

## Όμιλος ΟΤΕ: Μεγάλος νικητής στα Sales Excellence Awards 2015

Μεγάλος νικητής, με συνολικά οκτώ διακρίσεις, αναδείχτηκε ο όμιλος ΟΤΕ, με 6 βραβεία για την εξυπηρέτηση πελατών ΟΤΕ – COSMOTE και 2 βραβεία για τις πωλήσεις δορυφορικής τηλεόρασης, στο θεσμό Sales Excellence Awards 2015.

Ειδικότερα, την πρώτη θέση κατέκτησε η διεύθυνση εμπορικών θεμάτων της εξυπηρέτησης πελατών ΟΤΕ – COSMOTE σε τέσσερις κατηγορίες: “Τμήμα τηλεφωνικών πωλήσεων της χρονιάς”, “Καινοτόμες τεχνολογίες πώλησης” και “Επιτυχημένη εισαγωγή προϊόντος” για τον ΟΤΕ και στην κατηγορία “Τμήμα πωλήσεων της χρονιάς” για την COSMOTE.

Επίσης, απέσπασε δύο Silver βραβεία στις κατηγορίες “Αύξηση πωλήσεων” για τον ΟΤΕ και “Εξυπηρέτηση πελατών” για την COSMOTE.

Δύο Bronze βραβεία απέσπασε και η διεύθυνση πωλήσεων δορυφορικής τηλεόρασης στις κατηγορίες “Αύξηση Πωλήσεων” και “Τεχνικές Πωλήσεων”.

Καταλυτικό ρόλο με σημαντικά αποτελέσματα τόσο στις πωλήσεις όσο και στην εξυπηρέτηση πελατών έχει παίξει ο μετασχηματισμός των contact centers του ομίλου ΟΤΕ, αναδεικνύοντάς τα ως ένα από το πιο σύγχρονα και αποτελεσματικά κέντρα εξυπηρέτησης και τηλεφωνικών πωλήσεων.