

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης INTERAMERICAN: από τον σχεδιασμό της Υπευθυνότητας, στη στρατηγική και την ανάδειξη του πληθωρικού έργου

Στη διάθεση των Ενδιαφερόμενων Μερών της INTERAMERICAN βρίσκεται η ολοκληρωμένη Έκθεση του οργανισμού για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής του με την προοπτική της Βιώσιμης Ανάπτυξης, σε βάθος χρόνου.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της INTERAMERICAN για τη διετία αναφοράς 2016-2017 είναι η όγδοη στη σειρά, δεδομένου ότι η εταιρεία εισήγαγε, ως καταληκτική και απαραίτητη, την απολογιστική διαδικασία στην οργάνωση της Εταιρικής Υπευθυνότητας, από το 2008 (έτος πρώτης αναφοράς). *«Μετά τις έξι πρώτες ετήσιες Εκθέσεις, οι δύο τελευταίες αφορούν σε διετία, δεδομένου ότι για την αφομοίωση και ανταπόκριση των Ενδιαφερομένων Μερών στην αλληλεπίδραση και τον διάλογο, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη του θεσμού και την πολλαπλότητα των απαιτήσεων, των δεσμεύσεων και του εύρους των ενεργειών της εταιρείας, ο χρόνος για τη σύνθεση μιας Έκθεσης σοβαρής και με πληρότητα έχει ανοίξει»* επισημαίνει σχετικά ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Εταιρικών Σχέσεων και Υπευθυνότητας της INTERAMERICAN.

Το πρότυπο, που ακολούθησε η εταιρεία για τη σύνταξη της Έκθεσης, είναι το πλέον σύγχρονο και απαιτητικό «New Standards» του GRI (Global Reporting Initiative), σημαντικά διαφοροποιημένο από το προηγούμενο G-4. Η Έκθεση ελέγχθηκε και διασφαλίστηκε, ως προς την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου για το επίπεδο εφαρμογής «Βασικό» και των Ουσιαστικών Θεμάτων, από ανεξάρτητο, πιστοποιημένο εξωτερικό φορέα επαλήθευσης. Για τη σύνταξη, η INTERAMERICAN έλαβε υπηρεσίες συμβουλευτικής από την Ernst & Young, η οποία έχει εκπαιδεύσει και πιστοποιήσει για το πρότυπο «New Standards» **17** στελέχη και εργαζομένους της Εταιρείας.

Η έκδοση, που αναπτύσσεται σε **128** σελίδες και σε τρία κεφάλαια, στο πρώτο κεφάλαιο αναφέρεται στη «μεγάλη εικόνα» του Οργανισμού, με σαφή αποτύπωσή της: ιστορική, κατευθύνσεων (από το όραμα, την αποστολή και τις αξίες στην επιχειρησιακή στρατηγική), σύγχρονης διακυβέρνησης (κανονιστικής συμμόρφωσης, εσωτερικού ελέγχου, αναλογιστικής και διαχείρισης κινδύνων, αντιμετώπισης της απάτης, διαφάνειας και ακεραιότητας), ασφαλιστικών δραστηριοτήτων, υπηρεσιών και διανομής, δικτύωσης στην Ελλάδα και διεθνώς, καθώς και αναγνώρισης - διακρίσεων. Στο δεύτερο κεφάλαιο, ορίζεται το πλαίσιο και οι πτυχές της Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης λειτουργικά: προσέγγιση και εταιρική κουλτούρα, χαρτογράφηση των Ενδιαφερόμενων Μερών και της σχετικής αλληλεπίδρασης, προσδιορισμός των Ουσιαστικών Θεμάτων για την εταιρεία και ανάλυση της ουσιαστικότητάς τους, όπως αυτά προσδιορίστηκαν από την ευρεία διαβούλευση εντός και εκτός του Οργανισμού. Το τρίτο κεφάλαιο αναφέρεται στη δημιουργία Αξίας για την αγορά και την ασφάλιση, το ανθρώπινο δυναμικό, την κοινωνία και το περιβάλλον, με ένα εντυπωσιακά μεγάλο ανάπτυγμα πρωτοβουλιών.

