

## **Η Vodafone και η Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε. συνεργάζονται και καινοτομούν με νέα υπηρεσία τηλεμετρίας**

Η Vodafone και η Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε. (ΕΠΑ Αττικής) συνεργάζονται και παρέχουν στον καταναλωτή φυσικού αερίου στην Αττική την καινοτόμο **υπηρεσία τηλεμέτρησης Smart Ecometer** για την άμεση παρακολούθηση και ενημέρωση της κατανάλωσης φυσικού αερίου. Η υπηρεσία τηλεμέτρησης φυσικού αερίου, είναι μία ολοκληρωμένη συνδρομητική υπηρεσία η οποία παρέχεται από την Vodafone και δίνει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να ενημερώνεται, μέσω του Internet από μια ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα, αλλά και μέσω SMS, για την κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

Ο συνδρομητής της υπηρεσίας θα μπορεί, μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της Vodafone και της ιστοσελίδας της υπηρεσίας ([www.smartecometer.com](http://www.smartecometer.com)), να έχει άμεση παρακολούθηση της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που πραγματοποιεί, με στατιστικά στοιχεία όπως μέση ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία κατανάλωση, σύγκριση καταναλώσεων αντίστοιχων περιόδων, να έχει πληροφόρηση με το ιστορικό τιμών φυσικού αερίου, την εκτίμηση του ύψους του λογαριασμού του σε μηνιαία βάση καθώς και προειδοποίηση σε περίπτωση κατανάλωσης σε μη αναμενόμενη περίοδο ή υπέρβασης του ορίου κατανάλωσης που ο ίδιος έχει ορίσει.

Η υπηρεσία περιλαμβάνει τη συσκευή τηλεμετρίας που εγκαθίσταται στον μετρητή παροχής φυσικού αερίου του χρήστη και μέσω του αξιόπιστου δικτύου μετάδοσης δεδομένων της Vodafone στέλνει τα δεδομένα που καταγράφονται από τον ηλεκτρονικό μετρητή στην κεντρική εφαρμογή της υπηρεσίας. Εκεί οι χρήστες έχουν πρόσβαση μέσω ενός απλού web browser και ευρυζωνικής σύνδεσης στο Internet από οποιονδήποτε προσωπικό υπολογιστή.

Έτσι, όλοι έχουν πλέον τη δυνατότητα να παρακολουθούν εύκολα και απλά τις καταναλώσεις τους από οποιοδήποτε σημείο και αν βρίσκονται, οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες που παρέχει η κινητή επικοινωνία και η υψηλή τεχνολογία της Vodafone. Ως αποτέλεσμα συνεχών επενδύσεων για την τεχνολογική εξέλιξη και την συνεχή αναζήτηση μεθόδων βέλτιστης εξυπηρέτησης, τόσο η Vodafone όσο και η ΕΠΑ Αττικής σήμερα συνεργάζονται προκειμένου να παράσχουν στους καταναλωτές τους υψηλής ποιότητας υπηρεσίες.

Περισσότερες πληροφορίες και στο <http://www.vodafone.gr/business>

05/07/2012