρατηγικής και πρακτικών στην πορεία της προς τη μέλλον. «Αυτός ο διάλογος για την Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη, ως προπομπός της ΔΕΘ την παραμονή της έναρξής της, αποτελεί μια ουσιαστική εισαγωγή στο νόημα του κορυφαίου οικονομικού και κοινωνικού θεσμού για τη Βόρεια Ελλάδα, που είναι η ανάδειξη μιας βιώσιμης προοπτικής στην κατεύθυνση της συνισταμένης των δημιουργικών και παραγωγικών δυνάμεων της χώρας μας», τόνισε ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής εταιρικών σχέσεων και υπευθυνότητας του ομίλου INTERAMERICAN. Η πρωθυπουργική ομιλία την επομένη, 7 Σεπτεμβρίου, περιέλαβε αναφορά στην εταιρική κοινωνική υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη, με έμφαση σε προκλήσεις όπως αυτή της κλιματικής αλλαγής, της ψηφιακής τεχνολογίας, της καινοτομίας κ.ά. θεμάτων, τα οποία συνδέονται με τους 17 παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Εκ μέρους της χορηγού εταιρείας, ο ομιλητής αναφέρθηκε στις σύγχρονες συνθήκες για το επιχειρείν: «Το περιβάλλον για να πάρουν τις αποφάσεις τους, να σχεδιάσουν και να αναπτύξουν δραστηριότητες σήμερα οι επιχειρήσεις, διαμορφώνεται με μοχλό της ραγδαία εξελισσόμενη ψηφιακή τεχνολογία. Όμως, η τεχνολογία δεν είναι αξία, είναι μέσον και τρόπος και η χρήση της μπορεί να την κάνει καλή ή κακή: στην οικονομία και διακυβέρνηση, στη διαχείριση των δεδομένων, στη νεοφυή επιχειρηματικότητα, στη σύζευξη του physical με το digital. Και ας μην παραβλέψουμε ότι καταλύονται τα επιχειρησιακά σύνορα με την ψηφιακή τεχνολογία: Amazon, Google, Apple, μπαίνουν στις ασφαλίσεις, όπως και η κινητή τηλεφωνία, που γίνεται πάροχος πρόσβασης με τη δυνατότητα συγκρίσεων - αυτά κατ' αρχάς στον εύκολο χώρο ασφάλισης των αυτοκινήτων, όσον αφορά στη δική μας αγορά. Μεγάλο θέμα είναι και η διαχείριση της κυκλικότητας της οικονομίας. Πρέπει να συνδυάζονται γρήγορα αποτελέσματα με μεσομακροπρόθεσμη στρατηγική. Να μια καλή ευκαιρία άσκησης για πραγματικούς τεχνοκράτες, σε όλους τους τομείς».

Μιλώντας για την επαγωγική σχέση ηθικής ευθύνης - έμπρακτης υπευθυνότητας - βιώσιμης ανάπτυξης, ο Γ. Ρούντος υπογράμμισε πως η Εταιρική Υπευθυνότητα οδηγεί στην αποδοχή και ενσωμάτωση μιας επιχείρησης στην κοινωνία. «Πρόκειται για μια κατ' ουσίαν κοινωνική άδεια λειτουργίας» είπε, επισημαίνοντας ότι σε αυτό το περιβάλλον «μοντελοποιείται» μια νέα φυσιογνωμία των επιχειρήσεων και της επιχειρηματικότητας: «Ανθρωποκεντρικό αξιακό σύστημα και νέα αντίληψη για οργάνωση, διοίκηση, ηγεσία, νέος τρόπος εργασίας. Ένας τέτοιος μετασχηματισμός για να είναι αποτελεσματικός, θα πρέπει να υποστηρίζεται από υψηλό βαθμό κοινωνικής συνείδησης».

Ο διευθυντής εταιρικών σχέσεων και υπευθυνότητας της INTERAMERICAN παρουσίασε αναλυτικά την εταιρική δομή για την Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη, από την κεντρική ιδέα που συνδέεται με την ασφαλιστική αποστολή μέχρι την απόδοση αξίας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτή η συνδεσμολογία χαρακτηρίζεται από την εταιρική ωριμότητα μέσα από την ιστορική πορεία 50 ετών δραστηριότητας και είναι διακριτή:

- στην ομογενοποίηση μιας ισχυρής εταιρικής κουλτούρας που εμπεριέχει και τον εθελοντισμό,
- στην αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων που απασχολούν την εταιρεία μετά από τον διάλογο με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς stakeholders,
- στη δικτύωση της εταιρείας με κέντρα αναφοράς για την Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη και την υιοθέτηση προτύπων, που φυσικά σημαίνουν και ανάληψη δεσμεύσεων,

- στη λογοδοσία με τακτικές εκθέσεις, επιπλέον της υποχρεωτικής για μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες σύμφωνα με τον νόμο που περιλαμβάνει και τις ασφαλιστικές εταιρείες ως δημοσίου συμφέροντος.

Η INTERAMERICAN κατά το 2018, είχε συνεισφορά στην εθνική οικονομία 197 εκατ. ευρώ. Σε σχέση με την παραγωγή ασφαλιστών, που πέρυσι έφθασε στα 354 εκατομμύρια, το λεγόμενο «κοινωνικό προϊόν» ήταν το 56%. Η άμεση και έμμεση συμβολή της εταιρείας στην οικονομία αποτελεί κορυφαίο ουσιαστικό ζήτημα.