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στο εισαγωγικό μήνυμα του διευθύνοντος συμβούλου Γιάννη Καντάρου συμπυκνώνεται το πεδίο αναφοράς της INTERAMERICAN για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, με κομβικά σημεία, για μια συνεχώς ενισχυόμενη ενσωμάτωση της Υπευθυνότητας στην εταιρική στρατηγική, τα αποτελέσματα που αναδεικνύει η εφαρμογή της στην πράξη για:

- την αξιοπιστία της εταιρείας και τη σταθερή προτίμηση των ασφαλισμένων, αλλά και την κοινωνική αποδοχή (φήμη και αναγνωρισιμότητα),
- την ανταπόκριση στις απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής και τις προκλήσεις του ψηφιακού μετασχηματισμού, του νέου τρόπου εργασίας, της αναλυτικής σκέψης, της καινοτομίας και της εστίασης στην εμπειρία του πελάτη, ώστε η εταιρεία να πρωταγωνιστεί στο παρόν και στο μέλλον στην ελληνική ασφαλιστική βιομηχανία,
- την επίτευξη, σταθερά, κερδοφόρων οικονομικών και παραγωγικών αποτελεσμάτων στους βασικούς κλάδους δραστηριοτήτων,
- τη συνεισφορά στην εθνική οικονομία και κοινωνική ευημερία,
- τις δεσμεύσεις που αναλαμβάνει ο οργανισμός, στην Ελλάδα και διεθνώς, για έναν καλύτερο κόσμο.

«Η Υπευθυνότητα, ως φιλοσοφία και πράξη, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής στρατηγικής στον δρόμο προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη» υπογραμμίζει ο επικεφαλής της INTERAMERICAN.

Η υλοποίηση του σχεδίου Βιώσιμης Ανάπτυξης

Κατά τη διετία αναφοράς της Έκθεσης, ενδεικτικά η INTERAMERICAN «με μια ματιά»:

- απέδωσε, συνολικά, Κοινωνικό Προϊόν **318** εκατ. ευρώ, υπογραμμίζοντας έτσι και την ανάδειξη της «άμεσης και έμμεσης συμβολής στην οικονομία» σε κορυφαίο μεταξύ των Ουσιαστικών Θεμάτων επίδρασης στα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Materiality Analysis),
- προσέφερε εργασία σε περισσότερους από **1.100** εργαζόμενους και εισόδημα σε πάνω από **3.100** συνεργάτες πωλήσεων,
- ανέπτυξε περισσότερες από **150** πρωτοβουλίες δράσεων «κοινωνικού αποτυπώματος» στους τομείς της φροντίδας για την υγεία, της αντιμετώπισης κινδύνων (οδικών και από φυσικές καταστροφές), της υποστήριξης ευπαθών ομάδων, της εκπαίδευσης και της παιδείας, της ανάδειξης του πολιτισμού και της προόδου της ιδέας της Εταιρικής Υπευθυνότητας, καθώς και της Ασφάλισης, διαθέτοντας πόρους για την υλοποίηση περί το **1,2%** των κερδών της, ενώ ακόμη διέθεσε εργαζομένους της εθελοντές και ιδιόκτητες υποδομές υγείας,
- συνεργάστηκε με περισσότερες από **20** μη κυβερνητικές οργανώσεις και υλοποίησε δεσμεύσεις της, ως μέλος: του United Nations Environment Program Finance Initiative - UNEPFI (από το 2006), ιδρυτικό μέλος των Principles for Sustainable Insurance - PSI (από το 2012), ιδρυτικό μέλος του Global Compact στην Ελλάδα (από το 2008), ενώ ακολούθησε συνυπογράφοντας τις παγκόσμιες πρωτοβουλίες των μεγάλων θεσμικών επενδυτών για την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής και την προστασία του περιβάλλοντος, με σχετικές δεσμεύσεις.

Πορεία Υπευθυνότητας προς το μέλλον

«Η εταιρεία παρακολουθεί ενεργά κάθε τελευταία εξέλιξη στον τομέα της Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και εξελίσσει την εμπλοκή της, έχοντας ήδη -όπως καταγράφεται και στην Έκθεση- μεταφράσει σε πράξεις τις περισσότερες επιταγές των 17 Sustainable Development Goals του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών» τονίζει, εκ μέρους της Διοίκησης και της Επιτροπής Εταιρικής Υπευθυνότητας, ο Γιάννης Ρούντος, καταλήγοντας: «Βήμα βήμα εμπλουτίζουμε σφαιρικά την έννοια της Βιώσιμης Ανάπτυξης με πρωτοβουλίες που ενισχύουν την εταιρική κουλτούρα των εργαζομένων, τους κάνουν υπερήφανους για την εταιρεία -όπως δείχνουν και οι ετησίως πραγματοποιούμενες έρευνες εσωτερικά- ενώ εδραιώνουν και τη θέση της INTERAMERICAN ως σημαντικού συμμετόχου και ιδιαίτερα ενεργού οργανισμού για την κοινωνική ευημερία».

Φωτογραφία:

1. Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης INTERAMERICAN 2016-2017: το εξώφυλλο.
2. Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος και Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Εταιρικών Σχέσεων και Υπευθυνότητας Ομίλου INTERAMERICAN.