

ΑΒ Βασιλόπουλος: «Γλυκαίνει» τους πελάτες που περιμένουν στα ταμεία

Κόντρα στις συνθήκες και την άσχημη ψυχολογία των καιρών, τα καταστήματα ΑΒ Βασιλόπουλος προσπαθούν με μικρές και απλές ενέργειες να βελτιώσουν την ψυχολογία των πελατών τους που μαστιάζονται από την κρίση.

Έτσι, οι εργαζόμενοι των καταστημάτων ΑΒ στην Κοζάνη πρόσφεραν παγωτό στους πελάτες τους που περίμεναν στα ταμεία για να κάνουν τις αγορές τους έως ότου ξεπεραστεί ένα παροδικό πρόβλημα με τα τερματικά των καρτών.

Στο ίδιο κλίμα, στα Σπάτα, γλυκίσματα περίμεναν τους πελάτες στα ταμεία ενώ δωρεάν νερό και η σκιά μιας τεράστιας ομπρέλας θαλάσσης, στο χώρο που βρίσκεται και το αυτόματο μηχάνημα αναλήψεων, προκάλεσαν χαμόγελο στον κόσμο της Πτολεμαΐδας.

Συχνά, επίσης, εμφανίζονταν άνθρωποι που δεν είχαν ξανακάνει συναλλαγές με την κάρτα τους, κυρίως μεγαλύτερης ηλικίας, με τους ταμίες των καταστημάτων να τους καθησυχάζουν και να τους βοηθούν υπομονετικά και με χαμόγελο.

Με τις κάρτες να παίζουν τον κύριο ρόλο στις συναλλαγές αυτό το διάστημα, πολλοί πελάτες που είχαν τον φόβο πως οι επιχειρήσεις δεν θα δέχονταν αυτού του είδους τις πληρωμές, διαπίστωσαν με ανακούφιση ότι ολόκληρο το δίκτυο της ΑΒ δέχεται πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες μεταδίδοντάς το στα social media.

Η μεταστροφή του βαριού κλίματος όταν ο κόσμος επισκέπτεται τα καταστήματα είναι και ένα προσωπικό στοίχημα για τους ανθρώπους των καταστημάτων της ΑΒ. Με πάθος για τη δουλειά τους είναι εκείνοι που δίνουν τον καλύτερο τους εαυτό για τον άμεσο ανεφοδιασμό, την εύκολη και ευχάριστη εξυπηρέτηση των πελατών τους και το αίσθημα ασφάλειας και αξιοπιστίας που μεταδίδει το σήμα της ΑΒ Βασιλόπουλος σε κάθε σημείο της χώρας.

Χαρακτηριστικά, πελάτης στο κατάστημα της οδού Μάρνη στο κέντρο της Αθήνας ευχαρίστησε εργαζόμενο στο κατάστημα για την καθησυχαστική του στάση και την πληρότητα του καταστήματος σε προϊόντα, ενώ άλλος εξομολογήθηκε την ανακούφιση του όταν διαπίστωσε ότι οι ανεφοδιασμοί είναι συνεχείς.

Η ΑΒ με βαθιά ευγνωμοσύνη στους 12.115 εργαζόμενους της φροντίζει να τους στηρίζει με πολλούς τρόπους και να τους κάνει να νιώθουν ασφαλείς γεγονός που επιβεβαιώθηκε και από την έγκαιρη καταβολή του μισθού και των επιδομάτων αδείας σε μετρητά, για το σύνολο του δικτύου της.