

TÜV HELLAS: Πιστοποίηση για ΟΤΕ

Ο Φορέας Επιθεώρησης και Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD) ολοκλήρωσε τις εργασίες πιστοποίησης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.), με βάση το πρότυπο ISO 9001:2008 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας), για το σύνολο των δραστηριοτήτων του, έπειτα από τον επιτυχή ανασχεδιασμό όλων των διαδικασιών του.

Η πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008 αφορά στο σύνολο των δραστηριοτήτων του ΟΤΕ και συγκεκριμένα τον «Σχεδιασμό, Ανάπτυξη και Εμπορική Διάθεση Προϊόντων και Υπηρεσιών Επικοινωνιών», τον «Σχεδιασμό, Υλοποίηση, Λειτουργία και Συντήρηση Δικτύων, Συστημάτων Επικοινωνιών, Υποδομών Πληροφορικής», τις «Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών», τις «Υποστηρικτικές Λειτουργίες» και τη «Λειτουργία Καταστημάτων».

πηγή: CSRnews

14/01/2015