

Vodafone: “Πρόγραμμα Τηλεβοήθειας” σε συνεργασία με τη Γραμμή Ζωής

Η Vodafone, σε συνεργασία με τον εθελοντικό οργανισμό για την τρίτη ηλικία “Γραμμή Ζωής”, υλοποιεί το πρωτοποριακό “Πρόγραμμα Τηλεβοήθειας”, το οποίο έχει στόχο να συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων της τρίτης ηλικίας. Μέσω της συσκευής “Τηλεβοήθειας”, το πρόγραμμα παρέχει σε ηλικιωμένους, άμεση επικοινωνία με τη Γραμμή Ζωής, σε περίπτωση ανάγκης, από όπου και αν βρίσκονται.

Ο χρήστης που συμμετέχει στο πρόγραμμα μπορεί μόνο με το πάτημα ενός κουμπιού της συσκευής Τηλεβοήθειας, να πραγματοποιεί, μέσω του δικτύου της Vodafone, φωνητική κλήση στο Κέντρο Λήψης Σημάτων του Συντονιστικού Κέντρου Διαχείρισης Κλήσεων της Γραμμής Ζωής.

Το Κέντρο Λήψης Σημάτων της Γραμμής Ζωής, το οποίο λειτουργεί σε 24ωρη βάση, λαμβάνει πληροφορίες και για την τοποθεσία του χρήστη. Οι εξειδικευμένοι χειριστές του ενεργούν άμεσα, ώστε να παρασχεθεί στον χρήστη η κατάλληλη βοήθεια, ανά περίπτωση.

Το “Πρόγραμμα Τηλεβοήθειας” αξιοποιεί τις απεριόριστες δυνατότητες του δικτύου της Vodafone, καθώς και την κορυφαία τεχνολογία υπηρεσιών επικοινωνίας μεταξύ συσκευών (Machine-to-Machine – M2M) και αναπτύχθηκε σε συνεργασία με τη θυγατρική της εταιρεία, Zelitron. Το πρόγραμμα αρχικά υλοποιείται με τη συμμετοχή 30 ατόμων τρίτης ηλικίας, ενώ άμεσα θα επεκταθεί σε 100 επιπλέον.

Το “Πρόγραμμα Τηλεβοήθειας” υλοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας και συγχρηματοδοτείται από το ίδρυμα του ομίλου Vodafone και την Vodafone Ελλάδα.