Η προοπτική της INTERAMERICAN υποστηρίζεται από τη διαδικασία του οργανωτικού μετασχηματισμού, που έχει δρομολογηθεί από το 2018, ενώ αρκετά χρόνια πριν έχει ξεκινήσει η διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού της. Βάση του μετασχηματισμού αποτελούν οι ανθρώπινοι πόροι, προκειμένου να εξελιχθεί ο οργανισμός σε ένα «ζωντανό σύστημα» με χαρακτηριστικά την ταχύτητα, την απλότητα και την προσαρμοστικότητα. «Σε αυτό το σύστημα, οι εργαζόμενοι ανανεώνουν θέσεις και ρόλους, χωρίς να εργαλειοποιούνται. Αντιθέτως, ενισχύονται οι ευκαιρίες για να αναδειχθούν τα talenta και οι δεξιότητες, που υποστηρίζονται με συνεχή εκπαίδευση - εμφατικά σε μεθοδολογίες που εφαρμόζονται ήδη για ανάπτυξη της καινοτομίας και την εφαρμογή του νέου τρόπου εργασίας» διευκρίνισε ο Γ. Ρούντος, τονίζοντας ότι το νέο μοντέλο είναι δυναμικό και ανοικτό σε αλλαγές και χαρακτηρίζεται από υψηλή απόδοση, αποτελεσματικότητα και ανταπόκριση στις επιθυμίες των πελατών.

Κομβικής σημασίας είναι και η ανάλυση της ουσιαστικότητας των θεμάτων που απασχολούν την εταιρεία με πρωταρχικό θέμα την ποιότητα και αξία των προϊόντων και υπηρεσιών. Επίσης, την INTERAMERICAN απασχολούν κατά προτεραιότητα η προστασία προσωπικών δεδομένων, η καταπολέμηση της διαφθοράς, η κανονιστική συμμόρφωση, τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, η διαχείριση των κινδύνων, η υπεύθυνη διαχείριση επενδύσεων και ακόμη, η κλιματική αλλαγή και η έκθεση σε περιβαλλοντικούς κινδύνους.

Αναφορικά με τους 17 Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ((Sustainable Development Goals) της Ατζέντας 2030 του Ο.Η.Ε. το στέλεχος της εταιρείας, υπογράμμισε πως «όσοι από τους επιχειρηματικούς οργανισμούς έχουμε συνδέσει την επιταγή των Στόχων με την εταιρική στρατηγική, αντιλαμβανόμαστε καλά πόσο σημαντικό είναι να έχεις έναν οδηγό αναπτυξιακού προσανατολισμού», προσθέτοντας ότι η INTERAMERICAN αγγίζει τους περισσότερους -συνολικά 15- από τους 17 Στόχους. «Στο πλάνο βιώσιμης ανάπτυξης, μας κατευθύνει στην επιλογή των SDGs που μπορούμε να υποστηρίξουμε περισσότερο, η ασφαλιστική αποστολή μας να βοηθήσουμε τους ανθρώπους να ζουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα. Πρακτικά, λοιπόν, εστιάζουμε περισσότερο στους SDGs για την αξιοπρεπή διαβίωση - την αντιμετώπιση της φτώχειας (1), την καλή υγεία και ευημερία (3), την εργασία και οικονομική ανάπτυξη (8), τη βιομηχανία, την καινοτομία και τις υποδομές (9), τη δράση για το κλίμα (13). Αυτονόητα, υιοθετούμε τον Στόχο της συνεργασίας (17) στο σύνολο των πρωτοβουλιών μας» συμπλήρωσε, παρουσιάζοντας το μεγάλο ανάπτυγμα του χάρτη συμπράξεων και συνεργασιών της εταιρείας με οργανισμούς, ινστιτούτα για τη βιώσιμη ανάπτυξη, κοινωνικούς φορείς και οργανώσεις, στην Ελλάδα και διεθνώς.

Καταληκτικά, ο ομιλητής επεσήμανε ειδικότερα τις προκλήσεις για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις στον τομέα της υγείας και ευζωίας, της εργασίας «που υπερβαίνει ως έννοια την παραγωγική δραστηριότητα, με την απασχόληση να αποτελεί βάση της κοινωνικής ισορροπίας και παράγοντα εξημέρωσης και εξευγενισμού του ανθρώπου». Αναφέρθηκε στη σημασία της αλληλεγγύης και αλληλεπίδρασης των γενεών, με ενεργό γήρανση και με εγγυήσεις για το μέλλον των νέων ανθρώπων, παραθέτοντας το χαρακτηριστικό παράδειγμα της σύμπραξης επιχειρήσεων με mentoring, στην οποία συμμετέχει η INTERAMERICAN για τον επαναπατρισμό επιστημόνων, το λεγόμενο brain regain, ως απάντηση στο ζοφερό brain drain. Υπογράμμισε την ανάγκη να ενδιαφερθούν οι επιχειρήσεις για τον εθνικό πλούτο του πολιτιστικού και περιβαλλοντικού αποθέματος της χώρας μας. Και τέλος, τόνισε την

πρόκληση της διαχείρισης των κινδύνων για καταστροφές από φυσικά φαινόμενα, που σε σημαντικό βαθμό συνδέονται με ανθρωπογενείς αιτίες της κλιματικής αλλαγής. «Ωστόσο, οφείλουμε να είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί απέναντι στις προκλήσεις, γιατί δεν περιέχουν μόνο ευκαιρίες αλλά και απειλές», κατέληξε.

πηγή: businessnews.gr

09/09/2019